

*“De la vida impuesta a la vida elegida.
La desinstitucionalización de los apoyos y los
cuidados”*

Implicaciones de la Atención centrada en la Persona

Pura Díaz-Veiga

¿En qué consiste la Atención Centrada en la Persona?

Enfoque de atención que persigue proporcionar cuidados y apoyos adecuados a las **aspiraciones, fortalezas, y necesidades** de las personas con el fin de que cada una pueda elegir, mantener y desarrollar una vida con sentido

...Y esto ¿cómo se hace?



- **ESTRATEGIA**
- **ESFUERZO COLECTIVO**
- **TIEMPO DE PRACTICA**
- **ASUMIR/GESTIONAR RIESGOS**
- **INNOVACION Y CAMBIO**

Lo que desean las personas que necesitan cuidados y apoyos



Curso de Personalización. EASP. Imsero.
Secretaría de Estado de Derechos Sociales

Las implicaciones en las personas

De ser pasivos	A ser activos
De adaptarse	A promover cambios y ajustes en sus atenciones y apoyos
De responder “NUESTRAS” preguntas	A hacer preguntas que LES importan
De ser “distintas”	A ser ciudadanas de pleno derecho

Las implicaciones en los profesionales

ANTES

Programas
Planillas

Protocolos
Intervenciones

Actividades
Establecidas

TRABAJAR CON Y DONDE VIVE LA GENTE

AHORA

RELACIONES

+

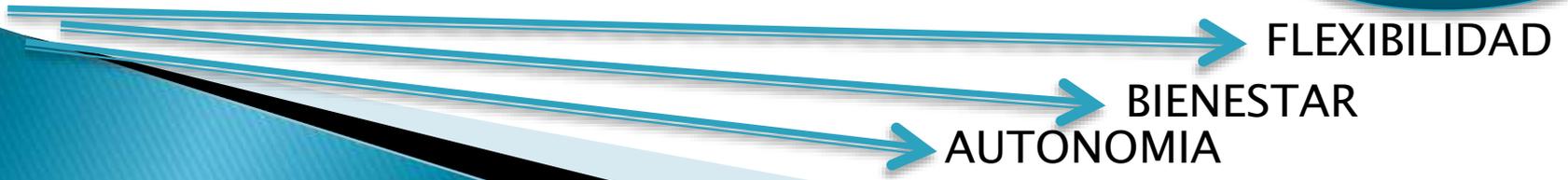
CONOCIMIENTO

=

IDENTIFICAR
OPCIONES

HACER
PROPUESTAS

ACOMPAÑAR
ELECCIONES



Atención!!!

- Las **herramientas están al servicio** de la relación, de la vida que importa.
 - Los **procesos importan** tanto como los resultados.
 - Las **expectativas y las emociones** de los profesionales pueden mejorar las posibilidades y el bienestar de las personas.
 - **Considerar recursos ambientales de bajo coste** con efectos probados: contactar/observar la naturaleza, músicas, sonidos, olores.
- 

La ayuda del conocimiento científico...

¿Cómo **generar** ambientes que minimicen riesgos y promuevan independencia autonomía y bienestar?

¿Qué prácticas profesionales contribuyen a la **práctica de los recursos** de las personas?

¿Cómo **detectar/ofrecer recursos** personales y del entorno para el desarrollo de vidas con sentido?

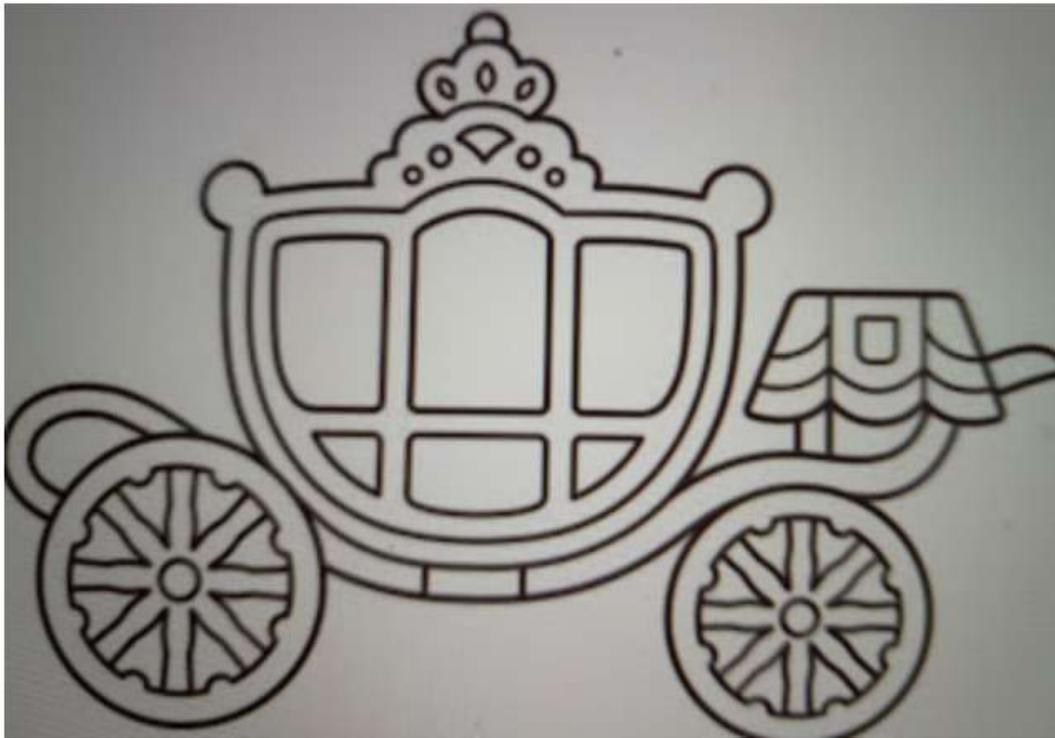
¿Cómo conocer el **impacto** de los proyectos innovadores en las personas y en las organizaciones?

¿Cómo puede contribuir la **Inteligencia Artificial (IA)** a la Personalización de los cuidados y apoyos?



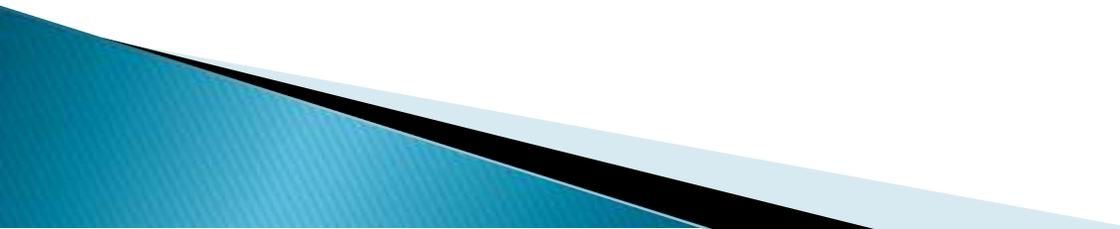
Lideres que ven a las personas,
tal y como ellas se reconocen

“Un carruaje y un sillón”



Adaptado de un microrrelato de Carmen
Galán.

Organizaciones que aprenden y enseñan

- **La participación** es la norma. Todas las aportaciones tienen valor, personas, profesionales y familias.
 - **Cultura de aprendizaje.** De la formación al aprendizaje estable y continuado.
 - **Creación y consolidación** de redes en las comunidades, entre diversas instituciones, entre el ámbito profesional y el científico.
- 

Los aceleradores de la personalización*

- El liderazgo y el impulso técnico
- El impulso político e institucional
- La complicidad y la implicación profesional
- La implicación de la comunidad científica
- La demanda social

**Adaptado de la Guía para la Personalización de los Servicios Sociales en Gipúzkoa. 2021*



La diversidad y el poder de la ciudadanía

