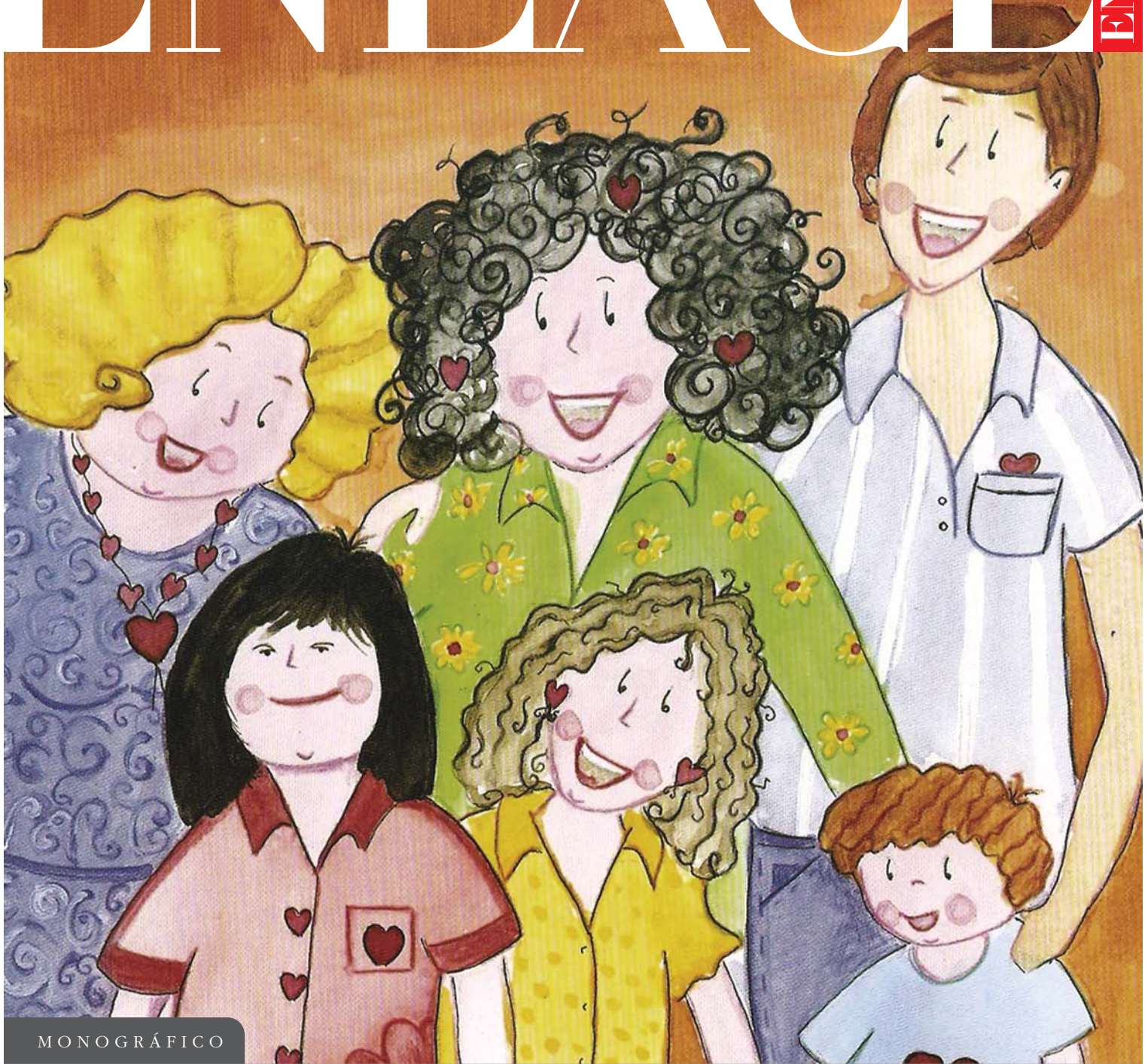


# ENLACE

EN RED



MONOGRÁFICO

## RELACIONES INTERGENERACIONALES

Informe sobre la situación en siete países de Iberoamérica



Envejecimiento activo y relaciones intergeneracionales

Campo intergeneracional español

Discapacidad y relaciones intergeneracionales

MI

REVISTA DE RIICOTEC (RED INTER-GUBERNAMENTAL IBEROAMERICANA DE COOPERACIÓN TÉCNICA) Y EL IMSERSO  
Julio 2009



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL





**EDITA**

Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

**CONSEJO EDITORIAL**

Pilar Rodríguez Rodríguez  
Juan Carlos Ramiro Iglesias  
M<sup>a</sup> Eugenia Zabarte Martínez de Aguirre  
Pablo Cobo Gálvez  
M<sup>a</sup> Ángeles Aguado Sánchez  
M<sup>a</sup> Luz Cid Ruiz  
Javier Vázquez-Prada Grande  
Milagros Juárez

**DIRECTOR**

Javier Vázquez-Prada Grande

**COLABORADORES**

Mariano Sánchez Martínez (coordinador), Lidia Blanc, Nancy Carrizo, Tomás Castillo Arenal, M<sup>a</sup> del Pilar Díaz Conde, Alba Gallardo Velásquez, Patricia Alejandra Giménez León, Martha Liliana Giraldo Rodríguez, Edith González, Catalina Guerrero Romera, Fainier Guzmán, Rubén Herranz González, Mónica Jorquera Cox, Luz María Juárez Vázquez, Sylvia Korotky, Izabel Lima Pessoa, Antonio Martínez Maroto, Carolina Méndez, Patricia Muñoz Canal, Sacramento Pinazo Hernandis, Mario F. Ramello, Gladys Romero Melani, Ramona Rubio Herrera, Juan Sáez Carreras, M<sup>a</sup> Laura Tavella, Elías Vargas Amescua

**FOTOGRAFÍA**

M<sup>a</sup> Ángeles Tirado Cubas

**REDACCIÓN**

Avda. de la Ilustración, s/n  
(Con vuelta a Ginzo de Limia, 58)  
28029 Madrid (España)

**DISEÑO Y MAQUETACIÓN**

Onoff imagen y comunicación S.L.

**NIPO:** 661-09-005-8

**ISSN:** 1577-2241

**NUESTRA PORTADA**

La ilustración de Beatriz Herrera para el Proyecto PROGRESS-IMSERSO, cuyo objetivo es fomentar las relaciones intergeneracionales en el ámbito educativo, sintetiza la razón de ser de este número monográfico de Enlace dedicado a las relaciones intergeneracionales en el entorno de actuación de RIICOTEC.

# S U M A R I O

Presentación	1
Envejecimiento activo y relaciones intergeneracionales	2
El campo intergeneracional. Situación actual y oportunidades de desarrollo en España	5
Resultados de una investigación que contó con la colaboración del IMSERSO.	
Profesionalización de la gestión de los programas intergeneracionales.	8
Un ejemplo de programa intergeneracional en España. Las iniciativas intergeneracionales del Gabinete de Calidad de Vida y Envejecimiento de la Universidad de Granada	10
Importancia de la intergeneracionalidad en las políticas contemporáneas de atención a las personas mayores	12
Relaciones intergeneracionales: algunas propuestas para el cambio	14
Discapacidad y vida familiar	16
La situación de la intergeneracionalidad en la República Argentina	18
Os programas intergeracionais no Brasil	20
El campo intergeneracional en Chile	24
Despertar del trabajo intergeneracional en Costa Rica	26
México y los programas intergeneracionales	28
Relaciones y proyectos intergeneracionales en Paraguay	30
El campo intergeneracional en Uruguay	32
Tres uves dobles recomendadas	34
Publicaciones	35

# Relaciones intergeneracionales

1

La Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación Técnica, —RIICOTEC— y el IMSERSO hacen una apuesta decidida y firme por fomentar la importancia de las relaciones intergeneracionales como elemento importante en la prevención de la dependencia y fomento en el envejecimiento activo, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, y creando redes que mejoren la cohesión social que contribuyan a mejorar la calidad de vida, tanto de los miembros de las diferentes generaciones, como de sus comunidades.

En octubre de 2008 se celebró en La Antigua —Guatemala—, el curso “Actuaciones para promover las relaciones intergeneracionales”, organizado por el IMSERSO y la Agencia Española para la Cooperación Internacional para el Desarrollo, en el que participaron representantes de trece países miembros de RIICOTEC. En el mismo se fijó que uno de los objetivos de las relaciones intergeneracionales es constituir redes sociales que permitan construir sociedades más justas integradas y solidarias, tal como se refleja en la “Definición de Programas Intergeneracionales de La Antigua, Guatemala”.

Fruto de este curso son los trabajos que se recogen en este número monográfico de Enlace en Red, en los que se expone el análisis de la situación de las relaciones intergeneracionales en siete países de Iberoamérica pertenecientes a la RIICOTEC, realizados por participantes en el curso de La Antigua, que han sido coordinados por el profesor y coordinador Técnico de la Red Intergeneracional del Imsero, Mariano Sánchez; a los que se han añadido otras contribuciones técnicas que completan y amplían valiosamente el contenido de este monográfico sobre relaciones intergeneracionales.





## La apuesta del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

# Envejecimiento Activo y Relaciones Intergeneracionales

Texto | **Antonio Martínez Maroto** [*Jefe del Área del Plan Gerontológico Estatal, IMSERSO, Ministerio de Sanidad y Política Social*].

### El Envejecimiento Activo, cosa de todos

En el año 2002, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó su propuesta de marco político para el envejecimiento activo, que se ha convertido en uno de los documentos de referencia obligada a la hora de hablar de qué significa envejecer de modo activo. Alexander Kalache, por entonces responsable del Programa Global de Envejecimiento de la OMS, y uno de los principales artífices de dicho marco político, ha explicado más tarde que el planteamiento de la OMS “proporciona una guía para el diseño de políticas de envejecimiento activo multisectoriales que aumenten la salud y la participación de la población mayor al tiempo que aseguren que las personas mayores tienen la seguridad, la protección y el cuidado adecuados cuando precisen de ayuda” (Kalache, 2007: 33). Concebido así, el envejecimiento activo debería permitir a las personas “desarrollar su potencial para el bienestar físico, social y mental a lo largo de su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades” (Kalache, 2007: 37).

¿Dónde tiene cabida en un planteamiento como éste el tema de la intergeneracionalidad? Volvemos a recurrir a Kalache para obtener una respuesta: “El enfoque de la OMS sobre el envejecimiento activo también enfatiza que el envejecimiento

tiene lugar en contextos donde hay otras personas —amigos, compañeros de trabajo, vecinos y parientes—. Ésta es la razón por la que tanto la interdependencia como la solidaridad intergeneracional (un dar y recibir de doble sentido entre individuos y entre las generaciones mayores y las más jóvenes) son dos principios importantes del envejecimiento activo” (Kalache, 2007: 38).

Otro de los más reconocidos expertos mundiales en el tema del envejecimiento activo, el profesor Alan Walker, también ha reconocido de modo explícito su conexión con relaciones intergeneracionales: “El mantenimiento de la solidaridad intergeneracional es un factor importante en un enfoque moderno del envejecimiento activo. Este factor significa tanto equidad entre las generaciones como la oportunidad de desarrollar actividades que abarquen a las distintas generaciones. El envejecimiento activo es intergeneracional: se refiere al futuro de todos y no sólo al de las personas mayores. Todos somos parte



interesada en esta tarea porque todo el mundo quiere vivir una vida larga y saludable” (Walker, 2006: 85).

En definitiva, el envejecimiento activo es cosa de todos, y no sólo de las personas de más edad; de ahí la necesidad de introducir un enfoque intergeneracional.

### ¿Cómo fomentar el envejecimiento activo?

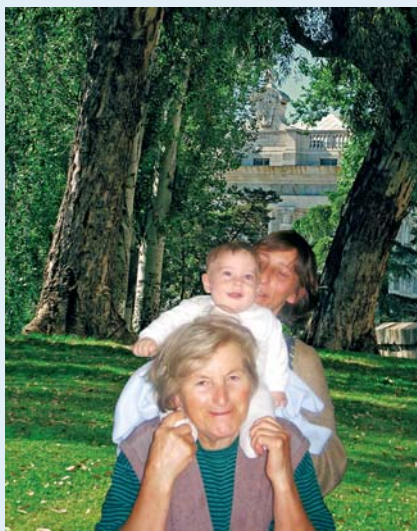
En consecuencia con lo anterior, el IMSERSO decidió, en el año 2005, añadir las relaciones intergeneracionales a su programa de trabajo para la prevención de las situaciones de dependencia y el fomento del envejecimiento activo de las personas mayores. Este programa quedó así compuesto por las cinco líneas de actuación siguientes, a ejecutar en colaboración con las Comunidades Autónomas:

- 1) Prevención y Promoción de la Salud.
- 2) Promoción cultural de los mayores y de sus valores entre la sociedad.
- 3) Apoyo a la Jubilación gradual y flexible.
- 4) Protección de los derechos individuales de las personas mayores.
- 5) Fomento de las relaciones intergeneracionales.

Éstas son las cinco dimensiones en las que se diseñan fundamentalmente las políticas sociales que conciernen al envejecimiento activo.

La incorporación al programa de trabajo de la última línea de actuación estuvo en consonancia con las conclusiones de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, celebrada en Madrid en abril de 2002. A este respecto, conviene recordar que en el Artículo 16 de la Declaración Política emanada de la Segunda Asamblea se decía lo siguiente: "Reconocemos la necesidad de fortalecer la solidaridad entre las generaciones y las asociaciones intergeneracionales, teniendo presentes las necesidades particulares de los más mayores y los más jóvenes y de alentar las relaciones solidarias entre generaciones" (Naciones Unidas, 2002: 4). Más en concreto, la Segunda Asamblea propuso las siguientes seis medidas tendientes a fortalecer la equidad y la reciprocidad entre las generaciones:

- a) Promover, mediante la educación pública, la comprensión del envejecimiento como una cuestión que interesa a toda la sociedad.
- b) Considerar la posibilidad de revisar las políticas existentes para garantizar que promuevan la solidaridad entre las generaciones y fomenten de este modo la cohesión social.
- c) Elaborar iniciativas dirigidas a promover un intercambio productivo y mutuo entre las generaciones, concentrado en las personas de edad como un recurso de la sociedad.
- d) Maximizar las oportunidades para mantener y mejorar las relaciones intergeneracionales en las comunidades locales, entre otras cosas, facilitando la celebración de reuniones para todos los grupos de edades y evitando la segregación generacional.
- e) Estudiar la necesidad de abordar la situación específica de la generación que tiene que ocuparse al mismo tiempo de sus padres, de sus propios hijos y de los nietos.



- f) Promover y fortalecer la solidaridad entre las generaciones y el apoyo mutuo como elemento clave del desarrollo social" (Naciones Unidas, 2002: 19-20).

Las cuestiones intergeneracionales han pasado a ocupar un espacio central en las nuevas propuestas acerca de cuáles deben ser las políticas de envejecimiento más adecuadas de cara a lograr que nuestras sociedades sean realmente para todas las edades. Y, como ya hemos aclarado en otro lugar (Sánchez y Maroto, 2007: 35), "la intergeneracionalidad, además de ser un elemento consustancial a lo humano y una meta ideal (mirando al horizonte de *una sociedad para todas las edades*) constituye un objetivo alcanzable mediante medidas concretas".

### Medidas concretas para el desarrollo de la intergeneracionalidad

Pasemos ahora de las políticas y de las líneas de actuación a las acciones concretas. ¿Qué ha hecho hasta la fecha el IMSERSO en su afán de mejorar las relaciones intergeneracionales como instrumento de promoción de las oportunidades

de envejecimiento activo de las personas mayores? A continuación detallamos algunas de las acciones más relevantes ejecutadas.

En primer lugar, en septiembre de 2005 se fundó la Red de Relaciones Intergeneracionales. En la actualidad, esta Red cuenta con más 600 miembros tanto de España como de algunos países de América Latina; se trata de personas y entidades que, en diversa medida, están interesadas en colaborar de cara a la mejora de las relaciones entre las generaciones.

En el periodo transcurrido desde su creación, la Red, a través de su portal de Internet ([www.imserso.redintergeneracional.es](http://www.imserso.redintergeneracional.es)) ha puesto a disposición del público general y de los profesionales interesados 40 comunicaciones de periodicidad mensual, cerca de 100 documentos de interés, 30 fichas de experiencias concretas, más de 60 enlaces a páginas web, 45 imágenes y vídeos, varios boletines internacionales y centenares de noticias sobre intergeneracionalidad difundidas por los medios de comunicación. Y en definitiva ha creado un caldo de cultivo propicio para el desarrollo de programas concretos que de alguna manera están ya cambiando la vida de las personas mayores y de algunos jóvenes y niños.

Además de esta labor de información y difusión, la Red Intergeneracional se ha ocupado también de la formación a través de la organización de jornadas de trabajo y cursos sobre diseño, implementación y evaluación de programas intergeneracionales. Este esfuerzo ha dado como resultado diversas publicaciones entre las que destacamos el libro *La evaluación de los programas intergeneracionales*, editado por el IMSERSO, y el presente monográfico. Por supuesto, también hay que mencionar el curso "Actuaciones para promover las relaciones intergeneracionales",



Creo que participar en actividades con niños como en las que yo he participado...	Acuerdo	Desacuerdo
...consigue que las personas mayores sintamos que continuamos siendo útiles para los demás	97,9%	1,0%
...hace que las personas mayores nos sintamos mejor mentalmente	94,8%	3,1%
...hace que las personas mayores nos sintamos mejor físicamente	93,8%	2,6%
...aumenta la dignidad de las personas mayores	88,9%	8,9%

impartido en La Antigua (Guatemala), en octubre de 2008, fruto de la colaboración entre el IMSERSO y la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo, y que ha servido de inicio de la expansión de la Red Intergeneracional en América Latina.

Por otro lado, el IMSERSO ha financiado hasta la fecha, de modo pionero en España, la realización de dos planes de formación de gestores de programas intergeneracionales. En una primera fase, ejecutada entre enero y marzo de 2006, se impartieron ocho cursos de 60 horas de duración a un total de 162 personas. Y en el año 2008 se llevó a cabo una segunda fase de características similares a la anterior.

Por último, hay que hacer mención al capítulo de investigación, desarrollo e innovación, dentro del cual el IMSERSO ha subvencionado diversos proyectos dedicados tanto a la descripción, análisis y evaluación de los programas intergeneracionales que actualmente se desarrollan



en España como a la identificación de buenas prácticas en relaciones intergeneracionales en el ámbito nacional e internacional. Dos ejemplos nos pueden servir de muestra para valorar la importancia de la aportación de la investigación a la hora de ampliar nuestro conocimiento acerca de las relaciones intergeneracionales.

En el año 2008 el proyecto INTERGEN analizó 132 programas intergeneracionales en marcha en España, con una serie de conclusiones que están a disposición de quien las quiera consultar, pero que no podemos desarrollar aquí.

Por otro lado, este mismo proyecto recogió la impresión de personas mayores participantes en programas intergeneracionales acerca de cuál era el impacto que estas personas creían que esos programas tienen sobre su propio envejecimiento activo. Sólo algunas de sus respuestas aparecen reflejadas en el cuadro.

El 95,3% de estas personas mayores reconocieron que su participación en actividades intergeneracionales había conseguido que se sintieran más activas.

Un año más tarde, en 2009, el proyecto de investigación INTERGEN-PROF, que se ha centrado en el estudio de los procesos de profesionalización del trabajo realizado por los gestores de programas intergeneracionales, ha podido describir, por primera vez en Europa, cuáles deberían ser, desde el punto de vista de los profesionales y expertos implicados en el campo intergeneracional, las características del perfil competencial de dichos gestores.

En conclusión es imposible hablar de envejecimiento activo sin tener en cuenta la perspectiva intergeneracional. Las personas viven felices en una sociedad de todos y con todos. La interactividad entre generaciones es algo que es preciso trabajar en un principio, pero que puede aportar después con menos esfuerzo un gran potencial de actividad gratificante. No se puede concebir la creación del conocimiento práctico gerontológico sin tener en cuenta las relaciones entre todas las generaciones.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

KALACHE, A. (2007). The World Health Organization and Global Aging. En M Robinson, W. Novelli, C. Pearson y L. Norris (eds.), *Global Health & Global Aging* (pp. 31-46). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

SÁNCHEZ, M. y MARTÍNEZ MAROTO, A. (2007) "El concepto de una sociedad para todas las edades", en Sánchez, M. (dtor.) *Programas intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades*: 16-36. Fundación "La Caixa", Barcelona. Disponible en: [http://www.obrasocial.lacaixa.es/estudiossociales/vol23\\_es.html](http://www.obrasocial.lacaixa.es/estudiossociales/vol23_es.html)

WALKER, A. (2006) "Active ageing in employment: Its meaning and potential", *Asia-Pacific Review*, 13 (1), 78-93.



## Situación actual y oportunidades de desarrollo en España

# El campo intergeneracional

Texto I **Mariano Sánchez Martínez** [Universidad de Granada].  
**Sacramento Pinazo Hernandis** [Universidad de Valencia].

Utilizamos el concepto de campo intergeneracional para referirnos al conjunto de conocimientos —teorías, investigaciones y prácticas— y de acciones intencionadas —en especial, las políticas públicas y los programas intergeneracionales— y no intencionadas que tratan de promover de modo beneficioso el potencial de la intergeneracionalidad, es decir, del *encuentro* e *intercambio* entre personas y grupos pertenecientes a distintas generaciones. Se trata de un campo de estudio, de intervención y de profesionalización no basado únicamente en la división científica de la producción de conocimiento y que, por tanto, está construyéndose según lógicas que van más allá de aquéllas propuestas por las disciplinas científicas.

Hablar de la situación del *campo intergeneracional* español es tan sólo una estrategia formal, un modelo ideal, para referirnos a lo que está aconteciendo en nuestra geografía en relación a la intergeneracionalidad, dado que nadie puede saber con precisión el cien por cien de lo que sucede en este campo; sólo podemos trabajar por aproximaciones.

Una primera forma de aproximarnos es echar un vistazo a investigaciones recientes que hayan tratado de indagar algo en torno a las relaciones entre las distintas generaciones asentadas en la historia y en el territorio de nuestro país. Por ejemplo, sabemos que entres los españoles hay una alta satisfacción en torno a la familia: un 98,2% de las personas mayores de 65 años la consideran, después de su salud, como la segunda cosa más importante en sus vidas; y

el 90% de ellas dicen estar bastante o muy satisfechas con sus relaciones familiares (CIS, 2006). Si nos referimos a la población española de 15 o más años de edad, el 93% admite sentirse bastante o muy satisfecha con la vida familiar (European Commission, 2008). Y ya sabemos que la familia constituye el primer espacio vital para la práctica de la intergeneracionalidad.

En términos de contacto entre las generaciones, España muestra unas cifras altas comparadas con otros países de su entorno: el 84,9% de las personas mayores mantienen contacto con todos sus hijos y un 78,6%, con todos sus nietos. La gran mayoría de los adultos españoles conversan personal o telefónicamente con sus familiares mayores al menos una o dos veces por semana (CIS, 2008).

Esta pauta de contacto podría verse modificada en el futuro por el aumento del número de generaciones familiares que coexisten en un momento dado. Según datos del informe *Las personas mayores en España* (IMSERSO, 2006), referidos a



Actividades intergeneracionales organizadas por la Asociación OFECUM. © OFECUM

España y a otros países europeos, a los 80 años hay un porcentaje estimable de personas mayores —mujeres sobre todo— que potencialmente pueden vivir en familias no sólo de cuatro generaciones sino incluso de cinco: bisabuelos, abuelos, padres, hijos y nietos. En definitiva, en el futuro habrá más generaciones que puedan interactuar; la cuestión es si se mantendrán o se transformarán las razones que mueven a esa interacción.

Si continuamos hablando de relaciones intergeneracionales familiares pero nos fijamos en lugar de en el contacto, en la solidaridad funcional —prestación y recepción de apoyo—, el 66,1% de las personas mayores dicen haber ayudado o estar ayudando a alguno de sus hijos al cuidado cotidiano de los nietos mientras los padres de estos trabajan (CIS, 2006). En cambio, si ampliamos la franja de edad comprobamos que la intensidad de la solidaridad funcional es mucho menor: sólo el 26% de las personas con 18 o más años dicen ayudar a sus familiares mayores en el cuidado personal o en las tareas domésticas (CIS, 2008). Por otro lado, en España se considera que la ayuda financiera de padres y abuelos es importante a la hora de que los jóvenes creen su propio hogar y familia —un 90% de los encuestados así lo admiten (European Commission, 2009).

Sin embargo, las personas mayores consideran que la atención de los hijos hacia los padres, como máximo, se mantiene en comparación con la dispensada por generaciones anteriores: de hecho, más de la mitad de las personas mayores estiman

6

que la atención que reciben de sus hijos es peor que la que ellos prestaron a sus padres (UDP, 2008). Y ello a pesar de que tres de cada cuatro españoles en edad adulta siguen pensando que hacerse cargo de los problemas de los mayores de 65 años es responsabilidad principalmente de los hijos (CIS, 2008).

No es de extrañar por tanto que, según un 77% de los españoles encuestados recientemente, la contribución que las personas mayores hacen al cuidado de sus familiares no se valore lo suficiente en nuestro país (European Commission, 2009).

En cuanto a la relación entre abuelos y nietos, a la mayoría de estos últimos les gustaría o, de hecho, les gusta vivir con sus abuelos (Edad Dorada, 2008). Los nietos dicen que sus abuelos les enseñan valores, cosas de antes, religión y materias escolares; y que les gusta estar con ellos porque les dan caprichos, hacen cosas juntos y les cuidan y acompañan. A su vez, los nietos reconocen ayudar a sus abuelos en el uso de las nuevas tecnologías, en tareas domésticas e incluso en el cuidado de su autonomía personal. La relación es percibida, sobre todo, como llena de afecto y de apoyo: los que más gusta a los nietos de sus abuelos es que les quieren y les cuidan.

Si cambiamos el ámbito de nuestros comentarios y pasamos a hablar de lo que sucede más allá de las familias, en el conjunto de la sociedad, la fotografía es distinta. La opinión mayoritaria es que con las personas mayores nos comportamos regular (46,4%), mal (16,2%) o con indiferencia (11,4%). Más en concreto, los españoles pensamos que los jóvenes se portan con los mayores fundamentalmente con indiferencia mientras que las personas mayores les corresponden más bien con educación y respeto (CIS, 2008). De hecho, mientras que tildamos a las personas mayores de 65 años como dependientes (35,6%), enfermas (27,7%) e inteligentes (25,4%), los jóvenes

nos parecen sanos (39%), alegres (37,6%) e independientes (28,4%), y los adultos, trabajadores (66,9%), independientes (43,2%) e inteligentes (25,3%). Dicho esto, ¿son las personas mayores consideradas una carga para la sociedad? No. Sólo un 18% de los españoles encuestados lo piensan (European Commission, 2009).

Lo que puede estar sucediendo en el ámbito de la sociedad más que el hecho de encontrarnos ante un conflicto intergeneracional *natural* es que el contacto y la solidaridad intergeneracional están hoy en día más necesitados que antes de oportunidades para el encuentro y la colaboración entre las generaciones. Un reciente sondeo europeo (European Commission, 2009) se preocupaba de preguntar si las personas mayores y los jóvenes tienen suficientes oportunidades para reunirse y trabajar conjuntamente en asociaciones y proyectos. Un 69% de los españoles encuestados creen que más bien no. En consecuencia, no ha de sorprender lo más mínimo que el 93% se muestre a favor de que las autoridades locales apoyen asociaciones e iniciativas que fomenten el fortalecimiento de las relaciones entre jóvenes y mayores.

### Oportunidades, políticas y programas

Precisamente para mejorar las oportunidades de mantener relaciones intergeneracionales el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), dependiente de la Administración Central española, puso en marcha, en 2005, la Red de Relaciones Intergeneracionales ([www.imserso-re-intergeneracional.es](http://www.imserso-re-intergeneracional.es)). Esta Red ha servido desde su creación de plataforma para poner en contacto a quienes, a lo largo y ancho de la geografía española, están trabajando, de forma explícita o implícita, la promoción de la intergeneracio-

nalidad como medio para aumentar las posibilidades que todos tenemos de envejecer de modo activo. Tras cerca de cuatro años de trabajo, esta Red ha logrado que la relevancia de la intergeneracionalidad sea un poco más visible.

La Red es un ejemplo de cómo una política de fomento del envejecimiento activo puede acoger e impulsar la intergeneracionalidad. Así, a través de la Red, se han difundido decenas de prácticas intergeneracionales —desde actividades aisladas hasta programas plurianuales— que ya existían o que han ido apareciendo durante estos últimos años. Hablamos de prácticas que no sólo se están ocupando de que niños, jóvenes, adultos y mayores puedan estar juntos y hacer cosas sino que están sirviendo para paliar problemas sociales o para proponer a la sociedad, de forma creativa, nuevas maneras de vivir. Los tres ejemplos siguientes hablan por sí mismos de lo que decimos. En la Mancomunidad Intermunicipal Barrio del Cristo (Aldaia-Quart de Poblet) una *Escuela de abuelos* apoya las tareas y el día a día de abuelos y abuelas educadores, es decir, que tienen responsabilidad en la educación de sus nietos (Gutiérrez y Herráiz, 2009). El programa *Viure i Conviure* hace posible que más de trescientas parejas compuestas por una persona mayor que vivía sola y un/a estudiante universitario convivan a diario a la vez que cubren necesidades de seguridad física, ayuda económica o mejora de su red de relaciones (Solans y Duaigües, 2009). El *edificio intergeneracional* puesto en marcha bajo el liderazgo del Patronato Municipal de Vivienda del Ayuntamiento de Alicante ha hecho posible que personas mayores y jóvenes se instalen, puerta con puerta, en apartamentos y que utilicen los pasillos, el jardín, el solarium y otros espacios comunes para recrear una comunidad de vecinos en la que las relaciones intergeneracionales han vuelto a ser cotidianas. Podríamos seguir citando otros muchos ejemplos que de-



muestran que las prácticas intergeneracionales no sólo estaban ahí, en el entorno familiar, sino que están creciendo fuera del mismo, en el ámbito comunitario.

Algunas de estas nuevas prácticas intergeneracionales entre personas sin lazos de parentesco están siendo evaluadas, al igual que ya se venían haciendo con las relaciones intergeneracionales familiares. En consecuencia, empezamos ya a contar con datos y conclusiones concretos que nos permiten valorar el interés del trabajo intergeneracional a nivel comunitario. Por ejemplo, en 2006 y 2007 se ejecutó, con la subvención del IMSERSO, el proyecto de investigación *INTERGEN. Descripción, análisis y evaluación de los programas intergeneracionales en España. Modelos y buenas prácticas*; una de las cuestiones abordadas por este proyecto fue el grado de satisfacción de las personas mayores implicadas en prácticas intergeneracionales de tipo extra-familiar. La conclusión final, tras el análisis de los 202 cuestionarios recogidos, fue que el 72,2% de las personas mayores consideraban su participación en estos programas muy satisfactoria y un 26,3%, satisfactoria; el 98,5% de estas personas mayores decían que desearían repetir una experiencia que, en un 99,5%, recomendarían tener a otras personas mayores. ¿Por qué? La respuesta puede estar en que el 95,3% de las personas mayores participantes en las prácticas intergeneracionales investigadas reconocieron que, gracias a esa participación, se sentían más activas y, el 97,9%, más útiles para los demás.

Estamos de acuerdo con Daatland y Lowenstein (2005) cuando decían, hablando de solidaridad intergeneracional familiar, que ésta ha cambiado su forma pero no su fuerza. Sin embargo, en el ámbito extra-familiar, y refiriéndonos al caso español, nos atrevemos a preconizar que el contacto y la solidaridad intergeneracional no sólo están cambiando de forma sino que se

está apostando por un aumento de su fuerza. Para ilustrar esta última afirmación acudimos a un ejemplo reciente.

El Consejo Estatal de Personas Mayores, máximo órgano asesor y consultivo de la Administración Central para la definición, aplicación y seguimiento de las políticas que atañen a las personas mayores en España, celebró a finales de mayo de 2009 su III Congreso Estatal. Este Congreso dedicó una de sus tres ponencias a las relaciones intergeneracionales. En ella se afirmó que si bien las relaciones intergeneracionales solidarias en las familias españolas parece que gozan de buena salud, es necesario poner en marcha políticas que promuevan dichas relaciones para "aumentar la solidaridad intergeneracional ente personas mayores y personas de otras generaciones que no están unidas por lazos de parentesco" (Consejo Estatal de Personas Mayores, 2009a). En sus conclusiones, los delegados de este Congreso, además de constatar que Naciones Unidas o la Unión Europea están resaltando la importancia de fomentar la solidaridad entre generaciones y desarrollar nuevas formas de solidaridad intergeneracional, hicieron constar su creencia de que "potenciar estas relaciones produce beneficios a todas las generaciones implicadas e incide positivamente en cuestiones como el evitar el aislamiento, la soledad... e incrementa las posibilidades de envejecimiento activo" (Consejo Estatal de Personas Mayores, 2009b).

En España son fundamentalmente los agentes, públicos y privados, y las políticas públicas vinculados al estudio y a la intervención en torno al envejecimiento los que están liderando la expansión del campo intergeneracional español. Esperamos que el futuro traiga, poco a poco, un compromiso similar por parte de quienes se ocupan de mejorar el bienestar de niños, jóvenes y adultos. Sólo así el desarrollo de la intergeneracionalidad conseguirá la con-

gruencia que exige y la solidez que necesita y merece.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CONSEJO ESTATAL DE PERSONAS MAYORES (2009a). Relaciones intergeneracionales. Ponencia del III Congreso Estatal de Personas Mayores. Madrid, del 18 al 20 de mayo de 2009.
- CONSEJO ESTATAL DE PERSONAS MAYORES (2009b). Conclusiones. Ponencia del III Congreso Estatal de Personas Mayores. Madrid, 18-20 mayo 2009.
- CIS (2006). Condiciones de vida de las personas mayores. Estudio nº 2.647, septiembre. Madrid: CIS.
- CIS (2008). Barómetro de marzo. Avance de resultados. Estudio nº 2.758, marzo. Madrid: CIS.
- DAATLAND, S.O. & LOWENSTEIN, A. (2005). Intergenerational solidarity and the family-welfare state balance. *European Journal of Ageing*, 2(3), 174-182.
- EDAD DORADA (2008). Encuesta a los nietos. Consultada el 1/6/2009 en: [http://www.mensajerosdelapaz.com/noticias\\_ver.php?id=65463](http://www.mensajerosdelapaz.com/noticias_ver.php?id=65463)
- EUROPEAN COMMISSION (2008). *Family life and the needs of an ageing population*. Flash Eurobarometer Series #247. Consultado el 1/6/2009 en: [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/flash\\_arch\\_en.htm](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/flash_arch_en.htm)
- EUROPEAN COMMISSION (2009). *Intergenerational Solidarity*. Flash Eurobarometer Series #269. Consultado 1/6/2009 en: [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/flash\\_arch\\_en.htm](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/flash_arch_en.htm)
- GUTIÉRREZ, M. y HERRÁIZ, G. (2009). Programa intergeneracional Escuela de Abuelos. *Espai Social*, 9, II Época, 41-44.
- IMSERSO (2006). *Las personas mayores en España. Informe 2006*. Madrid: Observatorio de Personas Mayores, IMSERSO.
- SOLANS, J. y DUAIGÜES, M. (2009). Programa Viure i Conviure. Programa intergeneracional de vivienda compartida. *Espai Social*, 9, II Época, 45-50.



## 8 Resultados de una investigación que contó con la colaboración del IMSERSO

# Profesionalización de la gestión de los programas intergeneracionales

Texto | M<sup>a</sup> del Pilar Díaz Conde [Universidad de Granada].

La figura del profesional al frente de los programas intergeneracionales, figura emergente en el mundo laboral tanto dentro como fuera de España, necesita ser delimitada con la mayor precisión posible. Algunos autores ya han reflexionado sobre ello, cabiendo destacar las aportaciones de Rosebrook y Larkin (2003) y Sánchez, Larkin y Sáez (2004). Pues bien, los resultados del proyecto **Buenas prácticas profesionales en el campo intergeneracional. Análisis de la situación y propuestas de mejora (2007-2008)**, financiado por el IMSERSO y ejecutado por los profesores Sánchez Martínez y Díaz Conde, de la Universidad de Granada, Sáez Carreras, de la Universidad de Murcia y Pinazo Hernandis, de la Universidad de Valencia, constituyen la última contribución al esclarecimiento del perfil y las funciones de dicho profesional.

Para recabar la información necesaria, en este proyecto se utilizó el método Delphi del modo siguiente: en un primer momento se aplicó un cuestionario elaborado a partir de preguntas abiertas a una muestra compuesta por gestores de prácticas intergeneracionales<sup>1</sup> y por reconocidos expertos en intergeneracionalidad<sup>2</sup>. El objetivo era conocer su experiencia y recoger sus sugerencias acerca del perfil

profesional de quienes desarrollan las prácticas intergeneracionales.

Vamos a mostrar a continuación algunos de los resultados obtenidos. En primer lugar, el gestor de prácticas intergeneracionales, según los gestores y expertos, es alguien que:

- Sabe gestionar tanto recursos económicos como recursos materiales y técnicos. Asimismo, debe tener competencias en gestión del tiempo.
- Sabe trabajar en equipo y coordinar a los participantes, a los profesionales y a las instituciones implicadas en la práctica, con capacidad de dinamizar y tomar decisiones.
- Conoce las características definitorias y los procesos de las diferentes franjas de edad con las que trabaja. Conoce, asimismo, técnicas de intervención social.
- Tiene capacidad para observar, detectar y analizar las características, necesidades y problemáticas del entorno social de las personas participantes en la práctica intergeneracional.
- Tiene iniciativa, empatiza con los demás, es una persona respetuosa, abierta a las diferentes opiniones y reacciones de cada persona implicada en la práctica.

- Posee formación en contenidos de índole social —por ejemplo, conocimientos de psicología, psicopedagogía, sociología, trabajo social, entre otros— que le permitirán conocer y comprender las características de las personas de diferentes generaciones que participan en la práctica intergeneracional y llevar a cabo un adecuado diseño y desarrollo de la misma.
- Es capaz de potenciar el desarrollo de las relaciones intergeneracionales utilizando de manera efectiva la comunicación —sabe escuchar—, haciendo uso de un lenguaje adecuado tanto para mayores como para más jóvenes y pequeños.
- De manera individual o en equipo planifica la práctica desde la definición de un marco lógico que incluye objetivos generales, que su vez, se traducen en acciones.
- Conoce técnicas de motivación, necesarias para animar y apoyar a cada uno de los implicados en la práctica para que desarrollen sus tareas. -Es capaz de potenciar el desarrollo de las relaciones o de las interacciones que se producen entre las diferentes generaciones.
- Reconoce la importancia de mantener un compromiso de colaboración con distintos profesionales e instituciones que

trabajan en favor de la intergeneracionalidad.

- Promueve la participación activa de todas las personas implicadas en la práctica.
- Facilita y fomenta espacios de encuentro y relación entre distintas generaciones así como el aprendizaje conjunto entre ellas.

Por otro lado, solicitamos a los encuestados que apuntaran qué **características singulares** creían que debe reunir la persona que gestiona una práctica intergeneracional. Se trataba de indagar sobre las competencias, habilidades y protocolos que habrían de caracterizar, de manera específica, a dicho profesional, para distinguirlo de otras ocupaciones del ámbito de la intervención social —psicólogos, educadores sociales, sociólogos, etc.—. A juicio de los gestores y expertos consultados, el especialista en intergeneracionalidad se distingue de cualquier otro profesional en que:

- Reconoce la importancia del intercambio (enriquecimiento mutuo) entre las personas participantes en la práctica. Conoce estrategias que facilitan el intercambio.
- Propicia las relaciones entre los participantes en las prácticas intergeneracionales.
- Fomenta los espacios de encuentro y relación entre personas de distintas generaciones.
- Mantiene un compromiso de colaboración con distintos profesionales e instituciones que trabajan en favor de la intergeneracionalidad.
- Cuenta con ciertas habilidades personales y sociales —empatía, buen comunicador, mentalidad abierta...
- Conoce la temática específica del campo intergeneracional —teoría, prácticas, políticas, redes...

– Asimismo, conoce la realidad de los colectivos para los que se realizan las acciones intergeneracionales.

En un segundo momento de nuestra investigación volvimos a aplicar a la misma muestra de gestores de prácticas intergeneracionales y de expertos en intergeneracionalidad otro cuestionario donde se abordaron básicamente los mismos aspectos, sólo que en esta ocasión en forma de preguntas cerradas. No se requería ya de los encuestados ninguna reflexión abierta sino que se mostrasen su acuerdo o desacuerdo con determinados aspectos relacionados con el perfil profesional del especialista intergeneracional. El resultado fue unánime al señalarse *la capacidad para trabajar en equipo y la capacidad para promover y realizar trabajo en red* como las características fundamentales de un gestor de prácticas intergeneracionales. Además, la capacidad para gestionar recursos y la sensibilidad y respeto por lo que se hace fueron indicados por la práctica totalidad de los encuestados. Bastante menos apuntada fue la *competencia en planificación, diseño y evaluación de programas sociales en general* y, sobre todo, el *conocimiento de las características y procesos de desarrollo* asociados al ciclo vital.

En este segundo cuestionario también se pidió a los participantes que se manifestaran acerca de una serie de **características específicas** que podrían definir al profesional intergeneracional. De todas ellas, la más señalada fue *promover los contactos, las relaciones sociales, las interacciones y los vínculos que propicien el enriquecimiento mutuo*. La menos considerada, en cambio: *conocer los componentes específicos de los programas intergeneracionales y saber conectar la práctica con la teoría, políticas e investigación*.

En conclusión, y a la vista de estos resultados, deberíamos concebir al especialista

intergeneracional como una figura que dispone de un campo propio de actuación profesional, diferente al que poseen quienes ejercen en otras disciplinas enfocadas asimismo a la intervención social y que, empleando distintos recursos para poner en marcha y desarrollar una práctica intergeneracional, centra su atención en el entramado relacional, esto es, en la interacción y en el encuentro de personas de diversas generaciones.



<sup>1</sup> Profesionales encargados de la dirección/coordinación de prácticas intergeneracionales en todo el territorio español.

<sup>2</sup> Personas, que sin estar implicadas en la dirección/coordinación de prácticas intergeneracionales, sí cuentan con una trayectoria en el estudio de las relaciones y procesos intergeneracionales, intra y extrafamiliares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ROSEBRUCK, V. & LARKIN, L. (2003). Introducing Standards and Guidelines: A Rationale for Defining the Knowledge, Skills, and Dispositions of Intergenerational Practice. *Journal of Intergenerational Relationships*, 1 (1), 133-144.
- SÁNCHEZ, M., LARKIN, E. Y SÁEZ, J. (2004). Professionalisation of Intergenerational Field? Why, When and How? Presentación Power Point no publicada. ICIP Second Biennial Conference "Global Challenges, Future Directions: Intergenerational Programmes, Research and Policy". Victoria, Canadá, 3-5 Junio.





## Un ejemplo de programa intergeneracional en España

# Las iniciativas intergeneracionales del Gabinete de Calidad de Vida y Envejecimiento de la Universidad de Granada

Texto | **Ramona Rubio Herrera** [Universidad de Granada].

Dicen que todos los caminos comienzan por un primer paso. La Universidad de Granada (UGR) ha dado un paso nuevo en torno a lo que podemos denominar programas intergeneracionales, un paso intentando mejorar la calidad de vida de mayores y jóvenes, y aún más, intentando mejorar la calidad de vida de la sociedad.

El Gabinete de Calidad de Vida y Envejecimiento fue creado por la Universidad de Granada en el marco del Vicerrectorado de Calidad Ambiental, Bienestar y Deporte, en el año 2008.

### Iniciativa pionera

Se trata de una iniciativa pionera en las Universidades españolas que intenta realizar un plan diseñado con un rumbo muy claro y muy ambicioso: reactivar el potencial humano, la calidad de vida, la experiencia y la sabiduría de las personas prejubiladas y jubiladas de la UGR, y conseguir a la vez su encuentro con los alumnos de los últimos cursos mediante la participación en prácticas de formación organizadas por distintas Facultades y Escuelas de la Universidad; todo esto tiene como objetivo último proyectar actividades para la mejora de la sociedad y para que mayores y jóvenes trabajen unidos.

El Gabinete intenta cerrar un círculo entre la madurez y la juventud, perpetuando así la actividad de las personas prejubiladas y jubiladas e instando a la relación con los más jóvenes. El capital humano de la Universidad de Granada es tanto más rico cuanto más alcanza su madurez avanzada. En definitiva, el Gabinete tiene como fin:

- promover la calidad de vida de los jubilados/as y prejubilados de la Universidad de Granada;
- potenciar la implicación de los alumnos de la Universidad de Granada a través de sus prácticas, pero unas prácticas que, por primera vez, estarán coordinadas por un tutor externo jubilado que en su día fue alumno, fue profesor o formó parte del Personal de Administración y Servicios de la misma Universidad a la que pertenece el alumno.

### Los mayores vuelven a la Universidad

Vuelven pero no para recibir cursos, como se viene haciendo en las aulas de la experiencia o en las denominadas aulas de mayores, sino para proyectar su experiencia y continuar recibiendo algunas ventajas de la Universidad.

Vuelven para recibir un carné dorado que le da derecho a utilizar instalaciones deportivas, comedores y a participar en actividades culturales.

Y vuelven también para generar, para proponer proyectos, actividades que repercutan en la mejora de la calidad de vida de la sociedad granadina, de la sociedad española, porque muchos de estos proyectos podrán extenderse luego a otras provincias.

### Los proyectos son presentados por los mayores y por los jóvenes

De los proyectos presentados hasta la fecha merecen destacarse tres que han sido financiados parcialmente y apoyados a nivel institucional por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) del Ministerio de Sanidad y Política Social. Se trata de:

- Envejecimiento activo: un programa de atención integral a través del acceso a la informática.
- Envejecimiento activo, investigación-acción y relaciones intergeneracionales: salidas profesionales en el ámbito de la función pública.



Mayores y jóvenes trabajando conjuntamente gracias al Gabinete.

– Proyecto para la creación, validación y aplicación de una escala social en mayores de Granada, residentes en zonas rurales y urbanas, coordinado por el Gabinete de Calidad de Vida de la Universidad de Granada en el que, además del IMSERSO, colabora la Diputación de Granada y la empresa de Teleasistencia Sergesa.

Se han puesto en marcha, además, otros proyectos tales como:

- La difusión del cante flamenco en las aulas universitarias.
- Colaboración en programas de integración de inmigrantes.
- Salidas culturales.

### El Gabinete intenta además crear una red de expertos

El Gabinete considera que es importante que los jubilados, los representantes de asociaciones de mayores y los distintos profesionales del ámbito público y privado unan sus esfuerzos en pro de una sociedad mejor; para ello ha programado una serie de reuniones que permitan a través del diálogo intercambiar experien-

cias, crear redes de trabajo interdisciplinario, generar programas conjuntos, etc.

Asimismo ha fundado una revista denominada "Cuadernos de la tarde", que servirá para divulgar todas estas iniciativas y, a la vez, será plataforma de expresión de jóvenes y mayores.

### El Gabinete intenta extender su red de expertos a Europa e Iberoamérica

Y, finalmente, se ha creado un comité internacional formado de momento por tres países europeos y trece países iberoamericanos, con la participación de entidades como la Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires —centrada en actividades sociales con mayores—, los vicerrectorados de investigación en mayores de diversas Universidades como la UNAM de México, la Universidad Católica de Ponce en Puerto Rico, la Universidad de Santa Cruz de la Sierra en Bolivia, la Universidad Nacional de Bogotá, la Universidad de la Zulia en Venezuela, la Universidad Católica en Santiago de Chile y la Universidad de Santiago del Estero, entre

otras. Este comité nos facilitará el intercambio de experiencias mutuas llevadas a cabo en distintas culturas.

### A modo de conclusión

No es fácil iniciar un camino, y menos convertirlo en un largo sendero, pero merece la pena poner un grano de arena más para que mayores y jóvenes trabajen juntos, para enriquecerse mutuamente, para generar proyectos basados en la realidad de la vida, una realidad en la que coexisten cambio y permanencia: cambian los ropajes a lo largo de la historia, cambian las formas, pero hay una serie de aspectos en el ser humano, en la sociedad, que perduran a través de los tiempos; la experiencia unida a la capacidad de innovación permiten dar un paso más hacia adelante, generar el progreso.

Nuestro último objetivo no es unir a un tutor y un alumno sino a dos amigos y eso sólo puede lograrse a través del tiempo, participando en tareas comunes. Nuestro último objetivo no es redactar una larga lista de nombres de expertos sino ofrecer los resultados de caminos compartidos por distintos profesionales, distintas entidades, distintos países, pues aunque hagamos divisiones por edades del ciclo vital, por regiones, o por países, al final, como dice Rabindranath Tagore "No hay más que una historia: La historia del hombre. Todas las historias no son más que capítulos de la mayor".





# Importancia de la intergeneracionalidad

Texto | **Juan Sáez Carreras** [Universidad de Murcia].

La intergeneración existe en estado natural, no hay duda. A la condición del hombre que nace, en su evolución y desarrollo, le es connotativa la intergeneracionalidad. Pero a lo largo de la historia del hombre muchos factores y múltiples variables, algunas ya muy identificadas, han ido socavando aquellas acciones relacionales entre generaciones que siempre habían existido espontáneamente. No es el momento, ni tampoco disponemos de espacio, para llevar a cabo un serio balance de esta situación. Aunque sólo sea en aproximación telegráfica apuntemos **algunas de las razones** que permiten comprender el tono de las relaciones intergeneracionales contemporáneas:

- La **fragmentación del campo de lo social**, en donde nuestras sociedades han ido recreándose bajo el espíritu de la industrialización, promotor de ese ciclo vital ternario cerrado que tanto ha condicionado los modos de vida occidentales de los dos últimos siglos —formación, trabajo, jubilación—, mientras se convertía al trabajo en el núcleo dirimente de toda actividad humana.
- **Edadismo rígido** que, hasta hace pocos años, ha especializado exageradamente cada edad y, por tanto, además de provocar la segregación de las edades y el aislamiento entre ellas, ha ocasionado que se haya ido extendiendo y manifestando, cada vez más reificada, una visión muy clausurada de la existencia humana.

- Asociación o **vinculación inducida** de necesidades, problemas, deseos y valores a determinadas edades, que ha terminado por reforzar y al mismo tiempo ser consecuencia en nuestras sociedades de mercado, de estrategias de marketing favorecedoras de nichos generacionales: puede afirmarse que la fosa entre las generaciones no parece deberse tanto a necesidades de índole demográfica como a la configuración de mercados generacionales estereotipados que han fomentado una visión parcelada en fases de cada una de ellas, caracterizadas respectivamente por cierto tipo de problemas, síntomas, roles, actitudes.

- A esta separación de las edades ha contribuido también, en buena medida, la tendencia a **universalizar y esencializar las categorías** de los discursos, proyectos y prácticas que van conformando los contextos sociales y tratando, artificiosamente, de dar razón de ser de ellos con toda una serie de conceptos islotes que dispersan aún más las relaciones humanas y fomentan las especializaciones sectoriales; ejemplo de lo que decimos es la distinción entre personas mayores discapacitadas, inmigrantes, marginales, dependientes o independientes, vulnerables... A todo este estado de cosas han colaborado un número amplio de ciencias, no sólo la gerontología. El rasgo más común de estos campos disciplinares es que siguen sin dialogar entre ellos mientras se preciniza, desde espacios institucionales, uni-

versitarios y no universitarios, la necesidad de enfoques interdisciplinarios para saber y operar con los mayores.

¿Cuáles son los efectos de esta dinámica en las políticas sociales contemporáneas europeas? Pues que, en general, esta visión de la vida por edades, fases, estereotipos, imágenes cerradas, categorías..., ha tenido y sigue teniendo una fuerte influencia en el sistema social, cultural, económico y educativo de los diferentes países. Y, por lo tanto, en las políticas sociales y servicios sociales de sus respectivos Estados —de Bienestar—. De este modo, se ha podido afirmar que una sociedad como la nuestra, egoísta e individualista, librada a estereotipos generacionales que clasifican la vida por categorías universalizantes —según edades, fases, problemas asociados a estas fases, etc.— promueve muy escasamente un tejido social y una cultura socialmente compartidos. Más bien todo lo contrario. Al formularse las políticas sociales con carácter sectorial y especializado, respondiendo pretendidamente a las demandas de un yo identificado por “problemas”, “urgencias”, “síntomas”, “necesidades”, propios de cierta edad, estas políticas acentúan la diferenciación generacional y, en no pocas veces, el conflicto o el desencuentro entre ellas.

¿Cómo es concebida la intergeneración en esta situación social, política, cultural y económica? ¿De qué modo es traducido este concepto en políticas, proyectos y prácticas? Al ser interpretada la generación desde la edad, las personas mayores son “conec-



tadas" a una época concreta de la vida antes que a un proyecto vital, son consideradas personas situadas en un "periodo residual" de la existencia que, en determinados momentos, entra en contacto con otro segmento poblacional, con otros grupos de edad generacionales. En este sentido, pues, la intergeneración es concebida como una simple interacción relacional de dos o más generaciones sepultando las posibilidades de convertir este concepto en la base, en el supuesto fundamental, de una verdadera cultura del arco vital, continua, articulada, solidaria, unificada, en suma, realmente intergeneracional; hablamos de una cultura en donde cada generación sea capaz de reconocerse, no como una especificidad particular vinculada a modos de vida estandarizados y producidos en representaciones amplificadas sino más bien como un eslabón, como un momento evolutivo y fundador, tanto de la propia existencia como de las otras generaciones, todas formando parte de un *continuum existencial*. Unas generaciones preceden y otras vienen detrás en una cadena generacional donde todas son eslabones fundamentales (Sáez, 2009). Detrás de todo esto está en juego la unidad de la vida humana.

¿Por qué es relevante la intergeneración y la necesidad de que las políticas sociales presenten un fuerte carácter intergeneracional? Porque la interdependencia generacional es indispensable —tal y como empieza a comprenderse en algunas geografías— para la supervivencia de la sociedad, como antes lo fue de modo natural para las familias al enfrentarse a las dificultades de la vida. Las políticas de atención a los mayores no pueden ser reducidas a la resolución urgente de los problemas en un universo cada vez más egocéntrico y competitivo. Si al final se cae en este clima, en una concepción de lo intergeneracional contaminada por los clichés de mercado, los intentos de algunas agencias europeas por avalar políticas que den protagonismo a las

relaciones entre generaciones quedarán en nueva retórica, en papel mojado.

El ciclo de la vida es intergeneracional y este hecho, este acontecimiento, no es una metáfora romántica. Las políticas sociales pensadas para mayores necesitan ser profundizadas desde lo intergeneracional de tal manera que a la hora de materializarlas superen las debilidades de un buen número de las iniciativas intergeneracionales que, a nivel general, conocemos. Nos referimos a actividades que suelen ser conducidas y recreadas, ante todo, como paquetes de animación sociocultural; esta tarea sigue negando, sin que sus conductores sean conscientes de ello, toda significación, relevancia y calidad a las transacciones generacionales que podrían cultivarse, promocionarse y ser las columnas más sólidas de un edificio social necesitado de solidaridades más reales y menos abstractas.

En la intergeneracionalidad se encuentra la posibilidad de reconstrucción del vínculo social. Cuando las políticas sociales incorporen las preocupaciones intergeneracionales y éstas implementen e impulsen una verdadera sistematización de los productos obtenidos del contacto entre los diferentes grupos generacionales nuestras sociedades democráticas habrán comenzado a iniciar la satisfacción de una necesidad cada vez más demandada: la de adaptarse a la **era del envejecimiento**, entendido desde un enfoque cultural del arco vital. Textos como los que recogemos a continuación —y otros similares recopilados con anterioridad (Sáez, Pinazo y Sánchez, 2007)— podrían ser interpretados desde la perspectiva de la posibilidad pensando en el papel central que lo intergeneracional ha de tener en las futuras políticas sociales, si llega el momento para ello:

– Políticas que refuercen "el contrato implícito intergeneracional consiguiendo un sólido equilibrio" (C. Europea, 1999:16).

– "Los países, las comunidades y los organismos están colaborando en iniciativas que abarcan la tecnología de la información, acontecimientos culturales y artísticos, programas voluntarios y educativos, con objeto de crear una nueva armonía entre las generaciones en el contexto de la evolución de la sociedad" (N. Unidas, 1999:7).

Actuar con realismo en este terreno, apostar por políticas de carácter intergeneracional, supone poner en cuestión y plantar cara a tradiciones, tendencias, intereses de clase y grupos, enfoques muy arraigados en una cultura centrada sobre los sujetos y no en las relaciones entre ellos, así como revisar lenguajes, conceptos y categorías, como ya hemos visto. Mientras este momento se prepara, se crea y deviene, habrá que estar atento a toda la serie de experiencias intergeneracionales múltiples que se han llevado a cabo o se están llevando a cabo en diferentes países, porque es posible que estén dando un impulso importante al devenir de una cultura, una política y una ética intergeneracional, y no lo separamos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- COMISIÓN EUROPEA (1999). *Hacia una Europa para todas las edades. Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre las generaciones*. COM (1999) 221 final. Bruselas, 21 de mayo.
- NACIONES UNIDAS (1999). Año Internacional de las Personas de Edad, 1999: Actividades y legado, A/54/268. 18 agosto.
- SÁEZ, J. (2009). La intergeneracionalidad o la potencialidad de un concepto inexplorado. *Espai Social*, 9, II Época, 4-7.
- SÁEZ, J., PINAZO, S. y SÁNCHEZ, M. (2007). El fomento de las políticas intergeneracionales. En M. Sánchez (dir.), *Programas Intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades* (pp. 211-232). Barcelona: Fundación "La Caixa".



14

## Relaciones intergeneracionales: algunas propuestas para el cambio

Texto | **Tomás Castillo Arenal** [Director Gerente Asociación Amica].

La discapacidad es un fenómeno que aparece en cualquier etapa de la vida. Algunas personas al nacer tienen ya que convivir con ella, otras como consecuencia de enfermedades crónicas, otras como secuela de un accidente y la mayoría en su ancianidad encuentran distintos tipos de limitaciones en la vista, el oído, la movilidad, etc.

Sin embargo, existe un extendidísima cultura de tratar a las personas con discapacidad como si viviesen una minoría de edad permanente. De forma que las personas que se consideran más capacitadas ejercen de hecho una tutela sobre sus vidas, usurpando inconscientemente el derecho fundamental a vivir de forma independiente. Así, nos encontramos cómo a la hora de tomar decisiones hay con frecuencia otra persona que las toma por nosotros, incluso nos administra el dinero, compra la ropa que cree mejor nos sienta. En algunos casos se nos prohíbe estar con determinadas personas, quedar con amigos o amigas a determinadas horas, formar pareja con la persona que nos gusta.

También está muy generalizada la idea de que la ancianidad supone en cierto modo una vuelta a los comportamientos de la infancia, una "segunda infancia". Quizá por ello muchos mayores se ven impotentes al perder su autonomía personal en la toma de decisiones, en el control sobre su propia vida. Es frecuente que algunos hijos o hijas vean mal que sus pa-

dres o madres de edad tengan aventuras amorosas o formen parejas estables "a sus años". Muchos mayores se encuentran en residencias que no han elegido, porque quisieran estar en su pueblo, o en su barrio, donde poder convivir con la gente conocida de toda la vida.

Hay que llamar la atención de esta situación porque el trato discriminatorio, con actitud sobreprotectora, que entiende a la persona más débil como un menor de edad, lleva a la vulneración de derechos fundamentales, como es el de la intimidad. Es frecuente que entremos en la habitación de una persona mayor, sin pedir permiso, o que se realice el aseo en duchas corridas en presencia de otras personas, como si el pudor ya no existiese cuando somos mayores. Es preocupante con qué naturalidad se hace uso de la cuenta corriente sin autorización alguna por la persona interesada.

Es cierto que esta cultura ha confundido el trato cálido con la persona más débil, con



un papel de superioridad hacia ella de familiares, profesionales y técnicos. Siempre defiendo que, si no somos capaces de cambiar este modelo de relación hacia las personas con discapacidad jóvenes, adultas o ancianas en el intervalo de nuestra generación, nos encontraremos con los mismos problemas cuando nosotros vayamos para mayores.

Pero no menos preocupante es el trato social que damos a las personas que van superando su edad laboral. Parece que de repente se pasa de ser una persona que tenía una responsabilidad, que era útil a la sociedad, a ser una persona "retirada", jubilada, que pasa a depender de los fondos públicos, sin más posibilidades de aportar a la sociedad todo el bagaje de experiencias que hemos aprendido durante largos y trabajosos años.

Resulta sorprendente cómo personas que han ejercido importantes cargos, dirigentes de compañías, son relegadas a pertenecer a clases pasivas, sin que se cuente para nada con ellas. Pero también ocurre con tantas profesiones cuyo conocimiento práctico, el que sólo puede dar los años de experiencia, está en la mente y en las manos de las personas que vamos jubilando y con ello relegando de la vida económica activa.

Pienso, propongo, que es necesario hacer una profunda revisión de nuestro sistema



de participación social, excesivamente mediatizado por la participación en la vida económica, y principalmente basado en las relaciones laborales. No hemos hecho lo suficiente para organizar un modelo de participación donde nuestros mayores puedan seguir aportando sus conocimientos y sus valores a una sociedad tan necesitada de ser vertebrada con lazos distintos a los económicos.

Una sociedad que desprecia todos los recursos humanos que su ciudadanía puede aportar está llamada a desarrollarse más lentamente, y de forma menos armoniosa. La participación de nuestros mayores es una necesidad social, y así lo tenemos que comunicar. De forma que la jubilación laboral sea un paso hacia otro tipo de implicación con tareas del cuidado del medio ambiente, de la humanización de nuestras calles donde encontremos personas que orienten a los visitantes, apoyen a las personas con movilidad reducida en tareas peligrosas como cruzar la calle, o acceder a lugares dificultosos. Podrían realizar tareas de acompañamiento en el hogar a personas que padecen la terrible lacra de nuestra era: la soledad. Sería bueno que en los colegios se diera a conocer a los niños en qué consiste el ejercicio de muchas profesiones, contado por los más expertos, para que se vayan despertando intereses

por estudiar o prepararse en actividades que nos son muy necesarias y de las que el mercado de trabajo carece.

Este modelo de participación que requiere de un mayor desarrollo de la iniciativa social, del movimiento asociativo, y de la dinamización desde los ayuntamientos, es vital para que sigamos sintiéndonos necesarios, importantes, pero **la realidad es que lo somos** cuando la edad nos ha colocado en un posición en la que no nos sentimos legalmente obligados, pero moralmente sí, a seguir construyendo futuro para la sociedad a la que siempre hemos servido.

El mayor de los diálogos intergeneracionales se basará en estos dos grandes principios: el respeto a la dignidad de la persona siempre, independientemente de sus limitaciones, para que siga siendo dueña de su vida, y el desarrollo de un modelo de participación social en el que las personas de edad puedan seguir aportando su experiencia. Avanzando en estos dos caminos el diálogo intergeneracional está asegurado.



“  
Una sociedad que desprecia todos los recursos humanos que su ciudadanía puede aportar está llamada a desarrollarse más lentamente, y de forma menos armoniosa. La participación de nuestros mayores no es una necesidad social, y así lo tenemos que comunicar”





## Vida familiar y discapacidad

Texto | Catalina Guerrero Romera [Universidad de Murcia].

La *calidad de vida de las personas con discapacidad es inseparable de la calidad de vida de sus familias*, así lo han expresado algunos de los responsables de los Programas de Familias en el IV Congreso Nacional de Familias de personas con discapacidad de FEAPS celebrado en Valencia el pasado 12 de Junio, con el lema "Proyecto con Familias, Familias con proyecto". El movimiento asociativo FEAPS reconoce esta interrelación, así como el importante papel que la familia tiene en la integración, incluyéndola en la misión y en la estrategia de la organización, como uno de los ejes o pilares de su actuación e intervención.

Existen numerosas investigaciones y estudios que han abordado los problemas y el impacto que la presencia de un hijo con discapacidad genera en la familia y de cómo ello afecta la calidad de vida de las personas que integran el grupo familiar (Ajuriaguerra, 1980; Fuhrmann, 1998; Weiss, 1998; Navarro, 1999; López, 1999; Sarto, 2001; Núñez, 2003; Paniagua, 2003; Verdugo, 2004; Turnbull & Turnbull, 2006). Progresivamente, y a lo largo de los últimos años, se han ido generando y desarrollando programas efectivos de intervención con las familias (de apoyo, respiro, reintegración familiar, escuelas y talleres de abuelos), considerando adecuada la intervención psicosocial que comienza y parte desde las familias. Estos programas tratan de establecer y proponer una intervención más acorde con el proceso vital y las características de la familia y de las personas con discapacidad. En todos ellos se observa la importancia que posee la familia en la

integración social, notando que en la medida que éstas cuentan con redes de apoyo y orientación, tanto personales como sociales, existe una mayor posibilidad de integración plena, y poniéndose cada vez más de manifiesto "la necesidad de un nuevo replanteamiento en las propias familias de esa función esencial e insustituible en la educación de los hijos" (Sarto, 2001).

En ese sentido, es necesario promover y poner en marcha políticas y acciones que presten apoyo y ayuda en familias con personas con discapacidad, que mejoren la calidad de vida familiar y el bienestar y la satisfacción respecto a ella. La importancia de la prestación de servicios centrada en la familia (modelos centrados en la familia como unidad de apoyo, con una orientación desde puntos fuertes de la familia y enfatizando su capacidad funcional) (Schallock, Verdugo, 2002; Turnbull, Park, y cols.; Poston y cols., 2003;), ha sido percibida siempre con una gran intensidad, aunque no siempre ésta ha sido suficiente, ni tampoco reconocida o valorada desde esta perspectiva. Al mismo tiempo, hemos de reflexionar (algo que se reclama desde el movimiento asociativo) sobre el papel de la familia, y de todos los miembros del núcleo familiar, en el proyecto de vida y en el proyecto social y no sólo asociativo. Ello es pensar que se deben *defender derechos y no solo gestionar servicios* (AAVV, 2009), reclamar la importancia de ir orientando a las familias de las personas con discapacidad hacia la participación, la independencia guiada, como forma de potenciar la integración y la autonomía social y personal, a

partir de la propia percepción de sus necesidades y potencialidades.

Es importante tratar de generar acciones en conjunto para poder establecer vínculos y relaciones familiares de apoyo sanas y saludables, autónomas e independientes, así como potenciar también a los cuidadores principales (padre, madre, tutores, otros miembros familiares), fortaleciendo el apoyo, la ayuda y la responsabilidad parental. Sólo así podremos potenciar roles familiares de calidad, y perspectivas de las familias como sistemas y partícipes activos de los procesos de integración social de sus hijos, hermanos, etc. Es primordial acompañar a las familias en sus preocupaciones sobre la proyección e integración de sus hijos en lo educativo, lo laboral y lo social, generando estrategias y acciones permanentes que permitan fortalecer procesos de intervención más acordes con las realidades y demandas de las personas inmersas en ellos. Como factores claves para el éxito de la intervención, se reconocen las redes de apoyo sociales y familiares, las estrategias individuales para el establecimiento de vínculos, relaciones y nuevos significados sobre la discapacidad, en los que se requiere contar e incorporar a toda la familia en el proceso, de tal manera que las personas puedan acceder realmente al derecho de crecer y vivir en familia como personas íntegras y plenas.

En este proceso, además, es importante considerar otras variables que influyen, tales como la situación socioeconómica de las familias, sus redes de apoyo y las etapas o fases que están viviendo sobre

sus propios procesos de vida y familiares (de adaptación y aceptación de la discapacidad de sus hijos, hermanos o nietos, personas que tienen graves necesidades de apoyo). También habría que considerar otras fuentes de apoyo externas que facilitan el proceso como el trabajo multidisciplinario, el trabajo en conjunto del equipo profesional (asistentes o trabajadores sociales, educadores, psicólogos) y que permiten no sólo que las acciones sean más coordinadas, sino que se logre formar y apoyar en los distintos planos de desarrollo vital a las personas y a sus familias.

Por otra parte, es pertinente incorporar el contexto comunitario en el cual están insertas las personas con discapacidad y sus familias. A partir de ahí se observa que no es suficiente con establecer guías y acciones sobre el cuidado y vínculo con las personas con discapacidad, es crucial intervenir en el entorno comunitario. Es necesario potenciar y vincularse con otras redes de apoyo social, cultural, de salud y educación que posee el entorno y utilizar todas las posibilidades que éste genera (centros y servicios culturales y de ocio, universidades, centros de atención familiar, programas sociales de barrios, vecinos, otras instituciones y familias), ya que éstos son esenciales para que este proceso finalmente lleve a una adecuada integración y además se generen cambios e intervenciones transformadoras, dinamizadoras y, a veces, más personalizadas e individualizadas dentro de una comunidad. Turnbull (2003) hace referencia al "compromiso de cambiar la

ecología comunitaria para permitir a las familias mejorar su calidad de vida".

En síntesis, se puede concluir que las familias desempeñan un rol fundamental pero que cuando hablamos de vida familiar estamos haciendo referencia a procesos, relaciones emociones y afectos mucho más amplios que los referidos sólo a las funciones de apoyo, cuidado y guía constantes. Para esto es necesario contar con acciones y recursos de intervención y seguimientos continuos, en los que se trabaje y se incorpore en el proceso de integración social y personal de las personas con discapacidad, no sólo a los núcleos familiares, sino también al entorno o a los núcleos comunitarios. Además, se debe considerar clave el trabajo interdisciplinario, colaborativo y compartido, dentro de los centros o servicios de atención, en la comunidad y en otras instancias que puedan apoyar y dinamizar principalmente a la familia en la integración y el desarrollo de la autonomía e independencia de todos sus miembros. Una de las conclusiones del Congreso citado al inicio y con ella finalizamos estas líneas, nos recuerda que "un proyecto de vida familiar no es independiente del modelo de sociedad en la que la familia vive. Necesitamos provocar cambios sociales y colaborar, tanto desde el ámbito local como autonómico y estatal, en la construcción de una sociedad más inclusiva y sin barreras".



“  
Los entornos  
comunitarios son esenciales  
para que este proceso  
finalmente lleve a una  
adecuada integración y  
además se generen cambios  
e intervenciones  
transformadoras,  
dinamizadoras y, a veces,  
más personalizadas e  
individualizadas dentro de  
una comunidad”

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AAVV (2009): *IV Congreso Nacional de Familias de FEAPS. Proyecto con Familias, Familias con Proyecto*. Conclusiones. Valencia, 12-14 Junio de 2009.

GUERRERO, C. (2002): *Formación Ocupacional de personas con discapacidad*. Barcelona, Ariel.

PANIAGUA, G. (2003): Las familias de niños con necesidades educativas especiales. En A. Marchesi, C. Coll & J. Palacios (Eds.): *Desarrollo psicológico y educación. Tomo III: Trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales*, pp. 469-49. Madrid, Alianza Editorial.

SARTO, M. P. (2001): *Familia y discapacidad*. En AAVV: III Congreso "Atención a la diversidad en el sistema educativo". (INICO). Universidad de Salamanca.

TURNBULL, A.P. (2003): La calidad de vida de la familia como resultado de los servicios: el nuevo paradigma. *Siglo Cero*, Vol. 34, 207.



# La situación de la intergeneracionalidad en la República Argentina

Texto | **Mario Francisco Ramello** [Director del Magister en Gerontología de la Universidad Nacional de Córdoba].  
**Nancy Carrizo** [Coordinadora del Voluntariado Social del PUAM].  
**María Laura Tavella** [Secretaria del Magister en Gerontología].

Si bien se reconoce a la intergeneracionalidad como un elemento para mejorar la imagen social del adulto mayor, que produce una mejora de la autoestima —una manera de pensarse, percibirse y valorarse a sí mismo— que propende a la cohesión social, que tiende lazos de solidaridad entre las personas a efectos de establecer el concepto emanado de la reunión 2002 de Madrid con el lema “una sociedad para todos”, esta manera de establecer vínculos no ha sido adoptado por las autoridades gubernamentales de todos los estamentos.

## Antecedentes

En la República Argentina hemos vivido los últimos ochenta años en permanentes crisis, a veces aliviadas por pequeños períodos de algún desarrollo y mejoría de las condiciones económicas y sociales, pero que inmediatamente fueron derribadas por oscuros sentimientos humanos. Así no es difícil arribar a una profunda crisis como la que pasamos en 2001-2002, fecha a partir de la cual hubo un empobrecimiento generalizado de la gran mayoría social, con pérdidas de empleo, emigración de jóvenes a países más desarrollados y pérdida del contrato social.

En los últimos seis años comenzamos a crecer con cifras que las estadísticas decían eran de “nivel asiático”, y fue real; comen-

zaron a recuperarse puestos de trabajo, se restituyó el nivel del salario, se mejoró la seguridad social, se establecieron las jubilaciones a las amas de casa como un reconocimiento de género para las mujeres que son el sostén de hogares con su trabajo para la familia y su tarea reproductiva. Desde hace un año estamos nuevamente en problemas con pérdida de credibilidad en el gobierno estatal, nuevo empeoramiento de las condiciones sociales, pérdida del empleo y falta de contención social, iniciados por retenciones altas a la exportación de granos —una de nuestras principales fuentes de ingresos frescos desde el exterior— a lo que deben sumarse algunos coletazos de la crisis global mundial.

## Programas intergeneracionales en la Argentina

Frente a este panorama social, político y económico, se hace muy difícil establecer desde el gobierno central una política que tienda a restablecer la cohesión social.

Las acciones intergeneracionales en nuestro país comenzaron a mediados de la década de los noventa y siempre fueron acciones individuales, de difícil evaluación, con esquemas que se agotaron prontamente. Entre los antecedentes podemos mencionar, acciones de fundaciones —como la del escritor Mempo Giardinelli en la provincia del

Chaco—, la del grupo de la Universidad de la provincia de Entre Ríos, algunas acciones desarrolladas en provincia de Buenos Aires fundamentalmente a través de la Universidad de Lomas de Zamora, del gobierno de la provincia de Santa Fe —pero ésta última con acciones entre niños y adultos más jóvenes—. En la provincia de Córdoba, a través de una institución no gubernamental, con un programa de abuelas que transmiten saberes de la historia de la ciudad de Córdoba a alumnos de escuelas de la periferia.

La mayoría de estos programas no han tenido procesos evaluativos, y muchos de ellos en estos momentos funcionan por la buena voluntad de los participantes, más que por incentivos que puedan rescatarse.

## El Programa Universitario para Adultos Mayores (PUAM)

Este programa es una extensión de la maestría en Gerontología de la Universidad Nacional de Córdoba. Dentro del mismo, desde 1996, se crea un espacio denominado Voluntariado Social del PUAM. Las propuestas intergeneracionales llevadas a cabo desde el PUAM se realizan desde el año 2007. La primera experiencia en terreno se efectúa con niños de una escuela rural, de un paraje ubicado a 70 km aproximadamente de la ciudad de Córdoba, y



que cuenta con unos 300 habitantes, en su mayoría dedicados a tareas agrícolas. Durante el proceso se produce la interrelación entre niños de zona rural y adultos mayores de residencia urbana, quienes se acercan con el objetivo de crear espacios recreativos a través de relatos de cuentos, títeres, juegos. El aprendizaje fue mutuo y se superaron no sólo barreras de edad sino también de códigos y pautas culturales.

Durante 2008 y 2009 el Voluntariado enmarca su actividad en un Instituto de Menores de la ciudad de Córdoba, que aloja a niños que se encuentran institucionalizados y no pueden permanecer con sus grupos primarios por distintas conflictivas y/o problemáticas familiares. Los adultos mayores en este contexto promueven con los niños vínculos saludables, basados en la comunicación e intercambio de experiencias y conocimientos a través de juegos, títeres, canciones y bailes.

Otra experiencia significativa fue la realizada en la extensión áulica de nuestro programa en Las Varillas, localidad del interior de Córdoba, donde adolescentes del último año de un colegio secundario, coordinados por una docente, colaboraban y enseñaban a los adultos mayores alfabetización en informática. Esta nueva herramienta de comunicación que acerca a los adultos mayores a nuevos saberes genera en ellos vínculos nuevos y muestra a estos adolescentes que aún tienen capacidad para aprender. En la evaluación del proceso las dos generaciones lo calificaron como altamente positivo.

Estas experiencias planteadas son recientes y responden concretamente a un trabajo realizado con adultos mayores que pertenecen un determinado sector social, la mayoría de las integrantes son mujeres que en el curso de sus vidas se han desempeñado como profesionales, con actividades fuera del hogar. Ellas mismas explicitaron en distintas reuniones de planificación las razones para

participar: "la sociedad no brinda espacio para seguir desplegando lo que sabemos", "cuando finaliza la etapa laboral terminan las redes de relaciones". La exclusión del mercado laboral limita las relaciones vinculadas al espacio privado familiar, que muchas veces no satisface los intereses o expectativas. Durante las fases de evaluación de estos proyectos sociales intergeneracionales, se puede observar que son una herramienta que permite a los adultos mayores sentirse capaces de continuar aportando a la comunidad, transmitiendo su bagaje de conocimientos tanto personales como profesionales, aprendiendo de y con los niños y también pueden construir redes vinculadas entre pares como con otras generaciones, con quienes van gestando acciones de apoyo mutuo, fortaleciendo de este modo el tejido social.

## Conclusión

Desde la práctica institucional y en la búsqueda de referentes o experiencias similares, podemos afirmar que en nuestro medio las acciones intergeneracionales son incipientes, un tanto aisladas, sin continuidad y con escasas sistematizaciones; por lo tanto la posibilidad de retroalimentar y compartir las experiencias son limitadas. Muchas de ellas se remiten a propuestas donde los adultos mayores se insertan en espacios áulicos, con relatos de cuentos o transmitiendo algún saber.

Tal y como se plantea previamente la experiencia abordada desde el PUAM, responde a una actividad desarrollada por mujeres ex profesionales de un sector socio-económico, que pertenecen a una Institución Universitaria y que en forma participativa han desarrollado una estrategia para establecer vínculos entre pares y otras generaciones.

En nuestro entorno la realidad social de los mayores es heterogénea. No se pueden desconocer otras situaciones de vejez.

Especialmente aquellas en las cuales el esfuerzo de los adultos mayores, como el de sus grupos familiares, se centra en la búsqueda de respuestas a las necesidades básicas de subsistencia. Así surgen, en otros sectores sociales, diferentes relaciones intergeneracionales donde los intercambios entre viejos y jóvenes son necesarios porque coadyuvan en la satisfacción de las necesidades cotidianas de sus miembros. Esta colaboración se ubica en un flujo de intercambio en dos direcciones, tanto en sentido ascendente como descendente entre generaciones.

La familia sigue siendo el principal proveedor de ayuda para los mayores; no obstante, la crisis económica a nivel macro también repercute en la esfera micro, con altas tasas de desempleo de las generaciones más jóvenes, quienes deben recurrir a sus mayores -padres o abuelos- requiriendo apoyo, propiciando un pacto distinto de ayuda intergeneracional, siendo de esta forma los más viejos el sostén de las familias en ciertos momentos vitales. Estas situaciones de colaboración pueden tener distintos resultados positivos de cooperación o negativos de conflicto; generalmente, cuando dichas situaciones son impuestas coartan la libertad o invaden espacios de los mayores

En las agendas públicas, dentro de las temáticas relacionadas con vejez, los proyectos intergeneracionales no son una prioridad. La inclusión de los mayores en los servicios básicos, para la subsistencia, es la principal prioridad de la política pública. Las relaciones intergeneracionales son tenidas en cuenta, en forma abarcativa, cuando se plantea la necesidad de inserción social de los mayores en su contexto y, por ende, con relación con otros grupos etáreos.





# Os programas intergeracionais no Brasil

**Texto | Izabel Lima Pessoa** [Doutora em Política Social e Mestre em Desenvolvimento Sustentável, Analista em Ciência e Tecnologia da Fundação Coordenação e Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), e pesquisadora colaboradora do Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Política Social do Centro de Estudos Avançados da Universidade de Brasília (NEPPOS/CEAMI/UnB)].

A partir da emergência do fenômeno do envelhecimento populacional e da longevidade a convivência entre pessoas de diferentes gerações está se tornando uma realidade cada vez mais comum. As diferentes experiências vividas, os valores internalizados por cada geração e os papéis sociais próprios de cada fase da vida podem favorecer o estranhamento entre as gerações e desencadear conflitos, incompreensão e afastamento. Por outro lado, considerando a dialética da vida, também é possível haver aproximação e solidariedade entre elas. A contradição é um aspecto natural da convivência entre grupos sociais que experimentam diferentes realidades históricas, socioeconômicas e culturais. O diálogo harmonioso entre as gerações se impõe como uma necessidade humana. Daí a importância dos estudos e pesquisas sobre o tema das relações intergeracionais, especialmente no campo das políticas sociais.

As políticas sociais destinam-se a concretizar direitos sociais, que por sua vez devem satisfazer as necessidades humanas mais prementes de cada cidadão. Partindo-se da visão de Bobbio (1992) de que os direitos sociais são históricos, entende-se que o contexto dado pela emergência do fenômeno do envelhecimento populacional estabelece a boa convivência intergeracional como uma necessidade humana e, portanto, como direito social. Os programas intergeracionais são mecanismos capazes de concretizar os direitos associados à boa convivência entre as gerações e, por isso,

devem fazer parte da agenda social brasileira, especialmente diante do expressivo aumento de sua população.

O presente texto faz uma breve reflexão sobre a inserção do tema das relações e dos programas intergeracionais na agenda social brasileira e apresenta algumas experiências de ações intergeracionais desenvolvidas no Brasil.

## A emergência do tema das relações e dos programas intergeracionais na agenda social brasileira

A inclusão do tema das relações intergeracionais na agenda social brasileira é recente e surgiu a partir das discussões sobre o envelhecimento populacional e os direitos da população idosa. Isso pode ser observado na legislação que formaliza os direitos de determinados segmentos como o da criança e do adolescente e dos idosos.

Como se pode observar a Lei 8.069, de 13 de julho de 1990, que trata dos direitos do primeiro segmento não apresenta qualquer menção explícita ao tema, já a Lei 8.842, de 04 de janeiro de 1994 que trata da Política Nacional do Idoso (PNI) estabelece, em seu artigo 4º, a integração geracional do idoso como uma de suas diretrizes. Do mesmo modo, o Estatuto do Idoso (Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003) destinada a regular os direitos da população idosa define, em seu artigo 3º,

que é obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, juntamente com outras prioridades, formas alternativas de viabilizar seu convívio com as demais gerações. O parágrafo 2º do artigo 21 desta mesma lei institui a obrigatoriedade do Poder Público de oportunizar a participação dos idosos em atividades de caráter cívico ou cultural a fim de que este segmento possa transmitir seus conhecimentos e vivências às demais gerações.

Mas, apesar das relações intergeracionais constituírem diretriz da PNI, nota-se que a emergência do tema ainda é pequena e limitada às áreas que, tradicionalmente, têm a população idosa como seu público alvo ou que, por sua natureza e vocação, estão envolvidas com o tema da intergeracionalidade. É notório que a maioria dos programas intergeracionais é oferecida no âmbito das ações desenvolvidas pelas áreas da saúde, assistência social e educação.

O histórico das condições sócioeconômicas da população idosa brasileira, marcado por problemas sociais graves, contribui para essa limitação, cujo resultado é a indução do atendimento das necessidades humanas entendidas como mais imediatas. Isso colabora com o negligenciamento dos direitos sociais associados à subjetividade, como a felicidade, a afetividade, a solidariedade, entre outros que devem ser efetivados por meios das ações intersetoriais. A saúde e assistência social estão inscritos como necessidades imediatas, dadas as

condições socioeconômicas da população idosa, o que explica a participação mais ativa destas áreas na oferta de programas intergeracionais no Brasil. Isso porque, essas condições afetam a situação de saúde dos idosos e de seus cuidadores e potencializa o estranhamento entre pessoas de gerações diferentes, seja no ambiente social seja no familiar. Na área da saúde os programas intergeracionais emergiram no contexto da promoção da saúde e prevenção à violência, como meio capaz auxiliar a melhora nas condições de saúde e de minizar o estranhamento e o conflito geradores de diferentes tipos de violência. A área da assistência social atua na oferta programas intergeracionais, disponibilizando os equipamentos sociais, denominados centros de convivência, destinados ao desenvolvimento de diferentes atividades educativas, culturais, esportivas e recreativas, artísticas para a população idosa.

A área da educação, por ser um campo que atua com diferentes disciplinas tem interesses e atuação abrangentes, o que facilita seu interesse pelo tema da intergeracionalidade. Por isso, é comum encontrar oferta de programas intergeracionais nas instituições de ensino superior. Tais programas são oferecidos pelas universidades como atividades de pesquisa e extensão, as quais são identificadas como “Universidade da Terceira Idade”. Estas oferecem atividades destinadas ao lazer, cultura, artes, atividade física, cursos de atualização, oportunidade de cursar disciplinas nos programas de graduação e várias outras atividades.

E preciso observar ainda que, no Brasil, a entidade não governamental denominada Serviço Social do Comércio (SESC) é a instituição pioneira na oferta de atividades destinadas à população idosa (desde 1963) e com grande experiência no desenvolvimento de atividades intergeracionais.

Para ilustrar e melhor compreender as atividades intergeracionais ofertadas e des-

envolvidas no Brasil, apresentar-se-á, a seguir, três programas intergeracionais brasileiros: o primeiro, desenvolvido pela Universidade do Estado do Rio Janeiro (UERJ); o segundo, pela escola Moderna Associação Campograndense de ensino (MACE) —que é uma escola da rede de ensino particular— implementado em parceria com o poder público local; e um último, desenvolvido pelo SESC.

### Programas intergeracionais desenvolvidos no Brasil

#### Programa de estudos, eventos e Pesquisas Intergeracionais (INTERGERA)<sup>1</sup>

O INTERGERA é um Programa de extensão da UERJ, que tem por objetivo: desenvolver metodologia específica para ministrar conhecimentos de Gerontologia nos níveis de ensino fundamental e médio; desenvolver pesquisas sobre as representações sociais da velhice formuladas por crianças e jovens, bem como sobre as formas de eliminar os preconceitos entre as gerações; desenvolver metodologia de trabalho intergeracional para a capacitação de profissionais; realizar atividades que possibilitem a criação de espaços de discussão entre as diversas faixas etárias que compõem a comunidade interna da UERJ; realizar eventos artísticos e culturais abordando a temática intergeracional; promover a criação de grupos de reminiscências, envolvendo servidores docentes e técnico-administrativos ativos e inativos, alunos e ex-alunos da graduação; produzir vídeos que estimulem o trabalho intergeracional; conhecer e estudar as experiências e práticas internacionais de trabalho intergeracional; organizar e participar de congressos e seminários visando a socialização e troca de experiências com outros centros e instituições interessadas no tema; e publicação dos resultados das pesquisas e estudos realizados.

O Programa desenvolve várias atividades para alcançar os objetivos propostos. Entretanto, as que mais contribuem para a promoção das relações intergeracionais são:

- a oferta do festival de esquetes teatrais destinado a reunir pessoas de diferentes faixas etárias interpretando textos sobre intergeracionalidade; do festival intergeracional de contos e poesias visando estimular, por meio da linguagem literária de diferentes faixas etárias, reflexões e discussões sobre o envelhecimento e a importância do bom convívio intergeracional; do ciclo de palestras sobre “ressocialização de idosos institucionalizados: práticas e possibilidades” destinadas à comunidade acadêmica e a idosos institucionalizados, abordando temas como: sexualidade e envelhecimento, interdisciplinaridade, depressão, ressocialização e programas da terceira idade como espaço de participação social;
- desenvolvimento e oferta de atividades teatrais, grupos de reminiscências, contação de histórias, apresentação de contos, poesias e vídeos abordando questões intergeracionais, seguidos de debates com a participação de pessoas de diferentes faixas etárias.

Embora não seja possível, por falta de informações disponíveis, descrever como as atividades foram desenvolvidas e que resultados foram produzidos e alcançados, é possível observar, na literatura encontrada sobre o Programa, que a reminiscência é uma atividade importante e eficiente nas trocas intergeracionais. Isso ficou evidente na pesquisa de Eiras et al. (2004). Para estas autoras os encontros de reminiscência, ou seja, o diálogo com o passado e as lembranças, ao oportunizar a troca e reflexão sobre conceitos, opiniões e experiências de vida, promove a aproximando entre as diferentes gerações que participam deste tipo de atividade.



### Programa integrando gerações "informática na terceira idade"<sup>2</sup>

Este programa é desenvolvido a partir de uma parceria entre a escola MACE e a Secretaria Municipal de Assistência Social de Campo Grande-Mato Grosso do Sul (MS), por meio do Centro de Convivência do Idoso. Tem por objetivo promover a valorização da pessoa idosa e a integração entre diferentes gerações a partir de sua inclusão digital.

O Programa oferece curso de informática para pessoas com idade de 60 anos e acima. As aulas são ministradas, voluntariamente, por alunos da escola MACE com idade entre 10 e 16 anos, supervisionados por um professor que, também, é voluntário.

Os jovens alunos, denominados monitores, ao se voluntariar, recebem informações sobre o que é um trabalho voluntário, por que ser um voluntário, quais as obrigações e vantagens deste trabalho. Eles são orientados a realizar entrevista com os alunos idosos a quem vão ensinar, com a finalidade de conhecer seus anseios, necessidades, dificuldades, problemas de saúde, data de aniversário, entre outros aspectos que facilitem a integração aluno/monitor em sala de aula.

Cada aluno idoso é acompanhado individualmente por um monitor jovem. Assim, uma vez formada a dupla aluno idoso/monitor jovem, é realizada uma entrevista/bate-papo entre eles dando início ao processo de integração geracional.

As turmas de alunos são formadas da seguinte forma: uma turma sênior para idosos que já concluíram o Curso de Informática Básica e uma turma de básico destinada à pessoa idosa iniciante. Todos os idosos são indicados pelo Centro de Convivência parceiro. A carga horária semanal é de uma hora e trinta minutos, divididas em duas aulas de 45 minutos cada.

Ao fim de cada edição do projeto/curso é expedido pela escola Mace um "Certificado de Participação", tanto para os alunos da Mace (monitores) quanto para os idosos que concluíram o curso e que obtiveram bom desempenho. Os certificados são entregues em solenidade de encerramento. Além do certificado, é entregue uma placa em metal de "Honra ao Mérito" ao "Aluno-destaque" e também uma placa ao "Monitor-destaque", escolhidos segundo os seguintes critérios: desempenho, rendimento, assiduidade, responsabilidade, zelo, carisma e respeito.

Na semana de provas, tanto mensais quanto bimestrais, a escola se reserva o direito de suspender as aulas referentes ao projeto, a fim de que os monitores participantes não sejam prejudicados no seu desempenho escolar. As aulas são suspensas também durante as férias escolares de julho, com data de retorno a ser definida pelo professor supervisor.

Os monitores são supervisionados por três monitores especiais, que recebem o título de Monitor-Mor. O material teórico é elaborado pelo instrutor/professor e fica à disposição na reprografia da escola, para que os idosos (alunos) o adquiram.

Os temas abordados nas aulas envolvem fatos da vida real e do dia-a-dia dos idosos, de forma a facilitar a aplicabilidade prática dos conteúdos. Durante a execução do projeto, nos primeiros 10 minutos de cada encontro, é aberto um espaço



para que os alunos idosos possam apresentar seus trabalhos, que são chamados carinhosamente de obras-primas.

### O Programa SESC gerações

Este Programa é oferecido pelo SESC que, como já explicitado é, no Brasil, a instituição pioneira no trabalho social com idosos. De acordo com Cristina (2007), a proposta pedagógica deste trabalho objetiva oferecer às pessoas idosas oportunidades de socialização e ressocialização, atualização de conhecimentos, desenvolvimento de novas habilidades e projetos de vida, reflexão sobre envelhecimento, prevenção, promoção e manutenção da saúde e, especialmente interação entre as diferentes gerações.

O Programa "SESC gerações" nasceu da importância e das possibilidades do processo de co-educação entre as gerações, verificados a partir dos resultados de uma pesquisa realizada com o intuito de melhorar a qualidade do atendimento dos serviços oferecidos por esta instituição.

Segundo Ferrigino (2006), de acordo com os depoimentos e observações desta pesquisa, os idosos repassam aos jovens a memória cultural, valores éticos fundamentais e sua experiência quanto ao processo de envelhecimento. Os jovens, por sua vez, transmitem aos idosos conhecimentos capazes de atualizá-lo no mundo das novas tecnologias e dos novos tempos. Segundo este autor, diversos "depo-



entes da Terceira Idade, principalmente aqueles que compartilham experiências mais prolongadas de convívio com adolescentes em oficinas de teatro e música, declaram ter adquirido um olhar compreensivo acerca de questões atuais a partir de suas conversas com jovens” (p. 68).

De acordo com Lima (2007), este programa tem por objetivo aproximar gerações, combatendo o preconceito etário e ampara-se nos princípios da motivação, igualitarismo e aprendizagem recíproca. O alcance dos objetivos se dá por meio da oferta de atividades sócioeducativas, de lazer, cultura, atividade física e esportiva, entre outras.

Assim, há várias atividades sendo desenvolvidas no âmbito do Programa, dentre elas se destaca a “De carta em carta”. Nesta atividade, idosos e crianças trocam cartas entre si e sem se conhecerem. Segundo dados de uma pesquisa sobre este Programa realizada por Lima (2007), as cartas dos idosos brindavam as crianças com palavras de afeto e carinho e o fato de os autores não se conhecerem aguçava a vontade de conhecimento e aproximação.

Para o encontro entre os idosos e as crianças foi realizado um lanche comunitário, seguindo de atividades culturais, entre as quais a dança da quadrilha e a apresentação de peças de teatro, visando facilitar e tornar agradável o primeiro contato pessoal “ao vivo”.

Para Lima (*idem*), a atividade “De carta em carta” possibilitou ao idoso “colocar o seu conhecimento a serviço da **cooperação** da construção de novas gerações e **reciprocamente** a serviço de sua construção como sujeito, com **solidariedade e compaixão**. Neste sentido, a atividade “De carta em carta” foi considerada promotora de mudanças de mentalidades ao se considerarem as reflexões das lembranças das

experiências compartilhadas entre as gerações, demonstradas nas participações em conversas, perguntas e respostas com pensamentos criativos e reflexivos de cada uma delas (...). Para as crianças, os idosos [com os quais elas] cruzam nos corredores e outras dependências do SESC não são mais pessoas estranhas, a convivência [intergeracional] as ensinou a compreender melhor as limitações físicas dos idosos e as educa para, no futuro, disponibilizarem ajuda seja na família seja no convívio social; os idosos passaram a ser mais tolerantes, pacientes e compreensivos com a vitalidade das crianças (...) Quando se encontram, cumprimentam-se, respeitam-se e às vezes conversam”.

Os programas intergeracionais apresentados neste texto deixam evidente que a sociedade brasileira reconhece a importância do tratamento e inclusão do temas das relações intergeracionais na sua agenda social. Contudo, alguns desafios e dificuldades podem ser indicados.

**Assim, a despeito das considerações finais**, observa-se que a intergeracionalidade ainda é tratado como “tema de segunda classe” e não faz parte do elenco de ações prioritárias das diferentes áreas que compõem a política social. Isso tira a oportunidade de se promover uma convivência harmoniosa entre as gerações e aproveitar as vantagens de tal convivência para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e solidária.

Por outro lado, a existência de programas intergeracionais demonstra que a sociedade brasileira está enfrentando essa lacuna da agenda social. Entretanto, observa-se uma necessidade urgente de sistematização de informações acerca de projetos, programas e ações intergeracionais, bem como de processos de avaliação para que se possa empreender a discussão e a reflexão científica necessá-

rias ao fortalecimento do debate político e à ampliação do espaço das relações intergeracionais na agenda social, indispensável à construção de uma “sociedade para todas as idades”.



<sup>1</sup> Disponível em <http://www.psicologia.uerj.br/Intergera.html>. Acesso em: 21/06/2009.

<sup>2</sup> Disponível em: [http://www.tecnologiasocial.org.br/bts/tecnologiaSocialAction.do?metodo=detalhesTecnologia&codigoTecnologiaSocial=408&nomeTitulo=Projeto Integrando Gerações "Informática na Terceira Idade"](http://www.tecnologiasocial.org.br/bts/tecnologiaSocialAction.do?metodo=detalhesTecnologia&codigoTecnologiaSocial=408&nomeTitulo=Projeto Integrando Gerações ). Acesso em: 23/06/2009.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BOBBIO, N. *A era dos direitos*. Rio de Janeiro: Campus, 9ª ed., 1992.
- BRASIL. Lei 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. *Diário da República Federativa do Brasil*, 17/7/1990.
- BRASIL. Lei 8.842, de 4 de janeiro de 1994. Dispõe sobre a Política Nacional do Idoso, cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências. *Diário da República Federativa do Brasil*, 05/01/1994.
- BRASIL. Lei 10.741, de 1 de outubro de 2003. Dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências. *Diário da República Federativa do Brasil*, 03/10/2003.
- EIRAS, N.B. *et al.* Reminiscências: três encontros com a intergeracionalidade. In: *Anais do 2º Congresso Brasileiro de Extensão Universitária*. Belo Horizonte, 12 a 15 de setembro de 2004.
- FERRIGINO, J. C. A co-geração entre gerações. In: *Revista Brasileira de Educação Física*. São Paulo, v. 20, p. 67-69, suplemento nº 5, setembro de 2006.
- LIMA, C. R. *Programas intergeracionais: um estudo sobre as atividades que aproximam as diversas gerações*. São Paulo: Campina, 2007: Dissertação de Mestrado.



# El campo intergeneracional en Chile

Texto | **Mónica Jorquera Cox** [Coordinadora Regional SENAMA, Región Antofagasta].

**Gladys Romero Melani** [Presidenta Colegio de Gerontólogos de Chile A.G. y Gerontóloga Social].

**Alba Gallardo Velásquez** [Coordinadora Regional SENAMA, Región Libertador Bernardo O'Higgins].

En la sociedad chilena actual existe una percepción negativa de la vejez y la construcción de la imagen social de la persona mayor está relacionada con el "viejismo". En un estudio realizado en 2006 por la Universidad de Chile, a través de su Observatorio Social de la Vejez y el Envejecimiento, y en el que participaron 520 universitarios de distintas carreras, se concluyó que los jóvenes tienden a estereotipar al adulto mayor y que las actitudes de discriminación y maltrato están relacionadas con esta imagen negativa de la vejez; de ahí la relevancia de fortalecer las relaciones intergeneracionales, tanto dentro como fuera del entorno familiar, para ir cambiando la actual imagen social de la vejez e instaurando en los jóvenes y niños la solidaridad intergeneracional y una auto percepción positiva en los mismos mayores —lo que puede llegar a mejorar sus posibilidades de un envejecimiento activo.

Desde el año 2000 existen antecedentes —desde actividades a programas— de acciones en el campo intergeneracional chileno, con diversas iniciativas tanto de instituciones públicas como privadas, de ONGs y de Organizaciones de la Sociedad Civil. En Chile el interés por la intergeneracionalidad va en aumento tanto a nivel gubernamental y privado —especialmente desde las universidades— como desde la sociedad civil.

A continuación mencionamos algunas de las iniciativas intergeneracionales realizadas en

Chile desde el año 2000 en adelante, tanto en el ámbito público como en el privado.

## Actuaciones intergeneracionales de iniciativa pública

- *Ciclos de Lecturas Intergeneracionales* (2001 y 2006) en la Biblioteca Nacional, en donde se reúnen poetas y narradores de diversas generaciones.
- *Encuentros, diálogos, caminatas y actividades de capacitación digital* realizadas por el Instituto Nacional de la Juventud en colaboración con otras instituciones públicas como el Servicio Nacional del Adulto Mayor, el Instituto de Previsión Social y el Fondo Solidario de Inversión Social.
- *Programa Intergeneracional "Asesores Seniors"*, desarrollado por SENAMA, FOSIS y los Municipios, instaurado a nivel nacional e iniciado en 2006 como programa piloto en algunas regiones del país. Gracias a este programa profesores jubilados voluntarios apoyan académicamente, en los domicilios de los niños durante un año, a escolares de enseñanza básica, miembros de familias vulnerables. La evaluación de este programa ha demostrado resultados exitosos como la generación de lazos entre los voluntarios y los estudiantes, la mejora importante de la situación académica del alumno y la satisfacción de los asesores,

deseosos de seguir aportando su experiencia. Este programa se está realizando actualmente a lo largo del país con la participación aproximada de 950 escolares y de más de 425 asesores seniors.

- *Programa Intergeneracional de la Corporación de Desarrollo Social de Providencia*, iniciativa implementada en 2008, con la coordinación de Carmen Gil, en siete colegios municipalizados en los que se desarrollan numerosos talleres integrales que incluyen clases de baile entretenido, tai-chi, arte y tejido.
- *Historias Provisionales de Grandes Personas*. Se trata de un programa piloto de la Región de O'Higgins, puesto en marcha en 2008, y organizado por SENAMA y la Subsecretaría de Previsión Social del Ministerio de Trabajo. El objetivo es desarrollar nuevas relaciones e intercambio de experiencias vivenciales y laborales con un eje principal: reflexionar sobre la importancia de que los jóvenes coticen desde que inician una actividad laboral. Este programa se iniciará a nivel nacional durante el segundo semestre de 2009.

## Actuaciones intergeneracionales de iniciativa privada

- *Seminarios, congresos y encuentros intergeneracionales*, organizados por Universidades, entre las que hay que des-



tacar la del Bío Bío, la de Valparaíso — a través del Programa Universidad del Adulto Mayor UDAM—, la Universidad de Chile, la Universidad de Concepción y la Universidad Arturo Prat, entre otras.

- *Vínculos invisibles, comunidad viva*. Se trata de un programa de la Academia del Adulto Mayor Enrique Molina de la Universidad de Concepción, que comenzó en 2007 y que contempla una sucesión de actividades intergeneracionales de adultos mayores con jóvenes universitarios y escolares, la participación activa de jóvenes no videntes y de adultos mayores discapacitados. El objetivo es buscar y crear redes de apoyo ciudadano a favor de la no discriminación y la tolerancia entre las distintas generaciones así como de la integración de los discapacitados. Este programa fue distinguido con un premio de la Dirección de Organizaciones Sociales en el marco del concurso "Chile somos todos 2007".
- *Encuentros intergeneracionales* desarrollados por el Colegio de Gerontólogos de Chile A.G., desde el año 2006, cuyo objetivo es promover el conocimiento, la comprensión y las relaciones entre distintas generaciones a través de la comunicación efectiva y afectiva. Los participantes son alumnos de educación secundaria y adultos mayores organizados residentes en la capital chilena. La experiencia ha sido exitosa porque ha superado los prejuicios y estigmas sobre los diferentes grupos etáreos. Se han creado redes de apoyo a municipios, organizaciones de adultos mayores, liceos de distintas comunas y otros de la Región Metropolitana. También se dictan charlas para concienciar sobre la integración y la cohesión de nuestra sociedad.
- El *Grupo Campanitas*, fundado por socias del Colegio de Gerontólogos de

Chile, todas adultas mayores de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Su objetivo es sensibilizar y conseguir donantes de sangre voluntarios altruistas pertenecientes a grupos de jóvenes universitarios y profesionales jóvenes. Los beneficiarios de estas colectas de sangre son los bancos de sangre de diferentes hospitales de la Región Metropolitana. En 2006, este grupo obtuvo, en Washington, un reconocimiento a su labor por parte de la Organización Mundial de la Salud.

### Desafíos para la implementación de programas intergeneracionales en Chile

En la medida que la vejez sea asumida como una etapa normal y natural de la vida, será posible que los adultos mayores desarrollen sus capacidades y potencialidades, contribuyendo con sus conocimientos y experiencias al desarrollo de las generaciones más jóvenes. Por otro lado, es necesario que la enseñanza que las generaciones jóvenes pueden aportar en relación con la visión de modernización del país también sea respetada, tomada en consideración y valorada; se debería reconocer más a los jóvenes su aporte al crecimiento y desarrollo del país.

Desde el Estado se deben desarrollar políticas que desarrollen las relaciones intergeneracionales para que el país tome conciencia de la importancia de la solidaridad, la justicia, la participación entre generaciones. Es relevante también pensar idealmente en la profesionalización del campo intergeneracional, según lo ha propuesto Sáez (2007), por la gran variedad de iniciativas intergeneracionales y porque quienes las implementan pertenecen a distintas profesiones y desarrollan estas iniciativas de diversas maneras. Resulta importante analizar primero cuáles son

los temas a reforzar para pasar, luego, al desarrollo de programas intergeneracionales instaurados desde el Estado, con la aprobación participativa y conjunta de las distintas generaciones.

Estamos asistiendo a un proceso de cambio cultural y, por lo tanto, debemos desarrollar puntos de vistas y conductas tolerantes frente a los otros, entender el cambio y estar dispuestos a abrirnos a otros grupos etáreos. En Chile necesitamos desarrollar una lógica de integración intergeneracional que supere los prejuicios y estigmas mutuos. Mientras la vejez sea percibida y transmitida como una situación angustiada, estereotipada en imágenes negativas, se hacen necesarias una labor de sensibilización junto con la implementación de una política de estado que apoye el fortalecimiento del campo intergeneracional para que, finalmente, podamos promover el desarrollo de una sociedad chilena para todas las edades.



### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Jóvenes chilenos tienden a estereotipar al adulto mayor (21 agosto de 2006). *El Mercurio*. Consultado en <http://www.globalaging.org> el 26/05/2009.
- SÁEZ, J. (2007). La profesionalización del trabajo intergeneracional. En M. Sánchez (dir.), *Programas intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades* (pp. 192-210). Barcelona: Fundación "La Caixa".
- CONGRESO INTERNACIONAL EDUCACIÓN Y SOCIEDAD. Consultado en [http://congreso.codoli.org/area\\_3/Gonzalez-Oliveros.pdf](http://congreso.codoli.org/area_3/Gonzalez-Oliveros.pdf) el 26/05/2009.
- YSERN DE ARCE, J. (2009). Fortalezas de la Familia. Universidad del Bío Bío, *Tribuna Universitaria*. Consultado en <http://apc.ubiobio.cl> el 26/05/2009.



# Despertar del trabajo intergeneracional en Costa Rica

Texto | **Fainier Guzmán Mora** [Encargada de Educación Ambiental, Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET) Área de Conservación Cordillera Volcánica Central, Subregión Sarapiquí].  
**Edith González Vindas** [Jefe de Gestión I. Trabajo Social, Caja Costarricense del Seguro Social].  
**Ana Carolina Méndez Montero** [Promotora Social, Patronato Nacional de la Infancia].

En Costa Rica existen diversas entidades e instituciones que protegen al adulto mayor. Si bien se han realizado esfuerzos orientados a la inclusión de personas mayores y especiales y se han promulgado leyes a este respecto —Ley de la Persona Adulta Mayor, Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad—, no se conoce la importancia de promover las relaciones intergeneracionales, por lo que si se ejecutan programas o proyectos son enfocados siempre a apoyar al adulto mayor. Existen programas en este sentido que realizan las instituciones vinculadas con el sector de la salud, con el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, así como con organizaciones no gubernamentales.

## Los trabajos del Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCV)

El Sistema Nacional de Áreas de Conservación es una institución estatal adscrita al Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), que tiene a su cargo la rectoría en materia de recursos naturales.

El Área de Conservación Cordillera Volcánica Central ha llevado a cabo, a través de la Subregión Sarapiquí, la integración de las relaciones intergeneracionales en la Educación Ambiental. Estas acciones se iniciaron en diciembre de 2008, con la finalidad de generar experiencia, para compartirla y multiplicarla, y realizando pequeñas

evaluaciones para determinar en qué actividades es más adecuado y productivo introducir el enfoque intergeneracional.

El ACCVC ha aplicado el enfoque intergeneracional en giras educativas —*De Gira con mi Abuel@*—, reforestaciones —*Sembrar Solidaridad: Una Tarea para Todas las Generaciones*—, talleres —*Importancia del Recurso Hídrico para todos y todas y Ecosistemas*—, concursos de dibujo y dinámicas conjuntas sobre los diferentes usos del agua. Además, aprovechando la celebración de fechas especiales del “Día Mundial del Agua” y el “Día Mundial del Ambiente” se han elaborado materiales divulgativos tales como carteles y carpetas con un enfoque intergeneracional.

Poco a poco estas actividades han ido produciendo una toma de conciencia al respecto de las relaciones intergeneracionales. Así ha sucedido con el Comité Técnico del ACCVC; tras una presentación sobre el tema, el Director, M.Sc. Rafael Gutiérrez Rojas, y la Coordinadora de Educación Ambiental, Lic. Olga Durán Monge, reconocieron la importancia de las relaciones intergeneracionales y acordaron apoyar acciones para integrarlo en la Educación Ambiental, decisión que generó muchas oportunidades. Esta creciente sensibilización también ha llevado a impartir un taller a los encargados de Educación Ambiental de las diferentes Subregiones y Áreas Silvestres Protegidas dentro de la jurisdicción del ACCVC, para promover nuevas acciones.

Por otro lado, los coordinadores de educación ambiental de todas las Áreas de Conservación del país, a través del Programa de Educación Ambiental del SINAC, han podido participar en un taller sobre Aplicabilidad de las Relaciones Intergeneracionales en el trabajo que realizan.

Una fortaleza que hace casi seguro el éxito del crecimiento del tema de las relaciones intergeneracionales en Costa Rica es que hasta ahora las instituciones, organizaciones e incluso las empresas privadas se muestran muy dispuestas a colaborar; tal ha sido el caso de las Asociaciones de Acueductos en Sarapiquí y del Programa de Educación Ambiental de la Fundación para el Desarrollo de la Cordillera Volcánica Central, que han financiado y participado en los talleres intergeneracionales celebrados en el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua y del Día Mundial del Ambiente. Asimismo, la Municipalidad de Sarapiquí que asumió el coste de elaboración del material divulgativo.

## Acciones intergeneracionales realizadas desde el Patronato Nacional de la Infancia (PANI)

Por su parte, el Patronato Nacional de la Infancia PANI realiza el proyecto “Paz en el Hogar”, en Esparza y Puntarenas, y el proyecto “Educa con Amor”, en Miramar, Puntarenas. Estos proyectos estuvieron orien-

tados a promover las relaciones sanas en los ambientes.

También se han brindado charlas dirigidas a mujeres denominadas “Colectivo Mariposas” —organización en formación con orientación feminista— sobre los conocimientos adquiridos en el curso “Actuaciones para Promover la Relaciones Intergeneracionales.

Se está implementando también la participación en conversatorios de diversas mujeres adultas de la región que compartan conocimientos variados y según experiencias de vida —laborales, políticas, religiosas, sociales y otras— con las jóvenes del colectivo. Se han iniciado actividades laborales con el PNUD y otras instituciones nacionales en un proyecto enfocado al Desarrollo Humano Local, el cual promueve la participación ciudadana y la inclusividad, elementos que promueven las relaciones intergeneracionales.

El proyecto de Desarrollo Humano Local, al ser de naturaleza inclusiva, propone el empoderamiento de las comunidades apoyando las capacidades de las personas, sin ser éstas categorizadas por edad, género, etnia, capacidades diferenciadas, entre otras formas de exclusión. La inclusividad es la bandera del proyecto, por lo que es un avance para las relaciones intergeneracionales.

También se programaron acciones para sensibilizar a actores gubernamentales sobre el tema, la promoción en funcionarios y funcionarias del PANI, del PNUD, de organizaciones y Municipalidades sobre la importancia y beneficios de las relaciones intergeneracionales en Zarcero, Palmares y Atenas de Alajuela.

### El Impulso de la intergeneracionalidad desde la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)

En el ámbito comunal, y dentro del cantón

de Poás, municipio de Alajuela, se han realizado diversos esfuerzos y se cuenta actualmente con una Comisión Intergeneracional formada por representantes de los diversos grupos poblacionales. Es en el seno de esta Comisión donde se programan las actividades con amplia participación social. Las actividades parten de un diagnóstico social que refleja las necesidades sentidas por las personas adultas mayores; tras la planificación estratégica se lleva a cabo el plan de acción o programa y la ejecución o desarrollo de lo programado y finalmente la evaluación.

También se facilita un cuestionario a los funcionarios de salud, educación y servicios públicos, a fin de medir qué mitos y estereotipos tienen relación con los adultos mayores. De acuerdo con los resultados obtenidos luego de la tabulación de la información, se definirán acciones educativas para sensibilizar todos los grupos poblacionales y para convertir a Poás en un cantón amigo de los adultos mayores. Esta actividad es muy importante dado que se está llevando a cabo a nivel interinstitucional entre la CCSS y la Universidad de Costa Rica. Se planifica la elaboración de un desplegable para dar a conocer la Comisión Intergeneracional en la comunidad y a través de ello fomentar un trato adecuado y especial a las personas adultas mayores. La Comisión se coordina también con los Comités de las Iglesias para informar sobre el trabajo intergeneracional y con el Comité de Deportes para planear eventos deportivos, recreativos, intergeneracionales en el transcurso del año.

Por lo que respecta al nivel institucional, la Dirección Regional coordina la participación en una exposición acerca del tema *Programas y Proyectos Intergeneracionales*, dirigida a diversos profesionales en Salud.

Por último, en el escenario educativo se está aprovechando la coyuntura de la re-

alización de dos proyectos que se están llevando a cabo con niños, niñas y adolescentes incluyendo el tema de envejecimiento. Como parte de la metodología se motiva a los participantes a escribir una crónica sobre un tema relacionado con los adultos mayores.

### Algunos retos futuros

Las relaciones intergeneracionales deberían llegar a considerarse como un eje transversal en nuestro quehacer personal y laboral, dado que promueven las relaciones equitativas, inclusivas y participativas, el valor de la experiencia, nuevos aprendizajes, profundizar en el diálogo y en abrir puertas y ventanas para promover una sociedad solidaria.

El proceso de desarrollo del campo intergeneracional en Costa Rica se ha iniciado pero requiere ampliar su área de acción y su vinculación a los diferentes procesos a nivel local, nacional y regional con acciones como: integrar a las asociaciones comunales, a los municipios, promover proyectos en coordinación con las universidades y el sector no gubernamental y fomentar un diálogo nacional con tomadores de decisión de las diversas instituciones estatales. No obstante, somos conscientes de que se trata de un cambio de debe partir del compromiso individual y que hay que hacerlo trascender en nuestras relaciones cotidianas.

En el contexto institucional del Área de Conservación Cordillera Volcánica Central se está visualizando promover propuestas de proyectos para realizar un proceso de capacitación que contribuya a integrar este enfoque en la gestión de iniciativas como la Reserva de Biosfera Cordillera Volcánica Central.







# México y los programas intergeneracionales

Texto | **Martha Liliana Giraldo** [Coordinadora de la Unidad de Estudios sobre la Opinión, Universidad Autónoma de México].  
**Luz María Juárez** [Subdirectora de Registro y Control, Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el DF].  
**Elías Vargas Amescua** [Coordinación de Gerontología, Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el DF].

## Introducción

Durante las dos últimas décadas del siglo pasado el proceso de envejecimiento en México, como en la mayoría de los países occidentales, se ha venido dando de manera acelerada. Ello ha ocurrido debido a diversos factores demográficos como son la reducción de la fecundidad, la disminución de la mortalidad, el aumento de la esperanza de vida y los procesos de migración, entre otros. Estas circunstancias han hecho que el gobierno, organizaciones civiles e instituciones académicas mexicanas giren su atención hacia este grupo de la población.

En este sentido, el tema de los adultos mayores se ha convertido en una de las prioridades del gobierno mexicano en general y del Distrito Federal en particular, por lo cual se ha desarrollado una política de atención que ha determinado la creación de instituciones y programas que tratan de dar atención integral a este grupo de la población. Al respecto debe destacarse el papel que ha jugado el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) y el Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el Distrito Federal (IAAMDF).

## Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores

El INAPAM es un instituto que tiene como objetivos proteger, atender, ayudar y orientar a las personas adultas mayores, así como conocer y analizar su problemática para encontrar soluciones adecuadas. Por

ello dirige sus esfuerzos a fomentar la asistencia médica, asesoría jurídica y opciones de ocupación. Dos de los servicios que presta tienen implícito el factor intergeneracional; son los siguientes:

- *Abuelas cuenta cuentos*. Esta acción se lleva a cabo en escuelas primarias, pre-primarias y bibliotecas públicas de la Ciudad de México, con el objeto de fomentar entre la población infantil una cultura que favorezca los valores universales del ser humano, para lo que se utiliza como herramienta la narración, la discusión y el análisis de cuentos infantiles.
- *Abuelos en busca de amigos*. Propicia el intercambio generacional entre las personas adultas mayores y menores infractores y en situación de calle, con el fin de favorecer la transmisión de valores sociales y culturales, a través de la realización de actividades socioculturales, artísticas y deportivas. Para ello, grupos de adultos mayores, integrantes de centros culturales y clubes de la tercera edad del Instituto visitan los centros de diagnóstico y tratamiento de menores, así como diversas asociaciones dedicadas a la atención de niños en situación de calle.

## Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el Distrito Federal

El IAAMDF es un Instituto del Gobierno del Distrito Federal entre cuyas acciones a coordinar está la operación de la Pensión Uni-

versal Ciudadana, programa social más emblemático de todo el país, ya que es el primero de carácter universal que se convierte en un derecho social plasmado en la ley.

Hoy en día, de los 432.000 adultos mayores de 70 años residentes en el Distrito Federal que cuentan con la Pensión Universal Ciudadana<sup>1</sup>, aproximadamente el 30 por ciento tienen este subsidio como único ingreso y en el caso específico de las mujeres adultas mayores, para la mayoría es el primer ingreso propio con el que contarán el resto de su vida.

A la par de garantizar una seguridad económica básica a través del ejercicio al derecho a la pensión alimentaria, el Gobierno de la Ciudad de México, mediante el IAAMDF, promueve acciones tendentes a garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las personas adultas mayores, fomentar una cultura de la vejez, en la cual las personas adultas mayores se consideren y sean consideradas sujetos socialmente activos y en la que el envejecimiento sea vivido como un proceso normal, como parte del ciclo vital y en la que haya solidaridad intergeneracional. Asimismo, trata de promover políticas y programas de atención integral en temas como prevención de la violencia hacia las personas adultas mayores.

En el contexto de la intergeneracionalidad, el IAAMDF ha impulsado las siguientes acciones:

- Promoción y/o fortalecimiento de redes sociales de apoyo solidario a la persona mayor, en las cuales se ha generado un

punto de encuentro entre las familias y la comunidad en general, cuyo propósito se encamina a crear una cultura de respeto y cuidado de este grupo de población.

- *Experiencias con Adultos Mayores*: se realizó primer taller de información y sensibilización dirigido a jóvenes que cursan el nivel de bachillerato y que gozan de una beca económica mensual por parte del Gobierno del Distrito Federal para apoyo a sus estudios. El propósito es brindar acompañamiento a los adultos mayores, de tres a cuatro horas a la semana, charlando con ellos o realizando actividades culturales y recreativas.
- En el marco de los festejos del Centenario de la Revolución Mexicana se ha propuesto un evento en el que nietos de adultos mayores de 100 años y más sean relatores de las historias de sus abuelos.
- Organización de un evento masivo de baile de “Danzón”, conformado por adultos mayores y jóvenes.
- Promoción de paseos de adultos mayores con hijos, nietos o vecinos a lugares turísticos de la Ciudad de México.
- Se realiza un exposición gráfica del IAAMDF, en instalaciones del Metro Colectivo de la Ciudad de México, en la cual se ha incorporado el tema de la intergeneracionalidad.
- Capacitación de personal técnico en programas intergeneracionales.

Los programas y acciones que se han desarrollado a partir del INAPAM y del IAAMDF representan un avance importante en la promoción de las relaciones intergeneracionales. Sin embargo, es importante mencionar que otras instituciones y organizaciones civiles están realizando esfuerzos para incorporar el factor intergeneracional en sus diversos programas y acciones para personas adultas mayores. Un ejemplo de ello son los trabajos realizados por Cáritas Ciudad de México y por el Sistema Nacional para el



Desarrollo Integral de la Familia (DIF), entre otras. Desafortunadamente es poco lo que se sabe de las experiencias de esos programas y acciones; por ello se requiere comenzar a recopilar y documentar información de aquellas instituciones que de alguna forma están incorporando la intergeneracionalidad.

### Dónde estamos y qué nos falta por hacer

La crisis económica que actualmente vive el mundo y en particular la sociedad mexicana se ha ido materializando en el distanciamiento de las personas, debido principalmente a la búsqueda de ingresos para el sostenimiento del hogar; las familias se ven afectadas en términos de que cada vez son menos los espacios de convivencia y encuentros, principalmente el que tiene que ver con los niños y las personas adultas mayores, quienes pasan gran parte del día solos o en algunos casos no cuentan con redes familiares debido probablemente a fenómenos como el de la migración.

Por otro lado, la ausencia de estudios e investigaciones sobre la intergeneracionalidad ha ocasionado vacíos en lo teórico, conceptual y operacional, así como, en la formación de profesionales para la instrumentación, seguimiento y evaluación de programas y prácticas intergeneracionales.

De igual forma, aunque se han hecho esfuerzos importantes durante la última década en México para construir una institucionalidad y política pública para las

personas mayores, se requiere que el tema de la intergeneracionalidad se establezca como un factor transversal en todos los proyectos y programas que se creen desde las diferentes instancias.

Sin duda, los anteriores cuestionamientos, representan hoy por hoy un obstáculo para la puesta en marcha de programas y acciones intergeneracionales, entendidas como procesos y no como una actividad más en el trabajo con los adultos mayores.

### A modo de conclusión

Pese al porcentaje tan importante que representan las personas adultas mayores en la población mexicana, actualmente hay pocos programas intergeneracionales en las instituciones y organizaciones que atienden a este sector de la población.

Sin embargo, en los programas existentes hay acercamientos importantes a lo intergeneracional, ya que las diversas organizaciones públicas y privadas están llevando a cabo proyectos y/o acciones tendentes a promover más interacciones entre las diferentes generaciones con el fin de fomentar una mayor sensibilización en cada uno de los actores sociales involucrados. Sin duda, esto logrará, a largo plazo, una mayor valoración y compromiso de la sociedad mexicana hacia las relaciones intergeneracionales. Pese a lo mucho que falta por hacer, confiamos en que dentro de poco sea posible brindar un mejor panorama de las acciones y resultados logrados en México en materia de programas intergeneracionales.



<sup>1</sup> La Pensión Universal Ciudadana se materializa a través de una tarjeta plástica que funciona como vale electrónico en el cual el Gobierno del Distrito Federal deposita mensualmente a cada adulto mayor derechohabiente la cantidad de 61 dólares para la compra de productos que le permitan satisfacer sus necesidades objetivas y subjetivas.



# Relaciones y proyectos intergeneracionales en Paraguay

Texto | **Patricia Alejandra Giménez León** [*Asesora del Gabinete Ministerial y Coordinadora de la Red de Protección y Promoción Social, Secretaría de Acción Social*].

Ante la prolongación de la vida de los seres humanos, gracias al avance de las ciencias, hoy se avizoran cambios demográficos importantes y se proyecta un aumento significativo del envejecimiento de la población paraguaya, que permiten presentar al menos tres grupos de edad diferenciados: los jóvenes —menores de 15 años—, integrados en los procesos de socialización, la población activa —entre 15 y 64— y las personas de edad —mayores de 65—. Paraguay llegará a 2050 con casi 1,5 millones de personas adultas mayores. La importancia relativa de la población menor de 15 años irá disminuyendo entre 2025 y 2050, lo que pondrá en evidencia el descenso continuo del nivel de fecundidad y la tendencia al envejecimiento por el aumento progresivo de la población de adultos mayores.

La Dirección General de Estadísticas Encuestas y Censos estimó, en el año 2000, que Paraguay tendría una población de 5.496.450 habitantes con 292.511 personas mayores de 60 años. En general, la situación del adulto mayor se ha visto afectada por el proceso de cambio que experimentó la sociedad paraguaya en virtud de la creciente urbanización y de los procesos de incorporación cultural a la modernización que alteraron los patrones de organización familiar, siendo el cambio más notorio el paso de la familia extensa a la familia nuclear.

La promoción de la solidaridad intergeneracional es uno de los elementos centrales empleados para hacer frente al desafío que representa tener una proporción creciente de población conformada por adultos mayores.

Existen lazos muy fuertes entre las generaciones familiares. Los abuelos/as son una parte muy importante del núcleo familiar y constituyen en general el centro de referencia en las reuniones familiares; asimismo, muchos cumplen el rol de cuidadores y educadores de sus nietos y hasta bisnietos debido a que Paraguay es un país donde la población es eminentemente joven y existen abuelos/as con edades que no superan los 50 años; así, los lazos con los nietos se tornan fuertes, promoviendo la solidaridad intergeneracional en las familias, que cooperan en la crianza de los niños, que con el tiempo asumen la protección y seguridad de sus adultos mayores. Esta situación forma parte de la cultura paraguaya pero es importante mencionar que muchas veces se ve forzada ante la ausencia de políticas públicas de las instituciones de protección y asistencia a los adultos mayores, así como también por los bajos ingresos de las familias, que no pueden cubrir el coste de los cuidados en instituciones privadas ni cuidadores externos.

Con el fin de ofrecer una idea del desarrollo actual de las relaciones intergeneracionales en Paraguay, presentamos a continuación algunos de los proyectos intergeneracionales de mayor difusión en el país.

## Encuentro y Solidaridad Intergeneracional

Este proyecto surge en 1999, a través de la propuesta de generar acciones socio-comunitarias con participación, como princi-

pales actores, de un colectivo de jóvenes del municipio de Asunción y de adultos mayores pertenecientes al Consejo de Adultos Mayores de Asunción. La creación de este proyecto ha dado lugar a un vehículo de contacto de generaciones de jóvenes y adultos mayores —pasados, presentes y venideros— y con estrategias de participación comunitaria. El principal cometido del proyecto es promover el intercambio de vivencias entre jóvenes de colegios y adultos mayores a través de diversas acciones intergeneracionales.

En sus inicios, este programa involucró a cinco colegios de Asunción y a tres colectivos o entidades de adultos mayores. En la actualidad el programa ha sufrido diversas modificaciones, participando de ellas todos los colegios con interés de coordinar acciones intergeneracionales y de sensibilización. En lo que respecta a las agrupaciones de adultos mayores éstas se coordinan con el Consejo de Adultos Mayores de Asunción, que aglutina alrededor de 35 organizaciones de mayores en diferentes barrios o comunidades.

En el año 1999 dieron comienzo, también en Asunción, diversas actividades desarrolladas por el área de Adultos Mayores e impulsadas en diferentes colegios del municipio. Las actividades realizadas fueron las siguientes: Charlas sobre “Cómo se sienten los adultos mayores ante la mirada de los jóvenes” y sobre “Factores intervinientes en los adultos mayores institucionalizados”; Relatorio de experiencia de vida de una adulta mayor a los jóvenes; Taller vivencial

“Estigmas y estereotipos de la vejez”, dirigido, por un lado, a los jóvenes y, por otro, a los adultos mayores; Vídeo-debate sobre el trato digno y adecuado a las personas con discapacidad y a las personas adultas mayores; Visita guiada de los jóvenes de colegios a los hogares de ancianos para promocionar la solidaridad y el voluntariado; Jóvenes realizan actividades recreativas dirigidas a los adultos mayores institucionalizados; Promoción de padrinazgo de jóvenes a adultos mayores institucionalizados; Relatorio de los jóvenes sobre sus experiencias al visitar a los adultos mayores institucionalizados; y “La Hora del Cuento”, en la que abuelos de diversas asociaciones y clubes pertenecientes al Consejo de Adultos Mayores de Asunción realizan jornadas recreativas y culturales dirigidas a niños/as.

### Proyectos en el marco de acción del Instituto de Previsión Social (IPS)

En 2008 se realizó el evento “Mi abuelo, mi árbol y Yo”, cuyo objetivo fue promover las relaciones intergeneracionales con el fin de fortalecer los lazos familiares, la promoción de los hábitos saludables y el cuidado del medio ambiente por diferentes generaciones.

En 2009, el IPS ha aprobado la siguiente serie de propuestas

- Proyecto de integración intergeneracional en el marco del voluntariado de adultos mayores, jubilados del IPS. Abuelos/as leerán cuentos a niños de la Guardería del IPS y del Servicio de Pediatría del Hospital Central del IPS.
- Proyecto de jóvenes lectores en las salas de espera del Hospital Geriátrico, con niños voluntarios de 7º grado de las escuelas aledañas al Hospital; este proyecto será complementado con la apertura de una Biblioteca Intergeneracional en las instalaciones del mismo Hospital.

– Inclusión de eventos con enfoque intergeneracional en el calendario de actividades educativo y cultural del IPS. Por ejemplo, el Festival de Danza y Canto, con participación de las asociaciones de adultos mayores y estudiantes de los colegios de la capital e interior del país en el Parque Salud del IPS el Día de la Primavera.

En la actualidad se está trabajando en la implementación de un acuerdo interinstitucional con el Ministerio de Educación a fin de incluir en los currícula del nivel medio de enseñanza la materia Seguridad Social, en la cual se dará fuerte impulso a la promoción de la solidaridad del sistema de reparto, sistema que fortalece el concepto de intergeneracionalidad ya que los trabajadores de hoy serán los jubilados de mañana y serán sostenidos por la generación de jóvenes que ingresarán en el mercado de trabajo formal. Igualmente se está avanzando en la promoción de una política pública hacia el adulto mayor para que sea visualizado como partícipe de la sociedad. El proyecto Ciudadano de Oro está siendo revisado, sobre todo en lo que hace relación a la construcción de un inmueble adecuado a las necesidades de los adultos mayores.

### Desafíos y obstáculos

El desafío de impulsar el campo intergeneracional en Paraguay se inicia desde la necesidad de contar, dentro de las instituciones, con personas comprometidas y capacitadas en el campo de las relaciones intergeneracionales, con la responsabilidad de generar proyectos con un enfoque integral, que busquen colaborar en la construcción de una sociedad para todas las edades. Asimismo, se requiere la optimización de los recursos a través de un trabajo en equipo y mancomunado de todas las organizaciones abocadas a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en sus diversas etapas del ciclo de vida; esto conlleva, por un lado, dejar atrás las mezquindades hu-

manas y pasar a elaborar conjuntamente políticas públicas que acompañen el fortalecimiento de las instituciones y, por el otro, generar y ejecutar proyectos con enfoque integral, intergeneracional, que busquen dar respuesta efectiva, y no discriminatoria, a la demanda de necesidades de los ciudadanos. Por tanto, la principal estrategia para superar los obstáculos que el desarrollo del campo intergeneracional uruguayo tiene por delante es lograr la sensibilización de las autoridades del gobierno y de la ciudadanía en esta temática, a fin de que pase a formar parte de la Agenda Pública Nacional, y que ésta la apoye con un presupuesto digno para los emprendimientos, la capacitación técnica de profesionales y la concreción de alianzas estratégicas, nacionales e internacionales, a favor del desarrollo en Paraguay de proyectos sociales con enfoque intergeneracional. Todas estas acciones alimentan nuestras ilusiones tanto de impulsar el campo intergeneracional en Paraguay como de lograr un mayor compromiso solidario intergeneracional, lo cual, en último término, pretende:

- Desarrollar una nueva concepción que permita entender que los jóvenes y los adultos mayores no son islas.
- Promocionar las iniciativas locales de los jóvenes con relación al voluntariado que realizan en beneficio de las personas mayores.
- Fomentar y difundir valores de tolerancia y respeto hacia las personas mayores en diversos colectivos de jóvenes.
- Incentivar alianzas estratégicas con diversas instituciones para impulsar, a través de una propuesta, que se introduzcan en el programa educativo escolar temas relacionados con el envejecimiento activo y la solidaridad intergeneracional.







# El campo intergeneracional en Uruguay

**Texto | Lida Elina Blanc Morales** [*Coordinadora del Programa de Gerontología Social. Facultad de Ciencias humanas Universidad Católica de Uruguay*].

**Sylvia Shirley Korotky Slabogurska** [*Psicóloga. Programa Gerontología Social. Universidad Católica de Uruguay*].

Las relaciones entre las generaciones en Uruguay se pueden describir en distintos niveles —macro-social/microsocial— y ámbitos —intra y extra familiar—.

A nivel macro-social dos estudios independientes coinciden en que las políticas públicas, tanto en asignación de recursos económicos como en servicios, han privilegiado a la generación de los mayores frente a las restantes: “las inequidades generacionales en el acceso a recursos han sido tema de agenda social desde el momento en que los hoy viejos mantienen a nivel global una situación de menor pobreza que la de la infancia y adolescencia en Uruguay. Probablemente esta situación se vaya revirtiendo con el tiempo y probablemente estemos asistiendo a las últimas generaciones de adultos mayores que se mantienen en esta situación relativamente mejor que sus generaciones precedentes” (López, 2006: 27-28). Similar afirmación se encuentra en el estudio realizado por el Programa de Investigación sobre Integración, Pobreza y Exclusión Social de la Universidad Católica del Uruguay (Katzman y Filgueira, 2001).

No obstante, en Uruguay la familia sigue siendo el ámbito privilegiado para estudiar las relaciones intergeneracionales. Según López (2006: 37), “varios estudios han demostrado que el tipo de apoyo que dan y reciben las personas mayores es básicamente de la familia en la cual se producen redes de alta densidad (Guzmán, Huenchúan y Montes de Oca, 2003)”. El estu-

dio Género y Generaciones (López, 2006) analiza los intercambios generacionales y concluye que los mayores consideran que fundamentalmente han dado a sus hijos el acceso a la educación como medio para llevar una vida autónoma; en cuanto a los nietos, la aportación de las personas mayores se centra en lo afectivo y en la transmisión de experiencia y sabiduría. En ambos casos, los mayores privilegian brindar afecto, sentido de responsabilidad, valores morales, experiencia y sentido de unión familiar, frente a ofrecer apoyo material.

Para obtener una mirada detallada sobre las interacciones entre las generaciones, acudimos a dos estudios realizados por las autoras del presente artículo en sus respectivas tesis de Maestría en Gerontología Social (UAM-IMSERSO). En una aplicación del CUBRECAVI (Fernández-Ballesteros y Zamarrón, 1996), en mediciones separadas —años 2003, 2005 y 2006— (Korotky, 2005; Blanc, en progreso), a dos muestras de un total de 150 personas entre 58 y 86 años, se encontraron datos relevantes. Por ejemplo, en las preguntas del capítulo “integración social”, las respuestas a la frecuencia con la que los mayores suelen verse con los hijos y nietos con los que no conviven arroja una moda de 3, equivalente a “al menos una vez por semana”; el grupo de personas mayores encuestadas se mostró satisfecho con sus relaciones intergeneracionales con hijos y nietos.

En cuanto al registro de actividades realizadas con adultos mayores sobre la per-

cepción de la relación con sus hijos adultos. Los mayores destacan aspectos que les producen malestar, tales como la falta de preocupación y atención a su salud, la descalificación o malinterpretación de sus necesidades, las actitudes de sobreprotección y la falta de comunicación. Por otra parte, perciben positivamente actitudes solidarias hacia ellos, preocupación por sus problemas de salud, manifestaciones de cariño, mantener una comunicación frecuente, momentos de encuentro para el ocio y la diversión.

En tercer lugar, y en cuanto al ámbito de las relaciones intergeneracionales extra-familiares, hemos constatado que los mayores tienen una visión negativa de las generaciones jóvenes, sobre todo de los adolescentes, con frecuentes comentarios acerca de la pérdida de valores, la poca disposición de dedicar tiempo a la familia por privilegiar el tiempo frente a la computadora, la crítica a sus costumbres y, en general, las dificultades para relacionarse con ellos. No obstante, existen otras visiones menos centradas en aspectos negativos, lo que lleva a la reflexión de que si bien a nivel intelectual los mayores saben que se encuentran ante una generación heterogénea, sus estereotipos sobre las generaciones jóvenes producen un distanciamiento intergeneracional, tal y como ha confirmado un estudio reciente sobre la representación de los adolescentes en los medios de comunicación (Maronna y Sánchez, 2005).

## Acciones, retos y obstáculos para impulsar las relaciones intergeneracionales en Uruguay

En el ámbito nacional, los organismos que mantienen programas dirigidos a las personas mayores son el Banco de Previsión Social (BPS), encargado de planificar, coordinar y administrar, a nivel estatal, la seguridad social en el país, y el Ministerio de Salud Pública.

Entre los cometidos del BPS se ha definido la promoción de las relaciones intergeneracionales como política institucional que apunta a la integración social de los adultos mayores. Ejemplos de este tipo de acciones son el proyecto "Abuelo Amigo", las actividades impulsadas por A.JU.PEN.SAL —Asociación de Jubilados y Pensionistas de Salto— y las colonias vacacionales para jubilados y pensionistas a las que también concurren escolares de todo el país, compartiendo espacios de comedor y recreación.

Otros ejemplos de programas que fomentan el encuentro intergeneracional en Uruguay son los siguientes:

- **"Compartiendo diferencias y aceptando similitudes"**: jornadas intergeneracionales coordinadas por APEX Cerro Subprograma Infancia-Recreación, Subprograma Adultos Mayores-Taller de Expresión Libre-Cine foro AJUPEN.
- **"Viejos Doctores"** (2003): iniciativa asociada a una policlínica donde médicos retirados atienden y diagnostican a pacientes de bajos recursos, formando a médicos jóvenes en actividad.
- **"Abuelos del Jardín"**, promovido por el Servicio de Psicología de la Vejez de la Facultad de Psicología.
- **"Abuelos por elección", "Mentores socioeducativos" y "Saberes compartidos"**, iniciativas puestas en marcha por el programa de Gerontología Social de la Universidad Católica del Uruguay-

INAU, que fomentan el análisis reflexivo de los encuentros intergeneracionales.

## El futuro de las actuaciones para promover las relaciones intergeneracionales en Uruguay

En general, constatamos una presencia de lo intergeneracional entre los objetivos de las políticas sociales uruguayas. De cara al futuro, se entiende muy conveniente y definitivamente viable (Huenchan y Paredes, 2006: 71) *"establecer espacios de intercambio intergeneracional en las escuelas"* y *"promover el aprovechamiento de las potencialidades y habilidades de las personas mayores en actividades regulares"* (Huenchuán y Paredes, 2006: 76).

A partir de la experiencia recogida en nuestro país en la implementación de actividades y programas intergeneracionales y en el entendido de que han sido probados los beneficios y potencialidades que estos programas tienen, creemos, a modo de recomendaciones, que en el diseño futuro de políticas sociales en Uruguay se debería hacer lo siguiente:

- Apoyar y promover los programas intergeneracionales en políticas integrales que apunten a la integración social de todos los miembros de la sociedad uruguaya.
- Tender al diseño de políticas de infancia y vejez integrales, que estimulen el encuentro intergeneracional.
- Estimular la participación de las generaciones mayores en actividades intergeneracionales de alto compromiso y responsabilidad ciudadana.
- Desde el ámbito público correspondiente, difundir las experiencias existentes y estimular la participación en programas intergeneracionales tanto de personas individuales como de instituciones de la sociedad civil.

- Incorporar la visión intergeneracional en ámbitos educativos.
- Aprovechar los espacios institucionales que ya han implementado proyectos intergeneracionales y que cuentan con evidencia empírica de los alcances de los mismos.
- impulsar la formación y especialización profesional en este campo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BLANC, L. (en progreso). Evaluación de una propuesta educativa para adultos mayores. Tesis de Maestría V Edición Máster Iberoamericano de Gerontología Social.
- FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. & ZAMARRÓN, M. D. (1996). *Cuestionario Breve de Calidad de Vida* (CUBRECAVI). Madrid: TEA.
- GUZMÁN, J.M., HUENCHUÁN, S. y MONTES DE OCA, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores. Marco conceptual. *Revista Notas de Población*, 77, 35-70. CELADE. División de Población de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- HUENCHUÁN S. y PAREDES M. (2006). *Escenarios futuros en políticas de vejez en Uruguay: continuidades y rupturas*. Montevideo: Ed. Trilce. Naciones Unidas.
- KATZMAN, R. y FILGUEIRA, F. (2001). *Panorama de la infancia y la Familia en Uruguay*. IPES. Montevideo: Facultad de Ciencias Humanas y de Comunicación. Universidad Católica del Uruguay.
- KOROTKY, S. (2005). *Voluntariado de Adultos Mayores en el Uruguay*. Tesis de Maestría IV Edición Iberoamericana Master en Gerontología Social.
- LÓPEZ, A. (coord.) (2006). *Género y Generaciones*. Montevideo: Ed. Trilce.
- MARONNA, M. y SÁNCHEZ, R. (2005). *Narrativas de infancia y adolescencia. Investigación sobre sus representaciones en los medios de comunicación*. Montevideo: Ed. Bice.

# Tres uves dobles recomendadas



## Solidaridad Intergeneracional

<http://www.solidaridadintergeneracional.es>

El portal de la Ong Solidaridad Intergeneracional es ante todo una web de recursos sociales, diseñada teniendo especialmente en cuenta a las personas que viven en el medio rural y la descentralización de los servicios sociales en nuestro país.

Desde Zamora y a través de Internet, esta organización trata de promover la información y la formación, humana, profesional, técnica, cultura y social de las personas mayores del medio rural y familiares. La web busca informar de estas y otras cuestiones, como las ayudas sociales a las que poder acceder, información sobre centros e incluso un servicio gratuito de consultas.



## En activo

<http://www.enactivo.net/>

En activo es una web con un aspecto juvenil, pero con un contenido dirigido a personas mayores para las que el envejecimiento activo es algo más que una etiqueta. Con secciones que abarcan desde lo más serio a las tiras cómicas de "Mariano, joven veterano" reflejo de la vida de muchos abuelos de hoy, pasando por entrevistas, noticias, tecnologías, psicología o consejos de salud y economía.

La web, periódicamente, se convierte en revista, para que su contenido también llegue a aquellos que todavía no están informatizados o que simplemente prefieren el papel.



## Contact a Family

<http://www.cafamily.org.uk/index.html>

El sitio web Contact a Family, lleva más de 30 años ofreciendo asesoramiento, orientación y recursos a familias con niños con discapacidad. En el marco de discapacidad y relaciones intergeneracionales contiene información asequible a los abuelos de niños con discapacidad sobre cómo identificar sentimientos, o cómo mejorar su papel como referente familiar de estos niños que requieren atención específica.



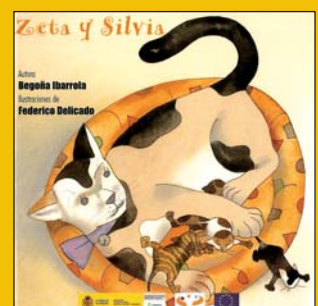
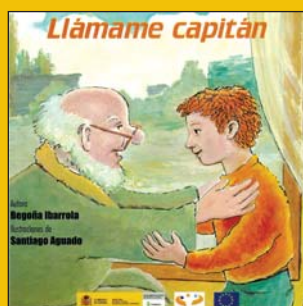
# Publicaciones destacadas



## Aprendiendo a vivir

Tomás Castillo Arenal, Ediciones ceac, Barcelona 2009-07-23

Este libro, escrito por un psicólogo comprometido con las personas con discapacidad, trata de ayudar a afrontar una de las asignaturas más difíciles de la vida: convivir con la enfermedad, vivir la enfermedad integrándola en nuestra existencia. Así, reflexiona sobre lo que ocurre en nuestra existencia cuando tenemos que afrontar la enfermedad, los cambios profundos en nuestro cuerpo y en nuestra mente. Una obra optimista que trata de dar fuerza para impedir que la enfermedad se convierta en un protagonista no deseado.



## La abuela extraterrestre, El pequeño unicornio, Aquella última ola, El héroe de goma, La voz del corazón, Lámame capitán, Beelinda la oveja sabia, Zeta y Silvia

Begoña Ibarrola, con ilustraciones de Federico Delicado, Santiago Aguado, Jose Luis Navarro, Myriam Ratés y Beatriz Herrera. Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Madrid 2009

El objetivo de estos cuentos es sensibilizar a niños y niñas de educación infantil y primaria sobre las personas con discapacidad y mayores. Se agrupan en 4 libros, editados en castellano y gallego, cuya edición ha sido financiada en el marco del Programa Europeo

Comunitario para el empleo y la Solidaridad Social (PROGRESS). Su autora, Begoña Ibarrola, es psicóloga infantil con una amplísima experiencia como terapeuta y como escritora infantil. Acumula en su historial cerca de una veintena de libros.

Los cuentos, tratan de historias en las que se entrecruzan abuelas que parecen extraterrestres, nietas preguntonas, un viejo lobo de mar, un abuelo sin memoria, un unicornio en silla de ruedas, ovejas sabias que dan consejos, etc. Sus contenidos giran en torno a dos temas fundamentales, las relaciones intergeneracionales y la discapacidad.

Se puede disponer de estos cuentos a través de la siguiente página web del IMSERSO: [http://www.seg-social.es/imsero/internacional/iO\\_progress.html#materiales](http://www.seg-social.es/imsero/internacional/iO_progress.html#materiales)



# Género, envejecimiento y autonomía personal

Santander, 17, 18 y 19 de agosto 2009

Secretaría de Alumnos de la UIMP  
Palacio de la Magdalena,  
39005 Santander  
Tel: 942 29 88 00 / 942 29 88 10  
Fax: 942 29 88 20

# Acciones formativas Imsero

**UIMP**  
Universidad Internacional  
Menéndez Pelayo



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL



IMERSO

