

Innovando hacia la sostenibilidad del modelo de cuidados. El proceso catalán

Lluís Torrens

UIMP Santander 3-9-2024

Antecedentes

- **Curso UIMP Septiembre 2022. Cuidados de Larga Duración.**
De la Supermanzana social a la VilaVeïna. Poniendo la vida en el centro

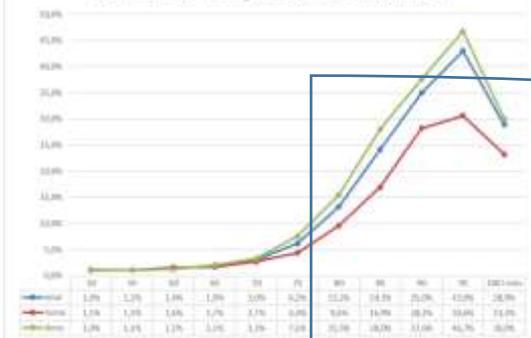
- Supermanzanas de movilidad (2016)
- Medida de Gobierno de Democratización del Cuidado (2017-2021)
- Pilotos de Supermanzanas sociales del Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (2017)
- Pilotos de Vilaveïnes (2021)
- Despliegue Supermanzanas sociales (2022-2023)

Después del curso

- Primer borrador estrategia SAED (2023)
- Planificación territorial 2030-2040 Catalunya (2024)
- Proyecto viviendas con servicios para mayores (2024)
- Primera fase de la revisión de la cartera de servicios (2024)

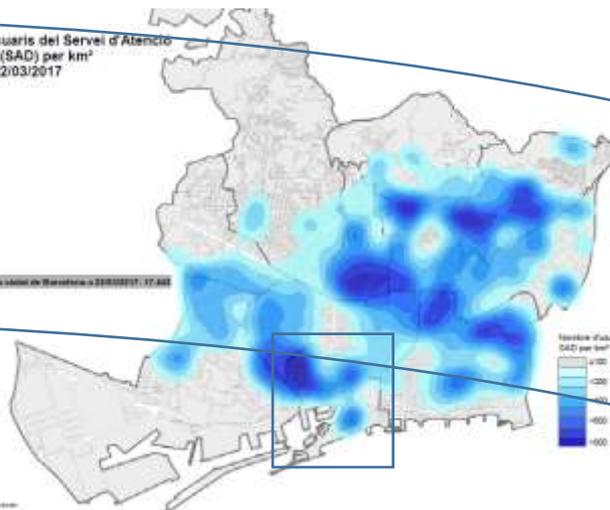
Supermanzanas sociales

% de barcelonins/es amb grau de dependència n SAD ultr-85

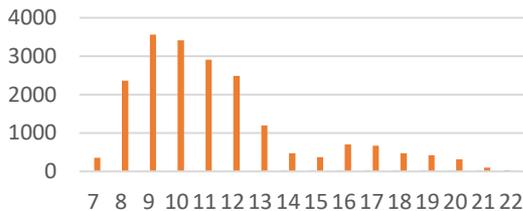


Nombre d'usuaris del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) per km² Barcelona, 22/03/2017

Mostra del SAD a la ciutat de Barcelona a 22/03/2017. 17.400



Hores diàries de servei per franja horària (total 19.817)



Equip SAD de la superilla de Poblenou - Cami antic de València

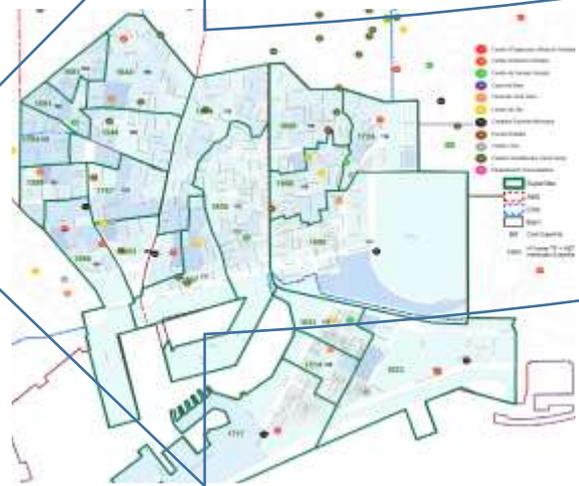
El·les professionals que formen part de l'equip del Servei d'Atenció a Domicili (SAD) i que l'atendran són:

- Ana Garcia** - Treballadora Social
- Elena Ferrer** - Treballadora Social
- Liliana Maria Fernández** - Treballadora Social
- Marta Alzamora** - Treballadora Social
- Ester Llorens** - Treballadora Social
- Alba Cerdà** - Assistent Social
- Cristina Estrella** - Treballadora Social
- Natalia Saez** - Treballadora Social
- Laura Blasco** - Assistent Social
- Marta Salazar** - Treballadora Social

Per a més informació, per contractar amb l'equip del SAD o ajudar de 10.00 a 20.00 hores al telèfon 934xxxxxx

També pots fer un sol·licitud online de 08.30 a 19.00 hores

Departament de Barcelona



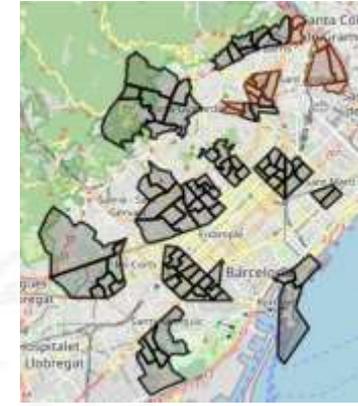
Las supermanzanas son la unidad básica

Compliment hores SAD

Desagregació Superilles Socials en grups d'hores SAD

- Districtes
- Superilles Socials
- < 1400 hores SAD
- 1400 a 1800 hores SAD: 1grup SAD
- > 1800 hores SAD

315 grups SAD



92 supermanzanas en funcionamiento

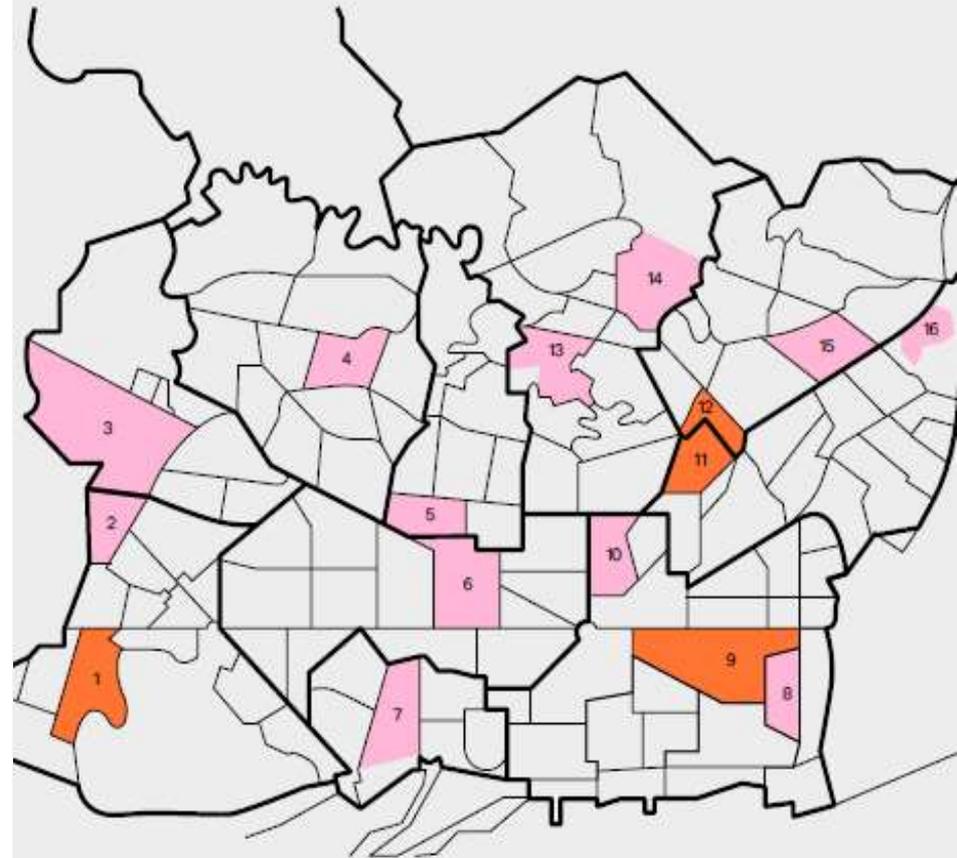


Las vilaveïnes

El proyecto articuló, hasta diciembre de 2023, 16 comunidades de entre 10.000 y 30.000 habitantes en diferentes barrios de la ciudad para dar respuesta a necesidades de atención y cuidado de las personas desde la proximidad a su domicilio (15 minutos andando).

Estas comunidades comparten una serie de servicios a la vez que acogen iniciativas y proyectos propios vinculados a la realidad y a las necesidades del territorio. Énfasis en las personas cuidadoras de personas mayores y menores de 3 años.

Contaban con un dinamizador-referente entre los usuarios de servicios y la oferta público-comunitaria. En el arranque se hacía un diagnóstico de necesidades y un mapa de recursos locales.



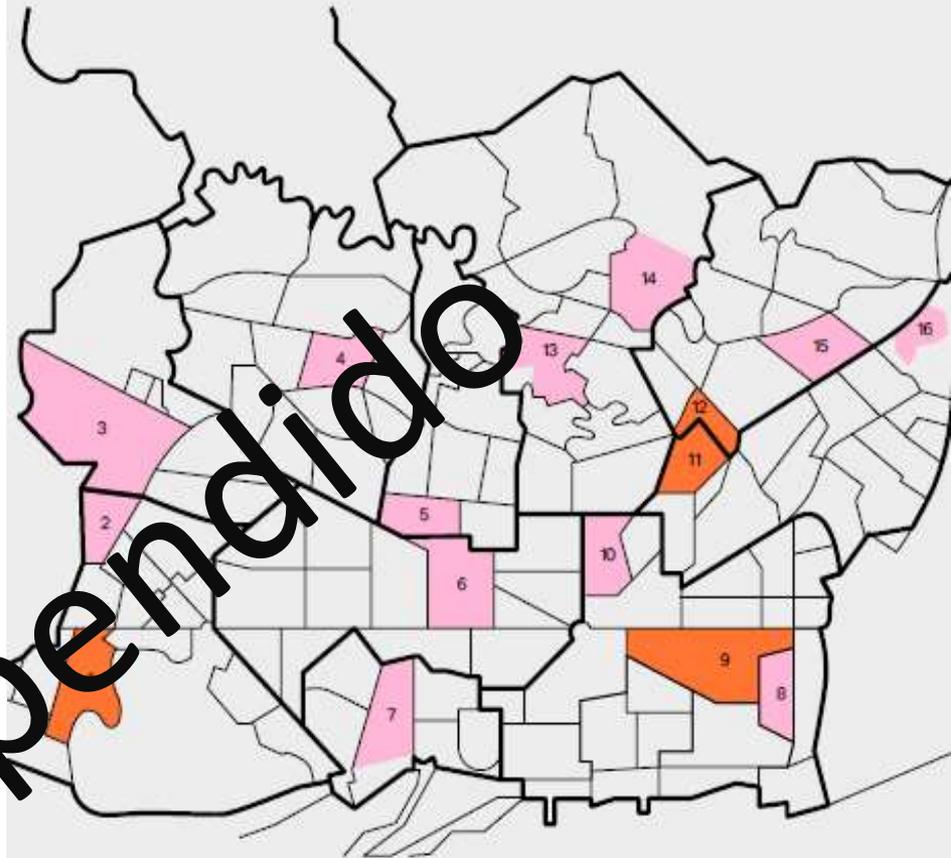
- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| ① La Marina | ⑨ Provençals del Poblenou |
| ② Badal | ⑩ Camp de l'Arpa |
| ③ La Maternitat i Sant Ramon | ⑪ El Congrés i els Indians |
| ④ Sant Gervasi de Cassoles | ⑫ Vilapicina i la Torre Llobeta |
| ⑤ La Vila de Gràcia | ⑬ El Carmel |
| ⑥ Eix Consell de Cent – Girona | ⑭ Casc Antic d'Horta |
| ⑦ El Gòtic | ⑮ La Prosperitat |
| ⑧ El Maresme | ⑯ La Trinitat Vella |

Las vilaveïnes

El proyecto articuló, hasta diciembre de 2023, 16 comunidades de entre 10.000 y 30.000 habitantes en diferentes barrios de la ciudad para dar respuesta a necesidades de atención y cuidado de las personas desde la proximidad a su domicilio (15 minutos andando).

Estas comunidades comparten una serie de servicios a la vez que acogen iniciativas y proyectos propios vinculados a la realidad y a las necesidades del territorio. Énfasis en las personas cuidadoras de personas mayores y menores de 3 años.

Contaban con un dinamizador-referente entre los usuarios de servicios y la oferta público-comunitaria. En el arranque se hacía un diagnóstico de necesidades y un mapa de recursos locales.



- ① La Marina
- ② Badal
- ③ La Maternitat i Sant Ramon
- ④ Sant Gervasi de Cassoles
- ⑤ La Vila de Gràcia
- ⑥ Eix Consell de Cent - Girona
- ⑦ El Gòtic
- ⑧ El Maresme

- ⑨ Provençals del Poblenou
- ⑩ Camp de l'Arpa
- ⑪ El Congrés i els Indians
- ⑫ Vilapicina i la Torre Llobeta
- ⑬ El Carmel
- ⑭ Casac Antic d'Horta
- ⑮ La Prosperitat
- ⑯ La Trinitat Vella

NUEVO SAED

**SERVICIO DE ATENCION EN EL
ENTORNO DOMICILIARIO**

¿QUÉ COLECTIVOS QUEREMOS ATENDER?

CON FALTA DE
AUTONOMÍA

CON FALTA
RELACIONAL

CON FALTA DE
RECURSOS

¿CÓMO DETECTAMOS LOS COLECTIVOS VULNERABLES?

¿QUÉ SIGNIFICA DESINSTITUCIONALIZAR?

¿EN QUÉ ESPACIOS DESEAN VIVIR?

¿QUÉ SERVICIOS QUEREMOS QUE RECIBAN A DOMICILIO?

¿QUÉ SERVICIOS QUEREMOS QUE RECIBAN FUERA DEL DOMICILIO?

¿QUÉ VALORES QUEREMOS POTENCIAR CON EL NUEVO MODELO?

¿CÓMO SE PAGA ?

¿QUÉ COLECTIVOS QUEREMOS ATENDER?

1	CON FALTA DE AUTONOMÍA	CON FALTA RELACIONAL	CON FALTA DE RECURSOS																		
2	PERSONAS DEPENDIENTES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERSONAS CON TRASTORNOS MENTALES	PERSONAS CON DROGADICCIONES	PORTADORES VIH	OTROS ENFERMOS CRÓNICOS	ENFERMOS EN FINAL DE VIDA	PERSONAS EN SITUACIÓN DE SOLEDAD	PERSONAS SIN HOGAR	VULNERABILIDAD SOCIAL: PEQUEÑA INFANCIA, FAMILIAS MONOPARENTALES Y NUMEROSAS, VÍCTIMAS VIOLENCIA, ACOGIDA RECIENTE LLEGADOS, EX CONVICTOS	CUIDADORES FAMILIARES Y VOLUNTARIOS	CUIDADORES PROFESIONALES Y ESPECIALISTAS									

¿CÓMO DETECTAMOS LOS COLECTIVOS VULNERABLES?

3	DEMANDAS	DERIVACIONES	SENSORES - RADARES	INTELIGENCIA DE DATOS
---	----------	--------------	--------------------	-----------------------

¿QUÉ SIGNIFICA DESINSTITUCIONALIZAR?

4	PERMANECER EN EL DOMICILIO	DESINSTITUCIONALIZAR	EMANCIPAR JOVENES (SINHOGARISMO INVISIBLE)	DIGNIFICAR LAS SITUACIONES PRECARIAS
---	----------------------------	----------------------	--	--------------------------------------

¿EN QUÉ ESPACIOS DESEAN VIVIR?

5	VIVIENDAS	VIVIENDAS COOPERATIVAS	COVIVIENDAS	INTERGENERACIONALES	VIVIENDAS CON SERVICIOS	UNIDADES DE CONVIVENCIA	RESPIRO (ESTANCIA TEMPORAL /CONCILIACIÓN /
6	ADAPTAR FUNCIONALMENTE - DOMOTIZAR (RESIDENTES Y CUIDADORES)	ADAPTAR AMBIENTALMENTE	SENSORIZAR				

¿QUÉ SERVICIOS QUEREMOS QUE RECIBAN A DOMICILIO?

7	ATENCIÓN DOMICILIARIA / ASISTENTE PERSONAL	COORDINACIÓN CON ATENCIÓN SANITARIA	TELEASISTENCIA BÁSICA - AVANZADA - TELEMEDICINA	VIGILIA / COMPAÑÍA	ROBOTIZACIÓN ASISTENCIAL O SOCIAL	BANCO DE AYUDAS TÉCNICAS	TERAPIA OCUPACIONAL	COMIDAS	OTROS SERVICIOS HOTELEROS: LAVANDERÍA, LIMPIEZA, MANTENIMIENTOS, RECADOS	BAJAR A LA CALLE
---	--	-------------------------------------	---	--------------------	-----------------------------------	--------------------------	---------------------	---------	--	------------------

¿QUÉ SERVICIOS QUEREMOS QUE RECIBAN FUERA DEL DOMICILIO?

8	GENERALISTAS INTERGENERACIONALES	ESPECIALIZADOS	ACTIVIDADES COMUNITARIAS - EQUIPAMIENTOS GENERALISTAS ADAPTADOS	ESPACIO PÚBLICO AMIGABLE	COMERCIO Y OCIO A 5 MINUTOS	RESPIRO
---	----------------------------------	----------------	---	--------------------------	-----------------------------	---------

¿QUÉ VALORES QUEREMOS POTENCIAR CON EL NUEVO MODELO?

9	POLÍTICAS LABORALES: SUELDOS, CARRERA PROFESIONAL, TRABAJO EN EQUIPO, SOPORTE TÉCNICO Y EMOCIONAL, COOPERATIVAS DE SERVICIOS	RECONVERSIÓN EQUIPAMIENTOS RESIDENCIALES	CONTRA LA DESPOBLACIÓN - REPOBLACION	TRANSPORTE ADAPTADO	EQUILIBRIO TERRITORIAL EN EQUIPAMIENTOS RESIDENCIALES Y DIURNOS	FINANCIACIÓN - INVERSIONES - MODELOS CAPITALIVOS	FORMACIÓN	INNOVACIÓN - TIC	CALIDAD - EVALUACIÓN - PARTICIPACIÓN	VOLUNTARIADO, SERVICIO CÍVICO, APRENDIZAJE Y SERVICIO - MÓDULO EDUCACIÓN SECUNDARIA; EDUCACIÓN FAMILIAR, MASE-TBC, BANCOS DE TIEMPO, MONEDA SOCIAL	PROCESOS DE ACOGIDA	NUEVOS ROLES: PUERTA DE ENTRADA REFERENTE DE PRESUPUESTO PERSONAL GESTOR DEL CASO, DINAMIZADORES
---	--	--	--------------------------------------	---------------------	---	--	-----------	------------------	--------------------------------------	--	---------------------	--

¿COMO SE PAGA ?

10	AHORROS RESPECTO A LA INSITUCIONALIZACIÓN	MODELO DE DOS PILARES: A) NECESIDADES BÁSICAS; B) NECESIDADES ESPECÍFICAS	PRESUPUESTOS PERSONALES	SUELO PÚBLICO, VIVIENDA PRIVADA, INVERSIONES DE IMPACTO, BIS	MEJORA RECURSOS ESTADO AL 50%	RETORNOS FISCALES	PRODUCTIVIDAD - TIC	VOLUNTARIADO	TRABAJO PROTEGIDO, FP DUAL,..	OTRAS FINANCIACIONES ESPECÍFICAS: INFANCIA (CUME, BECAS); SALUD; VIVIENDA;..)
----	---	---	-------------------------	--	-------------------------------	-------------------	---------------------	--------------	-------------------------------	---

Informe preliminar
**para la planificación territorial de los
servicios sociales especializados de
atención residencial y diurna en
Cataluña (2030 – 2040)**

Junio 2024

5. PREVISIÓN PRESUPUESTARIA

Resumen de necesidades presupuestarias adicionales para financiar los servicios de dependencia y discapacidad el 2030 y el 2040 (coste 2024)

	Total servicios especializados	Total atención domicilio	Total de servicios
Incremento de plazas 2024-2030	30.197	22.002	52.199
Incremento de plazas 2031-2040	15.490	40.512	56.002
Incremento total de gasto en plazas 2024-2030 (1)	587.862.479 €	68.001.931 €	655.864.409 €
Incremento de gasto en plazas 2031-2040	281.490.287 €	125.210.264 €	406.700.551 €
Ingresos por Incremento de plazas 2024-2030 (1)	243.269.819 €	39.622.222 €	282.892.040 €
Ingresos por Incremento de plazas 2031-2040	131.520.123 €	72.955.412 €	204.475.534 €
Incremento del coste neto recurrente el 2030 (1)	344.592.660 €	28.379.709 €	372.972.369 €
Incremento del coste neto recurrente el 2040	149.970.164 €	52.254.853 €	202.225.017 €
Mitjana Incremento coste neto por plaza 2024-2040	10.825 €	1.290 €	5.316 €
Importe anual de la inversión 2024-2030	427.546.215 €		427.546.215 €
Importe anual de la inversión 2031-2040	155.573.776 €		155.573.776 €

(1) El gasto y el ingreso de los servicios especializados del 2024-2030 contempla la reducción correspondiente a las personas que están en lista de espera

El resultado entre ingresos y gastos anuales en la proyección 2024-2030 es de **-53.281.767 €** y en la proyección 2030-2040 es de **-20.222.502 €**. Además, el coste anual de la construcción de las nuevas plazas en el período 2023-2030 es de **425.225.290€** y el período 2030-2040 es de **155.573.776 €**.



**Pisos para cuidar personas mayores,
pisos para emancipar personas jóvenes**

Descripción del modelo de Servicio para zonas urbanas



Pisos para cuidar personas mayores,
pisos para emancipar personas jóvenes

Plan funcional de los alojamientos – Modelo Tipo

- Edificios de **60-70 viviendas**: **90% pisos de 40m²** con una habitación (tanto para una o dos personas) y **10% pisos de 50m²** con dos habitaciones. Y una o dos **unidades de convivencia** para 12 o 24 personas. Construcción industrializada y tabiquería interna flexible.
- Todos los pisos disponen de cocina, baño, comedor-sala de estar y de balcón.
- Cada planta dispondrá de pequeños espacios de convivencia.
- Salas comunes polivalentes para actividades físicas, asistenciales, de ocio, culturales y de formación permanente. Opción deseable de actividades intergeneracionales
- Edificio 100% adaptado y seguro**: pavimentos antideslizantes sin alfombras, sin desniveles, pasillos amplios, ascensores adaptados, iluminación adecuada, detectores de movimiento y tecnologías de soporte innovadoras con presencia profesional 24/7.

Cafetería-restaurante

02 | Descripción del modelo de servicio

Equipo de profesionales: propuesta modelo base-preventivo



Pisos para cuidar personas mayores,
pisos para emancipar personas
jóvenes

Dirección

Dinamización
social

Trabajo
Familiar

Servicio
Limpieza

Atención y
conserjería
24x7

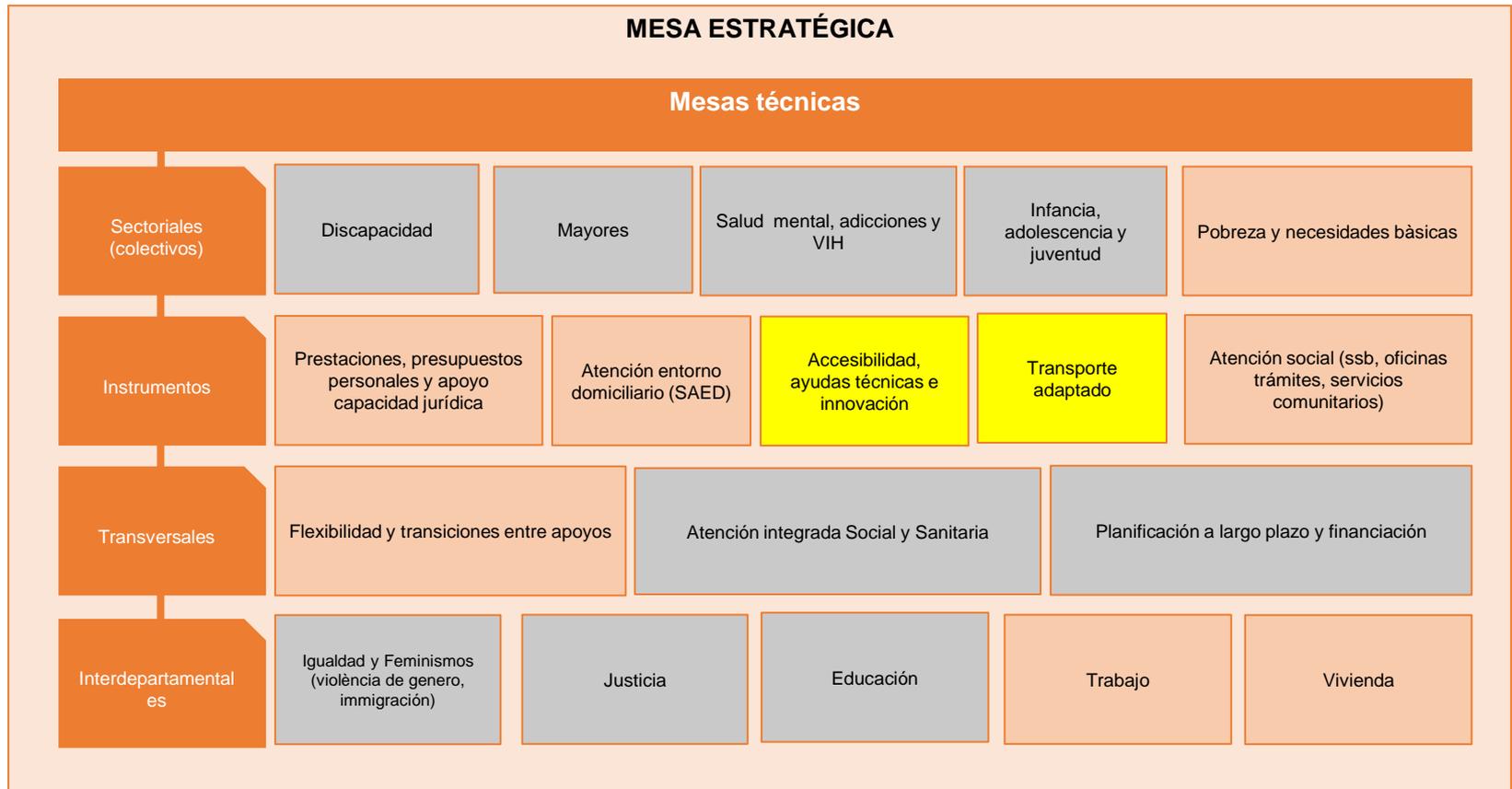
Otros
servicios
externos y
opcionales

Condiciones de éxito

- Cesión de suelo público. Diversas formas de colaboración público-privada-social (cooperativas, modelos híbridos alquiler-cesión-propiedad...)
- 80% inquilinos son propietarios. No pierden su propiedad anterior. Porcentaje decreciente de inquilinos fuera de la LAU.
- La inversión inmobiliaria se separa de la gestión de la dependencia.
- Mezcla de generaciones y de vulnerabilidades
- Los servicios comunes se pueden dimensionar como centro de día para el vecindario próximo y los equipos pueden dar atención domiciliaria.
- Se puede hacer mancomunando prestaciones económicas vinculadas (PEV-SAD) sin cambiar inicialmente la cartera de servicios. A corto plazo: compatibilizar con PEV Centro de Día y a medio plazo: presupuestos personales
- Modelo para entornos rurales con menos usuarios: más barato de construcción (planta baja), más caro de prestar 24x7. Unidades de Convivencia o Resort.

Revisión de la cartera de servicios

Visión global del proceso: espacios de trabajo



NOSOTROS NO NOS CONFORMAMOS CON BONITOS
DISCURSOS, AQUI PARA SER JEFE DE LA TRIBU, TIENES
QUE DEMOSTRAR QUE SABES CAZAR LEONES



as,
enes



Moltes gràcies !

lluistorrensmelich@gmail.com

bonus

Cambios estratégicos

- Del continuo asistencial al continuo profesional
 - los recursos humanos son el principal reto
 - nos falta carrera profesional vertical y horizontal en gerocultoras y enfermeras
 - tenemos que poder hablar de productividad y de como mejorarla
 - nos falta organizar el trabajo en equipo con la gestión de casos y no multiplicar los perfiles y costes
 - nos falta convertir el sistema público en referente. Y que la economía social alcance economías de escala

Algunas posibilidades

- Tecnificación de los puestos de trabajo. Domótica, robótica e IA colaborativa. Colaboración con la universidad y las empresas tecnológicas -> Sociolustria
- Análisis sistemático de los procesos asistenciales y las tareas y microtareas asociadas
- Automatización de las tareas automatizables
- Desviación de las tareas menos complejas a personal de menor coste: en prácticas, voluntariado, con alguna discapacidad. Crear complementos de monitorización/formación. Análisis de ratios.
- Segundas actividades
- Formación y retribución de formadores. MIR social.
- Optimización de las infraestructuras
- Reconocimiento de enfermedades profesionales y jubilación anticipada.
- Complementos de coordinación sociosanitaria, responsabilidad higienico-sanitaria
- Nuevas ocupaciones: referentes de vilaveña, directores de edificio, retribución variable; coordinador de equipamientos, teleoperador avanzado
- Microacreditaciones para recualificación profesional (TCAI -> practicante)
- Facilitar cambio de jornada
- Evaluación continua

Otros cambios

- Reconversión residencias no acreditables
- Transporte adaptado (profesional y voluntario)