



# Nuevas formas de combatir la soledad en las personas mayores

**“Cerca de ti” es un programa del Gobierno de España, que se enmarca dentro de las políticas sociales de atención y protección a las personas mayores. Dentro de este programa, se encuadra el desarrollo del proyecto piloto promovido por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) del Ministerio de Sanidad y Política Social.**

Texto | Rubén Herranz González

## Personas mayores y soledad

La soledad, habitualmente puede llevar aparejada una serie de consecuencias negativas, lo que sumado a otros factores deriva en dolencias, enfermedades y en ocasiones, una propensión a la aparición de situaciones de dependencia. Además algunas de las causas que provocan o agravan las situaciones de soledad, como son la jubilación o la viudedad, suelen darse con más frecuencia en la población de más edad.

El último censo de población, cifra en 1.358.937 las personas mayores de 65 años que viven solas en España, lo que supone el 26% del total de los mayores de 65 años y casi la mitad de las personas que viven solas (el 47% del total). Esta soledad es, además, una realidad muy feminizada en los grupos de más edad, pues el 77% de estas personas son mujeres, la gran mayoría viudas, dado la mayor esperanza de vida alcanzada por las mujeres respecto a los hombres.

Su análisis pormenorizado es muy complejo, los estudios nos demuestran que es posible sentirse solo, aunque se viva acompañado. Sin embargo, es evidente que hay una relación clara entre vivir solo y sentir soledad, pues el 60% de los que

viven en esta situación dicen sentirse solos, mientras que apenas llega al 20% las personas mayores que se sienten solas viviendo con otras personas.



Dentro de los aproximadamente 275.000 usuarios que se benefician del Servicio Público de Teleasistencia financiado por el IMSERSO, se tiene constancia de la existencia, de más de 100.000 personas que cuentan con más de 80 años y viven solos,

lo que supone un 36,79% del total de los usuarios de este servicio de teleasistencia. Es muy probable que la mayoría de ellos padezca una situación de soledad.

## El proyecto piloto “Cerca de ti”

Impulsado por el IMSERSO y que cuenta con la participación de entidades como Cruz Roja Española, Cáritas, Federación Española de Municipios y Provincias, —FEMP—, Fundación Vodafone España y Asociación de Entidades y Empresas de Servicios Sociales de Teleasistencia, —Adesta—, este proyecto piloto trata de aportar elementos para el diseño futuro de nuevas formas de intervención con la población mayor que está y se siente sola. Para ello trata de facilitar que personas beneficiarias del servicio de teleasistencia, que se encuentran en esta situación, sean acompañados por voluntarios, tanto dentro como fuera del hogar, de forma presencial, pero también a través del teléfono.

En un primer momento el proyecto se llevará a cabo en 10 zonas del territorio español, buscando proporcionalidad entre zonas urbanas, rurales e intermedias, así como en el género de los participantes,

implicando a 300 personas mayores y 300 voluntarios.

Se tratará con esta intervención de contrastar empíricamente las fortalezas y debilidades de un modelo de actuación para afrontar la soledad de las personas mayores basado en el acompañamiento voluntario, realizando un seguimiento detallado que permita verificar la adecuación de las actuaciones y ponerlas en contexto, obtener evidencias acerca de su impacto y su efectividad, e identificar los elementos clave para su éxito.

### Objetivos de la investigación

Para ello, se han fijado algunas cuestiones importantes a investigar, como es la repercusión de "cerca de ti" en la mejora de su calidad de vida y en la reducción de sus situaciones y sentimientos de soledad de las personas mayores que se incorporen al proyecto, así como en el posible desarrollo en su capacidad para utilizar los recursos del entorno tras la incorporación al proyecto.

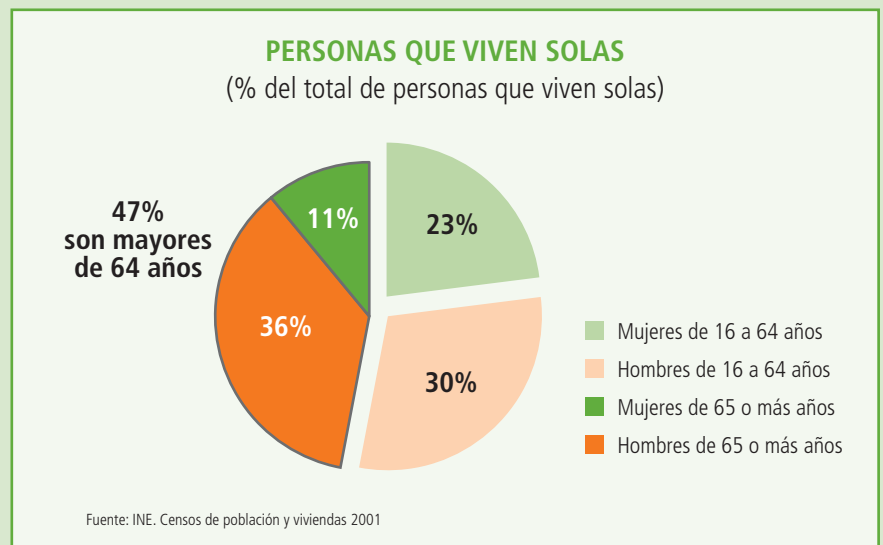
Pero en "cerca de ti" no sólo intervienen personas mayores solas, sino también voluntarios de cualquier edad, por ello también es importante medir y analizar sus expectativas, su satisfacción y sus resultados, motivaciones y expectativas del voluntariado, su relación con las personas mayores participantes, su percepción del programa y su participación en el mismo.

El tercer elemento a investigar es vital en el mundo de hoy: las tecnologías de comunicación. Tanto el servicio público de Teleasistencia, muy desarrollado en España, en gran medida gracias al IMSERSO y que jugará un papel importantísimo de puerta de entrada de los usuarios, como el uso de las comunicaciones móviles, como complemento y facilitador del acompañamiento voluntario, pueden tener una inci-

dencia notable en este proyecto y por ello se tendrá en cuenta el uso que se haga de los mismos, así como la interacción entre voluntarios y usuarios a través de la telefonía móvil.

### Un camino hacia el futuro

Se inicia así, a través de esta experiencia, un camino que permitirá, tras un riguroso seguimiento y análisis de todas las variables implicadas, la elaboración de documentos técnicos y guías de buenas prácticas, para apoyar la extensión y multiplicidad de este tipo de actuaciones.



El proyecto se hace posible gracias a la colaboración, de entidades públicas y privadas, del propio IMSERSO, la Federación Española de Municipios y Provincias, Cruz Roja Española, Caritas, la Fundación Vodafone España y la Asociación de Entidades y Empresas de Servicios Sociales de Teleasistencia.

