



# 7

## Programas de Innovación y Apoyo Técnico



## 7.1. OBSERVATORIO DE PERSONAS MAYORES

### *Actividades y situación actual*

El Observatorio de Personas Mayores (OPM) es un servicio público creado para contribuir a la optimización de las políticas sociales y la atención a las personas mayores en España, mediante el desarrollo de instrumentos técnicos y canales permanentes de comunicación entre las instancias públicas y privadas, con responsabilidades en todas las esferas del envejecimiento.

La misión fundamental es establecer interacciones nacionales e internacionales para el intercambio de información, promover el estudio y desarrollar y transferir conocimiento e innovación orientada al futuro de las políticas para personas mayores.

El objetivo del Observatorio es favorecer la creación de redes estables de conocimiento, propiciando sinergias, recopilando, analizando y difundiendo información relativa a:

### *Políticas de atención a las personas mayores en España:*

La situación sociodemográfica del país relativa a las personas mayores.

Las necesidades y demandas de los mayores.

Los programas y servicios ofertados a este sector, cada vez más numeroso de la población, especialmente aquellos más innovadores o vanguardistas.

### *Políticas internacionales:*

Líneas generales de las políticas de atención a las personas mayores en otros países, especialmente los integrados en la Unión Europea y en el ámbito Iberoamericano.

Iniciativas innovadoras adoptadas en tales países que se consideren de especial interés y relevancia.

Iniciativas, investigaciones y recomendaciones emanados de organismos internacionales (ONU, UE, OCDE y Consejo de Europa) sobre envejecimiento.

### *Percepción del fenómeno del envejecimiento:*

Contribuir al desvanecimiento de la discriminación por razón de edad y género, promoviendo la transmisión y generalización de una imagen de las personas mayores ajustada a la realidad, combatiendo los estereotipos sociales.

### *Actuaciones y productos del Observatorio en el período 2011:*

- **Área de información relativa a las políticas de atención a las personas mayores en España.**
- **Las personas mayores en España. Informe 2010.**

El Observatorio de Personas Mayores coordina y elabora cada dos años, desde el año 2000, el informe Las Personas mayores en España en el que se analiza la situación de este colectivo con datos del año anterior. El Informe es una recopilación de indicadores demográficos, económicos, de salud y de servicios sociales, incluidos en dos volúmenes: El primero con datos a nivel Estatal y el segundo, en el que la información se desglosa por Comunidades Autónomas.

**A lo largo de 2011, se han recopilado los datos de las Comunidades Autónomas, referentes a los Servicios Sociales y se ha llevado a cabo un análisis de los mismos de cara a su explotación. Su publicación está prevista a principios de 2012.**

### *Área de conocimiento sobre envejecimiento.*

- **Boletín sobre el envejecimiento: perfiles y tendencias**

Elaborado por el Observatorio de Personas Mayores, es un monográfico bimestral sobre temas de interés científico en el ámbito de la Gerontología. Así, cada número recoge, analiza y difunde información de interés relativa a estadísticas, tendencias en políticas sociales y programas de atención, entre otros, de ámbito nacional e internacional.

Esta publicación periódica pretende ser un lugar común de referencia para expertos y

profesionales del que actualmente se llevan publicados 46 números.

En este período se publicaron los que, a continuación, se relacionan. Editados en formato electrónico, pueden descargarse todos los números editados.

- [47 y 48/Febrero. Nadie les escucha El impacto de los servicios de cuidados eventuales en las personas mayores residentes en viviendas tuteladas](#)
- [49/Mayo. Midiendo el progreso: Indicadores para las residencias](#)
- [50/Diciembre. Estudio Longitudinal Envejecer en España: El proyecto ELES](#)

### Portal Mayores

[\(http://www.imsersomayores.csic.es\)](http://www.imsersomayores.csic.es)

Se trata de un portal científico de acceso libre y gratuito especializado en Gerontología y Geriatria, desarrollado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero), a través del Observatorio de Personas Mayores, y dirigido al ámbito académico y científico, los profesionales de los servicios sociales, los propios mayores y la sociedad en general. Creado en 2001 como resultado de un convenio de colaboración entre ambas instituciones, su actividad se basa en el intercambio de información sobre personas mayores en la red.

El diseño y el mantenimiento del portal es responsabilidad de un equipo dependiente del Consejo Superior de Investigaciones Científicas y del Imsero.

### Objetivos

- Mantenimiento y desarrollo continuos de un servicio de información virtual, en el que se recoge, sistematiza y transmite información y documentación sobre personas mayores referida, fundamentalmente, al Estado español y a sus Comunidades Autónomas, incluyendo el ámbito de la UE e internacional en general.
- Ofrecer una plataforma electrónica de apoyo y un medio interactivo de

comunicación e intercambio de ideas para la comunidad científica y profesional del ámbito de la Geriatria y la Gerontología

- Implementar servicios de información Web acordes con las normas internacionales y garantizar la calidad en la gestión.
- Contribuir a que la Geriatria y Gerontología, como disciplinas científicas, se incorporen activamente a la sociedad de la información.
- Favorecer la colaboración con otras organizaciones para ofrecer servicios integrados.
- Transferencia de conocimiento.
- Innovar en Tecnologías de la Sociedad de la Información.
- Desarrollar contenidos y servicios de valor añadido para el fomento de la I+D y el progreso de la Gerontología y Geriatria.

### Contenidos

El núcleo esencial de los contenidos está formado por una serie de bases de datos usando tecnología Oracle y programación Java/Spring distribuidas en dos áreas diferenciadas: Área de Envejecimiento y Área de Atención a la Dependencia, cada una con sus respectivas secciones que a continuación se relacionan,

### Área de Envejecimiento:

- **Documentación:** con acceso a una base de datos de más de 20.500 documentos, un importantísimo porcentaje en formato electrónico a texto completo.
- **Legislación:** que contiene información jurídica sobre mayores, del ámbito internacional, comunitario, estatal y autonómico de aplicación en España con más de 2.000 registros.
- **Estadísticas:** con una completísima información y documentos estadísticos, así como los microdatos de las encuestas que han sido financiadas por el Imsero y enlaces a portales con información de interés en esta área.

- **Investigación:** información sobre las principales líneas españolas, internacionales y supranacionales de investigación científica (700 registros).
- **Salud y Psicología:** que contiene información para los profesionales de la salud y especializados en la psicología del envejecimiento, así como para las personas mayores y sus familias.
- **Recursos Sociales:** con una base de datos que contiene información detallada de residencias (5.500), viviendas comunitarias y tuteladas, 2.600 Centros de Día y con recursos relacionados con el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y el Servicio de Teleasistencia en la que se relacionan 8.111 recursos y una recién incorporada base de datos de Centros de Servicios Sociales Municipales con 8.100 referencias. Esta sección también cuenta con otros recursos sociales como la base de datos de:
- **Programas:** con información sobre los distintos programas para personas mayores en España (servicios, convocatorias, ayudas, etc.) con 1.058 registros y también, recursos sanitarios. La base de datos de **hospitales** - creada en 2009 cuenta con 902 registros.

Se dispone de un localizador de recursos sociales, con sistemas de información geográfica distintos que permiten representar los recursos sociales:

1. **sigMayores:** es el servidor cartográfico más completo, con más prestaciones. Creado por el Laboratorio Portal Mayores del CCHS.
  2. **Google Earth:** permite localizar en Google Earth todos los recursos sociales. Es preciso tener instalado Google Earth en el ordenador.
  3. **Google Maps:** permite localizar en Google Maps todos los recursos sociales. No precisa tener ningún programa instalado.
- **Internacional:** información relativa al envejecimiento de la población en el ámbito internacional. De cara al próximo Año Europeo, se ha

proyectado dar especial relevancia a las cuestiones europeas relacionadas con envejecimiento activo.

- **Agenda y cursos:** un apartado de actualidad, con noticias, agenda e información actual sobre centenares de cursos, y todo evento o convocatoria relacionada con las personas mayores.
- **Entidades:** con una base de datos de entidades relacionadas con las personas mayores de casi 5.000 registros.

#### Área de Atención a la Dependencia:

Dentro de este apartado de Portal Mayores, se incluye la información difundida por el IMSERSO sobre autonomía personal y atención a la dependencia, así como información relacionada de otras fuentes de prestigio.

Cuenta con las siguientes secciones:

- **Trámites**
- **Documentación**
- **Estadísticas**
- **Salud**
- **Recursos sociales**
- **Agenda**
- **Entidades**

Además Portal Mayores, también cuenta con:

- Acceso a la información del portal por **Comunidades Autónomas.**
- Un apartado de **Destacados**, con **noticias**, **agenda**, e información periódica y actualizada de la mayoría de los cursos impartido sobre estas materias en los principales centros formativos y de investigación.
- **Boletín electrónico, del que ya se han publicado 104 números**, 12 este año.
- **Incorporación de Portal Mayores a redes sociales y nuevos espacios digitales en Internet:** Portal Mayores ha estrenado durante 2009, nuevos espacios digitales destinados a mejorar la comunicación con los usuarios interesados en la geriatría y la gerontología. En julio de 2009 comenzó la presencia de Portal Mayores en las redes

sociales como Facebook, Twitter y Sigojoven.

- **Sindicación de contenidos RSS:** Portal Mayores, gracias a la tecnología RSS (Really Simple Syndication) pone a disposición de sus usuarios una forma rápida y sencilla de acceso a los contenidos de determinadas secciones de su Portal, mediante el envío automatizado de las actualizaciones de dichos contenidos. En lugar de visitar una base de datos en concreto de nuestro portal en busca de nuevas entradas, RSS avisa de forma automática cuando hay una información nueva.

Se continúa trabajando en el Observatorio de Personas Mayores, para ampliar Portal Mayores y adaptarlo a las demandas informativas. En cuanto al contenido, Portal Mayores ha integrado y gestionado durante el pasado año una gran cantidad de recursos electrónicos que constituyen una herramienta fundamental para la investigación relacionada con los mayores en España.

Portal Mayores está comprometido para que sus contenidos sean lo más accesibles posibles para todas las personas, tengan o no algún tipo de discapacidad.

El resultado de este compromiso queda perfectamente reflejado en las certificaciones que rubrican el contenido, las cuales acreditan los buenos resultados que el portal ha obtenido en las distintas pruebas de accesibilidad como son el TAW (Test de Accesibilidad Web) otorgado por el CEAPAT y el SIDAR, el Premio Tecnet 2007, o el World Wide Web Consortium o W3C.

De la misma manera se hace especial hincapié en estimular la investigación, no solamente al servir de canal de información y comunicación, sino participando y promoviendo directamente investigaciones, informes y proyectos, que después se ven reflejados en las distintas secciones del portal (elaboración de estudios y resultados, documentos, publicación de informes y guías,...etc.

**PORTAL MAYORES** <http://www.imsersomayores.csic.es>

**Búsqueda geográfica**

Provincia	Denominación	Callejero	Titularidad	Precio
Madrid	Residencia Robledo, S. L.	Localizar	Privada	
Madrid	Residencia Geniátrica María Auxiliadora	Localizar	Privada	1000 - 1499
Madrid	Residencia de Personas Mayores Vista Alegre	Localizar	Pública	
Madrid	Residencia de Personas Mayores Gran Residencia	Localizar	Pública	
Madrid	Residencia de Personas Mayores Carabanchel	Localizar	Pública	

Documentos 1 al 5 de 5 que responden a su búsqueda

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE SANIDAD POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD | IMSERSO | Observatorio de personas Mayores



Residencias
Centros de día
SAD
Teleasistencia

## Recursos sociales: Residencias

### Resultados de la consulta

#### Vivienda tutelada Infanta Elena

**Núm. Registro:** 3027  
**Denominación:** Vivienda tutelada Infanta Elena  
**Dirección:** Calle San Mateo, 33  
**Código postal:** 12570. **Municipio:** Alcalá de Xivert **Provincia:** Castellón/Castelló.  
**Comunidad autónoma:** Comunitat Valenciana  
**Teléfono:** 964 41 11 64. **Fax:** 964 41 11 64  
**Tipo de alojamiento:** Sistema alternativo  
**Tipología:** Válidos  
**Titularidad:** Privada  
**Propiedad titular:** Asociación de jubilados y pensionistas de Alcalá de Xivert  
**Tipo de gestión:** Asociación de jubilados y pensionistas de Alcalá de Xivert  
**Entidad gestora:** Privada  
**Plazas totales:** 10  
**Plazas individuales:** 4. **Plazas dobles:** 6.  
**Plazas concertadas:** 10  
**Concertada con:** Conselleria de Benestar Social  
**Existe copago:** Si.  
**Condiciones de admisión:** Persona válida, mayor de 60 años. Socio de la asociación. No padecer enfermedad grave.  
**Núm de inscripción:** Nº 110  
**Equipamiento y servicios:** biblioteca; gimnasio; jardín; sala de reuniones / estar; sala polivalente; cc excursiones; fiestas o baile; fisioterapia; masaje terapéutico; tecnología  
**Características de la habitación:** calefacción  
**Observaciones:** Dispone de 2 cuartos de baño (uno para hombres y uno para mujeres y caballeros). Otros servicios: tratamientos  
**Actualizado a:** 27/06/2006  
**Nota:** Información contrastada por la Inspección Social



Registro en Google Maps



[Situación en Google Maps](#)

[Situación en Google Earth](#)

Ejemplos de búsquedas con localización geográfica de una residencia en las bases de datos de Portal Mayores

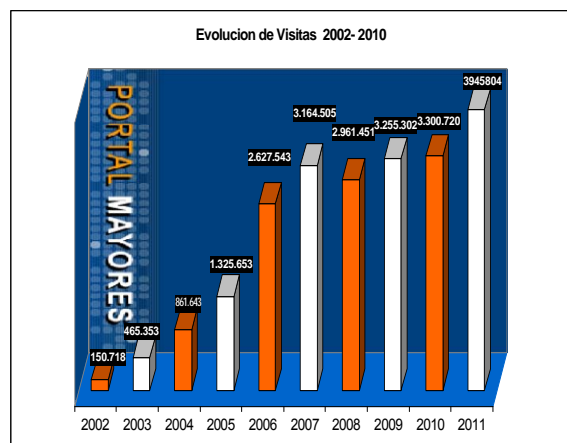
– Evolución de las visitas

En 2011 se recibieron 3.945.804 visitas. Estas cifras suponen cerrar en año 2011 con un incremento respecto al año anterior, de más de 600.000 visitas siendo por tanto **2011 el año que más visitas ha recibido Portal Mayores, con una media diaria de 8.918 personas.**

Continúa la tendencia en cuanto a la procedencia de las visitas que supone un 62,27% de visitas internacionales frente a un 37,72% desde nuestro país. Lo que supone un incremento del 5% de los visitantes internacionales respecto al año anterior.

La evolución de las visitas en estadísticas anuales se muestran en el gráfico siguiente:

VISITAS PORTAL MAYORES 2002-2011





## Enclaverural

[www.enclaverural.es](http://www.enclaverural.es)

Portal Web público promovido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del Imsero, en colaboración con el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente a través de la Dirección General de Desarrollo Rural y con la participación del movimiento asociativo.

Se trata de un portal solidario cuyo objetivo es visibilizar, a través de la innovación y buenas prácticas, el esfuerzo tanto del movimiento asociativo, como de cualquier entidad, pública o privada, por mejorar la calidad de vida de las personas mayores y/o con discapacidad en el medio rural, y que, a la vez, contribuyen a su desarrollo sostenible.

### – Objetivos

- Visibilizar **buenas prácticas** relacionadas con la intervención que puedan servir de guía para otras entidades y enclaves rurales, favoreciendo su replicación y generalización.
- Mostrar un abanico de iniciativas emprendedoras e innovadoras que faciliten la transferencia de conocimiento y experiencias, en relación con los **servicios de proximidad** a la población rural.
- Contribuir al asentamiento de la población rural a través de la promoción de servicios de **calidad**, a partir del patrón de buenas prácticas. **Reconocer** social y públicamente las buenas prácticas existentes y a sus protagonistas.
- Favorecer el **desarrollo sostenible** del medio rural, creando nuevos empleos que facilitan la permanencia de población activa en dicho medio. Eliminar la **discriminación** territorial de los colectivos especialmente vulnerables.

El núcleo esencial de este Portal está formado por las siguientes **Secciones**:

- **ENclaverural**: se define el propio Portal como un espacio público, gratuito, abierto y solidario que recoge intervenciones rurales en el ámbito del envejecimiento, la discapacidad y los servicios de proximidad,

con el fin de darlos a conocer para que puedan hacerse visibles y ser replicados en otros enclaves rurales. Asimismo, se aporta en esta sección información sobre el proyecto y la definición de “**Buenas Prácticas**”.

- **Buenas Prácticas a Destacar**: selección de experiencias calificadas como Buenas Prácticas en contextos rurales cuyo diseño y desarrollo contiene elementos ejemplares, innovadores o de interés para otros enclaves rurales.
- **Temas Clave**: El objetivo de esta sección es facilitar un conjunto de temas elaborados por especialistas en el campo del envejecimiento, la discapacidad, los servicios de proximidad y el medio rural. **Catálogo de Buenas Prácticas**: Esta sección contiene todas las buenas prácticas agrupadas por su temática y por territorios.
- **Metodología**: Esta sección explica cómo se evalúan y, en su caso, se incorporan como buenas prácticas, las experiencias recibidas, en esta Web mediante un proceso que consta de diferentes fases:
- **Documentación o Investigación**: Información sobre servicios de proximidad, intervenciones en el campo del envejecimiento y de las personas con discapacidad, así como otros aspectos del desarrollo rural y de las tecnologías de la información y comunicación, importantes para el desarrollo sostenible de este ámbito.
- **Normativa**: Esta sección incorpora legislación estatal relativa a personas mayores y/o con discapacidad, además de la normativa específica de cada nueva buena práctica recibida.
- **Asesoramiento**: El Portal ofrece asesoramiento sobre iniciativas o experiencias en servicios de proximidad para desarrollar en el medio rural.
- **Enlaces**: Sección en donde se facilitan enlaces de interés relacionados con el mundo rural

### Principales actividades desarrolladas:

Se ha avanzado en la mejora de dicha Web, a través de las siguientes actividades:

**Coordinación** con los distintos colaboradores.



**Documentación:** Análisis, estudio, evaluación y difusión de varios documentos y revistas especializadas como los Boletines Perfiles y Tendencias.

**Difusión:** Contacto con el movimiento asociativo con el fin de recabar buenas prácticas en el medio rural.

**Accesibilidad:** Se realiza seguimiento y control permanente para mantener la Certificación en Technosite, Nivel de accesibilidad: Triple-A Technosite + Euracert WCAG 1.0

**Posicionamiento en buscadores:** Durante este periodo se ha trabajado introduciendo descriptores para mejorar el posicionamiento de la Web en los buscadores de internet, asimismo con el equipo de Portal Mayores que realizaron el cambio en el enlace de Enclaverural, que hasta ahora no llevaba a la página directamente, sino al registro de la base de datos de Portal Mayores

**Incorporación de nuevas prácticas:** Revisión, edición y publicación de once nuevas buenas prácticas:

[“Dependen-tic” en la Comarca de las Vegas \(Madrid\)](#)

[Yo te enseño abuelo Valle del jerte \(Cáceres\)](#)  
[Fisioterapia a Domicilio en la Comarca de Matarraña \(Teruel\)](#)

[Banco de la Sabiduría Popular](#)

[Juegos Tradicionales de Arnedo](#)

[Formación y Apoyo Emocional a las Familias de Mayores Dependientes \(Castilla Mancha\)](#)

[Relaciones intergeneracionales en el Valle del Jerte. Cáceres](#)

[Acciones de Formación dirigidas a mujeres rurales y de dinamización comunitaria orientadas al desarrollo rural en Monleras. Salamanca](#)

[Terapia asistida con animales de compañía “TAAC” Villar del Arzobispo \(Valencia\)](#)

[Perros de asistencia y animales de compañía “PAAT” Pontejos del Vino \(Zamora\)](#)

**Actualización permanente de contenidos:** Se han incorporado incorporando distintas novedades portada.

Se ha introducido un párrafo recordatorio para el posible envío de BP incluyendo los modelos a cumplimentar en formato de Word para facilitar su cumplimentación.

En la recientemente creada sección “de Interés” se han alojado en este periodo los siguientes contenidos:

[La Unión Europea ratifica la Convención de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad](#)

[Desarrollo Rural en la Unión Europea - Información estadística y económica - Informe 2010](#)

[Congreso de Investigación y Envejecimiento](#)

[Cursos gratuitos becados de Informática para mayores de la Universidad de Adultos UPDEA](#)

[II Jornada Gratuita: “Vías de Empleo Verde”](#)

[Plan de trabajo para mejorar el tratamiento de las enfermedades raras](#)

[Premio a la Solidaridad con los Afectados: Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias \(CREER\) Imserso.](#)

["Accesibilidad de Plataformas de Redes Sociales". Estudio elaborado por el Observatorio de la Accesibilidad TIC del portal Discapnet y promovido por la Fundación ONCE](#)

[Información sobre las jornadas realizadas en el CEAPAT "Soluciones de apoyo para personas mayores y personas con Alzheimer".](#)

[Cocemfe Castilla y León presenta su programa de apoyo psicosocial para familias en núcleos rurales Plan de acción para las personas con discapacidad 2006-2015 del Consejo de Europa. !\[\]\(241407ae374027aec4b030ca93d07b05\_img.jpg\)](#)

[IX Concurso Internacional del Buenas Prácticas convocado por Naciones Unidas](#)

[Cocemfe y Fundación Vodafone España Acercarán las nuevas tecnologías.](#)

[Mujeres y discapacidad, iniciativa de FAMMA](#)

**Coordinación con movimiento asociativo:** Se ha contactado con los responsables de algunas buenas prácticas para que se presentaran al Concurso Internacional de Buenas Prácticas convocado por Naciones Unidas, Hábitat 2011.

Coordinación con la ONG Solidaridad Intergeneracional en el envío de ocho nuevas Buenas Prácticas de distintas Comunidades: Aragón, Asturias, Castilla y León, Extremadura, Valencia e Illes Balears.

**Documentación y publicaciones:**

Se han alojado los cuatro números del Boletín del OPM “Perfiles y Tendencias” correspondientes a 2011

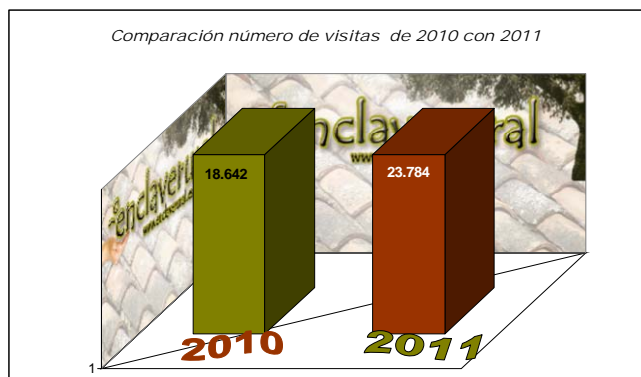
**Resumen básico de tráfico del Portal:**

En el periodo Comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2011 hubo 23.784 visitas,

que visitaron más de 66.000 páginas, siendo la sección más visitada la dedicada al “catálogo de Nuevas Prácticas.

Visitas	Páginas/visit.	Páginas vistas
23.784	2,81	66.808
% visitas nuevas	V. exclusivos	Sección más visitada
84,15	20.285	Buenas Prácticas

Como puede verse en el siguiente gráfico el número de visitas en relación a 2010 ha aumentado en cifras absolutas en. **5.142 visitantes**, suponiendo un porcentaje de más de un **28%**.



**PROYECTO PILOTO “CERCA DE TI”.- combatiendo la soledad en las personas mayores**

Este **Proyecto Piloto**, ha sido una iniciativa del Ministerio de Sanidad y Política Social, a través del Imserso, en el que también colaboraron entidades como Cruz Roja Española, Cáritas, la Federación Española de Municipios y Provincias, la Fundación Vodafone España y la Asociación de Entidades y Empresas de Servicios Sociales de Teleasistencia (Adessta), y que se ha desarrollado en varios lugares del territorio español gracias a la colaboración de entidades locales como: La Diputación de Granada, La Diputación de Huesca, El Consell de Mallorca, la Diputación de Ourense y la Comarca de la Sidra; así como los ayuntamientos de Alacant, Gijón, Jerez, Lleida, Valladolid y Sevilla.

Si objetivo principal ha sido conocer las posibilidades que puede ofrecer el acompañamiento a personas mayores que se sienten solas, a través de redes de voluntariado para romper el aislamiento de las personas mayores, a fin de orientar la puesta en marcha de programas similares, sirviendo de estímulo a aquellas intervenciones cuyo objetivo es facilitar apoyo emocional y seguridad a las personas mayores en situación de soledad, promover su participación en las actividades que se desarrollan en su entorno, si así lo desean, mediante el acompañamiento, tanto dentro como fuera del hogar y tanto de forma presencial como de forma telefónica.

Durante el último trimestre de 2011 se ha concluido totalmente el proyecto, con la presentación de resultados y la publicación del “**Informe de Evaluación, Recomendaciones y Propuestas**”, disponible en formato de “libre descarga” desde la web del Imserso ([http://www.cercadeti.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/inforfinal\\_cercadeti.pdf](http://www.cercadeti.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/inforfinal_cercadeti.pdf)), Portal Mayores y las Webs de las entidades coorganizadoras. Se realizó la presentación del documento en el marco de una jornada coorganizada por el Departamento de Formación, con la participación de todas las entidades coorganizadoras, en el Ceadac.

**Otras actuaciones del OPM**

**Seguimiento de las investigaciones promovidas por el Imserso** y, en ocasiones, participación directa en las mismas.

**Asesoramiento y apoyo:** El Observatorio ha desarrollado y colaborado en tareas de asesoramiento, resolución de consultas y suministro de datos publicados, orientación bibliográfica, etc. sobre la situación de las personas mayores en España. Entre otros se han facilitado datos a distintas universidades y departamentos de investigación de organismos públicos y privados.

**Documentos técnicos:** Se han emitido informes técnicos sobre publicaciones, documentales y otras cuestiones de naturaleza similar, así como a distintos requerimientos dentro del propio Instituto, relacionadas con el ámbito del envejecimiento.

## 7.2. PROGRAMA DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES E I+D+I

### ■ Estudios

El Programa de Estudios del Imsero del año 2011 sigue incidiendo en el objetivo de mejorar e innovar en las investigaciones y estudios que el Instituto viene desarrollando, con la finalidad de que los resultados obtenidos sirvan para mejorar el conocimiento y la atención de los colectivos atendidos por el Instituto, tanto para la propia institución como para el resto de organismos interesados en los mismos.

El Servicio de Estudios e I+D+i ha participado en el diseño de las diversas investigaciones que se han

llevado a cabo en colaboración con Universidades y otras instituciones, así como las encargadas a empresas consultoras o entidades especializadas.

En el año 2011 se han realizado dos estudios, cuyos datos se reflejan en el cuadro siguiente:

Estudios / Investigación	Entidad contratada para su realización
Evaluación del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)	Universidad de Alcalá
Promoción de la autonomía en mayores y personas con dependencia	Enterprising Solutions for Health, S.L.

### ■ Investigaciones I+D+I

Se pretende la realización de proyectos de investigación y desarrollo, dentro del marco del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (2008-2011), vinculados a la Acción Estratégica de Salud, en el ámbito del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

Se ha elaborado la Orden TAS/789/2008, de 19 de marzo (modificada por la Orden SAS/2387/2009, de 27 de agosto), por la que, en el marco de dicho Plan Nacional, se establecen las bases reguladoras de la

concesión de subvenciones para la realización de proyectos de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica, a realizar en los Centros de Referencia Estatal de San Andrés de Rabanedo (León), Salamanca, Burgos, Ceada y Ceapat de Madrid, así como en otros centros de investigación.

Mediante Resolución de la Dirección General del Imsero de fecha 15 de abril de 2011 (BOE nº 112 de 11 de mayo), se procedió a la convocatoria de subvenciones para el año 2011. El resultado de la convocatoria es el que se recoge en el siguiente cuadro:

	Número	Importe (euros)
Proyectos presentados	272	11.599.254,00
Proyectos admitidos	260	11.119.886,00
Proyectos excluidos	12	479.368,00
Proyectos subvencionados	16	500.000,00

**POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

	SOLICITADO		SUBVENCIONADO	
	Proyectos	Importe (euros)	Proyectos	Importe (euros)
Andalucía	37	1.572.195,00		
Aragón	5	235.660,00		
Asturias	8	318.712,00	2	57.000,00
Canarias	4	151.831,00	1	15.000,00
Castilla La Mancha	7	272.136,00	1	27.000,00
Castilla y León	20	877.274,00		
Cataluña	46	1.973.105,00	6	195.000,00
Extremadura	5	154.573,00		
Galicia	9	393.106,00	1	36.000,00
La Rioja	1	32.670,00		
Madrid	69	2.805.816,00	4	129.000,00
Murcia	3	89.586,00		
Navarra	7	248.650,00		
País Vasco	7	629.253,00		
Valencia	32	1.365.319,00	1	41.000,00
<b>Total:</b>	<b>260</b>	<b>11.119.886,00</b>	<b>16</b>	<b>500.000,00</b>

**POR CENTROS DE REALIZACIÓN**

	SOLICITADO		SUBVENCIONADO	
	Proyectos	Importe (euros)	Proyectos	Importe (euros)
Ceadac Madrid	7	281.420,00		
Ceapat Madrid	21	1.016.297,00	3	96.000,00
CRE de Burgos	5	221.333,00		
CRE de León	4	158.010,00		
CRE de Salamanca	12	561.802,00	2	62.000,00
Resto centros	211	8.881.024,00	11	342.000,00
<b>Total:</b>	<b>260</b>	<b>11.119.886,00</b>	<b>16</b>	<b>500.000,00</b>

### 7.3. PROGRAMA DE PUBLICACIONES Y DOCUMENTACIÓN

Siguiendo el Acuerdo de aprobación del Plan General de Publicaciones de la AGE durante el año 2011, las propuestas de edición de las publicaciones se han duplicado en los **soportes electrónicos**. De esta manera, hemos cumplido las recomendaciones del “código del buen uso del papel y de las publicaciones” para el desarrollo del Plan de Contratación Pública Verde.

Sólo en aquellos casos, en los que la publicación tenía como público preferente las personas mayores 65 años, se ha mantenido el soporte papel, en favor de una amplia y adecuada comunicación. No obstante, el número de ejemplares se ha podido seguir reduciendo gracias a una planificación de distribución más eficiente.

La exigencia de la accesibilidad en la elaboración de los pdfs para los soportes electrónicos ha sido uno de los objetivos que nos hemos marcado como prioritario, por lo que se ha incorporado en los Pliegos para la contratación de las ediciones en soporte electrónico, tanto en los técnicos como en los Administrativos, la exigencia de cumplir las recomendaciones de accesibilidad de la «Guía de Accesibilidad en documentos PDF» disponible en la dirección:

[http://administracionelectronica.gob.es/archivos/pae\\_000005536.pdf](http://administracionelectronica.gob.es/archivos/pae_000005536.pdf)

En total, entre periódicas, unitarias y fuera de colección han sido 18 las publicaciones realizadas que a su vez han supuesto 33 ediciones, mayoritariamente, en los soportes CD-ROM y en Línea.

En la revisión semestral se dieron de baja 10 publicaciones por no contar con los originales para su edición durante este periodo, las Altas extraordinarias han sido 2.

En este periodo se ha regularizado el precio de las ediciones para su venta a través de los dos canales con los que el Instituto tiene establecida esta actividad: la AEBOE y la Diputación de Barcelona. El criterio es un precio público para los CD-ROM y uno más

aproximado al gasto real para las ediciones en papel.

#### ■ Títulos por Colecciones

- **Colección Documentos (Serie: Documentos Estadísticos)**

Perfil del beneficiario de pensiones no contributivas de la Seguridad Social y prestaciones sociales y económicas de la Lismi a diciembre 2010.

- **Colección Documentos. (Serie: Documentos Técnicos)**

Modelo de calidad de vida aplicado a la atención residencial de las personas con necesidades complejas de apoyo”

- **Colección Manuales y Guías. (Serie Dependencia)**

“Daño Cerebral adquirido. Guía de actividades físico-deportivas”.

- **Colección Manuales y Guías. (Serie: servicios sociales)**

Bibliotecas accesibles para todos.

- **Fuera de colección:**

Baremo de valoración de la dependencia.

Libro blanco sobre el envejecimiento activo.

Boletín sobre el envejecimiento: Perfiles y tendencias. Números 47, 48, 49, 50

Enlace en Red. Números 17, 18, 19.

Folleto de actualización 2011 de las Pensiones no Contributivas.

Guíade danza Creativa Terapéutica.

Guía de Musicoterapia.

Guía de reeducación psicomotriz.

El Alzheimer desde la Visión de un Niño.

Plan de Acción para las Personas con Discapacidad.

La importancia del Trabajo del Auxiliar de Enfermería en la

Rehabilitación de Personas con Daño Cerebral Adquirido.

■ **Difusión en Ferias y eventos**

- Salón vivir 50 Plus (30/11 al 1/12)
- Jornada de Participación ciudadana (12/10)
- Salón de ocio (22/10 al 23/10)
- Formación Especializada (11/10)
- Feria Liber 2011 (5/10 al 7/10)
- Cumbre de Alzheimer (22/09 al 23/09)
- Tecnología de bajo coste (7/07 al 09/07)
- Feria del libro Madrid (28/05 al 12/06)
- Jornadas personas Mayores y personas con discapacidad (1/04 al 3/04)
- Congreso Samfyre (19/05 al 21/05)

**Documentos**

- Guías de orientación en práctica profesional de la valoración reglamentaria de la situación de dependencia.
- Informe LAPAD 2007-2010
- Documentos de consenso sobre el nuevo modelo de atención residencial.

■ **Edición y distribución**

- Número total de ejemplares editados: 604.250
- Publicaciones periódicas (revistas gratuitas) 298.000
- Folleto Informativo Pensionistas (gratuito) 300.000
- Publicaciones Unitarias y fuera de colección 6.250

- Ventas: 40
- Distribución: 598.913
- Peticiones de usuarios: 417
- La dirección para peticiones de publicaciones para entidades públicas y privadas sin fin de lucro es [publicaciones@imserso.es](mailto:publicaciones@imserso.es)

■ **Actividad de la Biblioteca**

El objetivo de mantenimiento, actualización y mejora ha dado como resultado el incremento de los fondos de la Biblioteca Central en 1.130 ejemplares, el establecimiento de la conexión y colaboración entre la Biblioteca

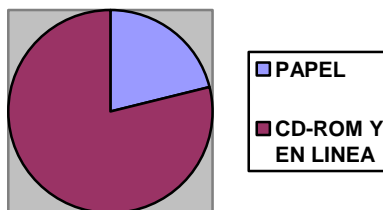
de los servicios centrales y las bibliotecas de los CRE del Imsero (Ceada, Ceapat, Alzheimer de Salamanca y Creer de Burgos) lo que permitirá acceder a los fondos de todas las bibliotecas conjuntamente y el establecimiento de un servicio de préstamo a domicilio para personas con dificultades físicas de acceso a la biblioteca.

Por otro lado, en el Plan de Publicaciones se ha dado prioridad para la edición de las propuestas realizadas por los CRE con el fin de que estos centros dispongan de publicaciones propias en sus fondos de biblioteca.

■ **Ediciones por soporte.**

El uso, cada vez mayor, de nuevas tecnologías de la información entre el público mayoritario al se dirigen las publicaciones del Instituto, junto con el compromiso de respeto al medio ambiente y al ahorro hace que progresivamente las ediciones en soportes electrónicos sustituyan a las tradicionales en papel. Sin embargo, este año se ha experimentado un pequeño incremento que se tratará de recuperar en las próximas ediciones.

Edición en papel: 12  
Edición en CD-ROM y en Línea: 36



Edición en papel 21,22%  
Edición cd rom y en línea 78,70%

■ **Revista Autonomía Personal**

*Autonomía Personal* es una publicación del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) de periodicidad trimestral, que pretende ser un instrumento de comunicación, diálogo e intercambio de ideas, prácticas y experiencias dirigidas a fomentar la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores,



de las personas con discapacidad y de quienes se encuentran en situación de dependencia.

Con un carácter técnico-divulgativo, comenzó a publicarse en julio del año 2010 y tiene una tirada de 4.000 ejemplares. Durante ese año, se han publicado dos ediciones, cada una de las cuales contiene una sección central de carácter más técnico denominada “A Fondo”.

- **El número 1 (abril)** estuvo dedicado a “Tecnologías y Discapacidad” y a la importancia de la accesibilidad universal y el acceso a la comunicación como un derecho para todas las personas. La primera entrevista fue a Leire Pajín, Ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad. El Reportaje estuvo dedicado al arte de viajar y el Especial se centró en el II Foro Internacional de Diseño Universal.

- **El número 2 (octubre)** trató el tema de la «Terapia hortícola». El uso de la horticultura como terapia y como instrumento educativo y socializador y como entidad propia y diferenciadora se presenta en el artículo central de la sección “A Fondo”.

La Entrevista ha sido realizada a la Secretaria General de Política Social Y Consumo, Isabel María Martínez Lozano. La Coordinación Sociosanitaria y los productos de apoyo son los temas que conforman el Especial, mientras que el Reportaje versa sobre las medidas alternativas y la promoción del empleo de las personas con discapacidad.

- **El número 3 (diciembre)** trató el tema del “Desarrollo emocional” que explica cómo tiene lugar el desarrollo psíquico o la construcción de sí mismo de la persona. La Entrevista presenta a Carlos Dotti, profesor de investigación del Consejo Superior de Investigaciones Científicas del CSIC.

La Estrategia Española de la Discapacidad 2012-2020 es el tema tratado en el Especial y “Cuidando al cuidador” es el título del Reportaje.

Autonomía Personal se edita tanto en su soporte tradicional en papel como en su versión electrónica, con el fin de llegar al

mayor número de personas. A través de la página web del Imserso ([www.imserso.es](http://www.imserso.es)) se puede acceder a la versión digital en PDF y también se puede consultar a través de un visor dinámico habilitado al efecto.

## ■ Revista “Sesenta y más”

La Revista “Sesenta y más” editada por el Imserso, se publicó por primera vez en 1985. Con periodicidad mensual tiene una tirada de 26.000 ejemplares y está dirigida al colectivo de las personas mayores.

Los temas más destacados publicados en los números 298 al 308, editados durante 2011 han sido los siguientes:

### • Número 298

- “La Noticia:” Año Europeo del Voluntariado”.

### • Número 299

- La Noticia: “José Luis Rodríguez Zapatero, preside el Día Internacional de la Mujer”

### • Número 300

- La Noticia: “25 Aniversario del Programa de Vacaciones del Imserso”.

### • Número 301

- La Noticia: “Las subvenciones a ONG con cargo al IRPF aumentan en dos millones de euros con respecto a 2010”.

### • Número 302

- La Noticia: “Las Comunidades Autónomas recibirán 283,2 millones de euros para la Ley de Dependencia”.

### • Número 303

- La Noticia: Tiempo máximo de espera en prestaciones del Sistema Nacional de Salud.

- **Número 304**
  - La Noticia. El voluntariado, motor de progreso y cohesión social.
- **Número 305**
  - La Noticia: “Premios “Infanta Cristina” 2011”
- **Número 306**
  - La Noticia: “Sigue reduciéndose el gasto farmacéutico”.
- **Número 307**
  - La Noticia: “Libro Blanco del Envejecimiento Activo.
- **Número 308**
  - La Noticia: “El nuevo Gobierno de España”.

#### **7.4 PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA**

El Plan actual de Formación Especializada en Servicios Sociales proviene de la fusión del programa para especialistas creado en 1974 y del programa de Formación de Postgrado puesto en marcha en 1990. Ambos fueron desarrollados por el Imsero en cumplimiento de sus objetivos, ante la necesidad de mejorar la calidad de vida de los colectivos objeto de su atención.

La finalidad última del Plan es reciclar y formar adecuadamente a los profesionales que se dedican, o se dedicarán en el futuro, a trabajar con o para las personas a las que el Imsero dirige su atención.

En consecuencia la Formación Especializada en Servicios Sociales es una actividad prioritaria del Instituto, consciente de que se trata de un instrumento básico para el cumplimiento de sus objetivos.

El Programa de Formación Especializada en Servicios Sociales se concreta en la realización de acciones de tipología diversa en cuanto a

grado de concreción, temática y duración. Así, se desarrollan acciones formativas que atienden todos los aspectos relevantes en relación con el colectivo de personas mayores y personas en situación de dependencia. Al tiempo, se facilita el acceso a la formación de los profesionales ofreciéndoles una amplia gama de posibilidades adecuadas a sus necesidades formativas.

A continuación se relacionan las acciones realizadas, facilitando la información más significativa de cada una de ellas.

#### **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA 2011**

##### **• CONGRESOS**

#### **CONGRESO DE MUJERES MAYORES: LAS OPORTUNIDADES DE LA EDAD**

Celebrado en colaboración con el Instituto de la Mujer, este Congreso tuvo como objetivo ser un foro de debate y participación dirigido a impulsar el conocimiento de la problemática que afecta a las mujeres mayores y adoptar las medidas estratégicas para afrontar su proceso de envejecimiento.

Asimismo se impulsó la integración de las mujeres mayores en ámbitos como el asociativo, los culturales y de ocio y el de las nuevas tecnologías, todo ello haciendo hincapié en las diferencias de hábitat (rural/urbano).

También se valoró reconocer el papel protagonista que desempeñan las mujeres mayores como cuidadoras de personas dependientes y la contribución altruista de las mujeres de más de 60 años para lograr la integración laboral de sus hijas, mediante el cuidado de sus nietos y nietas.

Se celebró en Madrid, en la Sede del Palacio de Congresos del Paseo de la Castellana, durante los días 7 y 8 de marzo de 2011.

##### **• SEMINARIOS, CURSOS, TALLERES Y JORNADAS**

#### **JORNADAS SOBRE TEMAS CONTENIDOS EN EL LIBRO BLANCO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO:**

***Jornada "Actividad física y envejecimiento activo"***

Esta jornada se centró en generar debate en torno al Libro Blanco de Envejecimiento Activo - referido especialmente a los contenidos y propuesta de conclusiones en cuanto a *actividad física* - con todos los agentes y entidades implicadas en este proceso, con el fin de obtener las mejores conclusiones y propuestas sobre los principales temas que afectan a las personas mayores

Estuvo dirigida a profesionales y responsables interesados o implicados en actuaciones y políticas de personas mayores referidas a envejecimiento activo, procedentes de Administraciones Públicas, órganos de representación y movimiento asociativo y agentes sociales, y expertos en actividad física relacionada con mayores.

Se celebró el día 24 de febrero en el Ceadac, Madrid.

***Jornada "Educación a lo largo de la vida"***

El objetivo general fue generar debate en torno al Libro Blanco de Envejecimiento Activo, especialmente en cuanto a la educación a lo largo de la vida. Señalar las condiciones más idóneas para el aprendizaje y la actividad mental en las personas mayores y los modelos psicopedagógicos que deben fundamentar y orientar los programas y recursos disponibles. También, describir los mecanismos más importantes para llegar a desarrollar opciones de formación para personas mayores en diferentes contextos y circunstancias, con diferencia entre el medio rural y el medio urbano, así como exponer la experiencia del Programa de Universidades de Mayores.

El evento estuvo dirigido a profesionales y responsables interesados o implicados en actuaciones y políticas de personas mayores referidas a envejecimiento activo, procedentes de Administraciones Públicas, órganos de representación y movimiento asociativo, agentes sociales y expertos en Programas educativos para mayores.

Se celebró el día 6 de abril en el Ceadac, Madrid.

***Jornada "Participación y voluntariado de las personas mayores"***

Jornada destinada a abordar distintos aspectos del voluntariado: Como modo de participación, como oportunidad para el envejecimiento activo y otras formas del voluntariado: voluntariado cultural, la experiencia del voluntariado en acompañamiento en museos, el voluntariado en la protección del Medio Ambiente y el voluntariado de carácter social.

Estuvo dirigido a representantes y responsables de Administraciones Públicas, representantes y responsables de Órganos de representación y movimiento asociativo y agentes sociales, y a profesionales y responsables interesados o implicados en actuaciones y políticas de Personas Mayores referidas a envejecimiento activo, o a la participación ciudadana.

Se celebró el 10 de mayo en el Ceadac, Madrid.

***Jornada "Desarrollo rural, hábitat y vivienda para personas mayores"***

El objetivo general fue generar debate en torno al Libro Blanco de Envejecimiento Activo, especialmente en cuanto al desarrollo rural. Señalar las condiciones más idóneas para la vivienda y su accesibilidad para las personas mayores, así como presentar las buenas prácticas y los modelos de hábitat y experiencias a desarrollar para poder fundamentar y orientar los programas y recursos disponibles. Describir los mecanismos más importantes para llegar a desarrollar opciones de habitabilidad para personas mayores en diferentes contextos y circunstancias, con diferencia entre el medio rural y el medio urbano.

El evento estuvo dirigido a profesionales y responsables interesados o implicados en actuaciones y políticas de personas mayores referidas a envejecimiento activo, procedentes de Administraciones Públicas, órganos de representación y movimiento asociativo, agentes sociales y expertos en el desarrollo de programas de vivienda y entornos urbanos enfocados al bienestar de las personas mayores. Se celebró en el Ceadac, Madrid.

***Jornadas Técnicas de preparación del Congreso Internacional sobre Alzheimer 2011***

Estas jornadas previas tuvieron como objetivo sensibilizar sobre la importancia de la inversión en investigación para avanzar en la lucha contra el Alzheimer y otras enfermedades neurodegenerativas. También, apoyar a las asociaciones de familiares en la consecución de sus objetivos, así como ampliar esfuerzos destinados a la formación de cuidadores.

Desarrolladas en los meses de mayo y junio y estuvieron dirigidas a profesionales, responsables públicos y familiares de personas afectadas.

***Jornada “La Ley de Contratos del Sector Público tras la aprobación de la ley 34/2010 y de la Ley de Economía Sostenible”***

Estuvo dirigida a todos los profesionales de Comunidades Autónomas, asociaciones, entidades públicas y privadas que celebren contratos con el Sector Público.

Tuvo lugar en el salón de actos de la Sede Central del Imsero el 24 de junio de 2011, con una duración de 5 horas.

***Jornada “Otra mirada: Calidad de vida en la atención residencial”***

Esta jornada pretendió presentar los fundamentos del modelo de calidad en el acompañamiento y apoyo a la dependencia y a las personas con diversidad funcional, tanto en el ámbito residencial como de servicios de apoyo y atención. También, dar valor a las dimensiones de calidad de vida personal y presentar las bases de planificación centrada en la persona y su interrelación con la planificación centrada en el sistema.

Al mismo tiempo, se presentó el documento elaborado por el Grupo de trabajo del modelo de calidad de vida auspiciado por el Imsero y se presentaron experiencias de buenas prácticas.

Los destinatarios de la actividad fueron profesionales de entidades públicas o privadas dedicados al bienestar y calidad de vida de las personas mayores y personas en situación de dependencia. Asociaciones y personas interesadas en general.

***Jornadas sobre Daño cerebral adquirido***

El objetivo principal de las jornadas fue dar a conocer a todos los profesionales relacionados con el mundo de las personas con discapacidad, el daño cerebral adquirido, sus causas y consecuencias, intervención, estrategias, recursos sociales, así como divulgar el enfoque holístico de la rehabilitación del daño cerebral adquirido.

Sus destinatarios fueron, fundamentalmente, profesionales de los diversos campos, equipos de intervención directa, asociaciones y recursos a nivel nacional.

Se celebraron en Logroño los días 13, 14 y 15 de octubre.

***Jornada de presentación del Libro Blanco del Envejecimiento Activo***

Esta jornada se centró en dar a conocer el Libro Blanco del Envejecimiento Activo, que pretende ser un documento de diagnóstico de la situación real de las personas mayores en España, a partir del cual puedan implementarse políticas y actuaciones dirigidas a organizar el espacio político, social, económico y cultural en nuestro país aprovechando el caudal de experiencia, buen hacer e ilusión que portan las personas mayores y en él se abordan aspectos tales como:

- La economía de las personas mayores
- Envejecer con buena salud
- La actividad física, entre otros.

Jornada dirigida a personas mayores de las asociaciones más representativas de toda España así como a profesionales y expertos en el ámbito de las personas mayores.

Se celebró en el Salón de Actos del Imsero el día 3 de noviembre.

### ***Jornada sobre el proyecto piloto “Cerca de ti”***

Esta jornada tuvo como objetivo hacer un balance del proyecto desde su puesta en funcionamiento en enero de 2010 así como dar a conocer los resultados mediante un diagnóstico de la situación real del programa, tratando de analizar la repercusión y los beneficios obtenidos en esta experiencia piloto a través de las asociaciones que han intervenido en él, de los propios voluntarios que han llevado el acompañamiento y de algunos usuarios.

Se dirigió a asociaciones de mayores, profesionales de servicios sociales y personas interesadas en general.

Se celebró en el Salón de actos del Ceadac el 11 de noviembre, con una duración de 5 horas.

- **ENCUENTROS DE EXPERTOS**

#### ***Organización del IV Encuentro Internacional sobre «Tecnología de bajo coste, adaptaciones elaboradas por usuarios y recursos de libre acceso» (CRMF Albacete)***

Desarrollado en colaboración con el Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat) y el Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos de Albacete (CRMF Albacete). El objetivo fue consolidar y dar continuidad al campo de desarrollo de los productos de apoyo en las siguientes áreas: comunicación, acceso al ordenador, juegos y juguetes, arquitectura, actividades de la vida diaria, domótica, movilidad y transporte, creación artística y redes colaborativas.

Dirigido a personal de centros educativos, de asociaciones, o de centros de atención a personas mayores o personas con discapacidad, se celebró en Albacete los días 7, 8 y 9 de julio de 2011.

#### ***Jornadas de expertos en el Libro Blanco del Envejecimiento Activo***

Jornadas para el debate por parte de un grupo de expertos de reconocido prestigio, en las que se analizó el futuro del estado de bienestar y el sistema de aplicación de la Ley de Dependencia, en relación con las conclusiones obtenidas en el proceso de elaboración del

Libro Blanco del Envejecimiento Activo. Este documento pretende diagnosticar la situación real y actual de las personas mayores en nuestro país mediante un análisis de las diferentes etapas que viven las personas mayores y de las necesidades que se plantean en cada una de ellas.

El citado grupo de expertos, desarrolla su actividad en el ámbito de la evaluación de las políticas públicas destinadas a favorecer la inclusión social, el envejecimiento activo, la promoción de los servicios sociales relacionados con la dependencia, estilos de vida saludable, así como la implantación de la coordinación de la atención integral de las personas mayores y de las personas en situación de dependencia.

Tuvieron lugar en la sede del Real Patronato para la Discapacidad los días 24 de junio y 8 y 22 de julio de 2011.

- **CURSOS DE VERANO**

#### ***Seminario “Buenas prácticas en la atención Social y Sanitaria a la persona”***

En este Seminario se planteó como primer objetivo la revisión de lo que realmente hemos conseguido en cuanto a la coordinación entre sistemas para facilitar la accesibilidad a los diferentes servicios, garantizar la continuidad de cuidados entre servicios y la necesidad de que se trabaje mano a mano para una correcta atención, para que desde este análisis se pueda facilitar la atención integral y continuada y poder dar respuesta a las necesidades cada vez más específicas, complejas y cualificadas que demanda la población y que deben ser resueltas por los mismos.

Como segundo objetivo, se trató de favorecer la creación de canales de comunicación y funcionamiento entre todos profesionales implicados, así como llegar a una efectiva información entre las instituciones y los ciudadanos.

En este contexto se estructuró el seminario en el que, además de ponencias en plenario, los grupos de trabajo debatieron las estrategias a desarrollar, cuyo objetivo último sería conocer y debatir sobre las necesidades emergentes y los recursos existentes en ese ámbito al objeto



de que, en un marco de soluciones sostenibles, pudiera darse respuesta a las exigencias que se plantean. También se debatieron contenidos legales, éticos, sociológicos y profesionales en una materia que se considera de la máxima actualidad y de incuestionable relevancia social y académica, siendo conscientes de los beneficios de aunar esfuerzos, recursos y disponibilidades para la mejor consecución del interés general.

Estuvo dirigido a profesionales que trabajan con mayores y personas en situación de dependencia, instituciones públicas y privadas, asociaciones, ONG y personas interesadas en general.

Se celebró en El Escorial, el marco de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense de Madrid, durante los días 7, 8 y 9 de julio.

***Encuentro «La imagen de las personas mayores en los medios de comunicación: Su incidencia en la construcción de una sociedad para todas las edades»***

Este encuentro pretendió analizar la presencia de las personas mayores en los medios de comunicación así como conocer diversas experiencias llevadas a cabo por el propio colectivo para combatir la imagen tópica y estereotipada que ofrecen los medios y sustituirla por una imagen adecuada a los mayores de hoy y también, diseñar juntos una estrategia que permita pasar de las quejas por el trato que reciben al protagonismo de las personas mayores en los medios.

Por este motivo, uno de los objetivos del encuentro se centró en la mejora de la imagen social de las personas mayores. A lo largo de las últimas décadas, se ha constatado que este colectivo ha evolucionado a la par que la sociedad y no así su representación en los medios de comunicación, siendo imprescindible una revisión de la presencia, contenidos asociados y en general la imagen que se nos brinda de las personas mayores.

Se estructuró mediante el desarrollo de ponencias en plenario, y debates en grupos de trabajo sobre las estrategias a desarrollar, al objeto de que, en un marco de soluciones sostenibles, pudiera darse respuesta a las

exigencias que se plantean. Los debates se centraron en contenidos legales, éticos, sociológicos, profesionales y educativos.

Asimismo, se evaluó la evolución de la percepción de las personas mayores en los medios de comunicación desde la elaboración de la “La declaración de Santander” firmada en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo en el año 2005.

Llevado a cabo por el Imsero en colaboración con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, se celebró en el Palacio de la Magdalena, Santander, el 5, 6 y 7 de septiembre.

• **COLABORACIONES**

***III Congreso Internacional “Dependencia y Calidad de Vida”***

Sus objetivos generales fueron analizar los avances alcanzados desde la aprobación de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, realizando una puesta en común de la situación actual y exponiendo los retos pendientes y las perspectivas de futuro en el ámbito de la atención a las personas en situación de dependencia, para finalizar con un balance de la Ley desde el punto de vista de las asociaciones de personas mayores, los agentes sociales, los proveedores y la administración.

Se desarrolló en torno a módulos temáticos entre los que destacaron: modelo sociosanitario, envejecimiento y discapacidad, financiación (pensiones, dependencia), alimentación y nutrición y nuevas tecnologías.

El evento estuvo dirigido a los profesionales que desarrollan su actividad en el ámbito de las personas mayores, equipos responsables de calidad y de cualificaciones profesionales, responsables políticos, entidades de iniciativa social, asociaciones, fundaciones y ong’s.

Tuvo lugar en el Palacio de Congresos de Madrid los días 28, 29 y 30 de marzo.



***Escuela de Verano “Los Servicios Sociales garantiza de acceso a los derechos sociales”***

Actividad destinada a destacar la importancia de los nuevos derechos sociales, los llamados derechos de ciudadanía, considerados de cuarta generación y que están íntimamente relacionados con la calidad de vida, entendiendo esta como la combinación de componentes objetivos y subjetivos.

Los servicios sociales comunitarios garantizan a toda la ciudadanía la igualdad de acceso a los programas, recursos y prestaciones sociales que configuran los niveles de protección social mediante la información, valoración, orientación y asesoramiento.

Los participantes fueron principalmente, profesionales del sector de bienestar social, trabajadores sociales, educadores y psicólogos; y ponentes de alto nivel académico pertenecientes a Universidades, Instituciones y centros de trabajo.

Se celebró en Almuñecar (Granada), del 13 al 17 de junio.

***Consejo General de Trabajo Social. Jornada sobre” el modelo teórico para el seguimiento de los Planes individualizados de atención”. (PIA)***

El objetivo general de la jornada consistió en formar profesionales que trabajen en el ámbito de los Servicios Sociales y dotarles de herramientas teóricas y prácticas para realizar las adaptaciones metodológicas imprescindibles para la mejora de la atención individualizada y contribuir así eficazmente a avances organizativos, dentro del marco de la Ley de Dependencia. También, para unificar las propuestas y validar los documentos de la profesión para el Imsero, las Comunidades Autónomas y el Consejo Territorial.

En esta jornada, se presentó la elaboración e investigación de un modelo teórico de seguimiento de los PIAS con la finalidad de mejorar la atención a las personas beneficiarias de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

Estuvo dirigido a trabajadores sociales, profesionales que desarrollan su actividad en servicios sociales, entidades de iniciativa social, asociaciones, fundaciones y ong's.

Se celebró en el salón de actos del Ceadae, el 16 de noviembre con una duración de 6 horas

***Jornadas sobre “Ocio, negocio y solidaridad”***

Realizada como apoyo a la Asociación Formación Social, con el objetivo de fomentar la democracia participativa mediante el papel de los mayores como recurso útil y productivo.

Sus destinatarios fueron directivos y técnicos del movimiento asociativo de mayores.

Se celebraron en la Sede Central del Imsero durante los días 27 y 28 de septiembre, con una duración de 16 horas.

***Jornada internacional sobre “ innovaciones en residencias para personas en situación de dependencia”***

Al diseñar el contenido de estas Jornadas se pretendió partir de un objetivo clave: Ofrecer un espacio de encuentro y reflexión en el que mostrar una variedad de experiencias de fuera y de dentro de España relacionadas con el diseño y los modelos de atención residencial que se están proponiendo en el ámbito internacional como idóneos.

Con el desarrollo de este encuentro se contribuyó al debate abierto desde hace años en la mayor parte de los países de nuestro entorno y que también ha comenzado a abrirse en España, sobre los diseños arquitectónicos y los modelos de atención.

Los destinatarios de las jornadas fueron: Movimiento asociativo de personas mayores y personas con discapacidad, Responsables de políticas públicas, Planificadores, gestores y proveedores de servicios. Expertos en políticas sociales y de vivienda, entre otros.

Tuvo lugar en el Palacio de Congresos de Madrid los días 30 de noviembre y 1 de diciembre, con una duración de 12 horas.

## 7.5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

### ■ LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL IMSERSO.

La gestión de la calidad en el Imserso se desarrolla a través de sus órganos de coordinación y participación, elaborándose anualmente un Plan de Calidad que engloba las acciones de mejora a desarrollar por las Unidades y Centros del Instituto.

#### Órganos de coordinación y participación en calidad

Durante el ejercicio 2011 los órganos de Coordinación y Participación en Calidad previstos en la Resolución de la Dirección General, de fecha 12 de diciembre de 2008, han celebrado las reuniones que se detallan a continuación:

- El Equipo Central de Calidad (Ecenca), compuesto por un representante de cada una de las Subdirecciones Generales, Secretaría General y Jefatura de Gabinete y presidido por la Subdirectora General Adjunta de Planificación y Cooperación del SAAD ha celebrado 3 reuniones en el año 2011.
- El Consejo de Calidad, compuesto por los miembros del Ecenca, por las Direcciones Territoriales y las Direcciones de sus Centros dependientes, y por las Direcciones Gerencias de cada Centro de gestión directa y una

persona de sus respectivos equipos de calidad, y presidido por el Subdirector General de Planificación, Ordenación y Evaluación ha celebrado 3 reuniones en 2011.

#### Plan de calidad del Imserso – 2011 (Planca – 11)

##### Aprobación y contenido

La Dirección General del Imserso, en fecha 14 de marzo, aprueba el Plan de Calidad del Imserso – 2011 (PLANCA – 11).

El Plan se articula a través de tres líneas de prioridades, subdivididas a su vez en sublíneas, conteniendo un total de 78 acciones.

##### 1ª Línea

El conocimiento de las expectativas y del nivel de satisfacción de las personas usuarias de los servicios y la mejora de la atención y de la calidad de vida (35 acciones y 4 Sublíneas):

##### 2ª Línea

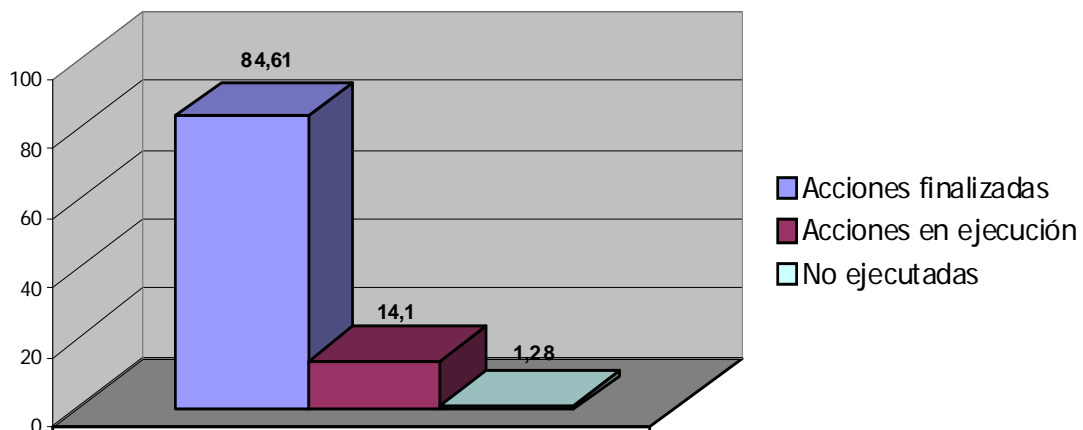
La gestión de la calidad interna para fomentar la mejora continua de sus procesos y de sus actividades (39 acciones y 2 Sublíneas)

##### 3ª Línea

La cooperación con proveedores y grupos de interés para compartir valores y facilitar la comunicación y la interacción (4 acciones y 2 Sublíneas)

#### Seguimiento: Grado de ejecución de las acciones de mejora a 31.12.11

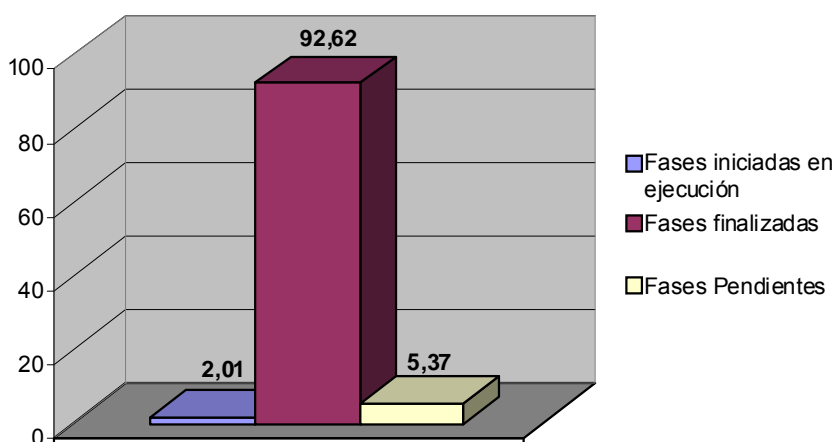
LÍNEA	ACCIONES PREVISTAS	Finalizadas	%	En ejecución	%	No iniciadas	%
1ª	35	32	91,43	3	8,57	0	0
2ª	39	30	76,92	8	20,51	1	2,56
3ª	4	4	100	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>84,61</b>	<b>11</b>	<b>14,10</b>	<b>1</b>	<b>1,28</b>



**Fases de ejecución de las acciones de mejora**

El desarrollo de las acciones de mejora generalmente está segmentado en una serie de fases de ejecución consecutiva en el tiempo; la situación de dichas fases a 31.12.11 es la que describe en los siguientes cuadros y gráficos:

Línea	Fases Previstas	Fases iniciadas en ejecución	%	Fases finalizadas	%	Fases no iniciadas	%
1ª	131	3	2,29	124	94,66	4	3,05
2ª	153	3	1,96	138	90,20	12	7,84
3ª	14	-	-	14	100	-	-
<b>Totales</b>	<b>298</b>	<b>6</b>	<b>2,01</b>	<b>276</b>	<b>92,62</b>	<b>16</b>	<b>5,37</b>



**Otros datos básicos referidos a las acciones de mejora**

Línea	Personas previstas que llevan a cabo la acción	Personas actuando a 31.12.11	%	Personas previstas beneficiadas por la acción	Personas beneficiadas a 31.12.11	%
1ª	509	434	85,26	108.135	58.819	54,39
2ª	501	445	88,82	17.037	14.239	83,58
3ª	28	48	171,43	3.700	4.100	110,81
<b>Total</b>	<b>1.038</b>	<b>927</b>	<b>89,31</b>	<b>128.872</b>	<b>77.158</b>	<b>59,87</b>

Los datos reflejados en el cuadro tienen carácter global por lo que debe tenerse en cuenta que, tanto en lo que se refiere a personas que llevan a cabo la acción como en lo relativo a personas beneficiadas, pueden converger en una misma persona varias acciones por eso resultan cifras en algunos casos elevadas.

**Otras actuaciones**

Además de las actuaciones anteriormente detalladas se han realizado las siguientes:

Se ha elaborado el borrador de prioridades para el Plan Anual de Calidad 2012 (PLANCA – 12).

- Se ha participado como miembro del Jurado en la Comisión de Calidad y Buenas Prácticas de los Premios Imsero Infanta Cristina.
- Se ha organizado y se ha celebrado la tercera edición de los galardones a las mejores actuaciones en materia de calidad, correspondientes al año 2010.
- Se han revisado los cuestionarios de expectativas y satisfacción de los Centros del Imsero y se han diseñado nuevos modelos.
- Se ha efectuado la tabulación e interpretación de los datos obtenidos de las encuestas de satisfacción aplicadas en los Centros, elaborándose los correspondientes informes de valoración.
- Se ha realizado un análisis comparativo de los resultados obtenidos en las encuestas de

satisfacción realizadas, en los años 2010 y 2011, en los CAMF, CRMF, CRE de Burgos, Ceadac y CRE de San Andrés del Rabanedo.

- Se ha elaborado el Manual de Bienvenida para el personal de nuevo ingreso de los Servicios Centrales del Imsero.
- Se ha realizado el seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos de calidad contenidos en las cartas de servicios de los centros y Unidades del Imsero, con el siguiente resultado:

Centro o Unidad	Grado de cumplimiento de compromisos
Biblioteca de los Servicios Centrales	100%
Direcciones Territoriales	100%
Centros Base	97,41%
Centro Polivalente de Mayores de Melilla	98,00%
Centro Sociales de Mayores	93,75%
CEADAC	98,00%
CEAPAT	100%
CAMF	89,94%
CRMF	98,74%
CRE De San Andrés León	85,87%
CRE de Burgos	92,95%

- Se han revisado los documentos remitidos por los Centros del Imsero, relativos a acciones realizadas en materia de calidad, al objeto de determinar la oportunidad de publicarlos en la sección “Gestión del Conocimiento” del Portal de Calidad de la Intranet del Instituto.
- Considerándose fundamental la formación para el desarrollo de las actuaciones previstas en materia de calidad, e independientemente de otros cursos de formación destinados al personal responsable de la ejecución de acciones de mejora concretas, se han impulsado el curso “Calidad de Vida y Atención en Centros Residenciales”.
- Se han participado, en representación de la Subdirección General de Planificación, Ordenación y Evaluación, en el ECENCA y los Consejos de Calidad celebrados durante el año 2011.
- Se ha participado, en representación de la Subdirección General de Planificación, Ordenación y Evaluación en el grupo de información administrativa de la Secretaría General
- Se publica la Orden PRE/3480/2011, de 12 de diciembre, por la que se establece la Comisión Interministerial para la evaluación y acreditación de las competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral para el ámbito de gestión de la AGE (BOE de 23 de diciembre de 2011).
- Se elaborara informe sobre el proceso de acreditación de la experiencia profesional en el ámbito de la AGE y CCAA, en relación a los Recursos Humanos recogidos en el Acuerdo de Acreditación de Centros y Servicios.

En este sentido, señalar que durante el año 2011, se han convocado los procedimientos de evaluación y acreditación de la experiencia laboral para las cualificaciones del ámbito de la dependencia, en todas las CCAA, Ceuta y Melilla, salvo en las Comunidades Autónomas de Cantabria y Madrid.

Asimismo, se estima que se han convocado 13.035 plazas para la cualificación de Atención sociosanitaria a personas en el domicilio y 13.043 plazas para la cualificación de Atención sociosanitaria en Instituciones sociales.

#### ■ **LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DESDE EL IMSERSO**

La gestión de la calidad desde el Imsero ha consistido en 2011 en el desarrollo de las siguientes actuaciones:

Seguimiento del desarrollo normativo y la implantación del Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio, de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral en el ámbito estatal y autonómico, destacando lo siguiente:

- Se crea la Comisión Interministerial para el seguimiento y evaluación del procedimiento de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral, mediante Orden PRE/910/2011, de 12 de abril (BOE 15 de mayo de 2011).

#### **7.6. CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y FORMACIÓN EN EL ÁMBITO DEL SAAD**

Se analiza e informa, en la fase de contraste externo, los Proyectos de Real Decreto, relacionados a continuación, sobre cualificaciones profesionales, certificados de profesionalidad y títulos de Formación Profesional, previo a su aprobación y publicación.

Durante el año 2011 se han aprobado las siguientes cualificaciones del ámbito de la Ley de Dependencia:

**PROGRAMAS DE INNOVACIÓN Y APOYO TÉCNICO**

<b>FAMILIA PROFESIONAL</b>	<b>Denominación Cualificación</b>	<b>Nivel</b>	<b>Nº horas de formación</b>	<b>Real Decreto Cualificación</b>
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Gestión de llamadas de teleasistencia.	2	330 horas	Real Decreto 1096/2011
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Mediación entre la persona sordociega y la comunidad.	3	870 horas	Real Decreto 1096/2011
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Promoción, desarrollo y participación de la comunidad sorda.	3	840 horas	Real Decreto 1096/2011
<b>FAMILIA PROFESIONAL</b>	<b>Denominación Cualificación</b>	<b>Nivel</b>	<b>Nº horas de formación</b>	<b>Real Decreto Cualificación</b>
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Promoción e intervención socioeducativa con personas con discapacidad.	3	450 horas	Real Decreto 1096/2011
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Instrucción de perros de asistencia.	3	810 horas	Real Decreto 1035/2011
Actividades Físicas y Deportivas	Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad.	3	720 horas	Real Decreto 146/2011
<b>FAMILIA PROFESIONAL</b>	<b>Denominación Cualificación</b>	<b>Nivel</b>	<b>Nº horas de formación</b>	<b>Real Decreto Cualificación</b>
Sanidad	Productos sanitarios ortoprotésicos y ayudas técnicas.	2	420 horas	Real Decreto 886/2011
Sanidad	Transporte sanitario	2	560	Real Decreto 710/2011
Sanidad	Cuidados Auxiliares Sanitarios	2	900 horas	Real Decreto 1790/2011

En este año, se han publicado 6 Certificados de profesionalidad de las Familias profesionales de Servicios Socioculturales y a la Comunidad y Sanidad:

<b>FAMILIA PROFESIONAL</b>	<b>Denominación</b>	<b>Nivel</b>	<b>Nº horas de Formación</b>	<b>Real Decreto Certificado</b>
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Gestión de llamadas de teleasistencia.	2	310 horas	Real Decreto 1697/2011
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Inserción laboral de personas con discapacidad.	3	470 horas	Real Decreto 721/2011
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Mediación comunitaria	3	420 horas	Real Decreto 721/2011
Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Dinamización comunitaria	3	610 horas	Real Decreto 721/2011
Sanidad	Atención sanitaria a múltiples víctimas y catástrofes	2	560 horas	Real Decreto 710/2011
Sanidad	Transporte sanitario	2	560 horas	Real Decreto 710/2011



- Se publica el Real Decreto 1593/2011, de 4 de noviembre por el que se establece el Título de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia y se fijan sus enseñanzas mínimas, en el BOE de 14 de diciembre de 2011.

Es un título de Grado Medio, con 2.000 horas de formación y las cualificaciones incluidas en el mismo son: “Atención sociosanitaria a personas en el domicilio”, Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” y “Gestión de llamadas de teleasistencia”.

### **Programas de formación e información de cuidadores no profesionales:**

- Seguimiento de los programas de formación e información de los cuidadores en el entorno familiar realizados por las Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla y las Comunidades Autónomas.

Durante el año 2011, se han impartido en colaboración con Cruz Roja, seis cursos en la Dirección Territorial de Melilla y tres en la Dirección Territorial de Ceuta.

### **Seguimiento sobre la generación de empleo en el ámbito de la Ley de Dependencia:**

- Análisis y evaluación de los datos mensuales de afiliados en el sector de Servicios Sociales por código de actividad.
- Emisión de informes sobre creación de empleo en el ámbito de la Ley 39/2006:
  - Informes mensuales y trimestrales sobre la generación de empleo en el ámbito de la Ley.
  - Informe para el Pleno del Congreso de los Diputados sobre el impacto en la generación de empleo de la Ley de dependencia, para la evaluación prevista en dicha Ley.

### **Otras actuaciones**

- Se ha efectuado el seguimiento de la normativa relacionada con la acreditación de

los centros y servicios, emitida en el ámbito autonómico.

- Aportaciones, en materia de cualificaciones profesionales, al Proyecto de Acuerdo de la Comisión Delegada, sobre determinación del contenido de los servicios de promoción de la autonomía personal dirigidos a las personas reconocidas en situación de dependencia en Grado I.
- Cumplimentación de cuestionarios de la OCDE, a fecha 31/12/2011, relacionados con los datos del Sisaad: beneficiarios, prestaciones, cuidadores del entorno familiar, trabajadores afiliados en Servicios Sociales.
- Actualización, del informe sobre la ejecución de las previsiones contenidas en la Ley 39/2006, correspondiente al año 2010, que se presenta anualmente a las Cortes, en lo referente a los temas del Área de Calidad.
- Revisión y actualización del informe sobre análisis de la normativa referente a la promoción de la autonomía y protección de la situación de dependencia, de las materias propias del Área de Calidad.
- Información sobre las actuaciones desarrolladas desde la AGE, y propuestas de mejora de la Ley 39/2006 en materia de cualificaciones, certificados de profesionalidad y reconocimiento de la experiencia laboral.
- Análisis e informe del Proyecto de Real Decreto, por el que se regulan los términos y las condiciones de inclusión en el Régimen General de la Seguridad Social de las personas que participen en programas de formación. Este, se ha publicado, mediante Real Decreto 1493/2011, de 24 de octubre, en el BOE de 27 de octubre de 2011.
- Actualización del grado de ejecución de las medidas sobre dependencia que se incluyeron en el Plan Nacional de inclusión social 2008-2010, en lo referente a facilitar los instrumentos necesarios para favorecer la formación de cuidadores familiares y profesionales, dentro de los contenidos de la Ley de Promoción Personal y Atención a Personas en situación de Dependencia.

