



8 Resultados de una investigación que contó con la colaboración del IMSERSO

Profesionalización de la gestión de los programas intergeneracionales

Texto | M^a del Pilar Díaz Conde [Universidad de Granada].

La figura del profesional al frente de los programas intergeneracionales, figura emergente en el mundo laboral tanto dentro como fuera de España, necesita ser delimitada con la mayor precisión posible. Algunos autores ya han reflexionado sobre ello, cabiendo destacar las aportaciones de Rosebrook y Larkin (2003) y Sánchez, Larkin y Sáez (2004). Pues bien, los resultados del proyecto **Buenas prácticas profesionales en el campo intergeneracional. Análisis de la situación y propuestas de mejora (2007-2008)**, financiado por el IMSERSO y ejecutado por los profesores Sánchez Martínez y Díaz Conde, de la Universidad de Granada, Sáez Carreras, de la Universidad de Murcia y Pinazo Hernandis, de la Universidad de Valencia, constituyen la última contribución al esclarecimiento del perfil y las funciones de dicho profesional.

Para recabar la información necesaria, en este proyecto se utilizó el método Delphi del modo siguiente: en un primer momento se aplicó un cuestionario elaborado a partir de preguntas abiertas a una muestra compuesta por gestores de prácticas intergeneracionales¹ y por reconocidos expertos en intergeneracionalidad². El objetivo era conocer su experiencia y recoger sus sugerencias acerca del perfil

profesional de quienes desarrollan las prácticas intergeneracionales.

Vamos a mostrar a continuación algunos de los resultados obtenidos. En primer lugar, el gestor de prácticas intergeneracionales, según los gestores y expertos, es alguien que:

- Sabe gestionar tanto recursos económicos como recursos materiales y técnicos. Asimismo, debe tener competencias en gestión del tiempo.
- Sabe trabajar en equipo y coordinar a los participantes, a los profesionales y a las instituciones implicadas en la práctica, con capacidad de dinamizar y tomar decisiones.
- Conoce las características definitorias y los procesos de las diferentes franjas de edad con las que trabaja. Conoce, asimismo, técnicas de intervención social.
- Tiene capacidad para observar, detectar y analizar las características, necesidades y problemáticas del entorno social de las personas participantes en la práctica intergeneracional.
- Tiene iniciativa, empatiza con los demás, es una persona respetuosa, abierta a las diferentes opiniones y reacciones de cada persona implicada en la práctica.

- Posee formación en contenidos de índole social —por ejemplo, conocimientos de psicología, psicopedagogía, sociología, trabajo social, entre otros— que le permitirán conocer y comprender las características de las personas de diferentes generaciones que participan en la práctica intergeneracional y llevar a cabo un adecuado diseño y desarrollo de la misma.
- Es capaz de potenciar el desarrollo de las relaciones intergeneracionales utilizando de manera efectiva la comunicación —sabe escuchar—, haciendo uso de un lenguaje adecuado tanto para mayores como para más jóvenes y pequeños.
- De manera individual o en equipo planifica la práctica desde la definición de un marco lógico que incluye objetivos generales, que su vez, se traducen en acciones.
- Conoce técnicas de motivación, necesarias para animar y apoyar a cada uno de los implicados en la práctica para que desarrollen sus tareas. -Es capaz de potenciar el desarrollo de las relaciones o de las interacciones que se producen entre las diferentes generaciones.
- Reconoce la importancia de mantener un compromiso de colaboración con distintos profesionales e instituciones que

trabajan en favor de la intergeneracionalidad.

- Promueve la participación activa de todas las personas implicadas en la práctica.
- Facilita y fomenta espacios de encuentro y relación entre distintas generaciones así como el aprendizaje conjunto entre ellas.

Por otro lado, solicitamos a los encuestados que apuntaran qué **características singulares** creían que debe reunir la persona que gestiona una práctica intergeneracional. Se trataba de indagar sobre las competencias, habilidades y protocolos que habrían de caracterizar, de manera específica, a dicho profesional, para distinguirlo de otras ocupaciones del ámbito de la intervención social —psicólogos, educadores sociales, sociólogos, etc.—. A juicio de los gestores y expertos consultados, el especialista en intergeneracionalidad se distingue de cualquier otro profesional en que:

- Reconoce la importancia del intercambio (enriquecimiento mutuo) entre las personas participantes en la práctica. Conoce estrategias que facilitan el intercambio.
- Propicia las relaciones entre los participantes en las prácticas intergeneracionales.
- Fomenta los espacios de encuentro y relación entre personas de distintas generaciones.
- Mantiene un compromiso de colaboración con distintos profesionales e instituciones que trabajan en favor de la intergeneracionalidad.
- Cuenta con ciertas habilidades personales y sociales —empatía, buen comunicador, mentalidad abierta...
- Conoce la temática específica del campo intergeneracional —teoría, prácticas, políticas, redes...

– Asimismo, conoce la realidad de los colectivos para los que se realizan las acciones intergeneracionales.

En un segundo momento de nuestra investigación volvimos a aplicar a la misma muestra de gestores de prácticas intergeneracionales y de expertos en intergeneracionalidad otro cuestionario donde se abordaron básicamente los mismos aspectos, sólo que en esta ocasión en forma de preguntas cerradas. No se requería ya de los encuestados ninguna reflexión abierta sino que se mostrasen su acuerdo o desacuerdo con determinados aspectos relacionados con el perfil profesional del especialista intergeneracional. El resultado fue unánime al señalarse *la capacidad para trabajar en equipo y la capacidad para promover y realizar trabajo en red* como las características fundamentales de un gestor de prácticas intergeneracionales. Además, la capacidad para gestionar recursos y la sensibilidad y respeto por lo que se hace fueron indicados por la práctica totalidad de los encuestados. Bastante menos apuntada fue la *competencia en planificación, diseño y evaluación de programas sociales en general* y, sobre todo, el *conocimiento de las características y procesos de desarrollo* asociados al ciclo vital.

En este segundo cuestionario también se pidió a los participantes que se manifestaran acerca de una serie de **características específicas** que podrían definir al profesional intergeneracional. De todas ellas, la más señalada fue *promover los contactos, las relaciones sociales, las interacciones y los vínculos que propicien el enriquecimiento mutuo*. La menos considerada, en cambio: *conocer los componentes específicos de los programas intergeneracionales y saber conectar la práctica con la teoría, políticas e investigación*.

En conclusión, y a la vista de estos resultados, deberíamos concebir al especialista

intergeneracional como una figura que dispone de un campo propio de actuación profesional, diferente al que poseen quienes ejercen en otras disciplinas enfocadas asimismo a la intervención social y que, empleando distintos recursos para poner en marcha y desarrollar una práctica intergeneracional, centra su atención en el entramado relacional, esto es, en la interacción y en el encuentro de personas de diversas generaciones.



¹ Profesionales encargados de la dirección/coordinación de prácticas intergeneracionales en todo el territorio español.

² Personas, que sin estar implicadas en la dirección/coordinación de prácticas intergeneracionales, sí cuentan con una trayectoria en el estudio de las relaciones y procesos intergeneracionales, intra y extrafamiliares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ROSEBRUCK, V. & LARKIN, L. (2003). Introducing Standards and Guidelines: A Rationale for Defining the Knowledge, Skills, and Dispositions of Intergenerational Practice. *Journal of Intergenerational Relationships*, 1 (1), 133-144.
- SÁNCHEZ, M., LARKIN, E. Y SÁEZ, J. (2004). Professionalisation of Intergenerational Field? Why, When and How? Presentación Power Point no publicada. ICIP Second Biennial Conference "Global Challenges, Future Directions: Intergenerational Programmes, Research and Policy". Victoria, Canadá, 3-5 Junio.