

# INFORMACIÓN SOBRE TRÁFICO Y USO DE LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

**Año 2017**  
**Cuarto Trimestre**

**Secretaría General del Imerso**

8 de enero de 2018

Se presentan a continuación los **resultados más significativos que sobre tráfico y uso de los distintos sitios que conforman la Plataforma Web del Imserso (PWI)** -excepto los relacionados con su Intranet- se han producido en el **cuarto trimestre de 2017**, el dato agregado de **todo el año 2017** y su **comparación con similares períodos de 2016**.

El servicio que para Internet viene ofreciendo la actual plataforma web del Imserso abarca en el momento presente un total de **29 sitios web que comparten un mismo escenario tecnológico** y que corresponden a la propia página institucional del Instituto, en [www.imserso.es](http://www.imserso.es), a su Sede Electrónica, al «Portal de la Dependencia», a seis Centros de Referencia Estatal, a la de los cinco Centros de Atención a personas con discapacidad física (CAMF), a seis Centros de Recuperación de personas con discapacidad física (CRMF), a la Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación Técnica (Riicotec), a las revistas «Autonomía Personal» y «60 y más», a «Espacio Mayores», a los *mini sites* de soporte de la «Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores» en el Estado español, del Foro de Centros de Información en Productos de Apoyo (Iproa) y de Buenas Prácticas en Servicios Sociales, así como a los «Espacios Colaborativos» y a la Plataforma de Teleformación del Imserso (PTI); significar que en el segundo trimestre de 2017 el *mini site* «Envejecimiento Activo Europa» quedó integrado en el apartado de Relaciones Internacionales de la web del Imserso.

Tres hechos relevantes se han producido en este cuarto trimestre:

1. El importante incremento en el número de visitas de la [web del Imserso](#), estrechamente relacionado con la convocatoria en octubre de una «Bolsa de Trabajo» y de la apertura en diciembre del período de solicitud de plazas del programa de Termalismo del Imserso para la temporada 2018.
2. La importante actividad registrada por la [Plataforma de Teleformación del Imserso](#), gracias a la impartición de nuevos cursos *online*, alcanzándose las 78.522 personas usuarias –un 130% más que en el trimestre anterior- y 244.417 en todo 2017.
3. La actividad de [Espacios Colaborativos del Imserso](#), que con sus nueve blogs alcanza las 44.955 personas usuarias.

Durante este trimestre se ha continuado con la revisión permanente de los distintos sitios de la plataforma web al objeto de subsanar algunas deficiencias concretas de accesibilidad, en línea con el compromiso permanente del Imserso de ajustar todos sus sitios web a las más estrictas pautas de accesibilidad y cuyo detalle, con las excepciones correspondientes (Sede Electrónica, PTI, Espacios Colaborativos, documentos PDF y material multimedia), puede consultarse en la [página web del Imserso](#).

Partiendo del amplio análisis que *Google Analytics* realiza de la Plataforma web del Imserso sobre personas usuarias, fuentes de tráfico y contenidos, este documento recoge una somera aproximación a los parámetros más significativos registrados en el trimestre como adelanto de la que se publica en el correspondiente Informe Trimestral de Gestión de la Entidad. No obstante la Secretaría General del Instituto, así como los responsables de la gestión de contenidos y seguimiento de los distintos sitios web –excepto para los CAMF y los CRMF-, disponen de acceso al contenido pormenorizado de estas informaciones.

### **Datos anuales de la Plataforma Web del Imserso (PWI)**

Para el conjunto de la PWI se han registrado en 2017 un total de **4.212.710 visitas/sesiones** a los distintos *sites* que la conforman, **un 15,25 % más que en 2016**, disponiéndose casi **18,4 millones de páginas**, un **30,90% más que en el año anterior**.

En el cuadro siguiente se detalla el porcentaje que en el conjunto de la plataforma tienen visitas y páginas vistas en los sitios web más relevantes, así como la variación habida en relación al año anterior.

| Sitio web                       | Visitas/sesiones 2017 |        |             |               | Páginas vistas 2017 |        |             |               |
|---------------------------------|-----------------------|--------|-------------|---------------|---------------------|--------|-------------|---------------|
|                                 | nº                    | %/PWI  | nº - Δ/2016 |               | nº                  | %/PWI  | nº - Δ/2016 |               |
| <b>Imserso</b>                  | <b>2.507.358</b>      | 59,52  | 2.209.451   | <b>13,48</b>  | <b>10.144.225</b>   | 55,17  | 9.372.013   | <b>8,24</b>   |
| <b>Sede Electrónica</b>         | <b>544.882</b>        | 12,93  | 608.934     | <b>-10,52</b> | <b>1.850.686</b>    | 10,06  | 1.967.002   | <b>-5,91</b>  |
| <b>CRE Alzheimer</b>            | <b>273.065</b>        | 6,48   | 203.184     | <b>34,39</b>  | <b>999.876</b>      | 5,44   | 726.188     | <b>37,69</b>  |
| <b>Portal de la Dependencia</b> | <b>259.762</b>        | 6,17   | 261.270     | <b>-0,58</b>  | <b>733.053</b>      | 3,99   | 775.882     | <b>-5,52</b>  |
| <b>Teleformación</b>            | <b>244.417</b>        | 5,80   | -           | -             | <b>3.268.815</b>    | 17,78  | -           | -             |
| <b>Ceapat</b>                   | <b>98.153</b>         | 2,33   | 87.963      | <b>11,58</b>  | <b>375.317</b>      | 2,04   | 343.624     | <b>9,22</b>   |
| <b>Espacio Colaborativos</b>    | <b>44.955</b>         | 1,07   | 32.829      | <b>36,94</b>  | <b>254.279</b>      | 1,38   | 104.165     | <b>144,11</b> |
| <b>Espacio Mayores</b>          | <b>34.606</b>         | 0,82   | 31.688      | <b>9,21</b>   | <b>86.021</b>       | 0,47   | 80.812      | <b>6,45</b>   |
| <b>Ceadac</b>                   | <b>33.872</b>         | 0,80   | 33.836      | <b>0,11</b>   | <b>127.099</b>      | 0,69   | 118.423     | <b>7,33</b>   |
| <b>Creer</b>                    | <b>29.956</b>         | 0,71   | 34.695      | <b>-13,66</b> | <b>88.920</b>       | 0,48   | 100.529     | <b>-11,55</b> |
| <b>Autonomía Personal</b>       | <b>21.436</b>         | 0,51   | 27.286      | <b>-21,44</b> | <b>48.989</b>       | 0,27   | 59.023      | <b>-17,00</b> |
| <b>60 y más</b>                 | <b>20.997</b>         | 0,50   | 25.288      | <b>-16,97</b> | <b>64.871</b>       | 0,35   | 69.593      | <b>-6,79</b>  |
| <b>CRE Disc. Dep.</b>           | <b>13.442</b>         | 0,32   | 11.863      | <b>13,31</b>  | <b>43.701</b>       | 0,24   | 41.229      | <b>6,00</b>   |
| <b>Creap</b>                    | <b>11.171</b>         | 0,27   | 6.902       | <b>61,85</b>  | <b>47.084</b>       | 0,26   | 25.262      | <b>86,38</b>  |
| <b>Resto sitios PWI</b>         | <b>99.251</b>         | 2,36   | 99.010      | <b>0,24</b>   | <b>346.546</b>      | 1,88   | 263.632     | <b>31,45</b>  |
| <b>TOTAL PWI</b>                | <b>4.212.710</b>      | 100,00 | 3.655.434   | <b>15,25</b>  | <b>18.388.697</b>   | 100,00 | 14.047.377  | <b>30,90</b>  |

En relación con el año 2016, la matriz de **la página web del Instituto** –www.imserso.es–, **ha visto incrementada significativamente todos sus registros**, aumentando tanto su peso dentro de la PWI en más de 4 puntos (hasta el 59,52%), como en el número de visitas (13,48%) y páginas vistas (8,24%).

Como hecho significativo destaca la **irrupción de la Plataforma de Teleformación del Imserso** con cerca de 245.000 visitas, alcanzando además la segunda posición dentro de la PWI en lo relativo a páginas vistas con el 17,78%.

Son también **muy destacables cuantitativamente los incrementos experimentados tanto por el CRE Alzheimer de Salamanca como del conjunto de los Espacios Colaborativos del Imserso**, muy en particular, el correspondiente también al blog de este centro; a *sensu contrario* los sitios correspondientes a las publicaciones periódicas del Imserso, la Sede Electrónica y el Creer copan los resultados menos alentadores.

**Secretaría General del Imserso**  
Madrid, 8 de enero de 2018

## DEFINICIÓN MÉTRICAS EMPLEADAS EN EL INFORME

Con la finalidad de facilitar la comprensión del informe, se trasladan a continuación las definiciones que de las métricas empleadas realiza *Google Analytics*.

**Sesiones:** Contabiliza el número total de sesiones que los visitantes han estado en su sitio (sesiones únicas iniciadas por todos los visitantes). Si un usuario permanece inactivo en su sitio durante al menos 30 minutos, toda actividad posterior se atribuirá a una nueva sesión; asimismo los usuarios que abandonen su sitio y vuelvan en menos de 30 minutos se considerarán como parte de la sesión original. En definitiva este dato indica cuántos usuarios visitaron el sitio, contando todas las veces que un mismo usuario visitó el sitio durante el período objeto de estudio, englobando todas las acciones efectuadas por el visitante en el mismo.

**Usuarios:** Los usuarios son aquellas personas que han abierto al menos una sesión en el período seleccionado, incluyendo tanto los usuarios nuevos como los recurrentes. Cualquier sesión futura del mismo usuario durante el periodo de tiempo seleccionado se cuenta como visitas adicionales, los visitantes únicos se cuentan solo una vez, es decir si un mismo usuario entra varias veces en el período de referencia solo se contará una.

**Páginas vistas:** Número total de páginas vistas; las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan.

**Páginas/sesión:** La métrica Páginas/sesión (promedio de páginas vistas) es el promedio de páginas que se ven en cada sesión; las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan.

**Duración media de la sesión:** Este campo indica el tiempo que un visitante pasó en una página o en un conjunto de páginas. Se calcula restando la hora de vista inicial de una página en particular a la de la página siguiente. Por lo tanto, esta métrica no se aplica a las páginas de salida de su sitio.

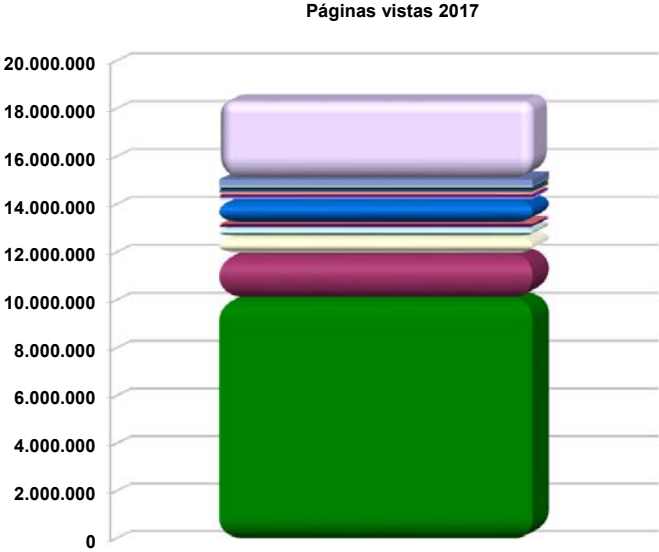
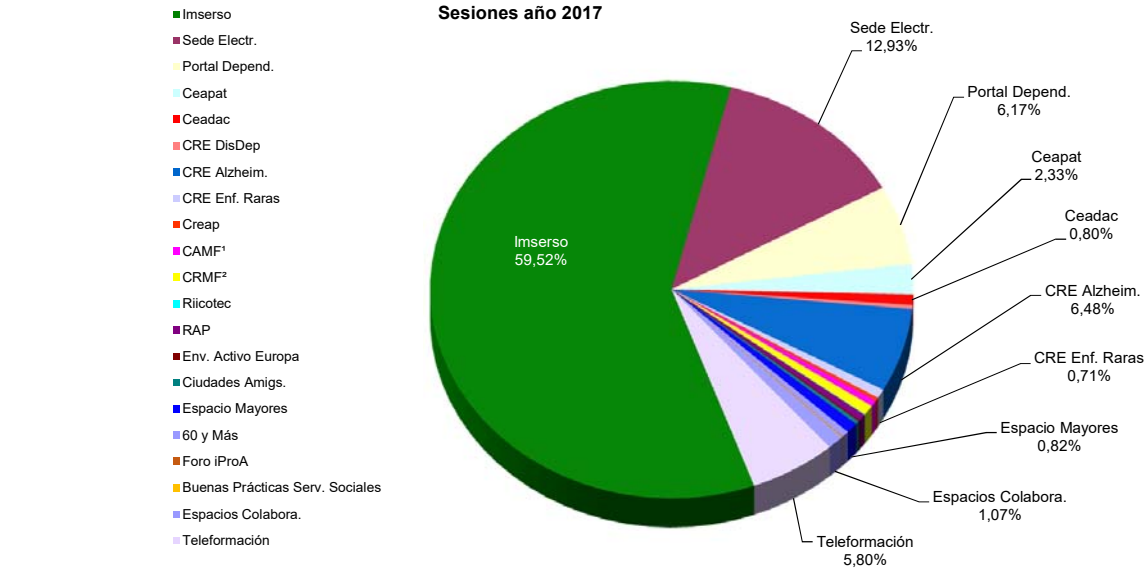
**% de rebote:** Porcentaje de visitas de una sola página, es decir, visitas en las que el usuario ha abandonado su sitio en la página de entrada.

**% de nuevas sesiones:** Número en % de nuevas visitas realizadas por usuarios que nunca habían accedido al sitio web con anterioridad.

**Sección más visitada:** Sección más visitada durante el período por el conjunto de visitantes del sitio web.

RESUMEN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO
TOTAL AÑO 2017

|                    | Imerso         | Sede Electr.      | Portal Depend.          | Ceapat      | Ceadac        | CRE DisDep | CRE Alzheimer. | CRE Enf. Raras | Creap    | CAMF¹     | CRMF²     | Riicotec   | RAP        | Env. Activo Europa | Ciudades Amigs. | Espacio Mayores | 60 y Más   | Foro iProA | Buenas Prácticas Serv. Sociales | Espacios Colabora. | Teleformación     | TOTALES        |
|--------------------|----------------|-------------------|-------------------------|-------------|---------------|------------|----------------|----------------|----------|-----------|-----------|------------|------------|--------------------|-----------------|-----------------|------------|------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| Sesiones           | 2.507.358      | 544.882           | 259.762                 | 98.153      | 33.872        | 13.442     | 273.065        | 29.956         | 11.171   | 20.486    | 32.730    | 1.703      | 21.436     | 4.841              | 11.275          | 34.606          | 20.997     | 1.870      | 1.733                           | 44.955             | 244.417           | 4.212.710      |
| Usuarios           | 1.503.990      | 317.134           | 202.565                 | 69.038      | 23.102        | 8.366      | 129.201        | 20.854         | 7.965    | 15.445    | 24.343    | 1.205      | 17.091     | 3.391              | 6.763           | 30.163          | 18.460     | 1.315      | 1.511                           | 26.037             | 56.518            | 2.484.457      |
| Páginas vistas     | 10.144.225     | 1.850.686         | 733.053                 | 375.317     | 127.099       | 43.701     | 999.876        | 88.920         | 47.084   | 56.345    | 123.765   | 6.167      | 48.989     | 12.329             | 47.901          | 86.021          | 64.871     | 4.151      | 5.103                           | 254.279            | 3.268.815         | 18.388.697     |
| Páginas/sesión     | 4,05           | 3,40              | 2,82                    | 3,82        | 3,75          | 3,25       | 3,66           | 2,97           | 4,21     | 2,75      | 3,78      | 3,62       | 2,29       | 2,55               | 4,25            | 2,49            | 3,09       | 2,22       | 2,94                            | 5,66               | 13,37             | 4,37           |
| Duración sesión    | 0:04:04        | 0:04:15           | 0:02:20                 | 0:03:15     | 0:02:44       | 0:03:24    | 0:03:05        | 0:02:12        | 0:02:56  | 0:02:00   | 0:02:27   | 0:03:10    | 0:01:38    | 0:01:52            | 0:04:01         | 0:01:55         | 0:01:43    | 0:01:41    | 0:02:38                         | 0:04:30            | 0:13:19           | 0:03:18        |
| % de rebote        | 41,85          | 41,31             | 59,48                   | 41,11       | 48,72         | 54,11      | 49,61          | 60,54          | 48,17    | 54,52     | 50,01     | 53,20      | 74,32      | 54,12              | 44,52           | 57,76           | 59,58      | 69,14      | 52,45                           | 24,03              | 15,74             | 50,20          |
| % nuevas sesiones  | 58,45          | 56,63             | 76,98                   | 69,15       | 67,07         | 61,37      | 45,76          | 67,90          | 70,57    | 74,36     | 73,67     | 69,41      | 79,03      | 87,85              | 64,84           | 86,72           | 87,34      | 77,33      | 80,44                           | 59,26              | 23,05             | 68,44          |
| Secc. más visitada | Turismo Imerso | Solicitud Turismo | Solicitud y tramitación | Catálogo PA | Daño Cerebral | Formación  | Teleforma.     | Contacte       | Present. | El Centro | El Centro | Actualidad | La Revista | ¿Qué es...?        | Red Ciudades E  | Buscador        | La Revista | Miembros   | Catálogo BBPP                   | Blog CREA          | Registro usuarios | Turismo Imerso |



FUENTE: Google Analytics
ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

¹ Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.
² Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.

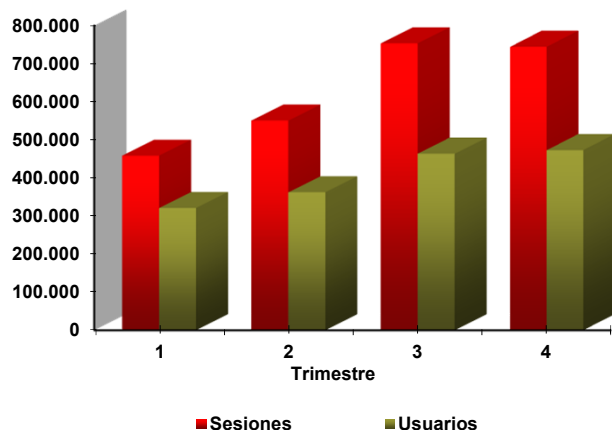
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

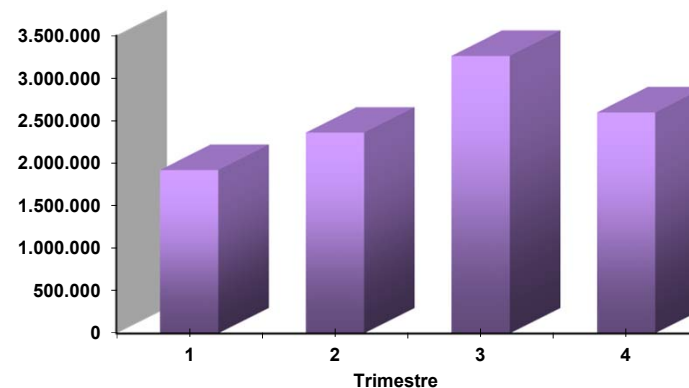
[www.imerso.es](http://www.imerso.es)

| IMERSO                | Año 2016       |                | Año 2017      |             |                |           |                |             |               |           |                |        |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------|-------------|----------------|-----------|----------------|-------------|---------------|-----------|----------------|--------|
|                       |                |                | 1er. Trim.    |             | 2º Trim.       |           | 3er. Trim.     |             | 4º Trim.      |           | Total 2017     |        |
|                       | Total          | 4º Tr 16       | nº            | /1er. Tr 16 | nº             | /2º Tr 16 | nº             | /3er. Tr 16 | nº            | /4º Tr 16 | nº             | /2016  |
| Sesiones              | 2.209.451      | 432.913        | 458.733       | -2,97%      | 550.965        | -6,42%    | 753.322        | 5,36%       | 744.338       | 71,94%    | 2.507.358      | 13,48% |
| Usuarios              | 1.329.833      | 295.201        | 321.301       | -2,45%      | 362.887        | -0,25%    | 464.148        | 2,52%       | 473.504       | 60,40%    | 1.503.990      | 13,10% |
| Páginas vistas        | 9.372.013      | 1.724.252      | 1.922.946     | -1,20%      | 2.361.697      | -9,44%    | 3.261.451      | 5,42%       | 2.598.131     | 50,68%    | 10.144.225     | 8,24%  |
| Páginas/sesión        | 4,24           | 3,98           | 4,19          | 1,83%       | 4,29           | -3,22%    | 4,33           | 0,06%       | 3,49          | -12,36%   | 4,05           | -4,62% |
| Duración media sesión | 0:04:12        | 0:03:49        | 0:03:53       | -4,12%      | 0:04:14        | -1,17%    | 0:04:35        | 2,61%       | 0:03:31       | -7,86%    | 0:04:04        | -3,17% |
| % de rebote           | 39,93          | 42,85          | 41,52         | -0,79%      | 39,35          | 3,20%     | 37,80          | -1,49%      | 48,00         | 12,02%    | 41,85          | 4,81%  |
| % nuevas sesiones     | 57,61          | 58,75          | 62,53         | 5,18%       | 59,65          | 7,98%     | 56,19          | -2,52%      | 57,35         | -2,38%    | 58,45          | 1,46%  |
| Sección más visitada  | Turismo Imerso | Turismo Imerso | Envej. activo |             | Turismo Imerso |           | Turismo Imerso |             | Bolsa Trabajo |           | Turismo Imerso |        |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017



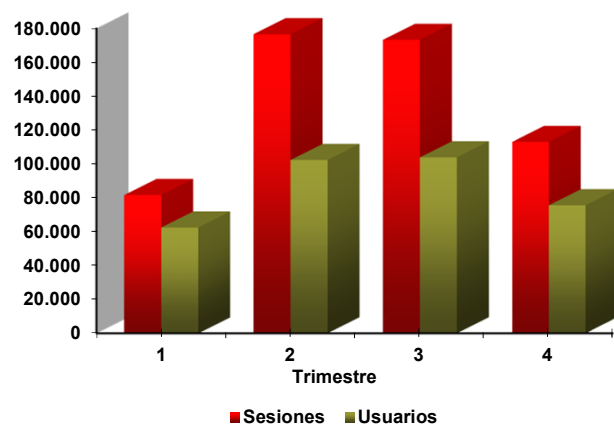
## VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

## EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

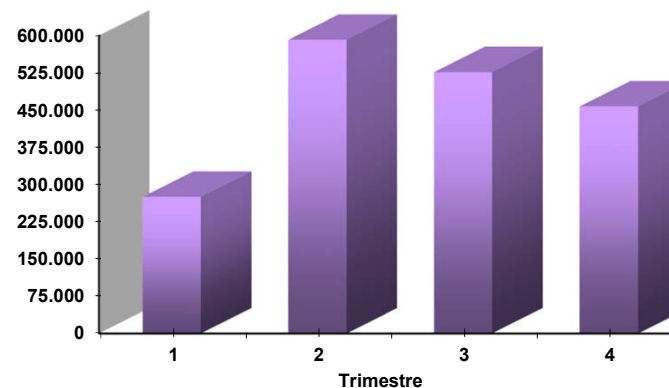
<http://sede.imsero.gob.es>

| SEDE ELECTRÓNICA      | Año 2016           |           | Año 2017           |             |                      |           |                      |             |                    |           |                      |         |
|-----------------------|--------------------|-----------|--------------------|-------------|----------------------|-----------|----------------------|-------------|--------------------|-----------|----------------------|---------|
|                       | Total              | 4º Tr 16  | 1er. Trim.         |             | 2º Trim.             |           | 3er. Trim.           |             | 4º Trim.           |           | Total 2017           |         |
|                       |                    |           | nº                 | /1er. Tr 16 | nº                   | /2º Tr 16 | nº                   | /3er. Tr 16 | nº                 | /4º Tr 16 | nº                   | /2016   |
| Sesiones              | 608.934            | 113.171   | 81.838             | -8,31%      | 176.596              | -4,24%    | 173.318              | -21,96%     | 113.130            | -0,04%    | 544.882              | -10,52% |
| Usuarios              | 356.332            | 74.636    | 62.554             | -7,50%      | 102.454              | -3,40%    | 104.041              | -26,98%     | 75.736             | 1,47%     | 317.134              | -11,00% |
| Páginas vistas        | 1.967.002          | 359.448   | 275.493            | -3,18%      | 591.364              | -9,39%    | 526.353              | -21,49%     | 457.476            | 27,27%    | 1.850.686            | -5,91%  |
| Páginas/sesión        | 3,23               | 3,18      | 3,37               | 5,59%       | 3,35                 | -5,37%    | 3,04                 | 0,61%       | 4,04               | 27,32%    | 3,40                 | 5,15%   |
| Duración media sesión | 0:03:53            | 0:03:50   | 0:03:45            | 3,69%       | 0:04:39              | 1,45%     | 0:04:05              | 19,51%      | 0:04:14            | 10,43%    | 0:04:15              | 9,44%   |
| % de rebote           | 41,62              | 42,75     | 41,13              | -5,99%      | 39,53                | 8,03%     | 43,59                | -1,76%      | 40,74              | -4,70%    | 41,31                | -0,74%  |
| % nuevas sesiones     | 56,16              | 54,18     | 67,66              | 8,29%       | 53,12                | 2,09%     | 53,94                | -6,95%      | 58,23              | 7,48%     | 56,63                | 0,84%   |
| Sección más visitada  | Turismo<br>Imserso | Home Sede | Turismo<br>Imserso |             | Solicitud<br>Turismo |           | Solicitud<br>Turismo |             | Turismo<br>Imserso |           | Solicitud<br>Turismo |         |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



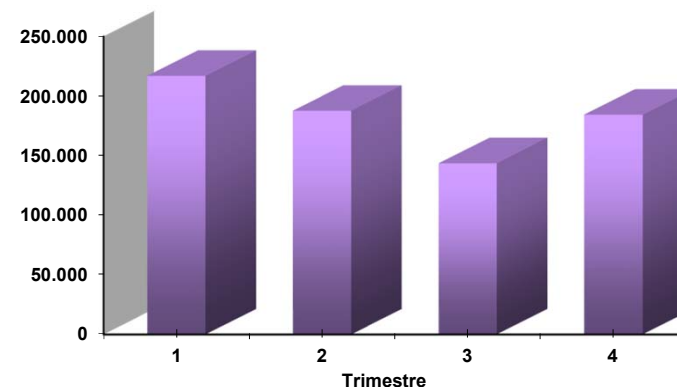
### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

### Evolución trimestral páginas vistas en 2017

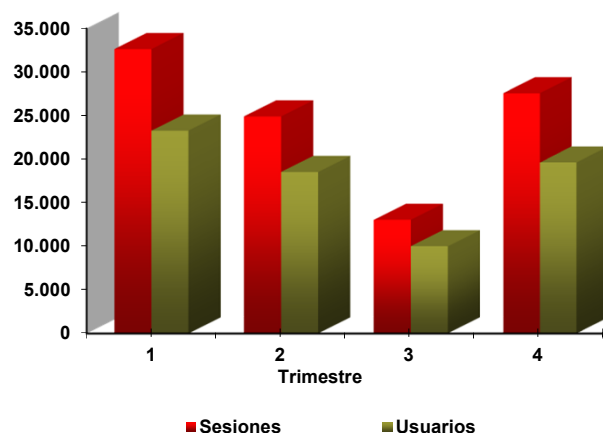




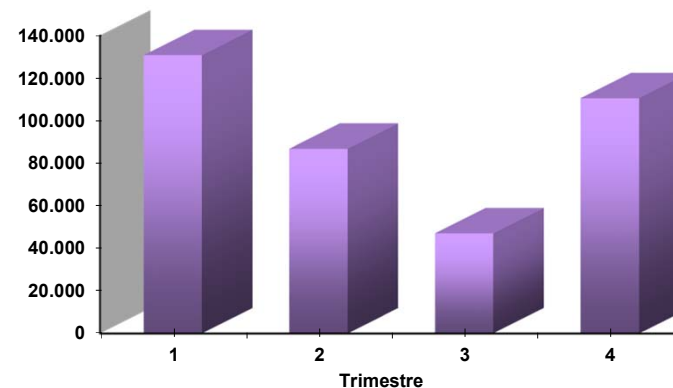
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.ceapat.es](http://www.ceapat.es)

| CEAPAT                | Año 2016    |             | Año 2017    |             |             |           |             |             |             |           |             |        |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|--------|
|                       |             |             | 1er. Trim.  |             | 2º Trim.    |           | 3er. Trim.  |             | 4º Trim.    |           | Total 2017  |        |
|                       | Total       | 4º Tr 16    | nº          | /1er. Tr 16 | nº          | /2º Tr 16 | nº          | /3er. Tr 16 | nº          | /4º Tr 16 | nº          | /2016  |
| Sesiones              | 87.963      | 24.430      | 32.621      | 29,62%      | 24.908      | -4,33%    | 13.056      | 5,87%       | 27.568      | 12,84%    | 98.153      | 11,58% |
| Usuarios              | 63.845      | 18.125      | 23.283      | 21,49%      | 18.549      | -4,45%    | 10.027      | 5,66%       | 19.634      | 8,33%     | 69.038      | 8,13%  |
| Páginas vistas        | 343.624     | 96.402      | 130.780     | 27,04%      | 86.885      | -11,12%   | 47.072      | 1,18%       | 110.580     | 14,71%    | 375.317     | 9,22%  |
| Páginas/sesión        | 3,91        | 3,95        | 4,01        | -1,99%      | 3,49        | -7,10%    | 3,61        | -4,43%      | 4,01        | 1,65%     | 3,82        | -2,12% |
| Duración media sesión | 0:03:16     | 0:03:22     | 0:03:36     | -1,82%      | 0:02:45     | -5,71%    | 0:02:56     | -2,76%      | 0:03:24     | 0,99%     | 0:03:15     | -0,51% |
| % de rebote           | 41,40       | 39,94       | 37,29       | -2,64%      | 45,74       | 4,43%     | 47,00       | 3,12%       | 38,65       | -3,23%    | 41,11       | -0,70% |
| % nuevas sesiones     | 70,95       | 71,38       | 68,10       | -4,76%      | 69,46       | -0,33%    | 72,31       | 0,95%       | 68,60       | -3,89%    | 69,15       | -2,54% |
| Sección más visitada  | Catálogo PA | Catálogo PA | Catálogo PA |             | Catálogo PA |           | Catálogo PA |             | Catálogo PA |           | Catálogo PA |        |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017

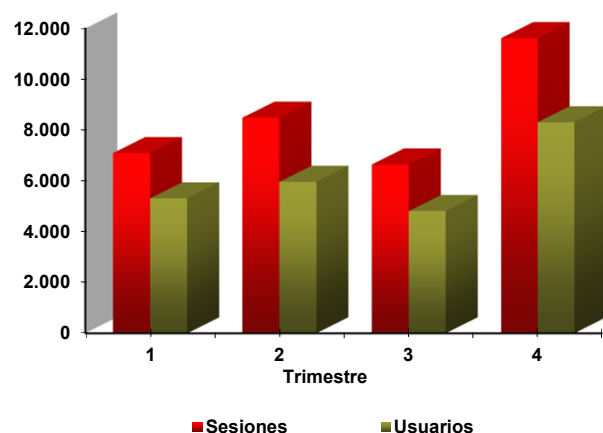


## VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

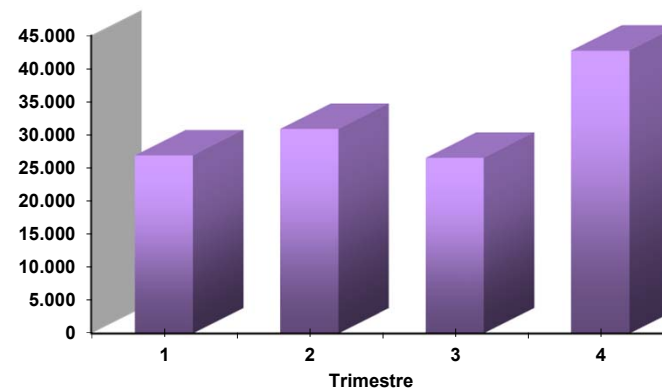
[www.ceadac.es](http://www.ceadac.es)

| CEADAC                | Año 2016           |          | Año 2017   |             |                  |           |                  |             |           |           |                  |        |
|-----------------------|--------------------|----------|------------|-------------|------------------|-----------|------------------|-------------|-----------|-----------|------------------|--------|
|                       | Total              | 4º Tr 16 | 1er. Trim. |             | 2º Trim.         |           | 3er. Trim.       |             | 4º Trim.  |           | Total 2017       |        |
|                       |                    |          | nº         | /1er. Tr 16 | nº               | /2º Tr 16 | nº               | /3er. Tr 16 | nº        | /4º Tr 16 | nº               | /2016  |
| Sesiones              | 33.836             | 7.408    | 7.103      | -23,59%     | 8.497            | -17,65%   | 6.651            | -2,39%      | 11.621    | 56,87%    | 33.872           | 0,11%  |
| Usuarios              | 23.332             | 5.481    | 5.322      | -19,45%     | 5.973            | -18,77%   | 4.821            | -3,75%      | 8.315     | 51,71%    | 23.102           | -0,99% |
| Páginas vistas        | 118.423            | 27.704   | 26.921     | -15,92%     | 30.909           | -8,40%    | 26.547           | 6,38%       | 42.722    | 54,21%    | 127.099          | 7,33%  |
| Páginas/sesión        | 3,50               | 3,74     | 3,79       | 10,03%      | 3,64             | 11,23%    | 3,99             | 8,99%       | 3,68      | -1,70%    | 3,75             | 7,21%  |
| Duración media sesión | 0:02:47            | 0:02:58  | 0:02:42    | -5,26%      | 0:02:37          | -2,48%    | 0:02:57          | 12,74%      | 0:02:44   | -7,87%    | 0:02:44          | -1,80% |
| % de rebote           | 52,46              | 48,91    | 46,92      | -13,85%     | 49,72            | -8,49%    | 47,77            | -5,87%      | 49,63     | 1,47%     | 48,72            | -7,13% |
| % nuevas sesiones     | 67,24              | 68,41    | 70,34      | 6,53%       | 65,58            | -1,65%    | 66,10            | -3,52%      | 66,74     | -2,44%    | 67,07            | -0,25% |
| Sección más visitada  | Preguntas<br>frec. | Trámites | El Centro  |             | Daño<br>Cerebral |           | Daño<br>Cerebral |             | El Centro |           | Daño<br>Cerebral |        |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

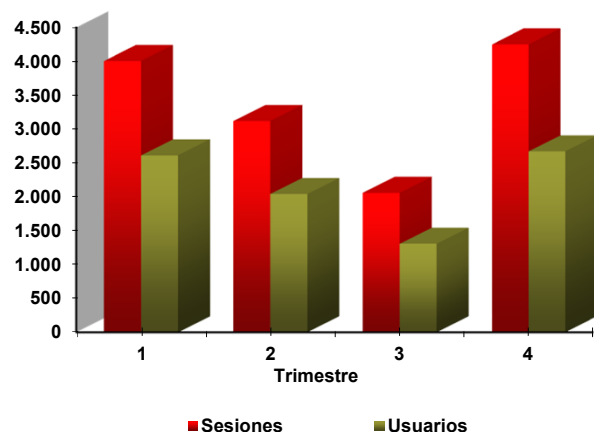
## VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

## EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

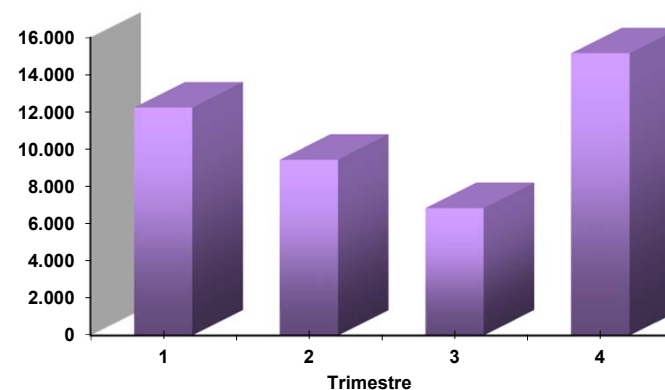
[www.crediscapacidadydependencia.es](http://www.crediscapacidadydependencia.es)

| CRE DISCAPACIDAD<br>Y DEPENDENCIA | Año 2016  |           | Año 2017   |             |          |           |            |             |           |           |            |         |
|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|---------|
|                                   |           |           | 1er. Trim. |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim.  |           | Total 2017 |         |
|                                   | Total     | 4º Tr 16  | nº         | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº        | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones                          | 11.863    | 3.210     | 4.007      | 35,14%      | 3.122    | -5,91%    | 2.062      | -13,00%     | 4.251     | 32,43%    | 13.442     | 13,31%  |
| Usuarios                          | 7.346     | 2.030     | 2.614      | 33,16%      | 2.045    | -5,59%    | 1.310      | -8,90%      | 2.673     | 31,67%    | 8.366      | 13,89%  |
| Páginas vistas                    | 41.229    | 10.956    | 12.247     | 10,92%      | 9.450    | -16,42%   | 6.850      | -13,56%     | 15.154    | 38,32%    | 43.701     | 6,00%   |
| Páginas/sesión                    | 3,48      | 3,41      | 3,06       | -17,74%     | 3,03     | -11,18%   | 3,32       | -0,65%      | 3,56      | 4,45%     | 3,25       | -6,46%  |
| Duración media sesión             | 0:04:23   | 0:04:14   | 0:03:13    | -28,25%     | 0:03:08  | -23,58%   | 0:03:38    | -25,09%     | 0:03:38   | -14,17%   | 0:03:24    | -22,43% |
| % de rebote                       | 51,95     | 52,83     | 56,90      | 1460,22%    | 55,86    | 7,88%     | 53,78      | -0,19%      | 50,36     | -4,68%    | 54,11      | 4,16%   |
| % nuevas sesiones                 | 60,64     | 60,40     | 62,67      | 93,41%      | 61,85    | 17,41%    | 59,55      | 3,48%       | 60,69     | 0,48%     | 61,37      | 1,20%   |
| Sección más visitada              | El Centro | El Centro | El Centro  |             | Contacte |           | El Centro  |             | Formación |           | Formación  |         |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



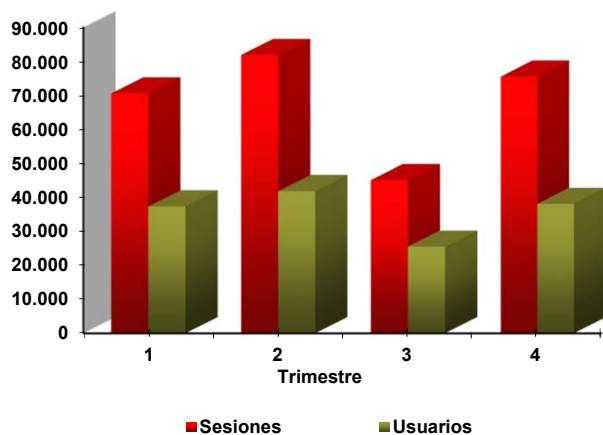
**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

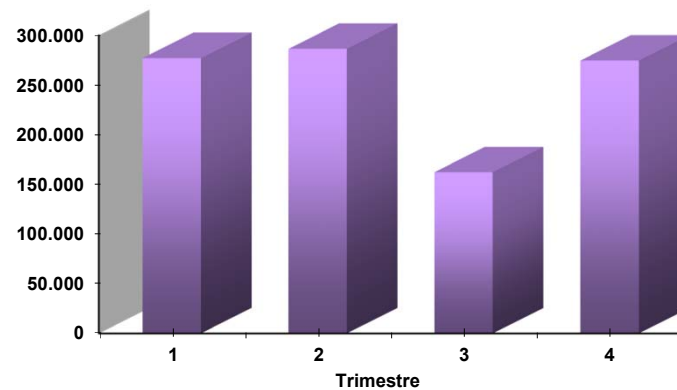
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.crealzheimer.es](http://www.crealzheimer.es)

| CRE ALZHEIMER         | Año 2016  |           | Año 2017   |             |            |           |            |             |            |           |            |         |
|-----------------------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|-----------|------------|---------|
|                       |           |           | 1er. Trim. |             | 2º Trim.   |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim.   |           | Total 2017 |         |
|                       | Total     | 4º Tr 16  | nº         | /1er. Tr 16 | nº         | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº         | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones              | 203.184   | 43.864    | 70.576     | 12,34%      | 81.865     | 44,21%    | 45.121     | 13,57%      | 75.503     | 72,13%    | 273.065    | 34,39%  |
| Usuarios              | 110.253   | 25.671    | 37.362     | 0,24%       | 41.874     | 28,88%    | 25.523     | 1,97%       | 38.113     | 48,47%    | 129.201    | 17,19%  |
| Páginas vistas        | 726.188   | 169.952   | 276.930    | 29,88%      | 286.267    | 40,50%    | 162.290    | 16,52%      | 274.389    | 61,45%    | 999.876    | 37,69%  |
| Páginas/sesión        | 3,57      | 3,87      | 3,92       | 15,61%      | 3,50       | -2,57%    | 3,60       | 2,60%       | 3,63       | -6,20%    | 3,66       | 2,45%   |
| Duración media sesión | 0:02:48   | 0:02:50   | 0:03:08    | 7,43%       | 0:03:14    | 15,48%    | 0:02:55    | 13,64%      | 0:02:59    | 5,29%     | 0:03:05    | 10,12%  |
| % de rebote           | 52,52     | 49,71     | 46,06      | -12,45%     | 50,98      | -3,23%    | 51,26      | -7,20%      | 50,45      | 1,49%     | 49,61      | -5,54%  |
| % nuevas sesiones     | 52,21     | 51,14     | 47,34      | -11,13%     | 45,22      | -9,25%    | 47,51      | -13,77%     | 43,82      | -14,31%   | 45,76      | -12,35% |
| Sección más visitada  | Formación | Formación | Teleforma. |             | Teleforma. |           | Teleforma. |             | Teleforma. |           | Teleforma. |         |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

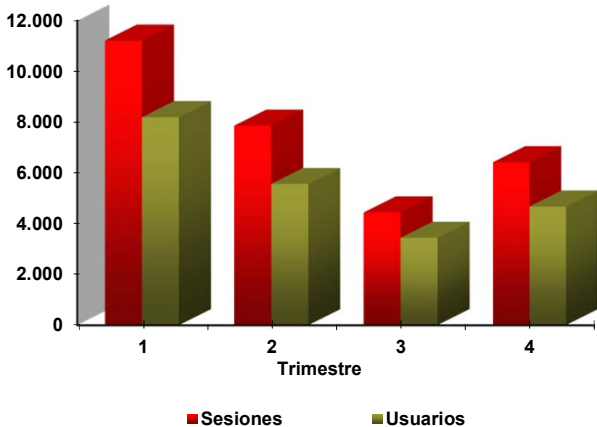
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

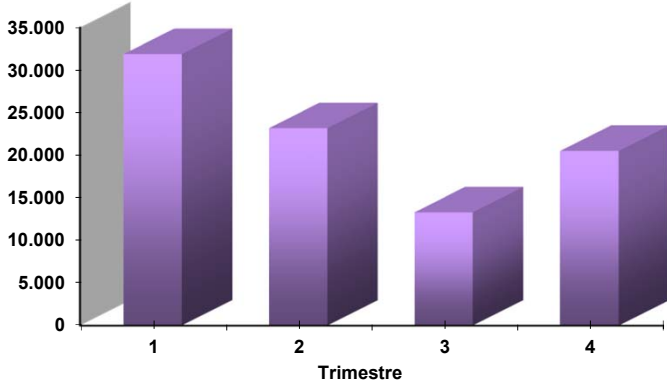
[www.creenfermedadesraras.es](http://www.creenfermedadesraras.es)

| CRE ENFERMEDADES RARAS | Año 2016 |               | Año 2017           |             |                   |           |               |             |           |           |            |         |
|------------------------|----------|---------------|--------------------|-------------|-------------------|-----------|---------------|-------------|-----------|-----------|------------|---------|
|                        |          |               | 1er. Trim.         |             | 2º Trim.          |           | 3er. Trim.    |             | 4º Trim.  |           | Total 2017 |         |
|                        | Total    | 4º Tr 16      | nº                 | /1er. Tr 16 | nº                | /2º Tr 16 | nº            | /3er. Tr 16 | nº        | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones               | 34.695   | 8.486         | 11.210             | 3,76%       | 7.870             | -15,40%   | 4.449         | -27,09%     | 6.427     | -24,26%   | 29.956     | -13,66% |
| Usuarios               | 24.219   | 6.131         | 8.200              | 1,12%       | 5.570             | -17,96%   | 3.448         | -24,02%     | 4.680     | -23,67%   | 20.854     | -13,89% |
| Páginas vistas         | 100.529  | 23.940        | 31.879             | 3,67%       | 23.195            | -18,44%   | 13.310        | -23,51%     | 20.536    | -14,22%   | 88.920     | -11,55% |
| Páginas/sesión         | 2,90     | 2,82          | 2,84               | -0,08%      | 2,95              | -3,59%    | 2,99          | 4,90%       | 3,20      | 13,26%    | 2,97       | 2,45%   |
| Duración media sesión  | 0:02:15  | 0:02:16       | 0:02:08            | -3,03%      | 0:02:08           | -9,86%    | 0:02:04       | -2,36%      | 0:02:27   | 8,09%     | 0:02:12    | -2,22%  |
| % de rebote            | 62,33    | 62,39         | 61,16              | -2,61%      | 60,43             | 0,50%     | 61,09         | -5,65%      | 59,20     | -5,11%    | 60,54      | -2,87%  |
| % nuevas sesiones      | 68,18    | 67,31         | 68,90              | -1,30%      | 64,41             | -4,14%    | 70,69         | 3,97%       | 48,43     | -28,05%   | 67,90      | -0,41%  |
| Sección más visitada   | Contacte | Retransmisión | Jornadas/Congresos |             | Motor de búsqueda |           | Boletín junio |             | El Centro |           | Contacte   |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



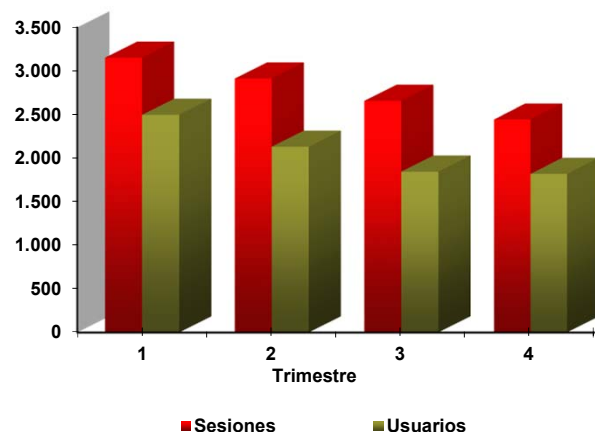
Evolución trimestral páginas vistas en 2017



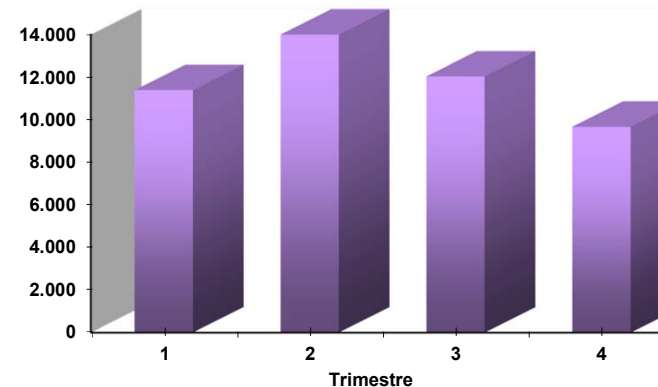
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.creap.es](http://www.creap.es)

| CRE ATENCIÓN<br>PSICOSOCIAL <sup>1</sup> | Año 2016   |            | Año 2017   |             |          |           |            |             |               |           |            |         |
|--|------------|------------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|---------------|-----------|------------|---------|
|  |            |            | 1er. Trim. |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim.      |           | Total 2017 |         |
|  | Total      | 4º Tr 16   | nº         | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº            | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones                                 | 6.902      | 2.337      | 3.153      | -           | 2.914    | 39,49%    | 2.659      | 7,39%       | 2.445         | 4,62%     | 11.171     | 61,85%  |
| Usuarios                                 | 5.449      | 1.897      | 2.499      | -           | 2.132    | 23,88%    | 1.848      | -6,19%      | 1.822         | -3,95%    | 7.965      | 46,17%  |
| Páginas vistas                           | 25.262     | 8.328      | 11.391     | -           | 13.994   | 89,47%    | 12.027     | 25,96%      | 9.672         | 16,14%    | 47.084     | 86,38%  |
| Páginas/sesión                           | 3,66       | 3,56       | 3,61       | -           | 4,80     | 35,83%    | 4,52       | 17,29%      | 3,96          | 11,01%    | 4,21       | 15,16%  |
| Duración media sesión                    | 0:02:31    | 0:02:39    | 0:02:31    | -           | 0:03:19  | 44,20%    | 0:03:12    | 23,08%      | 0:02:43       | 2,52%     | 0:02:56    | 16,56%  |
| % de rebote                              | 52,27      | 48,99      | 54,74      | -           | 43,55    | -23,49%   | 45,20      | -12,15%     | 10:19:12      | -1,14%    | 48,17      | -7,84%  |
| % nuevas sesiones                        | 78,70      | 77,71      | 76,75      | -           | 69,66    | -14,60%   | 64,84      | -16,03%     | 69,90         | -10,05%   | 70,57      | -10,33% |
| Sección más visitada                     | Actualidad | Actualidad | El Centro  |             | Present. |           | Present.   |             | Acceso Centro |           | Present.   |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

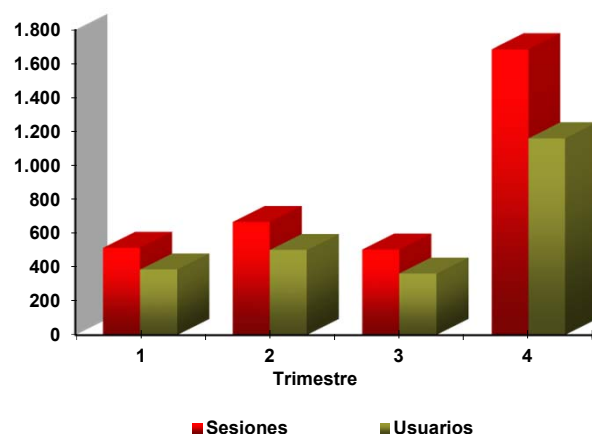
<sup>1</sup> Puesto en funcionamiento el 1 de junio de 2016.



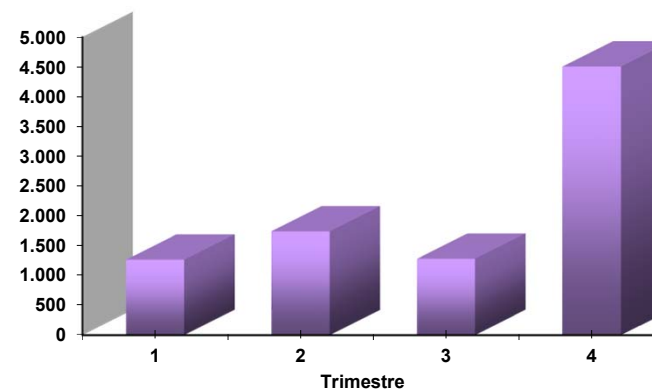
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO  
EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017  
[www.camfferrol.es](http://www.camfferrol.es)

| CAMF FERROL           | Año 2016 |          | Año 2017   |             |          |           |            |             |          |           |            |         |
|-----------------------|----------|----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|---------|
|                       | Total    | 4º Tr 16 | 1er. Trim. |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim. |           | Total 2017 |         |
|                       |          |          | nº         | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº       | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones              | 2.741    | 629      | 515        | -19,66%     | 668      | -26,59%   | 505        | -9,98%      | 1.686    | 168,04%   | 3.374      | 23,09%  |
| Usuarios              | 2.091    | 490      | 387        | -24,12%     | 502      | -30,37%   | 363        | -18,43%     | 1.161    | 136,94%   | 2.342      | 12,00%  |
| Páginas vistas        | 8.083    | 1.993    | 1.266      | -42,74%     | 1.743    | -25,92%   | 1.282      | -15,99%     | 4.505    | 126,04%   | 8.796      | 8,82%   |
| Páginas/sesión        | 2,95     | 3,17     | 2,46       | -28,73%     | 2,61     | 0,91%     | 2,54       | -6,67%      | 2,67     | -15,67%   | 2,61       | -11,60% |
| Duración media sesión | 0:02:19  | 0:02:07  | 0:01:40    | -46,81%     | 0:01:43  | -19,53%   | 0:01:33    | -19,13%     | 0:02:11  | 3,15%     | 0:01:55    | -17,27% |
| % de rebote           | 53,81    | 51,83    | 55,15      | 18,22%      | 58,53    | -3,16%    | 58,02      | 8,49%       | 55,75    | 7,56%     | 56,55      | 5,09%   |
| % nuevas sesiones     | 74,79    | 74,56    | 72,23      | -1,90%      | 72,75    | -4,46%    | 67,33      | -9,20%      | 66,84    | -10,35%   | 68,91      | -7,86%  |
| Sección más visitada  | Contacte | Contacte | Contacte   |             | Contacte |           | Contacte   |             | Contacte |           | Contacte   |         |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso





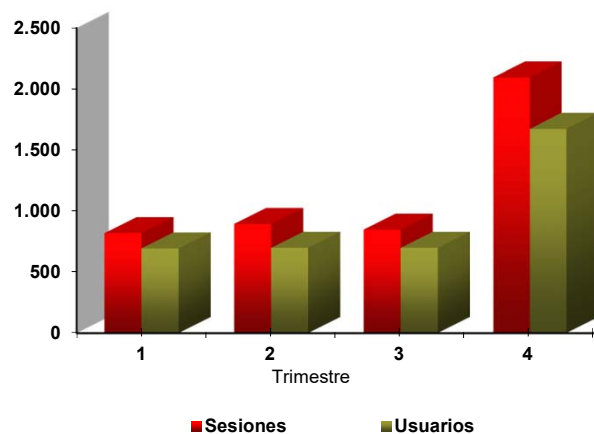
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

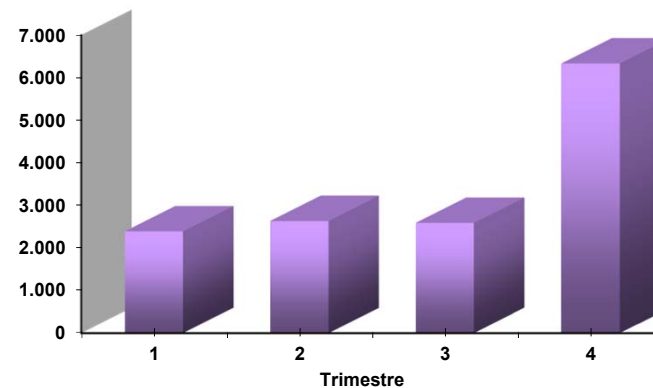
[www.camfleganes.es](http://www.camfleganes.es)

| CAMF LEGANÉS          | Año 2016 |          | Año 2017   |             |          |           |            |             |          |           |            |        |
|-----------------------|----------|----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|--------|
|                       | Total    | 4º Tr 16 | 1er. Trim. |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim. |           | Total 2017 |        |
|                       |          |          | nº         | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº       | /4º Tr 16 | nº         | /2016  |
| Sesiones              | 3.608    | 779      | 820        | -23,72%     | 894      | -25,06%   | 849        | 51,34%      | 2.094    | 168,81%   | 4.657      | 29,07% |
| Usuarios              | 2.873    | 647      | 694        | -22,46%     | 700      | -26,70%   | 700        | 45,53%      | 1.674    | 158,73%   | 3.691      | 28,47% |
| Páginas vistas        | 10.706   | 2.245    | 2.392      | -23,21%     | 2.636    | -24,64%   | 2.593      | 40,31%      | 6.332    | 182,05%   | 13.953     | 30,33% |
| Páginas/sesión        | 2,97     | 2,88     | 2,92       | 0,67%       | 2,95     | 0,56%     | 3,05       | -7,28%      | 3,02     | 4,93%     | 3,00       | 0,97%  |
| Duración media sesión | 0:02:05  | 0:02:04  | 0:02:00    | -6,25%      | 0:02:05  | 0,81%     | 0:02:07    | 3,25%       | 0:02:08  | 3,23%     | 0:02:06    | 0,80%  |
| % de rebote           | 52,85    | 53,02    | 48,29      | -11,86%     | 51,12    | -2,57%    | 53,47      | 7,52%       | 47,76    | -9,92%    | 49,54      | -6,26% |
| % nuevas sesiones     | 77,63    | 78,05    | 81,34      | 4,35%       | 75,28    | -0,21%    | 79,86      | -1,54%      | 78,41    | 0,46%     | 78,59      | 1,24%  |
| Sección más visitada  | Contacte | Contacte | Contacte   |             | Contacte |           | Contacte   |             | Contacte |           | Contacte   |        |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017



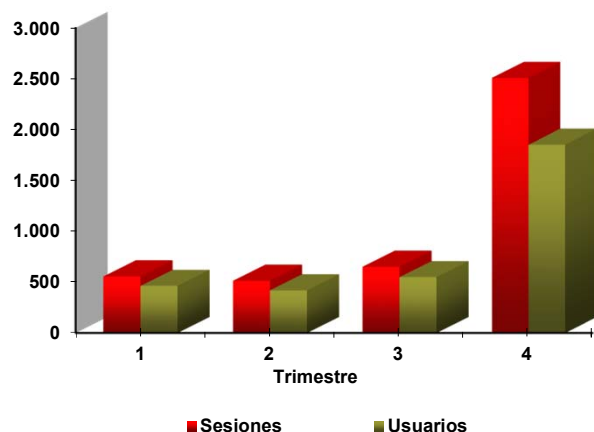
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

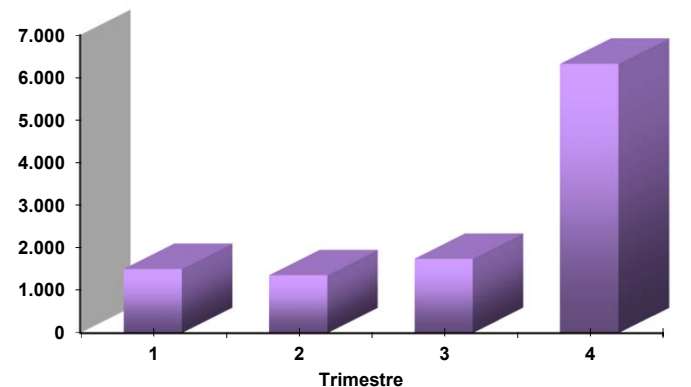
[www.camfpozoblanco.es](http://www.camfpozoblanco.es)

| CAMF POZOBLANCO       | Año 2016 |          | Año 2017   |             |          |           |            |             |          |           |            |        |
|-----------------------|----------|----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|--------|
|                       |          |          | 1er. Trim. |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim. |           | Total 2017 |        |
|                       | Total    | 4º Tr 16 | nº         | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº       | /4º Tr 16 | nº         | /2016  |
| Sesiones              | 2.527    | 876      | 558        | -8,07%      | 515      | -21,97%   | 653        | 70,05%      | 2.510    | 186,53%   | 4.236      | 67,63% |
| Usuarios              | 1.903    | 680      | 464        | -1,28%      | 420      | -14,63%   | 550        | 70,81%      | 1.854    | 172,65%   | 3.206      | 68,47% |
| Páginas vistas        | 7.088    | 2.151    | 1.508      | -19,87%     | 1.359    | -30,77%   | 1.747      | 59,98%      | 6.326    | 194,10%   | 10.940     | 54,35% |
| Páginas/sesión        | 2,80     | 2,46     | 2,70       | -12,84%     | 2,64     | -11,28%   | 2,68       | -5,92%      | 2,52     | 2,64%     | 2,58       | -7,92% |
| Duración media sesión | 0:01:59  | 0:01:29  | 0:01:43    | -34,39%     | 0:01:55  | -12,21%   | 0:01:41    | -8,18%      | 0:02:03  | 38,20%    | 0:01:56    | -2,52% |
| % de rebote           | 56,35    | 61,87    | 55,02      | 4,36%       | 57,67    | 4,57%     | 59,26      | 14,93%      | 57,73    | -6,69%    | 57,60      | 2,22%  |
| % nuevas sesiones     | 73,72    | 75,23    | 77,60      | 8,53%       | 78,83    | 11,64%    | 80,70      | 1,96%       | 71,99    | -4,31%    | 74,91      | 1,61%  |
| Sección más visitada  | Contacte | Contacte | Contacte   |             | Contacte |           | Contacte   |             | Contacte |           | Contacte   |        |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



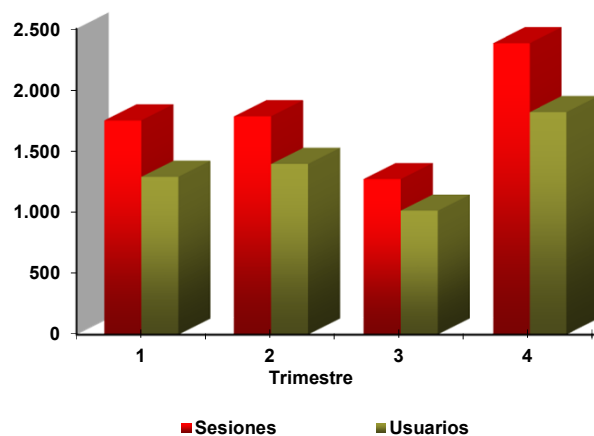
Evolución trimestral páginas vistas en 2017



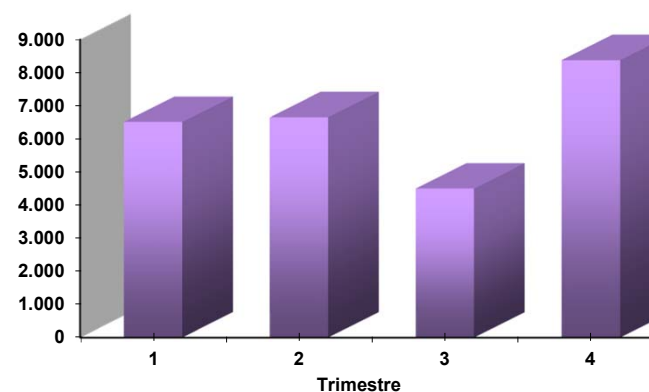
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.crmfalcabete.es](http://www.crmfalcabete.es)

| CRMF ALBACETE         | Año 2016           |                    | Año 2017           |             |                    |           |                    |             |                    |           |                    |        |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|--------------------|-----------|--------------------|-------------|--------------------|-----------|--------------------|--------|
|                       | Total              | 4º Tr 16           | 1er. Trim.         |             | 2º Trim.           |           | 3er. Trim.         |             | 4º Trim.           |           | Total 2017         |        |
|                       |                    |                    | nº                 | /1er. Tr 16 | nº                 | /2º Tr 16 | nº                 | /3er. Tr 16 | nº                 | /4º Tr 16 | nº                 | /2016  |
| Sesiones              | 6.694              | 1.767              | 1.751              | -0,45%      | 1.784              | -18,80%   | 1.272              | 31,00%      | 2.380              | 34,69%    | 7.187              | 7,36%  |
| Usuarios              | 4.918              | 1.363              | 1.291              | -3,30%      | 1.396              | -13,35%   | 1.014              | 29,67%      | 1.818              | 33,38%    | 5.319              | 8,15%  |
| Páginas vistas        | 23.347             | 6.438              | 6.512              | 3,96%       | 6.651              | -2,89%    | 4.503              | 18,62%      | 8.374              | 30,07%    | 26.040             | 11,53% |
| Páginas/sesión        | 3,49               | 3,64               | 3,72               | 4,43%       | 3,73               | 19,59%    | 3,54               | -9,45%      | 3,52               | -3,43%    | 3,62               | 3,88%  |
| Duración media sesión | 0:02:15            | 0:02:19            | 0:02:25            | -0,68%      | 0:02:32            | 23,58%    | 0:02:24            | 7,46%       | 0:02:15            | -2,88%    | 0:02:23            | 5,93%  |
| % de rebote           | 54,41              | 53,14              | 52,94              | 0,02%       | 53,36              | -8,27%    | 54,87              | 7,84%       | 51,81              | -2,50%    | 53,01              | -2,57% |
| % nuevas sesiones     | 71,84              | 74,42              | 70,30              | 0,04%       | 73,88              | 5,95%     | 74,84              | 0,09%       | 73,53              | -1,20%    | 73,06              | 1,70%  |
| Sección más visitada  | Formación, O. y E. | Formación, O. y E. | Formación, O. y E. |             | Formación, O. y E. |           | Formación, O. y E. |             | Formación, O. y E. |           | Formación, O. y E. |        |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



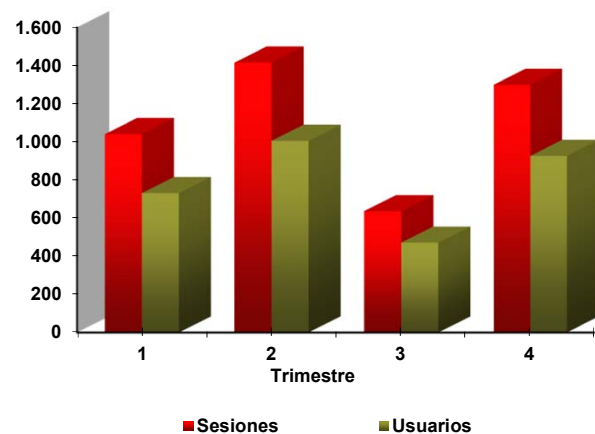
**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

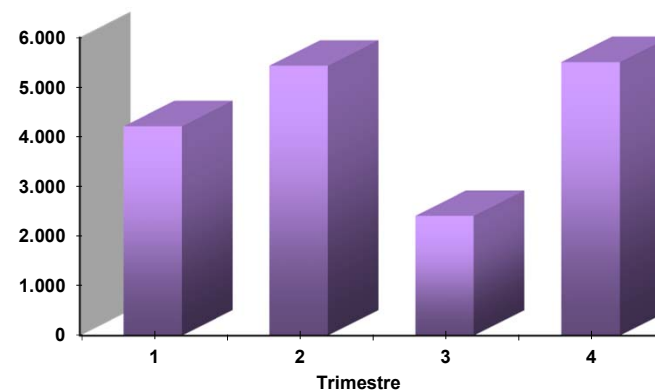
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO  
EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017  
[www.crmflardero.es](http://www.crmflardero.es)

| CRMF LARDERO          | Año 2016           |                    | Año 2017           |             |                    |           |                    |             |                    |           |                    |        |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|--------------------|-----------|--------------------|-------------|--------------------|-----------|--------------------|--------|
|                       | Total              | 4º Tr 16           | 1er. Trim.         |             | 2º Trim.           |           | 3er. Trim.         |             | 4º Trim.           |           | Total 2017         |        |
|                       |                    |                    | nº                 | /1er. Tr 16 | nº                 | /2º Tr 16 | nº                 | /3er. Tr 16 | nº                 | /4º Tr 16 | nº                 | /2016  |
| Sesiones              | 4.266              | 1.098              | 1.041              | -14,11%     | 1.415              | 24,12%    | 637                | -21,94%     | 1.299              | 18,31%    | 4.392              | 2,95%  |
| Usuarios              | 2.904              | 798                | 732                | -9,52%      | 1.006              | 22,83%    | 472                | -20,40%     | 927                | 16,17%    | 2.977              | 2,51%  |
| Páginas vistas        | 16.288             | 3.444              | 4.214              | -13,82%     | 5.431              | 11,52%    | 2.414              | -21,73%     | 5.503              | 59,79%    | 17.562             | 7,82%  |
| Páginas/sesión        | 3,82               | 3,14               | 4,05               | 0,33%       | 3,84               | -10,15%   | 3,79               | 0,27%       | 4,24               | 35,06%    | 4,00               | 4,73%  |
| Duración media sesión | 0:02:27            | 0:01:55            | 0:02:17            | -15,95%     | 0:02:29            | -13,87%   | 0:02:24            | 11,63%      | 0:02:53            | 50,43%    | 0:02:32            | 3,40%  |
| % de rebote           | 53,75              | 61,20              | 50,91              | 6,20%       | 54,91              | 5,21%     | 48,82              | -10,47%     | 50,89              | -16,85%   | 51,89              | -3,46% |
| % nuevas sesiones     | 66,34              | 69,03              | 65,23              | 5,98%       | 45,54              | -32,14%   | 68,60              | -0,22%      | 67,28              | -2,54%    | 66,30              | -0,06% |
| Sección más visitada  | Formación, O. y E. | Formación, O. y E. | Formación, O. y E. |             | Formación, O. y E. |           | Formación, O. y E. |             | Formación, O. y E. |           | Formación, O. y E. |        |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



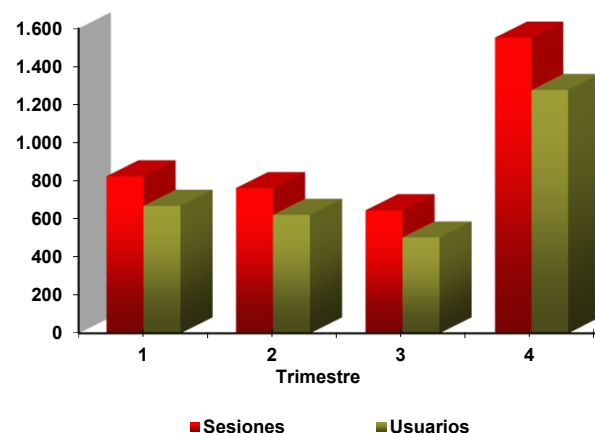
**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

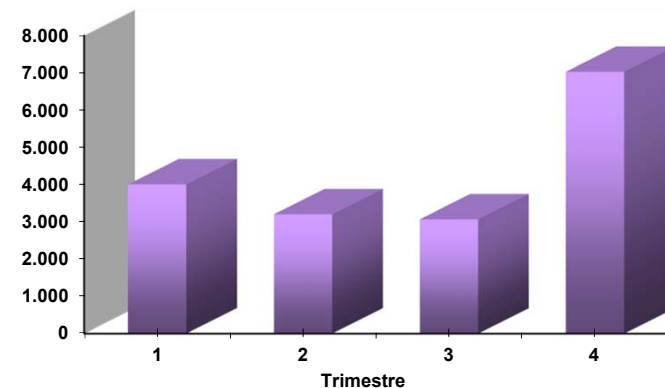
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.crmfmadrid.es](http://www.crmfmadrid.es)

| CRMF MADRID           | Año 2016 |          | Año 2016   |             |          |           |            |             |           |           |            |        |
|-----------------------|----------|----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|--------|
|                       |          |          | 1er. Trim. |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim.  |           | Total 2017 |        |
|                       | Total    | 4º Tr 16 | nº         | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº        | /4º Tr 16 | nº         | /2016  |
| Sesiones              | 2.606    | 759      | 825        | 14,42%      | 763      | 28,45%    | 647        | 21,62%      | 1.552     | 104,48%   | 3.787      | 45,32% |
| Usuarios              | 2.131    | 633      | 670        | 14,73%      | 623      | 20,97%    | 504        | 11,01%      | 1.278     | 101,90%   | 2.988      | 40,22% |
| Páginas vistas        | 11.456   | 2.924    | 4.011      | 18,95%      | 3.205    | 16,46%    | 3.069      | 27,45%      | 7.024     | 140,22%   | 17.309     | 51,09% |
| Páginas/sesión        | 4,40     | 3,85     | 4,86       | 3,96%       | 4,20     | -9,33%    | 4,74       | 4,80%       | 4,53      | 17,48%    | 4,57       | 3,97%  |
| Duración media sesión | 0:02:28  | 0:01:46  | 0:02:41    | -4,17%      | 0:02:18  | -17,86%   | 0:02:33    | -4,97%      | 0:02:30   | 41,51%    | 0:02:30    | 1,35%  |
| % de rebote           | 47,12    | 52,83    | 43,15      | -3,98%      | 49,67    | 15,24%    | 43,28      | -6,78%      | 47,29     | -10,49%   | 46,18      | -1,99% |
| % nuevas sesiones     | 80,70    | 80,63    | 77,45      | 0,08%       | 76,02    | -8,41%    | 74,81      | -9,55%      | 80,35     | -0,35%    | 77,90      | -3,47% |
| Sección más visitada  | Contacte | Contacte | Contacte   |             | Contacte |           | El Centro  |             | El Centro |           | Contacte   |        |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



**FUENTE:** Google Analytics  
**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

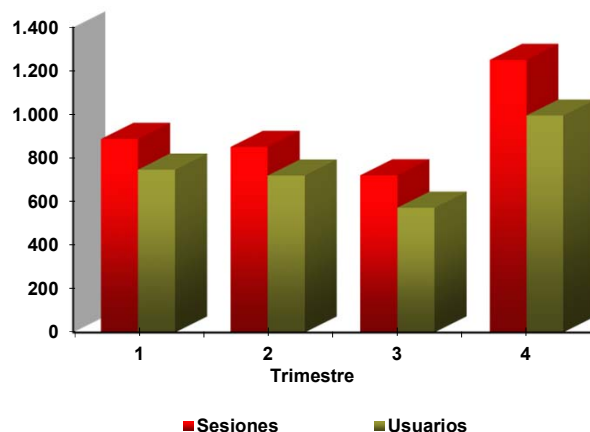
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

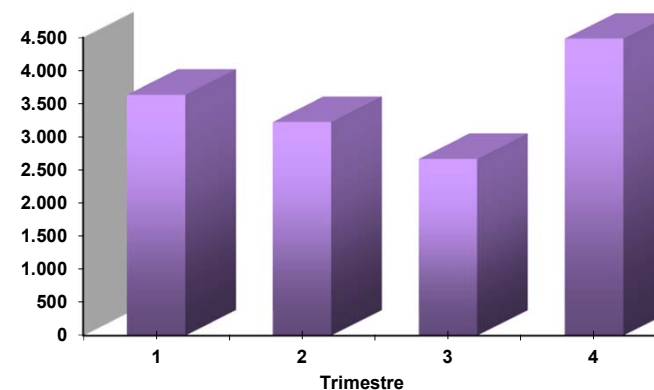
[www.crmfsalamanca.es](http://www.crmfsalamanca.es)

| CRMF SALAMANCA        | Año 2016  |           | Año 2017           |             |                    |           |                    |             |           |           |                    |        |
|-----------------------|-----------|-----------|--------------------|-------------|--------------------|-----------|--------------------|-------------|-----------|-----------|--------------------|--------|
|                       | Total     | 4º Tr 16  | 1er. Trim.         |             | 2º Trim.           |           | 3er. Trim.         |             | 4º Trim.  |           | Total 2017         |        |
|                       |           |           | nº                 | /1er. Tr 16 | nº                 | /2º Tr 16 | nº                 | /3er. Tr 16 | nº        | /4º Tr 16 | nº                 | /2016  |
| Sesiones              | 3.586     | 917       | 889                | -7,11%      | 852                | -19,47%   | 722                | 10,40%      | 1.251     | 36,42%    | 3.714              | 3,57%  |
| Usuarios              | 2.747     | 723       | 748                | -1,06%      | 721                | -12,61%   | 573                | 5,72%       | 996       | 37,76%    | 2.942              | 7,10%  |
| Páginas vistas        | 14.051    | 3.176     | 3.636              | -9,21%      | 3.226              | -22,15%   | 2.669              | -2,09%      | 4.482     | 41,12%    | 14.013             | -0,27% |
| Páginas/sesión        | 3,92      | 3,46      | 4,09               | -2,27%      | 3,79               | -3,33%    | 3,70               | -11,31%     | 3,58      | 3,44%     | 3,77               | -3,71% |
| Duración media sesión | 0:02:43   | 0:02:28   | 0:02:52            | -9,95%      | 0:02:31            | -1,95%    | 0:02:32            | -3,18%      | 0:02:18   | -6,76%    | 0:02:32            | -6,75% |
| % de rebote           | 46,26     | 48,96     | 41,62              | -5,84%      | 45,54              | -6,08%    | 44,18              | 5,44%       | 50,20     | 2,53%     | 45,93              | -0,71% |
| % nuevas sesiones     | 75,24     | 75,25     | 79,87              | 6,61%       | 78,87              | 7,39%     | 76,04              | -3,24%      | 76,82     | 2,09%     | 77,87              | 3,50%  |
| Sección más visitada  | Servicios | Servicios | Formación, O. y E. |             | Formación, O. y E. |           | Formación, O. y E. |             | El Centro |           | Formación, O. y E. |        |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



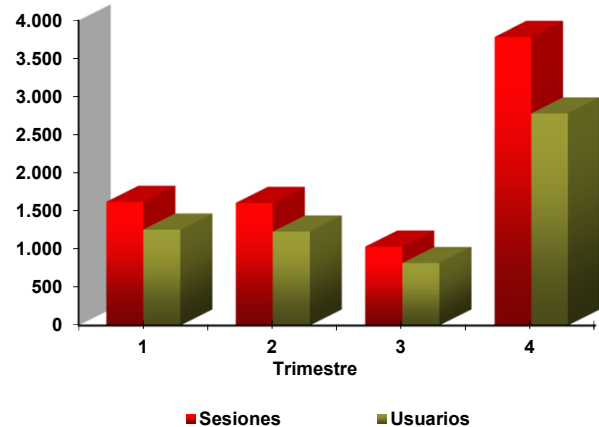
Evolución trimestral páginas vistas en 2017



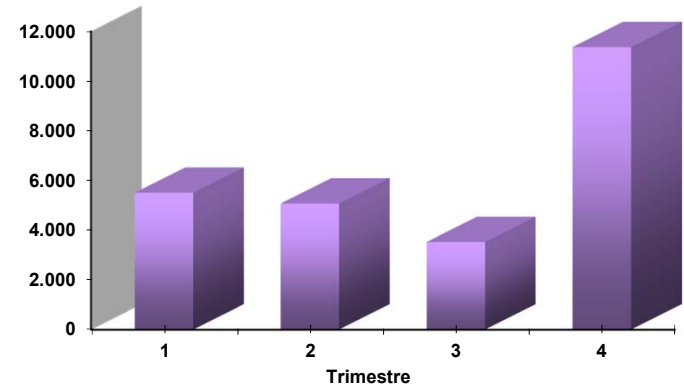
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO
EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017
www.crmfsanfernando.es

| CRMF SAN FERNANDO     | Año 2016 |                    | Año 2017           |             |                    |           |                    |             |                    |           |                    |         |
|-----------------------|----------|--------------------|--------------------|-------------|--------------------|-----------|--------------------|-------------|--------------------|-----------|--------------------|---------|
|                       |          |                    | 1er. Trim.         |             | 2º Trim.           |           | 3er. Trim.         |             | 4º Trim.           |           | Total 2017         |         |
|                       | Total    | 4º Tr 16           | nº                 | /1er. Tr 16 | nº                 | /2º Tr 16 | nº                 | /3er. Tr 16 | nº                 | /4º Tr 16 | nº                 | /2016   |
| Sesiones              | 6.100    | 1.494              | 1.624              | 9,29%       | 1.609              | -12,03%   | 1.034              | -19,91%     | 3.784              | 153,28%   | 8.051              | 31,98%  |
| Usuarios              | 4.496    | 1.069              | 1.259              | 14,77%      | 1.233              | -14,85%   | 819                | -21,25%     | 2.782              | 160,24%   | 5.901              | 31,25%  |
| Páginas vistas        | 19.275   | 5.007              | 5.514              | 5,73%       | 5.081              | -6,38%    | 3.529              | -2,68%      | 11.362             | 126,92%   | 25.486             | 32,22%  |
| Páginas/sesión        | 3,16     | 3,35               | 3,40               | -3,25%      | 3,16               | 6,43%     | 3,41               | 21,51%      | 3,00               | -10,41%   | 3,17               | 0,18%   |
| Duración media sesión | 0:02:40  | 0:02:59            | 0:02:33            | -26,09%     | 0:02:21            | 1,44%     | 0:02:34            | 37,50%      | 0:02:10            | -27,37%   | 0:02:20            | -12,50% |
| % de rebote           | 55,41    | 53,15              | 51,85              | 2,05%       | 56,06              | -2,06%    | 51,35              | -15,45%     | 55,18              | 3,82%     | 54,19              | -2,20%  |
| % nuevas sesiones     | 71,89    | 67,60              | 73,40              | 9,18%       | 72,59              | -3,79%    | 73,60              | -4,60%      | 71,56              | 5,86%     | 72,40              | 0,71%   |
| Sección más visitada  | Contacte | Formación, O. y E. | Formación, O. y E. |             | Formación, O. y E. |           | Formación, O. y E. |             | Formación, O. y E. |           | Formación, O. y E. |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017





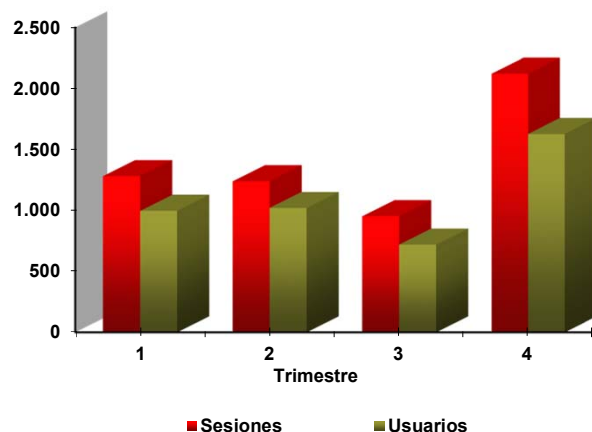
## VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

## EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

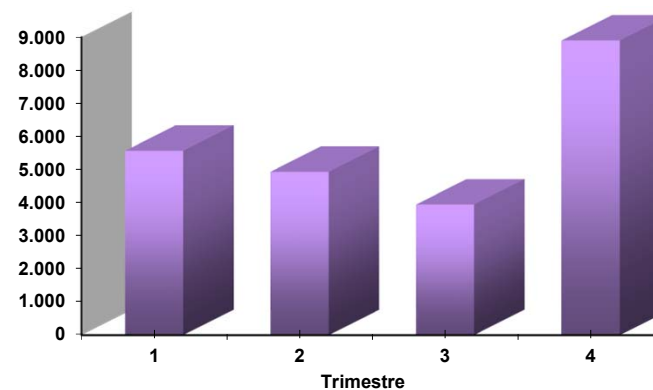
[www.cpapbergondo.es](http://www.cpapbergondo.es)

| CPAP BERGONDO         | Año 2016  |           | Año 2017        |             |           |           |            |             |           |           |            |         |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------------|-------------|-----------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|---------|
|                       | Total     | 4º Tr 16  | 1er. Trim.      |             | 2º Trim.  |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim.  |           | Total 2017 |         |
|                       |           |           | nº              | /1er. Tr 16 | nº        | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº        | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones              | 4.358     | 1.183     | 1.283           | 14,76%      | 1.241     | 2,90%     | 954        | 12,10%      | 2.121     | 79,29%    | 5.599      | 28,48%  |
| Usuarios              | 3.381     | 964       | 998             | 19,81%      | 1.021     | 2,82%     | 720        | 3,15%       | 1.628     | 68,88%    | 4.216      | 24,70%  |
| Páginas vistas        | 20.700    | 5.629     | 5.573           | 2,67%       | 4.938     | -9,66%    | 3.949      | -5,46%      | 8.895     | 58,02%    | 23.355     | 12,83%  |
| Páginas/sesión        | 4,75      | 4,76      | 4,34            | -10,53%     | 3,98      | -12,21%   | 4,14       | -15,67%     | 4,19      | -11,86%   | 4,17       | -12,18% |
| Duración media sesión | 0:03:09   | 0:02:52   | 0:02:18         | -38,67%     | 0:02:17   | -28,65%   | 0:02:28    | -6,33%      | 0:02:37   | -8,72%    | 0:02:27    | -22,22% |
| % de rebote           | 47,36     | 50,63     | 46,53           | 4,89%       | 52,14     | 3,76%     | 48,32      | 13,27%      | 48,61     | -3,99%    | 48,87      | 3,19%   |
| % nuevas sesiones     | 76,41     | 78,28     | 75,06           | 6,63%       | 77,68     | -2,01%    | 70,75      | -8,91%      | 73,93     | -5,56%    | 74,48      | -2,53%  |
| Sección más visitada  | Servicios | Servicios | Admisión Centro |             | Servicios |           | El Centro  |             | El Centro |           | Servicios  |         |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



### Evolución trimestral páginas vistas en 2017



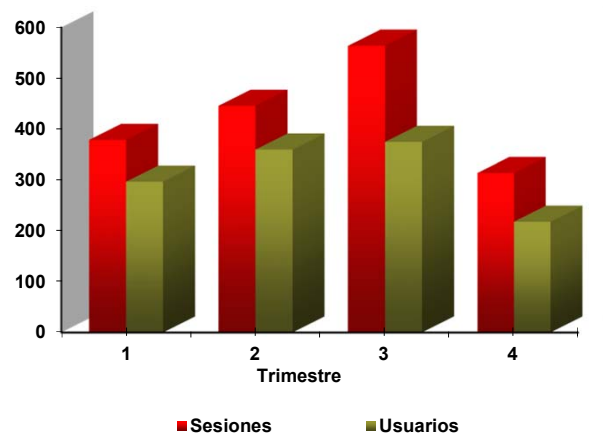
**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

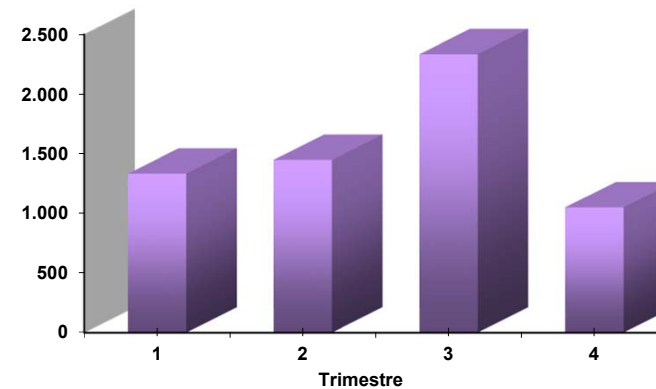
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.riicotec.org](http://www.riicotec.org)

| RIICOTEC              | Año 2016    |               | Año 2017   |             |            |           |               |             |           |           |            |         |
|-----------------------|-------------|---------------|------------|-------------|------------|-----------|---------------|-------------|-----------|-----------|------------|---------|
|                       |             |               | 1er. Trim. |             | 2º Trim.   |           | 3er. Trim.    |             | 4º Trim.  |           | Total 2017 |         |
|                       | Total       | 4º Tr 16      | nº         | /1er. Tr 16 | nº         | /2º Tr 16 | nº            | /3er. Tr 16 | nº        | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones              | 1.677       | 385           | 379        | -12,27%     | 446        | -18,01%   | 564           | 78,48%      | 314       | -18,44%   | 1.703      | 1,55%   |
| Usuarios              | 1.236       | 274           | 297        | -8,33%      | 360        | -16,28%   | 375           | 48,22%      | 218       | -20,44%   | 1.205      | -2,51%  |
| Páginas vistas        | 5.270       | 1.245         | 1.334      | -6,91%      | 1.449      | -9,83%    | 2.333         | 136,85%     | 1.051     | -15,58%   | 6.167      | 17,02%  |
| Páginas/sesión        | 3,14        | 3,23          | 3,52       | 6,11%       | 3,25       | 9,98%     | 4,14          | 32,70%      | 3,35      | 3,51%     | 3,62       | 15,23%  |
| Duración media sesión | 0:02:37     | 0:02:42       | 0:03:09    | 10,53%      | 0:02:20    | -4,11%    | 0:03:41       | 45,39%      | 0:03:28   | 28,40%    | 0:03:10    | 21,02%  |
| % de rebote           | 59,45       | 58,44         | 54,09      | -3,84%      | 54,71      | -12,46%   | 45,39         | -24,11%     | 64,01     | 9,53%     | 53,20      | -10,51% |
| % nuevas sesiones     | 71,44       | 68,57         | 72,56      | 8,09%       | 77,58      | 3,95%     | 63,83         | -15,25%     | 64,01     | -6,65%    | 69,41      | -2,84%  |
| Sección más visitada  | Directorios | Quienes somos | Resultados |             | Actualidad |           | Convocatorias |             | Formación |           | Actualidad |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



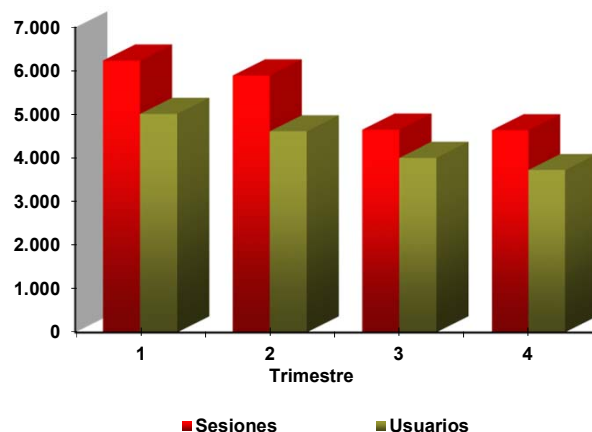
Evolución trimestral páginas vistas en 2017



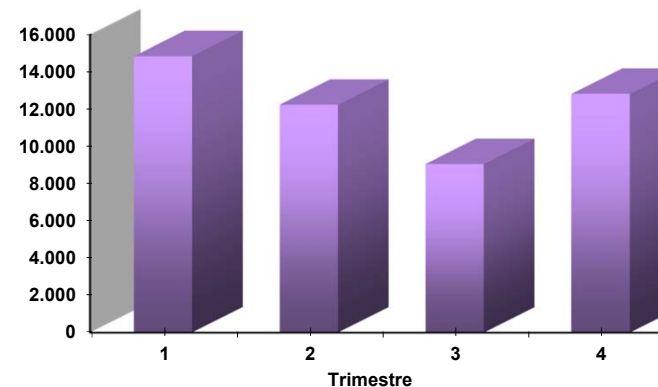
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[autonomiapersonal.imerso.es](http://autonomiapersonal.imerso.es)

| REVISTA<br>«AUTONOMÍA<br>PERSONAL» | Año 2016   |            | Año 2017   |             |                     |           |            |             |            |           |            |         |
|------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------------|-----------|------------|-------------|------------|-----------|------------|---------|
|                                    | Total      | 4º Tr 16   | 1er. Trim. |             | 2º Trim.            |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim.   |           | Total 2017 |         |
|                                    |            |            | nº         | /1er. Tr 16 | nº                  | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº         | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones                           | 27.286     | 6.161      | 6.239      | -14,67%     | 5.898               | -24,91%   | 4.656      | -21,85%     | 4.643      | -24,64%   | 21.436     | -21,44% |
| Usuarios                           | 22.593     | 5.052      | 5.017      | -17,94%     | 4.618               | -30,68%   | 4.011      | -21,37%     | 3.732      | -26,13%   | 17.091     | -24,35% |
| Páginas vistas                     | 59.023     | 13.593     | 14.833     | -8,08%      | 12.232              | -27,91%   | 9.055      | -26,53%     | 12.819     | -5,69%    | 48.989     | -17,00% |
| Páginas/sesión                     | 2,16       | 2,21       | 2,38       | 7,73%       | 2,07                | -3,99%    | 1,94       | -5,99%      | 2,76       | 25,14%    | 2,29       | 5,65%   |
| Duración media sesión              | 0:01:26    | 0:01:30    | 0:01:48    | 17,39%      | 0:01:31             | 4,60%     | 0:01:15    | 4,17%       | 0:01:59    | 32,22%    | 0:01:38    | 13,95%  |
| % de rebote                        | 75,99      | 73,97      | 70,65      | -6,77%      | 77,45               | 2,03%     | 78,35      | -0,13%      | 71,29      | -3,62%    | 74,32      | -2,20%  |
| % nuevas sesiones                  | 82,03      | 80,04      | 78,19      | -3,58%      | 76,28               | -8,04%    | 84,15      | 0,11%       | 78,51      | -1,91%    | 79,03      | -3,66%  |
| Sección más visitada               | La Revista | La Revista | La Revista |             | Reportaje sobre ENM |           | La Revista |             | La Revista |           | La Revista |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017



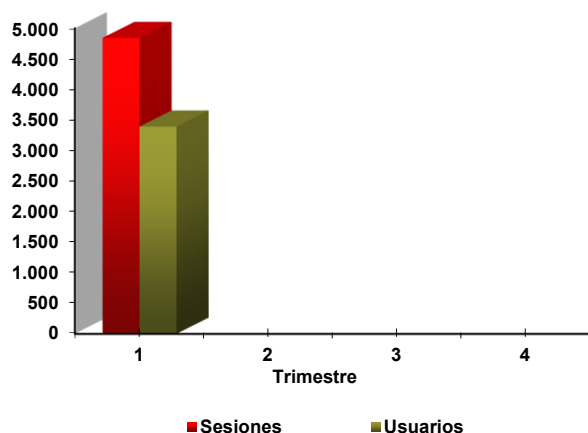
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO  
 EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

[www.envejecimientoactivoeuropa.imerso.es](http://www.envejecimientoactivoeuropa.imerso.es)

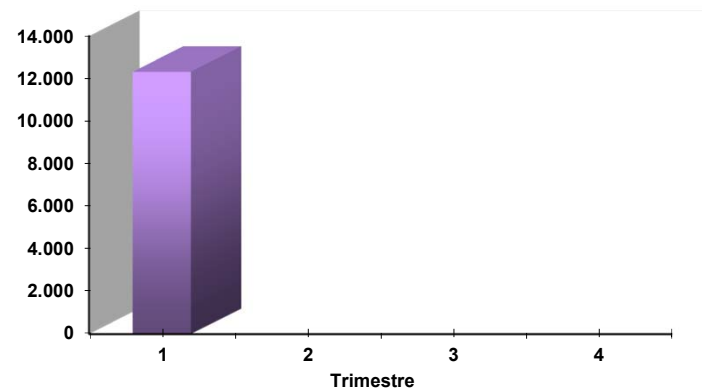
ESPACIO WEB CERRADO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017. DESDE ENTONCES ESTA INFORMACIÓN SE CANALIZA A TRAVÉS DEL APARTADO DE RELACIONES INTERNACIONALES DE LA WEB DEL IMERSO

| ENVEJECIMIENTO<br>ACTIVO<br>EUROPA | Año 2016    |             | Año 2017    |             |          |           |            |             |          |           |             |         |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|----------|-----------|-------------|---------|
|                                    |             |             | 1er. Trim.  |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim. |           | Total 2017  |         |
|                                    | Total       | 4º Tr 16    | nº          | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº       | /4º Tr 16 | nº          | /2016   |
| Sesiones                           | 20.525      | 4.201       | 4.841       | 10,05%      |          |           |            |             |          |           | 4.841       | -76,41% |
| Usuarios                           | 12.354      | 2.865       | 3.391       | 10,67%      |          |           |            |             |          |           | 3.391       | -72,55% |
| Páginas vistas                     | 50.147      | 11.210      | 12.329      | 8,33%       |          |           |            |             |          |           | 12.329      | -75,41% |
| Páginas/sesión                     | 2,44        | 2,67        | 2,55        | -1,56%      |          |           |            |             |          |           | 2,55        | 4,24%   |
| Duración media sesión              | 0:02:02     | 0:02:18     | 0:01:52     | -16,42%     |          |           |            |             |          |           | 0:01:52     | -8,20%  |
| % de rebote                        | 53,60       | 52,54       | 54,12       | 5,77%       |          |           |            |             |          |           | 54,12       | 0,97%   |
| % nuevas sesiones                  | 87,57       | 86,53       | 87,85       | 2,43%       |          |           |            |             |          |           | 87,85       | 0,32%   |
| Sección más visitada               | ¿Qué es...? | ¿Qué es...? | ¿Qué es...? |             |          |           |            |             |          |           | ¿Qué es...? |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



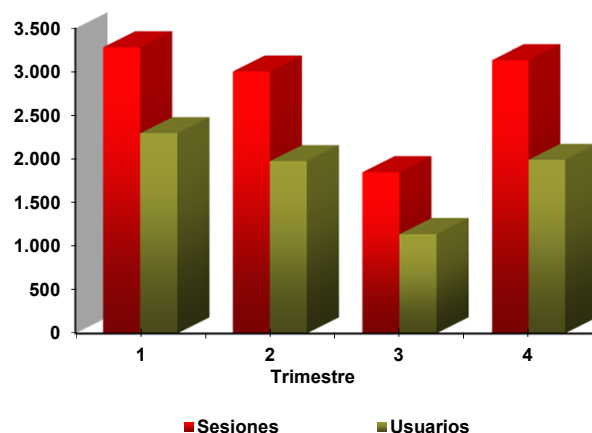
Evolución trimestral páginas vistas en 2017



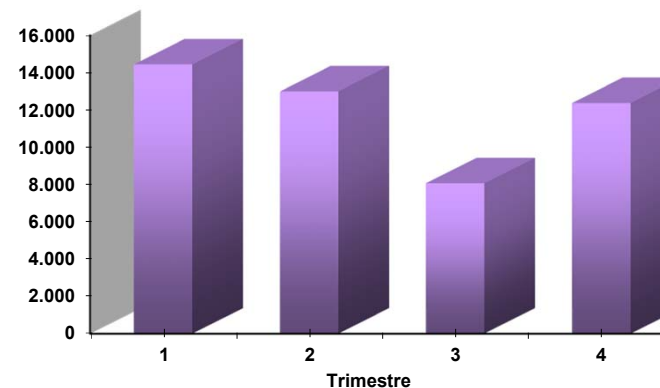
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
**ciudadesamigables.imserso.es**

| CIUDADES AMIGABLES    | Año 2016     |                | Año 2017   |             |                |           |                |             |                |           |                |        |
|-----------------------|--------------|----------------|------------|-------------|----------------|-----------|----------------|-------------|----------------|-----------|----------------|--------|
|                       |              |                | 1er. Trim. |             | 2º Trim.       |           | 3er. Trim.     |             | 4º Trim.       |           | Total 2017     |        |
|                       | Total        | 4º Tr 16       | nº         | /1er. Tr 16 | nº             | /2º Tr 16 | nº             | /3er. Tr 16 | nº             | /4º Tr 16 | nº             | /2016  |
| Sesiones              | 11.478       | 3.557          | 3.282      | 82,74%      | 3.005          | -7,65%    | 1.853          | -35,46%     | 3.135          | -11,86%   | 11.275         | -1,77% |
| Usuarios              | 6.908        | 2.425          | 2.299      | 83,77%      | 1.979          | -1,59%    | 1.142          | -37,18%     | 1.994          | -17,77%   | 6.763          | -2,10% |
| Páginas vistas        | 50.193       | 14.159         | 14.446     | 45,64%      | 12.996         | -8,39%    | 8.080          | -32,27%     | 12.379         | -12,57%   | 47.901         | -4,57% |
| Páginas/sesión        | 4,37         | 3,98           | 4,40       | -20,30%     | 4,32           | -0,80%    | 4,36           | 4,95%       | 3,95           | -0,80%    | 4,25           | -2,85% |
| Duración media sesión | 0:04:07      | 0:03:38        | 0:04:02    | -17,41%     | 0:04:08        | -5,70%    | 0:04:14        | 6,72%       | 0:03:46        | 3,67%     | 0:04:01        | -2,43% |
| % de rebote           | 43,86        | 47,60          | 44,45      | 13,89%      | 43,39          | 1,35%     | 45,01          | 3,64%       | 45,39          | -4,64%    | 44,52          | 1,50%  |
| % nuevas sesiones     | 63,37        | 62,24          | 63,22      | -1,95%      | 62,93          | -0,60%    | 67,13          | 4,63%       | 67,02          | 7,68%     | 64,84          | 2,32%  |
| Sección más visitada  | Curso online | Red Ciudades E | Newsletter |             | Red Ciudades E |           | Red Ciudades E |             | Red Ciudades E |           | Red Ciudades E |        |

### Evolución sesiones y usuarios en 2017



**Evolución trimestral páginas vistas en 2017**



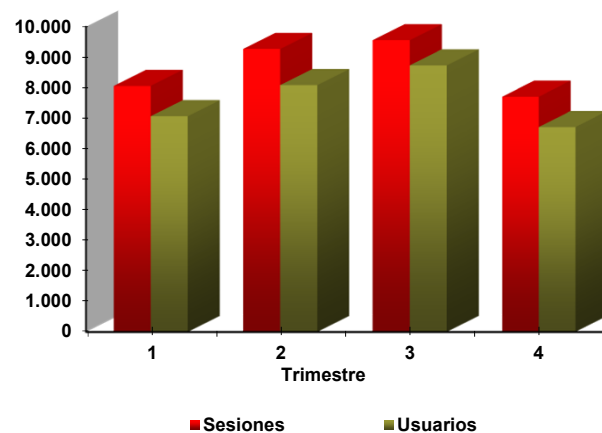
**FUENTE:** Google Analytics

**ELABORACIÓN:** Secretaría General del Imserso

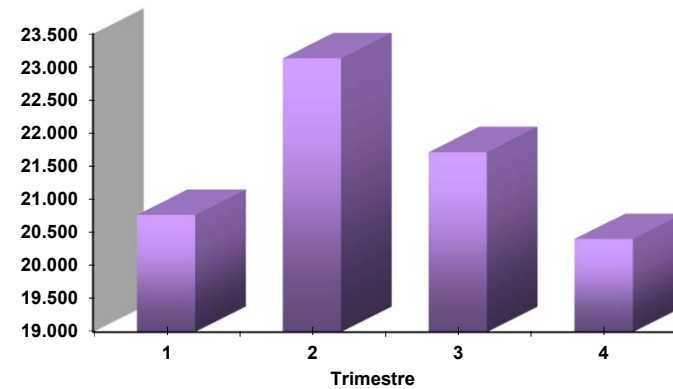
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.espaciomayores.es](http://www.espaciomayores.es)

| ESPACIO MAYORES       | Año 2016 |          | Año 2017   |             |          |           |            |             |          |           |            |        |
|-----------------------|----------|----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|--------|
|                       |          |          | 1er. Trim. |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim. |           | Total 2017 |        |
|                       | Total    | 4º Tr 16 | nº         | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº       | /4º Tr 16 | nº         | /2016  |
| Sesiones              | 31.688   | 7.678    | 8.063      | 37,95%      | 9.273    | 1,56%     | 9.560      | 5,82%       | 7.710    | 0,42%     | 34.606     | 9,21%  |
| Usuarios              | 27.245   | 6.739    | 7.073      | 43,73%      | 8.089    | 2,24%     | 8.735      | 7,80%       | 6.718    | -0,31%    | 30.163     | 10,71% |
| Páginas vistas        | 80.812   | 18.906   | 20.769     | 26,70%      | 23.130   | -4,58%    | 21.716     | 2,08%       | 20.406   | 7,93%     | 86.021     | 6,45%  |
| Páginas/sesión        | 2,55     | 2,46     | 2,58       | -8,15%      | 2,49     | -6,04%    | 2,27       | -3,54%      | 2,65     | 7,49%     | 2,49       | -2,53% |
| Duración media sesión | 0:02:04  | 0:01:55  | 0:02:08    | -15,23%     | 0:01:57  | -11,36%   | 0:01:36    | -7,69%      | 0:02:02  | 6,09%     | 0:01:55    | -7,26% |
| % de rebote           | 55,73    | 57,37    | 55,61      | 14,00%      | 57,28    | 5,98%     | 60,92      | 0,63%       | 56,64    | -1,27%    | 57,76      | 3,64%  |
| % nuevas sesiones     | 85,26    | 85,91    | 85,97      | 5,55%       | 85,30    | 1,13%     | 89,88      | 2,04%       | 85,27    | -0,74%    | 86,72      | 1,71%  |
| Sección más visitada  | Buscador | Buscador | Buscador   |             | Buscador |           | Buscador   |             | Buscador |           | Buscador   |        |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



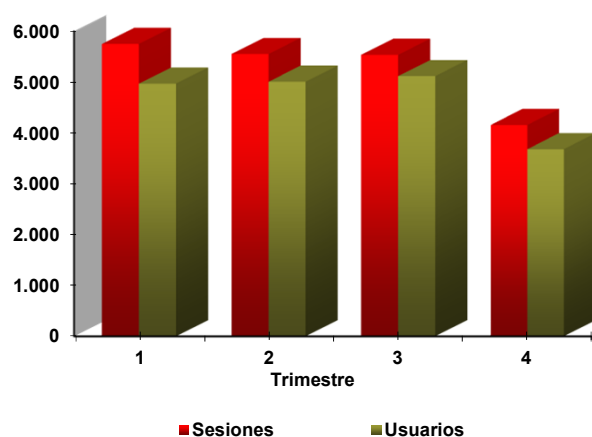
Evolución trimestral páginas vistas en 2017



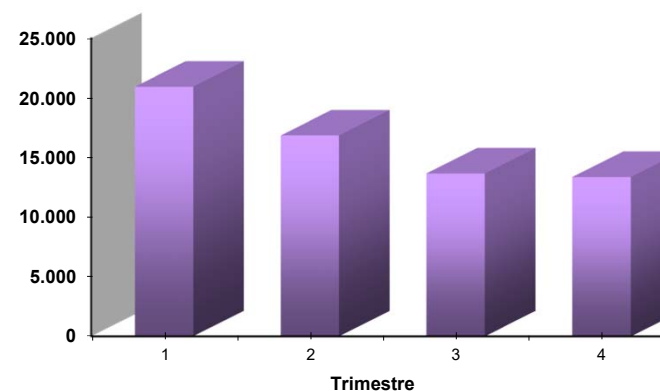
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.revista60ymas.es](http://www.revista60ymas.es)

| 60 Y MÁS              | Año 2016   |            | Año 2017   |             |            |           |            |             |            |           |            |         |
|-----------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|-----------|------------|---------|
|                       | Total      | 4º Tr 16   | 1er. Trim. |             | 2º Trim.   |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim.   |           | Total 2017 |         |
|                       |            |            | nº         | /1er. Tr 16 | nº         | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº         | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones              | 25.288     | 5.536      | 5.751      | 4,85%       | 5.552      | -20,29%   | 5.536      | -24,19%     | 4.158      | -24,89%   | 20.997     | -16,97% |
| Usuarios              | 22.417     | 4.862      | 4.971      | 0,83%       | 5.009      | -19,92%   | 5.118      | -23,88%     | 3.683      | -24,25%   | 18.460     | -17,65% |
| Páginas vistas        | 69.593     | 15.868     | 20.944     | 39,25%      | 16.860     | -15,54%   | 13.679     | -26,94%     | 13.388     | -15,63%   | 64.871     | -6,79%  |
| Páginas/sesión        | 2,75       | 2,87       | 3,64       | 32,81%      | 3,04       | 5,96%     | 2,47       | -3,63%      | 3,22       | 12,33%    | 3,09       | 12,26%  |
| Duración media sesión | 0:01:34    | 0:01:42    | 0:02:08    | 31,96%      | 0:01:38    | 5,38%     | 0:01:17    | -12,50%     | 0:01:48    | 5,88%     | 0:01:43    | 9,57%   |
| % de rebote           | 61,05      | 58,85      | 54,76      | -13,70%     | 59,62      | -3,25%    | 64,43      | 6,73%       | 59,76      | 1,55%     | 59,58      | -2,41%  |
| % nuevas sesiones     | 87,92      | 85,39      | 84,52      | -2,75%      | 87,73      | -0,05%    | 90,57      | -0,21%      | 86,41      | 1,19%     | 87,34      | -0,66%  |
| Sección más visitada  | La Revista | La Revista | La Revista |             | La Revista |           | La Revista |             | La Revista |           | La Revista |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017



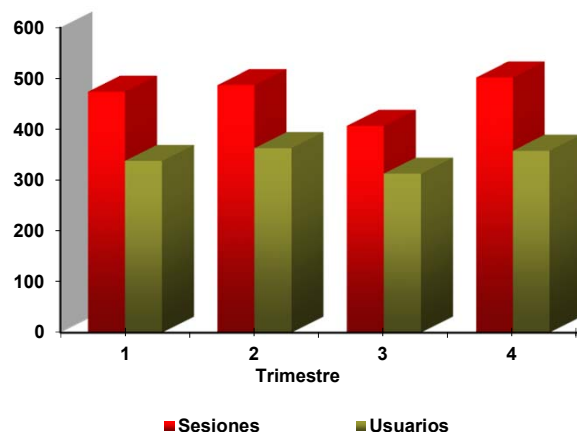
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

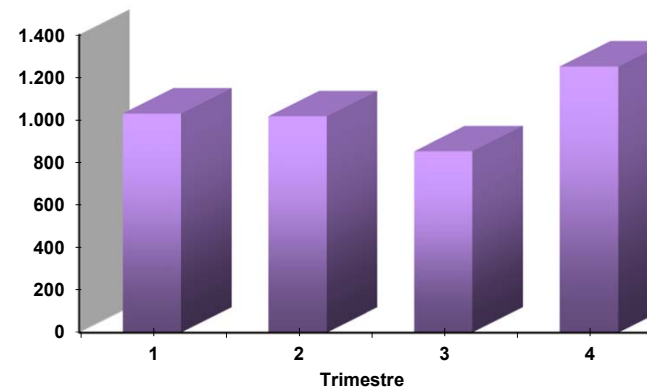
[www.foroiproa.es](http://www.foroiproa.es)

| FORO IPROA            | Año 2016 |          | Año 2017   |             |          |           |            |             |          |           |            |        |
|-----------------------|----------|----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|--------|
|                       | Total    | 4º Tr 16 | 1er. Trim. |             | 2º Trim. |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim. |           | Total 2017 |        |
|                       |          |          | nº         | /1er. Tr 16 | nº       | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº       | /4º Tr 16 | nº         | /2016  |
| Sesiones              | 1.822    | 469      | 474        | 1,28%       | 487      | -1,02%    | 407        | 3,56%       | 502      | 7,04%     | 1.870      | 2,63%  |
| Usuarios              | 1.322    | 348      | 338        | -5,06%      | 363      | -1,09%    | 313        | 3,64%       | 358      | 2,87%     | 1.315      | -0,53% |
| Páginas vistas        | 3.824    | 894      | 1.030      | -13,59%     | 1.017    | 0,20%     | 853        | 17,98%      | 1.251    | 39,93%    | 4.151      | 8,55%  |
| Páginas/sesión        | 2,10     | 1,91     | 2,17       | -14,68%     | 2,09     | 1,23%     | 2,10       | 13,92%      | 2,49     | 30,73%    | 2,22       | 5,76%  |
| Duración media sesión | 0:01:24  | 0:01:25  | 0:01:31    | -9,00%      | 0:01:28  | 2,33%     | 0:01:31    | 49,18%      | 0:02:07  | 49,41%    | 0:01:41    | 20,24% |
| % de rebote           | 70,58    | 70,36    | 70,46      | 10,28%      | 71,66    | -0,13%    | 71,66      | -7,36%      | 64,54    | -8,27%    | 69,14      | -2,04% |
| % nuevas sesiones     | 82,16    | 81,88    | 74,47      | 86,83%      | 79,47    | -2,49%    | 77,15      | -6,13%      | 78,09    | -4,63%    | 77,33      | -5,88% |
| Sección más visitada  | Miembros | Miembros | Miembros   |             | Miembros |           | Miembros   |             | Miembros |           | Miembros   |        |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017

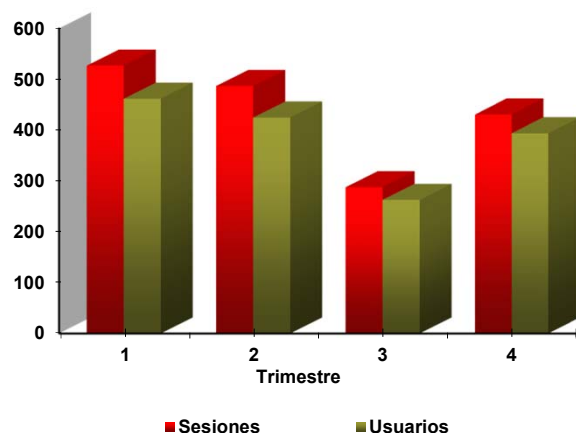




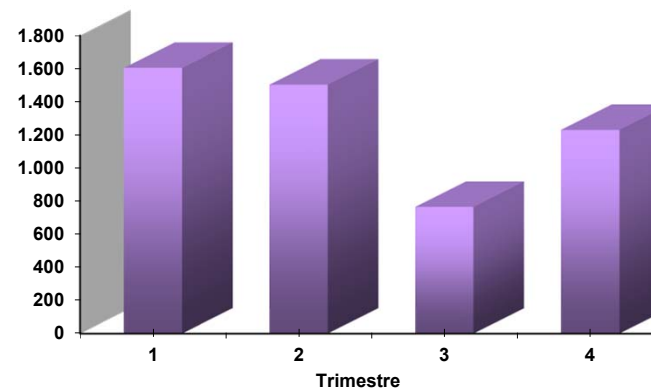
**VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO**  
**EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017**  
[www.buenaspracticas.imerso.es](http://www.buenaspracticas.imerso.es)

| BUENAS PRÁCTICAS<br>EN SERVICIOS<br>SOCIALES | Año 2016      |              | Año 2017      |             |               |           |               |             |             |           |               |         |
|--|---------------|--------------|---------------|-------------|---------------|-----------|---------------|-------------|-------------|-----------|---------------|---------|
|  | Total         |              | 1er. Trim.    |             | 2º Trim.      |           | 3er. Trim.    |             | 4º Trim.    |           | Total 2017    |         |
|  | 4º Tr 16      |              | nº            | /1er. Tr 16 | nº            | /2º Tr 16 | nº            | /3er. Tr 16 | nº          | /4º Tr 16 | nº            | /2016   |
| Sesiones                                     | 1.353         | 344          | 527           | 281,88%     | 487           | 41,57%    | 288           | -16,28%     | 431         | 25,29%    | 1.733         | 28,09%  |
| Usuarios                                     | 1.163         | 302          | 462           | 298,28%     | 425           | 40,73%    | 263           | -12,91%     | 394         | 30,46%    | 1.511         | 29,92%  |
| Páginas vistas                               | 4.832         | 1.204        | 1.604         | 194,85%     | 1.503         | 24,83%    | 766           | -36,38%     | 1.230       | 2,16%     | 5.103         | 5,61%   |
| Páginas/sesión                               | 3,57          | 3,50         | 3,04          | -22,79%     | 3,09          | -11,82%   | 2,66          | -24,01%     | 2,85        | -18,46%   | 2,94          | -17,55% |
| Duración media sesión                        | 0:03:37       | 0:02:51      | 0:02:58       | -36,65%     | 0:03:16       | 14,62%    | 0:01:51       | -35,09%     | 0:02:00     | -29,82%   | 0:02:38       | -27,19% |
| % de rebote                                  | 43,02         | 37,50        | 51,23         | 28,52%      | 48,67         | 29,79%    | 59,03         | 57,41%      | 53,83       | 43,55%    | 52,45         | 21,92%  |
| % nuevas sesiones                            | 67,04         | 64,53        | 73,43         | -0,65%      | 79,67         | 23,46%    | 88,54         | 37,21%      | 84,45       | 30,87%    | 80,44         | 19,99%  |
| Sección más visitada                         | Catálogo BBPP | Jornada BBPP | Catálogo BBPP |             | Catálogo BBPP |           | Catálogo BBPP |             | Búsqueda BP |           | Catálogo BBPP |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

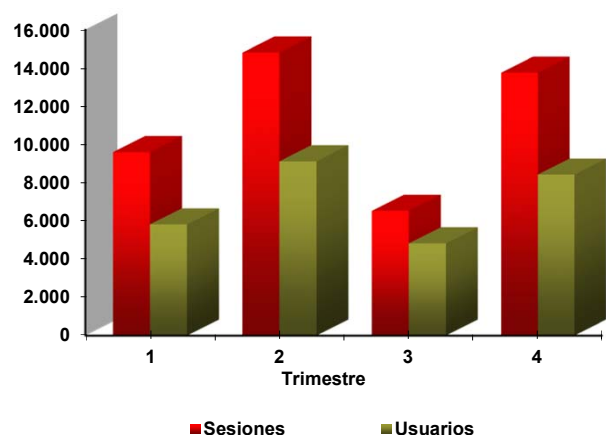
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

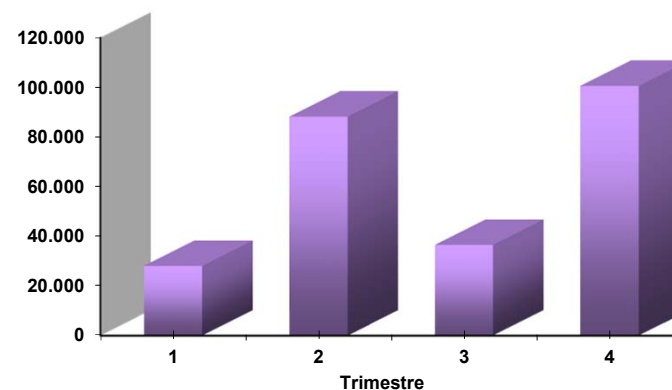
<https://colaboracion.imerso.es>

| ESPACIOS COLABORATIVOS * | Año 2016  |           | Año 2017   |             |           |           |            |             |           |           |            |         |
|--------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|---------|
|                          |           |           | 1er. Trim. |             | 2º Trim.  |           | 3er. Trim. |             | 4º Trim.  |           | Total 2017 |         |
|                          | Total     | 4º Tr 16  | nº         | /1er. Tr 16 | nº        | /2º Tr 16 | nº         | /3er. Tr 16 | nº        | /4º Tr 16 | nº         | /2016   |
| Sesiones                 | 32.829    | 6.217     | 9.603      | -20,18%     | 14.798    | 138,02%   | 6.535      | 5,12%       | 13.753    | 121,22%   | 44.955     | 36,94%  |
| Usuarios                 | 19.316    | 3.954     | 5.823      | -17,20%     | 9.124     | 130,75%   | 4.828      | 22,10%      | 8.429     | 113,18%   | 26.037     | 34,79%  |
| Páginas vistas           | 104.165   | 20.575    | 28.127     | -26,63%     | 88.289    | 329,11%   | 36.582     | 77,80%      | 100.620   | 389,04%   | 254.279    | 144,11% |
| Páginas/sesión           | 3,17      | 3,31      | 2,93       | -8,07%      | 5,97      | 80,28%    | 5,60       | 69,15%      | 7,32      | 121,07%   | 5,66       | 78,27%  |
| Duración media sesión    | 0:02:28   | 0:03:39   | 0:04:58    | 108,39%     | 0:02:51   | -21,92%   | 0:02:22    | -35,16%     | 0:02:31   | -31,05%   | 0:04:30    | 82,43%  |
| % de rebote              | 58,30     | 59,58     | 56,42      | 0,04%       | 10,68     | -82,08%   | 5,11       | -91,42%     | 2,33      | -96,09%   | 24,03      | -58,78% |
| % nuevas sesiones        | 53,60     | 55,62     | 53,41      | 2,85%       | 60,61     | 8,97%     | 62,62      | 12,58%      | 68,08     | 22,40%    | 59,26      | 10,56%  |
| Sección más visitada     | Blog CREA | Blog CREA | Blog CREA  |             | Blog CREA |           | Blog CREA  |             | Blog CREA |           | Blog CREA  |         |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017



\* Contabiliza los 9 blogs que el Imerso mantiene en la fecha a la que hace mención este informe.

FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

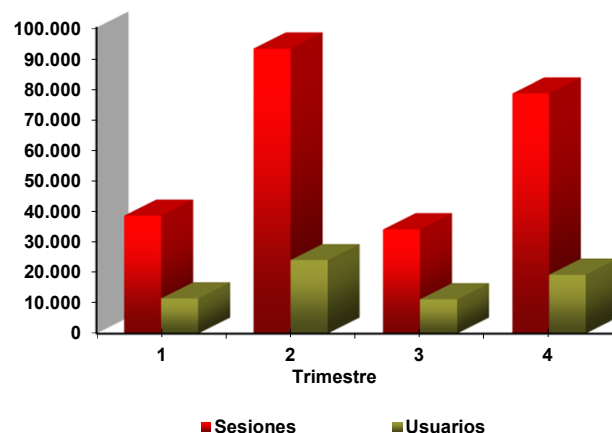
## VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

### EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2017

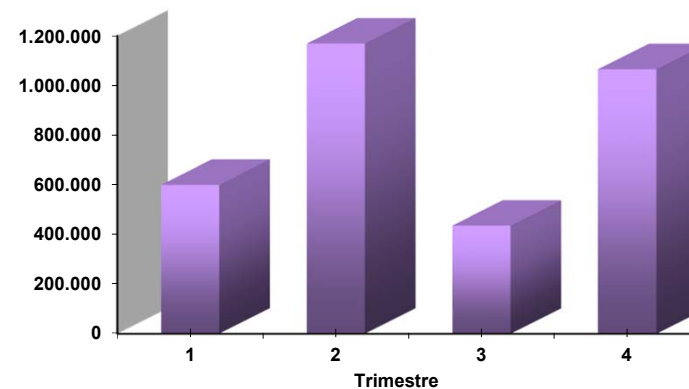
<https://teleformacion.imerso.es>

| PLATAFORMA DE<br>TELEFOMACIÓN DEL<br>IMERSO * | Año 2016 |          | Año 2017          |             |                              |           |                   |             |                           |           |                   |       |
|---|----------|----------|-------------------|-------------|------------------------------|-----------|-------------------|-------------|---------------------------|-----------|-------------------|-------|
|   |          |          | 1er. Trim.        |             | 2º Trim.                     |           | 3er. Trim.        |             | 4º Trim.                  |           | Total 2017        |       |
|   | Total    | 4º Tr 16 | nº                | /1er. Tr 16 | nº                           | /2º Tr 16 | nº                | /3er. Tr 16 | nº                        | /4º Tr 16 | nº                | /2016 |
| Sesiones                                      | -        | -        | 38.599            | -           | 93.176                       | -         | 34.120            | -           | 78.522                    | -         | 244.417           | -     |
| Usuarios                                      | -        | -        | 11.493            | -           | 24.040                       | -         | 11.217            | -           | 19.237                    | -         | 56.518            | -     |
| Páginas vistas                                | -        | -        | 600.111           | -           | 1.168.282                    | -         | 435.591           | -           | 1.064.831                 | -         | 3.268.815         | -     |
| Páginas/sesión                                | -        | -        | 15,55             | -           | 12,54                        | -         | 12,77             | -           | 13,56                     | -         | 13,37             | -     |
| Duración media sesión                         | -        | -        | 0:17:36           | -           | 0:12:47                      | -         | 0:11:22           | -           | 0:12:41                   | -         | 0:13:19           | -     |
| % de rebote                                   | -        | -        | 15,43             | -           | 14,97                        | -         | 17,81             | -           | 15,92                     | -         | 15,74             | -     |
| % nuevas sesiones                             | -        | -        | 29,33             | -           | 23,29                        | -         | 23,19             | -           | 19,62                     | -         | 23,05             | -     |
| Sección más visitada                          | -        | -        | Registro usuarios |             | Curso «Atención centrada...» |           | Registro usuarios |             | Curso «Síntomas psico...» |           | Registro usuarios |       |

Evolución sesiones y usuarios en 2017



Evolución trimestral páginas vistas en 2017



\* La contabilización del tráfico y uso de la Plataforma de Teleformación del Imerso se inicia en 2017.

FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso