



Evaluación de los programas universitarios para mayores: autopercepción de los alumnos

Bajo el lema *“Una sociedad para todas las edades”* hace más de una década la Asamblea General de las Naciones Unidas planteaba una serie de desafíos y retos que pretendían fomentar la consideración y la participación de las personas mayores en las sociedades del siglo XXI. Este artículo presenta el diseño de una investigación en la que se analizan los efectos y valoración que los estudiantes mayores realizan tras su paso por estos programas universitarios para mayores.

Texto | Catalina Guerrero Romera [Universidad de Murcia]

Fotos | Cedidas por Programa Universitario de la Experiencia-Castilla y León en SA-UPSA

El aumento del número de personas mayores y de sus posibilidades de acceso a la educación, las nuevas concepciones respecto a los mayores, los cambios en las políticas de jubilación o la prolongación de la vida activa de los trabajadores, entre otros, modifican sustancialmente los procesos de atención y las demandas educativas de la población mayor.

En esta línea existen numerosos programas universitarios que tratan de responder a los retos de la formación para mayores de 55 años del siglo XXI y fomentar la calidad de vida de este colectivo de ciudadanos. Como consecuencia de la puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior también se han puesto en marcha una serie de modificaciones curriculares que han supuesto cambios en los procesos de enseñanza aprendizaje y evaluación.

Educación universitaria y mayores

Las Universidades desempeñan un papel determinante en el avance hacia una



Existen numerosos programas que tratan de responder a los retos de la formación para mayores de 55 años.

sociedad inclusiva, intergeneracional y abierta a todas las edades, dentro de una perspectiva del aprendizaje a lo largo de la vida y de la cultura como marco de las relaciones intergeneracionales. Las distintas conferencias y encuentros celebrados referidos a la política sobre

las personas de edad han señalado la importancia y necesidad que tiene establecer programas educativos y de formación adecuados que favorezcan y garanticen el acceso y la participación de los mayores en los programas universitarios. Por ello se intentan definir y establecer



Programa de la Experiencia de la Universidad Pontificia de Salamanca.

mecanismos que garanticen una oferta que tenga en cuenta las finalidades y características específicas de estos programas y la adecuación a las necesidades de los mayores.

La finalidad principal que tienen es la prevención de situaciones de dependencia, la promoción de la autonomía personal y, en definitiva, la mejora de la calidad de vida. Por lo tanto, estas acciones tratan de capacitar y motivar a los mayores para continuar participando activamente en la vida laboral y social, fomentando objetivos no solo de participación, sino también de pertenencia, apoyo y satisfacción personal en una perspectiva acorde con la estrategia de un envejecimiento activo (Montoro, J.; Pinazo, S. y Tortosa, M. A., 2007:159). En este sentido, los programas universitarios para mayores cumplen una función no solo educativa sino también de transmisión y extensión cultural, de participación social y de promoción de la ciudadanía activa en un marco universitario y en un entorno de globalización del conocimiento (Consejo Universidades, 2010:76).

En este contexto, es necesario apostar por un modelo de formación que reconozca los programas universitarios para personas mayores (PUPMs) dentro de la formación a lo largo de la vida y basado en la promoción y evaluación de su calidad. Nos centraremos así en el estudio de las percepciones que estos alumnos tienen respecto a su participación en los mismos, con la finalidad de fomentar y profundizar en el análisis de estos programas académicos en las universidades y de algunos de los desafíos y retos que tienen ante sí.

Objetivos de la investigación

El proyecto de investigación propone llevar a cabo un análisis y evaluación en profundidad de la percepción que tienen los alumnos respecto a los programas de enseñanzas especializadas para mayores que existen en la Universidad de Murcia y que se imparten bajo la denominación de "Aula Senior". El Aula Senior es un programa de estudios de la Universidad de Murcia destinado a personas mayores de 50 años que, por diversas razones, no pudie-

ron acceder a la Universidad en su momento, o bien desean volver a las aulas y retomar las actividades académicas universitarias. Su objetivo es favorecer el desarrollo personal en capacidades y valores, y mejorar la calidad de vida desde la perspectiva del aprendizaje a lo largo de toda la vida (Universidad de Murcia, 2010).

La finalidad principal de esta investigación es conocer la valoración que los estudiantes mayores hacen tras su participación en los programas de enseñanza universitaria e intentar medir cómo la realización de estos estudios pueden mejorar la calidad de vida de los alumnos y jugar un importante papel en la sociedad y en la cultura. Se trata de evaluar la calidad de los programas desde la perspectiva o la mirada de los propios participantes y contribuir a una mejora de su reconocimiento social y académico. Con un enfoque previo desde nuestra realidad los objetivos del proyecto han sido:

- a) Conocer el perfil y los niveles formativos de los alumnos demandantes de esta formación.
- b) Evaluar la opinión y percepción que éstos tienen respecto a la calidad y desarrollo de estos programas en relación a diversos apartados o aspectos: contenido académico, metodología y docencia, infraestructuras, recursos técnicos y docentes, evaluación y resultados de las acciones a nivel del alumnado y de la repercusión en el ámbito social y personal.
- c) Analizar nuevas necesidades educativas y formativas de la población mayor, infraestructuras, recursos técnicos y docentes, evaluación y resultados de las acciones a nivel del alumnado y de la repercusión en los ámbitos descritos.
- d) Analizar los modelos de formación universitaria existentes para personas mayores y medir la relación entre la



“
Es necesario apostar por un modelo de formación que reconozca los programas universitarios para personas mayores dentro de la formación a lo largo de la vida y basado en la promoción y evaluación de su calidad”

percepción de la calidad de vida de los alumnos y su experiencia en los programas.

- e) Facilitar a las Universidades que imparten dichas enseñanzas, una herramienta de evaluación que les permita determinar los puntos fuertes y débiles, y las líneas de mejora de los PUPMs y propuestas para el desarrollo y consolidación de los mismos por parte de las instituciones socioeducativas competentes.
- f) Proponer respuestas para la potencial demanda que en futuro realizarán las personas mayores, y en el marco del Espacio Europeo de la Educación Superior y el aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- g) Contribuir a la organización y promoción de programas que respondan de forma directa a las expectativas de los mayores.

Diseño y Método

Para la evaluación de la calidad de los programas se desarrolla un estudio de campo descriptivo del programa del Aula Senior. Con respecto a metodología se propone un análisis cuantitativo de los datos a través del diseño de un cuestionario sometido a un proceso de elaboración y validación dirigido a los estudiantes mayores.

El cuestionario trata de evaluar la opinión, valoración y satisfacción de los estudiantes con la formación recibida. Para ello se emplea un cuestionario el cual consta de 6 partes con una escala tipo Likert (4 = totalmente de acuerdo; 3 = de acuerdo, 2 = en desacuerdo y 1 = totalmente en desacuerdo).

La estructura general del instrumento es la siguiente: una primera parte de datos de identificación o sociodemográficos (edad, género, estado civil, procedencia, estudios,

situación laboral y tipo de profesión ejercida, nº de hijos y nietos y frecuencia de contacto con ellos). La segunda parte recoge información relacionada con la percepción sobre la planificación y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación. La tercera parte revela información sobre sus expectativas y motivaciones. La cuarta es un bloque sobre Formación y Competencias y acerca de cómo contribuye esta formación al desarrollo de las competencias. La quinta explora las actitudes e intereses referidas al uso de Tecnología de la Información y Comunicación, TICs. Otro bloque se refiere a nuevas necesidades y demandas de formación. Finalmente, se incluye un apartado abierto que incluye otras observaciones.

De forma más detallada, a partir de la segunda sección, cada una de ellas consta de una serie de interrogantes referidos al enunciado o temática exploratoria de la misma, evaluado según la sumatoria de los puntajes de la escala Likert descrita anteriormente. A modo de ejemplo, la segunda parte recoge información relacionada con la percepción sobre la planificación y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación (objetivos, amplitud de las materias, planificación previa de los contenidos, desarrollo de metodologías y procedimientos, buenas prácticas, la calidad de la ejecución y estrategias formativas y actividades de evaluación, recursos y materiales, horarios, etc.). La tercera parte incluye información sobre sus expectativas y motivaciones (sobre la motivación al aprendizaje y amplitud de cobertura de expectativas propias sobre la docencia y el conocimiento: motivación para ir al aula, recuperar la oportunidad de estudiar, ocupar su tiempo libre, sentirse activos, conocer gente nueva, etc.).

En cuanto al bloque de Formación y Competencias se detallan algunos indicadores referidos a cómo contribuye la formación al



desarrollo y mejora de competencias o si estos programas proporcionan oportunidades para adquirir o actualizar competencias básicas, en particular sobre: tecnologías de la información, cultura tecnológica u otras competencias como el desarrollo personal en capacidades y valores de las personas mayores desde la perspectiva de la formación a lo largo de toda la vida o a la mejora de un estilo de vida más competente, activo y/o saludable, de sus competencias sociales, promoción de su autonomía, etc.

Por otra parte, el bloque referido al uso TICs, explora si la participación en estos programas permite y favorece la adaptación de los mayores a las TIC en la sociedad del conocimiento; si les gustaría ampliar el formato de formación on line o semipresencial, etc.). El bloque referido a nuevas necesidades y demandas de formación trata de analizar sus demandas en otras materias, sus preferencias relacionadas con los formatos para la formación, etc. Finalmente, se incluye un apartado abierto que incluye otros aspectos y observaciones: proyección social del programa y en qué medida contribuye al acceso a otros estudios universitarios, al intercambio, o al establecimiento de relaciones intergeneracionales.

La validez y confiabilidad de estos instrumentos de recolección de datos está determinada por los criterios de validez nominal "el cuestionario mide lo que supone medir" y por la opinión de expertos. Finalmente, los datos obtenidos serán analizados utilizando el programa estadístico SPSS 10 y se presentarán los datos en tablas simples y de asociación con números absolutos y porcentajes.

Sujetos

Los datos del estudio provienen de una muestra de 100 alumnos mayores de 55

años que participaron en el Aula Senior de la Universidad de Murcia durante los cursos académicos 2010-2011 y 2011-2012 que en este caso representan el total de la población. Con esta investigación apostamos por un modelo de formación que reconozca la importancia de los programas universitarios para personas mayores y así garantizar el establecimiento de mecanismos específicos de calidad dentro de los planes generales de actuación y calidad de las universidades.



Bibliografía

- ASAMBLEA MUNDIAL SOBRE EL ENVEJECIMIENTO (2002): *Plan Nacional sobre el envejecimiento*. Madrid.
- COMISIÓN EUROPEA (2011): Conferencia Final celebrada en Budapest, del 7 al 9 de marzo "It's always a good time to learn". *Final Conference on the Adult Learning Action*. En <http://adultlearning-budapest2011.teamwork.fr/>.
- CONSEJO DE UNIVERSIDADES (2010): *La Formación permanente y las universidades españolas*. Madrid, Consejo de Universidades.
- GARCÍA ARANEDA, N. R. (2007): La educación con personas mayores en una sociedad que envejece. En *Horizontes Educativos*, Vol. 12, Nº 2: 51-62.
- LEMIEUX, A. (1997) *Los programas universitarios para mayores*. Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- MONTORO, J.; PINAZO, S. Y TORTOSA, M. A. (2007): Motivaciones y Expectativas de los estudiantes mayores de 55 años en los programas universitarios, en *Revista Española de Geriátrica gerontológica* 42 (3), 158-166.
- REQUEJO OSORIO, A. (2009): La educación de "personas mayores" en el contexto europeo, Vol. 3, marzo, en www.usal.es/efora.

“
*Con esta investigación
 apostamos por un modelo
 de formación que reconozca
 la importancia de los
 programas universitarios
 para personas mayores
 y así garantizar el
 establecimiento de
 mecanismos específicos
 de calidad dentro de
 los planes generales de
 actuación y calidad de las
 universidades*”