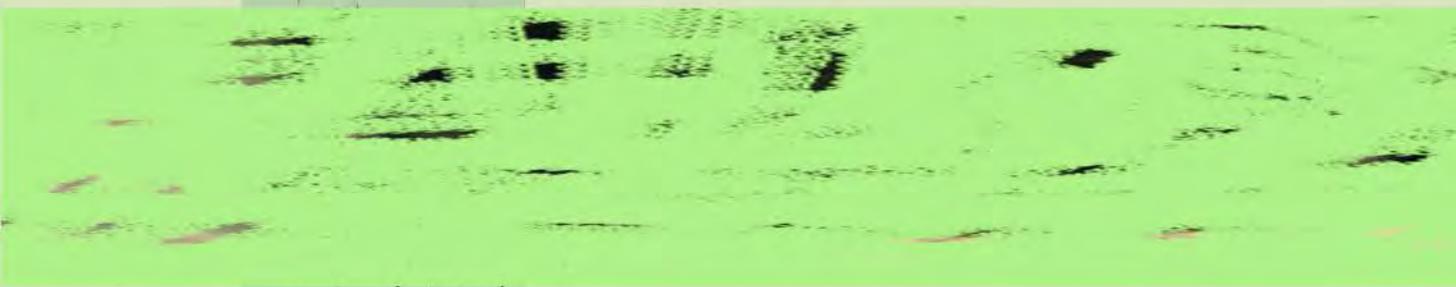


A vertical wooden plank with a large, dark green number 4 on it. The plank has a natural wood grain and some dark spots. The number 4 is a bold, sans-serif font.

4

Centros del Imsero



Para la atención y recuperación de las personas con discapacidad a través de medidas orientadas a procurar una asistencia adecuada y unos tratamientos especializados, el Imserso dispone de la siguiente red de centros:

- Centros de recuperación de personas con discapacidad física (CRMF).
- Centro de Promoción de la Autonomía Personal (CPAP) en Bergondo (A Coruña).
- Centros de atención para personas con discapacidad física (CAMF).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca.
- Centro de Referencia para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal en San Andrés del Rabanedo (León).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias en Burgos.
- Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat).
- Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral en Madrid (Ceadac).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave en Valencia (Creap).
- Centro de Referencia Estatal para Personas con Discapacidad Neurológica en Langreo (Asturias) (Credine).
- Centro de Referencia Estatal de Atención Sociosanitaria para Personas en Situación de Dependencia y sus Familias de Soria (Credef).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas en Situación de Dependencia Intelectual de León (Credei).
- En el ámbito de las direcciones territoriales de Ceuta y Melilla, el Imserso gestiona los centros base y los centros de personas mayores.

4.1. CENTROS DE RECUPERACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL (CPAP/CRMF)

Son centros de ámbito estatal que, partiendo de un enfoque integrado de la rehabilitación, prestan un conjunto de servicios recuperadores de contenido médico-funcional, psico-social y de orientación y formación profesional ocupacional para personas con discapacidad física o sensorial en edad laboral. Dichos servicios se ofrecen en régimen de internado o media pensión, de acuerdo con las circunstancias personales y necesidades e intereses de los beneficiarios.

Por otra parte, el Instituto tiene un convenio de colaboración para la reserva de 35 plazas en régimen de internado y 20 plazas en régimen de media pensión para personas con discapacidad intelectual con la Ciudad Autónoma de Melilla.

El Imserso gestiona 5 CRMF y 1 CPAP que están ubicados en Salamanca, Albacete, Madrid, Lardero (La Rioja), San Fernando (Cádiz) y el CPAP de Bergondo (A Coruña).

A principio de año el total de plazas ofertadas eran de 411 plazas de internado y 160 de media pensión.

Como consecuencia de la situación sanitaria provocada por la pandemia que estamos padeciendo y a fin de cumplir con las normas sanitarias y los protocolos establecidos, la oferta se ha reducido a 345 plazas

de internado y 160 de media pensión. Destacando de, derivado de la aplicación de los protocolos vigentes en cada CCAA los usuarios de media pensión tuvieron que atenderse en circuitos separados de los residentes y en aquellos centros que no se pudo disponer de esta separación tuvieron que ser derivados temporalmente a sus domicilios.

Los datos de ocupación en los centros, de media en 2020, han sido los que se muestran en la tabla siguiente:

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS DISPONIBLES (*)		INDICE MEDIO DE OCUPACIÓN 2020 DE PLAZAS RESIDENCIALES
CPAP DE BERGONDO (A Coruña)	75 R	30 MP	95,30 %
CRMF Albacete	80 R	20 MP	49,90 %
CRMF Lardero (La Rioja)	50 R	20 MP	45,91 %
CRMF Salamanca	48 R	20 MP	60,11 %
CRMF San Fernando (Cádiz)	33 R	35 MP	77,78 %
CRMF Madrid	59 R	35 MP	0 %

Nota: El índice de ocupación se ha calculado sobre la base a las plazas ocupadas de residentes (se incluyen las reservas de plazas y no se contabilizan las medias pensiones).

(*) R – Residencia
MP – Media pensión

FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actividad de formación se encuadra en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (P.O.I.S.E.S.) aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo. La vigencia para poder realizar actuaciones dentro de este programa se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2023.

La Formación Profesional Ocupacional se realiza en el Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo y los Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física y/o Sensorial de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca y San Fernando.

El Fondo Social Europeo cofinancia los cursos que se ponen en marcha anualmente y que tienen como objetivo una formación que posibilite la inserción laboral de los usuarios y usuarias de estos centros. Además, en el marco del programa operativo, el FSE cofinancia servicios, entre los que se encuentran los Servicios de orientación para el empleo que intentan llevar a cabo tareas de intermediación laboral entre las empresas que ofertan puestos de trabajo y las personas usuarias de los centros.

En cuanto a las actividades formativas, cada vez existe un mayor empeño en poner en marcha una serie de cursos, siempre y cuando las personas reúnan los requisitos, que formen parte del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y que conlleven la acreditación de una serie de competencia clave para la obtención de Certificados de Profesionalidad.

En el año 2020 se programaron una serie de actividades formativas que no han concluido en su totalidad, debido a la situación que la COVID-19 ha supuesto en el funcionamiento habitual de los centros.

Inicialmente se programaron 78 cursos para 359 alumnos y con una duración media de 600 horas cada curso.

Los datos que aparecen en el cuadro siguiente están referidos a las actividades que comenzaron y finalizaron durante el ejercicio 2020:

CENTROS	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
CRMF Albacete	20	2	21.640,00€
CPAP Bergondo (A Coruña)	113	15	147.116,00€
CRMF Lardero (La Rioja)	-----	-----	-----
CRMF Madrid	6	1	49.000,00€
CRMF Salamanca	54	7	139.459,21€
CRMF San Fernando (Cádiz)	114	9	199.092,91€
TOTAL	307	34	556.308,12€

El coste de los cursos incluye: gastos de profesorado, gastos de organización y material.

Además de la formación profesional ocupacional, se llevan a cabo otras actividades tales como:

- Orientación laboral y para la formación y el empleo: primeras entrevistas, entrevistas de reorientación, tutorías individuales, bolsa de empleo. Se incluye en esta actuación el asesoramiento laboral y profesional sobre distintas ocupaciones, sectores productivos del mundo de la empresa y acceso a sus vías de inserción laboral.
- Formación encaminada a la integración laboral: técnicas de búsqueda de empleo, adquisición de habilidades sociales, formación básica, formación profesional ocupacional y prácticas en empresas.
- Inserción laboral: Servicios de integración laboral (SIL) cuyos profesionales realizan:
 - Creación y mantenimiento de bolsas de empleo para alumnos y exalumnos de los centros.
 - Asesorar y preparar a los candidatos para las entrevistas de trabajo.
 - Orientación y selección de alumnos de acuerdo con los requisitos exigidos en las ofertas de empleo.
 - Intermediación y acompañamiento en la inserción laboral.
 - Seguimiento de las contrataciones.
 - Difusión y divulgación.

SENSIBILIZACIÓN, ESTUDIOS Y SEMINARIOS

Actuaciones específicas para dar a conocer la dificultad de las personas con discapacidad a la hora de integrarse en el mercado laboral y superar las reticencias de los agentes sociales de cara a su contratación. Dentro de este apartado y a pesar de las dificultades, durante el año 2020, se han realizado las siguientes actividades:

- **CRMF DE ALBACETE**
 - 21 de diciembre de 2020: Taller de adaptación de juguetes y fabricación de pulsadores.

■ CPAP DE BERGONDO

- 13 de febrero de 2020: Publicación en el B.O.E. del convenio entre el Imserso y la Universidad de A Coruña, para la realización de prácticas académicas externas.
- 21 de febrero de 2020: Publicación en el B.O.E. de los siguientes convenios:
 - Convenio entre el Imserso y Barreiros Gestión para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
 - Convenio entre el Imserso y Emprego Social, S.L. para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
 - Convenio entre el Imserso y Fundación Ronsel para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
 - Convenio entre el Imserso y la Comunidad de Propietarios de Bergondo para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
- 24 de febrero de 2020: Publicación en el B.O.E. del convenio entre el Imserso y la Iniciativa Social Emprendedora de Reciclaje Textil de Galicia, S.L. para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
- 2 de marzo de 2020; Publicación en el B.O.E. del convenio entre el Imserso y ATI Sistemas, S.L. para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
- 18 de marzo de 2020: Publicación en el B.O.E.
 - Convenio ente el Imserso y el Ayuntamiento de Bergondo para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
 - Convenio entre el Imserso y el Ayuntamiento de Sada para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
- 19 de junio de 2020: Publicación en el B.O.E. de dos convenios.
 - Convenio entre el Imserso y el Ayuntamiento de Cambre para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.
 - Convenio entre el Imserso y el Ayuntamiento de Paderne para la realización de prácticas formativas de los alumnos del CPAP de Bergondo.

■ CRMF DE MADRID

- 23 de abril de 2020: Celebración del Día del Libro con las actividades que la subcomisión de cultura del centro adaptó a la situación de confinamiento.
- 3 de diciembre de 2020: actos organizados en el CRMF de Madrid con motivo del “Día Internacional de la Discapacidad”.

■ CRMF DE SALAMANCA

- 6 de febrero de 2020: charla sobre ciberseguridad en el CRMF de Salamanca.
- 3 de diciembre de 2020: celebración del día internacional de la discapacidad.

■ CRMF DE SAN FERNANDO

- 31 de enero de 2020: publicación en el B.O.E. del convenio celebrado entre el Imserso y el centro de trabajo FEGADI, para la realización de prácticas formativas del alumnado del CRMF de San Fernando.
- 31 de enero de 2020: charla sobre motivación y deporte en el CRMF de San Fernando, impartida por el entrenador de baloncesto José Manuel López Navarro.

- 28 de febrero de 2020: conmemoración del Día de Andalucía en el CRMF DE San Fernando.
- 30 de noviembre de 2020: puesta en marcha de la IX Edición del concurso fotográfico “Muéstrame tu Mirada.”
- 3 de diciembre de 2020: jornada de convivencia on line en el CRMF de San Fernando con motivo de la celebración del Día Internacional de las personas con discapacidad.
- 17 de diciembre de 2020: jornada telemática de final de curso 2020 en el CRMF de San Fernando y entrega de premios del concurso “Muéstrame tu Mirada”.

Todas estas actuaciones tienen en consideración las prioridades transversales establecidas por la Comisión Europea:

- Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Sociedad de la información.
- Protección del medio ambiente.

4.2. CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CAMF)

Son centros de ámbito estatal destinados a la atención integral, en régimen de internado y media pensión de aquellas personas con discapacidad física que, careciendo de posibilidades razonables de recuperación profesional a consecuencia de la gravedad de su discapacidad, encuentran serias dificultades para conseguir una integración laboral y para ser atendidos en sus necesidades básicas de las actividades de la vida diaria en régimen familiar o domiciliario.

El Imserso gestiona 5 CAMF que se encuentran en Leganés (Madrid), Guadalajara, Ferrol (A Coruña), Alcuéscar (Cáceres) y Pozoblanco (Córdoba).

La oferta de plazas es de 558 de internado y 48 de media pensión.

La situación sanitaria provocada por la COVID-19, ha afectado el normal funcionamiento de los servicios que se prestan en los centros y especialmente a los que se ofrecen a los beneficiarios de una plaza de media pensión. Destacando de, derivado de la aplicación de los protocolos vigentes en cada CCAA los usuarios de media pensión tuvieron que atenderse en circuitos separados de los residentes y en aquellos centros que no se pudo disponer de esta separación tuvieron que ser derivados temporalmente a sus domicilios.

Los datos que se muestran son los recogidos de media en 2020.

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS DISPONIBLES (*)		INDICE MEDIO DE OCUPACIÓN 2020 DE PLAZAS RESIDENCIALES
CAMF de Alcuéscar (Cáceres)	118 R	2 MP	76,89 %
CAMF de Leganés (Madrid)	112 R	25 MP	78,57 %
CAMF Pozoblanco (Córdoba)	106 R	1 MP	92,07 %
CAMF Ferrol (La Coruña)	110 R	10 MP	87,03 %
CAMF Guadalajara	112 R	10 MP	76,54 %

4.3. CENTROS BASE

El Imserso gestiona los centros base de Ceuta y Melilla en los que se desarrolla, fundamentalmente, un programa de atención básica a personas con discapacidad, consistente en la prestación de servicios de información, diagnóstico, valoración y calificación de las personas afectadas de una minusvalía física, psíquica o sensorial, elaboración de programas individuales de recuperación y tratamientos básicos en régimen ambulatorio.

FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actuación forma parte de las operaciones formativas en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Durante el año 2020 el Centro Base de Melilla no ha puesto en marcha ninguna actividad formativa por la complicada situación que ha generado la COVID-19, pero ya ha solicitado la actividad formativa para el ejercicio 2021.

En el caso de Ceuta, se ha vuelto a poner en marcha el aula de apoyo a la integración laboral, que comenzó en el año 2018 y que continúa vigente actualmente. Se trata de un servicio que se presta a las personas en edad laboral que acuden al Centro Base y que necesitan orientación laboral. El coste de esta actuación, cofinanciada por el FSE es inicialmente de 139.524,00€.

4.4. CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL (CRE)

NATURALEZA Y FINALIDAD

En el marco del sistema para la autonomía y atención a la dependencia tienen la consideración de centros de referencia estatal, los centros de servicios sociales de titularidad pública y carácter singular, creados y gestionados bien directamente por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, o en colaboración con otra administración o entidad pública o privada, con el fin de promover en todos los territorios del Estado la mejora de la calidad y la eficacia de los recursos (centros, servicios, programas, métodos, etc.) dirigidos a un sector de población de personas con discapacidad y/o de personas mayores en situación o en riesgo de dependencia con el objeto de servir de referencia para todos los recursos del Estado en la materia objeto de su especialización.

A tal fin, los centros de referencia estatal, que podrán disponer de servicios de atención directa o dedicarse exclusivamente a la gestión del conocimiento sobre una materia concreta, podrán desarrollar cometidos de:

- Centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados en una materia o en un sector determinado de personas en situación dependencia o discapacidad o en riesgo de dichas situaciones.
- Centro de alta especialización en el desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a personas mayores y/o personas con discapacidad en situación o en riesgo de dependencia y/o discapacidad.

FUNCIONES DE REFERENCIA

- Recopilación, análisis y difusión de datos, informaciones y conocimientos sobre las personas con dependencia o la materia en la están especializados.
- Fomento y desarrollo de estudios e investigaciones sobre estos colectivos o materias.
- Impulso, programación e impartición de acciones de formación y de cualificación de profesionales y personal cuidador.
- Desarrollo y validación de programas innovadores y de métodos y técnicas de intervención en atención socio sanitaria a las personas en situación de dependencia de su especialización.
- Promoción y desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención a las personas de su especialización de acuerdo con el catálogo de servicios de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.
- Colaboración con familias, grupos y asociaciones a través de acciones de información, asesoramiento, formación y apoyo.
- Impulso de planes de mejora de la calidad y desarrollo de criterios comunes de acreditación y de evaluación de centros, programas y servicios.
- Asesoría técnica en materias de su especialización a otras administraciones y entidades públicas relacionadas con el sector, a profesionales, iniciativa social con o sin fin de lucro, asociaciones o a cualquier otra institución que trabaje en el sector.
- Cualesquiera otras funciones que en materias de su especialidad que les sean encomendadas por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 o por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Los Centros de Referencia Estatal en funcionamiento son:

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS (CEPAT)

El Ceapat es un centro de referencia del Imserso, cuya misión es hacer efectivos los derechos y dignidad de las personas con discapacidad y personas mayores, a través de la accesibilidad integral, los productos y tecnologías de apoyo y el diseño pensado para todas las personas. Fue creado mediante Orden Ministerial de 7 de abril de 1989.

Cuenta con delegaciones en los CRMF de Albacete, San Fernando (Cádiz), Salamanca y Lardero (La Rioja), y ha promovido la Red de Centros de Información en Productos de Apoyo, Foro iProA.

Se coordina estrechamente con el Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ciapat), en Argentina, en colaboración con la OISS (Organización Iberoamericana de Seguridad Social).

El Ceapat cuenta con el Certificado de Calidad en Servicios, según la norma UNE EN ISO 9001 y el Certificado de Accesibilidad Universal según la norma UNE 170001:2, habiendo ampliado su ámbito de aplicación como Centro de Referencia Estatal.

El año 2020 ha estado marcado por la pandemia del COVID-19 que nos obligó a cerrar o a restringir la atención al público presencial durante todo el estado de alarma. Para cumplir las medidas de prevención sanitaria de obligado cumplimiento se tomó la decisión de cerrar durante todo el año las visitas a la exposición al Ceapat. Esta decisión se refleja en la reducción del 80% respecto al 2019 del número de personas que visitaron la exposición de productos de apoyo.

También se suprimió la atención al público presencial desde el inicio del estado de alarma hasta el mes de agosto. A partir de septiembre el asesoramiento se ofrece en línea cuando es posible hacerlo de esta forma y presencialmente con cita previa.

La pandemia impidió también la organización de las Jornadas Internacionales del Ceapat, antes llamadas Semanas de Puertas de Abiertas del Ceapat, celebradas anualmente desde 1995. Los objetivos de estos eventos son sensibilizar a las administraciones públicas, empresas privadas y sociedad en general sobre la importancia de la Accesibilidad y el Diseño para Todos para nuestra calidad de vida y autonomía en todas las etapas de la vida, también dar a conocer los avances realizados en estos ámbitos en los diferentes sectores económicos. Tampoco se hizo ningún acto presencial en el centro que implicara atención al público.

La demanda de adaptaciones 3D, de juguetes u otros productos, se redujo en un 66% por el cierre de los colegios y por la disminución del consumo y la actividad económica en general.

Por otro lado, gracias a la implantación del teletrabajo se avanzó en la inclusión de nuevos productos de apoyo en el Catálogo de Productos de Apoyo disponible en línea. Se agregaron 2.646 nuevos productos, que representa un 125% más que en años anteriores.

Asimismo gracias al incremento del uso de las plataformas para hacer reuniones y conferencias en línea, los profesionales del Ceapat participaron como ponentes en distintos eventos y cursos de formación. Esto resultó en un incremento del 123% de personas, en total 6.055, que han escuchado una conferencia o han participado en una formación con profesionales del Ceapat.

SERVICIOS DE REFERENCIA	
ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO EN PRODUCTOS DE APOYO Y DISEÑO PARA TODOS	
Informaciones atendidas	316
Asesoramientos técnicos y fichas en base de datos	2.593
Informes técnicos y evaluaciones	9
ÁREA DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECA	
Documentos recibidos y clasificados	902
Préstamos	50
Consultas en sala	58
Información y documentación atendidas, informes técnicos y web	103
ÁREA DE ARQUITECTURA ACCESIBLE	
Informaciones	132
Asesoramientos técnicos y fichas en base de datos	128
Informes técnicos y estudios de mejora de la accesibilidad	53
ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PROGRAMAS DE I+D+I	
Informaciones	58
Asesoramientos y fichas en base de datos	92
Informes técnicos y adaptaciones	154
EXPOSICIÓN PERMANENTE CEAPAT/ESTANDS	
Visitas a la exposición de productos de apoyo y tecnologías accesibles/estands	379

INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES		
Cursos y conferencias nacionales-internacionales impartidas		39
Documentos, entrevistas y artículos publicados en revistas especializadas		20
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN		
Nº de actividades en grupos, redes, foros de trabajo cooperativo		
	Nacional	94
	Internacional	63
Nº de reuniones con otros organismos, empresas y profesionales		
	Nacional	100
	Internacional	28
Nº de colaboraciones y actividades externas de interés		
Microproyectos		8
Acuerdos de colaboración vigentes		7

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES

Cursos y conferencias nacionales-internacionales impartidas

- Ponencia “Accesibilidad urbana en el proyecto de ciudades amigables con las personas mayores”. Encuentro de la Asociación Progresista de Ciudad Amigable con los Mayores de Pozuelo.
- Ponencias (2): "Comprender la ciudad", Curso "Urbanismo y Accesibilidad: Supresión de barreras arquitectónicas". Ayuntamiento de Madrid.
- Ponencia “El Ceapat: aplicaciones a la salud y la autonomía personal. Reflexiones hacia la actividad física y el deporte”. Curso CEDI. Universidad Politécnica de Madrid.
- Comunicación “Tecnologías de apoyo y accesibilidad para la autonomía y la participación”. Máster de “Atención Sociosanitaria a la Dependencia”. Universidad de Valencia.
- Moderación de la Mesa "Novedades tecnológicas, mantenimiento del vehículo y de la vía para una conducción segura". Desayunos “Seguros sobre Ruedas”, organizados por Aspaym.
- Ponencias (2) en la Mesa “Actuaciones que promueven la Accesibilidad Universal en las ciudades que fomentan la participación de las personas mayores”. Jornada técnica. Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.
- Ponencia “Criterios para elegir una vivienda accesible”. Curso de Accesibilidad. Real Patronato-Fundación ACS.
- Ponencia “Educación Inclusiva”. Maker Faire Galicia.
- Ponencia “Tecnologías para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo”. Jornada sobre “Tecnología centrada en la persona”. Plena Inclusión.
- Ponencia "Introducción a la accesibilidad cognitiva". Jornada “La importancia de la accesibilidad cognitiva en la sociedad”. Oacex Extremadura.
- Ponencia: “Conocimiento y aplic. de tecnol. de soporte para comunicación, acceso al ordenador, movilidad, juego y control del entorno”. Máster universitario en “Avances en neuro-rehabilitación”. Escuelas Gimbernat Cantabria.
- Ponencia en la Mesa sobre “Accesibilidad y Arquitectura”. Plan de Formación sobre Accesibilidad y Arquitectura. Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid y Fundación ONCE.
- Ponencia “Accesibilidad cognitiva”. Jornada de Presentación del “Informe sobre la situación de la educación en España”. Comité de seguimiento de la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad.
- Moderación de bloque de Ponencias sobre Accesibilidad. VI Congreso de Ciudades Inteligentes.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES

Cursos y conferencias nacionales-internacionales impartidas

- Ponencia “La investigación e innovación al servicio de la mejora de la calidad de vida”. Curso de verano "Discapacidad y educación superior". Universidad de Castilla-La Mancha.
- Ponencia “Accesibilidad y tecnología de apoyo para la participación y la comunicación en el proyecto de la OMS “Ciudades Amigables con las personas mayores”. Curso Aecid-Imserso.
- Ponencia “Tecnologías asistivas”. Curso “Tecnología Asistiva”. Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência. São Paulo, Brasil.
- Ponencias (8). Curso “Accesibilidad, Discapacidad e Integración”. Servicio de Formación de la Comunidad de Madrid para técnicos municipales.
- Comunicación sobre “Accesibilidad en la evacuación en situaciones de emergencia: Seguridad frente al fuego en las viviendas”. Serie “Aperitivos online”. Fundación Once.
- Ponencia “Espacios y equipamientos: Instalaciones, infraestructuras y accesibilidad en los centros y servicios sanitarios”. Máster sobre “Dirección y Gestión de Centros Sociales y Sociosanitarios”.
- Ponencia “Intervención en trastornos emocionales y de conducta asociados al daño cerebral: Accesibilidad cognitiva y tecnología de apoyo”. Magister online en Neuropsicología. Universidad Complutense de Madrid.
- Presentación “Misión, objetivos y servicios del Ceapat-Imserso”. Sesión formativa para Responsables de Servicios Sociales de países iberoamericanos. Organización Iberoamericana de Seguridad Social.
- Ponencia “Productos de apoyo en la vivienda”. Curso de Postgrado de “Accesibilidad y Diseño para Todos”. Universitat Internacional de Catalunya.
- Ponencia “Tecnologías para la Educación”. Sesión de formación de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid.
- Conferencia inaugural sobre “Accesibilidad Universal”. II Jornadas de Accesibilidad Universal. Ayuntamiento de Salamanca.
- Ponencia “Accesibilidad universal, Diseño para todos y Productos de Apoyo”. Curso "Diseño de Itinerarios para la inserción". Universidad Complutense de Madrid.
- Presentación sobre “Accesibilidad en las viviendas: Viviendas para toda la vida”. Proyecto “Urbanismo, Transporte, Arquitectura, Interiorismo y Comunicación (UTAIT)”. Real Patronato sobre Discapacidad.
- Ponencia “Accesibilidad cognitiva”. Curso del Grupo de Accesibilidad en Museos. Museo Drassanes, Barcelona.
- Ponencia “Accesibilidad cognitiva”. Curso del Consorcio de Educación de Barcelona (Generalitat/Ayuntamiento).
- Ponencia “Accesibilidad cognitiva”. Curso del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad de Barcelona.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES

Entrevistas, artículos y documentos (publicaciones, videos, audios, etc.)

- Documento. “Tecnología NFC para el diseño de actividades básicas de apoyo al aprendizaje del lenguaje pictográfico y la lectura”.
- Documento. "Accesibilidad y tecnología de apoyo para la comunicación y la participación en el proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores".
- Documento. “Actuaciones que promueven la accesibilidad universal: accesibilidad y tecnología de apoyo para la comunicación y la participación en ciudades amigables”.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES**Entrevistas, artículos y documentos (publicaciones, videos, audios, etc.)**

- Documento. "Manual estudios de accesibilidad 2019".
- Documento. "ACCETRANS Acercándonos a la accesibilidad universal en el transporte en taxi y VTC".
- Documento. "Accesibilidad cognitiva y tecnología de apoyo".
- Documento. "Intervención en trastornos emocionales y de conducta asociados al daño cerebral. Tecnología de apoyo y rehabilitación".
- Documento. Vídeo sobre el Ceapat para los Premios "Cuarto Pilar" del IASS del Gobierno de Aragón.
- Documento. Vídeo "El Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA) en el SXXI".
- Artículo. "Productos de apoyo para personas con baja visión: Filtros selectivos"
- Artículo. "Tecnologías de apoyo y accesibilidad para la autonomía y la participación".
- Artículo. "Reconocimiento de la labor de Dimas Martín en la mejora de la accesibilidad".
- Artículo. "Tecnología para la salud mental".
- Artículo. "Lectura Fácil y prospectos de medicamentos".
- Artículos de inclusión de entradas informativas en el Blog del Ceapat sobre Sillas de Ruedas.
- Entrevista. "Adaptación de vivienda".
- Boletín Ceapat: Números 97, 98 y 99 (2020).

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES NACIONALES**DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN****En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales**

- Participación en el Grupo de Accesibilidad Cognitiva al Transporte. Estudio de la accesibilidad cognitiva en Renfe.
- Participación en el Foro de "Movilidad Sostenible" en el eje UAM-Sierra de Guadarrama. Experiencias y buenas prácticas en materia de movilidad sostenible, urbana, interurbana e inclusiva.
- Elaboración de informes y propuestas de mejora en desarrollo del Acuerdo para la mejora de la accesibilidad en las viviendas de las personas mayores de la Sierra Norte de Madrid.
- Colaboración, asesoramiento técnico y elaboración de publicaciones en la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la OMS.
- Asesoramiento, acompañamiento y creación de Grupos de Trabajo en el proceso de mejora de la accesibilidad cognitiva y la señalización en los Centros de Referencia Estatal Credei (León) y Credef (Soria).
- Colaboración en materia de accesibilidad con el Instituto Torroja de Ciencias de la Construcción (CSIF).
- Participación en los trabajos de la Subcomisión de Accesibilidad Cognitiva del Cermi para la elaboración de documentos sobre el tema.
- Participación en los trabajos de la Comisión de Accesibilidad de la Comunidad de Madrid.
- Participación en los trabajos y puesta en marcha de la página web del Grupo de Accesibilidad del Colegio de Arquitectos Técnicos de Madrid (COAAT).
- Participación en los trabajos de creación, diseño de estrategias y elaboración de guías y documentos del Grupo Urbanismo, Transporte, Arquitectura, Interiorismo y Comunicación (UTAIT) de Accesibilidad en la Vivienda.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES NACIONALES

DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

- Trabajos de desarrollo del Acuerdo con el Grupo de Acción Local Sierra de la Demanda (Burgos), para la implantación de una Estrategia sobre Viviendas Accesibles.
- Colaboración con los Grupos de Trabajo Mitma y Mosa en la preparación del Proyecto de Ley de Derecho a la vivienda.
- Participación en la elaboración de documentación para el Proyecto de Seguridad y Salud de trabajadores con discapacidad, del INSHT.
- Presentación del Proyecto Vehículo Autónomo Accesible para facilitar la Movilidad de las Personas Mayores en el entorno rural.
- Asesoramiento al Grupo de Trabajo de Accesibilidad del Ayuntamiento de Madrid para la elaboración del “Pacto Cibeles”.
- Participación en los trabajos del Grupo de Accesibilidad del Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid (COAM).
- Presentación de los contenidos del estudio sobre la Accesibilidad en los Estadios de Fútbol.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Móstoles para la elaboración del estudio de replicación de su Programa de Mejora de la Accesibilidad Cognitiva.
- Colaboración con la Empresa de Transporte Municipal de Barcelona (TMB) para la mejora de la Accesibilidad Cognitiva.
- Colaboración con Fundación Once para la preparación de la guía “Arquitectura efímera y accesibilidad”.

Normalización y normativa técnica. Participación en Comités y Grupos de Trabajo de Normalización (Significado siglas: CTN (Comité técnico nacional) / SC (Subcomité) / TC (Comité técnico) / TG (Grupo de trabajo))

- Participación en los trabajos del Grupo Espejo español del Comité internacional ISO TC 59/SC17. Seguimiento para la revisión de la Norma ISO 21542 Accesibilidad en el entorno construido.
- Participación en Grupo Espejo español del Mandato M420 de la Comisión Europea. Proyecto de Norma Europea prEn 17210 Accesibilidad del entorno construido. Requisitos funcionales.
- Coordinación de los trabajos del Comité CTN 41/SC7 para la propuesta de lanzamiento de la Norma española UNE 41531 IN Patrimonio accesible, como Norma Internacional ISO.
- Participación en los trabajos de desarrollo de la normativa técnica del Comité CTN71/SC42 Inteligencia Artificial y Big Data. Revisión de los proyectos en marcha y participación en el desarrollo de los Seminarios web.
- Participación en los trabajos de desarrollo de la normativa técnica del Grupo CTN 153/GT1 Lectura Fácil.
- Participación en los trabajos del Grupo CTN 170/GT4. Revisión de la Norma UNE 170002 Requisitos de accesibilidad para la rotulación.
- Participación en las actividades de normalización del Grupo CTN 178/SC5/GT7 Destinos turísticos inteligentes. Normalización sobre Semántica e indicadores DTI.
- Participación en los trabajos de desarrollo de la normativa técnica del Comité CTN 219 Vehículos eléctricos de movilidad urbana. Preparación de la Reunión internacional del Comité IEC TC 125 Personal e-transporters.
- Participación en el Grupo Espejo español del Grupo ISO TC 228/WG14. Coordinación de la Reunión internacional para la elaboración de la Norma sobre Turismo accesible.
- Participación en la reunión anual de trabajo de Presidentes y Secretarios de Comités UNE.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES INTERNACIONALES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

- Colaboración en actividades de formación con la Universidad Católica de Chile.
- Colaboración con el Jurado del Premio europeo “Accessible Cities Award”.
- Colaboración y participación en la Plataforma para la Accesibilidad en Medios Audiovisuales (LEAD ME). Traducción y resumen del documento en inglés sobre los contenidos de la acción COST.
- Participación en el Grupo de Trabajo Cognitive and Learning Disabilities Accessibility Task Force (Coga TF), Accessible Platform Architectures Working Group and the Accessibility Guidelines Working Group. Revisión del documento "Making Content Usable for People with Cognitive and Learning Disabilities".
- Colaboración con la Dirección General de Políticas de Discapacidad para responder a la encuesta de la Comisión Europea sobre Tecnología de Asistencia.
- Participación en la encuesta para terapeutas ocupacionales sobre Impresión 3D, de la Universidad de Tilburg (Países Bajos).

Normalización y normativa técnica. Participación en Comités y Grupos de Trabajo de Normalización (Significado siglas: CTN (Comité técnico nacional) / SC (Subcomité) / TC (Comité técnico) / TG (Grupo de trabajo))

Normalización Europea (CEN, CENELEC y Mandatos europeos)

- Participación en los trabajos del Mandato de la Comisión Europea Mandate M/420 Accessibility of the build environment.
- Participación en los trabajos del Comité CEN-CENELEC JTC 10 y del Grupo CEN TC 10/WG7 Ascensores accesibles. Revisión de la Norma Europea EN 81-70 de Ascensores accesibles.
- Participación en los trabajos del Comité CEN-CLC/JTC 11 sobre la Norma EN 17210 Accessibility and usability of the built environment. Functional requirements.

Normalización Internacional (ISO)

- Participación en el Grupo ISO/IEC JTC 1/SC35/WG5. Revisión de la Norma ISO/WD 23859-1 Information technology. User interfaces. Guidance on making written text easy to read and easy to understand (Lectura Fácil).
- Participación en los trabajos de normalización de los Grupos ISO TC 59/SC16/TG Fire Safety, ISO TC 59/SC16/TG Lifts, e ISO TC 59/SC16/TG Housing.
- Participación en los trabajos del Grupo ISO TC 59/SC16/WG1 Accessibility and usability of the built environment. Coordinación, revisión y seguimiento internacional de la Norma ISO FDIS 21542.
- Participación en la Reunión extraordinaria del Comité y Subcomités de ISO TC 59/AG1 (Advisory Group).
- Participación en los trabajos del Grupo ISO TC 173/WG10. Revisión de la Norma ISO/WD 21801-2 Cognitive accessibility.
- Participación en el Comité Técnico de Normalización sobre Envejecimiento. Revisión del documento “ISO/CD 23623 Framework for Dementia. Inclusive communities”.
- Seguimiento en el Grupo ISO TC 228/WG14 de los trabajos de desarrollo de la Norma ISO 21902 Accessible Tourism.
- Participación en el Comité conjunto ISO-CEN TC 293 NWIP. Revisión de los documentos “21801 Cognitive accessibility. General guidelines” y “21802 Guidelines on cognitive accessibility. Daily time management”.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**Colaboraciones y actividades externas de interés**

- Informe de Propuestas al Proyecto de Reglamento sobre las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los bienes y servicios a disposición del público.
- Informe de Aportaciones para la elaboración del II Plan Nacional de Accesibilidad.
- Informe de Aportaciones al Proyecto de Ley de Derecho a la Vivienda, en colaboración con el Grupo UTAIT.
- Informe de presentación de Alegaciones y Aportaciones a la consulta pública de la sexta revisión del Manual de Reformas de Vehículos.
- Participación en los "Desayunos seguros sobre ruedas", organizados por Aspaym.
- Seguimiento y revisión de las nuevas implementaciones en el Catálogo de Productos de Apoyo del Ceapat.
- Planificación de colaboraciones con el Centro de Autonomía Personal (Ciapat), de la Oiss en Argentina.
- Inclusión en el Repositorio Slideshare de 30 documentos publicados por el Ceapat.
- Valoración de la Aplicación y el sitio web del Proyecto SIT, de la Universidad Rovira i Virgili.
- Revisión del documento "Diez claves psicosociales para fomentar la autonomía de las personas mayores", del Foro LIDEA.
- Colaboración en la recogida de datos del cuestionario sobre accesibilidad en videojuegos distribuido por la Universidad Autónoma de Barcelona, y en la preparación de información para difusión periodística del proyecto.
- Participación en los trabajos de la Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal (Asepau), en la organización del Encuentro "Conversaciones Asepau" y en la organización de la Sesión de Debate "La utilización del Símbolo internacional de Accesibilidad en el Siglo XXI".
- Reuniones, trabajos y actividades para la elaboración de documentación sobre Accesibilidad Cognitiva y COVID-19.
- Participación en el Proyecto piloto de Tecnologías para la Autonomía, de la entidad Plena Inclusión.
- Elaboración, en colaboración con el Imserso, de contenidos para el curso Imserso-Aecid "Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores", edición julio 2020.
- Participación en la valoración de la "Herramienta de evaluación de juguetes TUET".
- Informe para respuesta a Pregunta Parlamentaria sobre la Proposición No de Ley sobre Uso de Tecnologías y Sistemas por las Personas Mayores en su domicilio, especialmente en casos de pandemia.
- Informe para respuesta a Pregunta Parlamentaria sobre la Proposición No de Ley para el impulso de una Estrategia de Inclusión de las Personas Mayores en la Sociedad de la Información.
- Informe para respuesta a 4 Preguntas Parlamentarias sobre Actuaciones realizadas en materia de Accesibilidad Cognitiva y Trastornos del Espectro Autista (TEA).
- Informe para respuesta a Pregunta Parlamentaria sobre Actuaciones realizadas sobre Accesibilidad y Diseño Inclusivo en la construcción.
- Informe para respuesta a Pregunta Parlamentaria sobre Actuaciones realizadas para la Mejora de la Accesibilidad en el Transporte en los núcleos rurales.
- Informe para respuesta a Pregunta Parlamentaria sobre Actuaciones para la Promoción de

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**Colaboraciones y actividades externas de interés**

Productos Innovadores para la permanencia de personas mayores en sus domicilios.

- Informe para respuesta a Pregunta Parlamentaria sobre Actuaciones necesarias para que en la Implantación de las Nuevas Tecnologías y la IA se evite la brecha digital para las personas con discapacidad y personas mayores.
- Participación en el I Congreso online sobre Movilidad Urbana Sostenible (COMUS2020).
- Participación en el evento online sobre “ADAS y tecnología en un entorno de movilidad especial. Vehículo Autónomo”.
- Participación en el evento digital “Metro de Madrid. Medidas de seguridad y accesibilidad ante la COVID-19”.
- Participación de los en los eventos online sobre “Inteligencia Artificial e Inclusión Social” y “Estrategias para una Inteligencia Artificial Inclusiva”.
- Asistencia y participación en Videoconferencia “Medidas urgentes para la reconducción del urbanismo en el Ayuntamiento de Madrid. Colegio de Arquitectos Técnicos de Madrid (COAATM).
- Asistencia y participación en Videoconferencia “Nuevas exigencias del Código Técnico de la Edificación hacia la demanda cero”. Colegio de Arquitectos Técnicos de Madrid (COAATM).
- Asistencia y participación en el Webinar “Vivienda post COVID-19”.
- Participación en los trabajos del Comité Técnico para la organización del VI Congreso Ciudades Inteligentes.
- Colaboración con el Colegio Profesional de Logopedas de Madrid y la Asociación Futuros Logopedas de la Universidad Complutense de Madrid, para la realización de la encuesta “Logopeda, ¿Cómo te ves? ¿Cómo te ven?”.
- Colaboración en el testeo del servicio "My own voice", de la empresa Acapela.
- Traducción de los menús de la aplicación "Asistente de voz" para IOS, para su disponibilidad en castellano y mejora de su accesibilidad.
- Colaboración con la empresa OxiFrame para difusión de experiencias y productos de realidad virtual (virTEA).
- Colaboración con la Asociación Achalay para la formación laboral y la utilización de productos de apoyo de alumnos con discapacidad intelectual.
- Revisión del Informe de la empresa ALSA sobre “Mejoras de la accesibilidad en los diferentes modelos de autobuses”. Informe a partir de las experiencias de asesoramiento realizadas en el Ceapat.

RELACIÓN DE MICROPROYECTOS

- “BasiCA”: Preguntas frecuentes en comunicación aumentativa y alternativa.
- “Tecnorganic”: Tecnología para la discapacidad orgánica.
- “Tratec”: Trato adecuado y tecnología.
- “ACIN1”: Actualización de la información relativa a los productos de apoyo disponibles en el nuevo Catálogo del Ceapat. Fase 1.
- “ACIN2”: Actualización de la información relativa a los productos de apoyo disponibles en el nuevo Catálogo del Ceapat. Fase 2.
- “TAMooc”: Acción formativa online sobre la cadena de accesibilidad en el transporte.
- “Ac-Housing 2”: Soluciones habitacionales para todas las personas.
- “Ceaccesible 2”: Oportunidades de accesibilidad cognitiva en el Ceapat.

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN AL DAÑO CEREBRAL (CEADAC)

El Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral, fue creado por Orden TAS 55/2002 (BOE de 17 de enero) y fue inaugurado el día 13 de julio de 2002, dando respuesta a la creciente demanda de los familiares y organizaciones de ciudadanos afectados por una lesión cerebral de carácter grave.

El Ceadac es un recurso socio-sanitario público para la rehabilitación integral e intensiva de personas con lesión cerebral adquirida.

Tiene como principales objetivos la mejora en la atención a las necesidades de los afectados y de sus familias, la especialización de equipos interdisciplinares y la promoción de recursos y la puesta a disposición de las Instituciones y profesionales del sector de servicios de información y documentación, formación de especialistas y consultoría y asistencia técnica.

Los programas de rehabilitación se diseñan de manera individualizada para cada usuario/a y tienen un tiempo determinado. Los/as usuarios/as pueden participar en dichos programas en régimen de residencia o ambulatoria.

Por indicación de la Dirección General del Imserso y dando cumplimiento a lo instruido en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, el Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (Ceadac) pasó a colaborar con el Hospital La Paz de Madrid, atendiendo a pacientes derivados del mismo, quedando refrendada dicha colaboración mediante Resolución del Director General del Imserso cediendo instalaciones y personal. El 13 de marzo se comenzaron reuniones de coordinación con dicho Hospital. Después de acondicionar espacios, recibir equipos de protección y formación al personal por parte de dicho hospital, ingresó el primer paciente, el día 21 de marzo de 2020, continuando abierta esta unidad hasta el 15 de mayo, fecha del último alta. Se atendió un total de 3 personas con una media de estancia de 15 días. El servicio fue dado al completo por personal sanitario y de apoyo (cocina, mantenimiento, limpieza etc.) del centro.

Esta Unidad fue premiada por la Fundación Pilares PREMIO ESPECIAL COVID-19 valorando la reacción favorable para ofrecer un recurso a las personas con Covid, atendiendo tanto las necesidades de salud como al cuidado.

Durante este periodo no hubo actividad presencial para personas usuarias con Daño Cerebral Adquirido, se dio atención telefónica y telemática que llevaron a cabo principalmente el personal que no tenía trabajo presencial, además se realizaron cursos de teleformación y se publicaron varios documentos y guías como la “Guía de recomendaciones para pacientes con COVID-19 y Daño Cerebral”, entre otras.

El 8 de julio de 2020 se reanudó la actividad presencial para personas usuarias con Daño Cerebral Adquirido, adaptando la atención a la normativa que aplica y que dicta medidas de seguridad y prevención.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Total	100	89+33 Unidad COVID
Total personas atendidas		165

INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION	
Solicitudes evaluadas	240
Preadmisiones realizadas	120
Revisiones realizadas	7
Ingresos realizados / Programas individuales elaborados Revisados	88
Altas producidas	111
ACTIVIDAD CLÍNICA	
SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS	
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)	13.840
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)	14.077
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)	6.007
Sesiones de Rehabilitación Cognitiva (Neuropsicología)	2.206
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)	1.043
PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS	
Participantes en el programa de deporte	21
Participantes en el programa de ocio y tiempo libre	42
Participantes en el taller de informática	48
PROGRAMAS DE ENFERMERIA	
Nº total de Cuidados Sanitarios [usuarios/as en el periodo]	140
Controles DUE	2.595
ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS	
Participantes en el programa de formación de familias(Psicólogo Clínico)	26
Intervención terapéutica con familias (Psicólogo clínico)	89
Asesoramiento y orientación recursos sociales.(Trabajo Social)	1.918
Atención especializada a familiares (C. Equipo Terapeutas.)	475
INDICADORES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL	
Inserción ocupacional/laboral	31
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD	
Actividades fuera del centro	1
Actividades de ocio en el centro	1
SERVICIOS DE REFERENCIA	
INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO	
Documentos existentes	1.496
Documentos integrados	0
Acceso electrónico a revistas	10

PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN	
Búsquedas bibliográficas	2
Peticiones de artículos en revista Ceadac	13
Peticiones de artículos en revistas externas	21
Consulta y préstamo del propio fondo	6
Uso de sala de lectura	23
Búsqueda de información en el aula tecnológica	5
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares	24
INFORMACIÓN VÍA MAIL	
Correos recibidos en info@ceadac.es	1.680
Correos recibidos en centro.recursos@ceadac.es	47
INFORMACIÓN OTRAS VIAS	
Personal	240
Telefónica	6
REDES SOCIALES	
Noticias publicadas en Facebook	168
Noticias publicadas en twitter	131
Número de entradas en el blog	13
Número de visitas Facebook	11.715
Número de “me gusta” en Facebook	399
Número de seguidores en Facebook	423
Número de seguidores en twitter	266
Número de retuits	688
Número de favoritos en twitter	1.628
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro	10
Participación en proyectos nacionales-internacionales	8
Documentos-artículos publicados por el Centro	5
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	22
Ponencias y comunicaciones profesionales	3
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales/internacionales	14
Personas en prácticas, estadías o pasantías	42
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	14
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares	24
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	26
Reuniones con Instituciones/empresas	3
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	4
Convenios de colaboración vigentes	37
MEDIOS DE COMUNICACION	
Prensa escrita	0
Medios digitales	2

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD Y PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. SAN ANDRÉS DEL RABANEDO. (LEÓN).**

El Centro de Referencia Estatal para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, en San Andrés del Rabanedo (León), ha sido creado por Orden TAS/3460/2007, de 28 de noviembre.

Como CRE responde a la necesidad de impulsar la calidad de los servicios sociales para atender a las personas en situación de dependencia y sus familias. El Centro constituye un elemento clave para la promoción de la autonomía personal, el intercambio de conocimientos, la formación de profesionales y la prestación de servicios de alta cualificación, desarrollándose además en él metodologías y prácticas innovadoras, y apoyo al movimiento asociativo y a los familiares de personas con grave discapacidad física, psíquica y sensorial.

Este centro desarrolla dos funciones por un lado la atención directa, de carácter especializado a las personas con grave discapacidad y dependencia, con servicios en régimen de internado, de atención diurna y ambulatoria, desde un enfoque socio-sanitario y de rehabilitación por medio de tecnologías accesibles y deporte con el objetivo de dotar de mayor autonomía personal, contando para ello con un amplio equipo multidisciplinar con experiencia demostrada en las distintas áreas de intervención. La segunda función es el Servicio de información, Documentación, Consultoría y Asistencia técnica que presta asesoramiento a personas con discapacidad/personas mayores o en situación de dependencia y a sus familias en productos de apoyo, soluciones tecnológicas y accesibilidad en el hogar, siendo un centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados.

Debido al COVID-19 este centro ha disminuido su atención a usuarios de estancia diurna, usuarios ambulatorios, usuarios de formación, usuarios de prácticas formativas, etc., por indicaciones de la Junta de Castilla y León en la situación de pandemia vivida. Se han suspendido todos los actos, jornadas y asistencias al CRE limitación de visitas, por lo que se ha limitado mucho su actuación, y atención de referencia.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
	PLAZAS DISPONIBLES	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A LO LARGO DEL AÑO
Residencia	70	68
Estancia Diurna	30	34
Ambulatorio	10	64
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		
INDICADORES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL/PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL		
	USUARIOS	SESIONES
Fisioterapia	132	1.638
Terapia ocupacional	142	1.575
Logopedia	136	882
Psicología clínica	112	1.253
Técnico audiovisual- tecnologías accesibles	102	1.348
Educación social	108	1.328
Trabajo Social	129	1.946
Lic. Actividad Física y Deportiva	100	230
Medicina	102	1.001

TALLER DE OFIMÁTICA Y ACCESIBILIDAD 2019	ACTIVIDADES (días)	USUARIOS/ PARTICIPANTES
Adquisición competencias en ofimática y accesibilidad en el pc, teléfono y Tablet.	198	92
TALLER DE BUENA PRACTICA EN ENTRENAMIENTO RESPIRATORIO	ACTIVIDADES (días)	USUARIOS/ PARTICIPANTES
Entrenamiento de la musculatura respiratoria para mejora de la capacidad funcional y tolerancia al ejercicio físico, autonomía e independencia.	128	81
ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD		
<p>DEPORTE ADAPTADO Se realiza deporte en medio acuático; NATACIÓN en las instalaciones deportivas del Ayuntamiento y en la piscina de ASPRONA. El resto de actividades deportivas en las instalaciones del CRE.</p> <p>COMITÉ PARALÍMPICO ESPAÑOL/ FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DISCAPACIDAD FÍSICA Y FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE PARÁLISIS CEREBRAL: Existe un Convenio para nombrar el Centro como Centro de Tecnificación de las distintas modalidades paralímpicas de la Selección Española. En el Centro se realizan entrenamientos y concentraciones de la Selección Española para preparar los Campeonatos del Mundo y las Paralimpiadas.</p> <p>GOYUR: Es una animación para realizar un trabajo de sensibilización en los colegios e institutos de León con los niños sobre las personas con discapacidad. Es un proyecto que se realiza junto a la Dirección General de Educación de León. Se realizan visitas donde se presenta el cómic y se realizan actividades deportivas y de sensibilización y difusión de las personas con discapacidad en los centros educativos. También vienen los centros educativos a visitarnos con una frecuencia de una o dos visitas a la semana.</p>		
SERVICIOS DE REFERENCIA		
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN		
Revistas		0
Proyectos desarrollados por el centro		9
Participaciones en proyectos nacionales e internacionales		0
Asistencia on-line a congresos nacionales e internacionales		3
Documentos-artículos publicados		0
PUBLICACIONES		
Revistas online	Acceso revistas web Universidad de León por ser 7 trabajadores del CRE, profesores de un Master en Salud y Calidad de vida en la ULE. En trámite para acceso a la plataforma del CEI-triangular-E3 (campus de excelencia internacional Universidad de Burgos, León, Valladolid).	
Boletín mensual	Este CRE realiza un boletín mensual de divulgación de información sobre investigación, publicaciones y avances científicos relacionados con la discapacidad, en nuestra Web y la Web del Imserso.	

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Proyectos de investigación en el área TIC/Programas de Buenas Prácticas

PROGRAMA NEUROPSICOLÓGICO Y PSICOLÓGICO PARA EL FOMENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y COGNITIVAS BAJO SOPORTE TIC COMO PREPARACIÓN AL ALTA

El Servicio de Psicología, Neuropsicología del CRE, posibilita el apoyo psicológico y otras actividades relacionadas con la provisión de cuidados de salud de los usuarios para ello se utiliza la tecnología de las telecomunicaciones para mantener y fomentar el contacto de esta área con los usuarios dados de alta, tanto si van a residir en domicilios particulares como en otros centros.

HERRAMIENTA PARA TRASTORNOS EN LA COMUNICACIÓN

La producción del lenguaje y del habla depende de sistemas cerebrales complejos que van desde la inervación de los músculos, coordinación de los movimientos de los pulmones, cuerdas vocales y mandíbula hasta los labios. Para procesar el lenguaje necesitamos la transformación perceptual en la corteza visual y auditiva; procesos de control motor mediados por la corteza motora, ganglios basales y cerebelo. También los procesos de memoria que implican estructuras del hipocampo medial temporal así como estructuras del lóbulo frontal unidas a los lóbulos parietales que permiten los cambios atencionales. De esta forma nos damos cuenta de que en el procesamiento del lenguaje existe una implicación cerebral muy extensa.

Hay personas que son incapaces de forma parcial o total de utilizar el lenguaje, variando desde la dificultad de encontrar palabras hasta la incapacidad para hablar. Es en éste aspecto en el que nos detenemos para proponer una herramienta que apoye a las personas que tienen estas dificultades estableciendo unas pautas comunicativas que abran la interacción relacional y favorezcan la comunicación interpersonal.

El interés que tiene esta herramienta es la incorporación a tecnologías accesibles como un tablet PC (de fácil manejo y bajo peso) donde el usuario puede manejar por categorías imágenes reales con el nombre escrito debajo para facilitar su verbalización. Este diseño facilita el uso del vocabulario que la persona con déficits comunicativos es incapaz de “encontrar en su cerebro”. Por medio de la selección de la categoría y un barrido, el usuario puede acceder a un panel donde se visualizan nombres por ejemplo de verbos, de comidas, de transportes, etc., para hacer uso del lenguaje con un soporte tecnológico donde puedan guardar gran cantidad de paneles.

PROGRAMA DE CREACIÓN DE BLOGS

En este proyecto se ofrece la posibilidad de relacionarse con las tecnologías accesibles de las personas con grave discapacidad, ofreciendo sistemas alternativos de comunicación individualizados en función de las características y necesidades de cada uno. Satisface una necesidad básica de comunicación y exclusiva a través de la escritura en casos en los que el lenguaje verbal es muy ininteligible o nulo y crea vínculos con otros blogs de similares o dispares temas a tratar. Desarrolla la creatividad y favorece la organización de las ideas, la estructuración en el espacio de los contenidos y son de gran interés en el ámbito educativo y la expresión de las experiencias personales. Motiva al trabajo en equipo online o con otros compañeros y estimulan el trabajo diario ya que es necesaria una alimentación posterior de contenidos para mantener vivo el propio blog. Los usuarios se convierten en protagonistas del aprendizaje.

PROYECTO: YOGA ADAPTADO

En este proyecto colaboran los departamentos de deporte, psicología y fisioterapia del CRE para valorar la eficacia del entrenamiento en la mejora de la calidad de vida, de la respuesta respiratoria y autoconciencia.

PROYECTO: CAMBIOS POSTURALES, MOVILIZACIÓN E IMPACTO EN LAS UPP.

En este proyecto participan el departamento de terapia ocupacional el departamento enfermería y de psicología en la valoración de una superficie y su implementación para la reducción y/o eliminación de cambios posturales.

ESTABILIDAD FUNCIONAL EN SEDESTACIÓN A TRAVÉS DE IMÁGENES DE PRESIÓN Y TEST FUNCIONALES EN USUARIOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA.

En este proyecto participan el departamento de fisioterapia en la valoración de la sedestación a través de una manta de presiones donde se facilita el posicionamiento y la corrección postural de las personas usuarias de silla de ruedas.

LOS SISTEMAS DE LATERALIZACIÓN AUTÓNOMA FRENTE A LOS CAMBIOS POSTURALES TRADICIONALES EN LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS ULCERAS POR PRESION CON PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD (ELA).

En este proyecto participan el departamento de terapia ocupacional, departamento de enfermería y auxiliares de enfermería. Se determina la idoneidad de un dispositivo que realiza por sí solo cambios posturales sin necesidad de que el personal sanitario entre en la habitación, por lo que la calidad de sueño mejoraría.

PROGRAMA DE CONTROL DISFAGIA.

Participa el departamento de logopedia, medicina, y auxiliares para la detección, atención y control de la disfagia en colaboración con el Servicio de Endocrinología del Hospital Universitario de León.

PROGRAMA DE CONTROL DE SEDESTACIÓN.

Participa el departamento de terapia ocupacional y fisioterapia para la atención, control del posicionamiento, prevención de malformaciones, en colaboración con el Servicio de Rehabilitación del Hospital Universitario de León.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

A lo largo del año 2020 se han llevado a cabo un total de **56** actividades formativas distribuidas en distintas áreas.

Primer trimestre:

- Curso actividades físicas y deportes adaptados
- II Jornada de Educación Social
- Jornada de Tecnologías Humanitarias ULE
- Visita curso de atc. sociosanitaria Ac. Granados
- Visita 2º infantil Carlos María
- Visita alumnos Hospital de Órbigo
- Visita Expociencia ULE
- Rotación Logopedia, 2 alumnas
- Visita 2º bachiller IES Bellido
- Curso 1ª edición RCP y manejo DESA
- Visita alumnos MTL Diversa León
- Curso 2º edición RCP y manejo DESA
- Prácticas enfermería, 2 alumnas.
- Prácticas educación social
- Visita ASPACE, Coruña
- Trabajo de grado enfermería, úlceras
- Curso disfagia, riesgos
- Congreso Seher (Sociedad Española de Heridas)
- Prácticas Fisioterapia Ponferrada, 2 alumnas
- Formación del simulacro, 3 acciones formativas
- Actividad Amigos del teatro
- Visita SSMM Reyes Magos de Oriente
- Programa Innova Conecta Domótica fácil
- Curso actividades físicas y deportes adaptados
- Análisis comparativos CRE
- II Jornada de Educación Social

- Jornada de Tecnologías Humanitarias ULE
- Visita Curso de atc. Sociosanitaria Ac. Granados
- Lunes con nieve
- Visita 2º infantil Carlos María
- Liga Regional Boccia Burgos
- Visita alumnos Hospital de Órbigo
- Lunes con nieve
- Visita Expociencia ULE
- Rotación Logopedia, 2 alumnas
- Visita 2º bachiller. IES Bellido
- Carnaval CRE
- Sistema exomuscular, afo motorizada
- Curso 1ª edición RCP y manejo DESA
- Visita alumnos MTL Diversa León
- Programa Incluido
- Día Europeo Logopedia
- II Lunes con nieve
- Curso 2º edición RCP y manejo DESA
- Prácticas enfermería, 2 alumnas
- Prácticas educación social
- Visita UME
- Visita ASPACE Coruña
- Curso disfagia, riesgos
- Trabajo grado de enfermería, úlceras.
- Congreso Seher (Sociedad Española de Heridas).
- Prácticas Fisioterapia Ponferrada, 2 alumnas
- Formación del simulacro, 3 acciones formativas.

Segundo trimestre:

- Prácticas enfermería, 2 alumnas.
- Prácticas educación social
- Trabajo de grado enfermería, úlceras
- Prácticas Fisioterapia Ponferrada, 2 alumnas
- Curso de atención a la disfagia
- Curso de manejo de grúas y trasferencias
- Curso de prevención COVID

Tercer trimestre:

- Curso de prevención COVID
- Curso de colocación y retirada del EPI
- Buenas prácticas en la interacción de personas con discapacidad
- Riesgo biológico
- Responsabilidad PRL
- Gestión PRL
- Pantallas visualización datos

Cuarto trimestre:

- Curso de prevención COVID
- Curso de colocación y retirada del EPI
- Buenas prácticas en la interacción de personas con discapacidad
- Riesgo biológico
- Responsabilidad PRL
- Gestión PRL
- Pantallas visualización datos

RESUMEN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

A lo largo del año 2020 se han llevado a cabo un total de **42** actividades de cooperación institucional, entre las que se incluyen: colaboración con universidades tanto de Castilla y León como de otras comunidades autónomas, con centros educativos, empresas privadas y visitas al centro entre otras.

- Actividad Amigos del teatro
- Visita SSMM Reyes Magos de Oriente
- Programa Innova Conecta Domótica fácil
- Curso actividades físicas y deportes adaptados
- Análisis comparativos CRE
- II Jornada de Educación Social
- Jornada de Tecnologías Humanitarias ULE
- Visita Curso de atc. Sociosanitaria Ac. Granados
- Lunes con nieve
- Visita 2º infantil Carlos María
- Liga Regional Boccia Burgos
- Visita alumnos Hospital de Órbigo
- Lunes con nieve
- Visita Expociencia ULE
- Rotación Logopedia, 2 alumnas
- Visita 2º bachiller. IES Bellido
- Carnaval CRE
- Sistema Exomuscular, AFP motorizada
- Curso 1ª edición RCP y manejo DESA
- Visita alumnos MTL Diversa León
- Programa Incluye
- Día Europeo Logopedia
- II Lunes con nieve
- Curso 2º edición RCP y manejo DESA
- Prácticas enfermería, 2 alumnas
- Prácticas educación social
- Visita UME
- Visita ASPACE Coruña
- Curso disfagia, riesgos
- Trabajo grado de enfermería, úlceras.
- Congreso Seher (Sociedad Española de Heridas).
- Prácticas Fisioterapia Ponferrada, 2 alumnas
- Formación del simulacro, 3 acciones formativas
- Universidad de León: Master de envejecimiento saludable y Calidad de Vida.
- Cocemfe Castilla y León. IV Encuentro Nacional de Cuidadores familiares y profesionales.
- Desinfección UME

ALUMNOS EN PRACTICAS

Durante este año han realizado prácticas un total de **6** alumnos

VISITAS Y ENCUENTROS CON OTROS PROFESIONALES

Se han llevado a cabo un total de **224** visitas y encuentros con otros profesionales, que van desde participación en grupos de trabajo nacionales hasta la participación en foros internacionales de trabajo y reuniones de trabajo con otros organismos y empresas, visitas institucionales, petición de información externa para ingresos y asesoramiento.

FACEBOOK	
Acciones en la página	64
Visitas a la página	3.219
Me gusta de la página	108
Seguidores de la página	7.038
Total me gusta hasta fecha	6.695
Total seguidores hasta fecha	7.038

TWITTER	
Tweets	7.291
Visitas al perfil	5.053
Menciones	160
Nuevos seguidores	330
Tweets totales	22.087
Me gusta twitter	856
Seguidores de twitter totales	11.200

INFORME DE PRENSA	
Prensa nacional escrita	0
Prensa comunidad autónoma escrita	0
Prensa local escrita	2
TV comunidad autónoma	0
TV local	0
Radio	2

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS (SALAMANCA).

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias se crea y regula por la Orden TAS/3775/2007, de 19 de diciembre, (BOE de 22 de diciembre), con la finalidad de promover la mejor atención a las personas con alzhéimer y sus familias.

Se configura como un centro sociosanitario especializado y avanzado en investigación, análisis, conocimiento, evaluación y formación sobre el alzhéimer y otras demencias, y en atención e intervención con las personas con demencia y sus familiares.

Como parte de su misión de ser Centro referente a nivel nacional e internacional en gestión, generación y transferencia de conocimientos para la mejora en la de calidad de vida de las personas con alzhéimer y otras demencias, sus familias y/o instituciones cuidadoras, ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad, documentando y en permanente revisión y certificado en calidad en la Norma UNE 158.101:2015 y en la Norma ISO 9001:2015.

Las acciones que lleva a cabo el CREA van dirigidas a tres grandes líneas políticas de actuación:

1. Participar activamente en la promoción e impulso tanto a nivel nacional como internacional en el avance de la búsqueda de respuestas y soluciones globales en la mejora de la calidad de vida de las personas con alzhéimer y otras demencias y sus familias cuidadoras.
2. Prestar a las personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias, a sus familias y/o cuidadores principales una atención especializada, basada en la calidad de los Servicios Públicos como referencia y dentro de los principios fundamentales de la Bioética y la Atención Centrada en la Persona.
3. Facilitar información, formación y asistencia técnica a las administraciones públicas, instituciones, entidades tanto públicas como privadas y a cuantas personas estén interesadas en modelos de intervención basados en el uso de terapias no farmacológicas para personas con alzhéimer y otras demencias y sus familias, promoviendo el intercambio de conocimientos a través de redes interactivas de cooperación intersectorial.

COVID-19:

Debido a la pandemia mundial por el COVID-19, el CREA ha adaptado el centro y actuaciones a seguir de acuerdo con la normativa vigente establecida por los diferentes organismos competentes y dando toda la prioridad a las tareas de prevención de la salud de usuarios/as y trabajadores/as, máxime cuando la pandemia podía afectar a una población de personas mayores, en muchos casos con especial vulnerabilidad. El «Plan de Contingencia del CREA» establece las medidas de higiene, prevención y control para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 de acuerdo a la normativa vigente.

El CREA ha sido puesto a disposición de la Gerencia de Servicios Sociales y de la Dirección General de Salud Pública de la Junta de Castilla y León por parte del Imserso para la gestión y la contención de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 (Orden PCM/1115/2020, de 25 de noviembre, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 24 de noviembre de 2020, por el que se toma conocimiento de la puesta a disposición de los centros del Instituto de Mayores y Servicios Sociales que se encuentren disponibles; BOE nº 311, de 27 de noviembre de 2020).

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN				
PLAZAS DISPONIBLES	TOTAL	Hasta el 13/03/2020	Estado de alarma	Transición a la normalidad
Centro de Día/Noche	24-40	46	-	23
Unidad Demencias Avanzadas	13	15	10	7
Unidad Evaluación Psicosocial	13	18	12	12
Unidad de Intervención	13	15	-	-
Unidad familias y ONG	28	272 estancias	-	-
Residentes COVID derivados de la Junta de Castilla y León	-	-	8	-
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Con la declaración del estado de alarma se suspenden los programas de intervención ambulatoria y diurna. ❖ EL CREA acoge a residentes derivados de la Junta de Castilla y León, dados de alta el día 01/07/2020. ❖ Transición a la normalidad: se retoma la actividad de manera escalonada de los programas de intervención diurna y ambulatoria. Finalizan proyectos de atención diurna. 				

GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO			
INDICADORES DE GESTIÓN DE SOLICITUDES			
Número de solicitudes registradas	88		
Número de solicitudes tramitadas	184		
Renuncias del solicitante	42		
INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS			
INDICADORES DE GESTIÓN DE CASOS			
Número de personas usuarias atendidas	94		
Número de familias atendidas	224 familiares y 90 cuidadores/as principales		
Programas de atención individualizados	29 nuevos / 217 revisiones de PAIs		
Altas de usuarios/as realizadas	71		
INDICADORES DE CUIDADOS MÉDICOS Y DE ENFERMERÍA			
	Intervenciones médicas	Asesoramiento a familias	Valoraciones
Director médico	3.196	194	96
Atención primaria	132	75	79
Neurología	979	129	811
Psiquiatría	182	63	126
Enfermería	55.200	413	134
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ante la situación de la pandemia el objetivo principal de la prevención y control es evitar un incremento en la incidencia de COVID-19, para lo cual es fundamental ejercer una vigilancia epidemiológica estricta para la detección temprana e impedir brotes. En este sentido, la consulta diaria con todas las personas usuarias y la notificación al Área Médica del CREA de cualquier síntoma que pudiera presentar cualquier trabajador/a por si constituyera sospecha de infección por SARS-CoV-2, constituyen una herramienta eficaz de detección precoz. Por este motivo, el Equipo Médico y de Enfermería del CREA realiza una vigilancia continuada así como las pruebas diagnósticas que sean precisas (cribados, detección precoz...). ❖ El Área Médica ha fortalecido los cauces de coordinación, gestión y planificación con las autoridades sanitarias competentes para dar una respuesta rápida, efectiva y contundente durante la alerta sanitaria. 			
INDICADORES DE INTERVENCIÓN			
	Intervenciones/horas	Valoraciones a personas usuarias	
Neuropsicología	557 / 348	53	
Terapia ocupacional	1.523 / 813	38	
Fisioterapia	363 / 204	85	
Logopedia	727 / 447	57	
Psicología	122 / 115	5	

INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS

- ❖ Los profesionales de intervención directa han trabajado durante este año en el estudio de nuevos programas, futuros proyectos de investigación, propuestas de formación online y reajuste de protocolos específicos en la atención a las demencias y familias en relación al COVID.
- ❖ **Programa de videollamadas del CREA:** desde Terapia Ocupacional y Psicología del CREA se establece un procedimiento de trabajo para mantener contacto entre familiares y personas usuarias del CREA con el objetivo de paliar en lo posible efectos del distanciamiento y apoyar a nivel emocional a través de la realización de las videollamadas con los familiares.
- ❖ **Servicio de apoyo psicológico:** se establece la prioridad de dar apoyo psicológico y continuado al personal de atención directa, sobre todo al equipo de OAEs y DUEs, por lo que se configura un servicio de atención psicológica a través de la propia psicóloga del CREA.
- ❖ **Seguimientos telefónicos:** se realizan seguimientos telefónicos a las personas usuarias de los programas ambulatorios y de atención diurna, ofreciendo asesoramiento en manejos conductuales que puedan sobrevenir por el confinamiento, orientaciones en los tratamientos farmacológicos, etc...

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Tipo de programa	Número de programas	Nº personas usuarias beneficiadas
Cognitivos	31	77
Conductuales	4	32
Funcionales	40	93
Psicoafectivos	31	125
Socializadoras	7	94
Sociofamiliares	13	94

INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD

Desarrollo de habilidades y actividades de ocio	2 actividades	10 participantes
Eventos culturales	4 actividades	140 participantes
Actividades lúdicas	1 actividad	40 participantes

INDICADORES DE APOYO SOCIAL A FAMILIAS

Informaciones personalizadas	245
Informaciones telefónicas	690
Actuaciones de acogida	19
Planificación de bajas	71
Seguimiento de casos	402

INDICADORES DE APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS

Trabajo Social - Información y asesoramiento	1.164
Educación Social - Formación y entrenamiento	358

INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS

Psicóloga - Terapia familiar

357

- ❖ **Información a las familias:** la atención a las demandas e información de las familias se realiza de forma telefónica con el equipo del Área de Familias. Junto con el equipo de Enfermería y área médica del CREA se ha mantenido una comunicación fluida con los familiares, informando de la situación clínica de la persona usuaria, especialmente en aquellos casos con infección confirmada o con sospecha.

SERVICIOS DE REFERENCIA

ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

PROYECTOS PROPIOS DE INVESTIGACIÓN:

- ✓ Proyecto para la detección de deterioro cognitivo y/o depresión en el cuidador principal de los usuarios del CRE de Alzheimer.
- ✓ La musicoterapia en la calidad de vida de los cuidadores de personas con demencia.
- ✓ Consistencia y validez del test POMS (profile of mood states) para evaluar los efectos de la danza creativa terapéutica en personas con demencia.
- ✓ Estudio sobre la disfagia en personas con demencias moderadas y avanzadas.
- ✓ Efectos de la intervención asistida con perros en un programa de fisioterapia.
- ✓ Adaptación de «Cognitive Stimulation Therapy» al idioma y cultura española (CST-ES).
- ✓ Resideo: estudio de las demencias en el ámbito residencial.
- ✓ La utilización de recursos sociales en personas con demencias: Estudio descriptivo.
- ✓ Estudio del impacto de la pandemia COVID-19 en personas con demencia y sus familias.
- ✓ Basale Stimulation® en demencias avanzadas.
- ✓ Alteraciones psiquiátricas en el paciente con demencia relacionadas con el confinamiento por la pandemia COVID-19. Revisión sistemática.

COLABORACIONES EN INVESTIGACIONES

- ✓ Herramientas de ayuda al diagnóstico del deterioro cognitivo. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
 - ✓ Variaciones prosódicas para mejorar la respuesta cognitiva y la interacción comunicativa de los enfermos de Alzheimer con sus cuidadores. Universidad Pompeu Fabra.
 - ✓ Evaluación de la apraxia del habla en población adulta hispanohablante. Universidad Complutense de Madrid.
 - ✓ Individual RT program on cognitive performance in institutionalized Pwd. Replicar socialform. Portugal.
 - ✓ Estudio multicêntrico de comparação das diversas versões abreviadas da Escala de Depressão Geriátrica (GDS) em população idosa com perturbações neurocognitivas a frequentar respostas sociais. Cediara. Portugal.
 - ✓ Proyecto DIA4A. Universidad Rey Juan Carlos.
 - ✓ Impacto de la LBM en la gravedad/evolución de COVID-19 en ancianos. Instituto de Investigación Biomédica de Salamanca (IBSAL).
- ❖ *Los proyectos de investigación en colaboración con entidades externas y universidades previstos con pruebas presenciales en el CREA se suspendieron de manera temporal.*

FORMACIÓN

Formación presencial

2 seminarios y 134 alumnos/as

Formación online - Teleformación

11 seminarios y 65.814 alumnos/as

Formación en prácticas

30 alumnos/as

- ❖ La programación formativa presencial y práctica fue cancelada debido al estado de alarma provocado por la crisis del COVID-19.

INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS	
PUBLICACIONES Y DOCUMENTOS TÉCNICOS	
Publicaciones propias	4
Publicaciones con colaboración externa	3
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Pérez Sáez, E., Cabrero Montes, E. M., Llorente Cano, M. y González Ingelmo, E. (2020). A pilot study on the impact of a pottery workshop on the well-being of people with dementia. <i>Dementia</i>, 19(6), 2056–2072 ❖ González, I., Tofiño, M., Rosillo, N., y Molás, R. (2020). <i>Terapia con muñecos en personas con demencia</i>. Madrid: Imserso. ❖ Ramos Nieto, E. (2020). Aspectos básicos a tener en cuenta previos a la institucionalización de una persona con demencia: guía de orientación. Madrid: Imserso. ❖ Pérez Sáez, E., Pérez Redondo, E., y González Ingelmo, E. (2019). Effects of dog-assisted therapy on social behaviors and emotional expressions: a single-case experimental design in 3 people with dementia. <i>Journal of Geriatric Psychiatry and Neurology</i>, 33 (2), 109-119 ❖ Justo Henriques, S. I., Pérez Sáez, E., & Alves, J. L. (2020). Individual intervention protocol based on reminiscence therapy for older people with neurocognitive disorders. <i>Revista de Enfermagem Referência</i>, 3, 1-10. ❖ Justo-Henriques, S.I., Pérez-Sáez, E., y Alves, J. L. (2020). Multicentre randomised controlled trial about the effect of individual reminiscence therapy in older adults with neurocognitive disorders. <i>International Journal Geriatric Psychiatry</i>, 1-19. ❖ Requena, M. C., y Suárez-Álvarez, S. (2020). Duelo pre-muerte en cuidadores de enfermos de Alzheimer. Validación de una guía. <i>Revista Española de Geriatria y Gerontología</i>, 55(4), 216-224. 	
COOPERACIÓN INTERSECTORIAL	
Convenios de colaboración vigentes	1
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Convenio entre el Imserso, a través del CRE de Alzheimer, y la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas. 	
INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	
Información a través de correo electrónico	300
Espacio Web (www.crealzheimer.es)	209.432 visitas
Blog del CRE de Alzheimer	151 entradas vistas por 143.624 personas
Redes sociales	21.446 seguidores Facebook 14.258 seguidores en Twitter
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Se ha creado en el blog una nueva sección con información útil para sobrellevar el aislamiento domiciliario. Realizado íntegramente por los profesionales del centro, este nuevo apartado -llamado COVID-19- pretende ayudar a los familiares que tienen que afrontar sin salir de casa el cuidado de personas con demencia. En la nueva sección se pueden encontrar recomendaciones, vídeos, recursos web e ilustraciones con consejos apropiados para la situación alerta sanitaria. 	
ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS	
Número de visitas informativas/visitantes	14 entidades y 259 visitantes
Asistencias técnicas presenciales	5 entidades
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN	
Fondo bibliográfico físico	2.309 ejemplares
Fondo bibliográfico digital	3.228 documentos
Incorporaciones de documentos en base de datos	338 documentos nuevos
Búsquedas bibliográficas especializadas	240
Prestamos realizados a usuarios de biblioteca	584 usuarios / 266 préstamos

INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- ❖ En el mes de diciembre, el CRE de Alzheimer ha consolidado la Certificación Aenor de Productos y Servicios de Calidad por su Sistema de Gestión para la promoción de la autonomía personal, gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado, conforme a la **Norma UNE 158101:2015**.
- ❖ De otra parte se renueva la Certificación en la **Norma ISO 9001:2015**, con el alcance de: «Los servicios de información, asistencia técnica a profesionales, evaluación de aplicaciones y materiales, cooperación intersectorial y centro de documentación sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, investigación, desarrollo e innovación en las áreas sanitarias y sociosanitaria de la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, diseño e impartición de enseñanza no reglada relacionada con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias».

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDADES RARAS Y SUS FAMILIAS (BURGOS)

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus familias, en Burgos, se crea y regula por Orden SAS/2007/2009, de 20 de julio, (BOE de 25 de julio). Se inauguró en septiembre de 2009.

El centro pone a disposición de las personas con enfermedades raras y sus familias una serie de servicios, como el de encuentros, que se llevan a cabo durante todo el año mediante estancias residenciales breves, a lo largo de la semana o en fines de semana, donde estas personas reciben información, orientación, apoyo entrenamiento, participan, intercambian y comparten experiencia e impresiones con otras personas con enfermedad rara y sus familias, así como con profesionales y expertos, con el objeto de alcanzar el máximo nivel de desarrollo, de autonomía personal y de participación social. Igualmente programas de Formación dirigidos a todos ellos.

Cuenta con servicios de atención directa a personas con enfermedad rara y sus familias, con, atención multidisciplinar, intervención rehabilitadora, entrenamiento en actividades de la vida diaria, readaptación a los entornos familiar y comunitario, de ocio y tiempo libre y otros.

Organiza el programa de respiro familiar con estancias residenciales temporales en periodos de verano y vacacionales. También un programas de formación dirigidos a profesionales, familias y afectados donde las personas con problemas similares, puedan participar en actividades formativas, educativas y de ocio que les estimulen y les permita salir de la rutina diaria. Y un programa de autocuidados y calidad de vida.

Desarrolla programas dirigidos a las ONG del sector, con el objeto de prestar asesoramiento técnico y establecer cauces de colaboración, y promueve y participa en programas intersectoriales del ámbito sociosanitario. Igualmente programas información y asesoramiento y de difusión y sensibilización.

Como se puede observar en los datos siguientes, debido a la crisis sanitaria del COVID-19 el impacto mayor durante el 2020 se identifica en el programa de **Respiro Familiar 2020**, que tuvo que ser cancelado ya que los usuarios de nuestro centro Creer, son muy vulnerables a las consecuencias del contagio por COVID-19.

También por este motivo, y siguiendo las instrucciones y normativas nacionales y autonómicas frente a la crisis sanitaria, a partir de abril de 2020, no se celebraron los **Encuentros presenciales** de Asociaciones en el centro, lo que ha reducido la cifra anual de participación real considerablemente.

Por otra parte, se han implantado programas que pudieran cubrir las necesidades y demandas de nuestros usuarios y Asociaciones. Se ha iniciado el **Programa de Encuentros online** y se ha identificado la necesidad de incrementar la formación a los cuidadores de personas afectadas por una ER, aumentando los cursos de **teleformación del Programa de Autocuidados y Calidad de Vida**.

Otros programas como el **SAMER, SAMER alojados y el SIA**, han tenido una actividad intermitente, condicionada por las circunstancias sobrevenidas debidas a la crisis sanitaria del COVID-19.

Toda la **formación especializada (FE)** del Creer, se ha realizado en formato online.

Los **proyectos de investigación en marcha**, también se han visto ralentizados, sobre todo, durante los primeros meses del año 2020, como consecuencia de los confinamientos y las dificultades para mantener una comunicación fluida con las diferentes partes implicadas.

La comunicación por redes sociales y por la Web del Creer, ha sido especialmente significativa y necesaria durante este año 2020.

Los profesionales del Creer, principalmente durante los primeros meses del estado de alarma, tuvieron que adecuar su actividad a las nuevas medidas para atender las necesidades de las personas afectadas y las familias que demandaban atención por ello se ofrecieron sencillas alternativas online para llegar a cubrir dichas necesidades y por otra parte, utilizando los medios y redes sociales para enviar recomendaciones y apoyo a los afectados y sus familias.

Posteriormente, desde la Dirección del centro se realizó una evaluación de necesidades y posibles cambios organizacionales debido a la COVID-19 que han hecho posible que se pudieran atender a las personas afectadas y sus familias con medios profesionales más avanzados y seguros.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Servicio de Atención Multidisciplinar Ambulatorio	188	188
Servicio de Atención Multidisciplinar alojados	23	23
Encuentro de familia	1.920	408
Respiro familiar	138	0 (Cancelado por COVID-19)
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		
INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION		
Nº de solicitudes evaluadas		36
Nº de revisiones realizadas		211
ACTIVIDAD CLÍNICA		
SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS		
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)		335
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)		42
Sesiones de enfermería		606
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)		488
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)		492
Consultas médicas efectuadas		0
Atención en Dpto. educativo		195

PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS	
Participantes en el programa de rehabilitación	132
Participantes en los programas ocupacionales	94
Participantes en Talleres Área Psicológica	40
Participantes en el taller educativos	780
Participantes en el taller de informática	0
Usuarios/as de la Biblioteca	60
ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS	
Participantes en el programa de atención de familias	431
Asesoramiento y orientación recursos sociales (Trabajador social)	38
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD	
ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO	
Excursiones/visitas externas	0
Eventos culturales	6
ACTIVIDADES EN EL CENTRO	
Actividades de ocio	0
SERVICIOS DE REFERENCIA	
INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO	
Documentos existentes	7.204
Documentos integrados	55
Acceso electrónico a revistas	6
PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN	
Elaboración de bibliografías sobre enfermedades raras	1
Peticiones externas de artículos en revistas	0
Consulta directa de artículos especializados	1
Consulta y préstamo del propio fondo	60
Búsqueda de información en el aula tecnológica	46
INFORMACIÓN VÍA MAIL	
Correos recibidos en info@creenfermedadesraras.es	80
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro:	
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Garex-CREER • Estudio necesidades socioeducativas de los menores con ER • Proyecto de Encuentros Online 	
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales: 3	
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio Factores Psicológico. Psicología UNED • Validación transcultural de la Escala de Actividades para Niños (ASK) UBU • Estudio: Relación entre fuerza, equilibrio y la destreza manual con la independencia funcional con en personas con ELA – UBU • Estudio de Determinantes Diagnóstico en ER: IIER_Feder_Creer 	
Documentos-artículos publicados	12
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	17
Ponencias y comunicaciones profesionales	44
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales e internacionales	16
Personas en prácticas, estadias o pasantías	5

INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales: 3 Estrategia Nacional ER, Europlan: Grupo Educación inclusiva.	
Participación en Organismos y/o foros internacionales: 3 Red Europea de Centros de Recursos de SSE para Enfermedades Raras Proyecto Rare 2030. Proyecto FINEERR.	
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	6
Reuniones con Instituciones/empresas: 9 EURORDIS, Feder, IIER, Universidad Burgos, Universidad de Valladolid, UNED, MEH (Museo Evolución Humana de Burgos), Jefatura Provincial de Tráfico (Programa Seguridad Vial Laboral) y Subdelegación de Gobierno en Burgos.	
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	42
Convenios de colaboración vigentes	18

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE (VALENCIA)

El Centro de Referencia Estatal de atención psicosocial a personas con trastorno mental grave, Creap de Valencia, se crea y regula por Orden SSI/2416/2014, de 17 de noviembre, en el marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

El Creap de Valencia tiene como finalidad promover e impulsar en todo el territorio del Estado la mejora de la calidad de vida y la participación social en igualdad de condiciones de las personas con una enfermedad mental grave y la eficacia de los recursos dirigidos a estas personas y a sus familias.

Sus objetivos son la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos avanzados de atención a personas con trastorno mental grave (TMG) y ser centro de alta especialización en servicios de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a estas personas y a sus familias.

Cuenta con un área de atención directa organizada para prestar atención a personas con TMG en régimen de centro de día, de atención ambulatoria y residencial. Ofrece asistencia personalizada, rehabilitación psicosocial y laboral, apoyos a la inserción comunitaria, así como servicios de apoyo a las familias y tienen la finalidad de generar buenas prácticas en la atención de las necesidades de las personas con TMG. Los programas se diseñan de manera individualizada para cada persona usuaria y con su participación.

Durante el año 2020 el centro ha sido gestionado mediante contrato de gestión integral de servicio público por la Fundación Ramón Rey Ardid, iniciado el día 1 de julio de 2016 y prorrogado hasta el 31 de marzo de 2021.

Para el año 2020 se programaron una serie de actividades que no se han podido llevar a la práctica en su totalidad, debido a la situación que la COVID-19 ha supuesto en el funcionamiento habitual de los centros.

Asimismo, como consecuencia de los protocolos a aplicar con motivo de la pandemia, los servicios y actividades correspondientes a la atención en régimen de centro de día y atención ambulatoria se han reajustado para que se pudieran impartir por vía telemática y acudiendo a los domicilios de los usuarios cuando ha sido necesario.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Centro día	25	24
Servicio de atención ambulatorio	50	49
Servicio de Atención alojados	24	24
DATOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA		
INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION		
Solicitudes evaluadas		33
Solicitudes tramitadas		36
Ingresos realizados		49
Bajas producidas		50
Programas de atención individualizada (PAI) elaborados		34
Programas de atención individualizada (PAI) revisados		246
ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN		
SESIONES INDIVIDUALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y DE VALORACIÓN/EVALUACIÓN INICIAL		
Perfil	Rehabilitación psicosocial	Valoración/evaluación inicial
Psicología	2.111	49
Enfermería	1.127	49
Técnico de integración social	567	49
SESIONES INDIVIDUALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y DE VALORACIÓN/EVALUACIÓN INICIAL		
Trabajo social	1.069	49
Auxiliar técnico sanitario	400	23
Terapia ocupacional	1.034	49
Educación social	554	49
SESIONES GRUPALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL		
Perfil	Nombre de actividad	Nº de sesiones
Psicología	Musicoterapia	20
	IPT	37
	Psicoeducación	29
	IPG	40
	Habilidades sociales	18
	Mini grupo	29
	Afrontamiento emocional	22
	Grupo Terapéutico	2
	Grupo de apoyo	4
	Taller de escritura creativa	22
	Grupo de familia	9
	Canto	24

Enfermería	Actividad y movimiento	183
	Nutrición	47
	Relajación	29
	Salud residencia	12
	Mediación residencial	2
	Taller de tóxicos	24
Técnico de integración social	Jardinería-Horticultura	66
	Ocio exterior	50
	Fotografía	31
	Balonmano	31
	Ocio para todos	41
	Intervención GAC	29
	Fútbol	59
	Petanca	7
	Liga de fútbol	5
	Liga de pádel	9
	Deportes residencia	26
	Cocina	21
	Pádel Surf	1
	Ocio CREAP	35
	Ocio residencia	24
	Ocio fin de semana	10
	Ciclismo	9
	Dinámica residencia	2
	Banco del tiempo residencia	8
	Actualidad residencia	7
	Paseo	31
	Pádel	20
Terapia Ocupacional	Salidas culturales viernes	29
	Restauración y carpintería	22
	Arte terapia	54
	Asamblea participativa	35
	Chill Art	22
	Equilibrio ocupacional	4
	Planificación económica	9
	Teatro	14
	Técnicas artísticas	23
	Actividad apoyada por animales	39
	Autocuidados	17
	Nuevas tecnologías (ordenador)	51
	Nuevas tecnologías (móvil)	17
	Educación Social	Empleo
Recursos comunitarios		154
Procesos administrativos		32
Intervención GAC		53
Formación y orientación laboral		5
Formación en sensibilización		14
Trabajo Social	Perspectiva de género	25

ACTIVIDADES DE OCIO		
ACTIVIDADES DENTRO DEL CREAP		Número
Torneos		30
Cineclub		62
Club de lectura		35
ACTIVIDADES FUERA DEL CREAP		Número
Ocio fin de semana		52
Otras salidas		22
Ocio facilitado con animales		26
FAMILIAS		
Sesiones de información, asesoramiento y apoyo a familias, personas con las que convivan o significativas para el/la usuario/a.		145
Programas de familias llevados a cabo (sesiones grupales)		58
Participantes		53
TRATAMIENTO SANITARIO		
Número de actividades vinculadas al tratamiento farmacológico:		
	Individuales	354
	Grupales	69
Número de actividades vinculadas a los cuidados sanitarios		443
SERVICIOS DE REFERENCIA		
CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO		
Documentos existentes		960
Documentos incorporados y clasificados		208
Accesos electrónicos a revistas		59
PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN		
Búsquedas bibliográficas		86
Peticiones de artículos en revistas		5
Consultas al fondo documental y préstamo del propio fondo		171
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares		148
INFORMACIÓN VÍA MAIL Y OTRAS VIAS		
Correos recibidos en info.creap.reyardid.org		1.224
Servicios de información personales		241
ACTIVIDAD EN REDES SOCIALES		
Noticias publicadas en Facebook		214
Noticias publicadas en Twitter		321
PROYECTOS DE BUENAS PRÁCTICAS		
EJECUTADOS: 3		
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de investigación en musicoterapia • Plan de prevención del síndrome metabólico • Investigación en adicciones no comportamentales 		

EN DESARROLLO: 8

- Proyecto de investigación en musicoterapia.
- Plan de prevención del síndrome metabólico.
- Grupo de trabajo en red y deporte.
- Se inicia proyecto propio de recogida de datos del estigma de salud mental con entidades dentro de los diferentes sectores: comunicación, fuerzas de seguridad del estado, sanitario, educativo y empresarial.
- Grupo de expertos: empleabilidad en personas con tmg.
- Inicio proyecto de investigación en sistemas de diagnóstico con universidad politécnica.
- Intervención contra el estigma en institutos en colaboración con la universidad de Valencia
- Grupo de expertos en terapia ocupacional.

ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS EN EL CENTRO:

- 2 Posgrado de arte terapia
- 2 Escuela de familias
- 3 Taller de nutrición
- Taller comunicación no verbal (hogares compartidos)
- 3 Formación acompañamiento terapéutico
- 2 Posgrado de intervenciones multifamiliares
- 2 Edición del curso online "acompañamiento terapéutico y clínica de lo cotidiano impartido por Leonel Dozza"
- 2 Versión online del posgrado de intervenciones multifamiliares.
- Intervenciones virtuales, generando vínculo en época de crisis sanitaria.
- Gestión de bases de datos bibliográficas (Web of Science)
- Postgrado multifamiliar (telemático)
- 2 Formaciones institute of psychoanalytically oriented psychotherapy and anthropology
- Posgrado arte terapia (telemático).
- 3 Grupo de familias
- Reuniones informativas para familias
- Formación acompañamiento terapéutico, impartida por Leonel Dozza (online)
- Grupo de terapia multifamiliar online (martes y viernes)
- 3 Formación en grupos multifamiliares (online)
- Inauguración exposición CESAM "Secuencias" (23/7)
- 2 Máster de intervención en contextos socio terapéuticos hacia el modelo de recuperación en salud mental
- Formación online voluntarios de la Cruz Roja Formación intervenciones grupales y multifamiliar

PONENCIAS Y COMUNICACIONES PROFESIONALES:

- Jornada de sensibilización: IES Rodrigo Giorgeta
- Seminario CEU cardenal herrera
- Presentación en workshop internacional de la European Platform for Rehabilitation (EPR)
- Participación como expertos en mesas de empleo
- Participación como expertos en mesas de terapia ocupacional.
- 2 Congresos internacionales de psicología clínica
- Creación de contenido audiovisual: día mundial de la salud mental: salud mental y bienestar, una prioridad global.
- Seminario de salud mental organizado por EPR Network
- Presentación en el XIII congreso internacional de psicología clínica
- Seminario EPR presentación de servicios de salud mental en circunstancias de pandemia
- Formación mandos intermedios; liderazgo y gestión de personas

ASISTENCIA A CONGRESOS Y JORNADAS NACIONALES / INTERNACIONALES

- II Jornada Insnovae
- Avaspace CV: encuentro conocerse, conocerlo
- Tejiendo vínculos
- Jornada De Investigación Universidad de Valencia.
- Participación en ponencias día Mundial de la Salud Mental
- Reforma y contrarreforma en salud mental. Fernando colina
- Creación de contenido audiovisual para versión online del centro expositivo de arte y salud mental
- Prevención del suicidio, mesa del Ayuntamiento de Valencia

COOPERACIÓN INSTITUCIONAL**PARTICIPACION EN ORGANISMOS, REDES , FOROS Y GRUPOS DE TRABAJO NACIONALES E INTERNACIONALES: 85 participaciones****REUNIONES CON INSTITUCIONES / EMPRESAS**

Unidades de Salud Mental	46
Hospitales	30
Recursos de Empleo	31
Recursos Sociales	41
Universidades y otros centros de investigación, formación y buenas prácticas	58
Entidades profesionales	52
Otras entidades	7
Institutos	50
Asesoramiento a entidades y/o profesionales :	276
Visitas de centros formativos:	3
Convenios de colaboración vigentes:	12

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA DE SORIA (CREDEF)**

El Centro de Referencia Estatal de Atención Sociosanitaria para Personas en Situación de Dependencia de Soria se crea y regula mediante la Orden SSI/1190/2015, de 18 de junio (BOE del 20 de junio de 2015) y se constituye como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en materia de atención socio-sanitaria y de apoyo a la familia, y como centro de alta especialización que presta atención y rehabilitación integral y multidisciplinar a personas en situación de dependencia crónica o reversible derivadas de discapacidad física, promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual.

El Credef es un recurso socio sanitario público para la mejora de la calidad de vida de la persona en situación de dependencia crónica reversible derivada de discapacidad física, a través de una intervención dirigida por una parte, a proporcionar una atención integral a la persona y, por otra, a ofrecer el necesario apoyo a la familia que les permita la permanencia adecuada en su entorno habitual.

Tiene como objetivo principal la autonomía personal, el intercambio de conocimientos, la formación de profesionales y la prestación de servicios de una alta cualificación. Los servicios prestados son los siguientes: Servicio de referencia y Servicio de atención integral a la persona usuaria.

Actualmente el Credef está vinculado a proyectos innovadores a escala europea para la investigación y el diseño de modelos de atención en la proximidad de las personas tanto en entornos rurales como urbanos. Asimismo el Credef tendrá capacidad para, siempre en el ámbito de los proyectos experimentales que se desarrollen y a pequeña escala, ofrecer apoyo a los servicios sociales de proximidad proporcionando atención integral a usuarios y servicios de apoyo para cuidadores y cuidadoras. Los proyectos en los que el Credef está involucrado actualmente son:

- Proyecto *InCare*, liderado por el *European Centre for social welfare policy and research*, con sede en Viena, que trata del desarrollo de los cuidados de larga duración basados en la comunidad a través de enfoques participativos e integrados.
- Proyecto *RuralCare*, cuyo socio principal es la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, y que tratará de evaluar la factibilidad y el impacto de una atención social y sanitaria integrada en el hogar a escala rural. Se pretende demostrar que la nueva forma de intervención garantiza el acceso equitativo a los cuidados de larga duración haciéndolos más asequibles y sostenibles y proporciona otros beneficios a las áreas despobladas en términos de activación social y económica.

SERVICIOS DE REFERENCIA	
INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
INFORMACIÓN OTRAS VIAS	
Personal	1
Telefónica	37
E-mail	40
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro	1
Proyectos en colaboración	2
Participación en proyectos nacionales-internacionales	2
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	4
Reuniones con Instituciones/empresas	4
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	7
Convenios de colaboración vigentes	2
Búsqueda de Recursos	4

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (CREDEI), LEÓN

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas en Situación de Dependencia, en adelante Credei, fue creado por Orden SSI/1189/2015, de 18 de junio (B.O.E. del día 20).

En virtud de dicha Orden, al Credei se le encomendó la misión de constituirse en un Centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en materia de atención sociocomunitaria y de apoyo a la familia y en Centro de alta especialización que presta atención integral y especializada a las necesidades básicas, terapéuticas y

sociales de las personas en situación de dependencia derivada de discapacidad intelectual promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual.

En los meses de enero y febrero se incorporaron al personal técnico la enfermera y la trabajadora social respectivamente.

La situación sanitaria derivada de la pandemia provocada por la COVID-19 impidió dar comienzo a la prestación de los servicios encomendados, no obstante, en las modalidades de teletrabajo y presencial se realizaron distintas actividades preparatorias en los ámbitos de formación, recopilación de documentación técnica, preparación de instrumentos de funcionamiento y análisis, formulación y desarrollo de proyectos.

Desde octubre de 2020, en el marco del Plan Anual de Actuación del Imserso 2020, se está trabajando en la elaboración del Plan de Centro, pendiente de aprobación, que recoge tanto los servicios como las líneas de investigación y referencia previéndose prestar servicios de atención especializada directa y de referencia que estarán estrechamente vinculados entre sí.

ACTIVIDADES
Desarrollo del Proyecto de Accesibilidad Cognitiva del Credei
Elaboración Censo de actores público/privados
Elaboración encuesta recursos disponibles (en fase de recopilación y procesado de datos)
Inicio recogida información elaboración diagnóstico situación personas con discapacidad intelectual
REUNIONES/CONTACTOS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Reunión prospectiva con la dirección del INCIBE
Reunión con la Gerente Territorial de Servicios Sociales de León y equipo técnico
Contacto y solicitud de información SACYL (Servicios de Salud de Castilla y León)
Contacto y solicitud de información CEAS Ayuntamiento de León: 7
Contacto y solicitud información EPAP (Equipo de Promoción de la Autonomía Personal)
Contacto y solicitud de información CEAS Diputación de León: 5
REUNIONES/CONTACTOS ONG
Contacto y solicitud de información ONG: 11

FORMACIÓN		
Actividad	Nº. actividades formativas	Nº. total participantes
Curso on-line formación personal	6	30
Jornadas on-line	1	6
TOTAL	7	36
Ponencia Master “Envejecimiento saludable y calidad de vida”		1

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Los medios de comunicación regionales y locales han divulgado un total de 61 noticias acerca del Credei (12 prensa escrita, 17 prensa digital, 7 radio y televisión, 25 otros canales internet)

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES NEUROLÓGICAS (CREDINE)

El Centro de Referencia Estatal para personas con discapacidades neurológicas (Credine), creado por la Orden SSI/411/2018, de 23 de abril, se centrará en personas con discapacidades de origen neurológico, prioritariamente en persona con lesiones medulares, daño cerebral sobrevenido y esclerosis lateral amiotrófica.

Su misión es contribuir a la realización y difusión de buenas prácticas para la atención a personas con discapacidades de origen neurológico, que se encuentren en riesgo o situación de dependencia.

El Credine abrió sus puertas a los trabajadores en el mes de diciembre de 2019 y mientras los profesionales asistenciales realizaban actividades formativas en el Hospital Universitario Central de Asturias, el personal de Administración y Dirección se encargaba de revisar las instalaciones para efectuar la oportuna puesta en marcha, tras varios años construido y sin funcionamiento, y la tramitación de los contratos de suministros y servicios para su correcto funcionamiento.

Cabe destacar que en este 2020, marcado por un contexto de pandemia originada por la COVID-19, el Imserso (Instituto de Mayores y Servicios) titular del Credine, puso el centro socio-sanitario, que se encontraba en proceso de apertura, a disposición de la Consejería de Salud del Principado de Asturias, incluyendo las instalaciones y los empleados públicos propios, hasta que finalizase esta crisis sanitaria.

El Credine fue catalogado como nivel asistencial 3, indicado para pacientes COVID-19 positivos, con poca sintomatología, dependencia funcional o cognitiva, necesidad de cuidados o de garantizar el aislamiento recomendado que no pudiera realizarse en su residencia habitual.

El día 22 de marzo el Credine recibió sus primeros pacientes. Desde ese día hasta el 31 de diciembre recibió 769 ingresos y gestionó 758 altas.

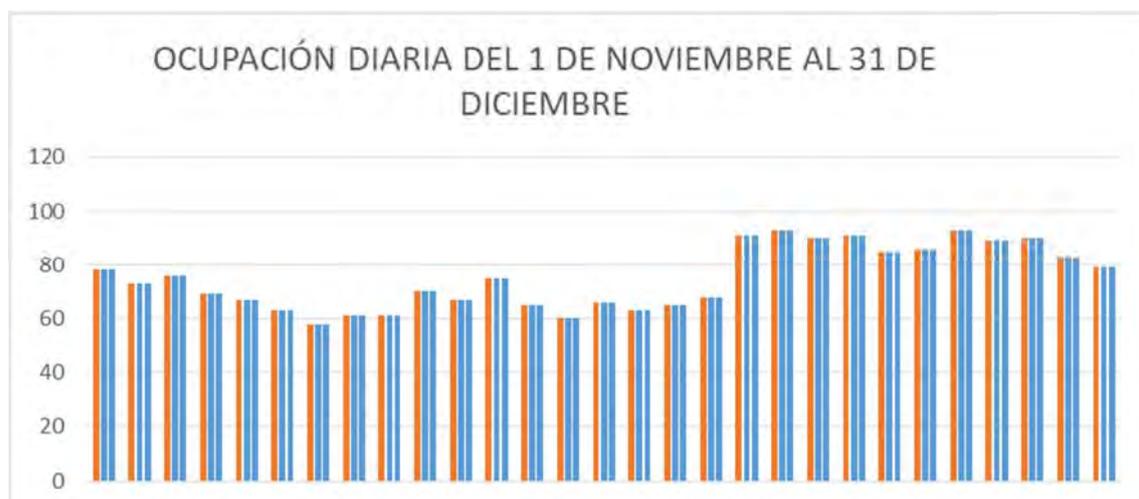
A la plantilla del Imserso se añadieron profesionales estatutarios contratados por el Servicio de Salud del Principado de Asturias (médicos, TCAES, auxiliares administrativos, enfermeras, celadores.). Al personal externo subcontratado por el Imserso, se añade el del Servicio de restauración y de vigilancia y seguridad contratado por la Comunidad Autónoma.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN	
PLAZAS ESTRUCTURALES DISPONIBLES	NÚMERO
Residencia	60
Estancia Diurna / Atención ambulatoria	30
PLAZAS ATENCIÓN COVID-19	NÚMERO
Residenciales	120

PLANTILLA PERSONAL		
PERSONAL LABORAL		
	PLAZAS OCUPADAS	PLAZAS VACANTES
Fisioterapeutas	2	0
Terapeutas ocupacionales	2	0
Logopedas	1	1
Psicólogo	0	1
Enfermeras	5	0
Oficiales de Actividades Específicas	12	0
Trabajadora Social	1	0
PERSONAL FUNCIONARIO		
	PLAZAS OCUPADAS	PLAZAS VACANTES
Administradora	1	0
Jefa de Negociado tipo II	1	0
Jefa de Negociado de Información	1	0
Directora Gerente	1	0
Jefe de sección tipo II área gestión	0	1
Jefe de sección tipo II área asistencial/residencial	0	1
TOTAL PERSONAL SESPA ADSCRITO A CREDINE DURANTE 2020		
CATEGORÍA	TOTAL DE PROFESIONALES (PLANTILLA, ABSENTISMO, LICENCIAS)	
Enfermeras	45	
Celadores	57	
Médicos	10	
Geriatra	1	
Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería	174	
Trabajadora Social	1	
Auxiliares Administrativos	8	
PLANTILLA EMPRESAS EXTERNAS EN CREDINE		
OBJETO DEL CONTRATO	RESPONSABLE	PROFESIONALES
Mantenimiento (climatización, fontanería)	Imserso	2
Mantenimiento eléctrico	Imserso	4
Mantenimiento ascensores	Imserso	
Servicio de limpieza	Imserso	15
Servicio de vigilancia	Comunidad autónoma	7
Servicio de restauración	Comunidad autónoma	8

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN (desde 22 Marzo a 31 de diciembre)	
CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS POR ESTADO EPIDEMIOLÓGICO AL INGRESO	
Positivo en coronavirus al ingreso	645
Sospechoso de coronavirus al ingreso	129
Total Ingresos	774
Total Altas	758
USUARIOS SEGÚN EDAD	
Menores de 65 años	11,21 %
Entre 66 y 70 años	4,49 %
Entre 71 y 75 años	5,54 %
Entre 76 y 80 años	8,05 %
Entre 81 y 85 años	14,64 %
Entre 86 y 90 años	26,25 %
Entre 90 y 95 años	21,11 %
Entre 96 y 100 años	8,71 %
USUARIOS SEGÚN LUGAR DE ORIGEN	
Internacional	0,53 %
Otras provincias	4,38 %
Principado de Asturias	95,09 %
USUARIOS SEGÚN RESIDENCIA HABITUAL	
Residencia Pública	18,48%
Residencia Privada	46,28 %
Domicilio	31,12 %
Comunidad Terapéutica	0,13 %
Hospital concertado	2,26 %
TIPOS DE ALTA	
Alta por mejoría	79,68 %
Alta por traslado hospitalario	11,61 %
Alta por éxitos	8,71 %
DESTINO AL ALTA	
Traslado Red SESPA	9,34 %
Residencia Privada	37,89 %
Residencia Pública	15,70 %
Domicilio	26,39 %
Comunidad Terapéutica	0,14 %
Centro residencial para personas con discapacidad y/o dependencia	1,62 %
Exitus	8,93 %
ESTANCIA MEDIA	
Estancia media entre 1 y 5 días	15,68 %
Estancia media entre 6 y 10 días	26,48 %
Estancia media entre 11 y 14 días	27,93 %
Estancia media entre 15 y 20 días	22,79 %
Estancia media entre 21 y 25 días	4,35 %
Estancia media entre 26 y 30 días	1,05 %
Estancia media superior a 31 días	1,71 %

INDICADORES DE APOYO SOCIAL A FAMILIAS	
Comunicación con las familias	698
Porcentaje de pacientes que recibieron acompañamiento al final de la vida según protocolo vigente	35%
Protocolos de acogida	774
ACTIVIDADES FORMATIVAS	
Número de actividades formativas	Número de asistentes
7	140



4.5. CENTROS PARA PERSONAS MAYORES

CENTROS RESIDENCIALES

Los centros residenciales, son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente, con servicios y programas de intervención adecuados a las necesidades de las personas objeto de atención, dirigida a la consecución de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

Corresponde al Imserso, en el ámbito territorial de las ciudades de Ceuta y de Melilla, la gestión de los programas de atención a personas mayores.

En la ciudad de Melilla, el Imserso gestiona, durante el año 2020, una residencia propia, el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, que dispone de plazas para personas mayores dependientes, de estancia permanente, de estancia temporal y de estancia diurna. También dispone de plazas de estancia permanente para personas con autonomía personal.

Asimismo, en dicha ciudad, el Imserso tiene suscrito, con efectos de 1 de febrero de 2020, un contrato de reserva y ocupación de 100 plazas residenciales para personas mayores, con el Centro Asistencial de Melilla (95 de estancia permanente y 5 de estancia temporal). Este contrato tiene un período de vigencia de tres años, siendo prorrogable, hasta un plazo máximo de dos años.

Su índice de ocupación anual, durante 2020 fue del 69,96%, desglosado, según el tipo de plaza, tal como sigue:

- Plazas de estancia permanente (95): 93,64%
- Plazas de estancia temporal (5): 46,27%

En la ciudad de Ceuta, se han suscrito o prorrogado tres contratos:

- Con Cocemfe-Ceuta, con efectos de 1 de julio de 2020, un contrato de reserva y ocupación de 15 plazas de centro de día para personas dependientes con discapacidad física, con un período de vigencia de tres años, prorrogables, anualmente, por otros dos años.

Su índice de ocupación anual, durante 2020 ha sido del 68,46 %.

- Con los Hermanos Franciscanos de Cruz Blanca, con efectos de 20 de abril de 2018, un nuevo contrato de reserva y ocupación de 27 plazas (21 plazas residenciales y 6 plazas de centro de día), con un período de vigencia de un año, prorrogable por otro año, para personas dependientes con discapacidad intelectual, en el centro “Nuestra Señora de los Ángeles”. Y prorrogado extraordinariamente hasta el 19 de enero de 2021.

Su índice de ocupación anual, durante 2020 fue del 63,14%, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (21): 95,89%
- Plazas de centro de día (6): 30,38 %*

*Debido a la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, las personas usuarias, las personas usuarias a partir del 16 de marzo de 2020, no acudieron al centro de día.

- Con la Fundación Gerón, con efectos de 7 de julio de 2015, un contrato de reserva y ocupación de 65 plazas (55 plazas residenciales y 10 plazas de centro de día), con un período de vigencia de tres años, para personas mayores en situación de dependencia, en el centro residencial y de día Gerón Ceuta,

prorrogables, anualmente, por otros dos años. Y prorrogado extraordinariamente hasta el 6 de abril de 2021.

Su índice de ocupación anual, durante -2020 fue del 61,90 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (55): 88,57%
- Plazas de centro de día (10): 35,22%*

*Debido a la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, las personas usuarias, las personas usuarias a partir del 16 de marzo de 2020, no acudieron al centro de día.

En la Dirección Territorial de Melilla se han recibido 124 solicitudes de ingreso. De ellas, 60 solicitudes han sido para estancia permanente, 2 para el Centro Polivalente y 58 para el Centro Asistencial de Melilla. Las restantes 64 solicitudes han sido para estancias temporales, 28 para dicho Centro Polivalente y 36 para el Centro Asistencial de Melilla.

Durante el 2020, se han producido 79 ingresos (44 de estancias temporales y 35 de estancias permanentes), distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores de Melilla: 8 de estancias temporales.
- En el Centro Asistencial de Melilla, 71 ingresos (36 de estancias temporales y 35 de estancia permanente).

En aplicación de la Ley 30/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se han producido los siguientes ingresos, distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, de Melilla: 8 ingresos.
- En la Residencia “Ntra. Señora de los Ángeles” de Ceuta en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas dependientes con discapacidad intelectual: se produjeron 4 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y ninguna en plazas de centro de día.
- En la Residencia de Cocemfe-Ceuta: se produjeron 7 ingresos en el contrato de Centro de Día para personas dependientes con discapacidad física.
- En el Centro “Santo Ángel”, de la Fundación Gerón Ceuta: se produjeron 14 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y ninguna en plazas de Centro de Día en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas mayores dependientes.

A 31 de diciembre de 2020, se encontraban en lista de espera, por no disponer de plazas vacantes, 27 solicitudes de ingreso (4 corresponden al Centro Polivalente y 23 al Centro Asistencial de Melilla).

CENTROS SOCIALES DE MAYORES

Son establecimientos abiertos donde se presta a los usuarios servicios sociales y asistenciales tales como información, biblioteca, cafetería, peluquería, podología, prevención sanitaria, participación en actividades socioculturales, actividades recreativas y de ocio y tiempo libre y comedor. En los centros sociales se persigue crear un clima de convivencia estable que contribuya a mejorar la integración y la calidad de vida de las personas mayores. El Instituto gestiona dos centros sociales de mayores con unidades de estancias diurnas para personas mayores dependientes en las Ciudades de Ceuta y Melilla, con 20 y 24 plazas disponibles, respectivamente.

