

A vertical wooden plank with a large, dark green number '4' on it. The plank has a natural wood grain and some dark spots. The background is a light beige color.

4

# Centros del Imsero





Para la atención y recuperación de las personas con discapacidad a través de medidas orientadas a procurar una asistencia adecuada y unos tratamientos especializados, el Imserso dispone de la siguiente red de centros:

- Centros de recuperación de personas con discapacidad física (CRMF).
- Centro de Promoción de la Autonomía Personal (CPAP) en Bergondo (A Coruña).
- Centros de atención para personas con discapacidad física (CAMF).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca.
- Centro de Referencia para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal en San Andrés del Rabanedo (León).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias en Burgos.
- Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat).
- Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral en Madrid (Ceadac).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave en Valencia.
- Centro de Referencia Estatal para Personas con Discapacidad Neurológica en Langreo (Asturias) (Credine).
- Centro de Referencia Estatal de Atención Sociosanitaria para Personas en Situación de Dependencia y sus Familias de Soria (Credef).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas en Situación de Dependencia Intelectual de León (Credei).
- En el ámbito de las direcciones territoriales de Ceuta y Melilla, el Imserso gestiona los centros base y los centros de personas mayores.

#### 4.1. CENTROS DE RECUPERACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL (CPAP/CRMF)

Son centros de ámbito estatal que, partiendo de un enfoque integrado de la rehabilitación, prestan un conjunto de servicios recuperadores de contenido médico-funcional, psico-social y de orientación y formación profesional ocupacional para personas con discapacidad física o sensorial en edad laboral. Dichos servicios se ofrecen en régimen de internado o media pensión, de acuerdo con las circunstancias personales y necesidades e intereses de los beneficiarios.

Por otra parte, el Instituto tiene un convenio de 80 plazas para personas con discapacidad psíquica con la Ciudad Autónoma de Melilla.

El Imserso gestiona 6 CRMF, con un total de 448 plazas de internado y 155 de media pensión y están ubicados en Salamanca, Albacete, Madrid, Lardero (La Rioja), San Fernando (Cádiz) y el CPAP de Bergondo (A Coruña).

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS (*)		INDICE DE OCUPACIÓN
CPAP DE BERGONDO (A Coruña)	84 R	30 MP	97,00 %
CRMF Albacete	80 R	20 MP	66,20 %
CRMF Lardero (La Rioja)	85 R	20 MP	47,05 %

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS (*)		INDICE DE OCUPACIÓN
CRMF Salamanca	70 R	20 MP	60,00 %
CRMF San Fernando (Cádiz) (1)	27 R	35 MP	97,53 %
CRMF Madrid (Obras)	59 R	35 MP	17,53 %

(\*) R – Residencia

MP – Media pensión

**(1) Por Resolución de 9/10/2018 se autorizó la reducción de plazas de internado a 27 y se aumentaron las plazas de media pensión a 35 por encontrarse el centro en obras**

## FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actuación forma parte de las operaciones formativas en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

La Formación Profesional Ocupacional se realiza en el Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo y los Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física y/o Sensorial (CPAP/CRMF).

El Fondo Social Europeo cofinancia los cursos que se ponen en marcha anualmente y que tienen como objetivo la formación que posibilite la inserción laboral de los usuarios y usuarias de estos centros. Además, en el marco del programa operativo, el FSE cofinancia servicios, entre los que se encuentran los Servicios de orientación para el empleo que intentan llevar a cabo tareas de intermediación laboral entre las empresas que ofertan puestos de trabajo y las personas usuarias de los centros.

En cuanto a las actividades formativas, cada vez existe un mayor empeño en poner en marcha una serie de cursos, siempre y cuando las personas reúnan los requisitos, que formen parte del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y que conlleven la acreditación de una serie de competencia clave para la obtención de Certificados de Profesionalidad.

Durante el año 2019 se han formado un total de 418 alumnos y se han impartido 79 cursos presenciales con una duración media de 680 horas.

CENTROS	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
CRMF Albacete	97	17	278.136,31€
CPAP Bergondo (A Coruña)	100	14	236.411,20€
CRMF Lardero (La Rioja)	56	16	265.699,74€
CRMF Madrid	45	12	174.482,67€
CRMF Salamanca	57	10	183.496,58€
CRMF San Fernando (Cádiz)	63	10	266.841,62€
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>79</b>	<b>1.405.068,12€</b>

El coste de los cursos incluye, además de los gastos de profesorado, los de organización y material.

Además de la formación profesional ocupacional, se llevan a cabo otras actividades tales como:

- Orientación laboral y para la formación y el empleo: primeras entrevistas, entrevistas de reorientación, tutorías individuales, bolsa de empleo. Se incluye en esta actuación el asesoramiento laboral y profesional sobre distintas ocupaciones, sectores productivos del mundo de la empresa y acceso a sus vías de inserción laboral.
- Formación encaminada a la integración laboral: técnicas de búsqueda de empleo, adquisición de habilidades sociales, formación básica, formación profesional ocupacional y prácticas en empresas.
- Inserción laboral: Servicios de integración laboral (SIL) cuyos profesionales realizan:
  - Creación y mantenimiento de bolsas de empleo para alumnos y exalumnos de los centros.
  - Asesorar y preparar a los candidatos para las entrevistas de trabajo.
  - Orientación y selección de alumnos de acuerdo con los requisitos exigidos en las ofertas de empleo.
  - Intermediación y acompañamiento en la inserción laboral.
  - Seguimiento de las contrataciones.
  - Difusión y divulgación.

## **SENSIBILIZACIÓN, ESTUDIOS Y SEMINARIOS**

Actuaciones específicas para dar a conocer la dificultad de las personas con discapacidad a la hora de integrarse en el mercado laboral y superar las reticencias de los agentes sociales de cara a su contratación. Dentro de este apartado, durante el año 2019, se han realizado las siguientes actividades:

### **■ CRMF DE ALBACETE**

- II Simposio “La atención a la Dependencia. Retos e Innovación”, celebrado el día 27 de marzo de 2019 en el Campus de la Universidad de Castilla La Mancha y con participación del Director General del Imserso.
- Participación en la marcha anual por la igualdad, celebrada el día 8 de mayo de 2019 y convocada por el Consejo local de la Discapacidad.
- 12ª Encuentro de tecnologías de bajo coste. Celebrado del 11 a 13 de julio de 2019.
- Desarrollo del curso de competencias digitales y fabricación digital de productos de apoyo de nivel avanzado. Celebrado los fines de semana de septiembre de 2019.
- Participación activa del CRMF de Albacete en la feria de la ciudad el día 13 de septiembre de 2019. Se leyó un manifiesto sobre la discapacidad.
- Entrega de diplomas en el CRMF a los usuarios que acabaron los cursos cofinanciados por el FSE. El acto tuvo lugar el día 26 de septiembre de 2019.
- Durante los fines de semana de noviembre de 2019 se impartió en el centro el “Taller de robótica funcional” financiado por el FSE.
- Visita del alumnado del curso de fabricación digital a la empresa que imparte el curso: Fablab en Cuenca. La visita tuvo lugar el día 8 de noviembre de 2019.
- Elaboración de la revista “HEY CRMF” por parte de los alumnos del curso de diseño gráfico, cofinanciado por el FSE.

### **■ CPAP DE BERGONDO**

- Jornada de sensibilización sobre discapacidad en el CPAP que tuvo lugar el día 22 de enero de 2019. Participaron los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia.

- Acto de entrega de diplomas acreditativos de los cursos cofinanciados por el FSE en el marco del Programa Operativo de Economía Social y de Inclusión Social (POISES). El acto tuvo lugar el día 15 de mayo de 2019.
- Participación del CPAP en las XXXVII Jornadas de la Sociedad Gallega de Rehabilitación y Medicina Física, celebrada los días 21 y 22 de junio en A Coruña y que incluyeron la atención al daño cerebral adquirido en Galicia.
- Jornada sobre “La asistencia Personal, clave para la vida independiente” en el CPAP de Bergondo. Tuvo lugar el 9 de octubre de 2019 y fue organizada por Predif.
- Actos conmemorativos del Día internacional de las personas con discapacidad, celebrados el día 3 de diciembre de 2019.
- Participación de los profesionales del centro en varios cursos del plan de formación interno del Imserso.

#### ■ **CRMF DE LARDERO**

- Celebración del día internacional de las personas con discapacidad el día 3 de diciembre de 2019. Tuvo lugar la visita del Director General del Imserso y de la Subdirectora General de Gestión.
- Visitas de alumnos de diferentes colegios e institutos de la zona.
- Jornada conmemorativa en colaboración con la DGT en la que se presentó la campaña de concienciación sobre las consecuencias de los accidentes de tráfico. La jornada tuvo lugar el 17 de noviembre de 2019.

#### ■ **CRMF DE MADRID**

- Participación de un grupo de personas usuarias del CRMF de Madrid en la XXIII edición de la lectura continuada de El Quijote. La lectura tuvo lugar el día 26 de abril de 2019.
- Visita del Director General del Imserso el día 7 de junio de 2019.
- Convocatoria del V certamen de relatos cortos, poesía y humos gráfico el día 6 de noviembre de 2019.
- Celebración del Día Internacional de las personas con discapacidad el día 3 de diciembre de 2019.

#### ■ **CRMF DE SALAMANCA**

- 3 de diciembre de 2019: celebración del día internacional de la discapacidad.

#### ■ **CRMF DE SAN FERNANDO**

- Acto de entrega de diplomas de los premios a las mejores campañas de comunicación, el acto tuvo lugar el día 19 de febrero de 2019. Las campañas de comunicación tienen como objetivo la sensibilización hacia las personas con discapacidad. Esta iniciativa se realizó en colaboración con la Universidad de Cádiz.
- Visita del Director General del Imserso el día 16 de mayo de 2019.
- Jornada de trabajo sobre empleo con empresarios y organizaciones sociales: “Emprendimiento y creatividad como medidas alternativas para el empleo de las personas con discapacidad”. La jornada tuvo lugar el 18 de noviembre de 2019.
- Celebración del Día internacional de las personas con discapacidad, celebrada el día 3 de diciembre de 2019.
- Entrega de premios del VII concurso fotográfico “Muéstrame tu Mirada”. El acto tuvo lugar el día 19 de febrero de 2019.

Todas estas actuaciones tienen en consideración las prioridades transversales establecidas por la Comisión Europea:

- Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Sociedad de la información.
- Protección del medio ambiente.

## 4.2. CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CAMF)

Son centros de ámbito estatal destinados a la atención integral, en régimen de internado y media pensión de aquellas personas con discapacidad física que, careciendo de posibilidades razonables de recuperación profesional a consecuencia de la gravedad de su discapacidad, encuentran serias dificultades para conseguir una integración laboral y para ser atendidos en sus necesidades básicas de las actividades de la vida diaria en régimen familiar o domiciliario.

El Imserso gestiona 5 CAMF con un total de 558 plazas de internado y 48 de media pensión.

Se encuentran en Leganés (Madrid), Guadalajara, Ferrol (A Coruña), Alcuéscar (Cáceres) y Pozoblanco (Córdoba).

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS		INDICE DE OCUPACIÓN
CAMF de Alcuéscar (Cáceres)	118 R	2 MP	79,66 %
CAMF de Leganés (Madrid)	112 R	25 MP	78,57 %
CAMF Pozoblanco (Córdoba)	106 R	1 MP	95,28 %
CAMF Ferrol (La Coruña)	110 R	10 MP	83,63 %
CAMF Guadalajara	112 R	10 MP	96,43 %

## 4.3. CENTROS BASE

El Imserso gestiona los centros base de Ceuta y Melilla en los que se desarrolla, fundamentalmente, un programa de atención básica a personas con discapacidad, consistente en la prestación de servicios de información, diagnóstico, valoración y calificación de las personas afectadas de una minusvalía física, psíquica o sensorial, elaboración de programas individuales de recuperación y tratamientos básicos en régimen ambulatorio.

### FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actuación forma parte de las operaciones formativas en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Durante el año 2019 el Centro Base de Melilla ha puesto en marcha 6 cursos de formación, atendiendo a 72 alumnos y con un coste de 120.000€.

En el caso de Ceuta, se continúa con el aula de apoyo a la integración laboral, que comenzó en el año 2018. En el año 2019 ha atendido a 125 personas, con un coste de 39.942,70€.

## 4.4. CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL (CRE)

### NATURALEZA Y FINALIDAD

En el marco del sistema para la autonomía y atención a la dependencia tienen la consideración de centros de referencia estatal, los centros de servicios sociales de titularidad pública y carácter singular, creados y gestionados bien directamente por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, o en colaboración con otra administración o entidad pública o privada, con el fin de promover en todos los territorios del Estado la mejora de la calidad y la eficacia de los recursos (centros, servicios, programas, métodos, etc.) dirigidos a un sector de población de personas con discapacidad y/o de personas mayores en situación o en riesgo de dependencia con el objeto de servir de referencia para todos los recursos del Estado en la materia objeto de su especialización.

A tal fin, los centros de referencia estatal, que podrán disponer de servicios de atención directa o dedicarse exclusivamente a la gestión del conocimiento sobre una materia concreta, podrán desarrollar cometidos de:

- Centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados en una materia o en un sector determinado de personas en situación dependencia o discapacidad o en riesgo de dichas situaciones.
- Centro de alta especialización en el desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a personas mayores y/o personas con discapacidad en situación o en riesgo de dependencia y/o discapacidad.

### FUNCIONES DE REFERENCIA

- Recopilación, análisis y difusión de datos, informaciones y conocimientos sobre las personas con dependencia o la materia en la están especializados.
- Fomento y desarrollo de estudios e investigaciones sobre estos colectivos o materias.
- Impulso, programación e impartición de acciones de formación y de cualificación de profesionales y personal cuidador.
- Desarrollo y validación de programas innovadores y de métodos y técnicas de intervención en atención socio sanitaria a las personas en situación de dependencia de su especialización.
- Promoción y desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención a las personas de su especialización de acuerdo con el catálogo de servicios de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.
- Colaboración con familias, grupos y asociaciones a través de acciones de información, asesoramiento, formación y apoyo.
- Impulso de planes de mejora de la calidad y desarrollo de criterios comunes de acreditación y de evaluación de centros, programas y servicios.
- Asesoría técnica en materias de su especialización a otras administraciones y entidades públicas relacionadas con el sector, a profesionales, iniciativa social con o sin fin de lucro, asociaciones o a cualquier otra institución que trabaje en el sector.

- Cualesquiera otras funciones que en materias de su especialidad que les sean encomendadas por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social o por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Los Centros de Referencia Estatal en funcionamiento son:

- Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat).
- Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (Ceadac).
- Centro de Referencia Estatal de Atención A Personas con Grave Discapacidad y Para La Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia. San Andrés Del Rabanedo (León).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y Otras Demencias (Salamanca).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias (Burgos).

#### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS (CEAPAT)

El Ceapat es un Centro de Referencia Estatal del Imserso cuya misión es contribuir a mejorar la calidad de vida de todas las personas, ofreciendo apoyo activo a Personas con Discapacidad y a Personas Mayores, a través de la Accesibilidad Integral, el Diseño para Todos y la Innovación de las Tecnologías de apoyo. Fue creado mediante Orden Ministerial de 7 de abril de 1989.

El Ceapat cuenta con Delegaciones en los CRMF de Albacete, San Fernando (Cádiz), Salamanca y Lardero (La Rioja), y coordina a nivel nacional la Red de Centros de Información en Productos de Apoyo (iProA).

<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>	
<b>ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO EN PRODUCTOS DE APOYO Y DISEÑO PARA TODOS</b>	
Informaciones atendidas	909
Asesoramientos técnicos y fichas en base de datos	1.104
Informes técnicos y evaluaciones	17
<b>ÁREA DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECA</b>	
Documentos recibidos y clasificados	934
Préstamos	71
Consultas en sala	119
Información y documentación atendidas, correo y web	1.499
Documentos, entrevistas y artículos publicados en revistas especializadas	39
<b>ÁREA DE ARQUITECTURA ACCESIBLE</b>	
Informaciones	180
Asesoramientos técnicos y fichas en base de datos	44+250
Informes técnicos y estudios de mejora de la accesibilidad	55
<b>ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PROGRAMAS DE I+D+I</b>	
Informaciones	100
Asesoramientos y fichas en base de datos	35
Informes técnicos y adaptaciones	425
<b>EXPOSICIÓN PERMANENTE CEAPAT/STANDS</b>	
Visitas a la exposición de productos de apoyo y tecnologías accesibles/stands	1.932

INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas por el Centro	6
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	14
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales-internacionales	12
Conferencias nacionales-internacionales impartidas	95
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros y grupos de trabajo nacionales	62
Participación en organismos y/o foros internacionales	24
Reuniones con instituciones/empresas	151
Acuerdos de colaboración vigentes	2
INDICADORES DE ESTUDIOS-INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Actuaciones más relevantes en relación a la accesibilidad universal: nacionales-internacionales	17
Acciones más relevantes en relación a los productos de apoyo (Ayudas técnicas). Nacionales-internacionales	2
Acciones más relevantes en relación al "Diseño para todos". Nacionales-internacionales	1
Acciones más relevantes en I+D+I. Nacionales-internacionales	9
ACTUACIONES EN RELACION A LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	
Jornada sobre "Accesibilidad cognitiva en la práctica" Presentación de la metodología y conclusiones del estudio: "Barreras y facilitadores para la orientación y comprensión de los espacios del metro, desde la perspectiva del usuario".	
Coordinación del Grupo de trabajo "Accesibilidad cognitiva al transporte". Accesibilidad cognitiva en media, larga distancia de Renfe y AVE: billetes, embarque, servicios a bordo y desembarque.	
Estudio de campo con diferentes grupos de personas (mayores, con discapacidad intelectual, extranjeros, con daño cerebral adquirido, etc.) para comprobar la accesibilidad cognitiva en el AVE. Estudio del itinerario Madrid-Puertollano-Madrid.	
Preparación y Participación en el I Encuentro de Ciudades Amigables de Habla Hispana.	
Coordinación y apoyo de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.	
Organización de la Semana Internacional Ceapat 2019.	
Estudio de habitabilidad Sierra de la Demanda.	
Jornada sobre Accesibilidad Universal para estudiantes de la Escuela Superior de Diseño de Madrid.	
Participación en el Curso "Implantación del Proyecto OMS Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores en el ámbito municipal".	
<p><b>Participación en AENOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CTN178/SC5/GT8 Smart Hotel (HDIC)</li> <li>• CTN41/Sc 11 Deslizamiento;</li> <li>• Grupo de accesibilidad al patrimonio cultural inmueble AEN/CTN 41/SC7 /GT 1, Grupo editorial Accesibilidad al patrimonio cultural inmueble;</li> <li>• Mandato 420 AENOR Accesibilidad a entorno construido UNE CEN/CENELEC JWG 6;</li> <li>• Turismo accesible CTN 170 GT 5;</li> <li>• Construcción CTN 41</li> <li>• CTN 170/GT4 UNE 170002. Requisitos de accesibilidad para la rotulación. Revisión de la Norma</li> <li>• CTN178/SC5/GT8 Smart Hotel AENOR CTN178/SC5/GT8 Smart Hotel (HDIC)</li> <li>• UNE CTN 108 Seguridad.</li> </ul>	

**Participación en ISO:**

- ISO TC 59 SC 16 TG Housing.
- Revisión ISO 21542.
- Presidencia a cargo del Ceapat del Comité ISO TC59/ SC 16 y SC 17 ISO Accessibility and usability of the built environment, Accessible Tourism ISO TC 228 WG 14.
- Proyecto de Evaluación del estado de la accesibilidad universal en los centros del Imserso. Inicio del proyecto con visitas y elaboración de informes.
- Colaboración en la revisión de la Orden VIV/561/2010 (Documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados).
- Participación en el Jurado del Premio “Accesibilidad en ciudades europeas” (CERMI).
- Junta directiva ASEPAU. Organización de encuentros relacionados con la Accesibilidad Universal.
- Participación en Comité Técnico del Congreso Ciudades Inteligentes.
- Participación en el Jurado de los Premios de Accesibilidad Universal Schindler.
- Participación en el Comité Consultivo La Salle.
- Participación en el Grupo de Accesibilidad del COAAT (Colegio de Arquitectos Técnicos).
- Grupo de trabajo accesibilidad del Colegio de Arquitectos de Madrid (COAM).
- Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores: Cursos informativos y formativos. Reuniones.
- Participación en la Subcomisión de Accesibilidad Cognitiva del CERMI.
- Coordinación y participación técnica en “Habitabilidad de Viviendas de personas mayores en la Sierra de la Demanda y Territorios amigables” (Asociación Agalsa y CEAS).
- Coordinación y participación Jornada en la escuela Superior de Diseño de la Comunidad de Madrid
- Accesibilidad cognitiva en el transporte “Barreras y facilitadores para la orientación y comprensión de los espacios de Renfe, desde la perspectiva de usuario”.
- Co-organización Curso de Accesibilidad Universal con Cedeti (Chile). Universidad Católica de Chile.
- Ponencias sobre accesibilidad en cursos y jornadas de: Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores; Ayto. de; FEMP; Confederación Española de Autismo; Patrimonio Mundial de España; Imserso.
- Participación en UTAIC, “Viviendas accesibles, viviendas adaptables”

**ACTUACIONES EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DE APOYO**

- Jornada sobre “Seguridad Infantil en vehículos M1”.
- Participación en el curso Discapacidad, Accesibilidad e Integración con la ponencia “Transporte para todas las personas.
- Taller sobre “Seguridad accesible en el vehículo particular”.
- Coordinación y participación en el diseño y puesta en marcha del Sistema de Información de Productos de Apoyo del Ceapat.
- Asesoramiento sobre Ajustes Razonables en la adaptación de puestos de trabajo de personas con discapacidad.
- Presentaciones en el Ceapat de productos y tecnologías de apoyo.
- Organización de visitas guiadas a la Exposición/Demostración de Productos de Apoyo del Ceapat.
- Participación en los grupos de trabajo del Catálogo Ortoprotésico del Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Participación como Miembro del Comité de Expertos en Comunicación alternativa y aumentativa y Tics de AELFA (Asociación Española de Logopedia Foniatría y Audiología).
- Coordinación del Foro de Centros de Información en Productos de apoyo iProa, [www.iproa.es](http://www.iproa.es)
- Colaboración con el Instituto AIJU para la elaboración de la Guía de Juguetes 2019-2020.
- Participación en la organización e impartición de Talleres y ponencias en el Encuentro de Bajo Coste de Albacete, julio 2019.
- Jornadas de sensibilización e información sobre productos de apoyo en domicilio y entorno (Sierra Norte de Madrid).

### ACTUACIONES EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DE APOYO

- Participación en Sesiones de Master, Jornadas, Mesas Redondas sobre Productos y Tecnologías de Apoyo.
- Elaboración de documentos, artículos y otras publicaciones relacionados con los productos y tecnologías de apoyo.
- Participación como Jurado en la concesión de premios relacionados con los productos y tecnologías de apoyo: Premio Encuentro de Tecnologías de Bajo Coste. CRMF de Albacete; Premios a la Innovación Fundación Vodafone.
- Curso a técnicos de municipios de la Comunidad de Madrid sobre Accesibilidad y Productos de Apoyo.
- Formación a los valoradores de la dependencia sobre productos de apoyo para la autonomía personal.
- Adaptación en Lectura Fácil de la información contenida en la Proposición de ley, presentada por el Grupo Parlamentario Popular a la Mesa del Senado, relativa a la modificación de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad.
- Participación en la revisión de la Norma ISO CD 9999. V7 Assistive products. Classification and terminology.
- Participación como Socios colaboradores del Proyecto EASTIN, Red Europea de Información en productos y tecnologías de apoyo.
- Participación en el Comité Nacional UNE-CTN 71 "Tecnologías Habilitadoras Asistenciales".
- Participación en el Máster universitario en Avances en Neurorrehabilitación de las funciones comunicativas y motoras, de las Escuelas Universitarias Gimbernat-Cantabria.
- Mantenimiento y mejora de los equipamientos de la unidad de vivienda de la Exposición del Ceapat.
- Actualización de la información de la base de datos de productos de apoyo.
- Curso a técnicos de municipios de la Comunidad de Madrid sobre Accesibilidad y Productos de Apoyo.
- Atención a grupos de visitas a la exposición de productos de apoyo.
- Visita personas con discapacidad intelectual. Fundación Carlos Martín.
- Curso valoradores Dependencia.
- Curso Ayuntamiento de Madrid.
- Visita Ministra de Asuntos Sociales de Suecia.

### ACTUACIONES EN RELACIÓN AL DISEÑO PARA TODOS

- Evaluación de juguetes infantiles para su usabilidad por niños con discapacidad auditiva y motora en el Instituto Tecnológico del Juguete.
- Participación en el Programa de Mayores en situación de Riesgo de la Comunidad de Madrid.
- Elaboración y publicación de materiales relacionados con la Comunicación Aumentativa y Alternativa.
- Participación en el Master de Gerontología de la Universidad Complutense de Madrid.
- Formación en Comunicación Aumentativa y Alternativa a los Centros de atención a personas con discapacidad de la Comunidad de Madrid.
- Curso "Productos de apoyo para la autonomía personal, barreras y accesibilidad del entorno (2019CE5306) de la Comunidad del Madrid.
- Participación en el Máster en Intervención Logopédica de la Universidad Complutense de Madrid
- Conferencia de Clausura del Diploma de especialización en Atención temprana de la Universidad de Zaragoza.
- Participación en el Postgrado en Accesibilidad y Diseño para Todos.
- Participación en Jornadas ciudad amigable con las personas mayores.
- Formación en diseño para todos a estudiantes de la Escuela Superior de Diseño de la Comunidad de Madrid.
- Miembro del jurado en los VI Premios PBL de la Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño de la UE.

## ACTUACIONES EN RELACIÓN A I+D+I

### Microproyectos:

- ACCESTRANS (Acercándonos a la accesibilidad universal en el servicio de transporte en taxi y VTC).
- IAforAll (Inmersión en el uso de la Inteligencia Artificial en beneficio de las personas con discapacidad y personas mayores).
- Acchousing
- Ceacesible

### Proyectos:

- Proyecto Tecnología para la Salud Mental “Tecnamental”
- Proyecto Productos de Apoyo para personas con baja visión “VisiOn”.
- Proyecto sobre productos de apoyo y soluciones de accesibilidad para el baño “InFichaba”.
- Proyecto sobre Interacción con tarjetas RFID “INTERFI-3D”.
- Proyecto sobre análisis de datos del portal Web del Ceapat, “AnaCE”.
- Proyecto para valorar aplicaciones móviles para el acceso a tabletas Android “AMAS”.
- Proyecto para la mejora de la accesibilidad en envases de medicación o de alimentos “ENVASES”.
- Diseño e impresión en 3D del marcapáginas “30 aniversario del Ceapat”
- Participación en CTN71/SC42 Inteligencia Artificial y Big Data
- Participación en el hackatón IBM 2019 sobre personas mayores y jubilación
- Validación, junto a Técnicos del Ayuntamiento de Madrid, de la tecnología de “Navilens” instalada en el Ceapat.
- Jornada en el 30 aniversario del Ceapat “Una sociedad incluyente para el 2030”.
- Jornada en la IV Semana Internacional del Ceapat “Oportunidad Social de la Interoperabilidad Tecnológica”
- Edición de un vídeo sobre cómo “Viajar seguro en silla de ruedas”
- Estudio sobre la adaptación a Lectura Fácil del prospecto de Paracetamol 1g.
- Participación Proyecto EASIT, Internacional.
- Participación en Comité Técnico Congreso Ciudades Inteligentes.
- Participación en Subcomisión de Accesibilidad CERMI Accesibilidad Cognitiva.
- Participación grupo de accesibilidad al patrimonio cultural inmueble AEN/CTN 41/SC7 /GT 1
- Participación en CTN 178 Ciudades inteligentes. SC5 Destinos Turísticos Inteligentes.
- Participación en CTN 170/GT 05 "TURISMO ACCESIBLE".
- Presidencia y Participación en grupo UNE-ISO, Revisión de ISO 21542. ISO/TC 59/SC 16/WG 1 Fire safety for all TG.
- Participación en Accessible Tourism. ISO-TC228-WG14.
- Participación en Mandato M-420. CEN/CLC TC11, JWG 6 Accesibilidad a las compras públicas del entorno construido.
- Participación en CTN41/SC 11 Deslizamiento.

### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN AL DAÑO CEREBRAL (CEADAC)

El Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral, fue creado por Orden TAS 55/2002 (BOE de 17 de enero) y fue inaugurado el día 13 de julio de 2002, dando respuesta a la creciente demanda de los familiares y organizaciones de ciudadanos afectados por una lesión cerebral de carácter grave.

El Ceadac es un recurso socio-sanitario público para la rehabilitación integral e intensiva de personas con lesión cerebral adquirida.

Tiene como principales objetivos la mejora en la atención a las necesidades de los afectados y de sus familias, la especialización de equipos interdisciplinares y la promoción de recursos y la puesta a

disposición de las Instituciones y profesionales del sector de servicios de información y documentación, formación de especialistas y consultoría y asistencia técnica.

Los programas de rehabilitación se diseñan de manera individualizada para cada usuario/a y tienen un tiempo determinado. Los/as usuarios/as pueden participar en dichos programas en régimen de residencia o ambulatoria.

<b>DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN</b>	
<b>PLAZAS DISPONIBLES</b>	<b>CAPACIDAD</b>
Total	100
Total personas atendidas	232
<b>INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION</b>	
Solicitudes evaluadas	379
Preadmisiones realizadas	206
Consultas externas valoradas	1
Revisiones realizadas	3
Ingresos realizados / Programas individuales elaborados Revisados	153
Altas producidas	155
<b>ACTIVIDAD CLÍNICA</b>	
<b>SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS</b>	
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)	20.835
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)	19.802
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)	12.840
Sesiones de Rehabilitación Cognitiva (Neuropsicología)	15.448
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)	1.300
<b>PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS</b>	
Participantes en el programa de deporte	40
Participantes en el programa de ocio y tiempo libre	23
Participantes en el taller de informática	33
<b>PROGRAMAS DE ENFERMERIA</b>	
Nº total de Cuidados Sanitarios [usuarios/as en el periodo]	192
Cumplimiento de Tratamientos Farmacológicos [con fecha de inicio en el periodo]:	788
Controles DUE	4.180
<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS</b>	
Participantes en el programa de formación de familias(Psicólogo Clínico)	198
Intervención terapéutica con familias (Psicólogo clínico)	97
Asesoramiento y orientación recursos sociales.(Trabajo Social)	2.573
Atención especializada a familiares (C. Equipo Terapeutas.)	598
<b>INDICADORES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL</b>	
Inserción ocupacional/laboral	38
<b>INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD</b>	
Actividades fuera del centro	1
Actividades de ocio en el centro	10

<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>	
<b>INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN</b>	
<b>CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO</b>	
Documentos existentes	1.476
Documentos integrados	13
Acceso electrónico a revistas	10
<b>PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN</b>	
Búsquedas bibliográficas	36
Peticiones de artículos en revista Ceadac	85
Peticiones de artículos en revistas externas	90
Consulta y préstamo del propio fondo	32
Uso de sala de lectura	127
Búsqueda de información en el aula tecnológica	36
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares	153
<b>INFORMACIÓN VÍA MAIL</b>	
Correos recibidos en <a href="mailto:info@ceadac.es">info@ceadac.es</a>	118
Correos recibidos en <a href="mailto:centro.recursos@ceadac.es">centro.recursos@ceadac.es</a>	257
<b>INFORMACIÓN OTRAS VIAS</b>	
Personal	240
Telefónica	6
<b>REDES SOCIALES</b>	
Noticias publicadas en facebook	581
Noticias publicadas en twitter	569
Número de entradas en el blog	27
Número de visitas facebook	19.657
Número de "me gusta" en facebook	2.174
Número de seguidores en facebook	2.405
Número de seguidores en twitter	751
Número de retuits	2.688
Número de favoritos en twitter	4.838
<b>INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>	
Proyectos desarrollados por el Centro	5
Participación en proyectos nacionales-internacionales	15
Documentos-artículos publicados por el Centro	2
<b>INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA</b>	
Actividades formativas realizadas en el Centro	60
Ponencias y comunicaciones profesionales	3
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales/internacionales	11
Personas en prácticas, estadias o pasantías	87
<b>INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL</b>	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	14
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares	4
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	66
Reuniones con Instituciones/empresas	8
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	4
Convenios de colaboración vigentes	38
<b>MEDIOS DE COMUNICACION</b>	
Prensa escrita	1
Medios digitales	18

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD Y PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. SAN ANDRÉS DEL RABANEDO. (LEÓN).**

El Centro de Referencia Estatal para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, en San Andrés del Rabanedo (León), ha sido creado por Orden TAS/3460/2007, de 28 de noviembre.

Como CRE responde a la necesidad de impulsar la calidad de los servicios sociales para atender a las personas en situación de dependencia y sus familias. El Centro constituye un elemento clave para la promoción de la autonomía personal, el intercambio de conocimientos, la formación de profesionales y la prestación de servicios de alta cualificación, desarrollándose además en él metodologías y prácticas innovadoras, y apoyo al movimiento asociativo y a los familiares de personas con grave discapacidad física, psíquica y sensorial.

Este Centro desarrolla dos funciones por un lado la atención directa, de carácter especializado a las personas con grave discapacidad y dependencia, con servicios en régimen de internado o de atención diurna, desde un enfoque socio-sanitario y de rehabilitación por medio de tecnologías accesibles y deporte con el objetivo de dotar de mayor autonomía personal, contando para ello con un amplio equipo multidisciplinar con experiencia demostrada en las distintas áreas de intervención. La segunda función es el Servicio de información, Documentación, Consultoría y Asistencia técnica que presta asesoramiento a personas con discapacidad/personas mayores o en situación de dependencia y a sus familias en productos de apoyo, soluciones tecnológicas y accesibilidad en el hogar, siendo un centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados.

<b>DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN</b>		
<b>PLAZAS DISPONIBLES</b>	<b>NÚMERO</b>	
Residencia	103	
Estancia Diurna	47	
Ambulatorio	216	
<b>PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA</b>		
<b>INDICADORES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL/PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL</b>		
	<b>USUARIOS/AS</b>	<b>SESIONES</b>
Fisioterapia	96	3.317
Terapia ocupacional	94	2.498
Logopedia	95	1.141
Psicología clínica	96	1.288
Neuropsicología	71	92
Técnico audiovisual- tecnologías accesibles	69	903
Educación social	93	1.373
Trabajo Social	94	2.359
Lic. Actividad Física y Deportiva	79	2.937
Medicina	96	780
<b>TALLER DE TERAPIA ASISTIDA CON PERROS</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
Adquisición competencias para promoción autonomía personal	36	17
<b>TALLER DE OFIMÁTICA Y ACCESIBILIDAD 2019</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
Adquisición competencias en ofimática y accesibilidad en el pc, teléfono y tablet	62	36

SERVICIOS DE REFERENCIA	
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Revistas	4
Proyectos desarrollados por el centro	13
Participaciones en proyectos nacionales e internacionales	2
Asistencia a congresos nacionales e internacionales	12
Documentos-artículos publicados	02
PUBLICACIONES	
Revista online	<p>Acceso revistas web Universidad de León por ser profesores de un Master en Salud y Calidad de vida.</p> <p>En trámite para acceso a la plataforma del CEI-triangular-E3 (campus de excelencia internacional Universidad de Burgos, León, Valladolid)</p>
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos de investigación en el área TIC/Programas de Buenas Prácticas	
<p><b>PROGRAMA NEUROPSICOLÓGICO Y PSICOLÓGICO PARA EL FOMENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y COGNITIVAS BAJO SOPORTE TIC COMO PREPARACIÓN AL ALTA</b></p> <p>El Servicio de Psicología, Neuropsicología del CRE, posibilita el apoyo psicológico y otras actividades relacionadas con la provisión de cuidados de salud de los usuarios para ello utilizan la tecnología de las telecomunicaciones para mantener y fomentar el contacto de esta área con los usuarios dados de alta, tanto si van a residir en domicilios particulares como en otros centros.</p>	
<p><b>HERRAMIENTA PARA TRASTORNOS EN LA COMUNICACIÓN</b></p> <p>La producción del lenguaje y del habla depende de sistemas cerebrales complejos que van desde la inervación de los músculos, coordinación de los movimientos de los pulmones, cuerdas vocales y mandíbula hasta los labios. Para procesar el lenguaje necesitamos la transformación perceptual en la corteza visual y auditiva; procesos de control motor mediados por la corteza motora, ganglios basales y cerebelo. También los procesos de memoria que implican estructuras del hipocampo medial temporal así como estructuras del lóbulo frontal unidas a los lóbulos parietales que permiten los cambios atencionales. De esta forma nos damos cuenta de que en el procesamiento del lenguaje existe una implicación cerebral muy extensa.</p> <p>Hay personas que son incapaces de forma parcial o total de utilizar el lenguaje, variando desde la dificultad de encontrar palabras hasta la incapacidad para hablar. Es en éste aspecto en el que nos detenemos para proponer una herramienta que apoye a las personas que tienen estas dificultades estableciendo unas pautas comunicativas que abran la interacción relacional y favorezcan la comunicación interpersonal.</p> <p>El interés que tiene esta herramienta es la incorporación a tecnologías accesibles como un tablet PC (de fácil manejo y bajo peso) donde el usuario puede manejar por categorías imágenes reales con el nombre escrito debajo para facilitar su verbalización. Este diseño facilita el uso del vocabulario que la persona con déficits comunicativos es incapaz de “encontrar en su cerebro”. Por medio de la selección de la categoría y un barrido, el usuario puede acceder a un panel donde se visualizan nombres por ejemplo de verbos, de comidas, de transportes, etc., para hacer uso del lenguaje con un soporte tecnológico donde puedan guardar gran cantidad de paneles.</p>	
<p><b>PROGRAMA DE CREACIÓN DE BLOGS</b></p> <p>En este proyecto se ofrece la posibilidad de relacionarse con las tecnologías accesibles de las personas con grave discapacidad, ofreciendo sistemas alternativos de comunicación individualizados en función de las características y necesidades de cada uno. Satisface una necesidad básica de</p>	

comunicación y exclusiva a través de la escritura en casos en los que el lenguaje verbal es muy ininteligible o nulo y crea vínculos con otros blogs de similares o dispares temas a tratar. Desarrolla la creatividad y favorece la organización de las ideas, la estructuración en el espacio de los contenidos y son de gran interés en el ámbito educativo y la expresión de las experiencias personales. Motiva al trabajo en equipo online o con otros compañeros y estimulan el trabajo diario ya que es necesaria una alimentación posterior de contenidos para mantener vivo el propio blog. Los usuarios se convierten en protagonistas del aprendizaje.

### **TERAPIA ASISTIDA CON PERROS**

Intervenciones dirigidas a objetivos terapéuticos concretos como parte integral de un proceso rehabilitador, mediante la interacción entre animal y persona con discapacidad. Estas sesiones son dirigidas por un psicólogo que fija la interacción entre animal y persona en función de unos objetivos concretos para conseguir mejorar la confianza, autoestima, actitud positiva. De esta forma se fomenta la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

### **PROYECTO: YOGA ADAPTADO**

En este proyecto colaboran los departamentos de deporte, psicología y fisioterapia del CRE para valorar la eficacia del entrenamiento en la mejora de la calidad de vida, de la respuesta respiratoria y autoconciencia.

### **PROYECTO: CAMBIOS POSTURALES, MOVILIZACIÓN E IMPACTO EN LAS UPP.**

En este proyecto participan el departamento de terapia ocupacional el departamento enfermería y de psicología en la valoración de una superficie y su implementación para la reducción y/o eliminación de cambios posturales.

### **ESTABILIDAD FUNCIONAL EN SEDESTACIÓN A TRAVÉS DE IMÁGENES DE PRESIÓN Y TEST FUNCIONALES EN USUARIOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA.**

En este proyecto participan el departamento de fisioterapia en la valoración de la sedestación a través de una manta de presiones donde se facilita el posicionamiento y la corrección postural de las personas usuarias de silla de ruedas.

### **LOS SISTEMAS DE LATERALIZACIÓN AUTÓNOMA FRENTE A LOS CAMBIOS POSTURALES TRADICIONALES EN LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS ULCERAS POR PRESION CON PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD (ELA).**

En este proyecto participan el departamento de terapia ocupacional, departamento de enfermería y auxiliares de enfermería. Se determina la idoneidad de un dispositivo que realiza por sí solo cambios posturales sin necesidad de que el personal sanitario entre en la habitación, por lo que la calidad de sueño mejoraría.

## **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN**

A lo largo del año se han llevado a cabo un total de **83** actividades formativas distribuidas en distintas áreas.

## **RESUMEN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL**

A lo largo del año 2019 se han llevado a cabo un total de **112** actividades de cooperación institucional, entre las que se incluyen: colaboración con universidades tanto de Castilla y León como de otras comunidades autónomas, con centros educativos, empresas privadas y visitas al centro entre otras.

## **ALUMNOS EN PRACTICAS**

Durante este año han realizado prácticas un total de 35 alumnos

## **VISITAS Y ENCUENTROS CON OTROS PROFESIONALES**

Se han llevado a cabo un total de **638** visitas y encuentros con otros profesionales, que van desde participación en grupos de trabajo nacionales hasta la participación en foros internacionales de trabajo y reuniones de trabajo con otros organismos y empresas.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN		
FACEBOOK	Acciones en la página	85
	Visitas a la página	5.313
	Me gusta de la página	251
	Seguidores de la página	378
	Total me gusta hasta fecha	6.623
	Total seguidores hasta fecha	6.719
TWITTER	Tweets	170
	Visitas al perfil	1.872
	Menciones	187
	Nuevos seguidores	140
	Tweets totales	22.087
	Me gusta twitter	6.612
	Seguidores de twitter totales	10.800
INFORME DE PRENSA	Prensa nacional escrita	17
	Prensa comunidad autónoma escrita	7
	Prensa local escrita	57
	TV comunidad autónoma	3
	TV local	3
	Radio	1

#### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS (SALAMANCA).

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias se crea y regula por la Orden TAS/3775/2007, de 19 de diciembre, (BOE de 22 de diciembre), con la finalidad de promover la mejor atención a las personas con alzhéimer y sus familias.

Se configura como un centro sociosanitario especializado y avanzado en investigación, análisis, conocimiento, evaluación y formación sobre el alzhéimer y otras demencias, y en atención e intervención con las personas con demencia y sus familiares.

Como parte de su misión de ser Centro referente a nivel nacional e internacional en gestión, generación y transferencia de conocimientos para la mejora en la de calidad de vida de las personas con alzhéimer y otras demencias, sus familias y/o instituciones cuidadoras, ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad, documentando y en permanente revisión y certificado en calidad en la Norma UNE 158.101:2015 y en la Norma ISO 9001:2015.

Las acciones que lleva a cabo el CREA van dirigidas a tres grandes líneas políticas de actuación:

1. Participar activamente en la promoción e impulso tanto a nivel nacional como internacional en el avance de la búsqueda de respuestas y soluciones globales en la mejora de la calidad de vida de las personas con alzhéimer y otras demencias y sus familias cuidadoras.
2. Prestar a las personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias, a sus familias y/o cuidadores principales una atención especializada, basada en la calidad de los Servicios Públicos como referencia y dentro de los principios fundamentales de la Bioética y la Atención Centrada en la Persona.
3. Facilitar información, formación y asistencia técnica a las administraciones públicas, instituciones, entidades tanto públicas como privadas y a cuantas personas estén interesadas en modelos de intervención basados en el uso de terapias no farmacológicas para personas con alzhéimer y otras

demencias y sus familias, promoviendo el intercambio de conocimientos a través de redes interactivas de cooperación intersectorial.

<b>DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN</b>			
<b>PLAZAS DISPONIBLES</b>	<b>TOTAL</b>	<b>OCUPACIÓN MEDIA</b>	
Centro de Día/Noche	24	145,83 %	
Módulo de respiro y estancias cortas	13	94,23 %	
Módulo de evaluación y análisis psicosocial	13	96,16 %	
Módulo de intervención	13	90 %	
Residencia módulo familia y ONG	28	2.105 estancias	
<b>GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO</b>			
<b>INDICADORES DE GESTIÓN DE SOLICITUDES</b>			
Número de solicitudes registradas	198		
Número de solicitudes tramitadas	397		
Renuncias del solicitante	87		
<b>INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS</b>			
<b>INDICADORES DE GESTIÓN DE CASOS</b>			
Número de personas usuarias atendidas	164		
Número de familias atendidas	385 familiares y 181 cuidadores/as principales		
Programas de atención individualizados	84 nuevos / 610 revisiones de PAIs		
Altas de usuarios/as realizadas	106		
<b>INDICADORES DE CUIDADOS MÉDICOS Y DE ENFERMERÍA</b>			
	Intervenciones médicas	Asesoramiento a familias	Valoraciones
Director médico	2.529	214	272
Atención primaria	812	540	499
Neurología	1.409	146	1.261
Geriatría	290	217	38
Psiquiatría	217	150	320
Enfermería	71.470	574	749
<b>INDICADORES DE INTERVENCIÓN</b>			
	Intervenciones/horas	Asesoramiento a familias	Valoraciones
Neuropsicología	914 / 593	100	338
Terapia ocupacional	3.417 / 1.619	544	715
Fisioterapia	1.839 / 945	525	612
Logopedia	1.630 / 917	172	522
<b>INDICADORES DE TERAPIAS</b>			
Danzaterapia	645 sesiones (314 horas)		
Intervención Asistida con perros	432 sesiones (216 horas)		
Intervención con TICs	237 sesiones (118 horas)		
Musicoterapia	665 sesiones (339 horas)		

<b>INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS</b>			
Psicomotricidad		1.030 sesiones (515 horas)	
Arte terapia		162 sesiones (162 horas)	
<b>PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN</b>			
Tipo de intervención	Número de programas	Número de intervenciones	Nº personas usuarias beneficiadas
Cognitivos	24	10.022	128
Conductuales	4	1.861	85
Funcionales	33	30.674	158
Psicoafectivos	29	9.973	288
Socializadoras	8	11.377	131
Sociofamiliares	13	1.576	299
<b>INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD</b>			
Desarrollo de habilidades y actividades de ocio	25 actividades	200 participantes	
Eventos culturales	11 actividades	650 participantes	
Actividades lúdicas	21 actividades	550 participantes	
<b>INDICADORES DE APOYO SOCIAL A FAMILIAS</b>			
Informaciones personalizadas		993	
Informaciones telefónicas		1.275	
Actuaciones de acogida		164	
Planificación de bajas		106	
Seguimiento de casos		366	
<b>INDICADORES DE APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS</b>			
Información y asesoramiento		3.246	
Formación y entrenamiento		1.422	
Terapia familiar		696	
<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>			
<b>ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>			
Proyectos propios en desarrollo		11	
Proyectos en colaboración		8	
Redes cooperación		2	
Otras colaboraciones		2	
<b>FORMACIÓN</b>			
Formación presencial		11 seminarios y 619 alumnos/as	
Formación especializada		1 seminarios y 92 alumnos/as	
Formación online - Teleformación		11 seminarios y 49.701 alumnos/as	
Formación en prácticas		40 alumnos/as	
<b>PUBLICACIONES Y DOCUMENTOS TÉCNICOS</b>			
Publicaciones propias		4	
Publicaciones con colaboración externa		4	
<b>COOPERACIÓN INTERSECTORIAL</b>			
Reuniones con entidades		110	
Convenios de colaboración vigentes		28	
Eventos y foros externos con participación		10	
Organización de eventos científicos		1	

<b>INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS</b>	
<b>INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN</b>	
Información a través de correo electrónico	600
Espacio Web (www.crealzheimer.es)	221.714 visitas
Blog del CRE de Alzheimer	120 entradas vistas por 64.110 personas
Redes sociales	19.627 seguidores Facebook
Fuentes de información	3
Aparición en medios de comunicación	104
<b>ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS</b>	
Número de visitas informativas/visitantes	69 entidades y 1.333 visitantes
Asistencias técnicas presenciales	18 entidades y 97 profesionales
<b>CENTRO DE DOCUMENTACIÓN</b>	
Fondo bibliográfico físico	2.230 ejemplares
Fondo bibliográfico digital	3.274 documentos
Incorporaciones de documentos en base de datos	345 documentos nuevos
Búsquedas bibliográficas especializadas	220
Prestamos realizados a usuarios de biblioteca	500 usuarios / 131 préstamos

#### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDADES RARAS Y SUS FAMILIAS (BURGOS)

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus familias, en Burgos, se crea y regula por Orden SAS/2007/2009, de 20 de julio, (BOE de 25 de julio). Se inauguró en septiembre de 2009.

El centro pone a disposición de las personas con enfermedades raras y sus familias una serie de servicios, como el de encuentros, que se llevan a cabo durante todo el año mediante estancias residenciales breves, a lo largo de la semana o en fines de semana, donde estas personas reciben información, orientación, apoyo entrenamiento, participan, intercambian y comparten experiencia e impresiones con otras personas con enfermedad rara y sus familias, así como con profesionales y expertos, con el objeto de alcanzar el máximo nivel de desarrollo, de autonomía personal y de participación social. Igualmente programas de Formación dirigidos a todos ellos.

Cuenta con servicios de atención directa a personas con enfermedad rara y sus familias, con, atención multidisciplinar, intervención rehabilitadora, entrenamiento en actividades de la vida diaria, readaptación a los entornos familiar y comunitario, de ocio y tiempo libre y otros.

Organiza el programa de respiro familiar con estancias residenciales temporales en periodos de verano y vacacionales. También un programas de formación dirigidos a profesionales, familias y afectados donde las personas con problemas similares, puedan participar en actividades formativas, educativas y de ocio que les estimulen y les permita salir de la rutina diaria. Y un programa de autocuidados y calidad de vida.

Desarrolla programas dirigidos a las ONG del sector, con el objeto de prestar asesoramiento técnico y establecer cauces de colaboración, y promueve y participa en programas intersectoriales del ámbito sociosanitario. Igualmente programas información y asesoramiento y de difusión y sensibilización.

<b>DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN</b>		
<b>PLAZAS DISPONIBLES</b>	<b>CAPACIDAD</b>	<b>OCUPACIÓN</b>
Centro día	20	20
Servicio de Atención Multidisciplinar Ambulatorio	290	290
Servicio de Atención Multidisciplinar alojados	60	60
Encuentro de familia	1.920	2.039
Respiro familiar	138	135
<b>PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA</b>		
<b>INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION</b>		
Nº de solicitudes evaluadas		90
Nº de revisiones realizadas		73
<b>ACTIVIDAD CLÍNICA</b>		
<b>SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS</b>		
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)		357
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)		217
Sesiones de enfermería		6.054
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)		829
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)		546
Consultas médicas efectuadas		226
Atención en Dpto. educativo		449
<b>PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS</b>		
Participantes en el programa de rehabilitación		149
Participantes en los programas ocupacionales		255
Participantes en Talleres Área Psicológica		239
Participantes en el taller educativos		570
Participantes en el taller de informática		434
Usuarios/as de la Biblioteca		283
<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS</b>		
Participantes en el programa de atención de familias		1.907
Asesoramiento y orientación recursos sociales (Trabajador social)		80
<b>INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD</b>		
<b>ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO</b>		
Excursiones/visitas externas		49
Eventos culturales		52
<b>ACTIVIDADES EN EL CENTRO</b>		
Actividades de ocio		49
<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>		
<b>INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN</b>		
<b>CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO</b>		
Documentos existentes		7.149
Documentos integrados		313
Acceso electrónico a revistas		7
<b>PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN</b>		
Consulta y préstamo del propio fondo		283
Búsqueda de información en el aula tecnológica		434
<b>INFORMACIÓN VÍA MAIL</b>		
Correos recibidos en <a href="mailto:info@creenfermedadesraras.es">info@creenfermedadesraras.es</a>		65

INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro: 1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto Garex-CREER</li> </ul>	
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales: 3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio Factores Psicológico. Psicología UNED</li> <li>• Validación transcultural de la Escala de Actividades para Niños (ASK) UBU</li> <li>• Estudio: Relación entre fuerza, equilibrio y la destreza manual con la independencia funcional con en personas con ELA - UBU</li> </ul>	
Documentos-artículos publicados	10
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	5
Ponencias y comunicaciones profesionales	62
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales e internacionales	13
Personas en prácticas, estadías o pasantías	11
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales: 4	
Comité consultivo MSCBS, Estrategia Nacional ER, Europlan: Grupo Educación inclusiva,	
Participación en Organismos y/o foros internacionales: 1	
Red Europea de Centros de Recursos de SSE para Enfermedades Raras	
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	17
Reuniones con Instituciones/empresas: 4	
EURORDIS, FEDER, Universidad Burgos, Subdelegación de Gobierno	
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	34
Convenios de colaboración vigentes	18

#### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE (VALENCIA)

El Centro de Referencia Estatal de atención psicosocial a personas con trastorno mental grave, Creap de Valencia, se crea y regula por Orden SSI/2416/2014, de 17 de noviembre, en el marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

El Creap de Valencia tiene como finalidad promover e impulsar en todo el territorio del Estado la mejora de la calidad de vida y la participación social en igualdad de condiciones de las personas con una enfermedad mental grave y la eficacia de los recursos dirigidos a estas personas y a sus familias.

Sus objetivos son la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos avanzados de atención a personas con trastorno mental grave (TMG) y ser centro de alta especialización en servicios de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a estas personas y a sus familias.

Cuenta con un área de atención directa organizada para prestar atención a personas con TMG en régimen de centro de día, de atención ambulatoria y residencial. Ofrece asistencia personalizada, rehabilitación psicosocial y laboral, apoyos a la inserción comunitaria, así como servicios de apoyo a las familias y tienen la finalidad de generar buenas prácticas en la atención de las necesidades de las personas con TMG. Los programas se diseñan de manera individualizada para cada persona usuaria y con su participación.

En la actualidad se gestiona mediante contrato de gestión integral de servicio público por la Fundación Ramón Rey Ardid, iniciado el día 1 de julio de 2016.

<b>DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN</b>		
<b>PLAZAS DISPONIBLES</b>	<b>CAPACIDAD</b>	<b>OCUPACIÓN</b>
Centro día	25	24
Servicio de atención ambulatorio	50	50
Servicio de Atención alojados	24	24
<b>DATOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA</b>		
<b>INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION</b>		
Solicitudes evaluadas		131
Solicitudes tramitadas		191
Ingresos realizados		88
Bajas producidas		84
Programas de atención individualizada (PAI) elaborados		76
Programas de atención individualizada (PAI) revisados		136
<b>ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN</b>		
<b>SESIONES INDIVIDUALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y DE VALORACIÓN/EVALUACIÓN INICIAL</b>		
<b>Perfil</b>	<b>Rehabilitación psicosocial</b>	<b>Valoración/evaluación inicial</b>
Psicología	809	88
Enfermería	1.280	88
Técnico de integración social	180	76
<b>SESIONES INDIVIDUALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y DE VALORACIÓN/EVALUACIÓN INICIAL</b>		
Trabajo social	153	88
Auxiliar técnico sanitario	400	42
Terapia ocupacional	593	88
Educación social	332	88
<b>SESIONES GRUPALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL</b>		
<b>Perfil</b>	<b>Nombre de actividad</b>	<b>Nº de sesiones</b>
<b>Psicología</b>	Musicoterapia	105
	IPT	22
	Psicoeducación	81
	Habilidades cognitivas	55
	Habilidades sociales	46
	Combo	26
	Afrontamiento emocional	41
	Grupo de apoyo mutuo	18
	Grupo de apoyo	22
	Taller de escritura creativa	35
	Grupo de familia	13
	Canto	38

<b>Enfermería</b>	Actividad y movimiento	204
	Nutrición	49
	Relajación	45
	Mindfulness	12
	Psicomotricidad	8
	Taller de tóxicos	25
<b>Técnico de integración social</b>	Jardinería-Horticultura	192
	Ocio exterior	69
	Fotografía	88
	Balonmano	9
	Ocio para todos	36
	Senderismo	20
	Fútbol	34
	Petanca	11
	Liga de fútbol	36
	Liga de pádel	30
	Entrenamientos deportivos	26
	Diseño	35
	Ocio Creap	14
	Banco del Tiempo-Moda	1
	Pádel	17
<b>Terapia Ocupacional</b>	Salidas culturales viernes	27
	Restauración y carpintería	32
	Arteterapia	49
	Asamblea participativa	48
	Chill Art	47
	Mantenimiento del espacio personal	23
	Planificación económica	30
	Teatro	41
	Técnicas artísticas	46
	Actividad apoyada por animales	26
	Autocuidados	33
	Nuevas tecnologías (ordenador)	27
	Encuentros en el museo	7
	Cocina	38
	Nuevas tecnologías	39
	Vestido y compras	10
	Nuevas tecnologías (móvil)	24
<b>Educación Social</b>	Empleo	46
	Recursos comunitarios	34
	Banco del tiempo-costura	13
	Formación y orientación laboral	11
	Formación en sensibilización	12
<b>Trabajo Social</b>	Perspectiva de género	35

<b>ACTIVIDADES DE OCIO</b>		
<b>ACTIVIDADES DENTRO DEL CREAP</b>		<b>Número</b>
Torneos		30
Cineclub		22
Club de lectura		31
Manualidades		12
Dibujo y pintura		16
<b>ACTIVIDADES FUERA DEL CREAP</b>		<b>Número</b>
Ocio fin de semana		113
Otras salidas		66
Ocio facilitado con animales		33
<b>FAMILIAS</b>		
Sesiones de información, asesoramiento y apoyo a familias, personas con las que convivan o significativas para el/la usuario/a.		656
Programas de familias llevados a cabo (sesiones grupales)		93
Participantes		74
<b>TRATAMIENTO SANITARIO</b>		
Número de actividades vinculadas al tratamiento farmacológico:		
	Individuales	412
	Grupales	118
Número de actividades vinculadas a los cuidados sanitarios		430
<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>		
<b>CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO</b>		
Documentos existentes		752
Documentos incorporados y clasificados		480
Accesos electrónicos a revistas		16
<b>PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN</b>		
Búsquedas bibliográficas		84
Peticiones de artículos en revistas		4
Consultas al fondo documental y préstamo del propio fondo		106
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares		109
<b>INFORMACIÓN VÍA MAIL Y OTRAS VIAS</b>		
Correos recibidos en info.creap.reyardid.org		1.351
Servicios de información personales		517
<b>ACTIVIDAD EN REDES SOCIALES</b>		
Noticias publicadas en facebook		245
Noticias publicadas en twitter		371
Entradas en el blog		7

## Facebook

Mes	Publicaciones	Me gusta	Alcance medio
1 T	53	875	382
2T	35	951	210
3T	84	1.008	277
4 T	73	1.084	265
<b>TOTAL 2019</b>	<b>245</b>	<b>3.918</b>	<b>283</b>

## Twitter

Mes	Tweets	Impresiones de tweets	Visitas al perfil	Nuevos seguidores
1T	112	85.800	715	79
2T	72	74.600	1.347	35
3T	93	66.800	1.038	29
4T	94	79.200	1.478	37
<b>TOTAL 2019</b>	<b>371</b>	<b>306.400</b>	<b>4.578</b>	<b>180</b>

## PROYECTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

## EJECUTADOS: 7

- Investigación en Adicciones No Comportamentales (pendiente de publicación en revista).
- Proyecto propio de recogida de datos del estigma de salud mental con entidades dentro de los diferentes sectores (fase 1).
- Registro del protocolo del estudio de deporte en Biomed Central.
- Publicación de artículo en revista de impacto sobre la Evaluación Cognitiva de la Esquizofrenia. Publicado en Journal of Mental Disease.
- Proyecto de Investigación en Musicoterapia. Ensayo clínico aleatorizado sobre la eficacia de la intervención en musicoterapia.
- Intervención estructurada en deporte y síndrome metabólico. Ensayo clínico aleatorizado multicéntrico para someter a prueba diferentes tipos de entrenamiento deportivo.
- Validación de la escala BECAD en población con diagnóstico de Esquizofrenia en colaboración con la Universidad Jaime I. (Publicado).

## EN DESARROLLO: 7

- Grupo de trabajo en red y deporte.
- Se inicia la fase proyecto propio de recogida de datos del Estigma en Salud Mental con entidades dentro de los diferentes sectores: comunicación, fuerzas de seguridad del estado, sanitario, educativo y empresarial.
- Grupo de expertos: Empleabilidad en personas con TMG. Guía de buena práctica en colaboración con la Consellería y la asociación de familiares.
- Avances en el acercamiento de la INT (Integrated Neurocognitive Therapy) a España con la Universidad de Valencia y University of Bern .Traducción al español.
- Proyecto de Sensibilización en Institutos en colaboración con la Universidad de Valencia, la Consellería de Educación y el Ayuntamiento de Sueca.
- Proyecto de Machine Learning aplicado a la salud mental en colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia.
- Proyecto de inclusión a través del deporte: Balonmano somos tod@s.

**ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS EN EL CENTRO:**

- Sesión de Familias. Intervención Comunitaria
- Formación para Acompañantes no profesionales
- Formación y entrevistas voluntariado
- I jornada Trabajo Social "La Mirada Social en Salud Mental"
- Grupo de trabajo en Dialogo Abierto
- Curso experto en Intervenciones Multifamiliares
- Grabación de video a voluntarios para PPT Formación Voluntariado
- Sesión de Familias. Intervención Comunitaria
- Formación para Voluntariado y Acompañantes no profesionales
- Curso experto en Intervenciones Grupales y Multifamiliares
- Seminario "Afrontar situaciones de discapacidad y enfermedad en la pareja"
- Curso Acompañamiento Terapéutico. Teoría y método en Intervención Comunitaria
- Gestión de equipos y manejo emocional
- Concierto de la coral Divisi
- Lectura de tesis doctoral "Inclusión laboral como elemento de la promoción de la salud en personas con trastornos mentales En España, Ecuador e Italia"
- Sesión especializada: Terapia Interfamiliar , una genuina intervención comunitaria, Avrisem
- Proyecto de Sensibilización
- Formación Parque Central Bomberos
- Charla a usuarios
- Sesión especializada "Apego: de la Teoría a la Práctica". Organizada por Avrisem
- Sesión especializada: Asistencia Personal a personas con discapacidad
- Congreso Internacional: European Meeting of Good Practices and Human Rights in Mental Health, a Young Look
- Escuela de Familias
- Postgrado Multifamiliar
- Postgrado Arteterapia
- Formación organizada por San Juan de Dios
- Formación Sensibilización Bomberos
- Terapia Familiar en la práctica: Cuatro Sesiones y Seis Voces. Organiza: ATCFVCV, DICTIA, FASE DOS.

**PONENCIAS Y COMUNICACIONES PROFESIONALES: 28**

- Universidad Católica Seminario Especializado en TMG
- Universidad Católica Foro de Empleo
- Gestión del Conocimiento en Salud Mental. Red ISEM
- Congreso Internacional de Musicoterapia
- Universidad de Valencia Master de Psicología, Atención a Personas con TMG
- Seminario Centro Expositivo de Arte y Salud Mental
- Concierto de Música Escuela de Música de Campanar
- Jornada para Cuidadores Mancomunidad de Buñol
- Jornada de Arteterapia GREFART
- Jornada Asociación Valenciana de Trastorno de Personalidad
- Participación Programa Poises-Inserta
- Jornada CEAPAT: Semana Internacional
- Concierto de la Coral Divisi
- Jornada ASAENEC Córdoba
- Jornada la Asistencia Personal como Herramienta de Independencia para las Personas con Discapacidad
- Jornada Buenas Prácticas de Enfermería

- COPAVA, Jornada presentación de la plataforma formativa #DPLIVING
- Presentación de la Exposición "Secuencias" organiza: CREAP-FVSM Centro Contemporáneo del Carmen
- Encuentro de Intercentros. Organización: CREAP- FVSM
- Jornada: IX Jornada de Salud Mental y Discapacidad
- Congreso Internacional: EUROPEAN MEETING OF GOOD PRACTICES AND HUMAN RIGHTS IN MENTAL HEALTH, A YOUNG LOOK
- Jornadas de Sensibilización de Bomberos
- Jornada: Discapacidad Intelectual y Trastorno Mental Grave

#### ASISTENCIA A CONGRESOS Y JORNADAS NACIONALES / INTERNACIONALES

- I Feria de la Psicología en Valencia
- Entrega de Premios PACTEM NORD a la corresponsabilidad social en materia de empleo
- Encuentro Profesional de la Red ISEM
- Presentación Guía de Buena Práctica en Terapia Ocupacional
- Nivel Avanzado Web of Cience impartida por FECYT en la UPV
- Jornada: Financiación Europea en Proyectos Sociales
- Presentación al VI Congreso Internacional de Patología Dual y III Congreso Mundial
- Participación en la Plataforma Europea de Rehabilitación (EPR) Conferencia Anual en Estonia
- Participación en Jornadas Estivales de Musicoterapia
- Aniversario Fundación SASM
- Jornada día Mundial de la Salud Mental en el Ministerio de Sanidad de Madrid
- Jornada: Ponencia en Congreso Nacional de Enfermería Comunitaria
- Jornada: Departamental en el Hospital General
- Jornada: Conmemoración del X Aniversario de la Acreditación del IIS la Fe
- Jornada Autonómica Servicios Sociales Comunidad Valenciana
- Jornada: la Salud Mental en el Ámbito Europeo, Revisión Sistemática y Retos de Futuro
- Jornadas de Prevención de Violencia de Género en Hospital Peset.

#### COOPERACION INSTITUCIONAL

**PARTICIPACION EN ORGANISMOS, REDES , FOROS Y GRUPOS DE TRABAJO NACIONALES E INTERNACIONALES:** 101 participaciones

#### REUNIONES CON INSTITUCIONES / EMPRESAS

Unidades de Salud Mental	32
Hospitales	20
Recursos de Empleo	16
Recursos Sociales	22
Universidades y otros centros de investigación, formación y buenas prácticas	20
Entidades profesionales	30
Otras entidades	15
Institutos	18

**Asesoramiento a entidades y/o profesionales :** 405

**Visitas de centros formativos:** 26

**Convenios de colaboracion vigentes:** 8

## ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA DE SORIA (CREDEF)

El Centro de Referencia Estatal de Atención Sociosanitaria para Personas en Situación de Dependencia en Soria se crea y regula por la Orden SSI/1190/2015, de 18 de junio, (BOE de 20 de junio), se constituye como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en materia de atención sociosanitaria y de apoyo a la familia, y como centro de alta especialización que presta atención y rehabilitación integral y multidisciplinar a personas en situación de dependencia crónica o reversible derivadas de discapacidad física, promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual.

Su finalidad es impulsar la mejora de la calidad de vida de la persona en situación de dependencia crónica reversible derivada de discapacidad física, a través de una intervención dirigida por una parte, a proporcionar una atención integral a la persona y, por otra, a ofrecer el necesario apoyo a la familia que les permita la permanencia adecuada en su entorno habitual en condiciones de dignidad, todo ello a través de las siguientes acciones:

- a) Gestionar servicios de referencia para promover el desarrollo, la mejora en las metodologías y la calidad de la atención a personas en situación de dependencia. Asimismo, desarrollar, validar y difundir buenas prácticas en estas materias, que sirvan de referencia a los demás recursos del sector.
- b) Desarrollar programas de intervención personalizada para recuperar y/o mantener el mayor grado de independencia funcional y de autonomía personal, mejorar o mantener el estado de salud y entrenar a las personas en las mejores habilidades para su autonomía personal.
- c) Colaborar con familias y cuidadores principales, impulsar la creación de grupos y redes de autoayuda de familiares y personas en situación de dependencia, y apoyar e informar a las organizaciones no gubernamentales del sector.

La Relación de Puestos de Trabajo del Credef de Soria consiste en 5 plazas de personal funcionario (Director/a, Administrador/a, Jefe/a de Sección de Gestión del Conocimiento, Jefe/a de Sección de Gestión de Centro y Auxiliar Administrativo) y 8 plazas de personal laboral (enfermero/a, trabajador/a social, terapeuta ocupacional, logopeda y 4 auxiliares de enfermería (OAE).

En abril de 2019 se incorporó la directora, la cual a la par que se formaba en materia de dirección de centros sociosanitarios y de contratación pública, realizaba las labores necesarias, junto con la Auxiliar Administrativo que se incorporó en mayo de 2019, para la obtención de la licencia de primera ocupación y de inicio de la actividad del Centro con el Ayuntamiento de Soria así como la obtención de los contratos administrativos pertinentes para la puesta en marcha del Centro, como el suministro de la luz, los servicios de limpieza, mantenimiento, gas, vigilancia, plan de autoprotección y modificado del cableado interno ya que la instalación informática estaba obsoleta.

Las plazas de personal laboral anteriormente descritas se ofertaron de inicio al personal laboral fijo del Imserso sin que se recibiese ninguna solicitud por lo que cubrieron de manera provisional a través de los procedimientos establecidos para ello por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), previa autorización de las Direcciones Generales de Costes de Personal y Pensiones Públicas, y de la Función Pública. El personal laboral se incorporó en noviembre de 2019 y recibieron unas Jornadas de Bienvenida (dos días) en el Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia de San Andrés de Rabanedo (León) y posteriormente un Curso de Formación de un mes en el CRMF de Lardero.

Asimismo en noviembre de 2019 se incorporó el Jefe de Sección de Gestión del Conocimiento, el cual junto a la Directora del Centro empezaron a diseñar la estrategia del Credef.

Se analizaron la Orden de creación del centro, así como el resto de centros de referencia estatal, centros del Imserso, los servicios sociales de las comunidades autónomas, y las demandas del colectivo de personas con discapacidad, intentando atisbar dónde se puede crear referencia y ser realmente útiles a la sociedad en su conjunto, y concretamente a Soria y su provincia.

Se plantea un modelo asistencial, utilizando la provincia de Soria como piloto de pruebas, donde se puedan extraer conclusiones, evidencias científicas y buenas prácticas.

Atendiendo a este análisis se llega a la conclusión que el Modelo de Atención centrado en la Persona, es la atención demandada por la sociedad, tanto en centros residenciales, como centros de día, e incluso en la atención sanitaria. Donde la persona objeto de los servicios asistenciales tenga voz y voto, margen de decisión, y asunción de los riesgos que comporten sus decisiones.

En esta línea las asociaciones de personas con discapacidad reclaman de forma urgente que se desarrolle la figura del asistente personal, contemplada en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, y es por esto que se explora esta opción como el trabajo de referencia en el que se va a enfocar el Credef.

Desde el Credef se contempla la posibilidad de ofrecer los servicios más importantes para las personas en situación de dependencia derivada de discapacidad física, documentar todo el proceso de creación y extracción de resultados, observando modelos que funcionan, que son innovadores, punteros, desde el punto de vista de las personas con discapacidad y desde la tecnología organizativa y económica para llegar a la excelencia en la atención a personas en esta situación, para ello se considera necesario lo siguiente:

- ✓ Observar las necesidades, deseos y capacidades de las personas usuarias. Es decir, centrarse en lo que la persona usuaria necesita y no tanto en lo que el centro ofrece, siendo el Centro un instrumento que proporcione a la persona con discapacidad y/o dependencia los apoyos necesarios para elevar su autonomía personal al máximo y favorecer su dignidad como persona. Detectadas las necesidades, establecer la operativa necesaria para satisfacer las demandas de la persona usuaria.
- ✓ Apoyarse en la comunidad, en lo que las personas desean, vivir y convivir en su hábitat, recibir apoyos en su entorno y en su día a día, aspirar a una serie de logros, que irán evolucionando gracias a la consecución de su autonomía personal.
- ✓ Atender al Proyecto de Vida de las personas usuarias del centro, gestionar sus apoyos, en función de sus necesidades, de sus capacidades, y sin lugar a dudas, atendiendo a las demandas dependiendo del estadio de su ciclo vital en el que se encuentra, respetando sus pareceres y prioridades en cuanto a su atención.
- ✓ Desarrollar en el centro una gestión integral de los apoyos de las personas usuarias.
- ✓ Atender a la demanda de las personas que viven en el medio rural, que tienen como auténtico deseo permanecer en el ambiente que conocen.
- ✓ No sectorizar, no crear un centro especializado en una patología o en un margen de edad, sino atender a la demanda de una provincia como la de Soria, siendo transversales en la discapacidad, y atendiendo a las necesidades diversas. Siendo un centro especializado en la autonomía personal, desde un punto de vista muy amplio.
- ✓ Tener la capacidad de asumir la atención, de forma polivalente, a personas con dependencia debido a la edad y el envejecimiento, y aquellas personas que tienen una enfermedad crónica o una discapacidad que limita su autonomía personal.
- ✓ Hacer los esfuerzos necesarios para dotar a la persona de todos los apoyos que necesite para desarrollar su proyecto de vida, y aumentar su capacidad competitiva en el mercado laboral, con el fin de incluir plenamente a la persona con discapacidad y/o dependiente en la sociedad.

A la hora de plantear los servicios ofrecidos por Credef, se plantean dos procesos bien diferenciados:

1. Evaluación de la persona usuaria del centro.
2. Intervención en la vida de la persona usuaria del centro.

- a. Intervención directa.
- b. Asesoramiento.

Para ello se plantean los siguientes servicios, que se dividen en dos ámbitos:

- 1) En el ámbito del hogar.
  - a. Evaluación de la accesibilidad del hogar.
  - b. Adaptación del hogar y desarrollo de ayudas técnicas.
  - c. Evaluación de los apoyos profesionales y no profesionales.
  - d. Evaluación y atención familiar como unidad de estudio de apoyos.
  - e. Gestión de la asistencia personal.
- 2) En el ámbito del centro.
  - a. Terapia Ocupacional.
  - b. Logopedia.
  - c. Mejora de salud.
  - d. Asistencia social.
  - e. Rehabilitación física.
  - f. Atención psicológica.
  - g. Dinamización grupal.

Para poder ofrecer y dar unos servicios de calidad, se cuenta con nuestro equipo profesional y con la contratación de servicios a terceros. Evaluando el hogar de la persona, la familia y su entorno, tanto en su vida real, como desde el centro, en toda la provincia de Soria.

Asimismo, se desarrollará un servicio de referencia con página web especializada, con información, documentación, orientación, promoción de estudios y elaboración de buenas prácticas que sirvan de referencia a los demás recursos del sector.

#### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (CREDEI), LEÓN

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas en Situación de Dependencia, en adelante Credei, fue creado por Orden SSI/1189/2015, de 18 de junio (B.O.E. del día 20).

En virtud de dicha Orden, al Credei se le encomienda la misión de constituirse en un Centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en materia de atención sociocomunitaria y de apoyo a la familia y en Centro de alta especialización que presta atención integral y especializada a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de las personas en situación de dependencia derivada de discapacidad intelectual promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual.

Para el logro de los objetivos propuestos, el Credei ofrece dos tipos de servicios relacionados entre sí:

- a) Servicios de Referencia: Servicios de información, orientación, documentación e investigación, página web especializada, promoción de estudios y metodologías de atención y elaboración de guías de buenas prácticas sobre atención especializada directa.
- b) Servicios de Atención especializada directa compuestos por: 1º Servicios, en régimen de Centro de día y de atención ambulatoria, de promoción de la autonomía personal y la autodeterminación, que incluyen atención sociosanitaria, cuidados de la salud, atención social, atención psicológica y terapia ocupacional. 2º Servicios de alojamiento temporal en régimen de residencia y de centro de noche, 3º Servicios de intervención con las familias y cuidadores y de colaboración con organizaciones no gubernamentales del sector, que incluyen servicios de información, asesoramiento, formación y entretenimiento en habilidades y cuidados cotidianos, prevención de las situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal.

Los servicios de promoción de la autonomía personal y la autodeterminación, y para los de alojamiento temporal se dirigen a personas con discapacidad intelectual mayores de cuarenta y cinco años, excepcionalmente podrán admitirse edades inferiores a partir de los cuarenta años.

En el año 2019 se adoptaron las resoluciones administrativas y realizaron las actuaciones necesarias para dotar al Credei de instrumentos y recursos para la puesta en servicio del Centro que culminaron con la incorporación, en el mes de noviembre, del personal técnico procediéndose a su formación específica.

DATOS DE OCUPACIÓN					
PLAZAS DISPONIBLES					OCUPADAS
Residencia	5				0
Estancia diurna	30				0
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>				<b>0</b>
ACTIVIDADES					
	TRIMESTRES				TOTAL
	1º	2º	3º	4º	
Visitas institucionales				5	5
Visitas privadas				7	7
<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>				<b>12</b>	<b>12</b>
FORMACIÓN					
Cursos formación personal					9
Ponencias					1
<b>TOTAL</b>					<b>10</b>
MEDIOS DE COMUNICACIÓN					
Los medios de comunicación (nacional, regional y local) han divulgado un total de 68 noticias acerca del Credei (15 prensa escrita, 23 prensa digital, 12 radio y televisión, 18 otros canales internet)					

## ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES NEUROLÓGICAS (CREDINE)

El Centro de Referencia Estatal de Atención a personas con discapacidades neurológicas (Credine) en Langreo (Asturias), fue creado por la Orden SSI/411/2018, de 23 de abril. Según la misma, el Credine se centrará en personas con discapacidades de origen neurológico, prioritariamente con lesiones medulares, daño cerebral sobrevenido y esclerosis lateral amiotrófica.

Su misión es contribuir a la realización y difusión de buenas prácticas para la atención a personas con discapacidades de origen neurológico, que se encuentren en riesgo o situación de dependencia.

La atención centrada en la persona configura la seña de identidad del Credine: el abordaje individual de cada usuario, el enfoque transdisciplinar, el trabajo en equipo y la generalización de los logros al entorno del usuario; todo ello nos obliga a diseñar intervenciones y tratamientos holísticos e individualizados, que buscan la máxima recuperación y la adaptación del usuario y su familia a la nueva situación derivada de la discapacidad neurológica.

El centro dispone de una capacidad para 90 personas, 60 en atención residencial y 30 en régimen ambulatorio.

En el mes de marzo 2019 se incorporaron 2 administrativos, en mayo la administradora, en noviembre los profesionales asistenciales y en diciembre una OAE y la nueva directora. Con ello se disponía de una plantilla de 24 profesionales.

INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas on line en las que han participado trabajadores del Centro	5
Profesionales que han participado en actividades formativas online	18
Actividades formativas presenciales (no organizadas por el centro) a las que han acudido trabajadores del Centro	2
Profesionales que han participado en actividades formativas presenciales	4
Actividades formativas organizadas por el Centro	1
Profesionales que han participado en actividades formativas organizadas por el Centro	19
Profesionales que han participado en rotaciones prácticas por otros centros	19
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	2
Reuniones con Instituciones/empresas	3

## 4.5. CENTROS PARA PERSONAS MAYORES

### CENTROS RESIDENCIALES

Los centros residenciales, son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente, con servicios y programas de intervención adecuados a las necesidades de las personas objeto de atención, dirigida a la consecución de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

Corresponde al Imserso, en el ámbito territorial de las ciudades de Ceuta y de Melilla, la gestión de los programas de atención a personas mayores.

En la ciudad de Melilla, el Imserso gestiona, durante el año 2019, una residencia propia, el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, que dispone de plazas para personas mayores dependientes, de estancia permanente, de estancia temporal y de estancia diurna. También dispone de plazas de estancia permanente para personas con autonomía personal.

Asimismo, en dicha ciudad, el Imserso tiene suscrito, con efectos de 1 de marzo de 2013, un contrato de reserva y ocupación de 90 plazas residenciales para personas mayores, con el Centro Asistencial de Melilla (85 de estancia permanente y 5 de estancia temporal). Este contrato tiene un período de vigencia de tres años, siendo prorrogable, anualmente, hasta un plazo máximo de tres años. Durante el

año 2019, se ha tramitado un nuevo contrato con un incremento de 10 plazas más, hasta un total de 100 plazas residenciales para personas mayores, con el Centro Asistencial de Melilla (95 de estancia permanente y 5 de estancia temporal).

Su índice de ocupación anual, durante 2019 fue del 87,41 %, desglosado, según el tipo de plaza, tal como sigue:

- Plazas de estancia permanente (85): 98,86 %
- Plazas de estancia temporal (5): 75,95 %

En la ciudad de Ceuta, se han suscrito tres contratos:

- Con Cocemfe-Ceuta, con efectos de 1 de febrero de 2014, un contrato de reserva y ocupación de plazas de centro de día para personas dependientes con discapacidad física, con un período de vigencia de tres años, prorrogables, anualmente, por otros tres años.

Su índice de ocupación anual, durante 2019 ha sido del 90,31 %.

- Con los Hermanos Franciscanos de Cruz Blanca, con efectos de 20 de abril de 2018, un nuevo contrato de reserva y ocupación de 27 plazas (21 plazas residenciales y 6 plazas de centro de día), con un período de vigencia de un año, prorrogable por otro año, para personas dependientes con discapacidad intelectual, en el centro "Nuestra Señora de los Ángeles".

Su índice de ocupación anual, durante 2019 fue del 66,08 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (21): 99,27 %
- Plazas de centro de día (6): 32,89 %

- Con la Fundación Gerón, con efectos de 7 de julio de 2015, un contrato de reserva y ocupación de 65 plazas (55 plazas residenciales y 10 plazas de centro de día), con un período de vigencia de tres años, para personas mayores en situación de dependencia, en el centro residencial y de día Gerón Ceuta, prorrogables, anualmente, por otros dos años.

Su índice de ocupación anual, durante 2019 fue del 75,33 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (55): 95,38 %
- Plazas de centro de día (10): 55,28 %

En la Dirección Territorial de Melilla se han recibido 180 solicitudes de ingreso. De ellas, 52 solicitudes han sido para estancia permanente, 2 para el Centro Polivalente y 50 para el Centro Asistencial de Melilla. Las restantes 128 solicitudes han sido para estancias temporales, 79 para dicho Centro Polivalente y 28 para el Centro Asistencial de Melilla.

Durante el 2019, se han producido 110 ingresos (87 de estancias temporales y 23 de estancias permanentes), distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores de Melilla: 58 de estancias temporales.
- En el Centro Asistencial de Melilla, 52 ingresos (29 de estancias temporales y 23 de estancia permanente).

En aplicación de la Ley 30/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se han producido los siguientes ingresos, distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, de Melilla: 16 ingresos.
- En la Residencia “Ntra. Señora de los Ángeles” de Ceuta en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas dependientes con discapacidad intelectual: se produjeron 3 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y 3 en plazas de Centro de Día.
- En la Residencia de Cocemfe-Ceuta: se produjeron 2 ingresos en el contrato de Centro de Día para personas dependientes con discapacidad física.
- En el Centro “Santo Ángel”, de la Fundación Gerón Ceuta: se produjeron 11 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y 1 en plazas de Centro de Día en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas mayores dependientes.

A 31 de diciembre de 2019, se encontraban en lista de espera, por no disponer de plazas vacantes, 26 solicitudes de ingreso (2 corresponden al Centro Polivalente y 24 al Centro Asistencial de Melilla).

### **CENTROS SOCIALES DE MAYORES**

Son establecimientos abiertos donde se presta a los usuarios servicios sociales y asistenciales tales como información, biblioteca, cafetería, peluquería, podología, prevención sanitaria, participación en actividades socioculturales, actividades recreativas y de ocio y tiempo libre y comedor. En los centros sociales se persigue crear un clima de convivencia estable que contribuya a mejorar la integración y la calidad de vida de las personas mayores. El Instituto gestiona dos centros sociales de mayores con unidades de estancias diurnas para personas mayores dependientes en las Ciudades de Ceuta y Melilla, con 20 y 24 plazas disponibles, respectivamente.

