



AGIRRE LEHENDAKARIA CENTER
for Social and Political Studies

Laboratorio de Innovación Social



BAR ANDORRA



Dr. Aquilón R. Lacerda

1302

CLUB
SQUAD







APRENDER A VIVIR Y ACOMPañAR EN EL DOLOR
 "El amor es la compañía con necesidad, un amor. Sin ellos la compañía no nos da nada vivir." - María Lorena

DATA / FECHA
 IRAILAK 21 SEPTIEMBRE

ORDUA / HORA
 18:00

TOKIA / LUGAR
 RKE - Romo 3era PLANTA
 Kultur Etxea Santa Eugenia, Plaza, 1, Getxo.

Doako sarbidea
 Acceso gratuito

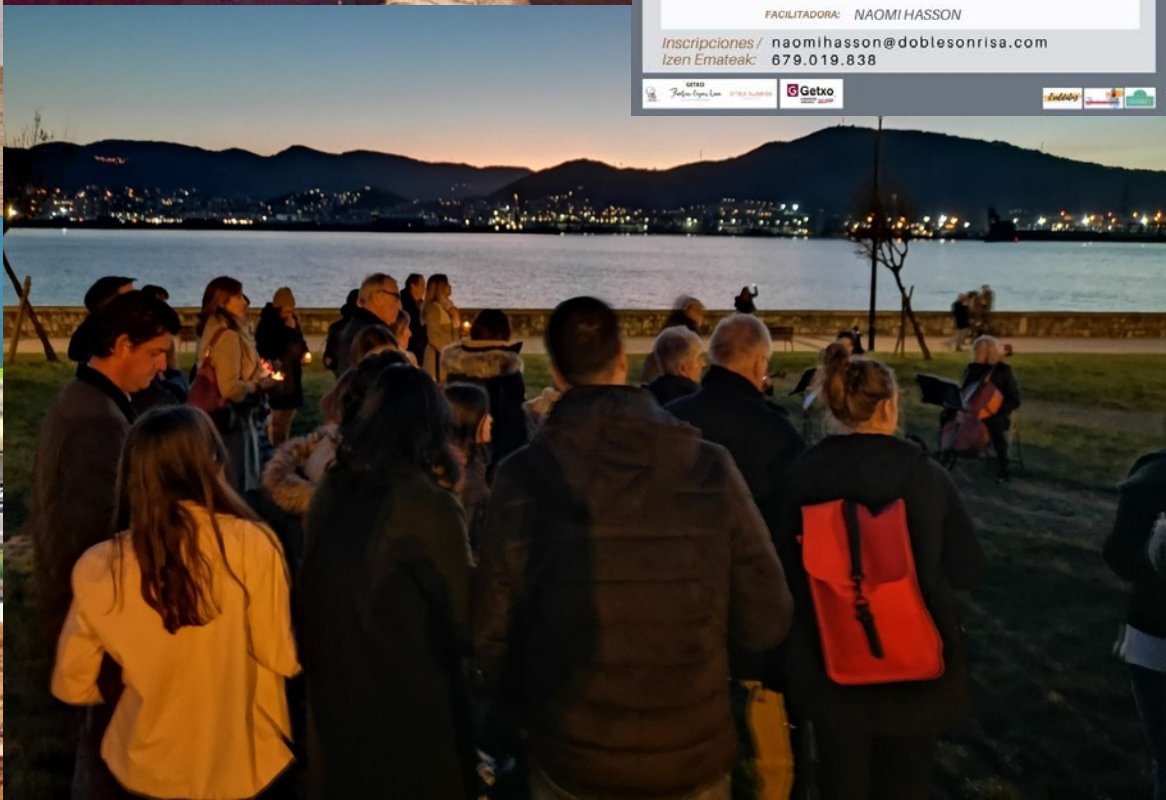
Sexualidad y Cuidados
Sexualitatea eta Zaintza

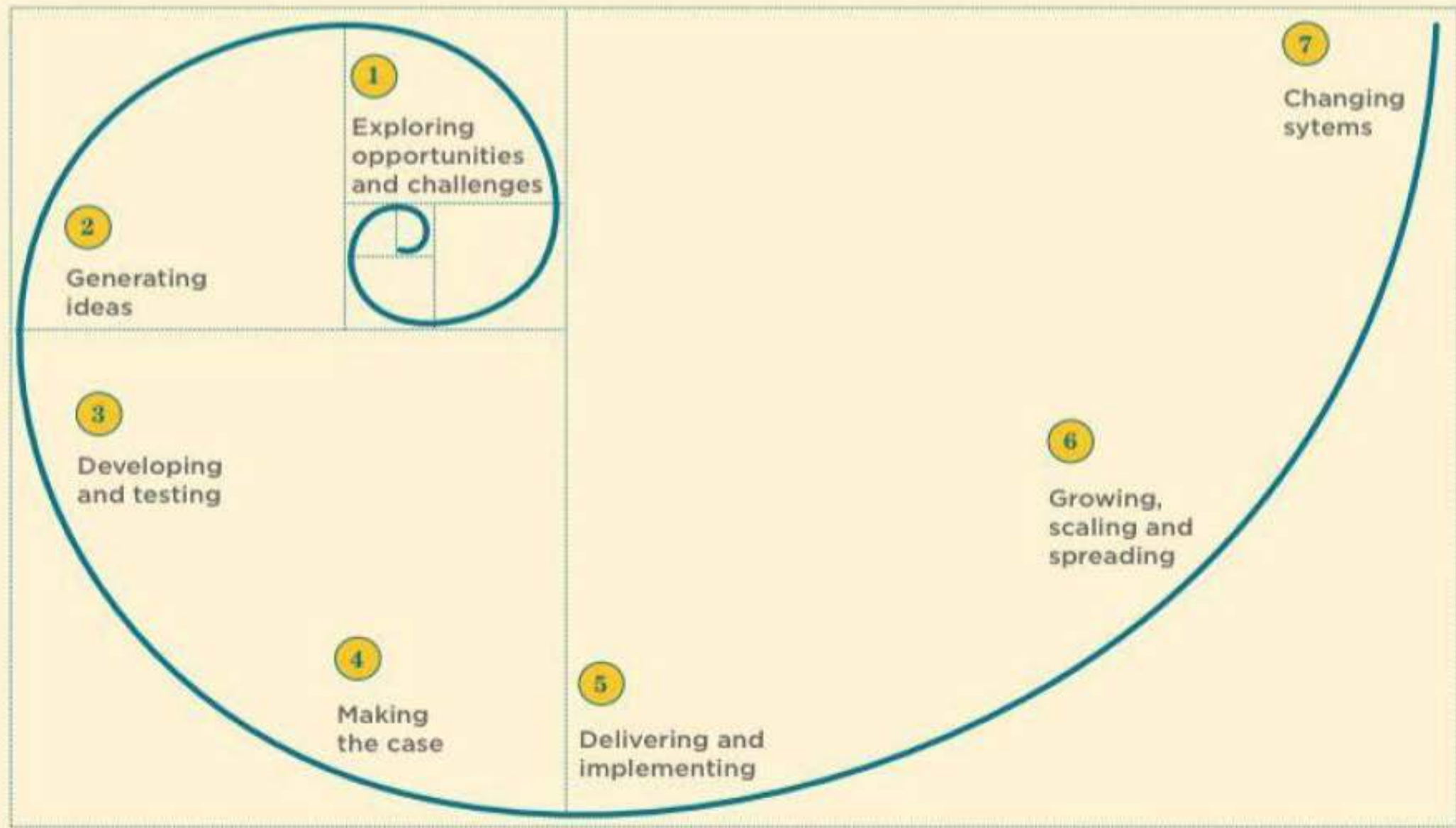
Un encuentro donde hablaremos con la sexóloga Bea Sever sobre un tema tabú entorno a los cuidados y la enfermedad avanzada que es: La Sexualidad y La Intimidad.

Bea Sever
 Sexóloga

FACILITADORA: NAOMI HASSON

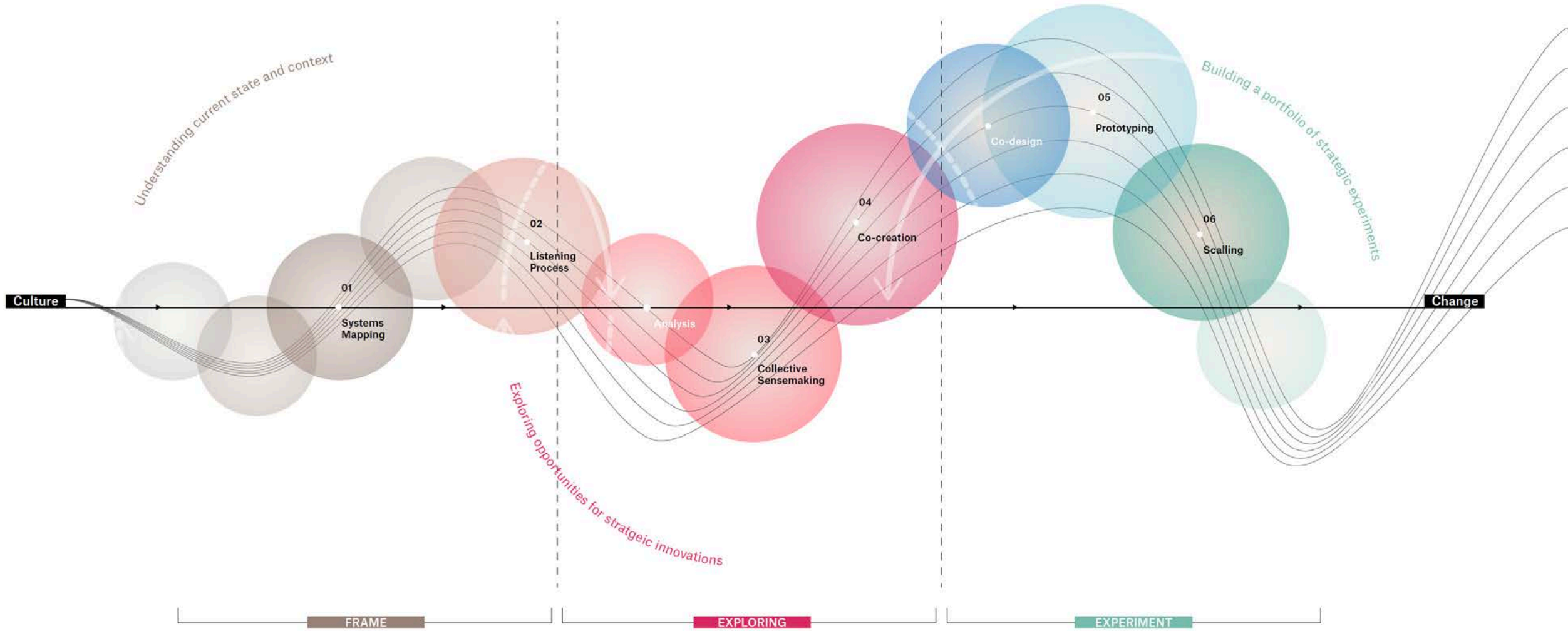
Inscripciones / naomihasson@doblesonrisa.com
 Izen Emateak: 679.019.838





Source: Murry, R., Caulier-Grice, J. and Mulgan, G. (2010) 'The Open Book of Social Innovation.' London: NESTA and the Young Foundation.

Proceso y teoría de cambio



K= Cultural perspective

From

Evaluación evolutiva



EVALUACIÓN TRADICIONAL	EVALUACIÓN EVOLUTIVA
Objetivos: Apoyar la mejora incremental y la medición	Apoyar el proceso de innovación y adaptación a entornos dinámicos
Roles y responsabilidades: los evaluadores son externos al programa para asegurar su independencia y objetividad	Funciona como un grupo interno, integrado en el proceso de implementación y testando nuevas soluciones en tiempo real
Medición: Se centra en unos criterios explícitos y pre-establecidos	Centrado en valores del programa, comprometido con el impacto a largo plazo
Opciones: dominan los criterios de calidad	Variedad de opciones en función de la evolución del programa
Resultados: Informes formales, y casos de buenas prácticas	Feedback en tiempo real, centrado en el proceso de aprendizaje
Complejidad: el evaluador trata de controlar el proceso de evaluación	Capacidad de respuesta inmediata, sin control total sobre el proceso
Criterios fundamentales: rigor, independencia, credibilidad con agentes externos y análisis crítico	Adaptabilidad, mentalidad de sistema complejo, ambigüedad, apertura y agilidad, trabajo en equipo

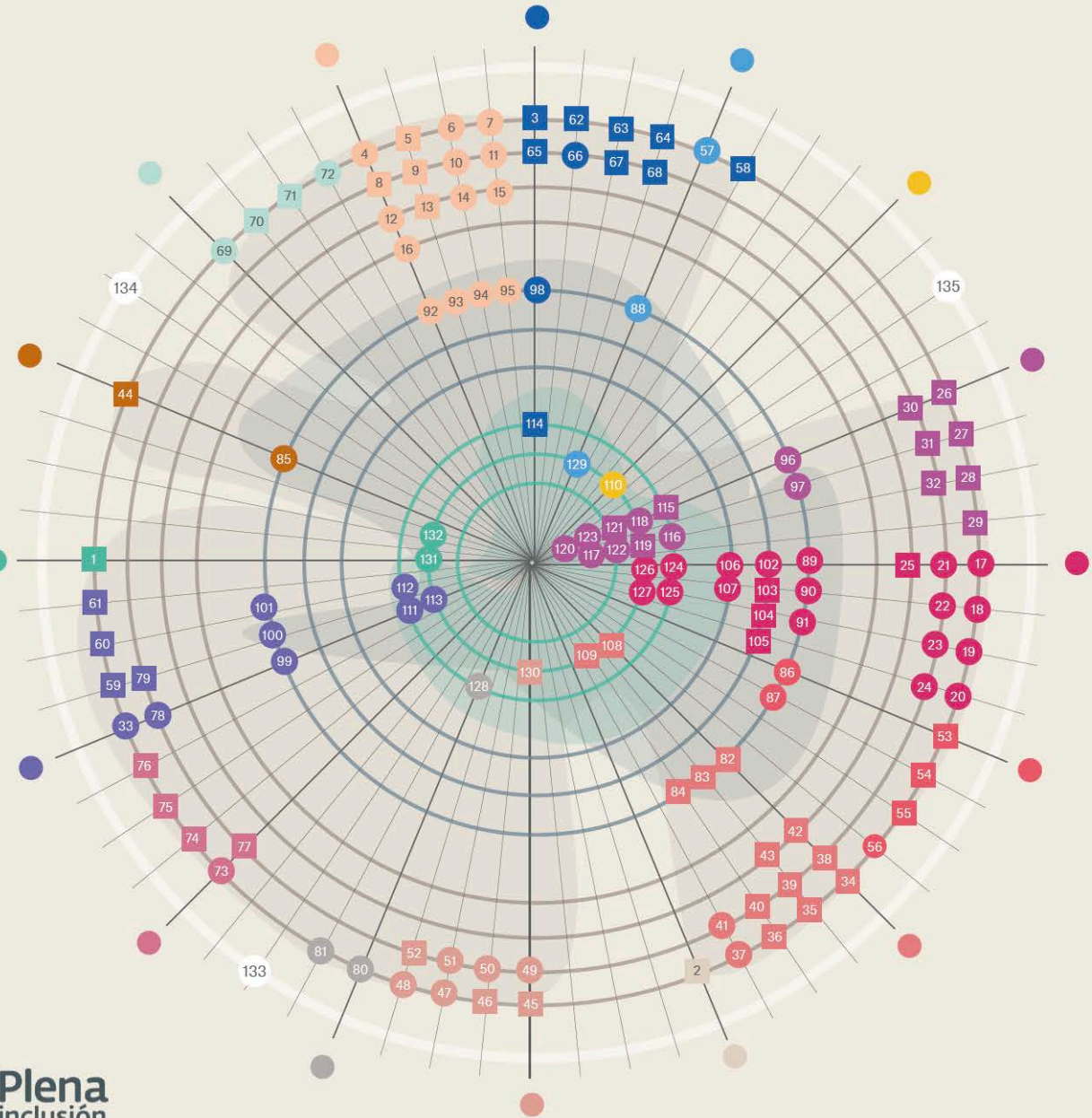
Mapeo conectores-as comunitario-as

Proyecto mi casa: Una vida en comunidad

Plena Inclusión, España

INICIATIVAS - RECURSOS EXISTENTES

IDEAS PARA LA CO-CREACIÓN Y ESCALADO



- 1. "West Side Story en 24 horas". Proyecto participativo con vecinas y vecinos de Pozuelo para celebrar el Día Mundial del Teatro
- 2. Encuentro con la comunidad organizado por la Universidad de la Laguna para un proyecto de innovación social
- 3. Taller de risoterapia comunitaria
- 4. Acompañando Teruel
- 5. Aclara
- 6. Federación Asociaciones Vecinales Teruel
- 7. Asociación de vecinos del barrio Ensanche
- 8. Vecinos del bloque
- 9. Protectora animales
- 10. Centro social autogestionado
- 11. Acacia
- 12. Camina por tu salud: Asociación de personas de Teruel mayores de 65 años que hacen rutas circulares
- 13. Canastas solidarias
- 14. Programa Recicla
- 15. Villancicos intergeneracionales
- 16. Rutas senderistas caninas
- 17. Conexión con los vecinos de los pisos
- 18. Jardí Magoria
- 19. Encuentros con Vecinas del barrio Espai Veïnal Química (Punteiras)
- 20. Encuentro con la escuela de ajedrez
- 21. Ments Obertes
- 22. Espai Veïnal Química
- 23. Federación Catalana del Voluntariado
- 24. Conexión vecinos
- 25. Curso de cocina del municipio
- 26. Jornadas de convivencia, arte y calle
- 27. Toldo Vecinal
- 28. Campaña de recogida de residuos
- 29. Golf
- 30. Atletismo
- 31. Carrera social - Abolición Mutilación Genital Feminina
- 32. Josefa esta en la asociación de mujeres
- 33. Desayuno - encuentro
- 34. Mesa consultora formada por personas con discapacidad (Foro)
- 35. Cuadernos facilitación comunicativa
- 36. Perrera Orotava
- 37. Jardines nivel comunitario
- 38. Baile social
- 39. Punto de encuentro social
- 40. Espacio de encuentro en la vía pública del barrio
- 41. Graffiti-mural Fiestas del Cacharro
- 42. Certamen - Festival cortos Probosco
- 43. Taco y El Fraile (Iniciativas de participación ciudadana intercultural en Tenerife)
- 44. Proyecto Basuralza
- 45. Sesión comunitaria de interpretación y búsqueda de sinergias
- 46. Voluntariado en la perrera de San Sebastián
- 47. Conexión con la camarera del centro de juventud
- 48. Feria de asociaciones
- 49. Asociación de vecinos de San Sebastián
- 50. Conversaciones con los vecinos de la urbanización
- 51. Club Ruby Gorilas de Moratalaz
- 52. Club de Hockey (Complutense)
- 53. Prácticas laborales personas con discapacidad
- 54. Participación comunitaria (8M, Marcha contra el cáncer, etc.)
- 55. Talleres de Plena Don Benito
- 56. Curso Carpintería Cerujovi (Programa de inserción laboral)
- 57. Búsqueda de vivienda
- 58. Danza Inclusiva
- 59. Protectora de animales
- 60. Estimulación cognitiva en Biblioteca Municipal
- 61. Presentación vecinal / comunitaria
- 62. "Yo soy Franciscanos"
- 63. Proyecto Embarriadas
- 64. Huerto comunitario del barrio Franciscanos
- 65. Grupo de apoyo vecinal
- 66. Cafés del barrio

- 67. Espacio técnico de relación del barrio
- 68. Metasport CLM
- 69. Club de petanca Villafranca
- 70. Paseo y cuidado de perros
- 71. Jardinería y huertos ecológicos y de cocina
- 72. Actividades conjuntas con otras asociaciones
- 73. Tweets sociales
- 74. Proyecto Todos Somos Peatones
- 75. Proyecto Este Espacio es Mi Casa
- 76. Proyecto Petanca
- 77. Proyecto "Garrules x Plena Inclusión"
- 78. Petanca El Palmar
- 79. Protectora Animales "Colitas y Bigotes"
- 80. Associació Agrupació De Veïns I Veïnes Del Barri Mió-Puig Berenguer-Poal De Manresa
- 81. Federació de D'Associacions de Veïns de Manresa
- 82. Actividad de sensibilización en colegio inglés (privado)
- 83. Marco referencia para la convivencia intercultural
- 84. Apanate - Prácticas laborales en Ayto
- 85. Polideportivo Dehesa-Boyal
- 86. Prácticas laborales en empresa
- 87. Curso pintura en Universidad popular
- 88. Proyecto Triciclo
- 89. Encuentro con Rosa la camarera del bar cercano
- 90. Encuentro con la peluquera del barrio
- 91. Encuentro con los comercios locales
- 92. Panaderías hornos García
- 93. Instituto francés de Aranda
- 94. Empresa del barrio
- 95. Gimnasio "No te excuses"
- 96. Cajeras del supermercado Día
- 97. Bar cerca de la casa adapta el acceso al local con una rampa
- 98. Ambientea
- 99. Club Mula Sport
- 100. Vivero Rivas (mantenimiento)
- 101. Colegio Santa Clara
- 102. Fichas/mapeo de comercios locales con accesibilidad
- 103. Club de escalada
- 104. Hípica El Prado
- 105. Naturawheels - Prácticas laborales
- 106. Bloco do baliza (clases de batucada)
- 107. Club de patinaje Rollart San Sebastián de los Reyes
- 108. Regulación que bonifica a acompañantes de personas con DID en el uso de servicios públicos
- 109. Valoraciones accesibilidad cognitiva (Probosco - Ayto. Orotava)
- 110. Museo y biblioteca pública
- 111. Biblioteca Pública
- 112. Centro de Personas de Mayores
- 113. Colegio Anita Arnao
- 114. Proyecto Estamos a tiempo
- 115. Adaptación de información electoral para lenguaje accesible
- 116. Contacto con la Cruz Roja para ver si alguno de los residentes puede hacer voluntariado
- 117. Contacto con la Guardia Civil local
- 118. Conexión con la alcaldía del municipio
- 119. Salida en comparsa en carnavales
- 120. Biblioteca municipal
- 121. Voluntariado en la Cruz Roja
- 122. Hogar del jubilado - petanca con personas mayores
- 123. Concejala cultura y educación
- 124. Centros de Salud
- 125. Centros cívicos
- 126. Institut Municipal de persones amb discapacitat
- 127. Servicio del ayuntamiento con diferentes actividades de ocio
- 128. Casal Cívic i Comunitari Manresa - Mió Puigberengue
- 129. Huerto urbano en Barcelona
- 130. Voluntariado en Residencia canina SOLYCAN
- 131. Aula de Educación ambiental
- 132. MIRA Teatro

Proyecto activo
 Proyecto en curso

TERRITORIOS

- Albacete
- Barcelona
- Canarias
- Castilla La Mancha
- Cataluña
- Don Benito
- La Orotava
- La Palma
- Madrid
- Manresa
- Montijo - Extremadura
- Murcia
- Pozuelo
- S.S. Reyes
- Teruel
- Villafranca de los Barros - Extremadura

● Comunitario
● Pequeña y mediana escala
● Gran escala
● Recursos y servicios públicos
● Regulación



Transiciones justas



RAMÓN

“No se puede pretender vivir del turismo, esa no es la solución, es una política completamente equivocada. Puede ayudar en determinadas zonas puntualmente, quizá en lo alto del valle, pero no en el resto... quedará como una ciudad dormitorio o ni eso.”

La apuesta por el medio ambiente no ha compensado económicamente a Langreo y ya no se puede hacer nada

Edad_ 43
Ocupación_ **Trabajador de la Central**
Es de_ **Langreo** | Vive en_ **Langreo**
Trabaja en_ **Langreo**

RETOS

- ▲ **Errores del pasado arraigados.** Los fondos mineros no se emplearon bien. DF se fue a Gijón. Y ahora Iberdrola, que es el último capítulo de algo con lo que llevamos décadas. La zona está en declive total.
- ▲ **La zona no es atractiva para inversores externos.** El reto es conseguir inversión para la zona, privada y pública, ambas. Ahora mismo no veo que podamos conseguirlo.

OPORTUNIDADES

- **Poner en valor la minería.** La cuarta parte de la fluorita de Europa se saca de aquí -para producción de flúor en la pasta de dientes, sobre todo-. El turismo con ese toque industrial también podría fomentarse.
- **Energías renovables y suelo industrial.** “Pilas para coches eléctricos, postes de carga...”



LUCÍA

“La mayoría de gente que se queda en Langreo es porque no tiene curro. Me gusta la zona, tengo a mi familia allí. Pero es un esfuerzo. Yo trabajo en Oviedo y mi novio es de Gijón. El precio de la vivienda, el ocio, la calidad de vida... Me compensa más aquí. Sobre todo ahora que vamos a tener un hijo.”

Los que se quedan principalmente están desempleados


Edad_ 34
Ocupación_ **Periodista**
Es de_ **Langreo** | Vive en_ **Gijón**
Trabaja en_ **Oviedo**

RETOS

- ▲ **Precio vivienda y calidad de vida.** El ocio, deporte, cultura y compras se disfrutan fuera de Langreo. “No es un sitio agradable, urbanizado, un buen sitio para vivir con tu familia”.
- ▲ **Ocio, compras, cultura, vida social.** En Langreo no hay instalaciones deportivas, piscinas públicas, auditorios o salas para conciertos... Así es imposible dinamizar la zona.

OPORTUNIDADES

- **Juventud formada.** La gente con la que yo he ido al colegio, la mayoría, tiene muy buenos currículums, y variados...
- **Suelo industrial.** En Langreo hay terrenos para acoger muchos tipos de empresa y gente local con preparación...



JOSEFA

“No se aprovecharon los fondos mineros, cayendo en manos en muchos casos de empresas. Lo de Iberdrola es otro capítulo más de algo que empezó en los 80, y la gente está muy quemada.”

Langreo no es resiliente y por eso existe la cultura de la subvención externa

Edad_ 76
Ocupación_ **Pensionista**
Es de_ **Sama** | Vive en_ **Sama**
Trabaja en_ **Jubilada**

RETOS

- ▲ **Estado actual de la comarca.** La comarca está en declive y ya no es lo que era: “Obras inacabadas, terrenos baldíos industriales limitantes... Se ha perdido muchísimo peso y se ha generado mala prensa, esto es difícil de levantar.”

OPORTUNIDADES

- **Juventud formada.** La gente que ha nacido en la cuenca tira mucho para la cuenca, si hubiera oportunidades muchos querrían volver, pero no hay nada.
- **Agricultura ecológica y alimentación.** Antes de las minas aquí ya tirábamos de la tierra y la ganadería. No solo tenemos industria...



JORGE

“Yo soy consciente de que me voy a tener que ir... Les pasa a todos mis amigos del colegio. Si encontrara algo bueno, de calidad, estaría dispuesto a quedarme, porque he vivido, he crecido aquí... Y si a mi me va a costar quedarme, imagínate a otros.”

Estamos en un momento crucial para el cambio. Hay que aprovecharlo

Edad_ 27
Ocupación_ **Gestor de proyectos**
Es de_ **La Felguera** | Vive en_ **Langreo**
Trabaja en_ **Oviedo**

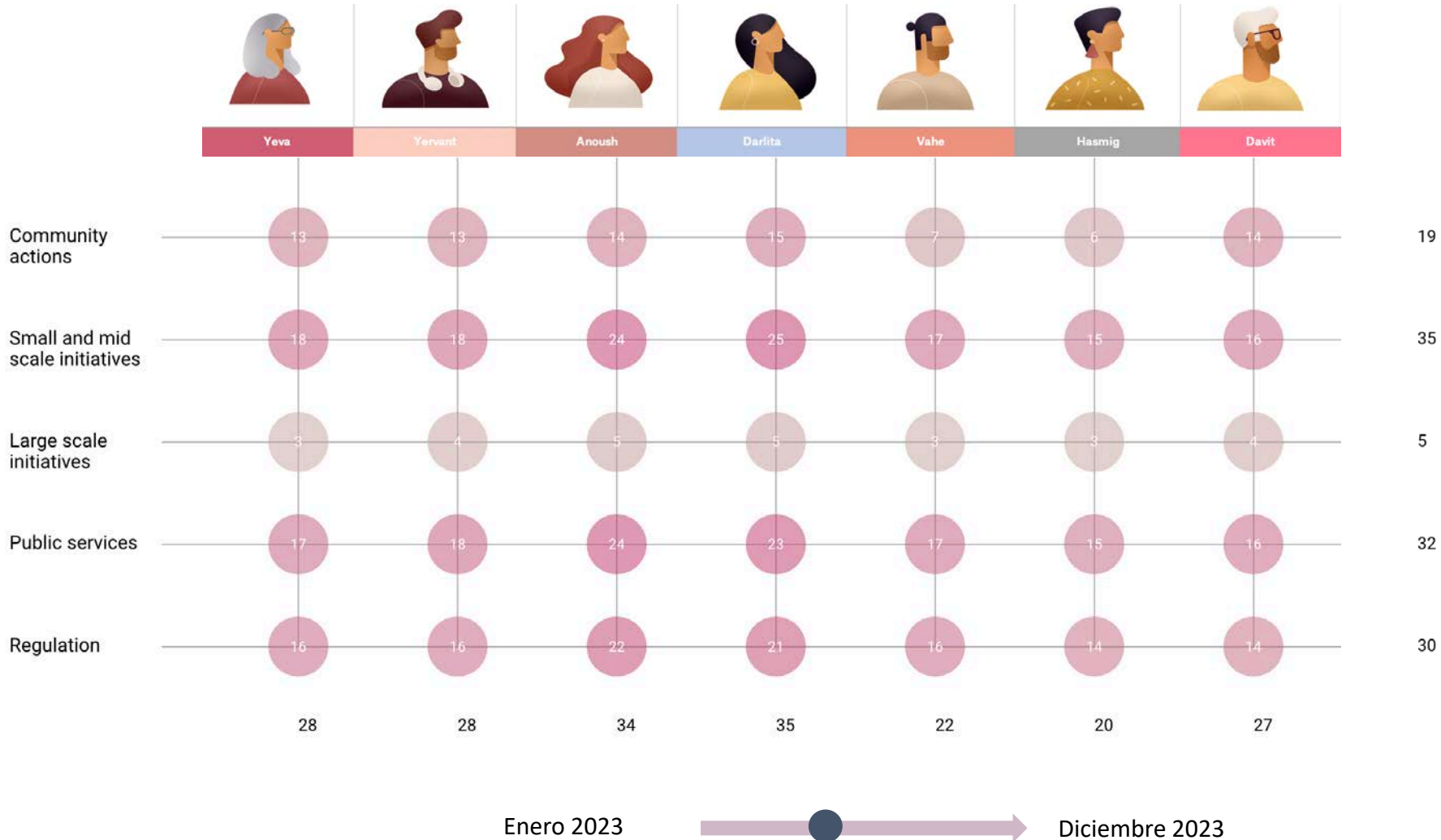
RETOS

- ▲ **Mentalidad actual.** La gente aquí no está dispuesta a cambiar nada. Los que tanto abogaron por el cambio en su día se quedaron ahí y no han sabido adaptarse a los nuevos tiempos.
- ▲ **Precio de la vivienda.** La verdad es que los precios de la vivienda, teniendo en cuenta todo lo que está pasando, podrían compensar un poco, pero es que ni eso...

OPORTUNIDADES

- **Polo de desarrollo.** Se podría crear un consorcio entre las grandes empresas (Iberdrola, Bayer, Duro Felguera, Hunosa) y todas las administraciones públicas, para impulsar nuevos proyectos.
- **Momento de cambio.** Creo que hemos alcanzado un punto de no retorno. Podemos conseguir que la gente que vive aquí se quede aquí.

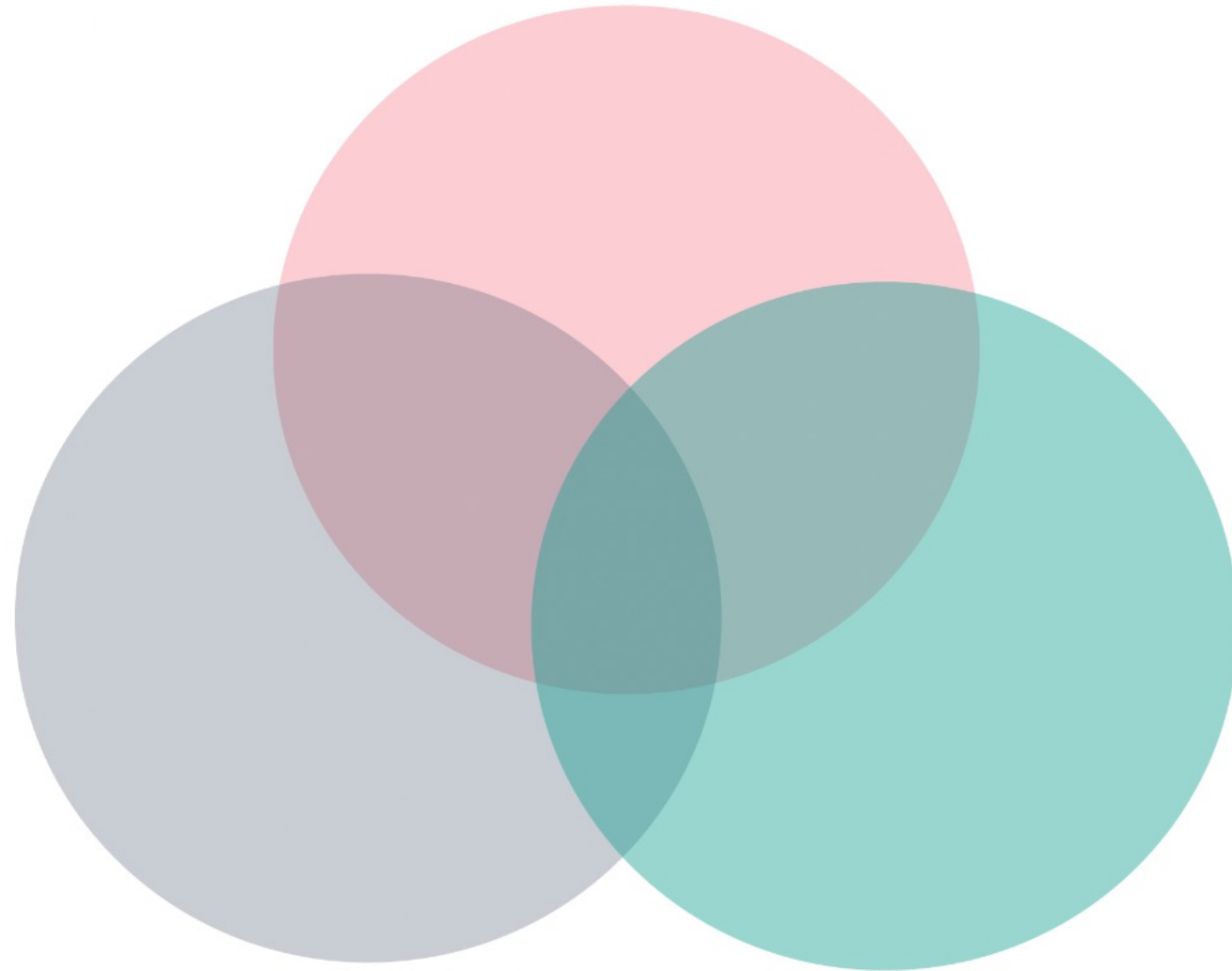
¿Qué es un cartera de experimentación personalizada?



Carteras centradas en las personas



-  Proyectos
-  Prototipos
-  Pilotos



A QUIÉN: identificar el ecosistema, recoger percepciones



Dirección del centro



Auxiliares y técnicos



Personas



Familiares

Centro

Amistades

Entorno



Administraciones



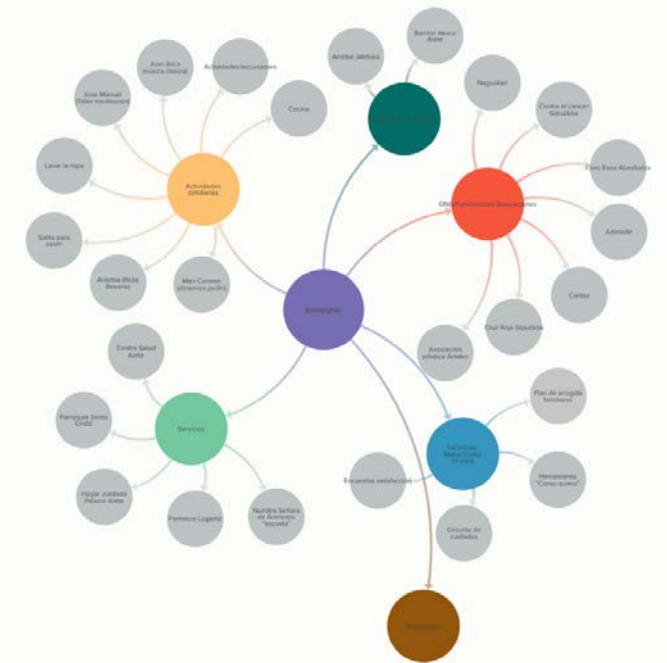
Expertos y equipos Matía y Asturias



Voluntarios

Vecinos y comunidad

Comunidad



Eduma

Edad... 49 años
Ocupación... Trabajadora centro
Vive en... Oquitos

RETOS

- Apoyo a las auxiliares
- Generar cohesión y dinamizar congresos entre talleres

OPORTUNIDADES

- Cambio de mentalidad
- Actividades en la comunidad

Mónica

Edad... 55 años
Ocupación... Auxiliar
Vive en... Oquitos

RETOS

- Trabajar en el colegio de las auxiliares
- Incrementar formación en las trabajadoras auxiliares

OPORTUNIDADES

- Horizonte Como espacio abierto con más flexibilidad
- Español de trabajo colaborativo y comunitario

Josefina

Edad... 80 años
Ocupación... Abogada y residente centro
Vive en... Oquitos

RETOS

- Clarificar la intención de las auxiliares de referencia
- Incrementar formación individualizada (o a familiares)

OPORTUNIDADES

- Desarrollar la madurez de las trabajadoras
- Apoyar a las trabajadoras de las personas

Itziar

Edad... 42 años
Ocupación... Auxiliar
Vive en... Oquitos

RETOS

- El proceso hacia la ACP es un camino solitario
- Buscar apoyo

OPORTUNIDADES

- Trabajo voluntariado
- Plantear un taller o grupo a las trabajadoras

	SUPERFICIE	CITA	OCULTA	PATRONES DE NARRATIVAS	METANARRATIVA	CITA	
TRABAJADOR@S DEL CENTRO	Se le está dando más importancia a la figura del profesional de referencia.	"Hay que hacer un trabajo de empoderar la figura de auxiliar - en este caso son los profesionales de referencia- porque son nuestros ojos. Es la atención directa, directa la que más información que ellos, pues lo tendrán las familias, pero, pero hay que hacer un trabajo previo de empoderar al personal auxiliar y de ahí empezar a trabajar la figura de profesional de referencia. Para ello mucha moderación y mucha formación." Con este cambio se ha cambiado mucho las relaciones laborales también. Ahora el trabajo, la opinión de los auxiliares se toma en cuenta, las decisiones se toman en equipo. Se ha cambiado mucho al respecto. Creo que es súper importante, es aquí cada persona tiene una auxiliar de referencia. Principalmente de mis compañeras auxiliares, que son el motor fundamental. Deberíamos saber la opinión de mis compañeras auxiliares. Esta es una opinión que para mí es muy importante, porque yo estoy diez horas aquí a la semana, pero ellas están de lunes a domingo, 24 horas ya entonces. Está su percepción será diferente. Y eso creo que es el motor fundamental de todo esto	No se les toma en cuenta en algunos foros	Se está trabajando por darle mayor valor a esta figura, y mayor empoderamiento. Aunque esa figura está, todavía necesita mayor empoderamiento (...) A veces pasa que el equipo inter nos tenemos que reunir rápido y no contamos con el profesional de referencia Este profesional sí está en las reuniones de equipo dirigidas a una persona, pero no en las del equipo técnico Ahora mismo no todos los profesionales estamos pudiendo participar en la reunión de equipo, no nos da el horario para participar Nuestro trabajo es más fácil. Nuestro trabajo es mucho más fácil que el de ellas. Es mucho más fácil	Hay un trabajo por hacer con los auxiliares. Tienen que estar en la toma de decisiones y se tiene que dignificar su figura	El equipo nos encanta decidir a nosotros sin tener en cuenta las auxiliares, es decir, al final toma decisiones sin tener en cuenta a la profesional auxiliar. Nosotros tomamos decisiones sin tener en cuenta a las profesionales que están trabajando con ellas y bueno, eso son muchas horas. Que es una grandísima oportunidad para demostrar el trabajo base que hay la, dignificar la profesional sobre la profesión, sobre todo del profesional auxiliar, no sólo auxiliar, sino cuidador o como le queramos llamar, puede posicionarse en otro lugar. Tanto residentes lo primero que son ellos y nosotros también, porque para cuidar a ellos también tenemos, nos deberían cuidar a nosotros también (auxiliares). Yo creo que somos un pilar importante.	Las personas que trabajan aquí están implicadas quieren mejorar como personas y como sociedad Hay días que salgo pensando que poco me pagan y otros días digo que encima me pagan La implicación que tenemos es la motivación intrínseca porque no es por dinero, no es por reconocimiento externo y la que no lo tiene se ve a acabá yendo
	Existe una gran implicación por parte de los profesionales de referencia	Cómo te llegas a involucrar tanto... A ver, aquí al final es un enganche, no porque aquí creas unos vínculos que son... Es un enganche. Hay que ponerle unos límites. Claro. No todos sabemos gestionar nuestros límites también. Entonces pierdes... ¿Qué es voy a decir? A ver cómo lo digo... Pierdes capacidades, pierdes un poco. No, no pierdes. Un poco de liberación de la mente. (...) Quiero decir esto, como tú estás más empoderado, tú mismo le das más valor a tu trabajo y todo lo demás... Es más difícil... Desconectar. Desconectar. Nos implicamos... que antes no había esa implicación, esa implicación mucha más cercana. Es como si fueran tuyos, es como si fuera tú, tu tia que te llama tu madre con su tia es algo más cercano y además le ocupas de ellos Con gente que compatibiliza mucho más. Y a mí me ha pasado contarme familiares a nivel psicológico, de psicólogo, de tener problemas que no eran ni con esto, problemas suyos, personales. Pero ya te ven tan cercana que te... Te cuentan eso.	El reconocimiento a su trabajo e implicación no se percibe en la misma medida que su implicación	La verdad que es una labor, es una labor importante para nosotros, pero es gratificante porque es una labor que todo lo que haces se refleja. A veces sí que me pongo yo a leerles el periódico, pero claro, eso implica que luego yo me tenga que venir antes, vengo fuera de mi horario, porque yo entro a las ocho y muchas veces para las siete y poco estoy aquí para adelantar trabajo - Yo me siento bien como persona, pero al final, entre comillas, todo el mundo necesita cuando haces algo que es fuera de tu tarea, como que te lo reconocan Las condiciones yo creo que habría que mejorar en todos los sentidos, tanto con el más rápido como con más sueldos, porque hay que dar un aliciente a la gente también porque es un trabajo duro, físico, emocionalmente, psicológicamente es un trabajo muy, muy exigente si lo haces bien es muy exigente y yo creo que no está valorado.	Para muchas personas es un trabajo vocacional		

