

# 4

## Centros del Imsero



Para la atención y recuperación de las personas con discapacidad a través de medidas orientadas a procurar una asistencia adecuada y unos tratamientos especializados, el Imserso dispone de la siguiente Red de Centros:

- Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (CRMF).
- Centro de Promoción de la Autonomía Personal (CPAP) en Bergondo (A Coruña).
- Centros de Atención para Personas con Discapacidad Física (CAMF).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca.
- Centro de Referencia para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal en San Andrés del Rabanedo (León).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias en Burgos.
- Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT).
- Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral en Madrid (CEADAC).
- En el ámbito de la Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla, el Imserso gestiona los Centros Base y los Centros de Personas Mayores.

#### 4.1. CENTROS DE RECUPERACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL (CPAP/CRMF)

Son Centros de ámbito estatal que, partiendo de un enfoque integrado de la rehabilitación, prestan un conjunto de servicios recuperadores de contenido médico-funcional, psico-social y de orientación y formación profesional ocupacional para personas con discapacidad física o sensorial en edad laboral. Dichos servicios se ofrecen en régimen de internado o media pensión, de acuerdo con las circunstancias personales y necesidades e intereses de los beneficiarios.

Por otra parte, el Instituto tiene un convenio de 50 plazas para personas con discapacidad psíquica con la Ciudad Autónoma de Melilla.

El Imserso gestiona 6 CRMF, con un total de 448 plazas de internado y 155 de media pensión y están ubicados en Salamanca, Albacete, Madrid, Lardero (La Rioja), San Fernando (Cádiz) y el CPAP de Bergondo (A Coruña).

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS		INDICE DE OCUPACIÓN
CPAP DE BERGONDO (A Coruña)	84 I	30 MP	81,00 %
CRMF Albacete	80 I	20 MP	47,50 %
CRMF Lardero (La Rioja)	85 I	20 MP	71,76 %
CRMF Salamanca	70 I	20 MP	69,00 %
CRMF San Fernando (Cádiz)	70 I	30 MP	82,85 %
CRMF Madrid* *Obras	59 I	35 MP	25,42 %

## FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actuación forma parte de las operaciones formativas en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

La Formación Profesional Ocupacional se realiza tanto en los Centros Base de Ceuta y Melilla, como en el Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo y los Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física y/o Sensorial (CPAP/CRMF).

El Fondo Social Europeo cofinancia, como hemos mencionado anteriormente, las actividades formativas que facilitan la obtención de contratos de trabajo por parte de los usuarios y usuarias de los centros. Además, en el marco del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación, el FSE cofinancia servicios, entre los que se encuentran los Servicios de Empleo. Estos servicios de empleo tienen como objetivo fundamental llevar a cabo tareas de intermediación laboral entre las empresas y los usuarios de los Centros Imserso

En los Centros del Imserso en los que se realizan actividades formativas dirigidas a la inserción laboral, es decir en los CPAP/CRMF, durante el año 2016 se han formado un total de 637 alumnos y se han impartido 76 cursos presenciales con una duración media de 680 horas.

CENTROS	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
CRMF Albacete	110	13	188.114,86€
CPAP Bergondo (A Coruña)	104	14	293.677,58€
CRMF Lardero (La Rioja)	143	17	257.991,03€
CRMF Madrid	53	6	105.009,44€
CRMF Salamanca	121	14	188.108,50€
CRMF San Fernando (Cádiz)	106	11	210.421,87€
<b>Total</b>	<b>637</b>	<b>76</b>	<b>1.339.839,75€</b>

El coste de los cursos incluye, además de los gastos de profesorado y organización, los gastos correspondientes a los servicios de integración laboral.

Además de la formación profesional ocupacional, se llevan a cabo otras actividades tales como:

- **Orientación Laboral y para la Formación y Empleo:** primeras entrevistas, entrevistas de reorientación, tutorías individuales, bolsa de empleo. Se incluye en esta actuación el asesoramiento laboral y profesional sobre distintas ocupaciones, sectores productivos del mundo de la empresa y acceso a sus vías de inserción laboral.
- **Formación encaminada a la integración laboral:** técnicas de búsqueda de empleo, adquisición de habilidades sociales, formación básica, formación profesional ocupacional y prácticas en empresas.
- **Inserción laboral:** Servicios de Integración Laboral (SIL) cuyos profesionales realizan:
  - Creación y mantenimiento de bolsas de empleo para alumnos y exalumnos de los centros.
  - Asesorar y preparar a los candidatos para las entrevistas de trabajo.
  - Orientación y selección de alumnos e acuerdo con los requisitos exigidos en las ofertas de empleo.
  - Intermediación y acompañamiento en la inserción laboral
  - Visitas a empresas, organismos e instituciones públicas.

- Información y asesoramiento a empresas sobre los incentivos y bonificaciones a la contratación de personas con discapacidad.
- Convenios de colaboración para la realización de prácticas formativas en diversas empresas.
- Colaboración con diferentes instituciones, asociaciones, organismos oficiales, etc., con el fin de mantener un foro de trabajo para conseguir la inserción laboral de las personas con discapacidad.
- Seguimiento de las contrataciones.
- Servicios de asesoramiento permanente a los empresarios.
- Difusión y divulgación

## **SENSIBILIZACIÓN, ESTUDIOS Y SEMINARIOS**

Actuaciones específicas para dar a conocer la dificultad de las personas con discapacidad a la hora de integrarse en el mercado laboral y superar las reticencias de los agentes sociales de cara a su contratación. Dentro de este apartado, durante el año 2016 se han realizado las siguientes actividades:

### ■ CRMF DE ALBACETE:

- Organización de la “IX Jornada de Bajo Coste”.
- Celebración del Día Internacional de la Discapacidad. 3 de diciembre de 2016

### ■ CPAP DE BERGONDO:

- Publicación de la revista “Capaces”.
- Celebración del Día Internacional de la Discapacidad. Organizado por el CPAP de Bergondo el día 2 de diciembre de 2016
- Visitas de alumnos de diferentes Centros Integrales de Formación Profesional, Universidades y de Master de estudios en atención Socio-sanitaria.

### ■ CRMF DE LARDERO:

- Visitas de alumnos de diferentes colegios e institutos de la zona.

### ■ CRMF DE MADRID.

- Jornada de Puertas Abiertas del CRMF celebrada el día 1 de diciembre de 2016.

### ■ CRMF DE SALAMANCA:

- VIII Jornada de discapacidad auditiva celebrada el 10 de marzo de 2016, con el tema “Soy sordo y Puedo”.
- Organización del “Día Internacional de la Discapacidad”, celebrado el día 2 de diciembre de 2016 y con especial dedicación a los Centros especiales de Empleo.

### ■ CRMF DE FERNANDO:

- I Cuadrangular Baloncesto en Silla de Ruedas: Solidaridad y Discapacidad. Subdelegación del Gobierno en Cádiz, Tercio de Armada, Club Deporte Adaptado Bahía de Cádiz y Equipo de Baloncesto del Crmf - 12 Diciembre 2016
- VIII Edición de los Premios UNO, organizada por Fegadi, Cocemfe, Crmf San Fernando-Imserso y Confederación de Empresarios de la Provincia de Cádiz (CEC), 18 de noviembre 2016.

- I Triangular de Baloncesto en Silla de Ruedas. Equipo de Baloncesto Crmf, Tercio de Armada y Club Deporte Adaptado Bahía de Cádiz. 6 de Octubre 2016
- Tecnologías de la información: cada vez más accesibles. D. Santiago Moreno Fernández. Director General de la Fundación Vodafone España. 14 de Junio de 2016
- Jornada sobre Diversidad y discapacidad en la administración pública. D. Manuel Arenilla Sáez, Director General del Instituto Nacional de la Administración Pública INAP. 17 de Junio de 2016
- II Premios EOLO. Gratitud y reconocimiento del CRMF-IMSERSO SAN FERNANDO por el apoyo y difusión de este servicio público. 21 abril de 2016.
- Desayuno de trabajo con D<sup>a</sup> Marta Val Gámez. Directora Fundación Bequal. "Responsabilidad Social de las Organizaciones con las personas con Discapacidad" 16 Marzo 2016.

Todas estas actuaciones tienen en consideración las cuatro prioridades transversales establecidas por la Comisión Europea:

- Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Sociedad de la Información.
- Protección del medio ambiente.
- Desarrollo local

## 4.2. CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CAMF)

Son centros de ámbito estatal destinados a la atención integral, en régimen de internado y media pensión de aquellas personas con discapacidad física que, careciendo de posibilidades razonables de recuperación profesional a consecuencia de la gravedad de su discapacidad, encuentran serias dificultades para conseguir una integración laboral y para ser atendidos en sus necesidades básicas de las actividades de la vida diaria en régimen familiar o domiciliario.

El Imserso gestiona 5 CAMF con un total de 572 plazas de internado y 49 de media pensión.

Se encuentran en Leganés (Madrid), Guadalajara, Ferrol (A Coruña), Alcuéscar (Cáceres) y Pozoblanco (Córdoba).

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS		INDICE DE OCUPACIÓN
CAMF de Alcuéscar (Cáceres)	118 I	1 MP	82,40 %
CAMF de Leganés (Madrid)* *Obras	92 I	25 MP	75,89 %
CAMF Pozoblanco (Córdoba)	104 I	2 MP	93,26 %
CAMF Ferrol (La Coruña)	110 I	10 MP	90,22 %
CAMF Guadalajara	124 I	11 MP	103,20 %

### 4.3. CENTROS BASE

El Imserso cuenta con los Centros Base de Ceuta y Melilla en los que se desarrolla, fundamentalmente, un programa de atención básica a personas con discapacidad, consistente en la prestación de servicios de información, diagnóstico, valoración y calificación de las personas afectadas por una discapacidad física, mental, intelectual o sensorial”, así como la elaboración de programas individuales de recuperación y tratamientos básicos en régimen ambulatorio.

#### FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Como se ha señalado en el punto 4.1, esta actuación forma parte de las operaciones formativas en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

La Formación Profesional Ocupacional se realiza tanto en los Centros Base como en el Centros de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo y los Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física y/o Sensorial (CPAP/CRMF).

Durante el año 2016 a través de la Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla han recibido formación profesional un total de 124 personas, en ocho cursos y con un coste total de 140.288,07€.

CIUDAD AUTÓNOMA	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
Ceuta	-*	-*	-*
Melilla	124	8**	140.288,07€
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>8</b>	<b>140.288,07€</b>

*\*La Dirección Territorial de Ceuta durante el año 2016 no ha ejecutado ninguna acción formativa*

*\*\* En el número de cursos de la Dirección Territorial de Melilla no está incluido como tal una acción en Formación y Orientación Laboral que se imparte en cada uno de ellos*

### 4.4. CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL (CRE)

#### NATURALEZA Y FINALIDAD

En el marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia tienen la consideración de Centros de Referencia Estatal, los centros de servicios sociales de titularidad pública y carácter singular, creados y gestionados bien directamente por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad o en colaboración con otra Administración o Entidad pública o privada, con el fin de promover por finalidad promover en todos los territorios del Estado la mejora de la calidad y la eficacia de los recursos (centros, servicios, programas, métodos, etc.) dirigidos a un sector de población de personas con discapacidad y/o de personas mayores en situación o en riesgo de dependencia con el objeto de servir de referencia para todos los recursos del Estado en la materia objeto de su especialización.

A tal fin, los Centros de Referencia Estatal, que podrán disponer de servicios de atención directa o dedicarse exclusivamente a la gestión del conocimiento sobre una materia concreta, podrán desarrollar cometidos de:

- Centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados en una materia o en un sector determinado de personas en situación dependencia o discapacidad o en riesgo de dichas situaciones.

- Centro de alta especialización en el desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a personas mayores y/o personas con discapacidad en situación o en riesgo de dependencia y/o discapacidad.

### **FUNCIONES DE REFERENCIA**

- Recopilación, análisis y difusión de datos, informaciones y conocimientos sobre las personas con dependencia o la materia en la están especializados.
- Fomento y desarrollo de estudios e investigaciones sobre estos colectivos o materias.
- Impulso, programación e impartición de acciones de formación y de cualificación de profesionales y personal cuidador.
- Desarrollo y validación de programas innovadores y de métodos y técnicas de intervención en atención socio sanitaria a las personas en situación de dependencia de su especialización.
- Promoción y desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención a las personas de su especialización de acuerdo con el catálogo de servicios de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.
- Colaboración con familias, grupos y asociaciones a través de acciones de información, asesoramiento, formación y apoyo.
- Impulso de planes de mejora de la calidad y desarrollo de criterios comunes de acreditación y de evaluación de centros, programas y servicios.
- Asesoría técnica en materias de su especialización a otras Administraciones y entidades públicas relacionadas con el sector, a profesionales, iniciativa social con o sin fin de lucro, asociaciones o a cualquier otra institución que trabaje en el sector.
- Cualesquiera otras funciones que en materias de su especialidad que les sean encomendadas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad o por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Los Centros de Referencia Estatal en funcionamiento son:

- **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS (CEPAT)**

El CEPAT es un Centro de Referencia Estatal del Imserso cuya misión es contribuir a mejorar la calidad de vida de todas las personas, ofreciendo apoyo activo a Personas con Discapacidad y a Personas Mayores, a través de la Accesibilidad Integral, el Diseño para Todos y la Innovación de las Tecnologías de apoyo. Fue creado mediante Orden Ministerial de 7 de abril de 1989.

El CEPAT cuenta con Delegaciones en los CRMF de Albacete, San Fernando (Cádiz), Salamanca y Lardero (La Rioja), y coordina a nivel nacional la Red de Centros de Asesoramiento e Información, la Red de Centros de Excelencia en Diseño para Todos y Accesibilidad electrónica, en colaboración con la Comisión Europea.

<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>	
<b>ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO EN PRODUCTOS DE APOYO Y DISEÑO PARA TODOS</b>	
Informaciones atendidas	1.285
Asesoramientos técnicos y fichas en base de datos	424
Informes técnicos y evaluaciones	217
<b>ÁREA DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECA</b>	
Documentos recibidos y clasificados	883
Préstamos	47
Consultas en sala	133
Información y documentación atendidas, correo y web	1.636
Documentos, entrevistas y artículos publicados en revistas especializadas	31
<b>ÁREA DE ARQUITECTURA ACCESIBLE</b>	
Informaciones	221
Asesoramientos técnicos y fichas en base de datos	42
Informes técnicos y estudios de mejora de la accesibilidad	56
<b>ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PROGRAMAS DE I+D+I</b>	
Informaciones	152
Asesoramientos y fichas en base de datos	29
Informes técnicos y adaptaciones	640
<b>EXPOSICIÓN PERMANENTE CEAPAT/STANDS</b>	
Visitas a la exposición de productos de apoyo y tecnologías accesibles/stands	3.566
<b>INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA</b>	
Actividades formativas realizadas por el Centro	38
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	5
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales-internacionales	37
Conferencias nacionales-internacionales impartidas	92
<b>INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL</b>	
Participación en redes, foros y grupos de trabajo nacionales	127
Participación en organismos y/o foros internacionales	26
Reuniones con Instituciones/Empresas	213
Acuerdos de colaboración vigentes	5
<b>INDICADORES DE ESTUDIOS-INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>	
Actuaciones más relevantes en relación a la accesibilidad universal: nacionales-internacionales	35
Acciones más relevantes en relación a los productos de apoyo (Ayudas técnicas). Nacionales-internacionales	26
Acciones más relevantes en relación al "Diseño para todos". Nacionales-internacionales	13
Acciones más relevantes en I+D+I. Nacionales-internacionales	24
<b>ACTUACIONES EN RELACION A LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL</b>	
Coordinación del grupo de trabajo para el impulso de la Red de Ciudades amigables con las personas mayores.	
Coordinación del grupo de trabajo "Accesibilidad y Diseño para Todos en el transporte. Accesibilidad cognitiva".	
Publicación del Reto nº 11. Accesibilidad, seguridad y Diseño para todos en el transporte	
Participación en CTN41/Sc 11 Deslizamiento	
Participación en Subcomisión de Accesibilidad CERMI Accesibilidad Cognitiva	
Coordinación de Red de domótica accesible	
Participación grupo de accesibilidad al patrimonio AEN/CTN 41/SC7 /GT 1	

## Organización de la Semana Internacional Ceapat 2016

### Formación:

- Congreso: Smart Living; Master Dirección y gestión de centros sociales y sociosanitarios
- Postgrado La Salle Accesibilidad Universal y Diseño para todos
- Instituto Europeo de Diseño; Congreso IAKS "Instalaciones deportivas"
- VII Jornada INSS-CEADAC: Movilidad en la Comunidad, accesibilidad urbana y conducción
- Convenio Accesibilidad en Municipios y hogares en Sierra Norte de Madrid
- Jornada Fundación Arquitectura y Sociedad "Arquitectura y Mayores"
- VIII Master Patología en la edificación
- Curso Técnicos Ayto. Madrid "Accesibilidad para personas con discapacidad"
- II Jornadas Técnicas. La accesibilidad como elemento inclusivo.
- LXII Jornadas Æquitas-X Jornadas Fundación Tutelar y Asistencia Personal
- "Accesibilidad universal, Empleo inclusivo, Vida independiente
- Jornada técnica sobre accesibilidad al patrimonio monumental: fundamentos, metodología y ejemplos de realizaciones. FEMP
- V Encuentro transfronterizo de profesionales de museos. Museos y Accesibilidad 2016. En la piel del otro. Fundación Tres Culturas
- I Jornada Europea Arquitectura Entorno y Envejecimiento: estrategias de futuro. "Dónde vamos a vivir: Ciudades". UNAV. Pamplona
- Accesibilidad al Patrimonio cultural Inmueble FEMP
- Inspección Técnica de edificios (ITE) Accesibilidad en los informes ITE. COAM
- Accesibilidad a las Instalaciones Deportivas. FEMP

### Grupo de trabajo Vías ciclistas

Grupo de trabajo Ciudades inteligentes AEN 178 Smart Cities: Destinos turísticos inteligentes/ Infraestructuras

Jurado premio "Accesibilidad en ciudades europeas" CERMI

Grupo de trabajo en "Accessibility Act"

Grupo internacional "Evacuación segura para todos"

Grupo "Plataforma única" CERMI y Fundación ONCE

Jurado premio "Accesibilidad Schindler"

Mandato 420 AENOR Accesibilidad a entorno construido CEN/CENELEC JWG 6

Participación en Comité Técnico Congreso Ciudades Inteligentes

Presidencia Ceapat ISO TC59/ SC 16 ISO Accessibility and usability of the built environment

## ACTUACIONES EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DE APOYO

Socios colaboradores del proyecto EASTIN, Red Europea de Información en productos y tecnologías de apoyo.

Participación en los grupos de trabajo del catálogo orto protésico del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Colaboración con AENOR la Organización Nacional de Normalización para temas relacionados con tecnologías de apoyo en los comités: CTN 153, CTN 158/SC4

Presentaciones en el Ceapat de proyectos relacionados con productos y tecnologías de apoyo

Organización de visitas guiadas a la Exposición/Demostración de Productos de Apoyo. Los cuestionarios de valoración de las visitas señalan índices de satisfacción elevados.

Organización de stand informativos de Productos de Apoyo:

-Jornadas Maduralia Tecnología para todas las edades: Aportes de las nuevas tecnologías a la accesibilidad y la seguridad.

-Feria de los Mayores en Badajoz, Febrero 2016

-Feria NAGUSI en Bilbao,

-Jornadas de sensibilización e información sobre productos de apoyo en domicilio y entorno (Sierra Norte)

Coordinación del Foro de Centros de Información en Productos de apoyo iProa, [www.iproa.es](http://www.iproa.es)

Colaboración con el Instituto AIJU para la elaboración de la Guía de Juguetes

Actuaciones de información y asesoramiento en Productos de Apoyo.

Participación en la organización e impartición de Talleres y ponencias en el Encuentro de Bajo Coste de Albacete, julio 2016.

Cursos de Formación sobre Productos de Apoyo y su utilización por personas mayores

Realización de un cuestionario sobre cuáles son los productos que las personas mayores piensan que son de más utilidad

Participación en medios de comunicación sobre Productos de Apoyo

Miembro del Comité de Expertos en Comunicación alternativa y aumentativa y Tics de AELFA (Asociación Española de Logopedia Foniatria y Audiología).

Coordinación del grupo de trabajo "Inteligibilidad del habla en lengua extranjera para personas con discapacidad auditiva".

Participación en el grupo de trabajo internacional de Accesibilidad Cognitiva a la tecnología móvil para la elaboración de una guía de recomendaciones

Elaboración del Folleto sobre Productos de apoyo: "Haciendo la vida más fácil"

Atención de demandas sobre soluciones para la adaptación de productos

Coordinación de la jornada "Impresión 3D y autonomía personal: un avance para la democratización de los productos de apoyo, realizada en el CEAPAT.

-Participación en medios de comunicación sobre "Tecnología 3D, impresión inclusiva"

-Participación en el II Congreso de Accesibilidad y Seguridad Vial sobre "Innovación Tecnológica en materia de Seguridad Vial y Adaptación de Vehículos", celebrado en Granada.

-Participación en el 7º Congreso Nacional CENTAC, con la ponencia "Fabricación personalizada" celebrado en Zaragoza.

Jurado premio PEBS Universidad Europea.

### ACTUACIONES EN RELACIÓN AL DISEÑO PARA TODOS

Actuaciones de información, asesoramiento y formación en Diseño para todos

Exposición permanente sobre Diseño para Todos

Jurado Premios Vodafone, modalidad TIC

Coordinación del Proyecto "Lectura fácil"

Participación en el grupo: "Accesibilidad en compras públicas AEN/CTN 170/GT 01

Miembro del Comité Consultor de Innovación en Diseño para todos, Universidad La Salle.

Participación en la jornada "Movilidad en la Comunidad: accesibilidad urbana y conducción" realizada en el CEADAC

Participación en la jornada "Accesibilidad Universal y Transporte". Transporte y Autonomía para las personas con discapacidad, realizada en la Universidad de Jaén

Elaboración de pictogramas de señalización en colaboración con centros del Imserso y centro de atención al peregrino de Santiago, Universidad Rey Juan Carlos y Escuela de Formación Profesional Tajamar

Mandato 473 "Design for all"

-Grupo de trabajo sobre metodología y diseño para todos y capacidades cognitivas

-Formación impartida en el Postgrado de Accesibilidad y Diseño para todos. (La Salle)

-Exposición permanente sobre Diseño para todos.

### ACTUACIONES EN RELACIÓN A I+D+I

Participación en el Proyecto EDUCERE (juguetes inteligentes y accesibles)

Participación en el Proyecto Europeo "LUDI" (Play for Children with Disabilities)

Participación en 21 microproyectos de innovación:

1. Juego y Juguetes para Todos
2. Seguridad en transporte infantil
3. Ludotecas y juguetes adaptados
4. Atención temprana y juego
5. Accesibilidad en videojuegos
6. Comunicación en Lectura fácil
7. Productos de apoyo 3D
8. Economía y accesibilidad
9. Inclusión laboral

10.	Sistemas de apoyo para la conducción
11.	Análisis de vías ciclistas y accesibilidad universal
12.	Inteligibilidad del habla en inglés
13.	Accesibilidad en oficinas
14.	Acceso a productos de apoyo
15.	Pictogramas para señalización y accesibilidad cognitiva
16.	Accesibilidad al patrimonio
17.	Infografías Accesibles en Web
18.	Ciudades Amigables OMS
19.	Interacción con sistemas para la Autonomía Personal en entornos residenciales
20.	Información sobre productos de apoyo para profesionales de la salud y dependencia
21.	Elaboración de selecciones bibliográficas sobre accesibilidad por grupos de edad
Diseño de adaptaciones mediante impresión 3D y difusión a través de la plataforma Thingiverse	

### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN AL DAÑO CEREBRAL. (CEADAC)

El Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral fue creado por Orden TAS, 55/2002 (BOE de 17 de enero) y fue inaugurado el día 13 de julio de 2002, dando respuesta a la creciente demanda de los familiares y organizaciones de ciudadanos afectados por una lesión cerebral de carácter grave.

El Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral es un recurso socio-sanitario público para la rehabilitación integral e intensiva de personas con lesión cerebral adquirida.

Tiene como principales objetivos la mejora en la atención a las necesidades de los afectados y de sus familias, la especialización de equipos interdisciplinares y la promoción de recursos y la puesta a disposición de las Instituciones y profesionales del sector de servicios de información y documentación, formación de especialistas y consultoría y asistencia técnica

Los programas de rehabilitación se diseñan de manera individualizada para cada usuario y tienen un tiempo determinado. Los usuarios pueden participar en dichos programas en régimen de residencia o ambulatoria.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN	
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD
Total	100
Total usuarios atendidos	255
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA	
INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION	
Solicitudes evaluadas	334
Preadmisiones realizadas	213
Consultas externas valoradas	5
Revisiones realizadas	35
Ingresos realizados / Programas individuales elaborados Revisados	178
Altas producidas	187
ACTIVIDAD CLÍNICA	
SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS	
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)	22.682
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)	22.496
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)	13.543
Sesiones de Rehabilitación Cognitiva (Neuropsicología)	13.172
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)	1.304

<b>PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS</b>	
Participantes en el programa de deporte	44
Participantes en el programa de ocio y tiempo libre	36
Participantes en el taller de informática	30
<b>PROGRAMAS DE ENFERMERIA</b>	
Nº total de Cuidados Sanitarios [usuarios en el periodo]	217
Cumplimiento de Tratamientos Farmacológicos [Con Fecha de Inicio en el periodo]:	1.864
Controles DUEs	6.338
<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS</b>	
Participantes en el programa de formación de familias(Psicólogo Clínico)	192
Intervención terapéutica con familias (Psicólogo clínico)	101
Asesoramiento y orientación recursos sociales.(Trabajo Social)	1.442
Atención especializada a familiares (C. Equipo Terapeutas.)	810
<b>INDICADORES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL</b>	
Inserción ocupacional/laboral	34
<b>INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD</b>	
Actividades fuera del centro	4
Actividades de ocio en el centro	4
<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>	
<b>INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN</b>	
<b>CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO</b>	
Documentos existentes	1.220
Documentos integrados	10
Acceso electrónico a revistas	10
<b>PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN<sup>43</sup></b>	
Búsquedas bibliográficas	12
Peticiones de artículos en revista Ceadac	43
Peticiones de artículos en revistas externas	13
Consulta y préstamo del propio fondo	130
Uso de sala de lectura	52
Búsqueda de información en el aula tecnológica	167
Solicitud de asesoramiento a instituciones ó particulares	183
<b>INFORMACIÓN VÍA MAIL</b>	
Correos recibidos en <a href="mailto:info@ceadac.es">info@ceadac.es</a>	261
Correos recibidos en <a href="mailto:centro.recursos@ceadac.es">centro.recursos@ceadac.es</a>	109
<b>INFORMACIÓN OTRAS VÍAS</b>	
Personal	359
Telefónica	11
<b>REDES SOCIALES</b>	
Noticias publicadas en facebook	365
Noticias publicadas en twitter	507
Número de entradas en el blog	17
Número de visitas facebook	9.307
Número de "me gusta" en facebook	1.115
Número de seguidores en facebook	969
Número de seguidores en twitter	775
Número de retuits	1.583
Número de favoritos en twitter	1.528

INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro	25
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	20
Documentos-artículos publicados	12
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	42
Ponencias y comunicaciones profesionales	20
Asistencia a Congresos y jornadas nac. /intern.	20
Personas en prácticas, estadias o pasantías	82
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	10
Participación en Organismos y/o foros internacionales	3
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	55
Reuniones con Instituciones/empresas	6
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	8
Convenios de colaboración vigentes	35

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD Y PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. SAN ANDRÉS DEL RABANEDO. (LEÓN)**

El Centro de Referencia Estatal para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, en San Andrés del Rabanedo (León), se crea y regula por Orden TAS/3460/2007, de 28 de noviembre.

Como CRE responde a la necesidad de impulsar la calidad de los servicios sociales para atender a las personas en situación de dependencia y sus familias. El Centro constituye un elemento clave para la promoción de la autonomía personal, el intercambio de conocimientos, la formación de profesionales y la prestación de servicios de alta cualificación, desarrollándose además en él metodologías y prácticas innovadoras, y apoyo al movimiento asociativo y a los familiares de personas con grave discapacidad física, psíquica y sensorial.

Este Centro desarrolla dos funciones por un lado la atención directa, de carácter especializado a las personas con grave discapacidad y dependencia, con servicios en régimen de internado o de atención diurna, desde un enfoque socio-sanitario y de rehabilitación por medio de tecnologías accesibles y deporte con el objetivo de dotar de mayor autonomía personal, contando para ello con un amplio equipo multidisciplinar con experiencia demostrada en las distintas áreas de intervención. La segunda función es el Servicio de información, Documentación, Consultoría y Asistencia técnica que presta asesoramiento a personas con discapacidad/personas mayores o en situación de dependencia y a sus familias en productos de apoyo, soluciones tecnológicas y accesibilidad en el hogar, siendo un centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN	
PLAZAS DISPONIBLES	NÚMERO
Residencia	70
Centro de Día	27

<b>PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA</b>		
<b>INDICADORES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL/PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL</b>		
	<b>USUARIOS</b>	<b>SESIONES</b>
Fisioterapia	96	2.799
Terapia ocupacional	94	4.387
Logopedia	95	370
Psicólogo clínico	96	1.194
Neuropsicóloga	71	194
Terapias complementarias	82	6.039
Terapias creativas	78	1.368
Técnico audiovisual- tecnologías accesibles	69	924
Educador social	93	2.394
Trabajador Social	94	3.078
Deporte	79	8.013
Médico	96	1.793
<b>INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD</b>		
<b>ACTIVIDADES DEPORTIVAS</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
<b>DEPORTE ADAPTADO:</b>		
Equinoterapia	020	04
Boccia/Recreativa	261	28
Slalom	064	18
Lucha	004	12
Aerobic	063	30
Exhibiciones deportivas Universidad de León	004	35
Salud	030	11
Esquí	020	16
Semana Olimpica CRE	004	30
Natación	027	30
Cerbatana	102	09
Handbike	002	18
Respiración	008	22
San Silvestre	001	06
Deportes náuticos	005	06
Flash mov	001	26
Jornada deportiva ciudad León	001	09
Jornada exhibición verano	001	30
Jornada exhibición de lucha	001	20
Jornada deportiva monte S. Isidro	001	26
Jornada montaña	002	12
Jornada de boccia	002	18
Bautismo de Buceo	001	06
<b>TALLER DESARROLLO CREATIVO</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
<b>TEATRO GUIÑOL:</b>	042	40
<b>DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS :</b>	025	40
<b>TALLER DE EDUCACIÓN AMBIENTAL</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
<b>HUERTO ECOLÓGICO</b>	015	21

<b>TALLER DE EDUCACIÓN SEXUAL</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
EDUCACIÓN SEXUAL	015	32
<b>TALLER DE ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
ADQUISICIÓN COMPETENCIAS PARA VIDA LABORAL	030	10
<b>TALLER DE TERAPIA ASISTIDA CON PERROS</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
ADQUISICIÓN COMPETENCIAS PARA PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL	036	14
<b>TALLER DE PC Y TABLET</b>	<b>ACTIVIDADES (días)</b>	<b>USUARIOS/ PARTICIPANTES</b>
ADQUISICIÓN COMPETENCIAS PARA ACCESO AL PC Y TABLET Y CREACIÓN PÁGINAS WEB	039	08
<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>		
<b>INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>		
Revistas		4
Proyectos desarrollados por el centro		13
Participaciones en proyectos nacionales e internacionales		02
Asistencia a congresos nacionales e internacionales		12
Documentos-artículos publicados		02
<b>PUBLICACIONES</b>		
Revista online	Acceso revistas web Universidad de León y en trámite para acceso a la plataforma del CEI-triangular-E3 (campus de excelencia internacional Unviversidad de Burgos, León, Valladolid)	
<b>ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>		
<b>Fundación CENTAC</b>		

**El CRE es patrono del CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA ACCESIBILIDAD (CENTAC).**

La Fundación CENTAC tiene como fin principal promover, a través de la accesibilidad a las tecnologías, servicios, dispositivos, sistemas y redes de la Sociedad Interactiva, la integración social, de forma que se facilite la igualdad de acceso de todos los ciudadanos a la Sociedad Interactiva. Dicha promoción de la accesibilidad y el diseño para todos significa, además, ir más allá de los productos y servicios destinados a la accesibilidad de las personas con discapacidad, para abrirse a todos los ciudadanos, buscando con ello la mayor calidad, versatilidad y utilidad general de cualquier innovación o desarrollo.

## Proyectos de investigación en el área TIC/Programas de Buenas Prácticas

### **“PROGRAMA NEUROPSICOLÓGICO Y PSICOLÓGICO PARA EL FOMENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y COGNITIVAS BAJO SOPORTE TIC COMO PREPARACIÓN AL ALTA”**

El Servicio de Psicología, Neuropsicología del CRE, posibilita el apoyo psicológico y otras actividades relacionadas con la provisión de cuidados de salud de los usuarios para ello utilizan la tecnología de las telecomunicaciones para mantener y fomentar el contacto de esta área con los usuarios dados de alta, tanto si van a residir en domicilios particulares como en otros centros.

**Usuarios participantes: 7**

### **HERRAMIENTA PARA TRASTORNOS EN LA COMUNICACIÓN**

La producción del lenguaje y del habla depende de sistemas cerebrales complejos que van desde la inervación de los músculos, coordinación de los movimientos de los pulmones, cuerdas vocales y mandíbula hasta los labios. Para procesar el lenguaje necesitamos la transformación perceptual en la corteza visual y auditiva; procesos de control motor mediados por la corteza motora, ganglios basales y cerebelo. También los procesos de memoria que implican estructuras del hipocampo medial temporal así como estructuras del lóbulo frontal unidas a los lóbulos parietales que permiten los cambios atencionales. De esta forma nos damos cuenta de que en el procesamiento del lenguaje existe una implicación cerebral muy extensa.

Hay personas que son incapaces de forma parcial o total de utilizar el lenguaje, variando desde la dificultad de encontrar palabras hasta la incapacidad para hablar. Es en éste aspecto en el que nos detenemos para proponer una herramienta que apoye a las personas que tienen estas dificultades estableciendo unas pautas comunicativas que abran la interacción relacional y favorezcan la comunicación interpersonal.

El interés que tiene esta herramienta es la incorporación a tecnologías accesibles como un Tablet PC (de fácil manejo y bajo peso) donde el usuario puede manejar por categorías imágenes reales con el nombre escrito debajo para facilitar su verbalización. Este diseño facilita el uso del vocabulario que la persona con déficits comunicativos es incapaz de “encontrar en su cerebro”. Por medio de la selección de la categoría y un barrido, el usuario puede acceder a un panel donde se visualizan nombres por ejemplo de verbos, de comidas, de transportes, etc., para hacer uso del lenguaje con un soporte tecnológico donde puedan guardar gran cantidad de paneles.

**Usuarios participantes: 4**

### **PROGRAMA DE CREACIÓN DE BLOGS**

En este proyecto se ofrece la posibilidad de relacionarse con las tecnologías accesibles de las personas con grave discapacidad, ofreciendo sistemas alternativos de comunicación individualizados en función de las características y necesidades de cada uno. Satisface una necesidad básica de comunicación y exclusiva a través de la escritura en casos en los que el lenguaje verbal es muy ininteligible o nulo y crea vínculos con otros blogs de similares o dispares temas a tratar. Desarrolla la creatividad y favorece la organización de las ideas, la estructuración en el espacio de los contenidos y son de gran interés en el ámbito educativo y la expresión de las experiencias personales. Motiva al trabajo en equipo online o con otros compañeros y estimulan el trabajo diario ya que es necesaria una alimentación posterior de contenidos para mantener vivo el propio blog. Los usuarios se convierten en protagonistas del aprendizaje.

**Usuarios participantes: 8**

### **TERAPIA ASISTIDA CON PERROS**

Intervenciones dirigidas a objetivos trereapétuticos concretos como parte integral de un proceso rehabilitador, mediante la interacción entre animal y persona con discapacidad. Estas sesiones son dirigidas por un psicólogo que fija la interacción entre animal y persona en función de unos objetivos concretos para conseguir mejorar la confianza, autoestima, actitud positiva. De esta forma se fomenta la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

**Usuarios participantes: 10.**

**PROGRAMA DE ESQUÍ NAUTICO ADAPTADO PARA PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD**

Los participantes demuestran su interés y habilidad en un deporte que incrementa la calidad de vida y el bienestar físico y psicosocial de personas con dependencia. Su práctica ayuda a reducir la espasticidad y el tono muscular, la fatiga, mejora del control postural, debilidad muscular, amplitud de movimiento. Mejoran también indicadores vinculados a su autonomía personal.

**Usuarios participantes: 8**

**INCITY TOGETHER**

INCITY TOGETHER es una aplicación desarrollada por la empresa EUROB CREATIVE, diseñada específicamente para las personas que quieren cuidar su estado de salud, así como mantenerse activos a nivel social. La aplicación, mediante el uso de un dispositivo wearable, permite que los usuarios verifiquen sus constantes vitales, nivel de actividad horas de descanso, que reciban información personalizada sobre la oferta lúdica/cultural y comercial en su entorno, y que compartan sus datos de salud con su médico de confianza.

**Usuarios participantes: 15**

**ARM ASSIST**

El Proyecto Arm-Assist tiene como objetivo desarrollar aplicaciones tecnológicas para la rehabilitación neuromuscular de las extremidades superiores.

Este sistema se basa en el movimiento continuo pasivo, utilizando un módulo móvil para apoyar y medir las interacciones del usuario durante los movimientos activos/pasivos del hombro y el codo en el tratamiento físico

**Usuarios participantes: 14**

**EVALUACIÓN Y REALIZACIÓN DE PICTOGRAMAS**

Es un estudio liderado por el CEAPAT en donde usuarios y técnicos valoran la mejor opción de diseño de pictogramas realizando los mismos para homogeneizar pictogramas de las salas que en cada centro poseemos.

**Usuarios participantes: 10**

**POWER BREF**

El proyecto power bref es un proyecto para evaluar el entrenamiento respiratorio como mejora para el sistema circulatorio y aumento de la capacidad respiratoria, lo que proporcionaría al usuario una mejora general de su estado de salud y calidad de vida.

**Usuarios participantes: 22**

**IRISBOND**

El proyecto valora la posibilidad de acceso al PC y la comparación con otros métodos de acceso como el reconocimiento de voz. Mejoras a nivel atencional, motivacional y de calidad de vida.

**Usuarios participantes: 8**

**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN**

Cursos celebrados en el Centro	16
Ponencias y comunicaciones profesionales Centro	16
Asistencia Congresos y jornadas nacionales-internacionales	12

RESUMEN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Con universidades de la Comunidad CyL	05
Con universidades de otras comunidades	02
Con centros educativos públicos y privados:	09
Con centros deportivos especializados nacionales	03
Con empresas privadas	07
Visitas al centro	61
Alumnos de prácticas	20
Reuniones de trabajo con empresas	188
Participación en foros y grupos de trabajo nacionales	157
Participación en foros internacionales	06
Petición de información externa, asesoramiento	61

#### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS. (SALAMANCA)

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias, en Salamanca, se crea y regula por la Orden TAS/3775/2007, de 19 de diciembre, (BOE de 22 de diciembre), con la finalidad de promover la mejor atención a las personas con Alzheimer y sus familias. Comenzó a funcionar en septiembre de 2008.

El Centro es un recurso de ámbito estatal, especializado en la investigación, análisis, evaluación y conocimiento de las mejores fórmulas para la atención socio-sanitaria de los afectados, con un enfoque de enlace, foro de encuentro y colaboración con el conjunto de organismos y entidades que dirigen y prestan su atención a esta enfermedad. Potencia una adecuada atención socio-sanitaria, a través de acciones intersectoriales y de la colaboración institucional.

Cuenta además con un Servicio de Intervención Directa, organizado en pequeñas Unidades residenciales y un Centro de día y Noche para la atención de las personas con Alzheimer y otras demencias, como modelo de convivencia, que facilite la aplicación y evaluación de nuevos protocolos o métodos de atención y que ofrece asimismo programas de Intervención Integral para las familias.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	TOTAL	OCUPACIÓN MEDIA
Centro de Día/Noche	24	116,67%
Módulo de respiro y estancias cortas	13	94,23%
Módulo de evaluación y análisis psicosocial	13	94,23%
Módulo de intervención	13	86,54%
Residencia módulo familia y ONG	28	2.372 estancias
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		
INDICADORES DE VALORACIÓN Y ORIENTACION		
Nº de solicitudes registradas	203	
Nº de solicitudes tramitadas	314	
Nº de programas individuales elaborados - revisados	57 nuevos/536 revisados	
Nº de usuarios en el CRE de Alzheimer	141	

<b>INDICADORES DE CUIDADOS MÉDICOS Y DE ENFERMERÍA</b>		
Nº de controles médicos efectuados		6.441
Nº de cuidados de enfermería		159.315
Nº de vacunaciones		24
Nº de consultas a especialistas externos		58
Nº de acciones preventivas		24
<b>INDICADORES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS</b>		
<b>Actuaciones</b>	<b>Total usuarios</b>	<b>Total sesiones</b>
Fisioterapia	111 Usuarios	1.820
Logopedia	98 Usuarios	708 Sesiones
Neuropsicología	71 Usuarios	724 Sesiones
Terapia ocupacional	117 Usuarios	2.878 Sesiones
Terapia Familiar	133 Usuarios	557 Sesiones
Danzaterapia	80 Usuarios	587 Sesiones
Musicoterapia	75 Usuarios	639 Sesiones
Intervención asistida con perros	42 Usuarios	211 Sesiones
Animación sociocultural	95 Usuarios	1.065 Sesiones
Psicomotricidad	103 Usuarios	1.599 Sesiones
Nuevas tecnologías	20 Usuarios	82 Sesiones
<b>INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD</b>		
Excursiones/visitas externas	16 actividades	350 participantes
Eventos culturales	4 actividades	270 participantes
Actividades de ocio	5 actividad	270 participantes
<b>INDICADORES DE APOYO SOCIAL Y DE REINSERCIÓN COMUNITARIA</b>		
Informaciones personalizadas		828
Informaciones telefónicas		1.650
Actuaciones de acogida ( Altas )		76
Planificación de bajas		79
Seguimiento de casos (Seguimiento de Bajas )		336
<b>INDICADORES DE APOYO A FAMILIAS, CUIDADORES Y ONG</b>		
Información y asesoramiento a familias		1.552
Formación y entrenamiento (Form. Cuidadores)		638
Programa de respiro/ estancias breves		68
Actuaciones con ONG (Visitas, Charlas, etc...)		100 participantes / 10 actuaciones
<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>		
<b>INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN</b>		
<b>CENTRO DE DOCUMENTACIÓN</b>		
Fondo bibliográfico físico		1.975
Fondo bibliográfico digital		3.025
Incorporaciones de documentos en Base de Datos		302 documentos nuevos
Búsquedas bibliográficas especializadas		328
Préstamos realizados a usuarios de biblioteca		439
<b>INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN</b>		
Información a través de <a href="mailto:info@crealzheimer.es">info@crealzheimer.es</a>		594
Espacio web: <a href="http://www.crealzheimer.es">www.crealzheimer.es</a>		110.253 visitantes únicos
Blog del CRE de Alzheimer		102 entradas vistas por 31.707 personas
Redes Sociales		12.872 seguidores Facebook / 8.929 Twitter
Proyección de la comunicación externa del centro (aparición en medios de comunicación)		186
Documentos de difusión		20

<b>INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA</b>	
Actividades formativas realizadas en el Centro	27 acciones / 22.250 participantes
Ponencias y comunicaciones profesionales Centro	19
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales/internacionales	19
Personas en prácticas, estadias o pasantías	68
<b>INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL</b>	
Participación redes, foros y grupos de trabajo nacionales	1
Participación en Organismos y/o foros internacionales	3
Organización y desarrollo de eventos científicos	3
Visitas informativas al Centro	90 entidades y 1.234 visitantes
Encuentros con profesionales de otros centros	5
Reuniones con Instituciones/empresas	190
Asesoramiento y asistencias técnicas	24
Convenios de colaboración	37 vigentes / 3 convenios firmados nuevos
<b>INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>	
Proyectos desarrollados por el Centro	18
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	4
Documentos – artículos publicados	3

#### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDADES RARAS Y SUS FAMILIAS. BURGOS.

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus familias, en Burgos, se crea y regula por Orden SAS/2007/2009, de 20 de julio, (BOE de 25 de julio). Se inauguró en septiembre de 2009.

El Centro pone a disposición de las personas con enfermedades raras y sus familias una serie de servicios que se llevan a cabo durante todo el año mediante estancias residenciales breves, incluso durante el verano y los fines de semana, donde estas personas reciben información, orientación, apoyo entrenamiento, participan, intercambian y comparten experiencia e impresiones con otras personas con enfermedad rara y sus familias, así como con profesionales y expertos, con el objeto de alcanzar el máximo nivel de desarrollo, de autonomía personal y de participación social. Presta igualmente servicios de intervención rehabilitadora, de entrenamiento en actividades de la vida diaria, de readaptación a los entornos familiar y comunitario, de formación, de ocio y tiempo libre y otros.

El Centro organiza programas de Respiración Familiar en periodos de verano y vacacionales y escuela de padres donde las personas con problemas similares, puedan participar en actividades formativas, educativas y de ocio que les estimulen y les permita salir de la rutina diaria.

Además, desarrolla programas dirigidos a las ONG del sector, con el objeto de prestar asesoramiento técnico y establecer cauces de colaboración, y promueve y participa en programas intersectoriales del ámbito sociosanitario. Igualmente programas Información y asesoramiento y de difusión y sensibilización.

<b>DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN</b>		
<b>PLAZAS DISPONIBLES</b>	<b>CAPACIDAD</b>	<b>OCUPACIÓN</b>
Usuarios Centro día	20	20
Usuarios del Servicio de Atención Multidisciplinar Ambulatorio	376	376
Usuarios del Servicio de Atención Multidisciplinar alojados	62	62
Usuarios encuentro de familia	1.920	2.183
Usuarios RESPIRO FAMILIAR	110	108
<b>PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA</b>		
<b>INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION</b>		
Nº de solicitudes evaluadas		71
Nº de revisiones realizadas		107
<b>ACTIVIDAD CLÍNICA</b>		
<b>SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS</b>		
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)		900
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia))		410
Sesiones de enfermería		2.445
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)		782
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)		889
Consultas médicas efectuadas		282
Atención en Dpto. educativo		692
<b>PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS</b>		
Participantes en el programa de rehabilitación		315
Participantes en los programas ocupacionales		480
Participantes en Talleres Área Psicológica		214
Participantes en el taller educativos		1.125
Participantes en el taller de informática		369
Usuarios de la Biblioteca		242
<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS</b>		
Participantes en el programa de atención de familias		2.002
Asesoramiento y orientación recursos sociales (Trabajador social)		139
<b>INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD</b>		
<b>ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO</b>		
Excursiones/visitas externas		15
Eventos culturales		40
<b>ACTIVIDADES EN EL CENTRO</b>		
Actividades de ocio		120
<b>SERVICIOS DE REFERENCIA</b>		
<b>INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN</b>		
<b>CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO</b>		
Documentos existentes		6.165
Documentos integrados		439
DVD adquiridos		14
Acceso electrónico a revistas		7
<b>PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN</b>		
Elaboración de bibliografías sobre enfermedades raras		1
Peticiones externas de artículos en revistas		2
Consulta directa de artículos especializados		129
Consulta y préstamo del propio fondo		113
Búsqueda de información en el aula tecnológica		369

INFORMACIÓN VÍA MAIL	
Correos recibidos en <a href="mailto:info@creenfermedadesraras.es">info@creenfermedadesraras.es</a>	94
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro	2
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	4
Documentos-artículos publicados	10
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	16
Ponencias y comunicaciones profesionales	17
Asistencia a Congresos y jornadas nac. / internac.	8
Personas en prácticas, estadías o pasantías	10
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	5
Participación en Organismos y/o foros internacionales	1
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	13
Reuniones con Instituciones/empresas	6
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	45
Convenios de colaboración vigentes	17

#### ■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE. VALENCIA.

El Centro de Referencia Estatal de Atención a personas con Trastorno Mental Grave se crea y regula por Orden SSI/2416/2014, de 17 de diciembre. Ha iniciado su funcionamiento en julio de 2016, mediante contrato de gestión integral gestionado la Fundación Ramón Rey Ardid, adjudicataria del mismo.

Es un recurso de ámbito Estatal cuya finalidad consiste en promover en todos los territorios del Estado la mejora de la atención socio-sanitaria y de la calidad de vida de las personas con Trastorno Mental Grave y de sus familias. Los Servicios de Referencia de este centro, se plantean como un recurso especializado en la investigación, estudio y conocimiento de los mejores sistemas de atención social y sanitaria para las personas con trastorno mental grave.

Cuenta con Servicios de Atención Directa que ofrecen atención personalizada, servicios de rehabilitación psicosocial y laboral, y servicios de apoyo a las familias con la finalidad última de obtener buenas prácticas para su difusión. Estos servicios se prestan en régimen de Centro de día, de atención ambulatoria y residencial, para los que cuenta con 25, 50 y 24 plazas respectivamente. Se ha iniciado la gestión para la incorporación de usuarios de Centro de día y de atención ambulatoria que comenzara en enero de 2017. El régimen residencial se iniciara en julio de 2017.

#### CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL DE PRÓXIMO FUNCIONAMIENTO.

##### ■ Centro de Referencia Estatal para personas en situación de dependencia. León.

El Centro de Referencia Estatal para personas en situación de dependencia se crea y regula por Orden SSI/1189/2015, de 18 de junio.

El Centro se constituye como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en la atención a personas en situación de dependencia derivada de discapacidad intelectual a sus familias.

Será un recurso socio-terapéutico y de apoyo a la familia que, en régimen de día o de atención ambulatoria prestará atención integral y especializada a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de estas personas en situación de dependencia derivada de discapacidad intelectual, promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual. Pondrá a disposición de los usuarios los correspondientes servicios básicos (transporte y asistencia en las actividades básicas de la vida diaria), servicios terapéuticos (cuidados de promoción de la salud, atención social, atención psicológica y terapia ocupacional) y servicios complementarios (cafetería, restauración, podología, peluquería...)

■ **Centro de Referencia Estatal de atención sociosanitaria para personas en situación de dependencia. Soria.**

El Centro de Referencia Estatal de atención sociosanitaria para personas en situación de dependencia se crea y regula por Orden SSI/1190/2015, de 18 de junio.

El Centro es un recurso social comunitario que se define como centro socio-terapéutico y de apoyo a la familia. Como centro de referencia estatal se constituye como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en materia de atención sociocomunitaria y de apoyo a la familia.

Prestará atención integral y especializada a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de la persona en situación de dependencia derivada de discapacidad física, promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual. La finalidad que guía este recurso es mejorar la calidad de vida de la persona en situación de dependencia derivada de discapacidad física, así como de su entorno de cuidados familiares, a través de una intervención dirigida por una parte a proporcionar una atención integral a la persona dependiente y, por otra, a ofrecer el necesario apoyo a la familia que les permita mantener sus modos de vida habituales en condiciones de dignidad.

**CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL EN CONSTRUCCIÓN.**

■ **Centro de Referencia Estatal para Personas con graves Discapacidades Neurológicas. Langreo (Asturias)**

El Centro de Referencia Estatal para Personas con Discapacidades Neurológicas, ubicado en Langreo (Asturias), va dirigido a la promoción de la autonomía personal y la prevención de las situaciones de dependencia de personas con discapacidades de origen neurológico, dando prioridad a las personas con lesiones medulares, daño cerebral sobrevenido y esclerosis lateral amiotrófica. La orden de creación y regulación del Centro se encuentra en tramitación.

Como centro de referencia, contará con servicios dirigidos al fomento y desarrollo de estudios e investigaciones, a la formación especializada y a la difusión de información y conocimientos relativos a las personas con discapacidades de origen neurológico, dando prioridad a las personas con lesiones medulares, daño cerebral sobrevenido y esclerosis lateral amiotrófica, colaborando con las distintas Administraciones, así como con las ONG del sector.

Como centro de intervención directa, ofrecerá atención especializada a las personas con discapacidades ocasionadas por trastornos neurológicos, a sus familias y a personas cuidadoras, además de promover programas de autonomía personal y de prevención de la dependencia.

## 4.5. CENTROS PARA PERSONAS MAYORES

### CENTROS RESIDENCIALES

Los Centros Residenciales, son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente, con servicios y programas de intervención adecuados a las necesidades de las personas objeto de atención, dirigida a la consecución de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

Corresponde al Imserso, en el ámbito territorial de las Ciudades de Ceuta y de Melilla, la gestión de los programas de atención a personas mayores.

El Imserso, durante el año 2016, gestiona, en la Ciudad de Melilla, una Residencia propia, el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, que dispone de plazas para personas mayores dependientes, de estancia permanente, de estancia temporal y de estancia diurna. Para personas con autonomía personal también dispone de plazas de estancia permanente.

Asimismo, en dicha Ciudad, el Imserso tiene suscrito, con efectos de 1 de marzo de 2013, un contrato de reserva y ocupación de 90 plazas residenciales para personas mayores, con el Centro Asistencial de Melilla (85 de estancia permanente y 5 de estancia temporal). Este contrato tiene un período de vigencia de tres años, siendo prorrogable, anualmente, hasta un plazo máximo de tres años.

Su índice de ocupación anual, durante 2016 fue del 87,07 %, desglosado, según el tipo de plaza, tal como sigue:

- Plazas de estancia permanente (85): 97,94 %
- Plazas de estancia temporal (5): 76,19 %

En la Ciudad de Ceuta, en el ejercicio 2016 se han mantenido los efectos del contrato de reserva y ocupación de 24 plazas residenciales para personas mayores (12 de ellas para personas mayores dependientes), suscrito con los Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca, en diciembre de 2000, en el Centro "Nuestra Señora de los Ángeles", que se denunció con fecha 25 de septiembre de 2014, y con efectos rescisorios del día 31 de diciembre de 2014.

Una vez finalizada la vigencia de la prórroga del año 2014, del contrato referido en el párrafo anterior, y al objeto de no perjudicar los intereses de las personas usuarias ingresadas en el centro a 31 de diciembre de 2014, los efectos del contrato se han mantenido en el período comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2016, de conformidad con lo previsto por el pliego de cláusulas administrativas particulares que rige el contrato.

En dicha Ciudad, el Imserso, ha suscrito tres contratos:

- Con COCEMFE-CEUTA, con efectos de 1 de febrero de 2014, un contrato de reserva y ocupación de plazas de centro de día para personas dependientes con discapacidad física, con un período de vigencia de tres años, prorrogables, anualmente, por otros tres años,

Su índice de ocupación anual, durante 2016 fue del 91,62 %.

- Con los Hermanos Franciscanos de Cruz Blanca, con efectos de 22 de marzo de 2016, un nuevo contrato de reserva y ocupación de 27 plazas (21 plazas residenciales y 6 plazas de Centro de Día), con un período de vigencia de dos años, para personas dependientes con discapacidad intelectual, en el Centro "Nuestra Señora de los Ángeles".

Su índice de ocupación anual, durante 2016 fue del 72,14 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (21) : 93,97 %
  - Plazas de centro de día (6) : 50,30 %
- Con la Fundación Gerón, con efectos de 7 de julio de 2015, un contrato de reserva y ocupación de 65 plazas (55 plazas residenciales y 10 plazas de Centro de Día), con un período de vigencia de tres años, para personas mayores en situación de dependencia, en el Centro Residencial y de Día Gerón Ceuta.

Su índice de ocupación anual, durante 2016 fue del 63,17 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (55) : 94,53 %
- Plazas de centro de día (10) : 31,80 %

En la Dirección Territorial de Melilla se han recibido 147 solicitudes de ingreso. De ellas, 51 solicitudes han sido para estancia permanente, todas ellas, para el Centro Asistencial de Melilla. Las restantes 96 solicitudes han sido para estancias temporales, 69 para dicho Centro Polivalente y 27 para el Centro Asistencial de Melilla.

Durante el 2016, se han producido 114 ingresos (96 de estancias temporales y 18 de estancias permanentes), distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores de Melilla: 69 de estancias temporales.
- En el Centro Asistencial de Melilla, 45 ingresos (27 de estancias temporales y 18 de estancia permanente).

En aplicación de la Ley 30/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se han producido los siguientes ingresos, distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, de Melilla: 32 ingresos.
- En la Residencia “Ntra. Señora de los Ángeles” de Ceuta: no se produjo ningún ingreso en el ámbito del contrato denunciado de reserva y ocupación de 24 plazas residenciales para personas mayores, rescindido con efectos de 31 de diciembre de 2014, cuyos efectos se han mantenido hasta el 31 de diciembre de 2016;
- En la Residencia “Ntra. Señora de los Ángeles” de Ceuta en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas dependientes con discapacidad intelectual: se produjeron 11 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y 2 en plazas de Centro de Día.
- En la Residencia de Cocemfe-Ceuta: se produjeron 2 ingresos, en el contrato de Centro de Día para personas dependientes con discapacidad física.
- En el Centro “Santo Ángel”, de la Fundación Gerón Ceuta: se produjeron 21 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y 4 en plazas de Centro de Día en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas mayores dependientes.

A 31 de diciembre de 2016, se encontraban en lista de espera, por no disponer de plazas vacantes, 92 solicitudes de ingreso (67 corresponden al Centro Polivalente y 25 al Centro Asistencial de Melilla).

### **CENTROS SOCIALES DE MAYORES.**

Son establecimientos abiertos donde se presta a los usuarios servicios sociales y asistenciales tales como información, biblioteca, cafetería, peluquería, podología, prevención sanitaria, participación en actividades socioculturales, actividades recreativas y de ocio y tiempo libre y comedor. En los Centros Sociales se persigue crear un clima de convivencia estable que contribuya a mejorar la integración y la calidad de vida de las personas mayores. El Instituto gestiona dos Centros Sociales de Mayores con Unidades de Estancias Diurnas para personas mayores dependientes en las Ciudades de Ceuta y Melilla, con 20 y 24 plazas disponibles, respectivamente.

