



# Estrategia Cuid**As**

*Tres años de recorrido*



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



## Estrategia CuidAs



*#Cuidando personas, acompañando vidas*



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



# Estrategia CuidAs

Integra tres elementos complementarios:

- Plan de acción (2021-2027).
- Modelo Calidad CuidAs.
- La red CuidAs.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



# Plan de acción CuidAs (2021-2027)

## 5 Áreas

- 1 Sensibilización, comunicación y participación.
- 2 Planificación del sistema de CLD.
- 3 Apoyo a la gestión del cambio.
- 4 Innovación y conocimiento.
- 5 Evaluación de la calidad y transparencia.

→ 20 líneas de acción.  
→ 105 medidas.



# El modelo calidad CuidAs



- 5 Pilares.
- 25 criterios de Calidad.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



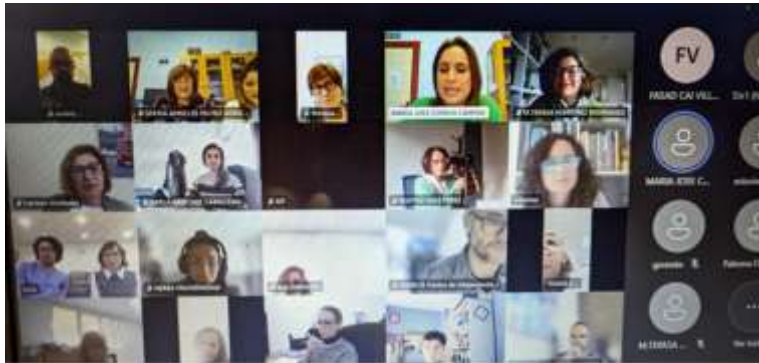
Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar





# La Red CuidAs



## Modalidades de pertenencia

- a) Centros y servicios comprometidos.
- b) Proyectos innovadores.
- c) Miembros aliados.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar

# Algunos avances y camino por recorrer



Estrategia CuidAs

2021-2027

*Cuidando personas,  
acompañando vidas.*

INFORME DE EVALUACIÓN nº 1  
(Período 2021- 2023)

Consejería de Derechos Sociales y Bienestar  
PRINCIPADO DE ASTURIAS



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación y Resiliencia



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



Principado de  
Asturias

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar

# La Red CuidAs

508  
miembros

- **Centros/servicios** comprometidos: 145
- **Proyectos** innovadores: 39
- **Miembros aliados:** 324
  - Profesionales: 285
  - Entidades y otros grupos: 39

## Líneas de actividad

- a) Intercambio de información y documentación.
- b) Webinars.
- c) Grupos operativos de elaboración (GOES).



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar





Área I Sensibilización,  
comunicación y  
participación

# Decálogos CuidAs

# Banco de imágenes CuidAs



Todas las personas son valiosas y tienen un proyecto de vida propio. Necesitar apoyos o cuidados no puede implicar perder el control del mismo.

10

## CuidAs

### DECÁLOGO: UNA NUEVA MIRADA AL CUIDADO DESTERRANDO MITOS

Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU

Plan de Recuperación,  
Transformación y Resiliencia

Principado de Asturias  
Consejería de Derechos Sociales y Bienestar

178 imágenes



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
Asturias

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



Área I Sensibilización,  
comunicación y  
participación

## Consultas

- Consulta sobre las características que definen la calidad de los servicios (centros y servicios; on line).
- Consulta sobre los elementos importantes en el buen trato relacional: personas usuarias, familias y profesionales (centros y servicios).



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



## Evaluación de la Red CuidAs

“La Red CuidAs es un espacio útil para el desarrollo de acciones coparticipativas de la Estrategia”

8,1

### ¿Qué debemos mejorar?

- Lograr una mayor difusión de la Red.
- Mayor conexión con los distintos territorios.
- Mayor concreción de la actividad de los GOES.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
Asturias

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



Área II Planificación  
sistema de cuidados

## Desinstitucionalización Nuevos proyectos

<b>Plazas en Unidades de convivencia en residencias</b>	<b>368</b>
Pública	144
Privada	224
<b>Centros atención diurna modelo CuidAs</b>	<b>19</b>
Pública	11
Privada	8
<b>Viviendas con apoyos de la comunidad</b>	<b>2</b>



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

 Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



**Área III** Apoyo a la transformación y a la gestión del cambio en los centros y servicios

- Itinerario formativo CuidAs.
  - IAAP Adolfo Posada (recursos públicos)
  - CECOEC (Recursos privados)
- Kit de herramientas didácticas CuidAs.
- Modelo acompañamiento de centros y servicios comprometidos CuidAs.



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar





# Itinerario CuidAs

## **NIVEL I. ACERCAMIENTO INICIAL. HACIA UNA NUEVA MIRADA AL CUIDADO DE LARGA DURACIÓN**

- I-1 "Conociendo la estrategia CuidAs"
- I-2 "Mirada y personalización en el cuidado"
- I-3 "Competencias éticas y relacionales clave en el cuidado"
- I-4 "Espacio reflexivo. Hacia una nueva mirada al cuidado"

## **NIVEL II. COMPETENCIAS BÁSICAS TRANSVERSALES PARA FACILITAR EL CAMBIO**

- II-1 "El modelo orientador CuidAs"
- II-2 "Atención centrada en la persona y entorno facilitador de vida significativa y bienestar"
- II-3 "Metodologías valiosas para una atención personalizada"
- II-4 "Liderar al cambio hacia el modelo CuidAs"
- II-5 "Conflictos éticos en el cuidado y habilidades deliberativas"
- II-6 "Comunicación y colaboración con familias y personas significativas del entorno cercano"

## **NIVEL III. COMPETENCIAS AVANZADAS PARA APOYAR EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS**

- III.1 "Comunicación y bienestar en personas con demencia"
- III-2 "Comunicación y bienestar en personas con Trastornos del neurodesarrollo, TEA"
- III-3 "Comunicación y bienestar en personas con enfermedad mental grave"
- III-4 "Atención al final de la vida"
- III-5 "Envejecimiento de las personas con discapacidad intelectual"
- III-6 "El asistente personal"
- III-7 "Cuidando a las personas que cuidan"
- III-8 "Cuidado libre de sujeciones"



## Área IV Innovación y conocimiento

# Catálogo Buenas Prácticas CuidAs

## 34 prácticas

Living labs CLD	10
Proyectos innovadores	73
Cuidado casa	49
Cambio modelo residencial	24
Estudios completados	11



1. BP CuidAs: Sala de Reminiscencias  
Residencia Colisee Plaza Real. Gijón.  
Colisee. Principado de Asturias.

[VER MÁS INFORMACIÓN](#)



2. BP CuidAs: Comiendo por los ojos  
Centro Polivalente de Recursos "La Tenderina", Oviedo. ERA. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

[VER MÁS INFORMACIÓN](#)



3. BP CuidAs: Empoderamiento de las personas mayores dependientes a través de las redes sociales

Centro día personas mayores "La Camocha". Gijón. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

[VER MÁS INFORMACIÓN](#)



4. BP CuidAs: Colaboración con la Asociación Centro TRAMA

Residencia "El Trisquel." Oviedo. ERA. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

[VER MÁS INFORMACIÓN](#)



**Área V Evaluación de  
la calidad y  
transparencia**

- Sistema de evaluación CuidAs.
- Estándares de calidad de la atención residencial.
- Encuestas de satisfacción residencial.



**Financiado por  
la Unión Europea**  
NextGenerationEU



**Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia**



**Principado de  
Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar

# ¿Qué estamos aprendiendo?



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Gobierno  
de España  
Ministerio  
de Derechos Sociales  
y Agenda 2030



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



## ■ En general, se precisa:

- **Consciencia de la complejidad: COMPROMISO y LIDERAZGO FACILITADOR.**
- **Coherencia** en lo que se planifica y hace: propósito común y coordinación.
- **Tiempo, continuidad y resistencia:** escucha, diálogo, consensos, alianzas.
- **Apoyos** diversos.
- **Flexibilidad** en el progreso.
- **Evaluación.**





## ■ Dos recomendaciones a destacar:

- Partir de la definición de un **marco estratégico y un modelo orientador de calidad** de la atención. Contribuye a orientar progresos flexibles y alineados.
- La **acción co-participada**, a distintos niveles, es el camino a seguir.
  - Nivel macro: Red CuidAs
  - Nivel meso: Grupos motores en centros, servicios.
  - Nivel micro: Reflexión participativa sobre la acción cotidiana.



## ■ Respecto a la transformación de los actuales centros y servicios:

- La transformación de los servicios/centros necesita un enfoque global y sistémico.
- La comprensión del cuidado desde su dimensión relacional.
- Los centros, servicios y organizaciones necesitan acompañamiento. No pueden hacerlo solos. La formación tradicional no es suficiente. Deben tener apoyos mantenidos para ir trazando rutas propias, descubriendo sus “cómos” (coherentes y posibles) y evitando retrocesos.



## Testimonios



*“Desde que vivo aquí estoy más contenta. He vuelto a cantar mis canciones favoritas. Ahora a veces salgo con Paz o Jose (auxiliares) y algunas compañeras de la unidad a tomar café fuera”.*

**Mujer que vive en una nueva unidad de convivencia**



*“Mi madre ha ganado identidad y autonomía. Ahora dice que está “más cuidada”.*

**Hija de una mujer que vive en una nueva unidad de convivencia**



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

**TR** Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar



## Testimonios



*“Reconocemos que este proceso es largo y vemos luz al final del túnel, poderlo verbalizar así y compartido con otros compañeros de otros centros nos da seguridad y sensación de solidez, no estamos solos”*

*“Hay mucha diversidad. El modelo orientador CuidAs es un faro que nos ilumina”*

*“Este proceso nos llena de energía para dar el salto. Me siento muy positiva... Somos un equipo al servicios de personas que necesitan cuidados y apoyos.”*

*“Participar en este proceso ha sido un regalo. Somos como un caracol, caminamos lento pero lento llegaremos lejos”*



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
Asturias

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar





#Cuidando personas  
acompañando vidas



Gracias

[Socialasturias.asturias.es](https://socialasturias.asturias.es)



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Principado de  
**Asturias**

Consejería de  
Derechos Sociales  
y Bienestar