



---

# 7

## **Programas de Innovación y Apoyo Técnico**



## 7.1. OBSERVATORIO DE PERSONAS MAYORES

### *Actividades y situación actual*

El Observatorio de Personas Mayores es un servicio creado para contribuir a la optimización de las políticas sociales y la atención a las personas mayores en España, mediante el desarrollo de instrumentos técnicos y canales permanentes de comunicación entre las instancias públicas y privadas, con responsabilidades en todas las esferas del envejecimiento.

La misión fundamental es establecer interacciones nacionales e internacionales para el intercambio de información, promover el estudio y desarrollar y transferir conocimiento e innovación orientada al futuro de las políticas para personas mayores.

El objetivo de la unidad es favorecer la creación de redes estables de conocimiento, propiciando sinergias, recopilando, analizando y difundiendo información relativa a:

### *Políticas de atención a las personas mayores en España:*

La situación sociodemográfica del país relativa a las personas mayores.

Las necesidades y demandas de los mayores.

Los programas y servicios ofertados a este sector, cada vez más numeroso de la población, especialmente aquellos más innovadores o vanguardistas.

### *Políticas internacionales:*

Líneas generales de las políticas de atención a las personas mayores en otros países, especialmente los integrados en la Unión Europea y en el ámbito Iberoamericano.

Iniciativas innovadoras adoptadas en tales países que se consideren de especial interés y relevancia.

Iniciativas, investigaciones y recomendaciones emanadas de organismos internacionales (Naciones Unidas, Unión Europea, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y Consejo de Europa) sobre envejecimiento.

### *Percepción del fenómeno del envejecimiento*

Contribuir al desvanecimiento de la discriminación por razón de edad y género, promoviendo la transmisión y generalización de una imagen de las personas mayores ajustada a la realidad, combatiendo los estereotipos sociales.

### *Actuaciones y productos del Observatorio en el período 2012:*

- **Área de información relativa a las políticas de atención a las personas mayores en España.**
  - *Servicios Sociales dirigidos a personas mayores en España.*

Datos a 31 de diciembre 2010. Se completó el proceso de recogida, análisis, explotación y tabulación de los datos aportados por las Comunidades Autónomas, Diputaciones Forales Vascas y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, correspondientes a diciembre de 2010.

En agosto se divulgó la información mediante la publicación en la página web del Imserso, con un anexo de las tablas y los gráficos.

Datos a 31 diciembre de 2011. Se ha llevado a cabo la recopilación, análisis, revisión, detección de incidencias, explotación y tabulación de la información a 31 de diciembre de 2011, ha quedado pendiente su publicación.

### *- Las personas mayores en España.*

El Observatorio de las Personas Mayores coordina y elabora cada dos años, desde el año 2000, *El informe Las Personas mayores en España* en el que se analiza la situación de este colectivo con datos del año anterior. El Informe es una recopilación de indicadores demográficos, económicos, de salud y de servicios sociales, incluidos en dos volúmenes: El primero con datos a nivel Estatal y el segundo, en el que la información se desglosa por Comunidades Autónomas.

En 2012, se han revisado las pruebas de imprenta del Informe 2010. Las personas Mayores en España y se ha realizado la propuesta de inclusión en el plan editorial 2013 del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, del Informe correspondiente al 2012.

- Sistema único de información sobre datos de servicios sociales de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad.

La Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad creó un grupo de trabajo, en el que participa el Imserso con el fin analizar, conocer y establecer propuestas y contenidos de la información de los Servicios sociales a nivel nacional (servicios de atención a mayores entre otros), con el objeto de establecer la estructura, periodicidad de actualización y criterios comunes de un sistema oficial único de información sobre datos de servicios sociales.

El Observatorio de las personas mayores, como responsable de la información de los servicios sociales destinados a este grupo de población, participa en este proyecto.

- Se han elaborado 52 fichas de indicadores de Servicios Sociales destinados a personas mayores.
- Asimismo se han mantenido diversas reuniones de trabajo tanto internas, como con representantes de la empresa que elabora este proyecto.

#### ▪ *Área de conocimiento sobre envejecimiento*

- Boletín sobre el envejecimiento: perfiles y tendencias

Esta colección de monográficos sobre temas de interés en el ámbito de la Gerontología, en cada número recoge, analiza y difunde información de interés relativa a estadísticas, tendencias en políticas sociales y programas de atención, entre otros, de ámbito nacional e internacional.

Esta publicación periódica pretende ser un lugar común de referencia para expertos y profesionales del que actualmente se llevan publicados 50 números.

En este año se ha abordado la edición de dos números:

- Número 51: “Los Servicios Sociales Dirigidos a personas mayores en el Siglo XXI. 2000 – 2011”, Elaborado el borrador.
- Número 52: “Solidaridad Intergeneracional”. Propuesta de contenidos y autora.

Se ha propuesto la edición de tres números para el año 2013 y su inclusión en el plan editorial del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

### Portal Mayores

(<http://www.imsersomayores.csic.es>)

Portal científico de acceso libre y gratuito especializado en Gerontología y Geriatria, desarrollado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través de la unidad de información sobre Personas Mayores, y dirigido al ámbito académico y científico, los profesionales de los servicios sociales, los propios mayores y la sociedad en general. Creado en 2001 como resultado de un convenio de colaboración entre ambas instituciones, su actividad se basa en el intercambio de información sobre personas mayores en la red.

#### ▪ *Objetivos*

- Mantenimiento y desarrollo continuos de un servicio de información virtual, en el que se recoge, sistematiza y transmite información y documentación sobre personas mayores referida, fundamentalmente, al Estado español y a sus Comunidades Autónomas, incluyendo el ámbito de la Unión Europea.
- Ofrecer una plataforma electrónica de apoyo y un medio interactivo de comunicación e intercambio de ideas para la comunidad científica y profesional del ámbito de la Geriatria y la Gerontología
- Implementar servicios de información Web acordes con las normas internacionales y garantizar la calidad en la gestión.
- Contribuir a que la Geriatria y Gerontología, como disciplinas científicas, se incorporen activamente a la sociedad de la información.

- Favorecer la colaboración con otras organizaciones para ofrecer servicios integrados.
- Transferencia de conocimiento.
- Innovar en Tecnologías de la Sociedad de la Información.
- Desarrollar contenidos y servicios de valor añadido para el fomento de la I+D y el progreso de la Gerontología y Geriatría.

▪ *Características*

- Profesional y científico: especializado para los profesionales y científicos de todas las disciplinas relacionadas con el envejecimiento.
- Actualizado y útil: los contenidos y servicios del portal se actualizan continuamente, constituyendo una valiosa fuente de información para la investigación científica y el ejercicio profesional.
- Usable y accesible: Portal Mayores ha tenido en cuenta las normas existentes sobre usabilidad y accesibilidad Web para garantizar que cualquier persona, con diferentes capacidades, pueda acceder a los contenidos y servicios de forma fácil y adecuada.

▪ *Contenidos*

El núcleo esencial de los contenidos está formado por una serie de bases de datos usando tecnología Oracle y programación Java/Spring distribuidas en dos áreas diferenciadas: Área de Envejecimiento y Área de Atención a la Dependencia, cada una con sus respectivas secciones que a continuación se relacionan,

*Área de Envejecimiento*

- Documentación: acceso a una base de datos de más de 20.500 documentos, un elevado porcentaje en formato electrónico a texto completo.
- Legislación: información jurídica sobre mayores, del ámbito internacional, comunitario, estatal, autonómico y local de aplicación en España, con más de 2.000 registros.
- Estadísticas: información y documentos estadísticos, así como los microdatos de las

encuestas que han sido financiadas por el Imsero y enlaces a portales con información de interés en esta área.

- Investigación: información sobre las principales líneas españolas, internacionales y supranacionales de investigación científica (700 registros).
- Salud y Psicología: información para los profesionales de la salud y especializados en la psicología del envejecimiento, así como para las personas mayores y sus familias.
- Recursos Sociales: base de datos que contiene información detallada de residencias (5.500), viviendas comunitarias y tuteladas, 2.600 Centros de Día y con recursos relacionados con el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y el Servicio de Teleasistencia en la que se relacionan 8.111 recursos y una base de datos de Centros de Servicios Sociales Municipales con 8.100 referencias. Esta sección también cuenta con otros recursos sociales como la base de datos de Programas: con información sobre distintos programas para personas mayores en España (servicios, convocatorias, ayudas, etc.) con 1.058 registros y también, recursos sanitarios. La base de datos de hospitales - creada en 2009 cuenta con 902 registros.

Se dispone de un localizador de recursos sociales, con sistemas de información geográfica distintos que permiten representar los recursos sociales:

- sigMayores: es el servidor cartográfico más completo, con más prestaciones. Creado por el Laboratorio Portal Mayores del Centro de Ciencias Humanas y Sociales.
- Google Earth: permite localizar en Google Earth todos los recursos sociales. Es preciso tener instalado Google Earth en el ordenador.
- Google Maps: permite localizar en Google Maps todos los recursos sociales, sin necesidad de tener ningún programa instalado.
- Internacional: información relativa al envejecimiento de la población en el ámbito internacional, con especial relevancia a la Unión Europea.
- Agenda y cursos: un apartado amplio de actualidad, con noticias, agenda e información puntual sobre cualquier evento o

convocatoria relacionada con las personas mayores.

- **Entidades:** con una base de datos de entidades relacionadas con las personas mayores de aproximadamente 5.000 registros.

### *Área de Atención a la Dependencia*

Dentro de este apartado de Portal Mayores, se incluye la información difundida por el Imsero sobre autonomía personal y atención a la dependencia, así como información relacionada de otras fuentes de prestigio.

Cuenta con las siguientes secciones:

- **Trámites**
- **Documentación**
- **Estadísticas**
- **Salud**
- **Recursos sociales**
- **Agenda**
- **Entidades**

Además Portal Mayores, también cuenta con:

- Acceso a la información del portal por Comunidades Autónomas.
- Un apartado de Destacados, con noticias, agenda, e información periódica y actualizada de la mayoría de los cursos impartido sobre estas materias en los principales centros formativos y de investigación.
- Boletín electrónico, del que ya se han publicado 110 números, 6 en este año.
- Incorporación de Portal Mayores en redes sociales: Facebook, Twitter y Sigojoven. Portal Mayores ha estrenado durante 2009, nuevos espacios digitales destinados a mejorar la comunicación con los usuarios interesados en la geriatría y la gerontología. En julio de 2009 comenzó la presencia de Portal Mayores en las redes sociales como Facebook, Twitter y Sigojoven.
- **Sindicación de contenidos RSS:** Portal Mayores, gracias la tecnología RSS (Really Simple Syndication) pone a disposición de sus usuarios una forma rápida y sencilla de

acceso a los contenidos de determinadas secciones de su Portal, mediante el envío automatizado de las actualizaciones de dichos contenidos. En lugar de visitar una base de datos en concreto de nuestro portal en busca de nuevas entradas, RSS avisa de forma automática cuando hay una información nueva.

- Se han elaborado tres informes de la colección “Informes Portal Mayores”:

Nº 130, mes de febrero, Análisis econométrico del sector residencial de Cataluña.

Nº 131, mes de junio, Un perfil de las personas mayores en España.2012.

Nº 132, mes de junio, Indicadores estadísticos básicos. Unidades de Convivencia. Alojamientos de Personas Mayores para “vivir como en casa”.

- *Evolución de las visitas*

Desde sus inicios en 2002, en el que un total de 150.718 personas visitaron el portal, con un promedio diario de 412 personas, Portal Mayores ha ido creciendo cada año con respecto al anterior.

En 2012, hasta el 30 de junio, se recibieron 1.966.715 visitas. Esta cifra supone superar el mismo período del año anterior (2011), con una media de más de 9.000 visitas diarias, lo que permite valorar como el período con más visitas de la historia de Portal Mayores.

### *«Espacio Mayores», nuevo minisite del Imsero*

Espacio Mayores, albergado en la plataforma Web del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero), da continuidad de forma provisional al anterior «Portal Mayores» hasta su total implantación.

El equipo de la unidad de información sobre Personas Mayores, ha partido del análisis de los contenidos del portal, para la elaboración de las propuestas de nuevos contenidos de este espacio y la gestión directa del mismo. Se han realizado varias reuniones de trabajo, tanto internas como con las otras unidades implicadas: Secretaría General y Área de Informática del Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión

Financiera. El proceso de elaboración y diseño de la estructura y contenidos, en una primera fase, se culminó para publicar antes de finalizar el año 2012 el minisite en la web del Imsero, se publicó el 27 de Diciembre. Los trabajos de mejora y actualización continúan, hasta que se elabore la versión definitiva.

Espacio Mayores está especializado en la difusión de información y documentación sobre personas mayores y servicios sociales en el marco de las Administraciones Públicas, tiene como objetivos:

- Desarrollar un sistema de información relacionado con todo lo relativo a las personas mayores.
- Asimismo se han mantenido diversas reuniones de trabajo tanto internas, como con representantes de la empresa que elabora este proyecto.
- Contribuir a que el conocimiento relacionado con las personas mayores se incorpore activamente a la sociedad de la información.
- Poner el énfasis en la prevención, la capacidad de autodirección y en evitar actitudes no integradoras hacia los mayores. Estadísticas: información estatal, autonómica y europea sobre personas mayores, que recoge desde aspectos sociodemográficos, como de condiciones de vida o recursos, entre otros diversos indicadores y parámetros.

Durante el mes de diciembre se fueron alimentando las distintas secciones informativas, para su salida “a la calle”, que como se ha indicado anteriormente fue el día 27 de diciembre de 2012.

La estructura básica cuenta con seis Secciones Informativas:

- Actualidad: donde pueden encontrarse noticias, reportajes, eventos, convocatorias, etc de interés sobre personas mayores.
- Documentación: fondos documentales, informes, monografías, glosario entre otros documentos sobre personas mayores.
- Normativa: principal normativa sobre servicios sociales y personas mayores, organizada por distintos ámbitos territoriales (estatal, autonómica, europea...), y una sección de protección al mayor, con los recursos a su alcance de defensa de derechos.

- Estadísticas: información estatal, autonómica y europea sobre personas mayores, que recoge desde aspectos sociodemográficos, como de condiciones de vida o recursos, entre otros diversos indicadores y parámetros.
- Agenda: incluye eventos como Congresos, Jornadas, Simposios, etc relacionados con los mayores.

Se ha proyectado la participación en la red social Twitter.

### Enclaverural



[www.enclaverural.es](http://www.enclaverural.es)

Web pública promovido en 2009 por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del Imsero, en colaboración con el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, a través de la Dirección General de Desarrollo Rural y con la participación del movimiento asociativo.

Se trata de un portal solidario cuyo objetivo es visibilizar, a través de la innovación y buenas prácticas, el esfuerzo tanto del movimiento asociativo, como de cualquier entidad, pública o privada, por mejorar la calidad de vida de las personas mayores y/o con discapacidad en el medio rural, y que, a la vez, contribuyen a su desarrollo sostenible.

El núcleo esencial de este Portal está formado por las siguientes **Secciones**:

- **ENclaverural**: se define el propio Portal como un espacio público, gratuito, abierto y solidario que recoge intervenciones rurales en el ámbito del envejecimiento, la discapacidad y los servicios de proximidad, con el fin de darlos a conocer para que puedan hacerse visibles y ser replicados en otros enclaves rurales. Asimismo, se aporta en esta sección información sobre el proyecto y la definición de “Buenas Prácticas”.
- **Buenas Prácticas a Destacar**: selección de experiencias calificadas como Buenas

Prácticas en contextos rurales cuyo diseño y desarrollo contiene elementos ejemplares, innovadores o de interés para otros enclaves rurales.

- **Temas Clave:** El objetivo de esta sección es facilitar un conjunto de temas elaborados por especialistas en el campo del envejecimiento, la discapacidad, los servicios de proximidad y el medio rural.
- **Catálogo de Buenas Prácticas:** Esta sección contiene todas las buenas prácticas agrupadas por su temática y por territorios.
- **Metodología:** Esta sección explica cómo se evalúan y, en su caso, se incorporan como buenas prácticas, las experiencias recibidas, en esta Web mediante un proceso que consta de diferentes fases:
- **Envía tu Buena Práctica:** Desde esta sección se anima a cualquiera que conozca o realice una “buena práctica” en el medio rural para que participe y la haga visible.
- **Documentación o Investigación:** Información sobre servicios de proximidad, intervenciones en el campo del envejecimiento y de las personas con discapacidad, así como otros aspectos del desarrollo rural y de las tecnologías de la información y comunicación, importantes para el desarrollo sostenible de este ámbito.
- **Normativa:** Esta sección incorpora legislación estatal relativa a personas mayores y/o con discapacidad, además de la normativa específica de cada nueva buena práctica recibida y publicada.
- **Asesoramiento:** El Portal ofrece asesoramiento sobre iniciativas o experiencias en servicios de proximidad para desarrollar en el medio rural.
- **Enlaces:** Sección en donde se facilitan enlaces de interés relacionados con el mundo rural

#### *Principales actividades desarrolladas:*

Se ha avanzado en la mejora de dicha Web, a través de las siguientes actividades:

**Coordinación** con los distintos colaboradores.

**Difusión:** Contacto con el movimiento asociativo con el fin de recabar buenas prácticas en el medio rural.

**Accesibilidad:** Se realiza seguimiento y control permanente para mantener la Certificación en Technosite, Nivel de accesibilidad: Triple-A Technosite + Euracert WCAG 1.0

Actualización permanente de contenidos: Se han incorporado distintas novedades portada. Se han revisado numerosos enlaces procediendo a su actualización.

**Incorporación de nuevas prácticas:** Revisión, edición y publicación de once nuevas buenas prácticas:

- Programa Tiempo Propio (Asturias)
- Programa Aprop Teu (Baleares)
- Centro de Interpretación del Folklore y la Cultura Popular (San Pedro de Gállos, Segovia)
- Fisioterapia a Domicilio en la Comarca de Matarraña (Teruel)
- Centro de día para la participación en la vida comunitaria en Santoña. Amica Cantabria
- Las Generaciones de Atarfe. Grupo Sierra Nevada
- Proyecto de Promoción de la Autonomía Personal a Domicilio (Catalunya).
- Programa Universitario de Mayores en el ámbito rural en el Valle de Arán

**Sección “de Interés”** se han alojado en este período los siguientes contenidos:

- El Consejo de la Unión Europea adopta los Principios Rectores del Envejecimiento Activo y la Solidaridad entre generaciones.
- Ceremonia de Clausura del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad entre Generaciones. Chipre.
- Propuesta para incluir la discapacidad en la fase de programación nacional de intervenciones estructurales para el desarrollo rural.
- I Workshop 3º Edad Orientado a la Creación de Microempresas para la atención a la 3º Edad
- Jornada de clausura Año europeo Envejecimiento Activo. Zaragoza
- Campaña Ministerio Sanidad contra la violencia de Género
- Informe global sobre envejecimiento en el siglo XXI
- Día Internacional de la Mujer Rural
- Reforma de los mecanismos de guarda legal de las personas con discapacidad intelectual



- Tercera Edición de Salón sin Barreras.
- Experiencias Innovadoras para el Medio Rural
- Recursos Sociales destinados a las personas mayores en España a 31 de diciembre de 2010
- Conclusiones del encuentro sobre «Envejecimiento Activo y Compromiso Social»
- Círculos de Innovación Social
- Proyecto CM:Ledyeva
- Encuesta dirigida a Responsables de Programas para Cuidadores de Mayores
- Envejecimiento activo y solidaridad intergeneracional. Un Relato estadístico de la Unión Europea 2012.
- Atlas de la Vulnerabilidad Urbana en España.
- XI Premio Æquitas de Investigación Jurídica sobre personas con discapacidad, personas mayores, inmigrantes, infancia, refugiados u otros grupos que carezcan de la debida protección, 2012
- Conferencia de apertura del Año Europeo de Envejecimiento activo y la Solidaridad entre generaciones 2012. Copenhague, 18 de Enero
- Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional 2012: Everyone Has a Role to Play.

**Otras actividades**

- En diciembre de 2012, organizada por la Presidencia de Chipre, se celebró en Nicosia la ceremonia de clausura del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad entre Generaciones. A instancias de la organización de la Comisión de la Unión Europea, se presentó la Web Enclaverural como buena práctica en España.
- Contactado con los responsables de algunos proyectos para continuar recabando buenas prácticas
- Corrección y actualización de enlaces y contenidos.
- Seguimiento y control de la página para mantener el nivel triple-A de conformidad con las directrices de accesibilidad para el contenido Web 1.0 (WCAG 1.0)

**Resumen básico de tráfico del Portal:**

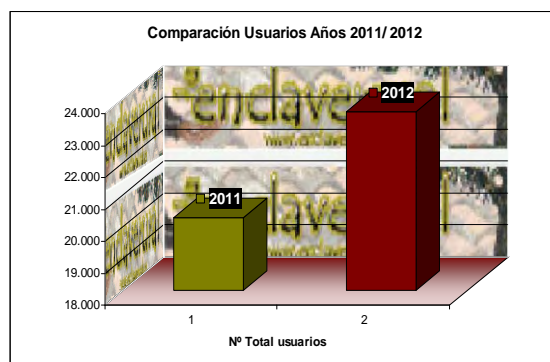
En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2012 hubo 26.334 visitas y

23.623 usuarios, que supone un incremento de un 16%.

La sección más visitada es la dedicada al “catálogo de Nuevas Prácticas”.

Enclaverural	año 2011	año 2012	% variación
Total Usuarios	20.285	<b>23.623</b>	<b>16,00%</b>
Visitas	23.759	<b>26.334</b>	<b>10,84%</b>
% Visitas Nuevas	84,15%	<b>89,10%</b>	<b>5,89%</b>
Páginas visita	2,81%	<b>2,35%</b>	<b>-16,55%</b>
Visit. exclusivos	20.285	<b>23.623</b>	<b>16,46%</b>

Como puede verse en el siguiente gráfico el número de Usuarios en relación a 2011 ha aumentado en cifras absolutas en. 3.338.



**Otras actuaciones del Observatorio de las Personas Mayores**

**Asesoramiento y apoyo:** la unidad ha desarrollado y colaborado en tareas de asesoramiento, resolución de consultas y suministro de datos publicados, orientación bibliográfica, etc. sobre la situación de las personas mayores en España. Entre otros se han facilitado datos a distintas entidades y organismos internacionales sobre los servicios sociales dirigidos a personas mayores.

**Documentos técnicos:** Se han emitido informes técnicos sobre la información disponible de las personas mayores y relativas al envejecimiento, con especial referencia a datos de servicios sociales. Colaboración con el Observatorio de Adultos Mayores de la OISS (Organización

Iberoamericana de la Seguridad Social): Se ha colaborado con la aportación de datos de servicios sociales dirigidos a personas mayores, así como en la fase de diseño de los soportes documentales de recogida de la información.

Participación en las actividades del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional:

- Asistencia a las jornadas de apertura y clausura del año.
- Participación en los tres grupos de trabajo internos del Instituto para elaboración de documentos en relación con los siguientes temas: la responsabilidad social corporativa; la prevención y el ejercicio físico; conocimientos cívicos sobre el envejecimiento activo desde la etapa escolar infantil.

Participación en la elaboración de contenidos para las revistas:

- Se ha continuado con la colaboración habitual de dos miembros del equipo de la unidad de información sobre Personas Mayores en la revista Enlace.

## **7.2. PROGRAMA DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES E I+D+I**

### **■ Estudios**

El Programa de Estudios del Imsero del año 2012 sigue incidiendo en el objetivo de mejorar e innovar en las investigaciones y estudios que el Instituto viene desarrollando, con la finalidad de que los resultados obtenidos sirvan para mejorar el conocimiento y la atención de los colectivos atendidos por el Instituto, tanto para la propia institución como para el resto de organismos interesados en los mismos.

El Servicio de Estudios e I+D+i ha participado en el diseño de las diversas investigaciones que se han llevado a cabo en colaboración con Universidades y otras instituciones, así como las encargadas a empresas consultoras o entidades especializadas.

En el año 2012 se han realizado los siguientes estudios:

<b>estudios / Investigación</b>	<b>Entidad contratada para su realización</b>
Informe sobre participación del beneficiario en el coste de los servicios de atención a las personas con dependencia en las CC.AA.	Antares Consulting S.A
Retornos socio-económicos de las personas mayores a la economía nacional	Centro de Estudios Económicos Tomillo S.L.
Estudio para la elaboración de un conjunto mínimo de indicadores de calidad para los servicios del SAAD	Antares Consulting S.A.

■ **Investigaciones I+D+I**

Se pretende la realización de proyectos de investigación y desarrollo, dentro del marco del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (2008-2011), prorrogado por Acuerdo de Consejo de Ministros de 7 de octubre de 2011, vinculados a la Acción Estratégica de Salud, en el ámbito del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. En el año 2012 no ha habido convocatoria pública de subvenciones.

**7.3. PROGRAMA DE PUBLICACIONES Y DOCUMENTACIÓN**

Durante el año 2012 se han realizado las siguientes actuaciones:

**PUBLICACIONES REALIZADAS**

- Buenas prácticas de accesibilidad en videojuegos
- Sistema de Evaluación Musicoterapéutica para personas con Alzheimer Manual del uso del lenguaje para Alzheimer
- Informe 2010: Las personas Mayores en España
- Guía de Nutrición para personas con Disfagia
- Revistas de 60 y Más, Números 309 a 316
- Revista de Autonomía Personal, Números 6 al 8
- Enlace en RED, Números 20,21 y 22

■ **Edición**

- **Electrónicas**

- Buenas prácticas de accesibilidad en videojuegos
- Informe 2010: Las personas Mayores en España

- **Papel**

- Guía de Nutrición para personas con Disfagia
- Revistas de 60 y Más
- Revista de Autonomía Personal

- **En Línea**

- Sistema de Evaluación Musicoterapéutica para personas con Alzheimer
- Manual del uso del lenguaje para Alzheimer
- Enlace en RED

**Documentos**

Documentos editados con intervención del Servicio de Publicaciones

- Guías de orientación :

“En la práctica profesional de la valoración reglamentaria de la situación de dependencia en personas con esclerosis múltiple y otras enfermedades desmielinizantes”

“En la práctica profesional de la valoración reglamentaria de la situación de dependencia en personas con enfermedad de parkinson”

“En la práctica profesional de la valoración reglamentaria de la situación de dependencia en personas con parálisis cerebral”

■ **Edición y distribución**

- Número en total de ejemplares editados:
- Publicaciones/periódicas Revistas. **20.500**
- Publicaciones unit.y fuera de colec. **1.300**

■ **Distribución y venta**

- Distribución:
- Ejemplares enviados: **1.668**
- Peticiones de usuarios: **390**
- Venta:
- Títulos. **18**
- Ejemplares **168**
- Ingresos **1.537**

La dirección para peticiones de publicaciones para entidades públicas y privadas sin fin de lucro es [publicaciones@imserso.es](mailto:publicaciones@imserso.es)

### ■ Difusión en Ferias y eventos

- Salón vivir 50 Plus (30/11 al 1/12) Feria Liber
- Feria del Libro de Madrid
- UNED Simposium Internacional sobre envejecimiento activo Madrid.
- Feria del libro de Puerto Rico
- Clausura del año del envejecimiento activo. Zaragoza

### ■ Actividad de la Biblioteca

El objetivo de mantenimiento, actualización y mejora ha dado como resultado el incremento de los fondos de la Biblioteca Central en 897 ejemplares y 29 revistas.

### ■ Revista Autonomía Personal

*Autonomía Personal* es una publicación del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) de periodicidad trimestral, que pretende ser un instrumento de comunicación, diálogo e intercambio de ideas, prácticas y experiencias dirigidas a fomentar la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores, de las personas con discapacidad y de quienes se encuentran en situación de dependencia..

Con un carácter técnico-divulgativo, comenzó a publicarse en julio del año 2010 y tiene una tirada de 4.000 ejemplares. Durante ese año, se han publicado tres ediciones, cada una de las cuales contiene una sección central de carácter más técnico denominada “A Fondo”.

- **Número 6 (abril)** estuvo dedicado a “Investigación neuromuscular” y a la importancia de la accesibilidad a la cultura y al Pacto de estado por la Sanidad y los Servicios Sociales. La primera entrevista fue a Miguel Carballeda, director general de la ONCE. El Reportaje estuvo dedicado los Balnearios como fuente de salud e interacción social.

- **Número 7 (octubre)** trató el tema de la «Eugenesia y discapacidad». El turismo accesible, la comunicación aumentativa y alternativa y la habitación de los pictogramas, completan la sección de “A Fondo”. La persona entrevistada en este número ha sido el doctor Ángel Gil, responsable de la unidad de Biomecánica y Ayudas Técnicas del HNP de Toledo. El envejecimiento activo ha sido el tema Especial, mientras que el Reportaje versa sobre la accesibilidad a las redes sociales.
- **Número 8 (diciembre)** trató el tema de la “Memoria y discapacidad”. La Entrevista es para Teresa Perales, nuestra nadadora paralímpica más laureada de la historia y gran triunfadora en Londres 2012.

*Autonomía Personal* se edita tanto en su soporte tradicional en papel como en su versión electrónica, con el fin de llegar al mayor número de personas. A través de la página web del Imsero ([www.imserso.es](http://www.imserso.es)) se puede acceder a la versión digital en PDF y también se puede consultar a través de un visor dinámico habilitado al efecto.

### ■ Revista “Sesenta y más”

La Revista “60 y Más, se publicó por primera vez en 1985. Con periodicidad mensual está dirigida al colectivo de las personas mayores y tiene una tirada de 26.000 ejemplares.

Los temas más destacados publicados en los números 309 al 316, editados durante 2012 han sido los siguientes:

#### Número 309

- La Noticia: Toma de posesión de altos cargos del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

**Número 310**

- La Noticia: Pacto de Estado por la Solidaridad y los Servicios Sociales.

**Número 311**

- La Noticia: Aprobada la “hoja de ruta” del Pacto por la Solidaridad y los Servicios Sociales.

**Número 312**

- La Noticia: El Gobierno ahorrará 2.200 millones de euros con las últimas medidas de política farmacéuticas.

**Número 313**

- La Noticia: El gasto farmacéutico se reduce casi en un 24 por ciento.

**Número 314**

- La Noticia: Los Presupuestos dedicarán más de 121.000 millones de euros a las pensiones en 2013.

**Número 315**

- La Noticia: La ministra Ana Mato anuncia la declaración de 2013 como Año Español de las Enfermedades Raras.

**Número 316**

- La Noticia: Clausura del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional.

**7.4 PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA**

El Plan actual de Formación Especializada en Servicios Sociales proviene de la fusión del programa para especialistas creado en 1974 y del programa de Formación de Postgrado puesto en marcha en 1990. Ambos fueron desarrollados por el Imserso en cumplimiento de sus objetivos, ante la necesidad de mejorar la calidad de vida de los colectivos objeto de su atención.

Una de las prioridades del Imserso es la potenciación de la Formación en Servicios Sociales, a través del cual se ofrece a la sociedad un instrumento eficaz para la mejora de la calidad de los servicios que se prestan las personas mayores y en situación de dependencia a través de la formación, información, reciclaje y especialización complementaria de los profesionales que atienden, desde distintos planos y perspectivas, sus necesidades y demandas

En consecuencia la Formación Especializada en Servicios Sociales es una actividad prioritaria del Instituto, consciente de que se trata de un instrumento básico para el cumplimiento de sus objetivos.

El Programa de Formación Especializada en Servicios Sociales se concreta en la realización de acciones de tipología diversa en cuanto a grado de concreción, temática y duración. Así, se desarrollan acciones formativas que atienden todos los aspectos relevantes en relación con el colectivo de personas mayores y personas en situación de dependencia. Al tiempo, se facilita el acceso a la formación de los profesionales ofreciéndoles una amplia gama de posibilidades adecuadas a sus necesidades formativas.

A continuación se relacionan las acciones realizadas.

**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA 2012**

• **CONGRESOS**

- *Congreso Internacional sobre “Rehabilitación holística del daño cerebral adquirido: desafíos*

En el marco del décimo aniversario de la inauguración del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral, se celebró el Congreso Internacional sobre “Rehabilitación holística del daño cerebral adquirido: desafíos actuales y futuros”.

El Congreso, con un marcado carácter científico, pretendió mostrar y someter a debate los diferentes abordajes relacionados con la promoción de la

autonomía personal de las personas con daño cerebral adquirido mediante un enfoque holístico. Con el congreso se perseguían los siguientes objetivos:

- Divulgar el enfoque holístico de la rehabilitación del DCA, término este que redundará en la promoción de autonomía personal.
- Dar formación a profesionales relacionados con el daño cerebral adquirido (DCA)
- Dar a conocer la evolución dentro de la rehabilitación de las personas con daño cerebral adquirido (misión del Cedac)
- Presentar avances en materia de promoción de autonomía personal
- Estudiar enfoques de futuro
- Se celebró en Madrid, en las sedes del Imsero y el Cedac, los días 15 y 16 de noviembre.

#### • SEMINARIOS, CURSOS, TALLERES Y JORNADAS

##### *Jornada “Envejecimiento activo y relaciones intergeneracionales”*

Esta actividad pretendió concienciar y sensibilizar al conjunto de la ciudadanía sobre el envejecimiento activo, especialmente en los ámbitos de la participación en la sociedad, la vida independiente y saludable de las personas mayores, así como, en la importancia para nuestra sociedad de impulsar y desarrollar las relaciones entre generaciones.

Igualmente, se analizó la imagen que de las personas mayores transmiten los medios de comunicación, y las posibilidades de modificar las visiones tóxicas y estereotipadas que a veces ofrecen, por otras más adecuadas a la realidad actual de este colectivo.

El evento estuvo dirigido a profesionales y responsables interesados o implicados en actuaciones y políticas de personas mayores referidas a envejecimiento activo, órganos de representación y movimiento asociativo, agentes sociales y medios de comunicación

Se celebró los días 23 y 24 de octubre en Ceuta.

##### *Jornada “Nuevos modelos de vivienda para personas mayores: espacios y tecnologías amigables para vivir en casa”*

La Jornada tuvo como objetivo reflexionar sobre nuevos modelos de vivienda que dieran respuesta a las necesidades y expectativas de las personas mayores para vivir con autonomía el mayor tiempo posible en su entorno habitual participando activamente en la sociedad.

Durante la Jornada se presentaron tanto adecuaciones y adaptaciones para viviendas ya existentes como nuevas tendencias en viviendas para todas las edades con aportaciones de las tecnologías de la información y comunicación.

La actividad estuvo dirigida a profesionales del campo de la arquitectura, el diseño, las telecomunicaciones, los servicios sociales y los servicios y tecnologías de apoyo, así como a asociaciones, entidades, representantes de personas mayores y centros y grupos de investigación sobre temas de habitabilidad y vivienda del futuro.

Se celebró el 7 de noviembre en la sede del Imsero en Madrid.

##### *Jornada "Fisioterapia: nuevas tecnologías en el ámbito de la neurorehabilitación"*

En esta jornada se abordó y debatió el impacto de las nuevas tecnologías y en especial la telerehabilitación, que consiste en la prestación de servicios de rehabilitación por medio de sistemas electrónicos, basados en la tecnología de la información y comunicación (TIC).

Los objetivos de la jornada fueron:

- Profundizar y conocer las TIC aplicadas a la neurorehabilitación.
- Conocer nuevas aplicaciones y más novedosas.

Los destinatarios fueron fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales y expertos en rehabilitación.

Se celebró el 8 de noviembre en el Salón de actos CRE de San Andrés de Rabanedo, León.

• ENCUENTRO DE EXPERTOS

*Organización del V Encuentro Internacional sobre «Tecnología de bajo coste, adaptaciones elaboradas por usuarios y recursos de libre acceso» (CRMF Albacete)*

El objetivo general de esta actividad fue mejorar las condiciones de vida de las personas mayores y personas con discapacidad y los específicos, promocionar los recursos de bajo coste en la intervención con personas mayores y personas con discapacidad, difundir estrategias para la provisión de tecnología de apoyo y consolidar y dar continuidad al campo de desarrollo de los productos de apoyo en las siguientes áreas: comunicación, acceso al ordenador, juegos y juguetes, arquitectura, actividades de la vida diaria, domótica, movilidad y transporte, creación artística y redes colaborativas.

Estuvo dirigido a personal de centros educativos, de asociaciones, o de centros de atención a personas mayores o personas con discapacidad, con una duración de 22 horas, desarrollado en colaboración con el Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat) y el Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos de Albacete (CRMF Albacete). Se celebró en el CRMF de Albacete los días 12, 13 y 14 de julio de 2012.

**COLABORACIÓN UNIVERSIDADES DE VERANO**

**CURSOS DE VERANO**

*Encuentro: “Integración social a través del Envejecimiento Activo: como abordar las situaciones de fragilidad en las personas mayores”*

En esta actividad se trató la temática relacionada con los factores que se pueden considerar decisivos en el incremento de situaciones de exclusión en el marco del envejecimiento, así como explorar las alternativas que desde distintas experiencias y enfoques novedosos, permitan afrontar el envejecimiento como una etapa de vida saludable para mantener la actividad y las capacidades de la persona, sus expectativas vitales y sus posibilidades de participación en todos los ámbitos de la vida social.

El encuentro abordó los beneficios del envejecimiento activo en situaciones de gran dependencia, extrema pobreza, soledad y núcleos rurales deprimidos, sin olvidar las repercusiones derivadas de la perspectiva de género y la importancia de la solidaridad intergeneracional.

Estuvo dirigido a profesionales que trabajan con mayores y personas en situación de dependencia, instituciones públicas y privadas, asociaciones, ONG y personas interesadas en general.

Se celebró en El Escorial, el marco de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense de Madrid, durante los días 16 y 17 de julio.

*Encuentro «La imagen de las personas mayores en los medios de comunicación: Su incidencia en la construcción de una sociedad para todas las edades”*

Este encuentro pretendió analizar la presencia de las personas mayores en los medios de comunicación así como conocer diversas experiencias llevadas a cabo por el propio colectivo para combatir la imagen tópica y estereotipada que ofrecen los medios y sustituirla por una imagen adecuada a los mayores de hoy y también, diseñar juntos una estrategia que permita pasar de las quejas por el trato que reciben al protagonismo de las personas mayores en los medios.

Por este motivo, uno de los objetivos del encuentro se centró en la mejora de la imagen social de las personas mayores. A lo largo de las últimas décadas, se ha constatado que este colectivo ha evolucionado a la par que la sociedad y no así su representación en los medios de comunicación, siendo imprescindible una revisión de la presencia, contenidos asociados y en general la imagen que se nos brinda de las personas mayores.

Se estructuró mediante el desarrollo de ponencias en plenario, y debates en grupos de trabajo sobre las estrategias a desarrollar, al objeto de que, en un marco de soluciones sostenibles, pudiera darse respuesta a las exigencias que se plantean. Los debates se centraron en contenidos legales, éticos, sociológicos, profesionales y educativos.

Asimismo, se evaluó la evolución de la percepción de las personas mayores en los medios de comunicación desde la elaboración de la “La declaración de Santander” firmada en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo en el año 2005.

Llevado a cabo por el Imserso en colaboración con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, se celebró en el Palacio de la Magdalena, Santander, el 6, 7 y 8 de agosto.

## OTROS CURSOS

### *I Simposium Internacional sobre Envejecimiento Activo y Solidaridad Intergeneracional: Claves para un envejecimiento activo*

El fin del Simposio consistió en propiciar un espacio interdisciplinar de debate y reflexión sobre el envejecimiento activo y las relaciones entre generaciones desde los ámbitos tanto académicos como profesionales e institucionales. La actividad se estructuró en conferencias nacionales e internacionales, paneles de expertos, mesas redondas y comunicaciones, desde los que se abordaron distintos ejes temáticos.

Estos ejes recogen contenidos tan diversos como Envejecimiento activo en la Unión Europea, Bioética y humanización, Experiencias sobre relaciones intergeneracionales solidarias y Promoción de la salud mental y física, entre otros. Por otro lado también se pretendió reconocer el valor de la experiencia de las personas mayores y los nuevos retos que se presentan sobre envejecimiento a nuestra sociedad.

Como conclusión general se destaca que el Simposio puso de relieve una reflexión sobre la evolución y transcendencia que actualmente está adquiriendo el paradigma del envejecimiento activo y exitoso en el que destacan dimensiones relacionadas con:

- La participación
- La interacción entre generaciones
- La singularidad del ser humano en cualquier edad y la propia especificidad
- La hora de intercambiar estereotipos

Se celebró los días 22, 23 y 24 de noviembre en la sede de la UNED en Madrid.

## 7.5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

### ■ *LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL IMSERSO.*

La gestión de la calidad en el Imserso se desarrolla a través de sus órganos de coordinación y participación, elaborándose anualmente un Plan de Calidad que engloba las acciones de mejora a desarrollar por las Unidades y Centros del Instituto.

#### *Órganos de coordinación y participación en calidad*

Durante el ejercicio 2012 los órganos de Coordinación y Participación en Calidad previstos en la Resolución de la Dirección General, de fecha 12 de diciembre de 2008, han celebrado las reuniones que se detallan a continuación:

- El Equipo Central de Calidad (Ecenca), compuesto por un representante de cada una de las Subdirecciones Generales, Secretaría General y Jefatura de Gabinete y presidido por la Subdirectora General Adjunta de Planificación y Cooperación del SAAD ha celebrado una reunión en el año 2012.

El Consejo de Calidad, compuesto por los miembros del Ecenca, por las Direcciones Territoriales y las Direcciones de sus Centros dependientes, y por las Direcciones Gerencias de cada Centro de gestión directa y una persona de sus respectivos equipos de calidad, y ha celebrado 1 reunión en el año 2012.

#### **Plan de calidad del Imserso – 2012 (Planca – 12)**

##### **Aprobación y contenido**

La Dirección General del Imserso, en fecha 23 de marzo, aprueba el Plan de Calidad del Imserso – 2012 (Planca – 12).

El Plan se articula a través de tres líneas de prioridades, subdivididas a su vez en sublíneas, conteniendo un total de 77 acciones.



**1ª Línea**

El conocimiento de las expectativas y del nivel de satisfacción de las personas usuarias de los servicios y la mejora de la atención y de la calidad de vida (46 acciones y 4 Sublíneas):

**2ª Línea**

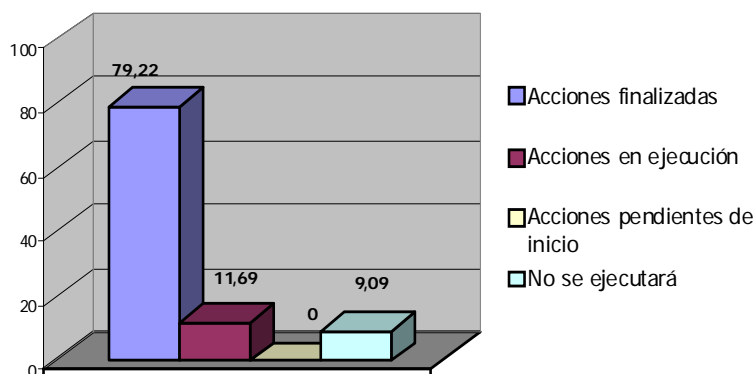
La gestión de la calidad interna para fomentar la mejora continua de sus procesos y de sus actividades (27 acciones y 4 Sublíneas)

**3ª Línea**

La cooperación con proveedores y grupos de interés para compartir valores y facilitar la comunicación y la interacción (1 acciones y 1 Sublínea)

**Seguimiento: Grado de ejecución de las acciones de mejora a 31.12.12**

LÍNEA	ACCIONES PREVISTAS	FINALIZADAS	%	EN EJECUCIÓN	%	NO INICIADAS	%
1ª	46	40	86,96	2	4,35	4	8,69
2ª	27	19	70,37	7	25,92	1	3,70
3ª	4	2	50	0	0	2	50
<b>Totales</b>	<b>77</b>	<b>61</b>	<b>79,22</b>	<b>9</b>	<b>11,69</b>	<b>7</b>	<b>9,09</b>

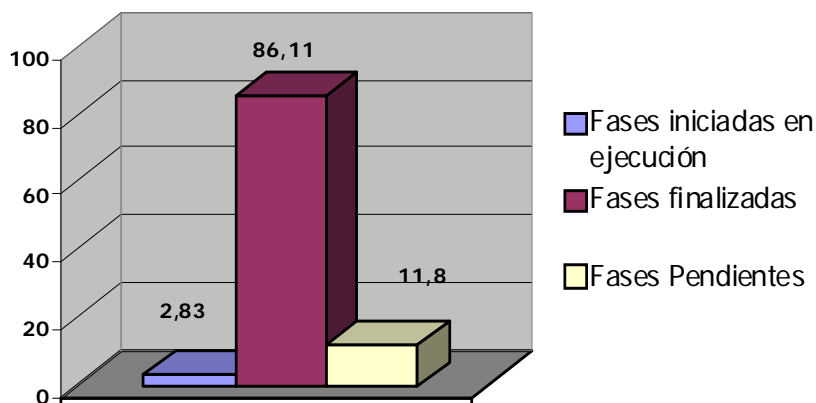


**Fases de ejecución de las acciones de mejora**

El desarrollo de las acciones de mejora generalmente está segmentado en una serie de

fases de ejecución consecutiva en el tiempo; la situación de dichas fases a 31.12.12 es la que describe en los siguientes cuadros y gráficos:

LÍNEA	FASES PREVISTAS	FASES INICIADAS EN EJECUCIÓN	%	FASES FINALIZADAS	%	FASES NO INICIADAS	%
1ª	169	5	2,96	152	89,94	12	7,10
2ª	107	1	0,93	92	85,98	14	13,08
3ª	12	-	-	4	33,33	8	6,67
<b>Totales</b>	<b>288</b>	<b>6</b>	<b>2,83</b>	<b>248</b>	<b>86,11</b>	<b>34</b>	<b>11,80</b>



**Otros datos básicos referidos a las acciones de mejora**

Los datos reflejados en el cuadro tienen carácter global por lo que debe tenerse en cuenta que, tanto en lo que se refiere a personas que llevan a cabo la acción como en lo relativo a personas beneficiadas,

pueden converger en una misma persona varias acciones por eso resultan cifras en algunos casos elevadas.

LÍNEA	PERSONAS PREVISTAS QUE LLEVAN A CABO LA ACCIÓN	PERSONAS ACTUANDO A 31.12.12	%	PERSONAS PREVISTAS BENEFICIADAS POR LA ACCIÓN	PERSONAS BENEFICIADAS A 31.12.11	%
1ª	482	654*	135,68	1.611.017	1.543.145	95,79
2ª	785	671	85,48	15.317	9.953	64,98
3ª	11	8	72,73	164	-	-
<b>Total</b>	<b>1.278</b>	<b>1.333</b>	<b>104,30</b>	<b>1.626.498</b>	<b>1.553.098</b>	<b>95,49</b>

**Otras actuaciones**

Además de las actuaciones anteriormente detalladas se han realizado las siguientes:

- Se ha informado a la Inspección del Ministerio sobre el desarrollo y seguimiento de los Programas de Calidad realizados en el Instituto durante al año 2011.
- Se ha efectuado la tabulación e interpretación de los datos obtenidos de las encuestas de satisfacción aplicadas en los

Centros, los correspondientes informes de valoración que servirán para adoptar medidas de mejora en el próximo año.

- Se ha actualizado la base de datos de los protocolos de actuación que se han venido desarrollando por los Centros desde 2010, estando disponible por Centros y Áreas de competencia.
- Se ha realizado el seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos de calidad

contenidos en las cartas de servicios de los centros y Unidades del Imserso, con el siguiente resultado:

Carta de servicios	Grado de cumplimiento de compromisos
Biblioteca de los Servicios Centrales	100%
Direcciones Territoriales	100%
Centros Base	90,58%
Centro Polivalente de Mayores de Melilla	84,00%
Centro Sociales de Mayores	100%
CEADAC	95,38%
CEAPAT	99,88%
CAMF	98,33%
CRMF	97,86%
CRE De San Andrés León	87,50%
CRE de Burgos	99,37%
CRE Salamanca	100,00%

## 7.6. CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y FORMACIÓN EN EL ÁMBITO DEL SAAD

La gestión de la calidad en el SAAD desde el Imserso ha consistido en el desarrollo de las siguientes actuaciones:

### *Grupos de Trabajo*

Se ha participado facilitando apoyo técnico en los siguientes grupos de trabajo:

- o Grupo de Trabajo de la Comisión Delegada sobre Calidad, recopilando y esquematizando normativa e información sobre compatibilidad de prestaciones y servicios del SAAD en las Comunidades Autónomas, así como sobre programas de formación e información de cuidadores no profesionales, y prestación económica para cuidados en el entorno familiar.

- o Integración de las aportaciones realizadas a los borradores de “Proyecto de Acuerdo sobre criterios, recomendaciones y condiciones mínimas para la elaboración de los Planes de Prevención de las Situaciones de Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal” y “Proyecto de Acuerdo sobre criterios comunes, recomendaciones y condiciones mínimas de los Planes de Atención Integral a Menores de tres años”.
- o Elaboración de informe sobre el impacto económico de los borradores de Proyecto de Acuerdo del párrafo anterior.
- o Análisis de documentación y elaboración de propuestas del Grupo de Trabajo “El impacto de la responsabilidad social corporativa en la valoración de los trabajadores adultos y las relaciones intergeneracionales en el centro de trabajo”, en el marco de las actuaciones previstas del año europeo del Envejecimiento activo, que coordina el Imserso.

*Seguimiento del desarrollo normativo y la implantación del Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio, de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral en el ámbito estatal y autonómico, destacando lo siguiente:*

- o Análisis de normativa autonómica sobre los procesos de acreditación de la experiencia de las competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral.
- o Elaboración de informe sobre el proceso de acreditación de la experiencia profesional en el ámbito de la AGE y CCAA, en relación a los Recursos Humanos recogidos en el Acuerdo de Acreditación de Centros y Servicios.

En este sentido, señalar que durante el año 2012, se han convocado los procedimientos de evaluación y acreditación de la experiencia laboral para las cualificaciones del ámbito de la dependencia, en todas las CCAA, Ceuta y Melilla, salvo en la Comunidad Autónoma de Madrid.

Asimismo, se estima que se han convocado 15.324 plazas para la cualificación de

Atención sociosanitaria a personas en el domicilio y 16.316 plazas para la cualificación de Atención sociosanitaria en Instituciones sociales.

**Análisis y seguimiento de la normativa en materia de Formación profesional para el empleo, cualificaciones profesionales, certificados de profesionalidad y Títulos de Formación Profesional, en el ámbito del SAAD:**

- Se publica la Resolución de 9 de agosto de 2012, por la que se convoca las subvenciones para la ejecución de planes de formación, desde el 1 de junio de 2012 hasta 31 de julio de 2013, de ámbito estatal, dirigidos prioritariamente a personas ocupadas.

En esta convocatoria, al igual que en las anteriores, se establece que los cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia, podrán participar en la formación de oferta, en los ámbitos sectoriales de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, centros y servicios de atención a personas con discapacidad, acción e intervención social y sanidad.

- Se aprueba la cualificación profesional de “Cuidados Auxiliares Sanitarios”, mediante el Real Decreto 1790/2011, de 16 de diciembre, (BOE de 19/01/2012), de la familia profesional de Sanidad, Nivel 2 y con 900 horas de formación asociada.
- Se publica el Real Decreto 1074/2012, de 13 de julio, (BOE por el que se establece el Título de Técnico Superior en Integración Social y se fijan sus enseñanzas mínimas.

Es un título de Formación Profesional de Grado Superior, perteneciente a la familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad, con 2.000 horas de formación.

Las cualificaciones profesionales completas incluidas en el título son:

- Educación de habilidades de autonomía personal y social (Real Decreto 295/2004)
- Mediación comunitaria (Real Decreto 1368/2007)

- Inserción laboral de personas con discapacidad (Real Decreto 1368/2007).
- Promoción e intervención socioeducativa con personas con discapacidad (Real Decreto 1096/2011)

Las cualificaciones profesionales incompletas incluidas en el título son:

- Atención al alumnado con necesidades educativas especiales (Real Decreto 1096/2011)
- Dinamización comunitaria (Real Decreto 1368/2007)
- Se aprueba el certificado de profesionalidad de “Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad”, mediante el Real Decreto 1076/2012, de 13 de julio (BOE 5 de septiembre de 2012), de la familia profesional Actividades Físicas y Deportivas, con Nivel de cualificación: 3 y número de horas asociadas 740.
- Se publica el VI Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, mediante Resolución de 25 de abril de 2012 (BOE 18/05/2012).
- Se publica el XIV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad, mediante Resolución de 20 de septiembre de 2012 (BOE 9/10/2012).

**Cuidadores no profesionales:**

- Seguimiento de los programas de formación e información de los cuidadores en el entorno familiar realizados por las Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla y las Comunidades Autónomas.
- En la Dirección Territorial de Ceuta, se ha impartido, en colaboración con Cruz Roja, un curso de formación de refuerzo, de una duración de 21 horas, con un número de 15 personas que han terminado el curso y un presupuesto de 989 euros.
- En la Dirección Territorial de Melilla, se han impartido, en colaboración con Cruz Roja, seis cursos de formación específica, de una duración de 15 horas cada uno, con un número total de 84 personas que han

terminado los cursos de formación y un presupuesto de 645 euros por cada curso.

- Informe sobre la evolución de los cuidadores no profesionales con Convenio Especial en Seguridad Social desde el año 2009 hasta el 2012.

***Seguimiento sobre la generación de empleo en el ámbito de la Ley de Dependencia:***

- Análisis y evaluación de los datos mensuales de afiliados en el sector de Servicios Sociales por código de actividad.
- Emisión de los siguientes informes:
  - Informes mensuales sobre la generación de empleo en el ámbito de la Ley.
  - Informe comparativo de la generación de empleo en el ámbito de la Ley, según los datos de la EPA, Web de la Tesorería General de la Seguridad Social y datos del Imserso facilitados por la TGSS (2007-2012).

***Preguntas parlamentarias:***

- Contestación a las preguntas parlamentarias y Moción a la Mesa del Congreso, sobre la evolución del empleo en el ámbito de la Ley de dependencia y cuidadores no profesionales en alta en el convenio especial de la Seguridad Social, así como emisión de informes sobre proposiciones no de ley relacionadas con el desarrollo de la Ley 39/2006.
- Elaboración de informes para las Proposiciones no de Ley planteadas.

***Informes de Proyectos de Real Decreto y Planes Estatales:***

Se ha realizado el análisis e informe de los siguientes documentos:

- Proyecto de Real Decreto por el que se desarrolla el contrato para la formación y el aprendizaje y se establecen las bases de la formación profesional dual, aprobado el 9 de noviembre de 2012, mediante Real Decreto 1529/2012, de 8 de noviembre.

- Borrador de Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad y los reales decretos por los que se establecen certificados de profesionalidad dictados en su aplicación.
- Borrador del Plan Anual de Política de Empleo 2012, aprobado por Resolución de 24 de julio de 2012, de la Secretaría De Estado de Empleo, por la que se publica el Acuerdo de Consejo de Ministros de 6 de julio de 2012, por el que se aprueba el Plan Anual de Política de Empleo para el 2012.

***Otras actuaciones:***

- Informe sobre el grado de cumplimiento en los Centros del Imserso, de la Resolución de 2 de diciembre de 2008, de la Secretaría de Estado de Política Social, Familias y Atención a la Dependencia y a la Discapacidad por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, sobre criterios comunes de Acreditación para garantizar la Calidad de los Centros y Servicios del SAAD, dando traslado a la Secretaría General del Imserso.
- Seguimiento de la normativa relacionada con la acreditación de los centros y servicios, emitida en el ámbito autonómico, realizando el análisis e informe correspondiente.
- Análisis e informe del Modelo de acreditación de servicios de atención a personas mayores con dependencia presentado por Antares Consulting, Fundación Edad & Vida.
- Elaboración del informe: “Precios de referencia por servicios y cuantía de las prestaciones económicas contemplados en el SAAD en los diferentes ámbitos territoriales”.
- Elaboración y revisión de propuestas de contenidos en materia de cuidadores no profesionales, así como sobre centros y servicios, para incluirlos en el Portal del Sistema de Atención a la Dependencia.

- Recopilación y análisis de las normativas autonómicas relativas a la determinación de la capacidad económica y de la participación de los beneficiarios en el coste de los servicios del SAAD, y elaboración de un informe sobre la situación actual de dicha materia.
- Análisis e informe sobre la estructura y contenidos ofrecidos en el Portal Mayores, relacionados con el Portal del Sistema de Atención a la Dependencia (SAAD).
- Coordinación de las propuestas de mejora de la estructura y contenidos ofrecidos en el Portal del Sistema de Atención a la Dependencia.
- Análisis del Anteproyecto de Ley de Garantía de la Unidad de Mercado, aportando observaciones al mismo, con la recopilación de la normativa afectada, en las fichas solicitadas.
- Cumplimentación de los cuestionarios remitidos por la OCDE relacionados con los datos del Sisaad: beneficiarios, prestaciones, cuidadores del entorno familiar, trabajadores afiliados en Servicios Sociales, a fecha 31 de diciembre de 2011.
- Contestación a los cuestionarios de la OCDE sobre cuidados de larga estancia en el ámbito de la Ley de la Dependencia.
- Se informa sobre las previsiones del Instituto para el año 2012, en la elaboración de nuevas normas UNE, en el marco del Plan Anual de Normas UNE (PAN-UNE).
- Informar sobre la evolución de los cuidadores familiares y trabajadores en alta en Seguridad Social, desagregados por sexo, en el marco de la OIT-Convenio 156 de Trabajadores con responsabilidades familiares.