

OBSERVATORIO DE LA DISCAPACIDAD

Coordinador de esta sección: Nicolás García Díaz

LA ACCESIBILIDAD A EXAMEN

El concepto de accesibilidad ha ido progresivamente avanzando, partiendo de la idea inicial de la “eliminación de barreras”, en donde la dimensión arquitectónica, la urbanística y el transporte, aportaban el mayor peso, a un concepto más integral que ha ido incorporando señalización, comunicación, uso de nuevas tecnologías y espacio virtual, accesibilidad medio ambiental e infraestructura turística.

PATRICIA MUÑOZ CANAL

Psicóloga del Observatorio de la Discapacidad

Los destinatarios de este concepto de accesibilidad global, dejan de ser únicamente las personas afectadas de alguna discapacidad y comienza a estructurarse un diseño ambiental dirigido a todos los ciudadanos que implica el abandono de viejas ideas algo segregacionistas de facilitación a un colectivo determinado para dar paso a una actitud más abierta e integradora en donde se pretende que la vida sea más fácil para todos. Además y previo a este cambio, se empieza a hablar de las barreras como algo que dificulta la vida en acontecimientos tales como tener hijos pequeños, llevar un carro de la compra, limitaciones en movilidad o en los órganos de los sentidos debidas a la edad o a una enfermedad transitoria y otras situaciones en donde las necesidades en cuanto a accesibilidad adquieren mayor protagonismo. La inversión de la pirámide pobla-



El Libro Verde de la Accesibilidad en España, realizado por el Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMSERSO) y el "Institut Universitari d'Estudis Europeus", servirá para elaborar el futuro Plan de Accesibilidad.



OBSERVATORIO DE LA DISCAPACIDAD

cional junto al aumento de la esperanza de vida es otra de las razones que hace que el interés aumente dado que las poblaciones envejecidas tienen mayores problemas en movilidad y en la comunicación.

Otra de las áreas que está siendo reconsiderada es la turística con elaboración de rutas accesibles, playas adaptadas, establecimientos sin barreras, lo que contribuye a mejorar un sector de máximo interés económico en nuestro país, aumentando la calidad del turismo.

Asimismo se ha ido introduciendo una concepción más ecológica en el sentido de "humanizar" más las ciudades, respetando el medio ambiente, el nivel de ruidos, limitando el tráfico rodado, en definitiva tratando de que sean más habitables y acogedoras.

Estos cambios en la actitud de la sociedad en su relación con el medio en el que vive, suponen una mayor esperanza en cuanto a la accesibilidad, pero no hay que lanzar las campanas al vuelo ya que es mucho lo que queda por hacer.

DIAGNÓSTICO DE LA ACCESIBILIDAD

Hasta el momento, la normativa es muy heterogénea en las distintas Comunidades Autónomas y, en general, carece de la suficiente concreción para que sea una realidad.

Parece, sin embargo, existir voluntad política en cuanto a la materialización de un plan integral de accesibilidad. En este sentido, en fechas muy recientes la Secretaría de Estado de Asuntos Sociales anunció la creación de una nueva Ley de Accesibilidad, estando prevista para principios de 2003 la finalización del Plan de Accesibilidad que marcará las políticas en esta materia en los próximos años. Este Plan será elaborado partiendo de un estudio promovido por el IMSERSO Y realizado por el Institut Universitari d'Estudis Europeus de la Universitat Autònoma de Barcelona, previo debate con las comunidades autónomas y diálogo con las organizaciones no gubernamentales.

En este mismo sentido, el Plan de Acción Info XXI puesto en marcha por



La accesibilidad integral y universal es evaluada de forma positiva por la sociedad en general y por las personas encargadas del diseño de nuestras ciudades, pero la cosa cambia a la hora de las realizaciones prácticas.

el Gobierno representa el compromiso en el desarrollo de la sociedad de la información para todos, garantizando especialmente el acceso a las nuevas tecnologías a los discapacitados y a las personas mayores. Se ha puesto en marcha el programa "Internet para todos", en el que la incorporación del colectivo de discapacitados constituye el objetivo prioritario.

En cuanto a la tecnología se apoyan proyectos que incluyan el concepto "Diseño para todos", para fomentar que los productos de nuevas tecnologías de la información y comunicación sean accesibles para el mayor número de personas sin necesidad de utilizar adaptaciones especiales.

Recientemente se ha publicado el **Libro Verde de la Accesibilidad en España**, que recoge el estudio más arriba mencionado realizado por el Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMSERSO) y el "Institut Universitari d'Estudis Europeus" y que servirá para elaborar el Plan de Accesibilidad.

El diagnóstico por **sectores** que se ofrece en este exhaustivo estudio no es muy halagüeño.

EDIFICACIÓN

En cuanto a Edificación, tras analizar 499 edificios promovidos entre los años 1995 y 2000, llegan a las siguientes conclusiones:

EN EL EXTERIOR:

- Ninguno cumple con los requisitos legales, siendo una causa menor, en muchas ocasiones, lo que los hace inaccesibles: altura en la colocación de botones y buzonos.

- Las zonas de mayor número de barreras son el interior del edificio y la entrada. El espacio exterior del edificio o el de aproximación al mismo plantea menos problemas.

- Más de la mitad o tienen escaleras en la entrada del portal o dentro del mismo.

- Aunque la mayoría de los desniveles en el exterior se resuelven con rampas, éstas están mal DISEÑADAS.

- Los ascensores no acceden al garaje en un 16%, e incumplen los requisitos legales en un 22%.

EN EL INTERIOR:

- El mayor problema lo representan los baños. En casi la mitad la puerta de acceso es pequeña, además de los problemas de giro interior y las dificultades en el uso de inodoros, bañeras y lavabos para personas con movilidad reducida.

- El ancho de los pasillos es accesible excepto en zonas de giros.

- Las dimensiones de las cocinas hacen que 2 de cada 10 sean inaccesibles. Lo mismo ocurre con 1 de cada 4 distribuidores.

Posteriormente analizaron **282 edificios de uso público** (hospitales, ambulatorios, institutos de enseñanza, colegios o facultades, ayuntamientos, centros comerciales, bibliotecas, centros deportivos o clubes de jubilados). Estos edificios, que tienen una normativa similar, presentan algunas barreras:



OBSERVATORIO DE LA DISCAPACIDAD

- Los mostradores son muy elevados.

- El acceso a los aseos es complicado por falta de espacio (giros, puertas). La ejecución de aseos adaptados no está bien resuelta, faltan barras de apoyo, señalización y espacio para acceder al inodoro.

- Los edificios que salen peor parados son los administrativos (en su mayoría evaluaron ayuntamientos). Los más accesibles, los sanitarios; los educativos se sitúan en valores medios.

EDIFICIOS DE USO PÚBLICO

En cuanto a la evaluación de los **edificios de uso público**, ha salido publicada, en el nº 258 de Marzo de 2002 de "COMPRA MAESTRA", publicación de la OCU, un estudio realizado por los técnicos de la Organización de Consumidores y Usuarios, en el que analizaron el pasado año **143 edificios de uso público** en 12

ciudades diferentes de nuestro país, llegando a los siguientes datos más significativos:

- Más de la mitad tienen problemas de accesibilidad.

- El transporte para desplazarse a los mencionados edificios, sale mejor parado, siendo el 80% de los autobuses de plataforma baja, sin embargo precisarían de rampas extensibles para usuarios de sillas de ruedas.

- El aparcamiento reservado en las cercanías de estos edificios se da solamente en una tercera parte de los mismos y en muchas ocasiones no es respetado por otros conductores.

- Más de la mitad no tienen en sus cercanías pasos de peatones adaptados para el uso de sillas.

La accesibilidad exterior (urbanística y de transporte) concluye el estudio, es mala o muy mala en un 39% de los edificios analizados.

De igual manera **la accesibilidad**

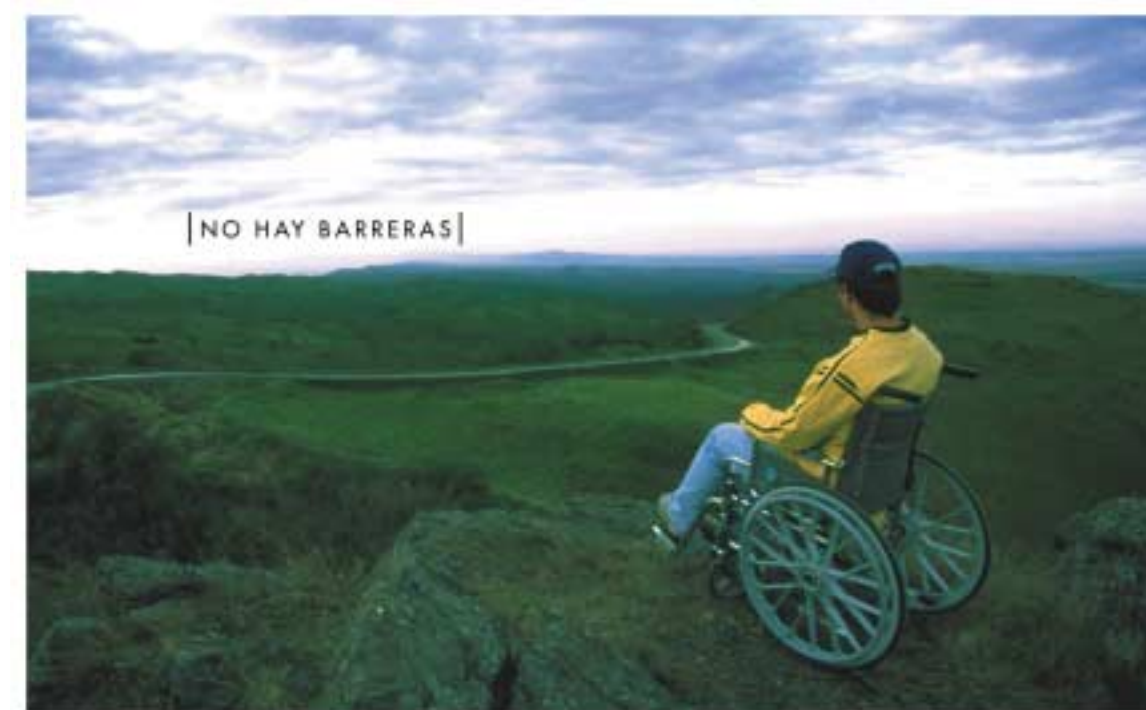
interior plantea problemas en un 36% de los edificios analizados. Básicamente debido a la presencia de escalones y la ausencia de alternativas para salvar barreras (rampas, plataformas, ascensores).

El caso de los aseos requiere mención aparte, ya que casi la mitad son inaccesibles para usuarios de sillas de ruedas. Un 17% presentan además problemas que dificultan su utilización (puertas, lavabos, inodoros.)

En el caso de **los trámites** que se realizan en estos edificios uno de cada cuatro plantea dificultades.

DISCAPACIDAD SENSORIAL

En el caso de las **discapacidades sensoriales** un 47% de los edificios analizados obtiene una mala o muy mala valoración. La gran mayoría no disponía de medios para facilitar la comunicación de personas con sordera (información escrita, carteles que informen sobre el



¿Imaginaste un automóvil especialmente diseñado para ti, con **TECNOLOGÍA** de avanzada, la máxima **SEGURIDAD** y un **DISEÑO** totalmente innovador?...



YA NO HAY MÁS BARRERAS. VIVE LA EXPERIENCIA QUOVIS.

Conoce el QUOVIS en nuestra red de concesionarios.

BERPA DISEÑO, S.L.
C/ BLANCO DE GARRAY, 37
MADRID, 28012
Tel.: 91 455 02 37
Fax: 91 455 02 38

MICRO CARS '92, S.L.
C/TA. HIGUERA DE REI, 179
SABADEL, 08205
Tel.: 937 270 240
Fax: 937 450 222
C/ LIPDA, 39 - BARCELONA - 08004

AUTOMOVILES LOPEZ JAEN, S.L.
POLI 4º PAB. 1019 CIJARRAS C/ VILAFORRES,
2 - JAEN 23009
Tel.: 923 280 253 F 923 281 324
Fax: 923 281 280

CORDORA AUTO LOPEZ, S.L.
POLI 1ª TORRECIJLA-ARRA. 1ª TORRECIJLA
CORDORA 14013
Tel.: 927 221 084/7
Fax: 927 221 089

MAJESANA AUTOMOCION GROUP, S.L.
C/TA. SEVILLA-MAJADA EM 9.200
NICALJA DE GUADAJARA - SEVILLA 41210
Tel.: 923 630 121
Fax: 923 630 828

AINER, S.L.
C/ JUAN DE LUIS, 174
SIBAO 48113 VIZCAYA
Tel.: 949 264 437

DESCUBRE EL QUOVIS EN
www.quovis.net
www.vexel.es
Tel: 91 515 20 52

QUOVIS
DONDE QUIERAS ESTAR



OBSERVATORIO DE LA DISCAPACIDAD

trámite en cada mostrador, no digamos ya intérpretes de signos o teléfonos de texto.)

La accesibilidad para personas con deficiencias de visión o ceguera no es contemplada en muchos aspectos: ayudas acústicas, señalizadores con distintas texturas.

En cuanto a las ciudades más accesibles en esta dimensión de "uso público" son por este orden: Pamplona, Barcelona y Murcia, aunque todas ellas tienen algún edificio con deficiencias. Las menos accesibles son por este orden: Salamanca, Madrid y Zaragoza.

URBANISMO

Volviendo al estudio de la Universidad de Barcelona, en cuanto al sector de **urbanismo**, las principales conclusiones extraídas del trabajo de campo realizado son:

- Imposibilidad de realizar recorridos de más de 500 metros sin encontrar barreras.
- El mal estado del pavimento, aunque menos frecuente, un efecto más negativo en cuanto a accesibilidad.
- Los cambios de nivel y las pendientes se presentan con mayor frecuencia en los cascos antiguos y en ciudades pequeñas.
- En los cascos antiguos se notan las mejoras en los cruces que están en mejores condiciones que en zonas nuevas, debido a la aplicación de los Planes Especiales de Accesibilidad.
- El ancho de las aceras guarda una relación directamente proporcional al nº de habitantes.
- Las ciudades de tamaño medio tienen menos problemas de accesibilidad. Los mayores problemas se dan en núcleos rurales y en ciudades pequeñas.
- Los espacios naturales están aún poco estudiados y regulados.

TRANSPORTE

Con relación al **transporte** los aspectos más destacados detectados por este estudio son:

- Existe un gran desequilibrio en las condiciones de accesibilidad de los dis-



Las nuevas tecnologías informáticas y de comunicación tienen para el colectivo de personas con discapacidad un carácter más de "herramienta" que de ocio.

tintos medios de transporte. Los más recientes cuentan con soluciones óptimas (tranvías), otros han ido adoptando soluciones que hacen que sean utilizables por las personas con movilidad reducida, pero que aún están lejos de lo óptimo (aviones, taxis) y otros están muy lejos de contar con las condiciones mínimas para que puedan ser utilizados sin depender de otras personas (ferrocarriles, metro).

- Teniendo en cuenta la situación descrita se necesita recurrir a soluciones diversas: accesorios para acceder a trenes, aviones o autocares, servicios municipales o asociativos de transporte, viajes organizados.

- Excesiva dependencia del vehículo particular y de acompañantes en las personas con discapacidad.

- Elevado coste de los desplazamientos en estas personas: Taxi normal o adaptado, adaptaciones en el vehículo.

- Aunque las condiciones de acceso al transporte público han mejorado, para acceder a él hay que superar demasiados obstáculos (aceras, cruces, distancia de la parada) lo que desincentiva su uso.

- El diseño de los autobuses de plataforma baja ha mejorado el acceso para personas con movilidad reducida, pero

presenta problemas para usuarios de sillas de ruedas, debido a problemas técnicos.

- Aunque hay transportes accesibles, como la reciente realización en el metro o trenes de cercanías, fallan las cadenas de accesibilidad: interconexiones o la doble solución origen-destino.

- La inaccesibilidad es muy acusada en transportes interurbanos como el autobús y el ferrocarril. Hay diferencias entre las estaciones ligadas a la antigüedad y tráfico.

- Los costes para hacer accesibles algunos medios de transporte público son elevados y hay que tener en cuenta la rentabilidad para empresas privadas que acometen estos servicios.

COMUNICACIÓN

En lo relativo a **comunicación** el estudio extrae las siguientes conclusiones:

- Las nuevas tecnologías informáticas y de comunicación tienen para el colectivo de personas con discapacidad un carácter más de "herramienta" que de ocio.

- Los Servicios específicos tales como la Teleasistencia, el Teléfono de Texto, el Centro de Intermediación, aún



OBSERVATORIO DE LA DISCAPACIDAD

siendo muy necesarios no están lo suficientemente implantados. En algunos casos por desconocimiento (Centro de Intermediación), en otros insuficientemente provistos aunque con gran demanda (Teleasistencia) o caros y con pocas prestaciones en la actualidad (Teléfono de Textos.)

- A pesar del avance de nuevas tecnologías y la mejora que supone para las personas con discapacidad, también demanda de éstas un mayor conocimiento, más formación y capacidad de interacción. La escasa implantación de muchos servicios está a menudo relacionada con falta de conocimiento por parte de los potenciales usuarios y de sus familias.

- Los costes para el usuario son todavía elevados, lo que implica otro problema para un gran sector de población.

SEÑALIZACIÓN

En cuanto a la **señalización** y su importancia para captar la información en los entornos públicos para todos los ciudadanos y que resulta aún más importante en personas con dificultades para acceder a la misma por edad avanzada o por alguna discapacidad, el estudio evalúa edificios de uso público:

- Las estaciones de transporte son las mejor señalizadas y las que utilizan más letreros luminosos, aunque sólo en un 38% de las mismas, lo que resulta insuficiente teniendo en cuenta su utilidad en determinadas discapacidades. Las condiciones de iluminación de la señalización se pueden considerar como buenas.

- Los mensajes sonoros o bien no existen o tienen una muy baja calidad acústica y carecen de señal sonora previa. Lo que supone un perjuicio en las personas con déficits auditivos y visuales.

TURISMO Y OCIO

En el sector de **turismo y ocio** el estudio destaca la gran importancia que les confieren las personas con discapacidad a viajar y disfrutar de actividades culturales. La Comisión Europea estima que 8 millones de personas con discapa-

cidad se desplazarían si existieran las condiciones idóneas para ello.

En los últimos años se ha producido un claro aumento de los establecimientos adaptados, pero con escaso criterio técnico. En las guías turísticas un 18,5% de los más de 10.000 hoteles se declaraban accesibles, un 20% de los camping y un 4% de las casas rurales. Tras realizar las oportunas comprobaciones, concluyen que sólo un 8% de hoteles (de los más lujosos) son accesibles para personas en silla de ruedas de forma autónoma y un 55% para usuarios de muletas en lo estrictamente referido a entrada, hall, ascensor y habitación. El estudio califica como "calidad" alta de la accesibilidad ofrecida a sólo una tercera parte del 8% accesible a los usuarios de silla de ruedas y que se concreta en otras instalaciones como restaurante, cafetería, aseo público, parking y sala de descanso y de reuniones.

OCIO Y CULTURA

En cuanto a las características de la oferta de **ocio y cultura**, a partir de información recogida de varias fuentes, detectan los problemas que a continuación se relacionan:

- Los aseos son inaccesibles en una abrumadora mayoría, lo que reduce

mucho la oferta en lugares donde debe permanecerse varias horas.

- Las taquillas con una altura excesiva es también problema muy común.

- Un número considerable de cines adapta parte de sus instalaciones pero al no hacerlo de forma completa ofrecen una solución discriminatoria.

En este diagnóstico global de la accesibilidad fruto de la colaboración entre el IMSERSO y el "Institut Universitari d'Estudis Europeus", se realizó una encuesta sobre el Uso de Nuevas Tecnologías y Servicios de Telecomunicación por las Personas con Discapacidad y Mayores. En el N° 132 de Enero y Febrero de *MinusVal* (Págs. 35-38) se recoge un resumen de los principales resultados, por lo que no se incide más en estas páginas.

PLANIFICACIÓN FLEXIBLE

El estudio muestra que si no o se planifica de forma flexible y coordinada estas cadenas suponen en la realidad eslabones sueltos.

Este modelo considera además otros condicionantes que afectan a muchas personas. En concreto a las personas con dificultades sensoriales o cognitivas la facilidad para acceder a la información para realizar viajes o desplazamientos y durante los mismos. Para las personas

CADENAS DE ACCESIBILIDAD

El estudio hace un detallado y muy interesante análisis dinámico de las **cadenas de accesibilidad**, que introduce nuevas dimensiones al concepto de accesible, como el tiempo y la compatibilidad de acciones.

Los principales eslabones de las cadenas quedan resumidos como sigue:

- 1.- **Conexión vivienda** → **espacio público**: Salir desde el portal a la calle.
- 2.- **Conexión espacio público** → **Infraestructura de acceso al transporte**: Itinerario peatonal por el espacio urbano hasta llegar a la estación de acceso al transporte público.
- 3.- **Conexión parada o estación** → **vehículo** → **parada o estación**: acceso al vehículo, desplazamiento a bordo y descenso del vehículo.
- 4.- **Conexión infraestructura de acceso al transporte** → **espacio público y destino**: desplazamiento en las estaciones y paradas del transporte público hasta acceder al espacio público y un destino final.



La accesibilidad exterior (urbanística y de transporte) según el presente estudio, es mala o muy mala en un 39% de los edificios analizados.

con problemas de movilidad la facilidad para acceder a sistemas o servicios de uso público en estaciones, paradas, edificios públicos o entorno urbano o en el interior de los vehículos.

Mediante una encuesta realizada a usuarios con discapacidad, se obtienen los resultados que a continuación se resumen.

- Las dificultades aumentan con la lejanía del domicilio sobre todo en personas afectadas de ceguera y de deficiencia mental.

- En el caso de los viajes, las mayores dificultades se dan en el paso de la estación al vehículo, seguidas por las originadas por el descenso del vehículo a la estación, siendo los más perjudicados los usuarios de silla de ruedas.

- El movimiento en el interior del vehículo es el que menos dificultades presenta, opinión en la que coinciden los

dos grupos más numerosos de personas encuestadas afectados por deficiencias visuales y del sistema nervioso.

- Estas cadenas de accesibilidad dependen mucho del tipo de discapacidad que se padezca, pero también hay que considerar el marco social, económico e institucional que puede romper los eslabones.

CONCLUSIONES

Si bien se observa un profundo cambio de actitudes en cuanto a la relación del hombre con su medio, en el sentido de hacerla más respetuosa, cómoda y armoniosa, introduciendo conceptos ecológicos y de facilitación en todo lo diseñado, aún queda mucho por hacer. En este sentido el concepto de accesibilidad ha ido modificándose a lo largo del tiempo, partiendo de un tímido inicio de con-

cienciación social sobre las barreras arquitectónicas hasta llegar al concepto actual de accesibilidad global. Asimismo, el desarrollo científico y tecnológico introduce avances en la accesibilidad con aumento de la autonomía en la movilidad y con sistemas de control de entorno. Vinculados al avance informático y a Internet se abren vías de acceso a la educación, servicios de teleayuda, teleasistencia y teletrabajo.

La accesibilidad integral y universal es evaluada de forma positiva por la sociedad en general y por las personas encargadas del diseño de nuestras ciudades, pero la cosa cambia a la hora de las realizaciones prácticas.

Sin embargo es de destacar la existencia de voluntad política para el cambio, como ya se ha mencionado en este artículo, sin duda en buena parte, motivada por el envejecimiento de la población y el aumento de la concienciación social en el sentido de humanizar las ciudades, facilitar el estilo de vida para todos introduciendo el criterio de diseño útil.

REFERENCIAS Y FUENTES UTILIZADAS

– Plan de Accesibilidad, ACCEPLAN. Libro Verde de La Accesibilidad en España. Diagnóstico de situación y bases para elaborar un plan integral de supresión de barreras. Instituto de Migraciones y Servicios Sociales. M^o de Trabajo y Asuntos Sociales. Institut Universitari D'Estudis Europeus. Universitat Autònoma de Barcelona. Año 2002.

– ACCESIBILIDAD PARA TODOS. En: *OCU Compra Maestra*. Marzo 2002, N^o 258, págs. 10-15. OCU ediciones S.A. Madrid.

– NUEVAS TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN. En: *Minusval* N^o 132. Enero-Febrero de 2002. Edita: Instituto de Migraciones y Servicios Sociales. Madrid.



Estudios y Publicaciones



CIUDAD PARA TODOS

El libro se centra en una serie de pautas para realizar planes en las ciudades con el objetivo de adaptar la misma a las necesidades de todos los ciudadanos. En este sentido, expresa la política, la legislación y la infraestructura y apunta las tendencias de futuro de las ciudades.

Título: "De la ciutat sense barreres a la ciutat per a tothom".
Autor: Francesc Aragall i Clavé.
Editorial: Diputació Barcelona.



FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESPAÑA

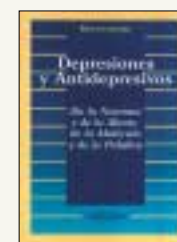
El estudio recoge la introducción, el análisis de los consejos de las Comunidades Autónomas y los planes de Formación Profesional.

Título: "Consejos y programas de Formación Profesional en España".
Autor: Francisca María Arbizu Echávarri.
Editorial: Instituto Nacional de Empleo, INEM.

DIAGNÓSTICO SOBRE ACCESIBILIDAD EN ESPAÑA

Trabajo de investigación realizado conjuntamente por el IMSERSO y el Instituto Universitario de Estudios Europeos de la Universidad Autónoma de Barcelona. El objetivo consiste en realizar una diagnóstico del estado de la accesibilidad en España, con el fin último de establecer las bases para la realización de un futuro Plan Integral de Acción. Este documento pretende difundir, compartir y discutir públicamente la situación de la accesibilidad en España, los instrumentos y políticas puestos en marcha en los últimos años para su promoción y las necesarias reformas o nuevas iniciativas para avanzar en la supresión de barreras de todo tipo.

Título: "Libro Verde de la Accesibilidad en España". Diagnóstico y bases para elaborar un plan integral de supresión de barreras.
Autor: Fernando Alonso López.
Editorial: IMSERSO e Institut Universitari D'Estudis Europeus.



COMBATIR LA DEPRESIÓN

Un libro que abarca en sus 24 capítulos actualizados los aspectos clínicos, sociológicos, biológicos, psicológicos, farmacológicos y terapéuticos de la depresión y describe sus características en niños, adolescentes y adultos mayores y los entrecruzamientos con las psicosis y la patología fronteriza.

Título: "Depresiones y antidepresivos".
Autor: Sergio L. Rojtenberg.
Editorial: Médica Panamericana.



ANÁLISIS SOBRE LA MUJER Y LA DISCAPACIDAD

La obra que se presenta contiene aportaciones teóricas sobre la teoría feminista y el modelo social de la discapacidad.

Título: "Mujer y discapacidad: una análisis pendiente".
Autor: Gobierno del Principado de Asturias.
Editorial: Consejería de Asuntos Sociales del Principado de Asturias.



DEBATE SOBRE UN ENVEJECIMIENTO FELIZ

Este texto aporta algunos elementos para colaborar en un envejecimiento activo, creativo y feliz, oponiéndose a la antigua visión del envejecimiento como sinónimo de enfermedad, destacando los espacios educativos dirigidos a las personas mayores.

Título: "Grupos de debate para mayores. Guía práctica para animadores".
Autor: M^o Rosario Limón y Juan A. Crespo.
Editorial: Narcea.



POLÍTICAS INTEGRADORAS

Esta publicación difunde diversos acercamientos a la realidad de la situación de la integración social de los inmigrantes en nuestro país, facilitando el diseño de políticas activas integradoras que facilitan la convivencia intercultural entre españoles e inmigrantes.

Título: "La voz de los inmigrantes".
Autor: Juan Díez Nicolás y María José Ramírez Lafita.
Editorial: IMSERSO.



OBSERVATORIO DE LA DISCAPACIDAD

WEBS RECOMENDADAS

MERC@DIS

<http://www.mercadis.com>

Merc@dis, Mercado de empleo para personas con discapacidad, es una iniciativa de la Fundación Telefónica que tiene como principal objetivo el mantenimiento de un sistema informático soportado en Internet para el intercambio de información relacionada con el trabajo y la discapacidad, creando un mercado laboral en la red en el que confluyen ofertas y demandas de empleo.

En la página de inicio del *site* que, por otra parte, cumple con las pautas elaboradas por la Iniciativa de Accesibilidad en la Web del World Wide Web Consortium, el usuario/-a además de poder acceder a las distintas secciones que lo conforman (Bolsa de Empleo, Centro de Servicios, Formación, Noticias, Foros,...) encontrará noticias de actualidad destacadas relacionadas con las actividades de Merc@dis, distintos enlaces recomendados dentro



y fuera del sitio y un reseñable apartado sobre las últimas ofertas de empleo registradas en la web.

El núcleo central del sitio es la **Bolsa de Empleo**; para su utilización tanto los demandantes de empleo como las empresas, deben registrarse previamente en Merc@dis; distintos criterios de búsqueda facilitan a unos y a otros bien el acceso a las ofertas, bien a las demandas de empleo previo registro, en este caso, de un formulario/currículum.

Destacar igualmente la entrada a **Centro de Servicios**, sección que ofrece, por un lado, información sobre aquellas personas que han emprendido su actividad profesional como autónomos, brindando la posibilidad a aquellos que quieran registrarse en la sección, de un lugar en el que puedan ser conocidos; por otro lado da a conocer las actividades y productos de los Centros Especiales de Empleo registrados en Merc@dis.



Coordinadora de Tallers per a Minusvàlids Psíquics de Catalunya
<http://www.lacoordi.com>

Colaboradora en el proyecto de Merc@dis, la web de esta asociación que agrupa un conjunto de Centros Ocupacionales y Centros Especiales de Empleo, y que tiene como finalidad la integración laboral y social de las personas con disminución psíquica, ofrece información (localización, actividades, ...) de las entidades asociadas, accediéndose a la misma por medio de una eficaz herramienta de búsqueda, bien directamente por Entidad, bien por ámbito geográfico (comarca o provincia).

Además de los tradicionales apartados de **Noticias** y **¿Quiénes somos?** de este tipo de páginas, resaltar la información de las últimas 15 jornadas.



Confederación Empresarial Española de Economía Social (CEPES)
<http://www.cep.es>

Participante igualmente en el proyecto de Merc@dis, CEPES es una organización empresarial de ámbito estatal constituida en 1992 y de carácter confederal e intersectorial que opera en el ámbito de la Economía Social.

La web, de la que se dispone de una versión sólo texto, es eminentemente informativa, estructurándose a partir de seis entradas desde las que accedemos a información sobre los miembros de la Confederación (CERMI, Fundosa y ONCE entre otros), concepto de economía social, publicaciones y eventos, enlaces.

Especial mención merece el acceso a **Infofer**, Servicio de Información CEPES, en donde el interesado puede encontrar información actualizada sobre Ayudas, etc.



Confederación Española de Organizaciones a favor de las personas con retraso mental (FEAPS)
<http://www.redsorda.org>

La página de inicio de la web de FEAPS facilita un acceso rápido a información de primera mano, como son un directorio de las entidades de la Confederación (Federaciones y Asociaciones) y un bloque de noticias y agenda sobre las actividades a realizar o realizadas, englobadas bajo el título de **FEAPS al día**.

Luego la navegación sobre el sitio se realiza accediendo a cada una de las seis entradas habilitadas:

Identidad, Miembros, Programas, Servicios, Publicaciones, Documentos y Congreso virtual.

(Webs seleccionadas por Javier Salazar Murillo)