



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

Resolución de 22 de julio de 2024, de la Subsecretaría, por la que se convoca proceso selectivo para ingreso, por el sistema general de acceso libre y por promoción interna, como personal laboral fijo, en los grupos profesionales M3, M2, M1, E2 y E1 sujetos al IV convenio colectivo único para el personal laboral de la Administración General del Estado.

**Fase de oposición. Ejercicio único (Primera parte). 24 de mayo de 2025**

**M1. GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS**

**ACCESO LIBRE.**

**LEA ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES ADVERTENCIAS:**

1. **NO ABRA ESTE CUESTIONARIO HASTA QUE SE LE INDIQUE.** Para hacerlo introduzca la mano en el cuadernillo y con un movimiento ascendente rasgue el lomo derecho (ver figura esquina inferior derecha). Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
2. La fase de oposición se conformará por un ejercicio único, que constará de dos partes. Será necesario superar la primera parte del ejercicio para que se proceda a la valoración de la segunda parte. El cuestionario de la primera parte del ejercicio único que a continuación se indica, obligatoria y eliminatoria.  
**El cuestionario de la primera parte** tiene cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas correcta. Deberá responderlas señalando lo que corresponda en la "hoja de respuestas". Consistirá en la contestación por escrito de un cuestionario de 80 más 6 preguntas de reserva con cuatro respuestas alternativas, siendo solo una de ellas correcta. **Este ejercicio constará a su vez de dos bloques:**
  - o Bloque primero: **40 preguntas**, más 3 de reserva, sobre el temario común de esta convocatoria
  - o Bloque segundo: **40 preguntas**, más 3 de reserva, sobre contenidos incluidos en el temario de la parte específica correspondiente a la especialidad y, en su caso, programa elegido.Las preguntas de reserva únicamente serán valoradas en el caso de que se anule alguna de las 40 preguntas del bloque correspondiente. Todas las preguntas tendrán el mismo valor, y las respuestas erróneas penalizarán descontando un tercio del valor de una respuesta correcta. Las respuestas ilegibles o confusas se computarán cómo erróneas. Las respuestas en blanco y las preguntas con más de una contestación serán consideradas como no contestadas, y no penalizarán. Para la realización de este ejercicio dispondrán de un tiempo de **80 minutos**.
3. La "**hoja de respuestas**", compuesta por tres ejemplares (una original y dos en papel autocopiativo), no está nominalizada. Deberá escribir sus datos personales y especialidad a la que opta en la parte superior de la hoja, o cabecera.
4. No olvide **firmar** la hoja. Lea las instrucciones que en ella figuran sobre la forma correcta de cumplimentar y corregir las respuestas, y no olvide que debe utilizar, exclusivamente, **bolígrafo azul o negro**. Presione suficientemente al escribir y compruebe que el bolígrafo marca bien en el papel autocopiativo.
5. Compruebe que la respuesta que va a señalar en la "hoja de respuestas" corresponde al número de pregunta del cuestionario. Solo se valorarán las respuestas marcadas en la "hoja de respuestas", y siempre que se hayan realizado de acuerdo con las instrucciones contenidas en la misma.
6. El **sistema de calificación** del ejercicio está establecido en el Anexo V de las bases que rigen este proceso selectivo. El Tribunal calificador determinó e hizo públicos los criterios de corrección, valoración y superación del ejercicio en su página web [www.imserso.es](http://www.imserso.es).
7. Está **prohibido el uso de todo tipo de dispositivos** con posibilidad de almacenamiento de información o de comunicación mediante voz o datos (calculadoras, teléfonos móviles, tabletas, etc.)

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DEL TRIBUNAL



**GRUPO PROFESIONAL M1  
GESTION DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS**

**PARTE COMÚN**

- 1. Según la Constitución Española de 1978, los españoles podrán ser privados de su nacionalidad:**
  - A) Por sentencia judicial
  - B) Por las causas establecidas en la Constitución Española
  - C) Por las causas que se establezcan en el ámbito de la Comunidad Económica Europea
  - D) En ningún caso los españoles podrán ser privados de su nacionalidad
  
- 2. Conforme a la Constitución Española de 1978, ¿quién puede ser obligado a declarar sobre su ideología, religión o creencias?**
  - A) Todas aquellas personas sometidas a juicio
  - B) Cuando sea solicitado por las autoridades policiales
  - C) Nadie puede ser obligado
  - D) Cuando sea solicitado por las autoridades judiciales
  
- 3. Según la Constitución Española de 1978, los españoles son mayores de edad a los:**
  - A) 20 años
  - B) 16 años
  - C) 18 años
  - D) 21 años
  
- 4. Los extranjeros gozarán en España de las libertades públicas que garantiza el Título I de la Constitución Española de 1978 en los términos que establezcan:**
  - A) Los tratados y la ley
  - B) La ley general de protección de derechos
  - C) Las normas autonómicas
  - D) Los tratados con la Comunidad Económica Europea
  
- 5. Según la Constitución Española de 1978, el domicilio es inviolable. Ninguna entrada o registro podrá hacerse en sin el consentimiento del titular o resolución judicial, salvo:**
  - A) Que lo permita la Guardia Civil
  - B) Que existan menores en el interior
  - C) En caso de flagrante delito
  - D) En caso de catástrofe natural
  
- 6. Según la Constitución Española de 1978 los españoles tienen:**
  - A) La obligación de defender a España
  - B) El privilegio de defender a España
  - C) El compromiso de defender a España
  - D) El derecho y el deber de defender a España
  
- 7. Según la Constitución Española de 1978, los poderes públicos impulsarán las políticas que garanticen la plena autonomía personal y la inclusión social de las personas con discapacidad, en entornos universalmente accesibles. Asimismo, fomentarán la participación de sus organizaciones, en los términos que la ley establezca. Se atenderán particularmente las necesidades específicas de:**
  - A) Los menores de edad
  - B) Las personas mayores
  - C) Las mujeres y los menores con discapacidad
  - D) Los menores de edad y las personas mayores

8. **Conforme establece la Constitución Española de 1978, la ley regulará la organización y el control parlamentario de los medios de comunicación social dependientes del Estado o de cualquier ente público y garantizará el acceso a dichos medios de los grupos sociales y políticos significativos, respetando:**
- A) El pluralismo de la sociedad y de las diversas lenguas de España
  - B) Las ideologías religiosas de los individuos
  - C) Los diversos estamentos jurídicos definidos en la Constitución
  - D) Lo dispuesto en las diversas leyes orgánicas
9. **¿Son secretas las deliberaciones del Consejo de Ministros?**
- A) No, en ningún caso
  - B) No, salvo las materias restringidas por Ley, como los secretos de Estado
  - C) Sí, en todo caso
  - D) Sí, en el caso de que haya datos sensibles de personas implicadas en las deliberaciones
10. **¿Por quién será refrendada la propuesta y el nombramiento del Presidente del Gobierno?**
- A) Por el Rey
  - B) Por el Presidente del Congreso
  - C) Por el Presidente del Senado
  - D) Por el propio Presidente del Gobierno, es el denominado autorefrendo impropio
11. **Según la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, el Vicepresidente que asuma la titularidad de un Departamento Ministerial:**
- A) Tendrá la condición de Vicepresidente y además Ministro
  - B) Tendrá la condición de Vicepresidente, pero no la de Ministro
  - C) Deberá elegir cual de ambas competencias quiere
  - D) Tendrá la condición de Vicepresidente y además Ministro, pero se les denominará Ministros sin cartera
12. **Según la Constitución Española de 1978, el Gobierno:**
- A) Nombra al Fiscal General del Estado
  - B) Nombra al Fiscal General del Estado oído el Consejo General del Poder Judicial
  - C) Nombra al Fiscal General del Estado después de oír la propuesta del Rey
  - D) Propone al Rey el nombramiento del Fiscal General del Estado
13. **Según la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, los Secretarios de Estado son nombrados y separados por:**
- A) Ley ordinaria
  - B) Ley Orgánica
  - C) Real Decreto
  - D) Real Decreto-Ley
14. **Según la Constitución Española de 1978, ¿qué principio se aplica cuando varias administraciones colaboran entre sí sin que una mande sobre la otra?**
- A) Jerarquía
  - B) Descentralización
  - C) Coordinación
  - D) Eficacia
15. **Conforme a la Constitución Española de 1978, ¿qué órgano tiene competencia para resolver los conflictos de competencias entre el Estado y las Comunidades Autónomas?**
- A) Tribunal Supremo
  - B) Tribunal Constitucional
  - C) Consejo de Estado
  - D) Defensor del Pueblo

- 16. De acuerdo con la Constitución Española de 1978, ¿qué principio organizativo se aplica por el que una Administración reparte sus funciones a oficinas u órganos que dependen de ella para trabajar mejor?**
- A) Jerarquía
  - B) Desconcentración
  - C) Descentralización
  - D) Coordinación
- 17. Según la Constitución Española de 1978, ¿qué significa que la Administración actúe según el principio de legalidad?**
- A) Que puede actuar como quiera si es por el bien común
  - B) Que puede crear leyes cuando lo necesite
  - C) Que solo tiene que seguir las instrucciones del Gobierno
  - D) Que debe respetar lo que dicen las leyes en todo momento
- 18. ¿Qué principio fundamenta el derecho de los ciudadanos a acceder a archivos y registros administrativos?**
- A) Principio de transparencia
  - B) Principio de coordinación
  - C) Principio de buena fe
  - D) Principio de colaboración interadministrativa
- 19. ¿Qué artículo de la Constitución Española de 1978 recoge las competencias exclusivas del Estado?**
- A) 148
  - B) 149
  - C) 150
  - D) 151
- 20. Conforme a la Constitución Española de 1978, ¿qué figura jurídica permite al Estado dictar normas básicas para garantizar la unidad del sistema?**
- A) Ley ordinaria
  - B) Estatuto de Autonomía
  - C) Decreto-ley
  - D) Competencias básicas del Estado
- 21. Según el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (TREBEP), ¿qué derecho individual permite al empleado público progresar en su carrera profesional?**
- A) Derecho a la inamovilidad
  - B) Derecho a la negociación colectiva
  - C) Derecho a la promoción interna
  - D) Derecho a la participación
- 22. Conforme al texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (TREBEP), ¿qué deber obliga a los empleados públicos a actuar con neutralidad política e imparcialidad, según el código de conducta?**
- A) Deber de objetividad
  - B) Deber de reserva
  - C) Deber de colaboración
  - D) Deber de obediencia

- 23. Según el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (TREBEP), ¿qué derecho permite al personal público acceder a procedimientos que valoren su rendimiento profesional?**
- A) Derecho a la negociación colectiva
  - B) Derecho a la carrera profesional
  - C) Derecho a la evaluación del desempeño
  - D) Derecho a la movilidad funcional
- 24. Conforme al texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (TREBEP), ¿cómo se denomina el procedimiento para incorporar a personas con discapacidad al empleo público?**
- A) Concurso-oposición
  - B) Concurso de méritos
  - C) Procedimiento de acceso libre
  - D) Sistema de reserva de plazas
- 25. ¿Cuál de las siguientes conductas se considera una falta muy grave según el Estatuto Básico del Empleado Público (TREBEP)?**
- A) La negligencia en la custodia de documentos que cause daño grave
  - B) El abandono del servicio, así como no hacerse cargo voluntariamente de las tareas o funciones que tienen encomendadas
  - C) El incumplimiento injustificado de la jornada de trabajo cuando no constituya falta grave
  - D) La incomparecencia injustificada en las Comisiones de Investigación de las Cortes Generales y de las asambleas legislativas de las comunidades autónomas
- 26. ¿Qué deber implica que el personal público debe abstenerse de intervenir en asuntos en los que tenga interés personal, según el Estatuto Básico del Empleado Público (TREBEP)?**
- A) Deber de objetividad
  - B) Deber de abstención
  - C) Deber de lealtad
  - D) Deber de reserva
- 27. Según el Estatuto Básico del Empleado Público (TREBEP), ¿cuál de los siguientes deberes está orientado a evitar actuaciones arbitrarias en el ejercicio de la función pública?**
- A) Deber de legalidad
  - B) Deber de imparcialidad
  - C) Deber de reserva
  - D) Deber de obediencia
- 28. El III Plan para la Igualdad de Género en la Administración General del Estado y en los Organismos Públicos vinculados o dependientes de ella:**
- A) Se articula en seis ejes de actuación donde se desarrollan 68 medidas de carácter transversal
  - B) Responde a seis objetivos específicos y transversales
  - C) Respecto a la Agenda 2030, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 6 y 10
  - D) Fue aprobado y publicado en el Boletín Oficial del Estado en diciembre de 2020
- 29. Según el artículo 15 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el Catálogo de Servicios comprende los siguientes servicios sociales:**
- A) Servicios de prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal
  - B) Servicio de Teleasistencia y Servicio de Ayuda a Domicilio
  - C) Servicio de Centro de Día y de Noche, y Servicio de Atención Residencial
  - D) Todas las respuestas anteriores son correctas

- 30. Según la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal, la situación de dependencia se clasifica como:**
- A) Grado I. Dependencia moderada
  - B) Grado II. Dependencia moderada
  - C) Grado II. Dependencia severa
  - D) Grado III. Gran dependencia
- 31. En la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, respecto a los derechos de las mujeres víctimas de violencia de género, tendrán carácter de servicios esenciales:**
- A) Los derechos laborales y prestaciones de la Seguridad Social
  - B) Los servicios de información y orientación, atención psicosocial inmediata, telefónica y en línea, asesoramiento jurídico 24 horas, los servicios de acogida y asistencia social integral
  - C) Derechos económicos, ayudas sociales y acceso a la vivienda
  - D) Justificación de las faltas de asistencia laborales, los retrasos en acudir al centro de trabajo, o por asistencia a consultas de especialistas
- 32. La Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en el artículo 3, establece que el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone:**
- A) La ausencia de discriminación indirecta por razón de sexo
  - B) La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil
  - C) La ausencia de discriminación por maternidad y por el estado civil de la mujer principalmente
  - D) La ausencia de discriminación directa por razón de sexo
- 33. La Ley 15/2022, de 12 de julio, integral, para la igualdad de trato y la no discriminación, en el artículo 6.3 establece que la discriminación múltiple, se produce cuando:**
- A) una persona es discriminada de manera simultánea o consecutiva por dos o más causas de las previstas en esta ley
  - B) se establece una apreciación incorrecta acerca de las características de la persona o personas discriminadas
  - C) una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros ocasiona o puede ocasionar una desventaja particular
  - D) una persona o grupo de personas en el que se integra haya sido o pudiera ser tratada de manera menos favorable que otras en situación análoga o comparable
- 34. El artículo 8 del IV Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General del Estado establece:**
- A) Cuatro grupos profesionales a los que se exige, para el ingreso en los mismos, titulaciones clasificadas en los niveles 1, 2, 3 y 4 respectivamente del Marco Español de Cualificaciones Profesionales para la Educación Superior o equivalentes
  - B) Un grupo profesional al que no se exige ninguna titulación prevista en el sistema educativo, ni en el Marco Español de Cualificaciones Profesionales para la Educación Superior o equivalentes
  - C) Ocho grupos profesionales de acuerdo con la titulación exigida para el ingreso en los mismos
  - D) Un grupo profesional denominado M4 para los puestos cuyo contenido de la prestación laboral sea altamente cualificado y se requiera el título de Doctor para el desempeño del mismo

- 35. En referencia a las especialidades, el IV Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General del Estado establece que:**
- A) Todos los puestos de trabajo tendrán asignada una especialidad
  - B) Sólo tendrán asignada especialidad los puestos de trabajo que requieran para el acceso una titulación de la formación profesional
  - C) Para los puestos de trabajo del grupo M3 la especialidad se establecerá conforme a la familia profesional correspondiente
  - D) Sólo las especialidades que se corresponden con las titulaciones del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional tienen cabida en el Convenio
- 36. El IV Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General del Estado establece que:**
- A) La Comisión Paritaria se constituirá transcurrido un mes desde la publicación del Convenio
  - B) La Comisión Paritaria estará compuesta por quince miembros
  - C) Quienes representan a la parte social en la Comisión Paritaria tienen la condición de personal de la Administración General del Estado
  - D) Se garantiza a las Organizaciones Sindicales firmantes del Convenio dos representantes en la Comisión Paritaria
- 37. En el IV Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General del Estado, son grupos de trabajo de la Comisión Paritaria y tienen carácter permanente:**
- A) El grupo de trabajo de promoción interna
  - B) El grupo de trabajo de retribuciones complementarias
  - C) El grupo de trabajo de jubilación parcial
  - D) El grupo de trabajo de traslados
- 38. El intervenir en la solución de los conflictos colectivos que se susciten en el ámbito del IV Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General del Estado, es función de:**
- A) La Comisión Negociadora
  - B) La Comisión Paritaria
  - C) La Subcomisión Paritaria correspondiente
  - D) El Ministerio afectado y la Comisión Negociadora de forma conjunta
- 39. El sistema de clasificación del IV Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General del Estado, se estructura en:**
- A) Áreas funcionales, grupos profesionales y/o especialidades
  - B) Áreas funcionales, categorías profesionales y/o especialidades
  - C) Grupos profesionales, categorías y/o especialidades
  - D) Grupos profesionales, familias profesionales y/o especialidades
- 40. La modificación de la clasificación profesional de determinados colectivos de personal del IV Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General del Estado, podrá ser aprobada por:**
- A) La Comisión Negociadora a propuesta de la Comisión Paritaria
  - B) La Comisión Paritaria tras informe del Ministerio correspondiente
  - C) La Comisión Paritaria a propuesta de la correspondiente Subcomisión Paritaria
  - D) La Comisión Negociadora, a propuesta de la correspondiente Subcomisión Paritaria y previo informe favorable de la Comisión Paritaria

## PARTE ESPECÍFICA

- 41. Para poder saber cómo organizar a los asistentes y las posiciones que ocupan, cómo se clasifican los actos oficiales:**
- A) Actos de carácter general
  - B) Actos de carácter especial
  - C) Actos de carácter general y actos de carácter especial
  - D) Actos de carácter simbólico
- 42. Tendrán el tratamiento de señor/señora (Sr. /Sra.) don/doña (D. /D. <sup>a</sup>) entre otros:**
- A) Presidente de Gobierno, Vicepresidentes del Gobierno, ministros del Gobierno, etc.
  - B) Presidente del Congreso de los Diputados
  - C) Presidente del Senado
  - D) Presidente del Tribunal Constitucional
- 43. ¿Qué es la vexilología?**
- A) Es el estudio de actos protocolarios
  - B) Es la disciplina que estudia las banderas, el simbolismo y el empleo oficial e institucional de las banderas
  - C) Es la disciplina que muestra cómo vestirse
  - D) Es el estudio que ordena las relaciones públicas
- 44. ¿Qué es el protocolo empresarial?**
- A) La ordenación de personas
  - B) La ordenación de espacios
  - C) La ordenación de personas, espacios y una manera de mostrar la filosofía de la empresa
  - D) Saber dirigirse a los clientes
- 45. El vestuario de máxima etiqueta para los hombres es:**
- A) Chaqué
  - B) Esmoquin
  - C) Uniforme
  - D) Frac
- 46. Las principales funciones de la comunicación con los clientes son:**
- A) Función informativa
  - B) Función afectivo-valorativa
  - C) Función informativa, Función afectivo-valorativa, Función reguladora
  - D) Función referencial
- 47. Las funciones de los/as DIRCOM en la empresa de hostelería y turismo:**
- A) Dan a conocer sus hoteles y mejoran la comunicación dentro del mismo
  - B) Dan las órdenes pertinentes
  - C) Dirigen las zonas de pisos
  - D) Decoran el establecimiento
- 48. Los requisitos mínimos para las casas rurales son:**
- A) Contarán con un mínimo de 4 plazas y un máximo de 20
  - B) No hay límite
  - C) Contarán con un mínimo de 2 plazas y un máximo de 10
  - D) Contarán con un mínimo de 4 plazas y un máximo de 30
- 49. Los hoteles rurales se clasifican en categorías que se identifican mediante:**
- A) Llaves
  - B) Estrellas
  - C) Hojas de roble
  - D) Hojas de haya

**50. El área de habitaciones, ¿qué dependencias ocupa?**

- A) Salones, restaurantes y ascensores
- B) Pasillos, offices y habitaciones
- C) Pasillos, offices, escaleras, ascensores de clientes y habitaciones
- D) Pasillos, offices, escaleras, ascensores de servicio y habitaciones

**51. El concepto housekeeping engloba:**

- A) A la gobernanta y su equipo y la actividad que realizan
- B) Un lugar limpio que ayuda asentirse bien
- C) Es un juicio sobre la calidad de un hotel
- D) La limpieza de un edificio

**52. El outsourcing es:**

- A) La productividad del departamento de pisos
- B) El sistema de externalización de servicios
- C) El sistema informático de la empresa
- D) La persona responsable de ese departamento

**53. ¿Cuál es la diferencia entre la lavandería y lencería?**

- A) No hay ninguna diferencia
- B) En la lavandería no trabaja personal femenino
- C) En la lencería se manipula ropa limpia
- D) En la lavandería no se plancha la ropa

**54. El mínimo necesario de ropa, con cambio diario, por habitación con cama de matrimonio es:**

- A) 2 sábanas de matrimonio, 2 fundas de almohada, 2 colcha de matrimonio
- B) 2 sábanas de matrimonio, 2 fundas de almohada, 1 colcha de matrimonio
- C) 4 sábanas de matrimonio, 2 fundas de almohada, 1 colcha de matrimonio
- D) 4 sábanas de matrimonio, 3 fundas de almohada, 1 colcha de matrimonio

**55. La cantidad de habitaciones que limpia una camarera durante la jornada laboral depende de:**

- A) El índice de arreglo que se aplica en ese hotel
- B) La cantidad de habitaciones ocupadas
- C) La cantidad de camareras que trabajen ese día
- D) La cantidad de habitaciones libres

**56. Un hotel tiene 600 habitaciones y un índice de ocupación del 100%. El índice de arreglo para camareros/as en el turno de mañana: 15. El índice de arreglo para camareros/as en el turno de tarde: 50. ¿Cuántos efectivos diarios necesita?**

- A) 42
- B) 50
- C) 52
- D) 60

**57. Un hotel tiene 600 habitaciones y un índice de ocupación del 100%. El índice de arreglo para camareros/as en el turno de mañana: 15. El índice de arreglo para camareros/as en el turno de tarde: 50. ¿Cuántos efectivos semanales necesita?**

- A) 72
- B) 60
- C) 52
- D) 80

- 58. La persona que en un hotel realiza las tareas de apoyo, trabajos en altura, traslado de muebles, se denomina:**
- A) Camarero/a de pisos
  - B) Butler
  - C) Room manager
  - D) Valet
- 59. El marco básico en materia de protección de la salud de los trabajadores es:**
- A) Métodos de trabajos seguros
  - B) La ley de Prevención de Riesgos Laborales
  - C) Formación de personal
  - D) Seguimiento de los accidentes
- 60. En un hotel todo el personal debe conocer:**
- A) El plan de emergencia
  - B) La forma de notificar las averías
  - C) La cantidad de habitaciones ocupadas
  - D) Mantener limpia la zona
- 61. ¿Cuándo en el sistema de gestión y valoración de mercancías, nos referimos al criterio FIFO?**
- A) Primera llegada primera salida
  - B) Primera llegada última salida
  - C) Última llegada primera salida
  - D) Última llegada última salida
- 62. ¿Cuándo en el sistema de gestión y valoración de mercancías, nos referimos al criterio LIFO?**
- A) Primera llegada primera salida
  - B) Primera llegada última salida
  - C) Última llegada primera salida
  - D) Última llegada última salida
- 63. Lo que garantiza que se disponga siempre de cualquier producto es:**
- A) El stock máximo
  - B) El stock mínimo
  - C) El inventario
  - D) Relación con los proveedores
- 64. Para el cálculo de consumos es imprescindible:**
- A) Gestionar bien las compras
  - B) Tener liquidez
  - C) Utilizar los datos del inventario
  - D) Calcular correctamente los stocks
- 65. El tipo de ruedas del carro del/a camarero/a está relacionado con:**
- A) El tipo de suelo por el que tendrá que desplazarse
  - B) El peso que debe soportar
  - C) La altura del carro
  - D) El material de fabricación del carro
- 66. Las llaves maestras se deben identificar:**
- A) Con el piso o zona a la que pertenecen de una forma clara
  - B) No se deben identificar
  - C) Con códigos
  - D) No hay llaves maestras

- 67. El arreglo de una avería de iluminación de una sala de reuniones es parte del:**
- A) Mantenimiento Técnico
  - B) Mantenimiento preventivo
  - C) Mantenimiento legal
  - D) Mantenimiento correctivo
- 68. Tipos de mantenimiento, en un establecimiento para garantizar el buen estado de las instalaciones:**
- A) Preventivo, correctivo
  - B) Descriptivo
  - C) Preventivo, correctivo, técnico-legal
  - D) De detección de averías
- 69. Una habitación esta desbloqueada cuando:**
- A) Esta lista para ser reparada
  - B) Se ha reparado y mantenimiento lo notifica a recepción
  - C) Se ha reparado y se ha limpiado
  - D) Se ha reparado y se ha limpiado y la/el gobernante/a lo notifica a recepción
- 70. ¿Cuál es el estilo de mobiliario que más ha influido en la decoración de los hoteles a lo largo de los años?**
- A) El victoriano
  - B) El señorial
  - C) El neoclásico
  - D) El minimalista
- 71. A que se denomina equipo de descanso en una habitación:**
- A) El conjunto formado por el colchón y su base o somier
  - B) El conjunto formado por el colchón y su base y cabecero
  - C) El conjunto formado por el colchón y su base y mesillas
  - D) El conjunto formado por todos los muebles de la habitación
- 72. En las habitaciones para clientes con discapacidad, deben de cumplir la siguiente normativa:**
- A) Los tiradores de las puertas han de estar a unos 90 cm del suelo y han de tener una anchura mínima de entre 60y 80 cm
  - B) Los tiradores de las puertas han de estar a unos 70 cm del suelo y han de tener una anchura mínima de entre 80y 90 cm
  - C) Los tiradores de las puertas han de estar a unos 90 cm del suelo y han de tener una anchura mínima de entre 80y 90 cm
  - D) Los tiradores de las puertas han de estar a unos 80 cm del suelo y han de tener una anchura mínima de entre 70 y 80 cm
- 73. La medida de una cama "queen size" es de:**
- A) 200x200
  - B) 150x200
  - C) 150x150
  - D) 160x200
- 74. Las fuentes de iluminación de un establecimiento pueden ser:**
- A) Iluminación regulada
  - B) Iluminación forzada
  - C) Iluminación natural e iluminación artificial
  - D) Depende del especialista

**75. Los puntos de luz sobre los elementos de mobiliario que tienen un objetivo relacionado con una necesidad del cliente se conocen como:**

- A) Iluminación primaria
- B) Iluminación general
- C) Iluminación funcional
- D) Iluminación secundaria

**76. El tejido de las cortinas en el hotel por normativa debe ser:**

- A) Ignifugo
- B) Dificilmente inflamable
- C) No inflamable
- D) No hay normativa

**77. Según la norma UNE 23727-90, los materiales textiles se clasifican en:**

- A) M-0, M-1, M-2, M-3, M-4
- B) M-0, M-1, M-2
- C) M-1, M-2, M-3, M-4
- D) No existe esa norma

**78. Para mantener el buen estado de las superficies y materiales, es necesario saber el pH de los productos que se utilizan. Estos productos pueden ser:**

- A) Ácidos, neutros o alcalinos
- B) Ácidos débiles, ácidos fuertes o neutros
- C) Alcalinos fuertes, alcalinos débiles o neutros
- D) Neutros y desengrasantes

**79. Qué significado tiene la palabra "ikebana", en la decoración:**

- A) Dar vida a las flores
- B) Casa de huéspedes en japonés
- C) Recipiente para arreglos florales
- D) Manera de regar las plantas

**80. Las flores se utilizan más:**

- A) Para decorar puntos oscuros
- B) En lugares donde hay luz natural
- C) Para separar ambientes
- D) En lugares donde hay poco mobiliario

#### **PREGUNTAS DE RESERVA DE LA PARTE COMÚN**

**1. Según la Constitución Española de 1978, ¿cuál es el órgano que representa al Gobierno de la Nación en una provincia?**

- A) Subdelegado del Gobierno
- B) Delegado del Gobierno
- C) Presidente de la Diputación
- D) Alcalde

**2. ¿Qué norma regula el régimen jurídico del personal al servicio de las Administraciones Públicas?**

- A) Ley 39/2015, de 1 de octubre
- B) Ley 40/2015, de 1 de octubre
- C) Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre
- D) Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril

3. **¿En qué artículo de la Constitución Española de 1978 está regulado el derecho a la sindicación?**
- A) 14
  - B) 25
  - C) 28
  - D) 38

**PREGUNTAS DE RESERVA DE LA PARTE ESPECÍFICA**

4. **La clasificación de las fibras de los tejidos es:**
- A) Animales, vegetales y sintéticas
  - B) Naturales, artificiales y sintéticas
  - C) Minerales, vegetales y acrílicas
  - D) Poliamidas, poliésteres, naturales
5. **¿A que nos referimos cuando decimos "Show room"?**
- A) Reunión rápida
  - B) Habitación para enseñar
  - C) Persona dedicada al trato con los clientes
  - D) Habitación para dirección
6. **Las normas que afectan a las habitaciones preparadas para clientes con discapacidad son:**
- A) Solamente si el cliente lo solicita
  - B) Depende de la categoría
  - C) Varía según la cadena a la que pertenece el alojamiento
  - D) Obligado cumplimiento

