

CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN ¿CÓMO MEDIR SUS RESULTADOS EN LAS PERSONAS?
Curso de Verano. Universidad Internacional Menéndez Pelayo
4 a 6 de septiembre de 2023
PROGRAMA PROVISIONAL

Descripción del curso:

Los cuidados de larga duración están destinados a proporcionar una atención continuada y de calidad a las personas que, por razón de discapacidad, enfermedad, deterioro vinculado al proceso de envejecimiento o cualquier otra razón necesitan apoyo y cuidados en su vida diaria para mantener su autonomía y calidad de vida. Estos cuidados y apoyos deben atender a la persona en su integridad y mejorar su bienestar a través de la satisfacción de necesidades físicas, emocionales o sociales a fin de lograr que la persona siga realizando su proyecto de vida.

Venimos de un modelo de atención asistencial arraigado en nuestra cultura, donde las personas que viven situaciones de dependencia, discapacidad, exclusión social o desamparo, con demasiada frecuencia, ven comprometidas su libertad de elección y el control sobre las decisiones que afectan a sus vidas, que quedan supeditadas a rutinas y normas determinadas por las instituciones en las que reciben los cuidados, pero distantes de lo que realmente desean y de lo que les genera bienestar.

Sin embargo, esto está cambiando. Nuestro país está inmerso en un proceso de profunda reflexión y transformación del sistema de cuidados y apoyos que pone a las personas en el centro, no sólo a las que reciben los cuidados sino también a las que prestan los apoyos. Los cuidados de larga duración deben enfocarse desde el respeto a los derechos humanos y la dignidad de las personas, desde el apoyo a su proyecto de vida independiente, a su inclusión en la comunidad y su bienestar en todos los contextos. Los cuidados deben apoyar vidas que merezca la pena ser vividas, en las que las personas puedan seguir tomando sus propias decisiones sin perder el control de lo que para ellas es importante.

Para lograrlo, las Administraciones Públicas tienen el reto de diseñar y establecer un sistema referencial de calidad –común, público y transparente en sus resultados– con estándares dirigidos a evaluar los resultados de los cuidados en la vida de las personas.

La mayoría de los sistemas de gestión de calidad están focalizados en los procesos, los servicios y en la calidad de las intervenciones, pero con frecuencia no se evalúan sus resultados. El nuevo sistema referencial de calidad debe conocer no sólo si los cuidados son proporcionados y cuál es su nivel de calidad, sino también cuáles son sus resultados. Deberá articularse en torno a los principios que reconoce el Acuerdo sobre criterios de acreditación y calidad de los centros y servicios del SAAD aprobado el 28 de junio del 2022 que son: (1) Dignidad y respeto, (2) Personalización y atención centrada en la persona, (3) Participación, control y elecciones, (4) Derecho a la salud al bienestar personal y (5) Proximidad y conexiones comunitarias.

El sistema debe también diseñarse para dar respuesta a la complejidad de la provisión de cuidados y apoyos en nuestro país. En él no sólo están implicados los distintos niveles de las Administraciones Públicas, sino un gran número y diversidad de entidades públicas y privadas que deberán garantizar la calidad de vida y la dignidad de las personas que reciben los cuidados.

Objetivos

Este curso tiene como objetivo sentar las bases de conocimiento y reflexión que orienten el diseño de un sistema de evaluación de los cuidados a largo plazo en nuestro país. El gran reto es pasar de la evaluación de los servicios a la evaluación de los resultados e impactos de tales cuidados y apoyos en la dignidad, la calidad de vida y el bienestar de las personas que reciben los cuidados y de aquellas que los prestan.

Para ello se desarrollarán una serie de ponencias y mesas redondas en las que personas expertas internacionales presentarán las experiencias de otros países que cuentan ya con sistemas de evaluación de los cuidados. Ponentes nacionales presentarán también experiencias de sistemas y referenciales que se están desarrollando o implementando en España. A lo largo del curso se generará un debate y reflexión sobre las necesidades y características que deberá tener el sistema de evaluación de la calidad de los cuidados en España.

Personas destinatarias:

El curso está abierto a cualquier persona interesada pero enfocado particularmente a:

- Personal de administraciones públicas vinculado o interesado en los cuidados de larga duración.
- Personal de entidades privadas o sin ánimo de lucro con similar perfil.
- Estudiantes.
- Otros perfiles profesionales.

Fechas: del 4 al 6 de septiembre de 2023

Metodología: ponencias, mesas de debate y presentaciones de experiencias

Dirección

Luis A. Barriga Martín. *Director General del Imserso*

Secretaría

Sara Ulla Díez *Coordinadora de Estudios y Apoyo Técnico del Imserso*

PROGRAMA DEL CURSO

Lunes 4 de septiembre

9:30-10:00	Bienvenida y acreditación
10:00-10:30	Inauguración oficial del curso <ul style="list-style-type: none">• Representante de la UIMP• Representante del Imsero
10:30-11:00	Presentación del curso: propósito y contenidos <ul style="list-style-type: none">• Sara Ulla Díez. Coordinadora de Estudios y Apoyo Técnico. Imsero
11:00-12:00	Ponencia inaugural: Gestión de calidad de los cuidados <ul style="list-style-type: none">• Joseba Zalakaín. Director del Centro de documentación y Estudios- SIIIS
12:00-12:30	Café
12:30-14:00	Mesa de debate 1: Evaluación y sistemas de gestión de calidad de los cuidados. Experiencias en países de la UE <ul style="list-style-type: none">• Escocia<ul style="list-style-type: none">○ Jackie Irvine Directora Ejecutiva de Care Inspectorate. Gobierno de Escocia• Francia (por confirmar).• Irlanda: (por confirmar)
14:00-15:30	Comida
15:30-17:00	Mesa de debate. ¿Cómo evaluar los resultados de los cuidados de larga duración? Experiencias de proyectos nacionales <ul style="list-style-type: none">• Sistema referencial del proyecto de Pilares<ul style="list-style-type: none">○ Cristina Herrero Responsable de proyecto• Proyecto Vivir mejor en casa. Sociedad Española de Geriátría y Gerontología<ul style="list-style-type: none">○ Eduard Minobés. Investigador• Proyecto Spanish-Ascot<ul style="list-style-type: none">○ Eva Rodríguez. Catedrática de Economía Aplicada. Universidad de Vigo

Martes 5 de septiembre

9:30-10:30	Ponencia: De la calidad de la atención a la calidad de vida <ul style="list-style-type: none">• José Luis Fernández Director del Care Policy and Evaluation Center (CPEC). London School of Economics (LSE).
10:30-11:30	Ponencia: Evaluar y apoyar la calidad de centros y servicios. La experiencia en Asturias desde la estrategia CuidAs <ul style="list-style-type: none">• María Teresa Martínez Rodríguez: Técnica en la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.
11:30-12:00	Café
12:00-13:30	Mesa de debate: La institucionalización de los sistemas de evaluación de la calidad de los cuidados. Experiencias de las CCAA. <ul style="list-style-type: none">• Andalucía: Certificación de calidad de centros de Servicios Sociales<ul style="list-style-type: none">○ José Ignacio del Río. Director de la Agencia Calidad Sanitaria• Barcelona: Evaluación de la calidad del Servicio de Atención a Domicilio (SAD).<ul style="list-style-type: none">○ Ricard Castro Gil. Jefe del Departamento de Provisión, Calidad y Inspección de Servicios del Instituto de Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona. Programa integrado en Working Group on Quality in Social Services , de la European Social Network (ESN).
13:30-15:00	Comida
15:00-16:00	Ponencia: Generación de sistemas de evaluación de resultados en las Administraciones Públicas <ul style="list-style-type: none">• Héctor Cebolla Boado. Investigador en el Instituto de Economía, Geografía y Demografía-CSIC
16:00-17:00	Debate entre ponentes

Miércoles 6 de septiembre

9:30-10:30 **Ponencia: La Estrategia Europea de Cuidados de la Comisión Europea como clave para el avance para la evaluación de resultados**

- (Pendiente de confirmación) Representante Comisión Europea-DG Empleo, asuntos sociales e inclusión-Derechos sociales e Inclusión (**on line**)

10:30-11:30 **Ponencia: La construcción de un sistema de gestión de calidad en España. Presentación del acuerdo de acreditación y calidad**

- **Luis Alberto Barriga**. Director General del Imerso

11:30-12:00 **Café**

12:00-13:00 **Ponencia: La evaluación de resultados en proyectos de innovación social: retos de los problemas complejos**

- **Gorka Espiau Idoiaga**. Director del "Centro Agirre Lehendakaria de Estudios Sociales y Políticos"

13:00-13:15 **Conclusiones**

13:15-13:30 **Clausura el curso**