



4

Centros del Inmerso

4. CENTROS DEL IMSERSO.

El Imserso dispone de una amplia red de centros para personas con discapacidad y para personas mayores

4.1. CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- *Centros Base*

Son centros de ámbito provincial en los que se desarrolla, fundamentalmente, un programa de atención básica a personas con discapacidad, consistente en la prestación de servicios de información, diagnóstico, valoración y calificación de las personas con una discapacidad física, psíquica o sensorial, elaboración de programas individuales de recuperación y tratamientos básicos en régimen de ambulatorio. En diciembre de 2011 el Imserso cuenta con 2 Centros Base de gestión directa (Ceuta y Melilla).

- *Centros de Recuperación de personas con discapacidad física. (CRMF).*

Son centros de ámbito estatal que partiendo de un enfoque integrado de la rehabilitación prestan un conjunto de servicios recuperadores de contenido médico-funcional, psico-social y de orientación y formación profesional ocupacional para personas con discapacidad física o sensorial en edad laboral. Dichos servicios se ofrecen en régimen de internado, media pensión o ambulatorio, de acuerdo con las circunstancias personales y necesidades e intereses de los beneficiarios.

El Instituto gestiona seis /CRMF con 613 plazas, 456 de internado y 156 de Centro de Día cuya denominación y ubicación se refleja en el siguiente cuadro:

CENTROS DE RECUPERACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS
CPAP de Bergondo (A Coruña)	Residencia 84 Centro de Día 30
CRMF de Albacete	Residencia 80 Centro de Día 20
CRMF de Lardero (La Rioja)	Residencia 85 Centro de Día 22
CRMF de Salamanca	Residencia 70 Centro de Día 20
CRMF de San Fernando (Cádiz)	Residencia 78 Centro de Día 30
CRMF de Madrid	Residencia 59 Centro de Día 35

Formación Profesional Ocupacional

Esta actuación forma parte de los itinerarios integrados de inserción y se enmarca en el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación aprobado para el período 2007-2013, cofinanciado por el Fondo Social europeo.

La Formación Profesional Ocupacional se realiza tanto en los Centros Base como en

los Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (CRMF).

El Fondo Social Europeo cofinancian, como hemos mencionado anteriormente, estas actividades formativas dirigidas a la obtención de un empleo. Además de cofinanciar los Servicios de Empleo existentes en los Centros que tienen como objetivo realizar labores de intermediación laboral entre las empresas y los usuarios de los Centros Imserso.

CENTROS DEL IMSERSO

laboral entre las empresas y los usuarios de los Centros Imserso.

Durante el año 2011 a través de las Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla han recibido FPO un total de 202 personas, en 18 cursos y con un coste total **289.565,24 €**

En los CRMF, se han formado un total de 832 alumnos y se han impartido 86 cursos presenciales con un coste total de **2.181.303,36 €**

CIUD. AUT.	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
Ceuta	77	10	140.622,08 €
Melilla	125	8	148.943,16 €
Total	202	18	289.565,24 €

CPAP/ CRMF	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
Albacete	139	12	266.399,51 €
Bergondo (A Coruña)	114	15	425.024,82 €
Lardero (La Rioja)	135	14	556.465,41 €
Madrid	134	17	275.214,85 €
Salamanca	185	18	423.117,22 €
San Fernando (Cádiz)	125	10	235.081,91 €
Total	832	86	2.181.303,36 €

Otras actuaciones llevadas a cabo:

- Orientación: primeras entrevistas, entrevistas de reorientación, tutorías individuales, bolsa de empleo
- Formación encaminada a la integración laboral: técnicas de búsqueda de empleo, adquisición de habilidades sociales, formación básica, formación profesional ocupacional y prácticas en empresas.
- Autoempleo: empleo autónomo, servicios de asesoramiento en creación de empresas.
- Inserción laboral: Servicios de Integración Laboral (SIL)
- Seguimiento de contrataciones.
- Creación de bolsas de empleo, servicio de asesoramiento a empresarios.
- Servicio de asesoramiento jurídico-laboral, informes sobre nuevos yacimientos de empleo.

Formación de profesionales relacionados con la discapacidad

Durante el año 2011 se han realizado:

- **4º Encuentro Internacional de Tecnología de Bajo Coste**, organizadas por el CRMF de Albacete. Este encuentro es una acción formativa de opciones múltiples, de carácter esencialmente práctico, con una oferta variada de talleres y cuyo objeto es promover la difusión de la idea de Bajo coste. Se trata de conocer recursos de libre acceso y facilitar el contacto entre profesionales que desarrollan estos conceptos, así como de usuarios y redes de apoyo que trabajan en su entorno.
- Asistencia de representantes del CRMF de San Fernando a las Jornadas organizadas por Fegadi: "Transfiriendo Experiencias para la Inclusión Social".

Sensibilización, estudios y seminarios

- Campañas específicas para dar a conocer la dificultad de las personas con discapacidad para integrarse en el mercado laboral y superar las reticencias de los agentes sociales a la hora de su contratación, dentro de esta actuación se llevan a cabo, entre otras:
- Jornada de Discapacidad Auditiva, organizada por el CRMF de Salamanca. Participación del CPAP de Bergondo en la Feria Industrial, Comercial y de Artesanía
- II Jornada de Empleo con apoyo, organizadas por el CRMF de Albacete. Sexta Edición de los Premios Uno, organizados por el CRMF de San Fernando.
- Jornadas de Empleo: Incorporando 2011”, organizadas por el CRMF de Lardero y Jornadas de Empleo: Incorporando 2011”, organizadas por el CRMF de Lardero.
- II Jornada de Puertas Abiertas sobre productos de apoyo y transporte accesible. Jornada de Difusión. Presentación del Centro en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa. Organizadas por el CRMF de San Fernando.
- Jornada de Presentación de la Unidad de Apoyo al Daño Cerebral. Celebración del Día Mundial del Daño Cerebral en el CRMF de Lardero. (La Rioja).
- Participación con un stand en la “Feria Industrial, Comercial y de Artesanía”. Jornada informativa sobre Centros Espaciales de Empleo, organizada por el CPAP de Bergondo.
- Premios de Reconocimiento Empresarial organizados por el CRMF de Madrid.
- Elaboración de un díptico informativo sobre actividades y prestaciones del Servicio de

Integración laboral y un tríptico informativo sobre actividades y servicios del CRMF de Albacete. II Concierto Didáctico para Personas con discapacidad Auditiva, organizado por el CRMF de Salamanca.

- A lo largo de 2011, el CRMF de Salamanca ha organizado diferentes jornadas, entre las que podemos citar: V Jornadas de Empleo “Expectativas frente a realidades”, IV Jornadas sobre Mujer y discapacidad. Los retos profesionales de las mujeres con discapacidad”, XIV Jornada de Reconocimiento Empresarial y entrega del X Premio Hermes a la Solidaridad. Elaboración de un spot publicitario sobre el CRMF de San Fernando, emitido en la TV de Andalucía.

Todas estas actuaciones tienen en consideración las cuatro prioridades transversales establecidas por la Comisión Europea:

- ✓ Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- ✓ Sociedad de la Información.
- ✓ Protección del medio ambiente.
- ✓ Desarrollo local.

• *Centros de Atención a personas con discapacidad física (CAMF)*

Son centros de ámbito estatal destinados a la atención integral, en régimen de internado y media pensión de aquellas personas con discapacidad física que, careciendo de posibilidades razonables de recuperación profesional a consecuencia de la gravedad de su discapacidad, encuentran serias dificultades para conseguir una integración laboral y para ser atendidos en sus necesidades básicas de las actividades de la vida diaria en régimen familiar o domiciliario.

El Imsero gestiona 5 CAMF con un total de 631 plazas, 578 de residencia y 53 de centro de día.

CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA.

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS
CAMF de Alcuéscar (Cáceres)	Residencia 118
	Centro de Día 2
CAMF de Guadalajara	Residencia 128
	Centro de Día 10
CAMF de Leganés (Madrid)	Residencia 112
	Centro de Día 25
CRMF de Ferrol (A Coruña)	Residencia 110
	Centro de Día 10
CAMF de Pozoblanco (Córdoba)	Residencia 108.
	Centro de Día 1

Programas de Estancias Temporales en Centros Residenciales

Se desarrolla a través del acogimiento temporal en centros residenciales propios. El ingreso para estancias temporales en Centros residenciales del Inmerso está regulado mediante la Circular 6/I/92 de 1 de julio de la Dirección General del Inmerso.

Se han recibido un total de 25 solicitudes de estancia temporal y se han atendido a 20 usuarios.

• 4.2. CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL (CRE)

Naturaleza y finalidad

En el marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia tienen la consideración de Centros de Referencia Estatal, los centros de servicios sociales de titularidad pública y carácter singular, creados y gestionados bien directamente por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad o en colaboración con otra Administración o Entidad pública o privada, con el fin de promover por finalidad promover en todos los territorios del Estado la mejora de la calidad y la eficacia de los recursos (centros, servicios, programas, métodos, etc.) dirigidos a un sector de población de personas con discapacidad y/o de personas mayores en situación o en riesgo de dependencia con el objeto de servir de referencia

para todos los recursos del Estado en la materia objeto de su especialización.

A tal fin, los Centros de Referencia Estatal, tendrán un doble cometido.

- Centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados en una materia o en un sector determinado de personas dependientes.
- Centro de alta especialización en el desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a personas mayores y/o personas con dis*capacidad en situación o en riesgo de dependencia.

Funciones de referencia

- Recopilación, análisis y difusión de datos, informaciones y conocimientos sobre las personas con dependencia o la materia en la están especializados.
- Fomento y desarrollo de estudios e investigaciones sobre estos colectivos o materias.
- Impulso, programación e impartición de acciones de formación y de cualificación de profesionales y personal cuidador.
- Desarrollo y validación de programas innovadores y de métodos y técnicas de intervención en atención socio sanitaria a las personas en situación de dependencia de su especialización.
- Promoción y desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención a las personas de su especialización de acuerdo con el

catálogo de servicios de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.

- Colaboración con familias, grupos y asociaciones a través de acciones de información, asesoramiento, formación y apoyo.
- Impulso de planes de mejora de la calidad y desarrollo de criterios comunes de acreditación y de evaluación de centros, programas y servicios.
- Asesoría técnica en materias de su especialización a otras Administraciones y entidades públicas relacionadas con el sector, a profesionales, iniciativa social con o sin fin de lucro, asociaciones o a cualquier otra institución que trabaje en el sector
- Cualesquiera otras funciones que en materias de su especialidad que les sean encomendadas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad o por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Los Centros de Referencia Estatales en funcionamiento son:

Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat)

El Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas ([Ceapat](#)), creado por [Orden Ministerial de 7 de abril de 1989](#), es un Centro de Referencia del Imserso dependiente del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, cuya misión es contribuir a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos con apoyo activo a personas mayores, personas en situación de dependencia y personas con discapacidad, a través de la **accesibilidad universal**, el **diseño para todos** y los **productos de apoyo**. Si bien su ámbito es estatal, cuenta con [Delegaciones](#) y una amplia red de Centros de asesoramiento e información.

El centro cuenta con el certificado de calidad en Servicios UNE EN ISO 9001 y con el certificado de Accesibilidad Universal según la norma UNE 170001,2. Sus Objetivos se dirigen, además de las personas ya mencionadas, a personas con limitaciones temporales, profesionales, investigadores, empresarios, diseñadores y todas aquellas personas y entidades relacionadas con los campos de la accesibilidad, el diseño y las tecnologías y productos de apoyo.

SERVICIOS DE REFERENCIA	
ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	
Informaciones atendidas	1.949
Asesoramientos técnicos	784
Dictámenes técnicos	250
Visitas a la exposición y stand	4.139
ÁREA DE DOCUMENTACIÓN	
Documentos recibidos y clasificados	835
Préstamos	80
Consultas en sala	133
Información y documentación atendidas	256
Publicaciones en revistas especializadas	23
Actuaciones de gestión Web	870
ÁREA DE ACCESIBILIDAD Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS	
Informaciones	437
Asesoramientos técnicos	210
Dictámenes técnicos	69
ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO	
Informaciones	1.135
Asesoramientos	69
Dictámenes técnicos	19

CENTROS DEL IMSERSO

Adaptaciones y proyectos	1.057
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas por el Centro	41
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	34
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales-internacionales	44
Conferencias nacionales-internacionales impartidas	71
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros y grupos de trabajo nacionales	116
Participación en organismos y/o foros internacionales	49
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros y Reuniones con Instituciones/Empresas	274
Convenios de colaboración vigentes	5
INDICADORES DE ESTUDIOS-INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Actuaciones más relevantes en relación a la accesibilidad integral: nacionales-internacionales	27
Acciones más relevantes en relación a los productos de apoyo (Ayudas técnicas). Nacionales-internacionales	26
Acciones más relevantes en relación al "Diseño para todos". Nacionales-internacionales	15
Acciones más relevantes en I+D+I. Nacionales-internacionales	20

ACTUACIONES EN RELACIÓN A LA ACCESIBILIDAD INTEGRAL

Obtención del Certificado de Accesibilidad Universal según la Norma UNE 70.00
Participación en Jornadas de Accesibilidad, Escuela de Ingeniería de la Edificación, Accesibilidad como Calidad.
Curso Accesibilidad en el Instituto Europeo de Diseño.
Formación sobre Accesibilidad en Universidades de España y en Universidad Autónoma Nuevo León, Méjico.
Adaptación del Plan de Acción del Consejo de Europa en lectura fácil y pictogramas, publicado por Imserso.
Participación en Comités Técnicos de Normalización: . Accesibilidad al entorno construido y . Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmuebles
Jurado de Premios de Accesibilidad Reina Sofía, del Real Patronato y Premio Europeo de Ciudades Accesibles.
Elaboración de documento de Buenas Prácticas en Accesibilidad en videojuegos.
Participación en el grupo de trabajo europeo CEN, Cenellec, y participación en el grupo de Accesibilidad electrónica en compras públicas y en grupo de Accesibilidad en el entorno construido.
Formación en Turismo Accesible.
Preparación documento museos accesibles y reedición del documento Bibliotecas Accesibles.
Presentación del portal Tecnoaccesible.
Participación en publicación sobre Instalaciones deportiva accesibles
Formación en Turismo Accesible.

ACTUACIONES EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DE APOYO

Participación en Cluster Tecnológico con ponencia "Información en Tecnologías de Apoyo".
Es promotor de la Red de Centros de Información en Productos de Apoyo Foro iProA. Reunión en Tenerife.
Formación en la adaptación de juguetes y fabricación de pulsadores.
Representante Nacional de la Asociación AAATE para el Avance de las Tecnologías de Apoyo en Europa.
Participación en Red Retadis con Fundación Telefónica.
Elaboración de la Guía de Productos de Apoyo para valoradores de la dependencia.
Proyecto Prosa, productos de apoyo para la autonomía personal, con UNED.
Socio de la Red Europea Eastin, Red Europea de Información en Productos de Apoyo.
Presidencia del Comité AEN CTN 153 Productos de Apoyo.
Elaboración del Catálogo Informativo de Productos de Apoyo

o

ACTUACIONES EN RELACIÓN AI DISEÑO PARA TODOS

El Ceapat es miembro del Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en Diseño para Todos.
Es miembro de la Fundación de Diseño para Todas las Personas.
Participación en Curso Postgrado de Accesibilidad Universal con ponencia sobre Diseño Universal.
Ponencia en Master domótica. Universidad Politécnica de Madrid. Introducción al Diseño para Todos y TIC.
Participación en el grupo de expertos del Consejo de Europa sobre Participación Política Pública de Personas con Discapacidad.
El Ceapat es Centro de contacto nacional para la Red Europea de Diseño para Todos y Accesibilidad electrónica (EDeAN)
Participación con AIJU, Instituto Tecnológico del Juguete para información en juguetes accesibles y diseñados para todos y Guía 2011.
Participación en el capítulo 12 Viviendas para todas las edades del L Bla. del Envejecimiento Activo.
Participación en proyecto Señalización para todos con Fundación ONCE.
Presentación proyecto Estac sobre infraestructuras para todas las personas.

ACTUACIONES EN RELACIÓN A I+D+I

Participación en Congreso Envejecimiento. La investigación en España y Europa "TIC y mayores".
Participación en proyecto TECSOS sobre Teleasistencia móvil.
Participación en proyecto Medicamento Accesible.
Participación en Proyecto Mobil TAC sobre Accesibilidad en Móviles para personas con discapacidad física (I+D+I Imserso)
Participación en Proyecto TAMOV con Vía Libre (I+D+I Imserso)
Patrón de Centac, Centro Nacional de Tecnologías Accesibles y asesor de CESyA, Centro de Subtitulado y Audiodescripción.
Socio nacional de proyecto europeo ETNA, Red Temática Europea sobre Productos de Apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación.
Convenio para el Proyecto Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la OMS.
Representante Nacional de Asociación para el Avance de las Tecnologías de Apoyo en Europa.
Demostración de Domótica Accesible.
Participación en Proyecto Selena de traducción en pictogramas al castellano.
Colaboración en estudio de prospectiva tecnológica sobre TIC y envejecimiento, coordinado por Fenin.
Participación en Congreso de Alzheimer y coordinación TIC y Alzheimer.
Congreso y Web de Tecnologías de Bajo Coste con Delegación de Albacete (finalista premios Fundetec 2011).
Colaboración con Costa Rica, a través de Riicotec, para desarrollar Observatorio sobre discapacidad.
Participar en el Observatorio Europeo sobre Servicios para Personas Mayores en Berlín (Alemania)
Presentación de Proyecto Optcae (Oportunidades Empresariales en TIC para personas mayores) y Estac (Accesibilidad en Infraestructuras) aprobados dentro del Plan de Trabajo del Año Europeo para el Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional.
Participación en el Comité Consultivo sobre "Innovación en residencias para personas mayores".
Colaboración en el Grupo de Expertos Capacidades y Oportunidades en Innovación TIC para Alzheimer con el Instituto de Salud Carlos III.

CENTROS DEL IMSERSO

Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral. (Ceadac)

El Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral es un centro de referencia socio sanitario público dedicado a la rehabilitación integral e intensiva de personas con lesión cerebral adquirida y no progresiva. Los programas de rehabilitación se diseñan de manera individualizada para cada usuario y tienen un tiempo determinado.

Los usuarios pueden participar en dichos programas en régimen de residencia o ambulatoria.

El Ceadac fue creado por Orden TAS, 55/2002 BOE 17 de enero de 2002, y fue inaugurado el día 13 de julio de 2002, dando respuesta a la creciente demanda de los familiares y organizaciones de ciudadanos afectados por una lesión cerebral de carácter grave.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN

PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Total	120	116
Total usuarios atendidos		250

PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA

INDICADORES DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

Solicitudes evaluadas	222
Preadmisiones realizadas	162
Consultas externas valoradas	20
Revisiones realizadas	46
Ingresos realizados / Programas individuales elaborados Revisados	156
Altas producidas	157

ACTIVIDAD CLÍNICA

SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS

Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)	31337
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)	16289
Sesiones de Rehabilitación Cognitiva (Neuropsicología)	26467
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)	30370
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)	766

PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS

Participantes en el programa de deporte	116
Participantes en el programa de ocio y tiempo libre	116
Participantes en el taller de informática	50

ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS

Participantes en el programa de formación de familias (Psicólogo Clínico)	455
Intervención terapéutica con familias (Psicólogo clínico)	271
Asesoramiento y orientación recursos sociales. (Trab. Social)	1025
Atención especializada a familiares (C. equipo Terapeutas.)	250

INDICADORES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL

Información y asesoramiento	10
Inserción ocupacional / laboral	5

INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD

Actividades fuera del centro	2
Eventos culturales y otros	5
Actividades en el centro	2

SERVICIOS DE REFERENCIA	
INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
CENTRO DE RECURSOS :FONDO BIBLIOGRÁFICO	
Documentos existentes	893
Documentos integrados	454
Monografías adquiridas	20
Acceso electrónico a revistas	16
PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN	
Elaboración de bibliografías sobre el daño cerebral	15
Peticiones externas de artículos en revistas	3
Consulta directa de artículos especializados	16
Consulta y préstamo del propio fondo	68
Visitas al centro de recursos	65
INFORMACIÓN VÍA MAIL	
Correos recibidos en info@ceadac.es	860
Correos recibidos en centro.recursos@ceadac.es	950
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro	9
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	8
Documentos-artículos publicados	15
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	34
Ponencias y comunicaciones profesionales	18
Asistencia a Congresos y jornadas nac. /intern.	22
Personas en prácticas, estadías o pasantías	77
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	6
Participación en Organismos y/o foros internacionales	5
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	36
Reuniones con Instituciones/empresas	26
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	7
Convenios de colaboración vigentes	30

- ***Centro de Referencia Estatal de atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia. San Andrés del Rabanedo. (León).***

El Centro de Referencia Estatal para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, en San Andrés del Rabanedo (León), ha sido creado por [Orden TAS/3460/2007, de 28 de noviembre](#).

Como CRE responde a la necesidad de impulsar la calidad de los servicios sociales para atender a las personas en situación de

dependencia y sus familias. El Centro constituye un elemento clave para la promoción de la autonomía personal, el intercambio de conocimientos, la formación de profesionales y la prestación de servicios de alta cualificación, desarrollándose además en él metodologías y prácticas innovadoras, y apoyo al movimiento asociativo y a los familiares de personas con grave discapacidad física, psíquica y sensorial.

Este Centro presta una atención directa, de carácter especializado a las personas con grave discapacidad y dependencia, con servicios en régimen de internado o de atención diurna, desde un enfoque socio-sanitario y de rehabilitación intensiva, contando para ello con un amplio equipo

CENTROS DEL IMSERSO

multidisciplinar con experiencia intervención.
demostrada en las distintas áreas de

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN	
PLAZAS DISPONIBLES	Nº Plazas
Residencia	120
Centro de Centro de Día	24
Residencia módulo familiar /incluidas en las residenciales	5

PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		
INDICADORES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL/PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL		
	Usuarios atendidos	Sesiones anuales
Fisioterapia	127	7956
Terapia ocupacional	127	5653
Logopedia	49	458
Psicólogo clínico	109	1374
Neuropsicóloga	109	2117
Memoria	127	1432
Taller didáctico cultural	127	7384
Excursiones culturales	127	180
Manualidades, salidas ocio	127	157
Educador social	127	4068
Trabajador Social	127	4625
Deporte	57	2640
Médico	127	5017
Taller Audiovisual	52	136
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD		
Actividades deportivas:	Nº de Actividades	Total Usuarios
Deporte adaptado:		
Equinoterapia	87	15
Boccia/Competición	4992	32
Esquí	594	6
Natación	250	10

SERVICIOS DE REFERENCIA	
ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
Publicaciones	
<u>Revista de la Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física</u>	Ofrece síntesis y referencias de interés general. Brinda artículos, noticias, congresos y reuniones internacionales, informaciones institucionales entre otras. Publica 6 números al año, cinco pluritemáticos y uno monográfico sobre un tema del mayor interés y actualidad designado por el consejo de redacción. Los primeros constan de Editoriales, artículos Originales, Revisiones y Casos clínicos.
Medicina (Elsevier).	Aporta la actualización sistematizada y continuada de los principales problemas de salud, desde las vertientes de la evidencia científica y de la práctica asistencial, por medio de: revisiones y actualizaciones, protocolos diagnósticos, protocolos terapéuticos, protocolos de derivación, indicaciones de procedimientos diagnósticos y/o terapéuticos, casos clínicos, cursos acreditados.
Revista “Enfermería Clínica “ y Revista Informativa de la Asociación profesional Española de Terapeutas Ocupacionales “	Recoge las experiencias prácticas y los resultados de la aplicación de las actividades de enfermería, que a través de estudios de investigación reflejan la aportación específica de nuestra enfermería a la solución de los problemas de salud de los individuos, familias y comunidades, contribuyendo así a su desarrollo teórico y práctico. Las secciones principales de la revista son las de Originales, Editoriales, Casos clínicos, Revisiones, Marco de referencia, Método, Cartas al director, Técnicas de Enfermería y otras.
Revista Cuestiones de Fisioterapia	Medio de comunicación para la divulgación y el intercambio de conocimiento científico en el área disciplinar de la Fisioterapia en sus aspectos: clínico-asistencial, académico-docente, de gestión, y de educación y promoción de la salud. Se dirige particularmente a investigadores, profesionales, profesores y alumnos que desarrollan su actividad en el campo disciplinar de la Fisioterapia, pero también está abierta a otros profesionales de la salud relacionados con la discapacidad y la dependencia.
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Fundación Centac	La Fundación Centac tiene como fin principal promover, a través de la accesibilidad a las tecnologías, servicios, dispositivos, sistemas y redes de la Sociedad Interactiva, la integración social, de forma que se facilite la igualdad de acceso de todos los ciudadanos a la Sociedad Interactiva. Dicha promoción de la accesibilidad y el diseño para todos significa, además, ir más allá de los productos y servicios destinados a la accesibilidad de las personas con discapacidad, para abrirse a todos los ciudadanos, buscando con ello la mayor calidad, versatilidad y utilidad general de cualquier

	innovación o desarrollo.
Living LAB	<p>Por un convenio firmado entre la Fundación Centac y el Imsero se ha empezado a elaborar un laboratorio domótico en el CRE con los siguientes objetivos: Laboratorio de referencia que sirva de encuentro a la industria y a usuarios finales. Entrenamiento de las actividades de la vida diaria por los usuarios. Expositor de los productos de apoyo existentes en el mercado siendo el centro un escaparate permanente y de referencia para las personas con diversidad funcional y sus familiares.</p>
Proyectos de investigación en el área TIC	<ul style="list-style-type: none"> • “Boccia-WII como herramienta terapéutica en pacientes adultos en adultos con parálisis cerebral tipo tetraparesia” • “Plan Avanza: Sistema de rehabilitación Integral”. • ”Proyecto Fundación CSIC: Brain Computer Interface for cognitive training and domotic assistance against the effects of ageing.” • “Aplicación IPAD”. • “Herramienta para trastornos en la comunicación”. • “Estudio del efecto neuroprotector del antioxidante verbascósido en enfermos de esclerosis múltiple mediante el análisis de biomarcadores de estrés oxidativo”. • “Brazo Domótico”. • “Programa de Iniciación al esquí alpino” • “Metodología para evaluar el equilibrio estudiando el desplazamiento del Centro de presiones en sedestación.” • “Beneficios del entrenamiento de fuerza con resistencias progresivas en adultos con PCI”. • “Evolución y tratamiento de múltiples úlceras por presión en una paciente con esclerosis múltiple avanzada” desarrollo de una aplicación gráfica de entrenamiento de la Boccia”. • “Los efectos / Impacto de los sistemas de comunicación alternativos en el desarrollo de las habilidades cognitivas, relaciones y comunicativas” • “Programa neuropsicológico y psicológico para el fomento de las habilidades sociales y cognitivas bajo soporte TIC como preparación al alta”. • “Efectos de la salud y calidad de vida de personas con grave discapacidad física a través de la activación subliminal psicodinámica”.
Proyectos de investigación en el área TIC	
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Cursos celebrados en el Centro	10
Ponencias y comunicaciones profesionales Centro	11

CENTROS DEL IMSERSO

Actividades en prácticas	35
Asistencia Congresos y jornadas Nac./Internacionales	30

ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros y grupos de trabajo	34
Participación en organismos y/o foros	11
Visitas y encuentros	6
Reuniones de trabajo con instituciones y empresas	33
Convenio de colaboración vigente	16

- ***Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Alzheimer y otras Demencias. (Salamanca)***

El Imserso ha puesto en marcha el Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias con la finalidad de promover la mejor atención a las personas con Alzheimer y sus familias. Su creación se regula por la [Orden TAS/3775/2007, de 19 de diciembre, por la que se crea y regula el Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca.](#)

El Centro es un recurso de ámbito estatal, especializado en la investigación, análisis, evaluación y conocimiento de las mejores fórmulas para la atención socio sanitaria de

los afectados, con un enfoque de enlace, foro de encuentro y colaboración con el conjunto de organismos y entidades que dirigen y prestan su atención a esta enfermedad. Potenciará una adecuada atención socio sanitaria, a través de acciones intersectoriales y de la colaboración institucional.

Cuenta además, con un Servicio de Intervención Directa, organizado en pequeñas Unidades, que ofrecerá programas de Intervención Integral para las familias, una Unidad Residencial y un Centro de Día y Noche para la atención de las personas con Alzheimer, como modelo de convivencia, que facilite la aplicación y evaluación de nuevos protocolos o métodos de atención.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN

PLAZAS DISPONIBLES	Nº Plazas
Centro de Día	20
Centro de noche	4
Módulo de respiro y estancias cortas	26
Módulo de evaluación y análisis psicosocial	13
Residencia módulo familia y ONG	14

PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA

INDICADORES DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

Nº de usuarios valorados-revisados	121
Nº de Programas individuales elaborados-revisados	25 nuevos/147 Revisados
Nº de usuarios en gestión de casos	217

INDICADORES DE CUIDADOS MÉDICOS Y DE ENFERMERÍA

Nº de controles médicos efectuados (Atenc. Primaria)	2.119
Nº de cuidados de enfermería	122.400
Nº de vacunaciones	53
Nº de consultas a especialistas externos	120
Nº de acciones preventivas	53

INDICADORES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL

Actuaciones	Total usuarios	Total sesiones
Estimulación multisensorial	75	392
Fisioterapia	85	5.211
Logopedia	83	1.042
Neuropsicología	80	429
Terapia ocupacional	81	2.491
Psicoterapia	78	276
Coordinador Médico	121	2048
Geriatría	121	862
Neurología	121	565

INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD

Excursiones/visitas externas	13 actividades	162 Participantes
Eventos culturales	3 actividades	356 Participantes
Actividades de ocio	2 actividades	273 Participantes

INDICADORES DE APOYO SOCIAL Y DE REINSERCIÓN COMUNITARIA

Informaciones personalizadas	800
Informaciones telefónicas	1249
Actuaciones de acogida (Altas)	81
Planificación de bajas	67
Seguimiento de casos (Seguimiento de Bajas)	147

INDICADORES DE APOYO A FAMILIAS, CUIDADORES Y ONG

Información y asesoramiento a familias	357
Formación y entrenamiento (Form. Cuidadores)	289 Participantes
Programa de respiro/ estancias breves	53 Usuarios
Actuaciones con ONG (Visitas, Charlas, etc...)	15 Actuaciones/ 95 Participantes

SERVICIOS DE REFERENCIA

INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Informaciones presenciales	918
Informaciones on-line telefónicas	2689
Registros en la Web	1576
Documentos nuevos incorporados y clasificados	321
Préstamos y consultas de libros	390

INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Actividades formativas realizadas en el Centro	10
Ponencias y comunicaciones profesionales Centro	31
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales/internacionales	5
Personas en prácticas, estadías o pasantías	128

INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL		
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales		4
Participación en Organismos y/o foros internacionales		3
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros		63
Reuniones con Instituciones/empresas		181
Asesoramiento y asistencias técnicas en el trimestre		12
Convenios de colaboración vigentes		24
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN		
Estudios y terapias no farmacológicas:		
Danzamovimiento	251 sesiones	33 participantes
Musicoterapia	108 sesiones	13 participantes
GRADIOR	140 sesiones	17 participantes
Arteterapia	184 sesiones	18 participantes
Proyectos I+D+Y:		
Análisis de EEG En Musicoterapia		32 Actuaciones
Otros proyectos		2
Participaciones en proyectos Internacionales		2
Dictámenes e informes técnicos elaborados		36
Documentos-artículos publicados		25

• ***Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias. Burgos.***

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias de Burgos (Creer), dependiente del Imserso, se configura como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención a personas con enfermedades raras, y de alta especialización en servicios de apoyo a familias y cuidadores y en servicios de prevención, promoción de la autonomía personal y participación social de las personas con dichas enfermedades.

Este Centro pondrá a disposición de las personas con enfermedades raras y sus familias una serie de servicios que se llevarán a cabo durante todo el año mediante estancias breves, incluso durante el verano y los fines de semana, donde estas personas puedan ser informadas y entrenadas, participar y compartir impresiones con otras personas enfermas y sus familias así como con los profesionales y expertos. También organizará programas de Respirio Familiar y una Escuela de Padres donde las personas con problemas similares, puedan participar en actividades formativas, educativas y de ocio que les estimulen y les permita salir de la rutina diaria. Además, se establecerán programas dirigidos a ONG con el objeto de prestarles asesoramiento técnico y establecer cauces de colaboración en el desarrollo de los restantes programas. Se inauguró en el año 2009.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN.		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Usuarios centro día	1320	1320
Usuarios encuentro de familia	576	576
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		
INDICADORES DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN		
Solicitudes evaluadas		125

CENTROS DEL IMSERSO

Preadmisiones realizadas	125
Revisiones realizadas	125
Ingresos realizados / Programas individuales elaborados-revisados	125
Altas	6
ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL	
SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS	
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)	1128
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)	396
Sesiones de enfermería	3076
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)	935
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)	459
Consultas medicas efectuadas	190
Atención en Dpto. educativo	508
PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS	
Participantes en el programa de rehabilitación	494
Participantes en el programa de ocio y tiempo libre	514
Participantes en el taller de informática	305
Participantes en el taller educativos	670
ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS	
Participantes en el programa de formación de familias(Pedagoga)	244
Intervención terapéutica con familias (Psicólogo clínico)	459
Asesoramiento y orientación recursos sociales (Trabajador social)	228
INDICADORES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL	
Información y asesoramiento	448
Inserción ocupacional / laboral	1
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD	
ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO	
Excursiones/visitas externas	24
Eventos culturales	12
ACTIVIDADES EN EL CENTRO	
Actividades de ocio	26

SERVICIOS DE REFERENCIA

INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
CENTRO DE RECURSOS :FONDO BIBLIOGRÁFICO	
Documentos existentes	1.390
Documentos integrados	1.019
DVD adquiridos	226
Acceso electrónico a revistas	2
PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN	
Elaboración de bibliografías sobre enfermedades raras	2
Peticiones externas de artículos en revistas	2
Consulta y préstamo del propio fondo	109
Búsqueda de información en el aula tecnológica	12
INFORMACIÓN VÍA MAIL	
Correos recibidos en info@creenfermedadesraras.es	103
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro	5
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	2
Documentos-artículos publicados	2
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	57
Ponencias y comunicaciones profesionales	20
Asistencia a Congresos y jornadas nac. / internado	10

Personas en prácticas, estadías o pasantías	6
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	3
Participación en Organismos y/o foros internacionales	3
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	6
Reuniones con Instituciones/empresas	24
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	36
Convenios de colaboración vigentes	15

- **Centros de Referencia Estatal de próximo funcionamiento.**

Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a personas con Trastorno Mental Grave. Valencia.

La finalidad de este Centro consiste en promover en todos los territorios del Estado la mejora de la atención socio-sanitaria y de la calidad de vida de las personas con *Trastorno Mental Grave* y de sus familias. Los Servicios de Referencia de este centro, se plantean como un recurso de ámbito estatal, especializado en la investigación, estudio y conocimiento de los mejores sistemas de atención social y sanitaria para las personas con trastorno mental grave. Los Servicios de Atención Directa ofrecerán asistencia personalizada, servicios de rehabilitación psicosocial y laboral, y servicios de apoyo a las familias de los afectados.

Este centro se ubica en la ciudad de Valencia.

- **Centros de Referencia Estatal en construcción o proyecto.**

Centro de Referencia Estatal de atención comunitaria a personas mayores. Soria.

El Centro de Referencia de Soria es un recurso social comunitario que se define como centro gerontológico socio-terapéutico y de apoyo a la familia que, de forma ambulatoria, presta atención integral y especializada a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de la persona mayor

en situación de dependencia, promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual. La finalidad que guía este recurso es mejorar la calidad de vida de la persona mayor en situación de dependencia, así como de su entorno de cuidados familiares, a través de una intervención dirigida por una parte a proporcionar una atención integral a la persona dependiente y, por otra, a ofrecer el necesario apoyo a la familia que les permita mantener sus modos de vida habituales en condiciones de dignidad.

Centro de Referencia Estatal para personas mayores en situación de dependencia. “Ciudad del Mayor” León.

El Centro de Referencia de León será un recurso gerontológico socio-terapéutico y de apoyo a la familia que, de forma ambulatoria, prestará atención integral y especializada a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de la persona mayor en situación de dependencia promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual. Pondrá a disposición de los usuarios los correspondientes servicios básicos (transporte, manutención y asistencia en las actividades básicas de la vida diaria), servicios terapéuticos (atención sanitaria, cuidados de salud, atención social, atención psicológica y terapia ocupacional) y otros servicios complementarios.

Centro de Referencia Estatal para Personas Con graves Discapacidades Neurológicas. Stephen Hawkins. Langreo (Asturias)

El Centro de Referencia Estatal para Personas con Discapacidades Neurológicas, ubicado en Langreo (Asturias), está dirigido a la promoción de la autonomía personal y la prevención de las situaciones de dependencia de personas con discapacidades de origen neurológico, dando prioridad a las personas con lesiones medulares, daño cerebral sobrevenido y esclerosis lateral amiotrófica.

Como centro de referencia, contará con servicios dirigidos al fomento y desarrollo de estudios e investigaciones, a la formación especializada y a la difusión de información y conocimientos relativos a las personas con discapacidades de origen neurológico, dando prioridad a las personas con lesiones medulares, daño cerebral sobrevenido y esclerosis lateral amiotrófica, colaborando con las distintas Administraciones.

Como centro de intervención directa, ofrecerá atención especializada a las personas con discapacidades ocasionadas por trastornos neurológicos, a sus familias y a personas cuidadoras, además de promover programas de autonomía personal y de prevención de la dependencia.

Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Parkinson. Cartagena. (Murcia).

Este Centro Estatal se crea con la finalidad de promover en todo el territorio del Estado la atención socio sanitaria y la mejora de la calidad de vida de las personas enfermas de Parkinson y de sus familias.

Dispondrá en régimen de estancias residenciales o en centro de día de los siguientes servicios de atención directa específicos: prevención y rehabilitación; respiro familiar, entrenamiento en autocuidados y autonomía personal para los afectados y sus familias, entrenamiento de cuidadores; encuentros de enfermos y

familiares y accesibilidad y productos de apoyo para la vida independiente.

Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral. Sevilla

Recurso complementario y que trabajará en coordinación con el actual Ceada de Madrid. Tendrá como principales objetivos:

- La rehabilitación socio-sanitaria de las personas discapacitadas con grave daño cerebral sobrevenido.

- El impulso en todos los territorios del Estado de la rehabilitación y la mejora de la calidad de vida de dichos afectados y sus familias.

- La información y asistencia técnica a las Administraciones Públicas, Instituciones, Entidades Públicas o privadas y a cuantas personas lo soliciten sobre la atención y rehabilitación socio sanitaria de discapacitados con grave daño cerebral sobrevenido. Se va a construir en la ciudad de Sevilla.

Centro de Referencia Estatal para la Promoción de la Vida Independiente. Olivenza. (Badajoz).

Este Centro será un recurso de ámbito nacional para la promoción del estilo de Vida Independiente. Servirá de impulso para la creación de otros Centros autonómicos o locales especializados y en el que tendrán un papel relevante las organizaciones del Movimiento de Vida Independiente y las personas con diversidad funcional. Entre sus objetivos prioritarios estará la consecución de un ambiente sin barreras a través de la comunicación, la tecnología adecuada y el impulso del diseño universal.

A diferencia de otros centros estatales este centro centrará su actividad en los denominados servicios de referencia, como, por ejemplo: fomento de la accesibilidad universal centrada en el usuario, creación de redes y cooperación intersectorial, desarrollo y difusión; formación para la asistencia personal; apoyo para la creación de microempresas y orientación al empleo y una unidad promotora de iniciativas locales para la vida independiente.

4.3. CENTROS PARA PERSONAS MAYORES

■ Centros residenciales

Los Centros Residenciales son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente, con servicios y programas de intervención adecuados a las necesidades de las personas objeto de atención, dirigida a la consecución de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

Según su dependencia, son Centros Residenciales “propios” los que gestiona directamente el Imsero y Centros Residenciales “concertados” aquellos otros pertenecientes a entidades ajenas, con los que el Instituto de Mayores y Servicios Sociales ha suscrito programas de actuación concertada.

Durante el año 2011 el Imsero gestiona 2 conciertos de plazas residenciales para personas mayores dependientes, con distintas Entidades ajenas y una Residencia propia, el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, en la Ciudad Autónoma de Melilla.

Con fecha 14 de septiembre de 2009, se procedió, por razones de competencia, a la denuncia de 15 Conciertos, que se rescindieron con efectos de 31/12/2009 (14), 31/03/2010 (1), manteniéndose, por un período de dos años, es decir hasta 31,12,2011 y 31,12,2012, los efectos de los mismos respecto de los beneficiarios que ocupaban plaza en esas fechas, que comprenden, entre otros, el abono de la facturación de las plazas ocupadas. El número de beneficiarios atendidos en los conciertos rescindidos, a 31 de diciembre de 2011, es de 501, habiéndose amortizado un total de 326 plazas, de un total de 827 plazas ocupadas a 31 de diciembre de 2009. El índice de ocupación anual ha sido, a diciembre de 2011, del 99,10 %.

El referido Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, dispone de 237 plazas. Para personas mayores dependientes dispone de 160 de estancia permanente, 7

de estancia temporal y 30 de estancia diurna. Para personas con autonomía personal dispone de 40 plazas, de estancia permanente. El índice de ocupación anual ha sido del 79,23 %.

EL Imsero, además del Centro Polivalente de Servicios Sociales para Personas Mayores, de gestión propia, cuenta con plazas concertadas con Centros Residenciales pertenecientes a Entidades ajenas, en el ámbito territorial de sus competencias. Dichas plazas estén destinadas a personas mayores dependientes. Estos Centros Residenciales se encuentran ubicados en las Ciudades Autónomas de Ceuta y de Melilla:

Ciudad Autónoma de Ceuta: Centro “San Vicente de Paúl”, de los Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca, con un total de 24 plazas concertadas, para personas mayores dependientes. El índice de ocupación alcanzado en el año 2011 es del 74,83%.

Ciudad Autónoma de Melilla: Centro Asistencial, para personas mayores dependientes, con un total de 90 plazas concertadas (85 permanentes y 5 temporales). El índice de ocupación anual ha sido del 99,39% en plazas permanentes y del 68,53 en las temporales.

Todo ello ha conllevado un proceso de valoración y revisión de la situación de discapacidad física, psíquica y social de 136 solicitantes de ingreso en las residencias dependientes del Imsero, recibidas durante 2011. Del total de solicitudes recibidas, 47 para ingreso permanente en centro residencial (11 Centro Polivalente de Melilla, 36 Centro Asistencial de Melilla y 4 en Centro San Vicente de Paúl de Ceuta), y 89 solicitudes para ingreso temporal.

El número de solicitudes de ingreso pendientes de resolución a 31 de diciembre de 2010 ascendía a 55.

Durante el año 2011, se han emitido 132 Resoluciones de Ingreso, por lo tanto a fecha 31 de diciembre de 2011 se mantenían en lista de espera, por no

disponer de plazas vacantes, las 59 solicitudes de ingreso restantes.

■ Centros Sociales de Mayores.

Son establecimientos abiertos donde se presta a los usuarios servicios sociales y asistenciales tales como información, biblioteca, cafetería, peluquería, podología, prevención sanitaria, participación en actividades socioculturales, actividades

recreativas y de ocio y tiempo libre, y en algunos centros, comedor. En los Centros Sociales se persigue crear un clima de convivencia estable que contribuya a mejorar la integración y la calidad de vida de las personas mayores. El Instituto gestiona dos Centros Sociales de Mayores con Unidades de Estancias Diurnas para personas mayores dependientes en las Ciudades de Ceuta y Melilla., con 20 y 24 plazas disponibles, respectivamente.