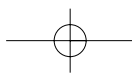
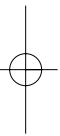
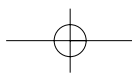
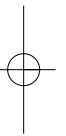
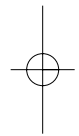
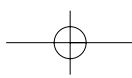


# 7

---

## **Programas de Innovación y Apoyo Técnico**





## programas de innovación y apoyo técnico

### 7.1. OBSERVATORIO PERMANENTE DE PERSONAS MAYORES

#### ■ Actividades y situación actual

El Observatorio de Personas Mayores (OPM) se define como un servicio público que pretende contribuir a la mejora de las políticas sociales y de atención a las personas mayores en España.

Su misión es establecer interacciones nacionales e internacionales para el intercambio de información, promover el estudio y desarrollar y transferir innovación orientada al futuro de las políticas para personas mayores.

El Observatorio pretende dar respuestas a:

- La creciente complejidad y diversificación de los servicios destinados a las personas mayores.
- La constatación de algunas disfunciones y carencias en la información y centralización de determinados datos cuyo conocimiento y disposición es obligado para la Administración General del Estado.
- La voluntad manifestada por la mayoría de las entidades que han participado en el proceso de valoración del Plan Gerontológico estatal 1992-1997, en el sentido de que desde la Administración General del Estado se ha de tomar la iniciativa para establecer sistemas de coordinación e información entre los diferentes implicados en la atención de personas mayores.

El objetivo del Observatorio es favorecer la creación de redes estables de conocimiento recopilando, analizando y difundiendo información relativa a:

1. Políticas de atención a las personas mayores en España:

- La realidad sociodemográfica del país concerniente a las personas mayores.
- La realidad de las demandas de esas personas.
- La realidad de los programas y servicios ofertados a las personas mayores especialmente de aquellos más novedosos y vanguardistas.

#### 2. Políticas internacionales:

- Rasgos generales de las políticas de atención a las personas mayores en otros países, especialmente en los integrados en la UE.
- Iniciativas innovadoras adoptadas en esos mismos países que se consideren de mayor interés.
- Iniciativas de organismos internacionales (ONU, UE, OCDE y Consejo de Europa) sobre envejecimiento.

#### 3. Percepción del fenómeno del envejecimiento:

- Promover la transmisión y generalización de una imagen de las personas mayores ajustada a la realidad, combatiendo en lo posible estereotipos.

Se va a publicar la «**Guía de residencias para personas mayores**» (2004) que contiene datos de más de 5.000 residencias de personas mayores, ordenadas por comunidades autónomas, provincias y municipios. Incluye un marco normativo, datos demográficos y un directorio de entidades. Esta publicación que pretende ser bianual, es posible tras el esfuerzo de recogida de información, a través de la consulta de numerosas fuentes de trabajo realizado por el equipo de Portal Mayores.

En este periodo de tiempo se continuó con la publicación de boletines sobre el envejecimiento «Perfiles y Tendencias», en concreto se publicaron seis nuevos números: «Envejecer en el Siglo XXI» (21), «Servicios Sociales para personas ma-

## informe anual 2006

yores en España» (22), «La situación de los Sistemas de Formación y Cualificación en la atención a los mayores dependientes» (23), «Trabajar con personas mayores: Reflexiones desde la Bioética» (24), «Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD): su situación actual» (25) y «Envejecimiento de las personas con discapacidad intelectual» (26).

También durante el año 2006 se ha realizado un importante trabajo de recopilación de información para la publicación a principios del año 2007 del «Informe 2006: Las personas mayores en España». Dicho informe, continúa en la línea de trabajo comenzada con el Informe 2000 y seguida en los años 2002 y 2004. Contiene la información recogida, actualizando los principales indicadores recogidos en las anteriores ediciones: demográficos, económicos, sociales, sanitarios etc. Dentro de este proceso de recopilación de datos se han mantenido varias reuniones de coordinación con técnicos de las Comunidades Autónomas, con los que se ha trabajado conjuntamente.

### ■ Portal Mayores (<http://www.imsersomayores.csic.es>)

Portal Mayores nació en el año 2002 tras la firma de un convenio de colaboración entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). El objetivo de este convenio era el establecimiento y desarrollo de un sistema de información sobre personas mayores, de acceso libre y gratuito, dirigido al ámbito académico y científico, los profesionales de los servicios sociales, los propios mayores y la sociedad en general.

Desde entonces, esta página web se ha convertido en un referente en el ámbito de la Gerontología y Geriátrica, con una clara perspectiva multidisciplinar, como demuestra el hecho de que los profesionales que dan vida al portal procedan de muchas y variadas disciplinas: psicólogos, médicos, documentalistas, sociólogos, periodistas, informáticos, economistas y abogados.

**PORTAL MAYORES**  
Portal especializado en Gerontología y Geriátrica

Miércoles, 8 de febrero de 2006

En Portal Mayores:

**Secciones**  
Documentación  
Legislación  
Estadísticas  
Investigación  
Salud y Psicología  
Residencias  
Programas  
Internacional

**Actualidad**  
Noticias  
Agenda y cursos  
Boletín Mayores

**Direcciones**

**Bases de datos**

**Comunidades autónomas**

**Colabore**  
Enviar sugerencias  
Enviar datos de investigación  
Enviar datos de una residencia  
Enviar una nueva dirección  
Enviar evento y/o reseña para Anifitín

**Destacamos**

**Actualidad**  
**Encuesta de valoración de Portal Mayores.** A través de este formulario podrá ayudarnos a mejorar Portal Mayores y adaptarlo a las necesidades de sus usuarios. Este cuestionario es anónimo y se tarda dos minutos en completarlo. El período para poder rellenar el formulario acaba el 28 de febrero. Muchas gracias por su colaboración.

**Actualidad | Legislación**  
**Anteproyecto de Ley de Dependencia.** Texto definitivo del Anteproyecto de Ley de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las Personas Dependientes, aquellas que necesitan ayuda para realizar las actividades básicas de la vida diaria (versión pdf, 141 kb).  
▶ Líneas básicas del Anteproyecto (fuente: IMSERSO).  
▶ Referencia del Consejo de Ministros (fuente: La Moncloa).  
▶ Ver Especial Dependencia de Portal Mayores

**Actualidad**  
**Boletín Mayores número 35** (febrero de 2006)  
▶ Si desea recibir gratuitamente los próximos boletines en su buzón de correo electrónico, rellene el formulario o envíe un correo a [boletin@ieg.csic.es](mailto:boletin@ieg.csic.es).  
▶ Boletines anteriores.

**Residencias | Estadísticas**  
**Distribución de centros y plazas residenciales, 2005.** Estadísticas procedentes de la base de datos de Residencias en 2005, elaboradas por Portal Mayores. Distribución de centros y plazas residenciales clasificados por comunidad autónoma según el tamaño del centro (versión pdf, 107 kb)

**Internacional**  
**Trabajadores mayores - Vivir más, trabajar más-** Boletín nº 2 de la Dirección de Empleo,

**Información de su comunidad autónoma**

**Encuesta de valoración de Portal Mayores**  
febrero de 2006

**Noticias**  
Dependencia.- La Junta dice que la Ley supondrá una inversión en C-LM de más de 1.200 millones de euros entre 2007-2015  
*Europa Press*, 7 de febrero de 2006  
Un 41% de las plazas geriátricas privadas está concertado frente al 8% de las públicas  
*Diario de Noticias*, 7 de febrero de 2006  
El gasto en pensiones públicas se duplicará en apenas 30 años  
*Gaceta de los Negocios*, 6 de febrero de 2006

## programas de innovación y apoyo técnico

Los principales objetivos de Portal Mayores son:

- Crear un servicio de información virtual, en el que se recoja, sistematice y transmita información y documentación sobre personas mayores, referido fundamentalmente al Estado español y a sus comunidades autónomas.
- Establecer una plataforma electrónica de apoyo para la comunidad científica y profesional.
- Desarrollar contenidos y servicios de valor añadido para el fomento de la I+D y la innovación en el ámbito de la Gerontología y Geriatría.
- Implementar servicios de información web acorde con las normas internacionales y garantizar la calidad en la gestión.
- Favorecer la colaboración con otras organizaciones para ofrecer servicios integrados.

En cuanto al contenido, Portal Mayores ha integrado y gestionado durante el pasado año una gran cantidad de recursos electrónicos que constituyen una herramienta fundamental para la investigación relacionada con los mayores en España.

El núcleo esencial de los contenidos está formado por las siguientes bases de datos documentales (con un total de 31.445 registros). Bibliografía: 15.566 registros; Legislación: 1.660 registros; Documentos: 1.356 registros; Programas: 785 registros; Investigación: 342 registros; Residencias: 5.040 registros; Direcciones: 1.368 registros, Agenda y Cursos: 107 registros y Noticias: 5.221 registros.

Durante el año 2006, Portal Mayores ha realizado un esfuerzo especial para que sus contenidos sean lo más accesibles posibles para todas las personas, sufran o no algún tipo de discapacidad. El fruto de dicha preocupación ha quedado perfectamente reflejado en las certificaciones que rubrican el contenido, las cuales acreditan los buenos resultados que el Portal ha obtenido en las distintas pruebas de accesibilidad como son el TAW (Test de Accesibilidad Web) otorgado por el CE-APAT y el SIDAR, o el World Wide Web Consortium o W3C.

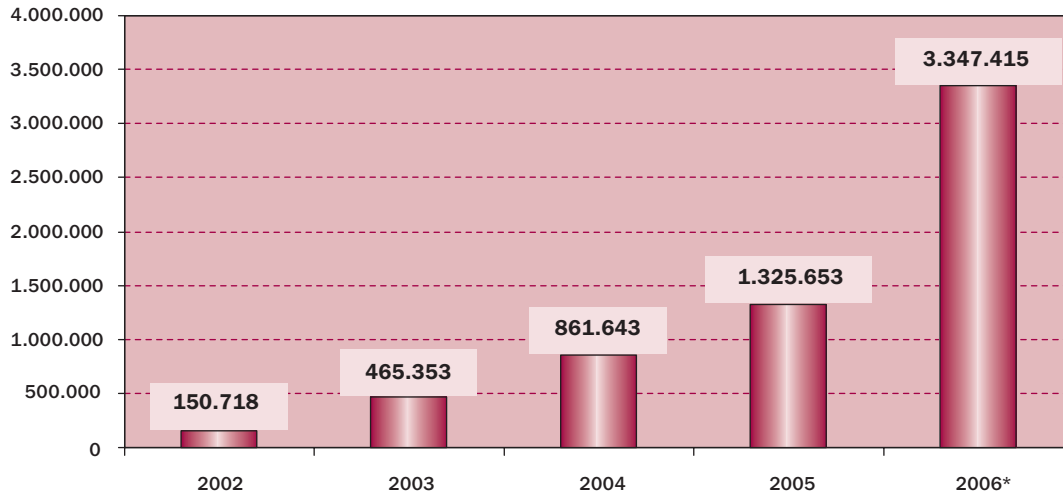
Portal Mayores ha hecho asimismo especial hincapié en estimular la investigación, no solamente al servir de escaparate y canal de información y comunicación, sino participando y promoviendo directamente investigaciones, informes y proyectos, que después se ven reflejados en las distintas secciones del Portal (elaboración de estudios y documentos, publicación de informes y guías, etc.).

### *Evolución de las visitas*

Si durante el año 2002 un total de 150.718 personas visitaron el portal, con un promedio diario de 412 personas, en el 2003 el número total de visitas fue de 465.353, y el promedio diario de 1.274. En el año 2004 un total de 861.643 personas visitaron el Portal, con un promedio diario de 2.354 personas y esta tendencia creciente se incrementó en el 2005 hasta recibir 1.325.653 visitas al Portal, con un promedio de 3.631 visitas por día. En 2006, las visitas al Portal de Mayores ascendieron a 3.347.415.

## informe anual 2006

### VISITAS PORTAL MAYORES, 2002-2006



(\*): 2006 Estimación.

### ■ Otras actuaciones del Observatorio de Personas Mayores

*Seguimiento de las investigaciones promovidas por el IMSERSO*, en alguna ocasión se ha participado directamente en las mismas.

*Asesoramiento y apoyo*: el Observatorio atiende diariamente consultas sobre diversos temas relacionados con los mayores, efectuadas por ellos mismos, por sus familiares o por las Administraciones Públicas, entidades privadas, ONG, profesionales etc.

*Documentos Técnicos*: Se han difundido varios documentos técnicos elaborados o encargados por el Observatorio y /u otros organismos públicos, entre expertos y profesionales relacionados con las personas mayores.

Además, se ha participado activamente a lo largo del año 2006 en numerosas jornadas, cursos, conferencias, jurados de premios, etc.

### 7.2. PROGRAMA DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES e I+D+I

El Programa de Estudios del IMSERSO del año 2006 sigue incidiendo en el objetivo de mejorar e innovar en las investigaciones y estudios que el Instituto viene desarrollando, con la finalidad de que los resultados obtenidos sirvan para mejorar el conocimiento y la atención de los colectivos atendidos por el Instituto, tanto para la propia institución como para el resto de organismos interesados en los mismos.

El Servicio de Estudios y Estadística ha participado en el diseño y realización de las diversas investigaciones que se han llevado a cabo en colaboración con Universidades y otras instituciones, así como las encargadas a empresas consultoras o entidades especializadas.

Se han realizado durante 2006 un total de 7 estudios:



## programas de innovación y apoyo técnico

- *Los modelos de atención en alojamientos y residencias para personas en situación de dependencia.*  
Contratación con Fundación Tomillo.  
Muestra el mapa de la situación de los centros residenciales para personas en situación de dependencia, mayores y discapacitados, a partir de las dos bases de datos disponibles en España, completada con una encuesta a más de 800 centros. Ofrece datos sobre el tipo de centro, titularidad, tamaño, servicios y costes de explotación. Se recaba también una valoración de los residentes y sus familiares sobre los mismos.
- *Análisis y evaluación de los centros y equipos de las Administraciones Públicas que intervienen en la valoración de las diversas situaciones de dependencia.*  
Contratado con ABAY Analistas Económicos, S.L.  
La competencia de los centros de valoración y orientación (EVO) está transferida a las CC.AA. desde hace casi dos décadas. A través de una encuesta dirigida a los directores, se hace una aproximación cuantitativa a los centros (77 centros y 242 equipos de valoración), junto a un estudio de la normativa específica autonómica y estatal. Una segunda parte, describe los perfiles profesionales de los miembros de los EVO a través de las funciones que desarrollan, mediante 41 entrevistas en profundidad.
- *Necesidades de formación de profesionales de atención a la dependencia.*  
Contratación con Novotec Consultores, S.A.  
El estudio describe los distintos perfiles profesionales necesarios para atender los diferentes catálogos de servicios: ayuda a domicilio, teleasistencia, atención residencial y centros de día y noche, contemplados en la Ley de Dependencia. Para ello, se han definido las competencias de cada ocupación y se han analizado los conocimientos necesarios para su desarrollo, comparándolos con su capacitación actual.
- *La Enfermedad de Alzheimer y otras demencias. Necesidades y Demandas (Cont.).*  
Contratación con Fundación INTRAS.  
El informe consta de varias partes:  
Problemas, necesidades y demandas prevalentes en familiares de afectados, con especial interés al cuidador principal. El manejo y atención del paciente, con un estudio comparativo de varios modelos asistenciales. Actitudes, percepciones y dificultades en el diagnóstico y tratamiento de la demencia: un estudio cualitativo con médicos de atención primaria de la C. A. de Castilla y León, la más envejecida. Envejecimiento, deterioro cognoscitivo y demencia: factores epidemiológicos en las personas mayores, que supone más de medio millón de afectados en nuestro país. El problema del envejecimiento de la población en los países desarrollados.
- *Informe 2006. Las personas mayores en España.*  
Contratación con el CSIC / Universidad Autónoma de Madrid / CIS.  
Continuación de la serie iniciada en el año 2000. Recoge información de ámbito estatal sobre diversos indicadores: de tipo demográfico; sobre salud; protección social de la vejez; trabajo y situación económica; formas de convivencia; actividades, actitudes y valores; y servicios sociales para personas mayores en España.  
Una segunda parte está estructurada igual, pero con datos desagregados por CC.AA.
- *La calidad de los servicios del Sistema Nacional de Dependencia.*  
Contratación con SAR, Fundación Privada.  
Para establecer el nivel mínimo de protección contemplado en la Ley y garantizado por la administración estatal, es preciso un estudio comparativo de la normativa autonómica, caracterizar los perfiles de los usuarios en los tres grados de dependencia previstos y definir los servicios que precisan. Es necesario también crear criterios comunes de acreditación de centros y servicios. Un segundo nivel está basado

## informe anual 2006

en la colaboración y financiación conjunta de la administración estatal y autonómica, y un tercer nivel a desarrollar por las CC.AA., que también deberán adecuarse.

– *Estado actual y análisis prospectivo sobre las personas mayores y las personas dependientes en España procedentes de países de la Unión Europea.*

Contratación con ALBOMA 2000, S.L.

Muestra el mapa de situación de las personas extranjeras comunitarias en España, con los escenarios posibles de gasto en dependencia en función de proyecciones de población dependiente de 65 y más años. Un factor a considerar en lo relativo a las prestaciones económicas, es el hecho de si el país de origen dispone de la correspondiente Ley, ya que de no haberla será el Estado español el que la financie.

### ■ Investigaciones I+D+I

El Consejo de Ministros, en su reunión del 7 de noviembre de 2003, aprobó el Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica para el periodo 2004-2007.

En dicho Plan se contempla que el IMSERSO participe en la realización de proyectos de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica vinculados al Subprograma «Tecnologías de apoyo a las personas con discapacidad y personas mayores» comprendido en el Programa Nacional de Tecnologías para la Salud y el Bienestar y al Programa Nacional de Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas.

Para su desarrollo, se ha elaborado la Orden TAS/1588/2005, de 20 de mayo (BOE de 1 de junio), modificada por la Orden TAS/3998/2005, de 15 de diciembre (BOE del 21 de diciembre) por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones para la realización de proyectos de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica dentro de los Programas Nacionales de Tecnologías para la Salud y el Bienestar, y de Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas, en el ámbito del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).

Mediante Resolución de la Dirección General del IMSERSO de fecha 6 de marzo de 2006. (BOE Nº 144 de 30 de marzo), se procedió a la convocatoria de este tipo de subvenciones para el año 2006. El resultado de esta convocatoria es el que se recoge en el siguiente cuadro:

#### CONVOCATORIA I+D+i AÑO 2006

Programa	Proyectos presentados	Proyectos aprobados	Importe (euros)
Tecnologías de apoyo	110	38	2.025.000
Envejecimiento y dependencia	72	34	881.000
Excluidos	8	—	—
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>	<b>72</b>	<b>2.906.000</b>



## programas de innovación y apoyo técnico

### POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

	SOLICITADO		SUBVENCIONADO	
	Proyectos	Importe	Proyectos	Importe
Andalucía	27	1.556.549,00	11	366.000,00
Aragón	5	360.179,00	0	0,00
Baleares	1	85.590,00	1	64.000,00
Canarias	3	109.773,00	0	0,00
Cantabria	1	45.000,00	1	22.000,00
Castilla-La Mancha	3	191.697,00	2	72.000,00
Castilla y León	10	829.747,00	3	150.000,00
Cataluña	26	1.710.156,00	9	354.000,00
Extremadura	2	106.125,00	1	14.000,00
Galicia	10	407.521,00	4	121.000,00
Madrid	50	3.330.337,00	21	782.000,00
Murcia	7	335.541,00	1	17.000,00
Navarra	2	119.325,00	1	22.000,00
País Vasco	15	1.342.402,00	7	374.000,00
Valencia	20	1.556.073,00	10	548.000,00
<b>TOTAL:</b>	<b>182</b>	<b>12.086.015,00</b>	<b>72</b>	<b>2.906.000,00</b>

### 7.3. PROGRAMA DE DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES

Durante el año 2006, se han editado y distribuido las siguientes publicaciones:

#### ■ Publicaciones unitarias

##### *Estudio. (Serie: Dependencia)*

- Institucionalización y Dependencia.
- Estudio e Intervención sobre el Malestar Psicológico de los Cuidadores de Personas con Demencia (Premio IMSERSO 2005).

- El Sistema Nacional de Dependencia.

##### *Estudio. (Serie: Personas Mayores)*

- Análisis de la Calidad de Vida relacionada con la Salud en la Vejez (Premio IMSERSO 2004).

##### *Documentos. (Serie: Documentos Estadísticos)*

- Perfil del Pensionista no Contributivo de la Seguridad Social y Beneficiario de LISMI.
- Mapa de Prestaciones de Naturaleza no Contributiva. Correlación con la Población Española.
- Informe 2006. Las Personas Mayores en España. (V.1)
- La estructura social de la vejez en España.

## informe anual 2006

### *Documentos. (Serie: Documentos. Encuentros)*

- VIII Encuentro Nacional de Programas Universitarios para Personas Mayores.
- Seminario Internacional sobre «La contribución de las Personas Mayores al Desarrollo Económico y Social».

### *Documentos. (Serie: Documentos Técnicos)*

- La Accesibilidad del Transporte en Autobús.

### *Manuales y Guías. (Serie: Servicios Sociales)*

- El Hotel Accesible.
- La accesibilidad Universal en los Municipios.

### *Manuales y Guías. (Serie: Personas Mayores)*

- Malos Tratos a Personas Mayores: Guía de Actuación.
- Diez temas Jurídicos del Portal Mayores.

### *Sin Colección:*

- Cuadernos de la FIAPA. Tomo I: Poder e Influencia Política.
- Cuadernos de la FIAPA. Tomo II: Influencias Económicas y Sociales.

### ■ **Publicaciones unitarias electrónicas o Audiovisuales**

#### *Estudio. (Serie: Dependencia)*

- Institucionalización y Dependencia (Internet).
- Estudio e Intervención sobre el Malestar Psicológico de los Cuidadores de Personas con

Demencia (Premio IMSERSO 2005) (Internet).

- El Sistema Nacional de Dependencia (Internet).

#### *Estudio. (Serie: Personas Mayores)*

- Análisis de la Calidad de Vida relacionada con la Salud en la Vejez (Premio IMSERSO 2004) (Internet).

#### *Documentos. (Serie: Documentos Estadísticos)*

- Perfil del Pensionista no Contributivo de la Seguridad Social y Beneficiario de LISMI (Internet).
- Perfil del Pensionista no Contributivo de la Seguridad Social y Beneficiario del LISMI (CD-R).
- Mapa de Prestaciones de Naturaleza no Contributiva. Correlación con la Población Española (CD-R).
- Mapa de prestaciones de Naturaleza no contributiva. Correlación con la población española (Internet).

#### *Manuales y Guías. (Serie: Servicios Sociales)*

- El Hotel Accesible (Internet).
- El Hotel Accesible (CD-R).
- La accesibilidad Universal en los Municipios (CD-R).
- La accesibilidad Universal en los Municipios (Internet).

#### *Documentos. (Serie: Documentos. Encuentro)*

- Seminario Internacional sobre la contribución de las Personas Mayores al Desarrollo Económico y Social. (Internet).

## programas de innovación y apoyo técnico

### *Documentos . (Serie: Documentos Técnicos)*

- La Accesibilidad del Transporte en Autobús (Internet).
- La accesibilidad Universal en los Municipios (CD-R).

### *Sin colección*

- Cuadernos de la FIAPA: Tomo I, Poder e influencia Política.
- Cuadernos de la FIAPA: Tomo II, Influencias económicas y sociales.

### ■ **Publicaciones periódicas**

- Sesenta y Más n.º 245 a 255.
- Minusval n.º 154 al 160.
- Boletín sobre el envejecimiento n.º 21 al 26.
- Boletín del CEAPAT n.º 53.

### ■ **Publicaciones periódicas electrónicas o audiovisuales**

- Sesenta y más n.º 245 al 255 (Internet).
- Minusval n.º 154 al 160 (Internet).

### ■ **Otras Publicaciones**

#### *Folleto*

- Pensiones no Contributivas. Actualización 2006.
- Resumen de las Aplicaciones de las PNCs de la Seguridad Social.

- Prestaciones y Servicios con cargo al Fondo de Ayuda a las Víctimas y Afectados del Atentado del 11/M.
- Programa de Teleasistencia Móvil para las Víctimas de la Violencia de Género.
- Manual Elemental de Derecho de las Personas Mayores.
- Saber Envejecer. Prevenir la Dependencia.
- Cuaderno de las Capacidades. Educación Primaria.
- Cuaderno de las Capacidades. Educación Secundaria.
- Supercapaces.
- Carta de Servicios 2006 de los Centros de Atención a Minusválidos Psíquicos.
- Carta de Servicios 2006 del Centro Social de Mayores de Melilla.
- Carta de Servicios 2006 del Centro Social de Mayores de Ceuta.
- Carta de Servicios 2006. Residencia Mixta de Melilla.
- Carta de Servicios 2006 del CEAPAT.
- Carta de Servicios 2006 del Centro Estatal del Daño Cerebral.
- Carta de Servicios 2006. Biblioteca de Servicios Centrales del IMSERSO.
- Carta de Servicios 2006 de los Centro Base.
- Carta de Servicios 2006 de las Direcciones Territoriales.
- Carta de Servicios 2006. Centro de Promoción de la Autonomía Personal.

#### **Revista MINUSVAL**

Es una publicación del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, IMSERSO, de publicidad bimestral, y cuyo objetivo, finalidad y principios que la inspiran son informar sobre los problemas

## informe anual 2006

de las personas con discapacidad. Tiene una tirada de 34.000 ejemplares por número.

Durante el año 2006 se han publicado seis números bimestrales (del 155 al 160) y un número especial.

- El número 155, enero-febrero, dedica su parte central, el Dossier, al Sistema Nacional de Dependencia y el Observatorio de la Discapacidad a los Autobuses de Piso Bajo.
- El número 156, correspondiente a marzo-abril, dedica el Dossier a las Enfermedades Neuromusculares e incluye entrevistas a María Teresa Baltá y Héctor Cuesta, además, un reportaje sobre los Juegos Paralímpicos de Invierno «Turín 2006».
- El número 157, mayo-junio versa sobre la Educación y la Discapacidad y en el reportaje «Un Plan de prevención para combatir el calor» trata el tema de «Envejecer activamente», además, incluye otro sobre el «Gran Acuerdo por el Empleo Estable».
- El número 158, julio-agosto, dedica sus páginas a la Domótica y a la Discapacidad, principalmente y el Observatorio a los Programas de Turismo y Termalismo.
- El número 159, septiembre-octubre, incluye el Especial sobre la Aprobación de la Ley de Dependencia, el Dossier dedicado a la Atención Temprana y el Observatorio sobre Recomendaciones técnicas para el desarrollo de la atención temprana.
- El número 160, noviembre-diciembre, dedica una entrevista a Jesús Caldera, Ministro de Trabajo y Asuntos Sociales. El Dossier incluye el tema de la «Comunicación Aumentativa» y el Observatorio de la Discapacidad a la «Ley de la Dependencia, un hito histórico».

El contenido de la revista **Minusval** se concreta en varios apartados claramente definidos tanto por el texto como por la maquetación de los mis-

mos: el Dossier, que incluye un tema monográfico dedicado a la discapacidad; el Observatorio de la Discapacidad; la Agenda de la Dependencia y las secciones: Noticias, Nuevas Tecnologías, Reportaje, Entrevista, Notas, Las ONG tienen la palabra y el Díptico Cultural.

### Revista SESENTA Y MÁS

La Revista «Sesenta y Más» editada por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, se publicó por primera vez en 1985. Con periodicidad mensual está dirigida al colectivo de las personas mayores y tiene una tirada de 73.000 ejemplares.

Concebida como una prestación social más para este grupo de población, su objetivo principal es mantenerle informado de todos los servicios, programas e iniciativas, públicas y privadas, que favorezcan su calidad de vida y promuevan su participación activa en la sociedad. Por tanto, su principal objetivo es favorecer la integración social del mayor por medio de la información.

Para alcanzar estos objetivos, la revista incluye, por una parte, contenidos especializados para que los mayores tengan información sobre aquellos temas que les incumben de manera directa como colectivo específico de población, y que otros medios de comunicación no les ofrecen o no les dedican la extensión y profundidad debida, por la saturación de noticias que genera a diario el mundo informativo. Por otra parte, en la revista se incluyen también un buen número de páginas dedicadas a jornadas, seminarios y congresos que sobre el sector de la población mayor se celebran a nivel nacional e internacional, esta información está dirigida a los profesionales que trabajan con el colectivo de personas mayores.

Los temas más destacados publicados en los números 245 al 255, editados durante 2006 han sido los siguientes:

## programas de innovación y apoyo técnico

### *Número 245 - enero*

- Reportaje: Termalismo Social, un Programa en alza.
- A Fondo: Premios IMSERSO Infanta Cristina 2005.
- Informe: Las personas mayores son el público más exigente para el Márketing y la Comunicación.

### *Número 246 - febrero*

- Reportaje: El ejercicio físico retrasa el envejecimiento.
- Entrevista: Amparo Valcarce, Secretaria de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad.
- A fondo: Ley de Dependencia, un nuevo derecho de los ciudadanos.

### *Número 247 - marzo*

- Reportaje: Cuidados Paliativos, una apuesta por la calidad de vida.
- A Fondo: Cómo hacer accesible una vivienda.
- Calidad de vida: Vida plena después de los 60.

### *Número 248 - abril*

- La Noticia: El Gobierno destina 200 millones de euros a la dependencia.
- A fondo: Anteproyecto de Ley Orgánica de Igualdad: Mujeres y hombres, más iguales.
- Calidad de vida: Cómo vivir sin dolor crónico.

### *Número 249 - mayo*

- Reportaje: «Seniors» en las empresas: el valor de la experiencia.
- A fondo: Balance de dos años de Gobierno Socialista.
- Informe: Estudio de la Universidad Autónoma de Madrid sobre las personas mayores y la atención a la dependencia.

### *Número 250 - junio*

- Reportaje: Las vacaciones para mayores del IMSERSO se modernizan.
- Calidad de Vida: Cómo evitar los problemas de salud que pueden provocar el sol y el calor en verano.
- Informe: Permiso por puntos: «Vamos a conducir mejor».

### *Número 251 - julio-agosto*

- Reportaje: Emigrantes retornados: Vuelta a casa.
- A fondo: La dependencia desde una visión psicosocial.
- Informe: El consumo, los consumidores y el consumismo.

### *Número 252 - septiembre*

- Reportaje: El regreso a la rutina diaria.
- A fondo: Recaudación del 0,52% del IRPF para otros fines de interés social.
- Informe: Acuerdo que garantiza el futuro de las pensiones.

### *Número 253 - octubre*

- Reportaje: Ocio y cultura en los Viajes del IMSERSO.
- A fondo: Una visión sociológica de la vejez.
- Calidad de vida: «Stop» a la ansiedad.

### *Número 254 - noviembre*

- Reportaje: La Infanta Cristina y Jesús Caldera entregaron los Premios IMSERSO 2006.
- A fondo: Presupuestos 2007: Un nuevo impulso al Estado de Bienestar.
- Informe: España 1986-2006: 20 años de integración europea.

## informe anual 2006

### *Número 255 - diciembre*

- Reportaje: La solidaridad no tiene edad.
- Calidad de vida: Las claves de una vejez saludable.
- Informe: Envejecimiento y dependencia: Una mirada al panorama futuro de la población española.

### **7.4. PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA**

El Plan actual de Formación Especializada en Servicios Sociales proviene de la fusión del programa para especialistas creado en 1974 y del programa de Formación de Postgrado puesto en marcha en 1990. Ambos fueron desarrollados por el IMSERSO en cumplimiento de sus objetivos, ante la necesidad de mejorar la calidad de vida de los colectivos objeto de atención de la entidad.

La finalidad última del Plan es formar adecuadamente a los profesionales que se dedican, o se dedicarán en el futuro, a trabajar con o para las personas a las que el IMSERSO dirige su atención.

En consecuencia, la Formación Especializada en Servicios Sociales ha sido una actividad prioritaria del Instituto, consciente de que se trata de un instrumento básico para el cumplimiento de sus objetivos.

El Programa de Formación Especializada en Servicios Sociales se concreta en la realización de acciones de tipología diversa en cuanto a grado de concreción, temática y duración. Así, se desarrollan acciones formativas que atienden todos

los aspectos relevantes en relación con el colectivo de personas mayores y personas en situación de dependencia. Al tiempo, se facilita el acceso a la formación de los profesionales ofreciéndoles una amplia gama de posibilidades adecuadas a sus necesidades formativas.

En el año 2006 se desarrollaron las siguientes acciones formativas: un Máster, un Experto / Diplomatura, un Curso de verano en el marco de los programas estacionales con Universidades y catorce acciones desglosadas en seminarios, cursos, talleres y jornadas.

El número total de personas que han participado en estas acciones formativas ha sido de 1.576.

A continuación, se relacionan las acciones realizadas, facilitando la información más significativa de cada una de ellas.

#### ■ Formación de postgrado

##### ***Máster en Dirección y Gestión de Programas y Centros Gerontológicos Sociosanitarios***

Realizado en colaboración con la Universidad de Vigo. Su objetivo es la promoción de la formación interdisciplinar gerontológica y de gestión técnica, para adiestrar a gestores que puedan asumir las tareas de dirección de centros sociosanitarios.

Dirigido a titulados universitarios (Diplomados y Licenciados). Se impartió en la Universidad de Vigo, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con una duración 650 horas.



## programas de innovación y apoyo técnico

### ***Curso de Experto sobre Planificación y Dirección de Centros de Servicios Sociales***

Desarrollado en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid. El objetivo del Curso consiste en preparar técnicos con capacidad de conocer de forma científica los problemas de los mayores, planificar acciones y servicios, gestionar recursos, evaluar resultados y preparar a futuros directores de centros sociales.

Dirigido a titulados universitarios (Diplomados y Licenciados). Se impartió en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad Complutense de Madrid., con una duración de 280 horas.

### ■ **Seminarios, cursos, talleres y jornadas**

#### ***Cursos on-line del Aula Abierta sobre Tecnologías y Autonomía Personal:***

- «Evaluación de las limitaciones funcionales de los sistemas corporales». Duración 180 horas.
- «Las personas dependientes en las residencias: necesidades, selección y utilización de mobiliario ergonómico». Duración 40 horas.
- «Accesibilidad integral: cómo hacer accesibles los productos y los entornos». Duración 60 horas.
- «Los mayores y las actividades de la vida diaria: conceptos básicos para el diagnóstico social, la selección y el diseño de productos». Duración 60 horas.
- «Ergonomía y Autonomía personal». Duración 120 horas.
- «Valoración funcional y motorización de la capacidad de equilibrio para la prevención de ca-

ídas en personas dependientes». Duración 40 horas.

Realizados en colaboración con el Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV). Su objetivo principal es formar y orientar a los profesionales para fomentar la autonomía personal de los mayores y personas dependientes.

Dirigidos a profesionales implicados en la valoración de la discapacidad; diseñadores y técnicos de productos y servicios; técnicos de edificación y urbanismo; gestores y profesionales de residencias, y otros profesionales implicados en la atención de las personas mayores y las personas dependientes.

### ***Jornada sobre las subvenciones del Régimen General en el Área de Personas Mayores***

Organizada por el IMSERSO, con el objetivo de dar a conocer y realizar adecuadamente y conforme a la Normativa en vigor las tareas de procedimiento, justificación y seguimiento de las Subvenciones del Régimen General del Área de Personas Mayores.

Dirigida a Confederaciones, Federaciones, Asociaciones y Fundaciones de Personas Mayores subvencionadas, con una duración de 5 horas.

### ***Programa de Balnearios: Un recurso para promover el envejecimiento activo de las personas mayores. Cuatro ediciones en: Orense, Salamanca, Valencia y Zaragoza***

Realizadas en colaboración con el Instituto de Formación en Gerontología y Servicios Sociales (INGESS). Su objetivo fue motivar y formar a los profesionales que desarrollan su actividad laboral en Balnearios para desempeñar su trabajo con la máxima eficacia.

## informe anual 2006

Dirigido a todos los profesionales de los Balnearios. Su duración fue de 20 horas.

### ***Jornadas de Prevención e intervención en malos tratos a personas en situación de dependencia***

Realizadas en colaboración con el Foro Técnico de Formación. Su objetivo era dar a conocer y sensibilizar a todos los actores sociales sobre la prevención, detección e intervención en malos tratos a todas aquellas personas en situación de dependencia.

Dirigidas a profesionales, cuidadores informales y personal interesado, con una duración de 18 horas.

### ***Seminario sobre Evaluación y Programas Intergeneracionales***

Organizado por el IMSERSO. Sus objetivos fueron: reforzar los conocimientos en torno a la fundamentación, el diseño y la ejecución de los programas intergeneracionales, y enseñar modelos y técnicas de evaluación.

Dirigido a personas con experiencia en realización de programas intergeneracionales y personas familiarizadas con los colectivos de mayores, infancia y juventud. Su duración fue de 12 horas.

### ***Jornada sobre Aportaciones de la Psicología para la Promoción de la Autonomías personal y Atención a las personas en situación de Dependencia***

Realizada en colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos. Su objetivo fue dar a conocer a los profesionales de la Intervención Social las aportaciones que la Psicología puede ofrecer al desarrollo y puesta en marcha de la nueva Ley de Promoción de la Autonomía personal y Atención a las personas en situación de Dependencia.

Dirigida a psicólogos que trabajan en el ámbito de la prevención y atención a la dependencia, responsables institucionales, políticos, técnicos y estudiantes. Su duración fue de un día.

### ***Curso sobre Metodología Didáctica y elaboración de pruebas de evaluación***

Realizado por el Centro de Promoción de la Autonomía Personal (CAP/CRMF) de Cádiz del IMSERSO. Su objetivo fue actualizar la formación de los profesionales dedicados a la docencia de alumnado con necesidades educativas especiales y conocer nuevas estrategias y técnicas sobre la elaboración de pruebas de evaluación del aprendizaje.

Dirigido a personal docente de los CAP/CRMF y docentes relacionados con enseñanzas de formación profesional y alumnado con discapacidad. La duración fue de cuatro días.

### ***Jornadas sobre Tecnologías de Apoyo aplicadas a la Comunicación Aumentativa***

Realizadas por el Centro de Promoción de la Autonomía Personal (CAP/CRMF) de Lardero (La Rioja) del IMSERSO. El objetivo principal fue dar a conocer a todos aquellos profesionales relacionados con el mundo de la discapacidad, los sistemas y las tecnologías de ayuda actuales para el desarrollo de la comunicación en personas con graves trastornos del habla.

Dirigidas a todos aquellos profesionales, estudiantes, asociaciones que tengan relación con el colectivo de discapacitados motóricos, intelectivos, con graves dificultades para el habla, tanto en niños como adultos. Tuvieron una duración de 14 horas.

## programas de innovación y apoyo técnico

### ***Seminarios de Turismo Accesible***

Realizados por el Centro de Promoción de la Autonomía Personal (CAP/CRMF) de Albacete del IMSERSO. Su objetivo fue dar a conocer al colectivo de empresarios y profesionales del turismo rural diversos conocimientos de estrategias, oportunidades y obligaciones respecto a la accesibilidad.

Dirigidos a profesionales y promotores de turismo rural, gestores públicos, técnicos de la construcción, técnicos institucionales, personas mayores y personas con discapacidad.

Fueron tres seminarios de un día de duración cada uno, en Albacete, Cuenca y Guadalajara.

### ***Jornadas Internacionales sobre Malos tratos en personas mayores: Conocer para intervenir***

Organizadas por el IMSERSO. Su objetivo fue ofrecer una visión actualizada del panorama internacional –en el ámbito de investigación-acción– sobre los malos tratos a los profesionales sociales y sanitarios interesados.

Dirigidas a los profesionales de los servicios sociales y sanitarios y personas interesadas. Su duración fue de 11 horas.

### ***Curso sobre Promoción de la Autonomía personal y Atención social a Personas en situación de Dependencia***

Realizados en colaboración con el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid. Su objetivo era lograr que los profesionales que participan en el proyecto aumenten sus conocimientos sobre atención social en dependencia y promoción de la autonomía personal.

Dirigidos a trabajadores sociales y otros profesionales con interés en desarrollar su actividad profesional en el ámbito de la dependencia.

Se impartieron dos ediciones del Curso con una duración de 50 horas cada uno.

### ***Jornada de Presentación del Plan de Formación y Aportaciones del Trabajo Social a la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia***

Realizada en colaboración con el Consejo General de Trabajo Social. Su objetivo fue dar a conocer a los profesionales del Trabajo Social la puesta en marcha de la nueva Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia.

Dirigida a trabajadores sociales y miembros de las Juntas de Gobierno de los treinta y siete Colegios profesionales de Diplomados en Trabajo Social de España. Su duración fue de un día.

## ■ Cursos de Verano

### ***XI Escuela de verano de Bienestar: Globalización y Desigualdades***

Realizado en colaboración con la Universidad de Granada y la Diputación de Granada. Su objetivo fue analizar y profundizar en el fenómeno de la Globalización en lo que respecta al problema del envejecimiento, como también se analizó la problemática de las desigualdades en este ámbito.

Dirigido a profesionales de los servicios sociales, culturales, deportivos, estudiantes, miembros de asociaciones. Su duración fue de cuatro días.

## informe anual 2006

### ■ Reuniones Técnicas y Otras Acciones

#### *La mirada que integra: I ciclo sobre Cine y Discapacidad*

Realizado en colaboración con la Asociación Nacional de Discapacidad y Medios de Comunicación. El objetivo fue pretender ser un escaparate de cómo el cine ha desarrollado la imagen de las personas con discapacidad y/o dependientes y analizar las construcciones míticas y estereotipadas.

Dirigido a todas aquellas personas interesadas en el mundo de la discapacidad y la dependencia. Tuvo una duración de siete días.

#### *Dos ciclos de Conferencias sobre Promoción de la Autonomía Personal y Atención Social a Personas en situación de Dependencia*

Realizados en colaboración con el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid. Su objetivo fue difundir entre los profesionales que participan prácticas y modelos de intervención de cara a la Ley.

Cada Conferencia tuvo una duración de dos horas.

## 7.5. PLAN DE CALIDAD DEL IMSERSO

### ■ La Calidad en el IMSERSO como organización

Durante el ejercicio 2006 los órganos de Coordinación y Participación en Calidad, previstos en la Resolución de la Dirección General con fe-

cha 7 de abril de 2005, han celebrado las reuniones que se detallan a continuación:

- El Equipo Central de Calidad (ECENCA), compuesto por un representante de cada una de las Subdirecciones Generales, Secretaría General y Jefatura de Gabinete y presidido por el Vocal Asesor de Calidad e I+D+I ha celebrado 12 reuniones en el año 2006.

Asimismo, según lo previsto en la Resolución de referencia, se han celebrado las reuniones de las Comisiones de Calidad de:

- Servicios Centrales, compuesta por tres personas de cada Subdirección General y Secretaría General y por dos de Jefatura de Gabinete.
- Direcciones Territoriales, formada por los Directores/as Territoriales, los Directores/as de los Centros de su ámbito y una persona del Equipo de Calidad de cada Dirección Territorial, una persona de la Secretaría General, una persona de la Subdirección General de Gestión y una persona de la Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera.
- Centros de Referencia Estatales, constituida por el Director/a Gerente y tres personas del Equipo de Calidad de cada Centro, una persona de la Secretaría General, una persona de la Subdirección General de Gestión y una persona de la Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera.
- Centros de Atención y Referencia para personas con dependencia (CAD/CAMF), compuesta por el Director/a Gerente y tres personas del Equipo de Calidad de cada Centro, una persona de la Secretaría General, una persona de la Subdirección General de Gestión y una persona de la Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera.

En el ejercicio 2006 se han celebrado en total 10 reuniones de las Comisiones de Calidad (dos por cada Comisión) presididas por el Vocal Asesor de Calidad e I+D+I por delegación del Subdi-

## programas de innovación y apoyo técnico

rector General de Planificación, Ordenación y Evaluación.

El Consejo de Calidad compuesto por una persona designada por cada Subdirección General, Secretaría General y Gabinete del Director General, por los Directores Territoriales y los Directores de los Centros en sus ámbitos competenciales y por los Directores Gerentes de cada Centro de gestión directa y una persona de sus equipos de calidad; presidido por el Subdirector General de Planificación, Ordenación y Evaluación, ha celebrado su reunión anual.

### ***Programa de Acciones para la Mejora de la Calidad en el IMSERSO-2006 (PROMECA-06)***

**Aprobación y contenido.** El Consejo de Dirección, en su reunión de 10 de enero, aprueba el Programa de Acciones para la Mejora de la Calidad en el IMSERSO-2006 (PROMECA-06).

El Programa contiene un total de 59 acciones con la siguiente distribución por líneas y sublíneas de prioridades:

#### **– 1.<sup>a</sup> Línea**

***La gestión de la calidad interna para fomentar la mejora continua de sus procesos y de sus actividades (29 acciones en total):***

- 1.1. Fijación de estándares de calidad ambiental y laboral: 17 acciones.
- 1.2. Elaboración de Manuales de Procedimiento de Gestión y protocolos normalizados: 4 acciones.
- 1.3. Realización secuencial de Autoevaluación y Planes de Mejora y su seguimiento: 8 acciones.

#### **– 2.<sup>a</sup> Línea**

***La respuesta adecuada a las personas usuarias de los servicios, para conocer sus necesidades y expectativas, comprometerse con ellas y facilitarles el acceso a la información y la relación con la organización (27 acciones en total):***

- 2.1. Detección de necesidades y expectativas y comprobación del nivel de satisfacción: 5 acciones.
- 2.2. Elaboración o revisión de Cartas de Servicios: 16 acciones.
- 2.3. Información a usuarios, proveedores y grupos de interés: 3 acciones.
- 2.4. Implantación de la Administración electrónica: 2 acciones.
- 2.5. Recogida, sistematización, utilización y divulgación de datos: 1 acción.

#### **– 3.<sup>a</sup> Línea**

***La cooperación con proveedores y grupos de interés para compartir valores y facilitar la comunicación y la interacción (3 acciones en total):***

- 3.1. Elaboración del Manual de Condiciones, Procedimiento y Seguimiento para Convenios (Instituciones colaboradoras): 1 acción.
- 3.2. Elaboración de Manual de Condiciones, Procedimiento y Seguimiento para subvenciones generales (Entidades del ámbito de las competencias del Instituto): 1 acción.
- 3.3. Elaboración de Manual para la justificación de gastos para subvenciones de I+D+I: 1 acción.

Para que el Programa sea efectivo se ha previsto el correspondiente apoyo y soporte informático y formativo así como el respaldo presupuestario y de contratación.



## informe anual 2006

### Seguimiento

Para garantizar la efectividad de las acciones de mejora previstas en el «Programa de Acciones para la Mejora de la Calidad en el IMSERSO 2006» (PROMECA – 06), se ha diseñado un sistema y se han elaborado unas fichas de seguimiento.

Son un total de 59 fichas de seguimiento, una para cada acción de mejora más tres fichas complementarias relativas a costes de las contrataciones, recursos informáticos y formativos y además una ficha resumen de todos los datos anteriores.

Se ha habilitado en la Intranet del IMSERSO un nuevo acceso denominado «Calidad en el IMSERSO» a través del que se puede consultar la documentación básica sobre Calidad generada hasta la fecha, así como el seguimiento de todas las acciones de mejora del PROMECA – 06.

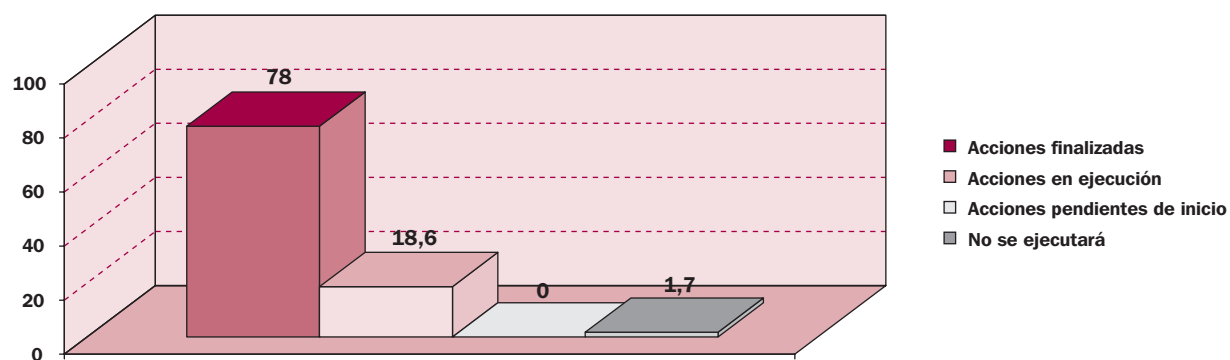
Todo el personal del Instituto puede consultar en cualquier momento las fichas de seguimiento de cada acción y estar al corriente del desarrollo de las mismas.

Por otra parte, los ciudadanos están informados sobre las acciones de Calidad del Instituto ya que paralelamente en la página web del IMSERSO se ha creado un acceso denominado «Calidad» a través del que se puede consultar la Resolución sobre Calidad de la Dirección General, las prioridades para la elaboración del Plan Anual de Calidad y el propio PROMECA-06, así como las Cartas de Servicios del Instituto.

La Vocalía Asesora de Calidad e I+D+I ha efectuado el seguimiento trimestral de las 59 acciones de mejora incluidas en el PROMECA-06 y ha emitido los correspondientes informes; el resultado final es el siguiente:

#### A) GRADO DE EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA A 31.12.06

Línea	Acciones previstas	Acciones finalizadas	%	En ejecución	%	Acciones pendientes de inicio	%	Acciones no ejecutadas	%
1. <sup>a</sup>	29	22	75,9	5	17,2	0	0	2	6,9
2. <sup>a</sup>	27	23	85,2	4	14,8	0	0	0	0
3. <sup>a</sup>	3	1	33,3	2	66,7	0	0	0	0
Totales	59	46	78	11	18,6	0	0	2	1,7





## programas de innovación y apoyo técnico

### A) *Grado de ejecución de las acciones de mejora*

Las acciones de mejora finalizadas, según se desprende de la información facilitada a la Voca-lía Asesora de Calidad e I+D+I, son las siguientes:

- 1.1.1.: Mejora de las condiciones ambientales en las dependencias de los Servicios Centrales del Instituto.
- 1.1.2.: Mejora de la información estática en los Servicios Centrales del Instituto.
- 1.1.4.: Extensión de la red informática en las Direcciones Territoriales y sus Centros dependientes, en Servicios Centrales y demás Centros del Instituto, con el apoyo y asesoramiento tecnológico preciso.
- 1.1.6.: Recogida y análisis de propuestas del personal del Centro con devolución de las decisiones que se tomen sobre las mismas (en el CAD/CAMF de Alcuéscar).
- 1.1.8.: Mejora de la identificación de las diversas dependencias del Centro (en el CAD/CAMF de Leganés).
- 1.1.9.: Análisis del absentismo laboral incorporando propuestas de mejora (en los CAD/CAMFs de Guadalajara y Leganés).
- 1.1.11.: Incremento y potenciación de las alianzas con instituciones relacionadas con el Centro (en el CAD/CRMF de Lardero).
- 1.1.12.: Potenciación de los mecanismos de análisis del clima laboral y facilitación de información interna, así como la puesta en común de las novedades normativas en materia administrativa y de servicios sociales (en las Direcciones Territoriales de Ceuta y de Melilla).
- 1.1.13.: Acciones (formativas y de asesoramiento y apoyo) tendentes a favorecer la innovación, motivación e implicación del personal (en las Direcciones Territoriales de Ceuta y de Melilla).
- 1.1.14.: Revisión y mejora del plan de comunicación interna (en el CEAPAT).
- 1.1.15.: Elaboración del Mapa de Procesos referidos a la Gestión de Consultas de las Áreas de Información y Asesoramiento, Desarrollo Tecnológico y Documentación (en el CEAPAT).
- 1.1.16.: Revisión y, en su caso, actualización del protocolo normalizado para la evaluación de nuevos usuarios en los procesos de preadmisión e ingresos (en el CEADAC).
- 1.1.17.: Elaboración de encuestas para detectar las necesidades y expectativas y evaluar el grado de satisfacción de los clientes internos.
- 1.2.2.: Elaboración del Manual de Procedimiento para subvenciones de I+D+I.
- 1.2.3.: Elaboración del Manual de Procedimiento para el Programa de accesibilidad arquitectónica y urbanística en el transporte y en la comunicación.
- 1.3.2.: Realización de autoevaluación (Jefatura de Gabinete).
- 1.3.3.: Elaboración de informe diagnóstico (CAD/CAMF) de Alcuéscar (Cáceres).
- 1.3.4.: Elaboración de informe diagnóstico (CAD/CAMF) de Ferrol (A Coruña).
- 1.3.5.: Elaboración de informe diagnóstico CAD/CAMF de Guadalajara.
- 1.3.6.: Análisis y evaluación del servicio de lavandería y elaboración de Plan de Mejora (CAD/CAMF) de Leganés (Madrid).
- 1.3.7.: Realización de autoevaluación (CAD/CAMF) de Pozoblanco (Córdoba).
- 1.3.8.: Evaluación externa del criterio «liderazgo» y establecimiento de acciones de mejora en función de los resultados (CAP/CRMF) de Madrid.

## informe anual 2006

- 2.1.1.: Elaboración de una encuesta de satisfacción dirigida a los usuarios de la Oficina de Información.
- 2.1.2.: Elaboración de encuesta de satisfacción para insertar en la página Web del «Portal Mayores».
- 2.1.3.: Elaboración de una encuesta para detectar las necesidades, expectativas y grado de satisfacción de los usuarios de los Centros.
- 2.1.5.: Conocimiento y aplicación de técnicas que mejoren la resolución de posibles situaciones de conflicto entre residentes (en el CAD/CAMF de Pozoblanco).
- 2.2.1.: Elaboración de la carta de Servicios de la Biblioteca de los Servicios Centrales del IMSERSO.
- 2.2.4. a 2.2.8.: Elaboración de la Carta de Servicios de los CAD/CAMF (aunque en principio estaba previsto elaborar una carta de Servicios para cada CAD/CAMF, finalmente se optó por elaborar una Carta única para todos ellos).
- 2.2.9 a 2.2.13.: Elaboración de la Carta de Servicios de los CAP/CRMF (se ha procedido igual que con las Cartas de Servicio de los CAP/CRMF).
- 2.2.14.: Elaboración de las Cartas de Servicios de las Direcciones Territoriales y de sus centros dependientes (se ha elaborado una Carta común para las Direcciones Territoriales, una Carta para los Centros Base y Cartas individualizadas para los Centros Sociales de Mayores de Ceuta y de Melilla y para la Residencia de Melilla).
- 2.2.15.: Revisión de la Carta de Servicios del CEAPAT.
- 2.2.16.: Elaboración de la Carta de Servicios del CEADAC.
- 2.3.1.: Mejora de las técnicas y medios puestos a disposición del personal que realiza funciones de información.
- 2.3.2.: Análisis de las fuentes y las vías de información para los ciudadanos. Normas de funcionamiento.
- 2.3.3.: Mejora de la página Web del IMSERSO incluyendo información dirigida al usuario externo.
- 2.4.2.: Análisis sobre la implantación de la Administración Electrónica (coordinación y respuesta tecnológica).
- 2.5.1.: Recogida, sistematización, utilización y divulgación de datos sobre estudios e I+D+I.
- 3.1.1.: Elaboración del Manual de Condiciones, Procedimiento y Seguimiento para Convenios y conciertos (si bien el Manual elaborado se refiere exclusivamente a Convenios).

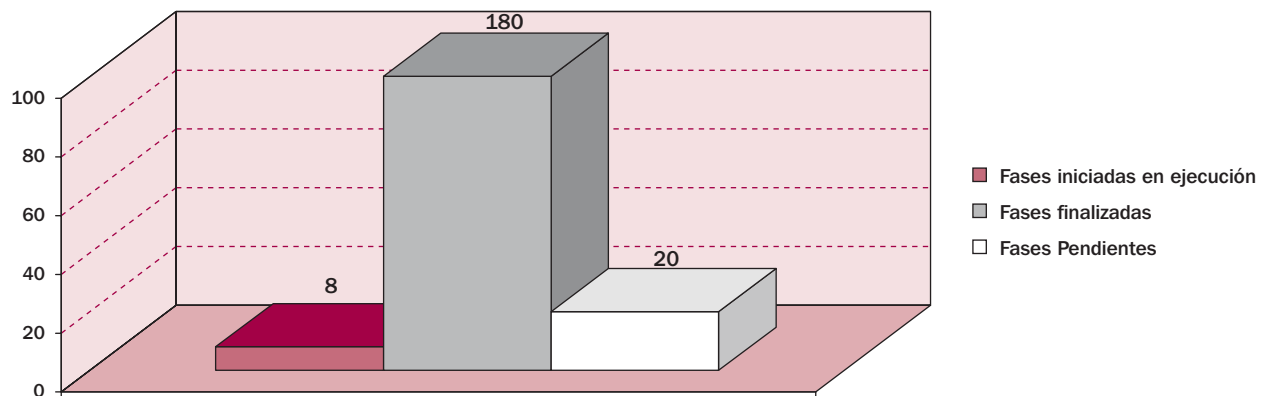
### ***B) Fases de ejecución de las acciones de mejora***

El desarrollo de las acciones de mejora generalmente está segmentado en una serie de fases de ejecución consecutiva en el tiempo; la situación de dichas fases es la que describe en los siguientes cuadros y gráficos.

## programas de innovación y apoyo técnico

### B) BASES DE EJECUCIÓN DE MEJORA

Línea	Fases previstas	Fases iniciadas en ejecución	%	Fases finalizadas	%	Fases pendientes de inicio	%
1. <sup>a</sup>	97	4	4,1	83	85,6	10	10,3
2. <sup>a</sup>	98	4	4,1	87	88,8	7	7,1
3. <sup>a</sup>	13	0	0	10	76,9	3	23,1
Totales	208	8	3,9	180	86,5	20	9,6



### C) Otros datos básicos referidos a las acciones de mejora

#### C) OTROS DATOS BÁSICOS REFERIDOS A LAS ACCIONES DE MEJORA

Línea	Personas previstas que llevan a cabo la acción	Personas actuando a 31.12.06	%	Personas del Instituto que la desarrollan o afectadas previstas	Personas afectadas a 31.12.06	%	Clientes externos afectados previstos	Afectados a 31.12.06	%	Entidades afectadas previstas	Afectados a 31.12.06	%
1. <sup>a</sup>	222	209	85	7.638	5.130	67,2	115.822	115.032	99,3	672	372	55,6
2. <sup>a</sup>	171	174	101,7	8.561	6.872	80,3	9.512.746	6.073.038	63,8	11.357	4.334	38,2
3. <sup>a</sup>	13	7	53,8	580	566	97,6	381	0	0	122	110	90,2
Total	406	390	96	16.779	12.568	74,9	9.628.949	6.188.070	64,3	12.151	2.325	19,1

## informe anual 2006

Observaciones relativas a los datos reseñados en el cuadro anterior:

- Los datos reflejados en los cuadros tienen carácter global por lo que debe tenerse en cuenta que, tanto en lo que se refiere a personas que ejecutan la acción como en lo relativo a personas, clientes externos o entidades afectadas por la acción, pueden converger en una misma persona varias acciones por eso resultan cifras en algunos casos elevadas, P. Ej.: la cifra de 9.628.949 externos afectados resulta de sumar, entre otras cantidades, la correspondiente a los solicitantes de turnos de vacaciones y termalismo dos veces ya que están afectados por dos acciones.

Idéntica observación es formulable respecto de las personas del Instituto que desarrollan o a quienes afectan las acciones y al número de Instituciones, organizaciones o empresas a quienes afectan.

### ■ Plan de Calidad del IMSERSO 2007 (PLANCA-07)

Aprobadas por el Consejo de Dirección, en fecha 10 de octubre de 2006, las prioridades para la elaboración del Plan Anual de Calidad 2007, se realiza el siguiente proceso:

- Envío de propuestas de las distintas Unidades y Centros a los representantes en el ECENCA.
- Reuniones de las distintas Comisiones de Calidad para analizar las propuestas presentadas.
- Apoyo técnico de la Vocalía de Calidad e I+D+I.
- Inclusión de las acciones propuestas y con posibilidad de ser realizadas.
- Elaboración de la propuesta de Plan de Calidad del IMSERSO 2007.

- Reunión del Consejo de Calidad y aprobación de la propuesta de Plan para 2007 que se eleva al Consejo de Dirección para su aprobación si procede.
- La Vocalía Asesora de Calidad e I+D+I ha diseñado unas fichas que recogen la descripción de las acciones de mejora incluidas en la propuesta del Plan de Calidad del IMSERSO 2007 y permiten realizar su seguimiento.

### ■ Otras actuaciones

Considerándose fundamental la formación para el desarrollo de las actuaciones previstas en materia de calidad, e independientemente de otros cursos de formación destinados al personal responsable de la ejecución de acciones de mejora concretas, se han impartido los cursos «La Gestión por Procesos: Mejorando la Calidad de las Organizaciones» y «Herramientas al Servicio de la Gestión de Calidad» destinado fundamentalmente al personal del Instituto que participa en alguno de los órganos previstos en la resolución sobre Calidad

### ■ La Calidad desde el IMSERSO

#### *Actuaciones en materia de calidad con vistas a la puesta en marcha del Sistema Nacional de Dependencia*

En relación con las reuniones del Comité Técnico 158 de AENOR para la elaboración de normas UNE relativas a los diversos recursos del catálogo de servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), se han celebrado dos reuniones de dicho Comité, acordándose que pase a denominarse de «Servicios para la Promoción de la Autonomía Personal y para la Atención a Personas en Situación de De-

## programas de innovación y apoyo técnico

---

pendencia»; se han creado los siguientes Subcomités:

- Centros Residenciales
- Centros de Día y de Noche
- Ayuda a Domicilio
- Teleasistencia (excluidos los aspectos tecnológicos)
- Otros Servicios de promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.

Dichos Subcomités han mantenido las correspondientes reuniones al objeto de elaborar las respectivas normas UNE.

Se ha constituido el Grupo de Trabajo sobre Calidad, y Formación del Personal para la realización de los estudios y trabajos técnicos necesarios para la puesta en marcha de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Perso-

nas en Situación de Dependencia, que se encarga de analizar y realizar los trabajos y las correspondientes propuestas relativas al articulado de la Ley referido a la Calidad en el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) y en la prestación de los servicios y a la formación y cualificación de profesionales y cuidadores.

Este grupo de trabajo ha elaborado un documento donde se recogen, entre otros aspectos, los posicionamientos de las Comunidades Autónomas en materia de acreditación de Centros y Servicios; se ha mantenido reunión con aquellas a fin de analizar el documento elaborado.

Por otra parte un representante de este Grupo se ha integrado en el Grupo de Trabajo sobre Información del sistema al objeto de analizar las posibilidades de que el sistema informático que se está diseñando para el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) facilite información relativa a indicadores de calidad.

