

# UN NUEVO MODELO DE CUIDADOS Y APOYOS EN LA COMUNIDAD

DE UNA VIDA IMPUESTA A UNA VIDA ELEGIDA. LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN DE LOS APOYOS Y LOS CUIDADOS (UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENENDEZ PELAYO – IMSERSO)



# Indica del 1 al 10 tu opinión

Los cambios sociales y las necesidades emergentes hacen que la transformación de los CLD sea urgente y prioritaria

23

La mejora de los CLD requiere de un proceso de desinstitucionalización

37

El nuevo modelo de cuidados en la comunidad es poco realista y no es viable para todas las personas

51

La mejora de la normativa y de la financiación son las únicas soluciones para mejorar el sistema de CLD

45

39

Totalmente de acuerdo

Totalmente desacuerdo

mentimeter





- Marta
- 25 años



- Gloria
- 35 años



- Ana María
- 75 años



# FACTORES PERSONALES



**EDAD**



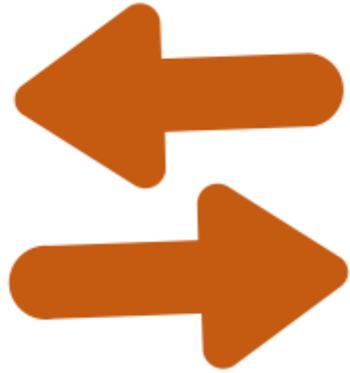
**GÉNERO**



**NACIONALIDAD**



**NECESIDADES  
DE APOYO**



	FACTORES SOCIO-POLÍTICOS
	FACTORES SOCIO- COMUNITARIOS
	FACTORES SOCIO-JURÍDICOS
	FACTORES SOCIO- ECONÓMICOS
	FACTORES SOCIO-FAMILIARES Y/O REDES
	FACTORES HABITACIONALES
	FACTORES DE ACCESIBILIDAD
	FACTORES DE GÉNERO





“LOS FACTORES PERSONALES REALMENTE NO  
EXISTEN MÁS ALLÁ DE LAS NECESIDADES DE  
APOYO QUE ESTÁN ABSOLUTAMENTE  
VINCULADAS AL CONTEXTO”



LA COMUNIDAD: MI HOGAR, MI BARRIO, MI SITIO



LA COMUNIDAD ES DONDE SABEN TU NOMBRE Y TE ECHAN DE MENOS CUANDO NO ESTÁS



# INSTITUCIÓN

UNA INSTITUCIÓN NO ES SÓLO EL ESPACIO FÍSICO SEGREGADO DEL EDIFICIO EN CUESTIÓN, SINO TAMBIÉN EL ESPACIO MENTAL, EMOCIONAL Y RELACIONAL VINCULADO CON LA FALTA DE CREENCIA, RESPETO Y CONFIANZA EN LAS PERSONAS QUE ESTÁN EN ÉL, QUE SUPONE UNA FALTA DE PODER REAL PARA TOMAR TODO TIPO DE DECISIONES VITALES Y QUE EXCLUYE A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

Apoyos 2030. Un viaje par avanzar hacia apoyos personalizados y en la comunidad (2021)  
<https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2021/06/Apoyos2030-WEB.pdf>



# CARACTERÍSTICAS DE UNA INSTITUCIÓN



## FACTORES FÍSICOS

EDIFICIOS GRANDES.  
LOCALIZACIONES AISLADAS.  
SEGREGACIÓN (SÓLO PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL O DEL DESARROLLO)  
GRUPOS DE PERSONAS NUMEROSOS VIVIENDO JUNTOS.  
PERIODOS LARGOS DE ADMISIÓN.  
OBLIGATORIEDAD DE VIVIR JUNTOS.  
HABITACIONES Y ESPACIOS PERSONALES COMPARTIDOS.  
SEPARACIÓN DE ESPACIOS PARA PROFESIONALES Y PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

## FACTORES CULTURALES

FALTA DE PRIVACIDAD E INTIMIDAD.  
FALTA DE LIBERTAD DE EXPRESIÓN DE LOS DESEOS Y PREFERENCIAS.  
FALTA DE PARTICIPACIÓN EN LAS CUESTIONES COTIDIANAS DE LA VIDA.  
FALTA DE CONTROL SOBRE LOS APOYOS QUE RECIBEN LAS PERSONAS Y SOBRE LAS CUESTIONES DEL DÍA A DÍA.  
NO ELECCIÓN SOBRE CON QUIÉN VIVIR Y COMPARTIR ESPACIOS.  
HORARIOS Y ACTIVIDADES RÍGIDAS Y PREDEFINIDAS.  
MODELOS DE TRATAMIENTO E INTERVENCIÓN COMUNES PARA TODAS LAS PERSONAS.  
DESPERSONALIZACIÓN. "SOLUCIONES EMPAQUETADAS"  
LAS NORMAS E INTERESES DE LA ADMINISTRACIÓN SE PRIORIZAN A LAS PREFERENCIAS Y VOLUNTAD DE LAS PERSONAS.  
DIVISIÓN DE DERECHOS Y PRIVILEGIOS DE PROFESIONALES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.  
ENFOQUE PATERNALISTA EN LA PROVISIÓN DE APOYOS.



# LA CULTURA ASISTENCIALISTA ESTA EN TODAS PARTES...



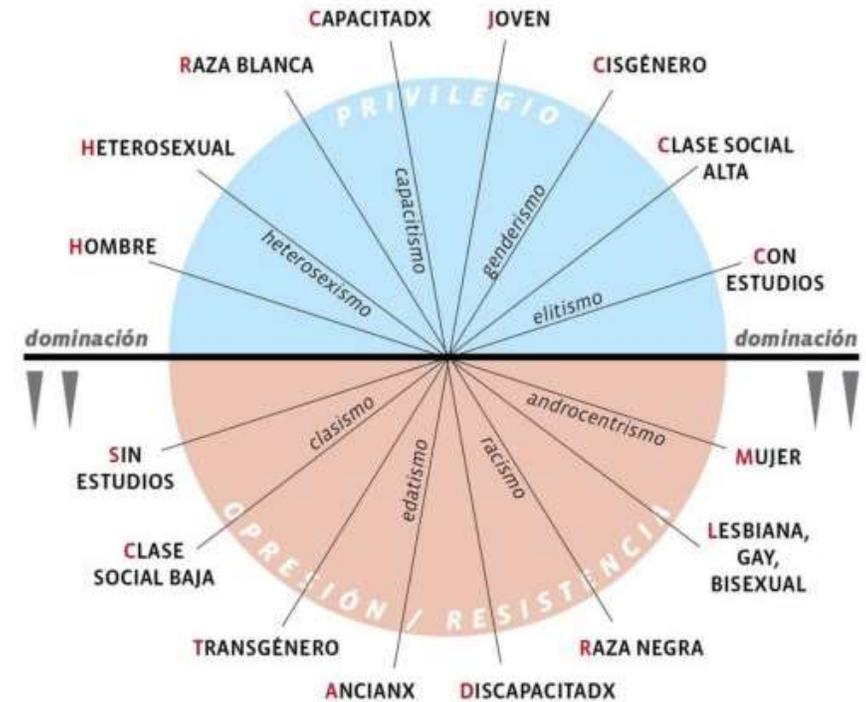
Marta  
Mujer  
Discapacidad intelectual



Gloria  
Mujer  
Migrante



Ana María  
Mujer  
Mayor



© AFECTOS ESPECIALES basado en Patricia Hill Collins



# SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN:

SOBRE LA  
CAPACIDAD Y EL  
POTENCIAL DE LAS  
PERSONAS



SOBRE EL ACTOR  
LÉGITIMO Y SOBRE  
LOS VALORES QUE  
DEBEN PREVALECE



INGENIERÍA  
SISTEMAS  
CONSISTENTES,  
PREVISIBLES Y  
UNIVERSALES



LIMITACIONES  
ECONÓMICAS Y DE  
RECURSOS



Gord Tullock. Good intentions cause harm.  
<https://www.inwithforward.com/2019/09/good-intentions/>





CONCIENCIA DE UN NUEVO  
MODELO DE CUIDADOS QUE  
QUEREMOS DAR Y QUE  
QUEREMOS RECIBIR



# DESARROLLO COMUNITARIO



## ABORDAJE COLECTIVO DE LOS RETOS COMUNITARIOS LOCALES

*“La finalidad de un vecindario es crear un contexto y los elementos esenciales para que todas las personas que viven en él disfruten de una buena vida. Para que esa función se haga realidad, los/as vecinos/as tienen que asumir algunas funciones que solo pueden desempeñar en conjunto.”*

*COMUNIDAD ES UN VERBO, NO UN NOMBRE. “*

*Russel & Mcknight (2022)*



# DESARROLLO COMUNITARIO



	ENFOQUE BASADO EN EL PROBLEMA	ENFOQUE COMUNITARIO
OBJETIVO	Menos gente sola	Comunidades en las que las personas cuidan unas de otras y en las que cada uno es visto como parte de la comunidad
FOCO	Reducir el sentimiento de soledad	Aumento del sentido de comunidad, con comunidades locales fuertes, abiertas y resilientes.
DESTINATARIOS/AS	La gente sola	Todas las personas que viven en la comunidad

Birgit Oelkers (2018) Loneliness is not an affliction, but a lack of community power  
<https://www.planenaanpak.nl/doc/Loneliness%20is%20not%20an%20affliction.pdf>



# DESARROLLO COMUNITARIO



	ENFOQUE BASADO EN EL PROBLEMA	ENFOQUE COMUNITARIO
ROLES	Las personas solas necesitan ayuda. Las personas que no están solas ayudan a las que lo están.	Roles diversos que pueden cambiar (Ayudo y me ayudan)  Todas las personas tienen capacidad de contribución
FORMA	Suelen ser intervenciones, proyectos, programas, campañas, llamadas a la acción	Es permanente. Las contribuciones se engranan en las vidas diarias de las personas en comunidad
ACTORES	Profesionales /consejeros, Ayuntamientos y organizaciones sociales.	Vecinos, amigas, incluyendo las personas que se sienten solas, emprendedoras locales.

Birgit Oelkers (2018) Loneliness is not an affliction, but a lack of community power  
<https://www.planenaanpak.nl/doc/Loneliness%20is%20not%20an%20affliction.pdf>



# PARA UNA VIDA ELEGIDA EN LA COMUNIDAD

SERVICIOS DE APOYO EN  
LA COMUNIDAD

REDES SOCIALES DE APOYO

CONTROL Y VIDA ELEGIDA

DIGNIFICACIÓN DE LOS  
CUIDADOS

## Espectro de servicios que posibilitan a las personas vivir en la comunidad.

No se restringen a servicios dentro de casa, sino que abarcan **servicios generales** (vivienda, atención sanitaria, educación, empleo, cultura y ocio) que deben ser accesibles para todos, independientemente de la naturaleza del nivel de apoyo requerido por la persona. También **abarcan servicios especializados**, como la asistencia personal en el caso de las personas con discapacidad y otro tipo de apoyos.

Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad (2024 – 2030)  
<https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/docs/Estrategia-para-nuevo-modelo-cuidados-en-la-comunidad.pdf>



# PARA UNA VIDA ELEGIDA EN LA COMUNIDAD

SERVICIOS DE APOYO EN LA COMUNIDAD

REDES SOCIALES DE APOYO

CONTROL Y VIDA ELEGIDA

DIGNIFICACIÓN DE LOS CUIDADOS

Es un conjunto de relaciones interpersonales que vincula a las personas con otras de su entorno y les permiten mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional

PRESENCIA

A



INTERACCIÓN



TIEMPO



RETOS COMPARTIDOS



Plan Institute. Weaving the ties that bind.  
<https://planinstitute.ca/>



# PARA UNA VIDA ELEGIDA EN LA COMUNIDAD

SERVICIOS DE APOYO EN LA COMUNIDAD

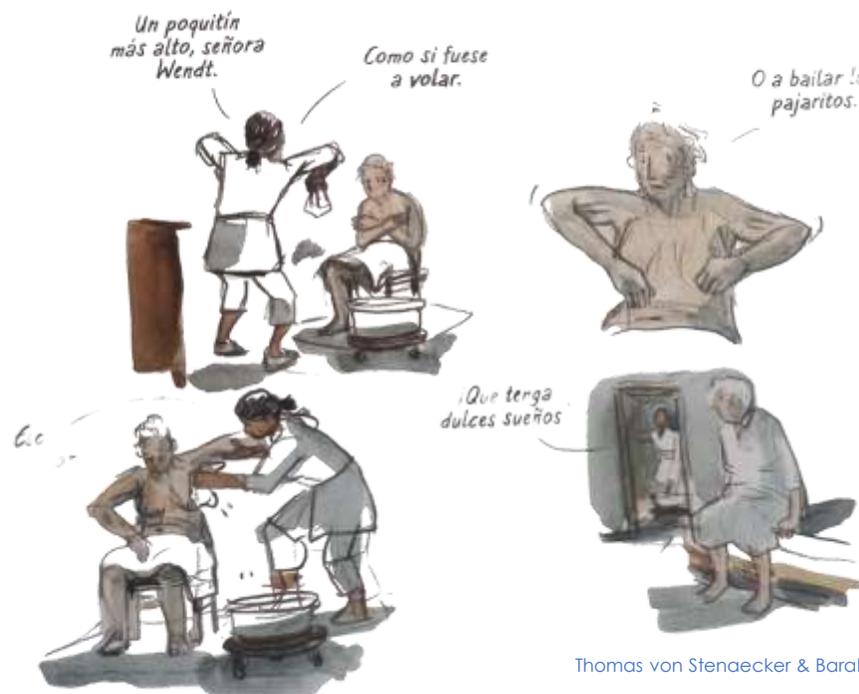
REDES SOCIALES DE APOYO

CONTROL Y VIDA ELEGIDA

DIGNIFICACIÓN DE LOS CUIDADOS

**PROYECTO DE VIDA:** Conjunto de propósitos, metas, actividades y expectativas que dan sentido a la vida de cada persona, están conectados con sus valores que, desde una base ética, la justicia y los derechos humanos universales, sirven de guía para mantener la dirección que desea y vivir una vida con significado.

Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad (2024 – 2030)  
<https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/docs/Estrategia-para-nuevo-modelo-cuidados-en-la-comunidad.pdf>



Thomas von Stenaecker & Barbara Yelin. El verano de su vida

# PARA UNA VIDA ELEGIDA EN LA COMUNIDAD

SERVICIOS DE APOYO EN LA COMUNIDAD

REDES SOCIALES DE APOYO

CONTROL Y VIDA ELEGIDA

DIGNIFICACIÓN DE LOS CUIDADOS



## QUIÉN

- Mujeres
- No profesionales (80% en Europa)
- Extranjeras
- Precariedad

## CÓMO

- Modelo residencial
- Asistencialismo
- Modelo de atención centrado en la institución
- Modelo de profesionales más centrados/as en el tratamiento que en el acompañamiento
- Uso indiscriminado de restricciones
- Relaciones asimétricas que generan dependencia

Estudio sobre los procesos de desinstitucionalización y transición. Hacia modelos de apoyo personalizados y comunitarios . Proyecto EDI. Resumen ejecutivo. Universidad Carlos III (Madrid). <https://estudiodesinstitucionalizacion.gob.es/wp-content/uploads/2024/01/Resumen-ejecutivo-estudio-transversal.pdf>



# PARA UNA VIDA ELEGIDA EN LA COMUNIDAD

SERVICIOS DE APOYO EN  
LA COMUNIDAD

REDES SOCIALES DE APOYO

CONTROL Y VIDA ELEGIDA

DIGNIFICACIÓN DE LOS  
CUIDADOS

## APRENDIZAJE PARA EL CAMBIO DE MIRADA Y DE PRÁCTICAS DE APOYO

- Formación y acompañamiento a **EQUIPOS**: desde lo que hay que hacer, pero también prestando atención al organismo vivo que lo hace.
- Adquisición de **COMPETENCIAS**, acompañamiento a la **IMPLEMENTACIÓN** en el entorno **LOCAL** de cada persona.
- Generación de Equipos con capacidad para actuar.



# PARA UNA VIDA ELEGIDA EN LA COMUNIDAD

SERVICIOS DE APOYO EN  
LA COMUNIDAD

REDES SOCIALES DE APOYO

CONTROL Y VIDA ELEGIDA

DIGNIFICACIÓN DE LOS  
CUIDADOS

## DESARROLLO DE NUEVOS ROLES PROFESIONALES

- Gestor de apoyos y cuidados.
- Profesional de referencia.
- Roles profesionales vinculados al desarrollo comunitario y a la prestación de apoyos en la comunidad.

