

7

Programas de Innovación y Apoyo Técnico

7.1. OBSERVATORIO PERMANENTE DE PERSONAS MAYORES

El Observatorio de Personas Mayores (OPM) es un servicio público creado para contribuir a la mejora de las políticas sociales y de atención a las personas mayores en España. Su misión fundamental es establecer interacciones nacionales e internacionales para el intercambio de información, promover el estudio y desarrollar y transferir conocimiento e innovación orientada al futuro de las políticas para personas mayores.

El objetivo del Observatorio es favorecer la creación de redes estables de conocimiento, favoreciendo sinergias mediante el desarrollo de canales permanentes de comunicación entre instancias públicas y privadas, con responsabilidades en todas las esferas del envejecimiento, recopilando, analizando y difundiendo información relativa a:

Realidad demográfica y socio-económica de las personas mayores.

Políticas de atención a las personas mayores en España.

Políticas internacionales.

Percepción del fenómeno del envejecimiento.

Actuaciones y productos del Observatorio en el período 2010.

Área de información relativa a las políticas de atención a las personas mayores en España.

Servicios Sociales para personas mayores en España. Enero 2009.

El Observatorio coordina y elabora todos los años la publicación de datos sobre servicios sociales para personas mayores de todas las Comunidades, Ciudades Autónomas y Diputaciones Forales. Se ofrecen datos a nivel Estatal y desagregados por Comunidades Autónomas.

A lo largo de 2010, se ha editado un boletín monográfico con los datos de Servicios Sociales en España a enero 2009. Asimismo, se han recopilado también los referentes a los Servicios Sociales de enero 2010 y se ha llevado a cabo el análisis de cara a su explotación y publicación en el

próximo Informe 2010: Las Personas Mayores en España.

- *Localizador de recursos sociales: Mapa y Sistema de Información cartográfico.*

En Portal Mayores, se ha creado el **Localizador de recursos sociales** para personas mayores en España, en el que se incorporan tres sistemas de información geográfica distintos que permiten representar los más de 24.000 recursos sociales de los que dispone nuestras bases de datos (**residencias, centros de día, servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia**).

Está ubicado en la dirección Web: <http://www.imsersomayores.csic.es/sig.html>

De ellos, **SIGMayores** es el servidor cartográfico más completo y con más prestaciones, se pueden realizar búsquedas de los diferentes recursos, visualizar su ubicación geográfica y obtener toda la información derivada. También estas búsquedas se pueden visualizar a través de las aplicaciones Google Earth y Maps.

Revista especializada

Boletín sobre envejecimiento: Perfiles y Tendencias:

Elaborado por el Observatorio de Personas Mayores, es un monográfico bimestral sobre temas de interés científico en el ámbito de la Gerontología. Así, cada número recoge, analiza y difunde información de interés relativa a estadísticas, tendencias en políticas sociales y programas de atención innovadores o buenas prácticas, entre otros, de ámbito nacional e internacional.

En este período se publicaron en formato electrónico, los siguientes números:

- 46/ *La salud mental y el bienestar de las personas mayores. Hacerlo posible*
- 45/ *«Cerca de Ti»: interviniendo con las personas mayores para paliar su soledad*
- 44/ *Envejecimiento activo de los migrantes mayores. Buenas prácticas en Europa*
- 43/ *Servicios Sociales para Personas Mayores en España. Enero 2009*

■ Portal Mayores

<http://www.imsersomayores.csic.es>

Portal científico especializado en Gerontología y Geriatria, desarrollado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) y dirigido al ámbito académico y científico, los profesionales de los servicios sociales, los propios mayores y la sociedad en general. Creado en 2001 a través de un convenio de colaboración y, actualmente, gestionado a través de una encomienda de gestión. Su actividad se basa en el intercambio de información sobre personas mayores en la red.

El diseño y el mantenimiento del portal es responsabilidad de un equipo dependiente del CSIC y del Imsero.

■ Objetivos

- Mantenimiento y desarrollo continuo de este servicio de información virtual, en el que se recoge, sistematiza y transmite información y documentación sobre personas mayores referida al Estado español y a sus Comunidades Autónomas, sin olvidar el ámbito internacional, especialmente de la UE e Iberoamérica.
- Ofrecer una plataforma electrónica y un medio interactivo de comunicación e intercambio de ideas para la comunidad científica y profesional en el ámbito de la Geriatria y la Gerontología
- Implementar servicios de información Web acordes con las normas internacionales y garantizar la calidad en la gestión.
- Favorecer la colaboración con otras organizaciones para ofrecer servicios integrados.
- Transferencia de conocimiento e innovar en tecnologías de la Sociedad de la Información.
- Desarrollar contenidos y servicios de valor añadido para el fomento de la I+D+i.
- Cumplimiento de las normas de Accesibilidad, usabilidad y estándares Web.

■ Contenidos

El núcleo esencial de los contenidos está formado por una serie de bases de datos desarrolladas con tecnología Oracle y programación Java/Script, distribuidas en dos áreas diferenciadas: de **Envejecimiento** y de **Atención a la Dependencia**, cada una con las siguientes secciones:

- **Área de Envejecimiento**
- **Documentación:** con acceso a una base de datos de más de 5.580 documentos en formato electrónico a texto completo y 19.386 registros.
- **Legislación:** información jurídica sobre personas mayores, de ámbito internacional, comunitario, estatal y autonómico, de aplicación en España, con 3.629 registros.
- **Estadísticas:** información y documentos estadísticos, así como los microdatos de las encuestas que han sido financiadas por el Imsero y enlaces a portales con información de interés en esta área.
- **Investigación:** información sobre las principales líneas españolas, internacionales y supranacionales de investigación científica (578 registros).
- **Salud y Psicología:** con información para los profesionales de la salud y de la psicología del envejecimiento, así como para las personas mayores y sus familias.
- **Recursos Sociales:** con una base de datos con 23.227 registros que contiene información detallada de residencias (5.546), viviendas comunitarias y tuteladas, 2.413 Centros de Día y Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y de Teleasistencia en la que se relacionan 8.111 recursos. Esta sección también cuenta con otros recursos sociales como la base de datos de **Programas** con información de 1.058 registros y también, **recursos sanitarios**. La base de datos de hospitales creada en 2009 cuenta con 902 registros.
- **Internacional:** información relativa al envejecimiento de la población en el ámbito internacional y difusión de documentos de interés.
- **Agenda y cursos:** un apartado de actualidad, con noticias, agenda e información ac-

tual sobre 370 cursos, becas, eventos y convocatorias.

- **Enlaces:** con una base de datos de direcciones con más de 6.275 registros.
- **Área de Atención a la Dependencia**

Dentro de este apartado se ha incluido la información difundida por el Imsero sobre autonomía personal y atención a la dependencia, así como información relacionada que proviene de otras fuentes de reconocido prestigio. Cuenta con las siguientes secciones:

- **Trámites, Documentación Estadísticas, Salud, Recursos sociales, Agenda y Enlaces, además, de Acceso a la información del portal por CC.AA., un apartado de Destacados,** con noticias, e información periódica y actualizada de la mayoría de los eventos destacables sobre estas materias y un **Boletín electrónico**, del que ya se han publicado 94 números, 10 este año, y los últimos 24 también están disponibles en podcast. Se viene realizando desde enero de 2009 un boletín radiofónico mensual, Podcast, que se puede escuchar y descargar desde este Sitio Web y que forma parte del programa “**Juntos paso a paso**” de RNE una vez al mes.
- Presencia de Portal Mayores en las **redes sociales** y nuevos espacios digitales en Internet: **Facebook, Twitter y Sigojoven y en Sindicación de contenidos RSS**, utiliza la tecnología RSS (Really Simple Syndication) que pone a disposición de los usuarios una forma rápida y sencilla de acceso a los contenidos de determinadas secciones, mediante el envío automatizado de actualizaciones.

Portal Mayores ha integrado y gestionado durante el pasado año una gran cantidad de recursos electrónicos que constituyen una herramienta fundamental para la investigación relacionada con los mayores en España.

Este Portal tiene como prioridad que sus contenidos sean **accesibles** y **usables** para todas las personas. Este esfuerzo queda reflejado en las certificaciones que rubrican el contenido, las cuales acreditan los buenos resultados que el portal ha obtenido en las distintas pruebas de accesibilidad como el TAW (Test de Accesibilidad Web) otor-

gado por el Ceapat y el Sidar, el Premio Tecnet 2007, o el World Wide Web Consortium o W3C.

PORTAL MAYORES <http://www.imsersomayores.csic.es>

Búsqueda geográfica

Provincia	Danominación	Callejero	Titularidad	Precio
Madrid	Residencia Robledo, S. L.	Localizar	Privada	
Madrid	Residencia Geriátrica María Auxiliadora	Localizar	Privada	1000 - 1499
Madrid	Residencia de Personas Mayores Vista Alegre	Localizar	Pública	
Madrid	Residencia de Personas Mayores Gran Residencia	Localizar	Pública	
Madrid	Residencia de Personas Mayores Carabanchel	Localizar	Pública	

Logos: GOBIERNO DE ESPAÑA, MINISTERIO DE SANIDAD POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD, IMSERSO, Observatorio de personas Mayores

Residencias Centros de día SAD Teleasistencia

Recursos sociales: Residencias

Resultados de la consulta

Vivienda tutelada Infanta Elena

BÚSQUEA BÁSICA BÚSQUEA AVANZADA ANTERIOR SIGUIENTE VERSIÓN IMPRIMIR ENVIAR A ALGUIEN VER CALLEJERO AYUDA

Núm. Registro: 3027
 Denominación: Vivienda tutelada Infanta Elena
 Dirección: Calle San Mateo, 33
 Código postal: 12570. Municipio: Alcalá de Xivert Provincia: Castellón/Castelló.
 Comunidad autónoma: Comunitat Valenciana
 Teléfono: 964 41 11 64. Fax: 964 41 11 64
 Tipo de alojamiento: Sistema alternativo
 Tipología: Válidos
 Titularidad: Privada
 Propiedad titular: Asociación de jubilados y pensionistas de Alcalá de Xivert
 Tipo de gestión: Asociación de jubilados y pensionistas de Alcalá de Xivert
 Entidad gestora: Privada
 Plazas totales: 10
 Plazas individuales: 4 Plazas dobles: 6
 Plazas concertadas: 10
 Concertada con: Conselleria de Benestar Social
 Existe copago: Si.
 Condiciones de admisión: Persona válida, mayor de 60 años. Socio de... No padecer enf...
 Núm de inscripción: Nº 110
 Equipamiento y servicios: biblioteca; gimnasio; jardín; sala de... / estar; sala polivalente; ce...
 excursiones; fiestas o baile; fisioterapia; masaje terapéuti...
 Características de la habitación: calefacción
 Observaciones: Dispone de 2 cuartos de baño... y caballeros). Otros servicios: tratamientos
 Actualizado a: 27/06/2006
 Nota: Información contrastada por la...

Registro en Google Maps



Situar en Google Maps Situar en Google Earth

BÚSQUEA BÁSICA BÚSQUEA AVANZADA ANTERIOR SIGUIENTE VERSIÓN IMPRIMIR ENVIAR A ALGUIEN VER CALLEJERO AYUDA

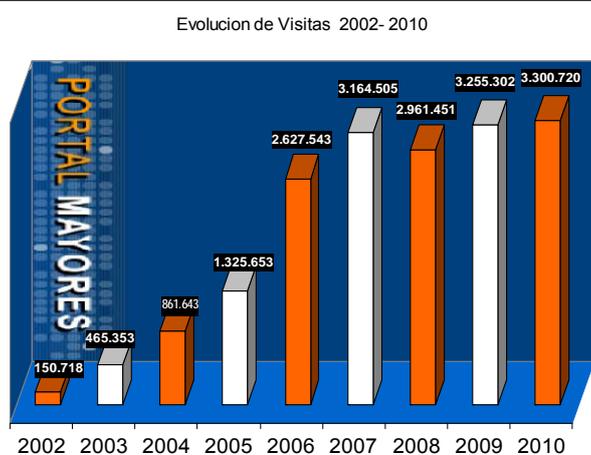
Muestra de una búsqueda geográfica de una residencia en las bases de datos de Portal Mayores

■ Evolución de las visitas

En 2010 se recibieron 3.300.720 visitas. Estas cifras cierran el año con un incremento respecto al año anterior siendo **2010 el año que más visitas ha recibido Portal Mayores, con una media diaria de 9.125.**

Continúa la tendencia en cuanto a la procedencia de las visitas con un 55,68% de visitas internacionales frente a un 44,32% de nuestro país.

EVOLUCIÓN VISITAS PORTAL MAYORES 2002-2010



■ Portal



<http://www.enclaverural.es>

Portal Web público promovido por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad a través del Imsero, en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino a través de la Dirección General de Desarrollo Rural y con la participación del movimiento asociativo.

Su objetivo es visibilizar, a través de la innovación y buenas prácticas, el esfuerzo tanto del movimiento asociativo, como de cualquier entidad, pública o privada, por mejorar la calidad de vida de las personas mayores o con discapacidad en el medio rural, y que, a la vez, contribuya a su desarrollo sostenible.

■ Objetivos

- Visibilizar **buenas prácticas** relacionadas con la intervención que puedan servir de guía para otras entidades y enclaves rurales, favoreciendo su replicación y generalización.

- Mostrar un abanico de iniciativas emprendedoras e innovadoras que faciliten la transferencia de conocimiento y experiencias, en relación con los **servicios de proximidad** a la población rural.
- Contribuir al asentamiento de la población rural a través de la promoción de servicios de **calidad**, a partir del patrón de buenas prácticas.
- **Reconocer** social y públicamente las buenas prácticas existentes y a sus protagonistas.
- Favorecer el **desarrollo sostenible** del medio rural, creando nuevos empleos que facilitan la permanencia de población activa en dicho medio.
- Eliminar la **discriminación** territorial de los colectivos especialmente vulnerables.

El núcleo esencial de este Portal está formado por las siguientes **Secciones**:

- **enclaverural**: se define el propio Portal como un espacio público, gratuito, abierto y solidario que recoge intervenciones rurales en el ámbito del envejecimiento, la discapacidad y los servicios de proximidad, con el fin de darlos a conocer para que puedan hacerse visibles y ser replicados en otros enclaves rurales. Asimismo, se aporta en esta sección información sobre el proyecto y la definición de "**Buenas Prácticas**".
- **Buenas Prácticas a Destacar**: selección de experiencias calificadas como Buenas Prácticas en contextos rurales cuyo diseño y desarrollo contiene elementos ejemplares, innovadores o de interés para otros enclaves rurales.
- **Temas Clave**: El objetivo de esta sección es facilitar un conjunto de temas elaborados por especialistas en el campo del envejecimiento, la discapacidad, los servicios de proximidad y el medio rural.
- **Catálogo de Buenas Prácticas**: Esta sección contiene todas las buenas prácticas agrupadas por su temática y por territorios.
- **Metodología**: Esta sección explica cómo se evalúan y, en su caso, se incorporan como buenas prácticas, las experiencias recibidas, en esta Web mediante un proceso que consta de diferentes fases.

■ **Principales actividades desarrolladas**

Se ha avanzado en la mejora de dicha Web, a través de las siguientes actividades:

Diseño de la página: cambio de logo, sellos de BP y otras imágenes.

Coordinación con los distintos colaboradores.

Documentación: Análisis, estudio, evaluación y difusión de varios documentos y revistas especializadas como los Boletines Perfiles y Tendencias desde 1.999

Difusión: Se diseña y edita el tríptico de la Web en papel. Contacto con el movimiento asociativo de las CC.AA. con el fin de recabar buenas prácticas en el medio rural.

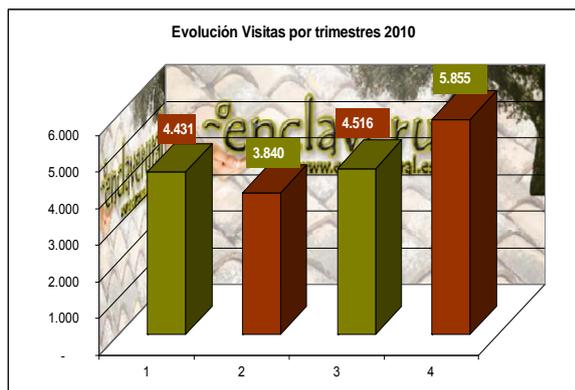
Nuevas Secciones: Se han diseñado tres nuevas secciones: *Normativa, Enlaces y De interés* incorporando las dos primeras.

Accesibilidad: Se han acometido los cambios necesarios para obtener la Certificación en Technosite, Nivel de accesibilidad: Triple-A Technosite + Euracert WCAG 1.0, con fecha 14/12/2010 y se realiza su seguimiento y control permanente para mantener dicho nivel de accesibilidad.

Incorporación de nuevas prácticas

■ **Resumen básico de tráfico del Portal**

Periodo Comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2010



Proyecto Piloto “CERCA DE TI”.- combatiendo la soledad en las personas mayores

El Imserso desde 2009 promueve conjuntamente con Cruz Roja Española, Cáritas, la Federación

Española de Municipios y Provincias, la Fundación Vodafone España y la Asociación de Entidades y Empresas de Servicios Sociales de Teleasistencia (Adessta) el Proyecto Piloto “Cerca de Ti”.

El **objetivo** de este proyecto piloto es conocer las posibilidades que puede ofrecer el acompañamiento a personas mayores que se sienten solas, a través de redes de voluntariado para romper su aislamiento y el sentimiento de soledad de estas personas. La soledad en las personas mayores es una cuestión de vital importancia para el Imserso; el último censo de población, cifraba en 1.358.937 las personas mayores de 65 años que viven solas, lo que supone el casi el 20% (19,9%) del total de mayores de 65 años, cifras que sobrepasan a otros grupos de edad. Esta soledad es, además, una realidad muy feminizada que se agudiza en los grupos de más edad, pues casi el 77% (76,8%) de estas personas son mujeres.

El proyecto trata de facilitar apoyo emocional y seguridad a las personas mayores en situación de soledad, promover su participación en las actividades que se desarrollan en su entorno, si así lo desean, mediante el acompañamiento, tanto dentro como fuera del hogar y tanto de forma presencial como de forma telefónica.

Durante 2010 se desarrolló íntegramente la “**fase de campo**” del proyecto, en la que 300 personas mayores han recibido el acompañamiento de otros tantos voluntarios en 10 lugares de la geografía española. Todo ello gracias a la colaboración de diversas entidades locales, como: la Diputación de Granada, de Huesca, El Consell de Mallorca, la Diputación de Ourense y la Comarca de la Sidra; así como los ayuntamientos de Alacant, Gijón, Jerez, Lleida y Valladolid.

Este año el Observatorio de Personas Mayores ha coordinado más de una veintena de reuniones entre las entidades. Se ha realizado una continua toma de datos así como los test iniciales y finales de los 300 usuarios, los 300 voluntarios y del grupo de control de otras 300 personas con idénticas características a los usuarios. También se realizaron entrevistas a coordinadores, familiares y otros agentes implicados en el proyecto.

Todo ello permitirá a lo largo del 2011 la evaluación del Proyecto y la posterior elaboración de material con recomendaciones técnicas destinadas a este tipo de intervenciones. Dicho material

se publicará con el objetivo de aportar herramientas a los profesionales y a las organizaciones de voluntarios. Asimismo en base a dicha investigación se podrá realizar formación específica para futuros programas dirigidos a paliar la soledad a través de la intervención de voluntarios.

■ **Otras actuaciones del OPM**

Asesoramiento y apoyo: El Observatorio ha desarrollado y colaborado en tareas de asesoramiento, resolución de consultas y suministro de datos publicados, orientación bibliográfica, etc. sobre la situación de las personas mayores en España. Entre otros, se han facilitado datos a distintas universidades y departamentos de investigación de organismos públicos y privados.

Documentos técnicos: Se han emitido varios informes técnicos sobre publicaciones, documentales y otras cuestiones de naturaleza similar, así como a distintos requerimientos dentro del propio Instituto, relacionadas con el ámbito del envejecimiento.

Formación: Además se ha participado activamente a lo largo del año 2010 en numerosas jornadas, cursos, conferencias, congresos, etc. así como en el diseño, la planificación y la realización de propuestas de formación tanto interna como especializada del propio Imsero.

7.2. PROGRAMA DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES E I+D+i

■ **Estudios**

El Programa de Estudios del Imsero del año 2010 sigue incidiendo en el objetivo de mejorar e innovar en las investigaciones y estudios que el Instituto viene desarrollando, con la finalidad de que los resultados obtenidos sirvan para mejorar el conocimiento y la atención de los colectivos atendidos por el Instituto, tanto para la propia institución como para el resto de organismos interesados en los mismos.

El Servicio de Estudios e I+D+i ha participado en el diseño de las diversas investigaciones que se han llevado a cabo en colaboración con Universidades y otras instituciones, así como las encargadas a empresas consultoras o entidades especializadas.

Se han realizado durante 2010 un total de 7 estudios, la mayoría para el Libro Blanco de las Personas Mayores y el Envejecimiento:

Estudios / Investigación	Entidad contratada para su realización
Nuevos modelos de atención residencial	Fundación Instituto Catalán del Envejecimiento
Encuesta a personas mayores de 65 años	Centro de Estudios Económicos Tomillo S.L.
La economía de las personas mayores	Universidad de Alcalá
Derechos y ciudadanía	Colaboración de Joan Subirats y Mercè Pérez Salanova
Una sociedad para todas las edades	Colaboración de Alex Kalache
Perfiles sociodemográficos de las personas mayores	Fundación Matía y Antonio Abellán
Viviendas accesibles para todas las edades	Colaboración de M.A. Valero Fernando Alonso y J.A. Peña López

■ **Investigaciones I+D+I**

Se pretende la realización de proyectos de investigación y desarrollo, dentro del marco del Plan Nacional de Investigación Científica,

Desarrollo e Innovación Tecnológica (2008-2011), vinculados a la Acción Estratégica de Salud, en el ámbito del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

Se ha elaborado la Orden TAS/789/2008, de 19 de marzo (modificada por la Orden SAS/2387/2009, de 27 de agosto), por la que, en el marco de dicho Plan Nacional, se establecen las bases reguladoras de la concesión de

subvenciones para la realización de proyectos de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica a realizar en los Centros de Referencia Estatal de San Andrés del Rabanedo (león), Salamanca, Ceadae y Ceapat de Madrid.

	Número	Importe (euros)
Proyectos presentados	189	8.215.547
Proyectos excluidos	8	-
Proyectos subvencionados	17	497.000

POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

	SOLICITADO		SUBVENCIONADO	
	Proyectos	Importe (euros)	Proyectos	Importe (euros)
Andalucía	21	944.974,00		
Aragón	2	93.546,00		
Asturias	9	324.330,00		
Baleares	4	195.500,00	1	40.000,00
Canarias	5	202.340,00	2	58.000,00
Cantabria	3	149.000,00		
Castilla La Mancha	1	37.400,00		
Castilla y León	28	1.291.457,00	2	80.000,00
Cataluña	32	1.460.326,0	3	96.000,00
Extremadura	3	128.900,00	1	39.000,00
Galicia	9	357.402,00		
Madrid	47	1.839.474,00	8	184.000,00
Murcia	2	99.950,00		
Navarra	2	81.900,00		
País Vasco	7	373.163,00		
Valencia	14	635.885,00		
Total:	189	8.215.547,00	17	497.000,00

POR CENTROS DE REALIZACIÓN

	SOLICITADO		SUBVENCIONADO	
	Proyectos	Importe (eu-ros)	Proyectos	Importe (eu-ros)
CRE de Burgos	12	498.951,00		
Ceadac Madrid	5	278.752,00		
Ceapat Madrid	21	854.376,00	2	69.000,00
CRE de León	7	295.747,00	1	40.000,00
CRE de Salamanca	12	567.560,00	1	40.000,00
Resto centros	132	5.720.161,00	13	348.000,00
Total:	189	8.215.547,00	17	497.000,00

7.3. PROGRAMA DE PUBLICACIONES Y DOCUMENTACIÓN

Durante el año 2010, se han publicado 39 títulos en los formatos: papel, CD-ROM y en línea; hasta un total de 60 ediciones.

■ **Títulos por Colecciones**

- **Colección Estudios. (Serie: Dependencia)**
 - Los tiempos del cuidado. El impacto de la dependencia de los mayores en la vida cotidiana de los cuidadores. Premio Imsero 2009.
 - Dependencia y familia una perspectiva socioeconómica.
- **Colección Documentos. (Serie Documentos Estadísticos)**
 - Perfil del beneficiario de pensiones no contributivas de la Seguridad Social y prestaciones sociales y económicas de la Lismi a diciembre 2008.
 - Perfil del Pensionista no contributivas de la Seguridad Social y beneficiario de prestaciones sociales y económicas de la Lismi a diciembre 2009.
- **Colección Documentos. (Serie: Documentos Estadísticos)**
 - *Hacia la plena participación mediante el diseño universal*
- **Colección Manuales y Guías. (Serie Dependencia)**
 - “Guía para cuidadores de personas mayores en el hogar. Cómo mantener su bienestar”.
- **Colección Manuales y Guías. (Serie: Personas Mayores)**
 - “Percepción en niños y adolescentes de las personas mayores.
 - Programas intergeneracionales. Guía introductoria.
- **Colección Manuales y Guías. (Serie: servicios sociales)**
 - Guía de Prestaciones para personas mayores, personas con discapacidad y personas en situación de dependencia. Recursos Estatales y Autonómicos.
- **Fuera de colección:**
 - Derecho de las personas mayores. Cuadernos prácticos.
 - Mujeres. “Las oportunidades de la edad.”

■ **Publicaciones Periódicas**

- Boletín sobre el envejecimiento: Perfiles y tendencias. 6 unidades (bimestral).
- Enlace en red. 4 unidades (trimestral).
- Autonomía personal. 4 unidades (trimestral).
- Sesenta y más. 11 unidades.

■ **Otras publicaciones (folletos):**

- Carta de Servicios de los Centros de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas técnicas, Ceapat, de Atención al daño Cerebral, Ceadac, de Atención a Personas con Alzheimer y otras demencias, Salamanca, para la atención a personas con grave discapacidad y dependencia de San Andrés de Rabanedo (León), a personas con enfermedades raras y sus familias (Burgos).
- Carta de Servicios de Centros Sociales de Mayores con Unidad de Estancias Diurnas, del Centro Polivalente de Servicios para personas mayores de Melilla, de los centros de atención a personas afectadas de discapacidad física.
- Folleto de actualización 2010 de las pensiones no contributivas.
- Carta de Servicios de las Direcciones Territoriales y de los Servicios Centrales del Imsero.
- Carta de Servicios de los centros de atención a personas afectadas de discapacidad física., de los Centros de recuperación de personas con discapacidad física, de los centros base.
- Los Balnearios. Vacaciones para personas mayores.
- Los mayores y el cuarto de baño. Los mayores y la zona de estar. Los mayores y la cocina. Los mayores y la tecnología en la vivienda (Reimpresión)
- Portal Mayores. Observatorio de personas mayores y Enclave rural.
- Promover los derechos y la integración de las personas con discapacidad que envejecen y de las personas mayores con discapacidad. Una perspectiva Europea.

■ **Difusión de las publicaciones a través de los diferentes eventos:**

- Conferencia de envejecimiento activo y saludable. Rioja Forum. (abril 2010). Salud mental y exclusión social en personas mayores. Stand Imsero. (mayo 2010). Conferencia sobre discapacidad y autonomía personal.

Palacio de Congresos - Expoaragón. (mayo 2010).

- Congresos Lares. Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra. (mayo 2010). Jornadas de las personas mayores y los medios de comunicación. (mayo 2010). Feria Avante. Salón para la autonomía personal y la calidad de vida. Barcelona (junio 2010)
- Feria del libro 2010. Madrid (junio 2010). Centro de referencia estatal de enfermedades raras. Burgos (junio 2010), X Conferencia de Riicotec. Instituto de bienestar social de Paraguay (septiembre 2010).
- Vivir 50 plus. Palacio de Congresos de Madrid (octubre 2010), Jornadas de salud mental e inclusión social. Apeto. (octubre 2010), Feria Bilbao exhibición centre Nagusi (octubre 2010), Universidad Autónoma (octubre 2010), Feria Salón Autonómico mediterráneo 2010 Niza (diciembre 2010).

■ **Actividad de la Biblioteca**

Se han adquirido, entre libros y revistas especializadas, un total de 872 ejemplares para el mantenimiento de los fondos de la Biblioteca.

Se ha cambiado el programa gestor de bases de datos, lo que facilita el acceso de los usuarios a los fondos y permite organizar una red de bibliotecas. Para que se pueda acceder conjuntamente a los fondos documentales del Instituto y de los centros se está trabajando en la conexión de la Biblioteca Central con las de los CRE.

Se ha promocionado la Biblioteca con la participación del personal en foros, exposiciones y congresos.

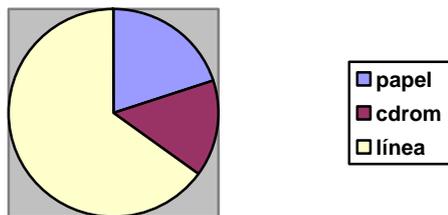
■ **Ediciones por soporte.**

Siguiendo las recomendaciones de la UE sobre el uso del papel y el compromiso que ha adquirido el estado de su reducción hasta el 90% para 2015, se presentan los porcentajes en los formatos papel y multimedia para seguir su evolución.

Edición en papel:

12

Edición en CD-ROM y en Línea: 36



■ Revista Autonomía Personal

Autonomía Personal es una publicación del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) de periodicidad trimestral, que pretende ser un instrumento de comunicación, diálogo e intercambio de ideas, prácticas y experiencias dirigidas a fomentar la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores, de las personas con discapacidad y de quienes se encuentran en situación de dependencia.

Con un carácter técnico-divulgativo, comenzó a publicarse en julio del año 2010 y tiene una tirada de 4.000 ejemplares. Durante ese año, se han publicado dos ediciones, cada una de las cuales contiene una sección central de carácter más técnico denominada “A Fondo”.

- **El número 1** estuvo dedicado a profundizar en el concepto de autonomía personal a través de varios artículos que analizan sus fundamentos jurídicos así como la intervención en derechos y la dignidad de las personas. También se incidió en la información sobre discapacidad, envejecimiento y dependencia y el modelo de calidad de vida basado en los en Internet, las ciudades amigables y la accesibilidad en los mapas cartográficos.

La primera entrevista fue a Francisco Moza, Secretario General de Política Social y Consumo. El Reportaje estuvo dedicado a las nuevas tecnologías aplicadas a la salud “e-Health” y el Especial se centró en el Semestre de la Presidencia Europea de España y en la celebración del 2010 como Año contra la pobreza y la exclusión social.

- **El número 2** (diciembre) trató el tema de «Dependencia y Familia». El artículo central de la sección “A Fondo” sintetiza un amplio estudio, subvencionado por el Imserso, en el que se aborda desde una perspectiva social y económica la incidencia de las situaciones de dependencia en el entorno familiar. Además, contiene un artículo sobre atención temprana que propone acompañar a las familias en la tarea de construir un puente entre lo biológico y el desarrollo emocional y otro artículo sobre el autoempleo como una de las fórmulas de acceder al mercado laboral.

La Entrevista I ha sido realizada a la Directora General del Imserso, Purificación Causapié Lopesino.

La Coordinación Sociosanitaria y el Envejecimiento Activo son los temas que conforman el Especial, mientras que el Reportaje versa sobre el aumento del empleo de las personas con discapacidad en el primer trimestre del año.

Autonomía Personal se edita tanto en su soporte tradicional en papel como en su versión electrónica, con el fin de llegar al mayor número de personas. A través de la página web del Imserso (www.imserso.es) se puede acceder a la versión digital en PDF y también se puede consultar a través de un visor dinámico habilitado al efecto.

■ Revista “Sesenta y más”

La Revista “Sesenta y más” editada por el Imserso, se publicó por primera vez en 1985. Con periodicidad mensual está dirigida al colectivo de las personas mayores y tiene una tirada de 26.000 ejemplares.

Los temas más destacados publicados en los números 287 a 297, editados durante 2010 han sido los siguientes:

Número 287

- La Noticia: “La presidencia española de la Unión Europea prestará mayor atención a los colectivos con más riesgo de exclusión social”.

- **Número 288**
 - La Noticia: “Ministerio y Autonomías reforzarán más la coordinación sociosanitaria”.
- **Número 289**
 - La Noticia: “Sanidad ahorrará 1.500 millones de euros anuales en materia farmacéutica”
- **Número 290**
 - La Noticia: “Las personas mayores deben tener más presencia en la sociedad”.
- **Número 291**
 - La Noticia: “Medidas urgentes contra el déficit público”.
- **Número 292**
 - La Noticia: “Combatir el calor está en tus manos”
- **Número 293**
 - La Noticia: “Pleno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud”
- **Número 294**
 - La Noticia: “El reto de la atención socio-sanitaria”.
- **Número 295**
 - La Noticia: “Trinidad Jiménez presenta un informe del Libro Blanco del Envejecimiento Activo.”
- **Número 296**
 - La Noticia: “Leire Pajín avala las políticas sociales como generadoras de empleo”.
- **Número 297**
 - La Noticia: “Las pensiones mínimas, las del SOVI y las no contributivas se revalorizan en el año 2011”.

7.4 PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

El Plan actual de Formación Especializada en Servicios Sociales proviene de la fusión del programa para especialistas creado en 1974 y del programa de Formación de Postgrado puesto en marcha en 1990. Ambos fueron desarrollados por el Imsero en cumplimiento de sus objetivos, ante la necesidad de mejorar la calidad de vida de los colectivos objeto de su atención.

La finalidad última del Plan es formar adecuadamente a los profesionales que se dedican, o se dedicarán en el futuro, a trabajar con o para las personas a las que el Imsero dirige su atención.

En consecuencia la Formación Especializada en Servicios Sociales ha sido una actividad prioritaria del Instituto, consciente de que se trata de un instrumento básico para el cumplimiento de sus objetivos.

El Programa de Formación Especializada en Servicios Sociales se concreta en la realización de acciones de tipología diversa en cuanto a grado de concreción, temática y duración. Así, se desarrollan acciones formativas que atienden todos los aspectos relevantes en relación con el colectivo de personas mayores y personas en situación de dependencia. Al tiempo, se facilita el acceso a la formación de los profesionales ofreciéndoles una amplia gama de posibilidades adecuadas a sus necesidades formativas.

A continuación se relacionan las acciones realizadas, facilitando la información más significativa de cada una de ellas.

■ Seminarios, Cursos, Talleres y Jornadas

- *Jornada "Salud mental y exclusión social en personas mayores"*

Esta jornada se centró en tratar la incidencia de los trastornos mentales en las personas mayores, sus necesidades y las de sus familiares; los efectos psicológicos y de salud derivados de la exclusión social de las personas mayores. Y finalmente, la intervención en personas mayores con trastornos mentales y exclusión social.

También se dedicó a exponer la estrategia de salud mental del Sistema Nacional de Salud, así como para la presentación del Centro de Referencia Estatal (CRE) de atención a personas con trastorno mental grave. La jornada se celebró los días 5, 6 y 7 de mayo.

- ***Jornada "Relaciones intergeneracionales para promocionar la autonomía personal"***

Jornada para abordar el tema de las relaciones intergeneracionales como apoyo social a personas con necesidades especiales. Así mismo, para comprobar como a través de la interacción entre personas de distintas generaciones se ayuda a conseguir un mayor bienestar y calidad de vida de las personas en situación de dependencia.

Además, por el marco en el que tuvieron lugar, se dio a conocer las actividades que se desarrollan en el Centro de Referencia Estatal de Enfermedades Raras. (Días 18 y 19 de junio en el CRE de Burgos)

- ***Jornada "Personas mayores y medios de comunicación"***

Su objetivo fue analizar la presencia de las personas mayores en los medios de comunicación, así como dar a conocer experiencias llevadas a cabo por el propio colectivo para combatir la imagen tópica y estereotipada que ofrecen los medios y sustituirla por una imagen adecuada a los mayores de hoy. Asimismo, diseñar juntos una estrategia que permita pasar de las quejas por el trato que reciben, al protagonismo de las personas mayores en los medios.

El evento estaba dirigido a profesionales de los medios de comunicación y de los servicios sociales, empresas de publicidad y comunicación, asociaciones y federaciones de personas mayores; licenciados y estudiantes de Ciencias de la Información, Sociología, Psicología, Ciencias de la Educación y personas interesadas en general. Se celebró el 26 y 27 de mayo.

El desarrollo de las acciones de mejora generalmente está segmentado en una serie de fases de ejecución consecutiva en el tiempo; la

situación de dichas fases a 31.12.10 es la que describe en los siguientes cuadros y gráficos:

- ***Jornada "Prevención e intervención de malos tratos en personas mayores"***

Esta jornada perseguía un doble objetivo. En primer lugar, a título divulgativo, dar a conocer ejemplos de actuaciones existentes en la atención a las personas mayores que estén contribuyendo a la prevención o erradicación del maltrato institucional por parte de profesionales del sector, respecto a sus principales indicadores relacionados, por un lado, con el desarrollo de programas y la prestación servicios (falta de políticas de prevención, escaso seguimiento de los programas e inadecuación de los protocolos de actuación, falta de supervisión, descoordinación entre servicios, etc..) y por otro lado, relacionados con los mismos profesionales (consecuencias del burnout profesional, del estrés, de los problemas de comunicación y falta de empatía con la persona mayor y/o su familia)

En segundo lugar, en la esfera de la práctica y aprovechando las experiencias antes expuestas, detectar, con la colaboración de los asistentes, a través de un cuestionario creado para la ocasión y analizar, conjuntamente mediante la creación de grupos de trabajo, las situaciones que pueden considerarse origen de maltrato institucional que se dan en el trabajo cotidiano así como proponer actuaciones para producir un cambio al respecto. (6,7 y 8 de octubre).

- ***Jornada "Tecnologías de apoyo aplicadas a la comunicación aumentativa"***

Jornada para la promoción y la difusión de la comunicación aumentativa y alternativa como medio de integración para aquellas personas con algún tipo de discapacidad relativa a la comunicación.

A través de esta jornada, el Imsero quiso dar una muestra de los conocimientos actualizados en sistemas de comunicación aumentativa, ayudas técnicas y tecnologías de apoyo, creando las oportunidades necesarias para el desarrollo personal y la participación social de las personas con gran

discapacidad. Se celebró en Logroño (La Rioja) los días 4, 5 y 6 de noviembre.

- *Jornada “Viviendas y entornos urbanos en el siglo XXI.”*

Frente a la tradicional óptica de la vivienda como bien estático y de elevada duración en el tiempo, en esta jornada se ofreció una visión cambiante de la misma y su entorno, motivada por las demandas sociales, sostenibilidad, eficiencia de los recursos empleados y aplicaciones tecnológicas en beneficio de todos.

Igualmente se dieron a conocer experiencias dirigidas a la puesta en práctica de iniciativas sobre accesibilidad y diseño de viviendas. Se celebró en el CRMF de San Fernando (Cádiz), los días 22 y 23 de noviembre.

• CURSOS DE VERANO

- *Seminario “Las promesas del envejecimiento activo: Investigación, desarrollo e innovación en Europa”*

Los objetivos del seminario fueron: Revisión, a nivel europeo, de lo conseguido desde que la OMS en el año 2002 publicó el documento “Envejecimiento activo: un marco político”. Detectar las diferencias que se han producido entre las promesas iniciales que incluían las formulaciones sobre el envejecimiento activo y lo efectivamente logrado hasta la fecha.

También, se trató de definir líneas futuras de actuación que, basándose en el recorrido realizado, reformulen las promesas iniciales, indiquen las asignaturas pendientes y, sobre todo, establezcan las innovaciones necesarias para aprovechar mejor el potencial de cambio personal y social positivo que encierra el envejecimiento activo. El seminario finalizó con el desarrollo de una mesa de experiencias de prácticas innovadoras.

Sus destinatarios fueron: profesionales de servicios sociales que trabajen con personas mayores y personas en situación de dependencia en el medio rural. Instituciones públicas y privadas, ONG, y personas interesadas en general.

Se celebró en El Escorial (Madrid), en el marco de los Cursos de Verano de la Universidad

Complutense de Madrid, durante los días 28, 29 y 30 de julio.

- *Encuentro «Buenas prácticas en coordinación sociosanitaria».*

Sus objetivos fueron poner de manifiesto que la mayor esperanza vital que tienen las mujeres frente a los hombres en la sociedad del siglo XXI, no se traduce en mejores condiciones de vida, ya que, conforme a las investigaciones realizadas en torno a la calidad de vida de las personas mayores en España, la de las mujeres es considerablemente peor que la de los hombres. Así sucede cuando se analizan los factores de riesgo durante la vejez: falta de salud, pobreza, aislamiento, situación de dependencia...

Para contribuir a mejorar esta situación, en el Seminario se debatieron contenidos legales, éticos, sociológicos, profesionales y educativos en una materia que se considera de la máxima actualidad y de incuestionable relevancia social y académica, con los consiguientes beneficios de aunar esfuerzos, recursos y disponibilidades para llegar al objetivo propuesto.

Estaba dirigido a profesionales que trabajan con mayores y personas en situación de dependencia, especialmente en el ámbito de la mujer. Instituciones públicas y privadas, asociaciones, ONG y personas interesadas en general.

Llevado a cabo por el Imsero en colaboración con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Se celebró en el Palacio de la Magdalena, Santander, el 6, 7 y 8 de septiembre.

• COLABORACIONES

- *IX Congreso de LARES “Calidad en el empleo, Calidad en la atención”*

En esta colaboración se pretendió motivar y sensibilizar a los equipos de los centros para hacer del sector un destino laboral atractivo en el que se mantenga la presencia de los buenos profesionales.

Las diferentes ponencias y mesas redondas versaron sobre:

- o Sostenibilidad del sistema de protección social. Alcance y propuestas.

- Plan de calidad. Modelo EFQM en residencias de mayores.
- Cualificaciones profesionales

El evento estuvo dirigido a los profesionales que desarrollan su actividad en el ámbito de las residencias para personas mayores, equipos responsables de calidad y de cualificaciones profesionales, responsables políticos, entidades de iniciativa social, asociaciones, fundaciones y ONG. Tuvo lugar en Pamplona los días 26, 27 y 28 de mayo.

- Consejo General de trabajo Social. IX Jornadas Estatales de Servicios Sociales en el Medio Rural

Su objetivo fue analizar, debatir y sensibilizar sobre propuestas para la sistematización y organización de los servicios sociales en el medio rural.

Las diferentes ponencias y mesas redondas versaron sobre:

- Sistema de servicios sociales en el medio rural. Situación actual y propuestas de futuro.
- Buenas prácticas en los diferentes ámbitos de actuación: ayuda domiciliaria, apoyo al cuidador, centros residenciales.
- Atención a los colectivos afectados: personas mayores, mujeres, discapacitados, personas sin hogar, excluidos.

El evento estuvo dirigido a trabajadores sociales, profesionales que desarrollan su actividad en servicios sociales cuya participación resulta indispensable en un planteamiento de intervención integral, responsables políticos, entidades de iniciativa social, asociaciones, fundaciones y ONG. Se en Haro (La Rioja) los días 27, 28 y 29 de mayo.

- Escuela de Verano de Bienestar “Los Servicios Sociales generadores de una sociedad más cohesiva

Este evento, que coincidió con la Presidencia española de la Unión Europea y con la declaración de 2010 como Año Europeo de lucha contra la pobreza y la exclusión social, se dedicó a reflexionar, analizar y debatir acerca del papel de los profesionales de servicios sociales

comunitarios o de base como generadores de bienestar y cohesión social.

Los participantes, en torno a 300, fueron principalmente, trabajadores/as sociales, educadores/as y psicólogos/as; y ponentes de alto nivel académico pertenecientes a Universidades, Instituciones y centros de trabajo. Se celebró en Almuñécar, Granada, del 21 al 25 de junio.

- Consejo General de trabajo Social. Seminario de expertos: El Servicio de ayuda a domicilio en la encrucijada

Su objetivo fue analizar y reflexionar sobre el presente y futuro del servicio de ayuda a domicilio, que debe hacer frente a las nuevas condiciones y necesidades sociales, muy distintas a las que existían en los años 80, cuando se inició en España la implantación del servicio de ayuda a domicilio y al nuevo contexto institucional, definido por la consideración del servicio de ayuda a domicilio como una prestación para hacer efectivo el derecho subjetivo de ciudadanía, tras su inclusión en el catálogo de servicio de la Ley de Dependencia. Estuvo dirigido a trabajadores sociales, profesionales que desarrollan su actividad en servicios sociales, responsables políticos, entidades de iniciativa social, asociaciones, fundaciones y ONG. Se celebró en Ciudad Real, el 22 de octubre de 2010.

- Jornadas para la participación y protagonismo de los mayores en los municipios.

- Mesa redonda “Diálogos en familia: ¿es posible la convivencia?” dentro del V Salón Vivir 50 Plus.

- Jornada formativa sobre nuevos Reglamentos del Parlamento Europeo.

7.5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

• La gestión de la calidad en el Imserso

La gestión de la calidad en el Imserso se desarrolla a través de sus órganos de coordinación y participación, elaborándose anualmente un Plan de Calidad que engloba las acciones de mejora a desarrollar por las Unidades y Centros del Instituto.

- Órganos de coordinación y participación en calidad.**

Durante el ejercicio 2010 los órganos de Coordinación y Participación en Calidad previstos en la Resolución de la Dirección General, de fecha 12 de diciembre de 2008, han celebrado las reuniones que se detallan a continuación:

El Equipo Central de Calidad (Ecenca), ha celebrado 4 reuniones y el Consejo de Calidad, ha celebrado 3 reuniones.

- Plan de calidad del Imserso / 2009 (Planca/09)**

- Aprobación y contenido**

La Dirección General del Imserso, en fecha 10 de marzo, aprueba el Plan de Calidad del Imserso – 2010 (PLANCA – 10).

El Plan se articula a través de tres líneas de prioridades (y una cuarta línea transversal), subdivididas a su vez en sublíneas, conteniendo un total de 72 acciones.

Grado de ejecución de las acciones de mejora

Los datos se reflejan a continuación

1ª Línea

El conocimiento de las expectativas y del nivel de satisfacción de las personas usuarias de los servicios y la mejora de la atención y de la calidad de vida (27 acciones y 5 Sublíneas):

2ª Línea

La gestión de la calidad interna para fomentar la mejora continua de sus procesos y de sus actividades (37 acciones y 5 Sublíneas)

3ª Línea

La cooperación con proveedores y grupos de interés para compartir valores y facilitar la comunicación y la interacción (8 acciones y 2 Sublíneas)

LÍNEA	ACCIONES PREVISTAS	Finalizadas	%	En ejecución	%	No iniciadas	%
1ª	27	22	81,48	4	14,81	1	3,70
2ª	37	25	67,57	8	21,62	4	10,81
3ª	8	7	87,5	1	12,5	0	0
Totales	72	54	75	13	18,5	5	6,94

Fases de ejecución de las acciones de mejora

El desarrollo de las acciones de mejora generalmente está segmentado en una serie de fases de ejecución consecutiva en el tiempo, la situación a 31.12.10 es la siguiente:

Línea	Fases Previs- tas	Fases ini- ciadas en ejecución	%	Fases fina- lizadas	%	Fases no iniciadas	%
1ª	105	2	1,90	92	87,62	11	10,48
2ª	151	12	7,95	113	74,83	26	17,22
3ª	31	0	0	27	87,10	4	12,90
Totales	287	14	4,88	232	80,84	41	14,28

Otros datos básicos referidos a las acciones de mejora

Línea	Personas previs- tas que llevan a cabo la acción	Personas actuando a 31.12.10	%	Personas pre- vistas benefi- ciadas por la acción	Personas be- neficiadas a 31.12.10	%
1ª	165	179	108,5	1.454.031	3.199	0,22
2ª	485	441	90,9	6.828.342	5.925.070	73,59
3ª	31	31	100	1.040	1.039	99,9
Total	681	651	95,59	8.283.413	5.029.308	60,72

Los datos reflejados en el cuadro tienen carácter global por lo que debe tenerse en cuenta que, tanto en lo que se refiere a personas que llevan a cabo la acción como en lo relativo a personas beneficiadas, pueden converger en una misma persona varias acciones por eso resultan cifras en algunos casos elevadas.

• **Otras actuaciones**

Además de las actuaciones anteriormente detalladas se han realizado las siguientes:

Se ha elaborado el borrador de prioridades para el Plan Anual de Calidad 2011 (PLANCA – 11).

Se ha participado como miembro del Jurado en la Comisión de Calidad y Buenas Prácticas de los Premios Imsero Infanta Cristina.

Se ha organizado y se ha celebrado la segunda edición de los galardones a las mejores actuaciones en materia de calidad, correspondientes al año 2009. Se ha efectuado la tabulación e interpretación de los datos obtenidos de las encuestas de satisfacción aplicadas en los Centros, elaborándose los correspondientes informes de valoración.

Se ha realizado el seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos de calidad contenidos en las cartas de servicios de los centros y Unidades del Imsero, con el siguiente resultado:

Centro o Unidad	Grado de cumplimiento de compromisos
Biblioteca de los Servicios Centrales	100%
Direcciones Territoriales	100%
Centros Base	95,08%
Centro Social de Mayores de Ceuta	87,5%
Centro Social de Mayores de Melilla	100%
CEADAC	95,71%
CEAPAT	100%
CAMF	95,16%
CRMF	94,95%

■ **La gestión de la calidad desde el Imserso.**

La gestión de la calidad desde el Imserso ha consistido en 2010 en el desarrollo de las siguientes actuaciones:

- Se ha aprobado la Orden Ministerial SAS/2287/2010, de 19 de agosto (BOE de 30 de agosto), por la que se regulan los requisitos y el procedimiento para la acreditación de los centros, servicios y entidades privadas, concertadas o no, que actúen en el ámbito de la autonomía personal y la atención a personas en situación de dependencia en las ciudades de Ceuta y de Melilla.
- Se ha efectuado el seguimiento de la normativa relacionada con la acreditación de los centros y servicios, emitida en el ámbito autonómico.

7.6. CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y FORMACIÓN EN EL ÁMBITO DEL SAAD

Para el cumplimiento del objetivo propuesto de diseñar, apoyar técnicamente y elaborar propuestas en materia de formación y profesionalización del personal del Sistema y de formación de los cuidadores no profesionales, desde el Servicio se han

realizado durante el año 2010, las siguientes actuaciones:

Grupos de trabajo

Grupo de Trabajo “Buenas Prácticas en el SAAD”. Durante el año 2010, se han coordinado 3 reuniones de este grupo de trabajo para el diseño y desarrollo de la conceptualización, elaboración y evaluación de buenas prácticas en el ámbito de la Ley de la Dependencia, consensuándose un documento con la integración de las distintas aportaciones de las Comunidades Autónomas para su traslado a la Comisión Delegada del Consejo Territorial...

Apoyo técnico a la Comisión Delegada del Consejo Territorial

Se asiste a las reuniones de la Comisión Delegada del Consejo Territorial para debatir el documento sobre buenas prácticas anteriormente referenciado, se analizan e integran las aportaciones formuladas por las Comunidades Autónomas, realizándose diversas versiones del mismo, hasta su aprobación por el Consejo Territorial del SAAD el 1 de junio de 2010.

Reuniones de coordinación

- Reunión Imserso con el Servicio Público de Empleo Estatal e Incual para tratar temas relacionados con las cualificaciones y certificaciones profesionales y acreditación de la experiencia en el ámbito de la dependencia.

Otras actuaciones

- Seguimiento del desarrollo normativo y aplicación del Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio, de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral, en el ámbito estatal y autonómico, destacando lo siguiente:

Se han realizado dos convocatorias de cursos de formación, para la habilitación como asesores o evaluadores de las cualificaciones Profesionales de “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” y “Atención sociosanitaria a personas en el domicilio”, mediante la publicación de las Resoluciones de 24 de marzo y 24 de junio de 2010.

- Seguimiento de los programas de formación e información de los cuidadores en el entorno familiar realizados por las Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla y las Comunidades Autónomas.
- Aportaciones, en materia de formación e información de cuidadores no profesionales, al borrador de Orden por la que se regula el procedimiento de la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones para Ceuta y Melilla.
- Análisis e informe del Proyecto de Real Decreto por el que se complementa el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, de las siguientes cualificaciones en el ámbito de la familia profesional de servicios socioculturales y a la comunidad:

FAMILIA PROFESIONAL	Denominación	Nivel
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Gestión de llamadas de teleasistencia	2
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Atención al alumnado con necesidades educativas especiales en centro educativos	3
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Dinamización, programación y desarrollo de acciones culturales	3
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Gestión y organización de equipos de limpieza	3
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Mediación entre la persona sordociega y la comunidad	3
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Procesos de enseñanza-aprendizaje en formación para el empleo	3
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Promoción, desarrollo y participación de la comunidad sorda	3
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Promoción e intervención socioeducativa con personas con discapacidad	3
Serv. Socioculturales y a la Comunidad	Promoción para la igualdad efectiva de mujeres y hombres	3

- Elaboración de informes sobre el Proyecto de Real Decreto, por el que se establece el título de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia y se fijan sus enseñanzas mínimas.
- Decreto, por el que se establece el título de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia y se fijan sus enseñanzas mínimas.
- Análisis e informe del Proyecto de Real Decreto por el que se establecen cuatro Certificados de Profesionalidad de la Familia Profesional Servicios Socioculturales y a la Comunidad, que se incluyen en el Repertorio Nacional de Certificados de Profesionalidad, estos, son los siguientes:
 - “Dinamización Comunitaria”
 - “Inserción laboral de personas con discapacidad”
 - “Mediación Comunitaria”
 - “Empleo doméstico”
- Aportaciones, en materia de cualificaciones profesionales, al Proyecto de Acuerdo de la Comisión Delegada, sobre determinación del contenido de los servicios de promoción de la autonomía personal dirigidos a las personas reconocidas en situación de dependencia en Grado I.
- Análisis y evaluación de los datos mensuales de afiliados en el sector de Servicios Sociales por código de actividad.

- Emisión de informes sobre creación de empleo en el ámbito de la Ley 39/2006:
 - Informes mensuales y trimestrales sobre la generación de empleo en el ámbito de la Ley.
 - Informe para el Pleno del Congreso de los Diputados sobre el impacto en la generación de empleo de la Ley de dependencia, para la evaluación prevista en dicha Ley.
 - Informe de valoración sobre la generación de empleo en el ámbito de la Ley.
- Contestación a las preguntas parlamentarias y mociones relacionadas, principalmente, con los cuidadores en el entorno familiar y el empleo generado en el SAAD, y acreditación de la experiencia laboral, así como emisión de informes sobre proposiciones no de ley y proposiciones de ley relacionadas con el desarrollo de la Ley 39/2006..
- Cumplimentación de cuestionarios de la OCDE sobre temas relacionados con trabajadores del SAAD y personas cuidadoras en el entorno familiar.
- Participación, como representante de la Subdirección General de Planificación, Ordenación y Evaluación, en los Consejos de Calidad celebrados durante el año 2010.