Profesionales iberoamericanos visitan España para conocer programas y centros de servicios sociales

Una decena de gestores y profesionales de instituciones públicas iberoamericanas de varios países de la región participaron en Madrid, del 26 al 30 de enero pasado, en una actividad formativa, impulsada por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) con la colaboración del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), que les brindó la oportunidad de conocer una representativa selección de los programas y centros de servicios sociales de personas mayores, personas dependientes y en situación de discapacidad existentes en España.

Texto | Enlace Fotos | OISS



José María Alonso hizo una presentación sobre el sistema español de atención a la dependencia.

Esta acción, que se configuró como un módulo de carácter presencial realizado en el marco del III Curso de Formación Superior en Dirección y Gestión de Servicios Sociales de la OISS e impartido fundamentalmente a distancia, combinó ponencias sobre algunos de los temas claves ya abordados, el intercambio de experiencias entre los participantes y las visitas prácticas a centros de mayores, centros de atención a personas con discapacidad, servicios de teleasistencia y accesibilidad, como el Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat) del Imserso.

Los profesionales participantes provenían de la Prefeitura Municipal de Belém de Brasil, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica, del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (Issste) de México, del Instituto de Previsión Social de Paraguay, del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Perú y del Banco de Previsión Social de Uruguay, todos ellos organismos

públicos que desarrollan funciones relacionadas con la materia del curso.

El programa de estos cinco días se abrió el lunes 26 en la sede madrileña de la OISS con la inauguración de la actividad por parte de la secretaria general de la institución, la colombiana Gina Magnolia Riaño, y continuó con la impartición de distintas ponencias sobre seguridad social y servicios sociales, entre las cuales destacó la del representante del Imserso, José María Alonso Seco, consejero técnico de Cooperación con Iberoamérica, que hizo la presentación del sistema español de atención a la dependencia.

A partir de ahí, se iniciaron las visitas a distintos centros especializados, todos ellos ubicados en la ciudad de Madrid o sus alrededores. En cada uno de ellos, los participantes fueron recibidos por responsables y expertos en los servicios allí prestados, que les proporcionaron información de su modelo organizativo, beneficiarios, prestaciones, y, en general, sobre su funcionamiento.

La visita contó con la colaboración del Imserso



Los profesionales, provenientes de varios países iberoamericanos, conocieron varios centros de servicios sociales de Madrid.

36 Visita a Centros de Servicios Sociales

Entre los servicios y centros de atención a las personas mayores que se visitaron, se pueden mencionar: el Centro de Día "Virgen de África", el Servicio de Ayuda a Domicilio y la Unidad Base de Teleasistencia de la entidad sin ánimo de lucro Asispa; el Centro de Día especializado en Alzheimer "Doctor Salgado Alba", del Ayuntamiento de Madrid; la Residencia de Mayores "San Camilo" en Tres Cantos o las viviendas tuteladas para mayores que tiene la Comunidad de Madrid en el barrio de Usera. Así mismo, se tuvo la oportunidad de conocer el Servicio de Teleasistencia de Cruz Roja Española y el Programa Universitario para Mayores (PUMA) de la Universidad Autónoma de Madrid.

En lo que se refiere a la temática de discapacidad, los asistentes a esta actividad visitaron también el Centro Base de valoración y orientación a personas con discapacidad de Delicias, donde recibieron amplia información respecto a la tramitación de la calificación del grado de discapacidad o los programas de información, orientación e intervenciones terapéuticas, incluyendo atención temprana a menores de 6 años, que se llevan a cabo en sus instalaciones; y el Centro Especial de Empleo para Personas con Discapacidad que la empresa Ilunion (vinculada a la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) tiene en el barrio de San Blas de Madrid y desde el que se realizan todo tipo de labores de marketing directo, atención telefónica, soluciones integrales de documentación, etc., y en el que prestan servicio unos 600 profesionales, la mayoría de ellos con discapacidad.

El periplo por los distintos centros de servicios sociales se cerró con la visita al Ceapat, centro dependiente del Imserso



Una experta de la Comunidad de Madrid explicó el programa de viviendas tuteladas para mayores.

que tiene por objeto promover la accesibilidad integral, los productos y tecnologías de apoyo y el diseño para todos. Allí fueron recibidos por su director, Miguel Ángel Valero, que junto a otros profesionales del centro mostró a los visitantes la amplia exposición sobre ayudas técnicas y productos de apoyo de la que se dispone.

El Imserso ha colaborado con la OISS en la realización de esta actividad formativa, además de con la impartición de una ponencia por parte del Consejero Técnico de Cooperación con Iberoamérica, José María Alonso Seco, mediante el apoyo a la elaboración del programa y a la gestión de las visitas a una buena parte de los centros de servicios sociales incluidos en el mismo.

El Curso de Formación Superior de la OISS, en el que se ha inscrito esta acción, va dirigido a gestores y profesionales de instituciones de Seguridad Social, administraciones públicas competente en servicios sociales y asistencia social, entidades prestadoras de servicios sociales, organizaciones no gubernamentales en este ámbito, y sus principales objetivos son: analizar e identificar la problemática y necesidades sociales de los grupos especialmente vulnerables, proporcionar conocimientos para una adecuada planificación de los servicios sociales e instruir en las técnicas de gestión necesarias para la implantación, ejecución y resolución de programas de protección social.

