



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES



# SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES 2025

---



## SECRETARÍA GENERAL

### RECURSOS HUMANOS

#### 1. Atender las necesidades de RR.HH. en los centros adscritos al Imsero.

| Líneas de actuación                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.1. Cubrir las plazas vacantes, con cargo a la OEP 2021/2022, mediante contratos de interinidad por vacante.                                                                                                                                                          |    |    | El expediente solicitando la cobertura de 113 plazas vacantes está pendiente de ser autorizado por la DG de Función Pública.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.2. Convocar y resolver concurso específico para la cobertura de vacantes del personal funcionario (niveles 22 a 28 vacantes o con ocupación provisional).                                                                                                            |    |    | Está pendiente de identificar las necesidades y los puestos a convocar en las Subdirecciones y centros del Instituto.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.3. Convocar y resolver concurso general para la cobertura de vacantes del personal funcionario (niveles 14 a 20 vacantes o con ocupación provisional).                                                                                                               |    |    | No ha sido posible la convocatoria porque está pendiente de la aprobación de unas bases comunes con las EE.GG de la Seguridad Social.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.4. Elaborar manuales de los procedimientos de gestión del personal laboral para simplificar procedimientos y facilitar la coordinación y mejorar la comunicación con los centros del Instituto en relación con la puesta en funcionamiento de la base de datos GPER. |   |   | Se han elaborado manuales de procedimientos, se han realizado reuniones mensuales de coordinación con los centros y se ha puesto en marcha la base de datos GPER.                                                                                                                                                                                                         |
| 1.5. Diseñar una bolsa de trabajo para la selección y contratación de personal laboral temporal.                                                                                                                                                                       |  |  | No ha sido posible puesto que no ha finalizado la OEP 2021-2022 que establece la elaboración de una relación de candidatos para la contratación de personal laboral temporal en cada grupo profesional, especialidad y, en su caso, programas convocados, siempre que exista un número suficiente de personas aspirantes que hayan obtenido la puntuación mínima exigida. |

**RÉGIMEN INTERIOR****2. Implantar actuaciones para racionalización del gasto público y de eficiencia energética.**

| Líneas de actuación                                                                                                                                                            | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                                                             |
| 2.1. Realización de adecuación y mejoras a la accesibilidad en la zona de acceso al edificio, atendiendo al informe técnico recibido del Ceapat.                               |       |       | Realizadas las actuaciones previstas para este año.                                                                                                         |
| 2.2. Realización de mejoras orientadas a personal con discapacidad en los aseos del edificio atendiendo a las propuestas contenidas en el informe técnico recibido del Ceapat. |       |       | Realizadas las actuaciones previstas para este año.                                                                                                         |
| 2.3. Actualización y adaptación de la señalética organizativa y departamental existente en el edificio.                                                                        |       |       | Realizados los planos con las diferentes unidades. Los trabajos no se han completado debido a la falta de instrucciones relativas al diseño.                |
| 2.4. Electrificación de plazas de garaje para coches eléctricos.                                                                                                               |       |       | Se ha elaborado el pliego de prescripciones técnicas. No se ha iniciado la ejecución debido a la tramitación prioritaria de otros expedientes más urgentes. |
| 2.5. Cambio de las fotocopiadoras principales de los SS.CC.                                                                                                                    |       |       | Realizado el cambio de equipos en su totalidad.                                                                                                             |
| 2.6. Renovación de los sillones de trabajo de los SS.CC.                                                                                                                       |       |       | Recibido todo en el segundo semestre.                                                                                                                       |

**UNIDAD DE COORDINACIÓN DE ESTUDIOS Y APOYO TÉCNICO****3. Generación de conocimiento.**

| Líneas de actuación                                                                                                                                                                               | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                   | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                                                                                                               |
| 3.1. Elaborar un Plan Estratégico de Generación de Conocimiento 2025-2030.                                                                                                                        |       |       | Plan elaborado. Solicitados y precondicionados fondos en la Convocatoria de ayudas para el Fomento de la Cultura de la Innovación Pública 2025 de la Fundación Española para la Ciencia y Tecnología (FECYT). |
| 3.2. Publicar y difundir estudios dentro de las principales líneas de interés del Imsero (p. ej., publicaciones científicas, publicaciones de divulgación social, informes técnicos).             |       |       | Tres publicaciones: Soledad en los centros del Imsero; dos libros de Edadismo.                                                                                                                                |
| 3.3. Apoyar y difundir estudios relacionados con las principales líneas de interés del Imsero (p.ej., publicaciones científicas, publicaciones de divulgación social, congresos, redes sociales). |       |       | Participado en estos proyectos:<br>Proyecto BIRDS (UE)<br>Proyecto LeTsCare (UE). Y liderando estos estudios:<br>Turismo Social (Imsero)<br>AFCCQ (OMS)<br>Estudio Nacional de demencias (MIDDSS)             |

| Líneas de actuación                                                                                                                    | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                        | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.4. Apoyar la Generación de Conocimiento en los CRE (p. ej., apoyo técnico, formación, divulgación social).                           |       |       | Realizadas dos formaciones. Una formación interna sobre Metodología aplicada (40 asistentes) y otra formación ad hoc en los CRE de León.                                                                                                                                          |
| 3.5. Incorporación del Imsero al proyecto Share, a través del correspondiente instrumento de colaboración                              |       |       | Convenio redactado. Memoria justificativa redactada. Retención de crédito realizada. Informes jurídicos desfavorables recibidos (Imsero y Ministerio). Se ha vuelto a redactar el convenio.                                                                                       |
| 3.6. Formar al equipo de la CCEE en conocimiento científico y técnico actualizado (p.ej., para valorar proyectos o su impacto social). |       |       | Diseñadas dos formaciones. Una formación interna ya realizada sobre Metodología aplicada (40 asistentes) y otra formación especializada en evaluación del impacto social planificada en el segundo semestre.                                                                      |
| 3.7. Colaboración con la London School of economist, a través del correspondiente instrumento de colaboración.                         |       |       | En proceso:<br>Se ha redactado un convenio de colaboración con la LSE, el cual se ha enviado el 20/06/25 a la SG de Planificación y, tras su revisión, el 24/06/25 al Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 para el correspondiente informe jurídico preliminar. |

#### 4. Relaciones Internacionales.

| Líneas de actuación                                                                                                                                                                                                 | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                     | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                                                                            |
| 4.1. Elaborar un Plan Estratégico de Relaciones Internacionales 2025-2030.                                                                                                                                          |       |       | Elaborado.                                                                                                                                                                 |
| 4.2. Organizar el primer side event del Imsero en la ONU con motivo de la Comisión de Desarrollo Social de cara a la preparación de la Segunda Cumbre Global de Desarrollo Social.                                  |       |       | El side event se celebró en la ONU el 11/02/2025                                                                                                                           |
| 4.3. Organizar el Bureau del Standing Working Group of Ageing (Grupo estable de envejecimiento de Naciones Unidas Europa, UNECE).                                                                                   |       |       | El Bureau se organizó en la sede del Imsero los días 8 y 9 de mayo.                                                                                                        |
| 4.4. Participar en la actualización de la Estrategia Regional de Implementación (MIPAA RIS), a través de las deliberaciones del Comité de Expertos creado a tal efecto y de cara a la Conferencia Regional de 2027. |       |       | Por acuerdo de la DG del Imsero se creó este Comité en octubre de 2024, el cual ha estado trabajando durante todo el semestre. Sus resultados se presentarán en noviembre. |
| 4.5. Elevar la difusión de los avances internacionales en materia de envejecimiento y cuidados de larga duración a través de la página web y de otros medios.                                                       |       |       | Se ha elevado dicha difusión mediante numerosas noticias en la web del Imsero y de otras organizaciones internacionales.                                                   |

| Líneas de actuación                                                                                                                                          | 2025  |                                                                                   | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                              | 1º S. | 2º S.                                                                             |                                                                                                                                                        |
| 4.6. Ejercer la Presidencia del Programa Iberoamericano de Cooperación para las Personas Adultas Mayores y celebrar su Consejo Intergubernamental en Madrid. |       |  | Desde octubre de 2024 hasta ahora el Imsero ha ejercido la Presidencia del PICSPAM y se ha celebrado el Consejo Intergubernamental los 2 a 5 de junio. |

## 5. Formación.

| Líneas de actuación                                                                                                                                    | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                        | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5.1. Elaborar el Plan de Formación Especializada 2025.                                                                                                 |    |    | El Plan de Formación Especializada para 2025 fue elaborado entre finales de 2024 y enero de 2025. La resolución por la que se publica el Plan fue aprobada con fecha 17 de febrero de 2025. Posteriormente, a petición de Dirección, con el objetivo de introducir una nueva actividad, se modificó el Plan, publicándose una nueva Resolución con fecha 19 de junio de 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.2. Realizar actividades formativas de temas estratégicos y relevantes (p. ej., soledad, edadismo, desinstitucionalización y el sistema de cuidados). |    |    | El 15 de abril de 2025 se celebró en los SSCC del Imsero el Seminario Internacional sobre calidad de los Servicios del sistema de autonomía personal y atención a la dependencia, organizado por el Servicio de Formación Especializada y dirigido a directores generales de las diferentes CCAA en materia de Servicios de autonomía personal y dependencia y a otros agentes públicos interesados. Asimismo, durante la primera mitad de este 2025 se están preparando los cursos de verano organizados por el Imsero en cooperación con:<br>-La Fundación General Universidad Complutense de Madrid, sobre Cuidados de larga duración, dilemas en torno al empleo, acreditación y formación de profesionales que tendrá lugar en El Escorial los días 23 y 24 de julio de 2025.<br>La Universidad Internacional Menéndez Pelayo, sobre análisis comparado de los sistemas de protección a la dependencia en Europa y la reforma de la LAPAD en España, que se celebrará en Santander del 1 al 3 de septiembre de 2025. También se está implementando, mediante la plataforma on-line de teleformación, el curso sobre personalización de los cuidados y apoyos a personas en situación de dependencia. |
| 5.3. Aumentar el número de profesionales a los que se proporciona Formación Especializada.                                                             |  |  | Para cada una de las actividades formativas enumeradas en el punto anterior se han publicado notas informativas y enlaces en la Intranet, en la web del Imsero, así como en las redes sociales del Instituto, con objeto de llegar al máximo número de profesionales y gente interesada. Asimismo, se han realizado envíos masivos de correos electrónicos a listados de posibles agentes interesados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Líneas de actuación                                                                       | 2025                                                                              |                                                                                   | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | 1º S.                                                                             | 2º S.                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.4. Mejorar la calidad (impartida y percibida) de los cursos de Formación Especializada. |  |  | Con objeto de mejorar la calidad (impartida) se ha intentado implicar a los mejores expertos de cada materia a nivel nacional e internacional. En cuanto a la calidad percibida, se han implementado por el momento cuestionarios de satisfacción para formación interna (pendientes para los de especializada). |

## 6. Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores en España.

| Líneas de actuación                                                                                                                                             | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                 | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                                                             |
| 6.1. Elaborar un Plan Estratégico para la Red de Ciudades Amigables 2025-2030.                                                                                  |    |    | Elaborado el Plan y presentado a la OMS.                                                                                                                                                    |
| 6.2. Aumentar el número de ayuntamientos de la Red.                                                                                                             |    |    | La Red cuenta con 273 municipios adheridos.                                                                                                                                                 |
| 6.3. Mejorar la calidad (impartida y percibida) de los cursos de Formación Especializada.                                                                       |    |    | Revisión del material del curso online.                                                                                                                                                     |
| 6.4. Impartir dos cursos virtuales sobre “Cómo ser una ciudad o comunidad amigable con las personas mayores”.                                                   |   |   | Identificado un nuevo curso gratuito de la OMS al respecto. Se estudia realizar una formación complementaria.                                                                               |
| 6.5. Desarrollar herramientas y recursos prácticos para los ayuntamientos vinculados a la Red.                                                                  |  |  | Traducción al español de la encuesta de amigabilidad AFCCQ. Se continúa trabajando en la adaptación con académicos nacionales e internacionales.<br>Revisión del material del curso online. |
| 6.6. Celebrar el V Encuentro de ayuntamientos para la dinamización de la Red en España.                                                                         |  |  | Celebrado.                                                                                                                                                                                  |
| 6.7. Aumentar la visibilidad y contribución de las personas mayores en la Red a través de actividades específicas en el blog y el V Encuentro de ayuntamientos. |  |  | Publicación de diferentes artículos en el blog.                                                                                                                                             |

## 7. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

| Líneas de actuación                                                                                                                                                         | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7.1. Apoyo técnico a la Dirección y a la Secretaría de Estado para la elaboración de un estudio sobre un nuevo modelo de cuidados en personas con demencias y sus familias. |  |  | Se ha proporcionado apoyo en la redacción del pliego de prescripciones técnicas y la valoración de las propuestas presentadas para la asistencia técnica de este proyecto.<br>Próximamente se va a firmar el contrato con la empresa adjudicataria de la licitación y ya se está trabajando junto con el CRE Alzheimer en el diseño de un cuestionario de recogida de datos. |

| Líneas de actuación                                                                                                     | 2025                                                                              |                                                                                   | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | 1º S.                                                                             | 2º S.                                                                             |                                                                             |
| 7.2. Apoyo técnico a la Dirección y a la Secretaría de Estado para la elaboración de la Estrategia nacional de soledad. |  |  | Se ha trabajado intensamente en esta línea, que continua en el 2º semestre. |

## 8. Biblioteca.

| Líneas de actuación                                                                                               | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                       |
| 8.1. Elaborar un Plan Estratégico para la Biblioteca del Imsero 2025-2030.                                        |    |    | Elaborado.                                                            |
| 8.2. Apoyo a las decisiones técnicas relacionadas con la creación del Centro de Documentación Virtual del Imsero. |    |    | Creado el CDIM. Actualmente en proceso de ejecución de la licitación. |
| 8.3. Apoyo a las decisiones técnicas relacionadas con la digitalización de contenidos.                            |  |  | Creado el CDIM. Actualmente en proceso de ejecución de la licitación. |
| 8.4. Inclusión de nuevas bases de referencias científicas.                                                        |  |  | Creado el CDIM. Actualmente en proceso de ejecución de la licitación. |

## 9. Comunicación.

| Líneas de actuación                                                                       | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                           | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                             |
| 9.1. Elaborar un Plan Estratégico de Comunicación 2025-2030 (p.ej., web, redes sociales). |  |  | Elaborado.                  |



## SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS PRESUPUESTARIO Y DE GESTIÓN FINANCIERA

### ÁREA ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA

#### 1. Implantación de aplicativos de gestión.

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                                             | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                             |
| 1.1. Implantación en toda la organización de la aplicación GESCON, de contratación.                                                                                                                                                              |       |       | Finalizada.                                                                                                                 |
| 1.2. Análisis informático y presupuestario del aplicativo auxiliar de gestión económico-presupuestaria GESECO, para su implantación en toda la organización.                                                                                     |       |       | Su cumplimiento depende del INSS, que no ha facilitado su implantación.                                                     |
| 1.3. Participación en el desarrollo del nuevo aplicativo de inventario de bienes inmuebles, por parte del servicio de Patrimonio.                                                                                                                |       |       | Pospuesto a 2026 debido a la sobrecarga de la unidad de informática por la nueva licitación del Programa de Turismo Social. |
| 1.4. Participación del servicio de Gestión Administrativa, con la Unidad de informática en el desarrollo de un nuevo aplicativo para la gestión financiera de las nóminas y reintegros de PNC y LISMI, que sustituya a las actuales hojas Excel. |       |       | Se ha conseguido automatizar parte del proceso de la nómina de LISMI.                                                       |

#### 2. Seguimiento económico-financiero.

| Líneas de actuación:                                                                                                                 | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      | 1º S. | 2º S. |                                                                                           |
| 2.1. Aprobación de la Instrucción para la autorización previa de la necesidad y viabilidad técnica de ciertos gastos de los centros. |       |       | Finalizada su elaboración, pendiente de verificación y remisión a los centros y unidades. |

### ÁREA DE CONTRATACIÓN/CONSEJERÍA TÉCNICA

#### 3. Continuar el proceso de mejora y racionalización de gestión de la contratación administrativa.

| Líneas de actuación:                                                 | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | 1º S. | 2º S. |                                                                                           |
| 3.1. Elaboración de Circular sobre tramitación de contratos menores. |       |       | Finalizada su elaboración, pendiente de verificación y remisión a los centros y unidades. |

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                                                       | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                            | 1º S. | 2º S. |                                                                             |
| 3.2. Elaboración, para las licitaciones por procedimiento abierto, del cuadro de características de los pliegos de cláusulas administrativas particulares.                                                                                                 |       |       | Finalizada su elaboración, pendiente de remisión a las diferentes unidades. |
| 3.3. Elaboración de instrucciones sobre la utilización de la figura de la Encomienda de gestión.                                                                                                                                                           |       |       | Finalizada su elaboración, pendiente de remisión a las diferentes unidades. |
| 3.4. Elaboración de instrucciones sobre elaboración de memorias justificativas y pliegos de prescripciones técnicas en contratos de servicios centrales: detalle y determinación de la necesidad del gasto, idoneidad del objeto y contenido del contrato. |       |       | Finalizada su elaboración, pendiente de remisión a las diferentes unidades. |
| 3.5. Elaboración de instrucciones sobre la utilización del procedimiento negociado sin publicidad en los casos que estrictamente establece la LCSP.                                                                                                        |       |       | Finalizada su elaboración, pendiente de remisión a las diferentes unidades. |

## ÁREA DE INFORMÁTICA

### 4. Modernización del puesto de trabajo de los usuarios.

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                         | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                              | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                       |
| 4.1. Revisión de la política de licenciamiento de los servicios de correo electrónico y aplicaciones ofimáticas.                                                                                                             |       |       | Presentado informe de situación y propuesta de escenarios alternativos para su valoración por el Comité de Dirección. |
| 4.2. Creación de un sistema redundado de acceso a la red privada del Imsero en régimen de teletrabajo por parte del personal del Imsero mediante un nuevo sistema de conexión complementario del implantado el año anterior. |       |       | Probado y en fase de implantación a todos los empleados del Imsero.                                                   |

**5. Actualización tecnológica de infraestructura de comunicaciones.**

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                 | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                      | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                                                                                                                |
| 5.1. Mejora de la seguridad perimetral de la red del Imserso mediante la implantación de la tecnología ZTNA o Migración de la primera línea de FW al COCS de la AGE, en función de lo que resulte conseguible antes. |       |       | Se ha realizado estudio de la viabilidad técnica, en contactos con los fabricantes para realización de una POC (prueba de concepto) / demo para verificar su implantabilidad usabilidad por parte del Imserso. |
| 5.2. Sustitución del equipamiento de FW de gestión tras el migrado de la segunda barrera de seguridad al COCS.                                                                                                       |       |       | Contratado mantenimiento y recuperación de segunda barrera del COCS de vuelta a Imserso.                                                                                                                       |
| 5.3. Renovación de los switches y electrónica de red de los centros del Imserso.                                                                                                                                     |       |       | Renovación de switches realizada. Electrónica de red y centros pliegos elaborados pendientes de tramitación.                                                                                                   |

**6. Mejora de las aplicaciones y servicios de administración digital.**

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                                          | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                       |
| 6.1. Entrada en funcionamiento de la nueva aplicación de gestión de discapacidad para las Direcciones Territoriales, con integración la Plataforma de Intermediación de Datos para poner a disposición la consulta del grado de discapacidad. |       |       | En fase de servicio, evolución y mantenimiento.                                                                       |
| 6.2. Migración al nuevo sistema de cuadros de mando y analítica de datos, MicroStrategy.                                                                                                                                                      |       |       | Adquirido MicroStrategy y trabajando en la migración de cuadros de mando del Sisaad durante la segunda mitad de 2025. |
| 6.3. Sistema de tramitación de nóminas de dependencia para las DDTT de Ceuta y Melilla.                                                                                                                                                       |       |       | Desplegado en PRE el 25 de junio de 2025. Versión para PRO ya realizada pendiente de su paso a producción.            |

**7. Actualización de políticas TIC.**

| Líneas de actuación:                                                                       | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | 1º S. | 2º S. |                                                                                      |
| 7.1. Creación de oficinas de gestión de proyectos y de calidad para desarrollo y sistemas. |       |       | Debido a limitaciones presupuestaria se paralizó. En fase de elaboración de Pliegos. |
| 7.2. Creación de un servicio horizontal de cuadros de mando y datos.                       |       |       | Debido a limitaciones presupuestaria se paralizó. En fase de elaboración de Pliegos. |



## SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN, ORDENACIÓN Y EVALUACIÓN

### ÁREA DE VALORACIÓN DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

#### 1. Comisión Estatal de Coordinación y Seguimiento de la Valoración del Grado de Discapacidad.

| Líneas de actuación:                                                                       | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1 Criterios comunes para la valoración de la discapacidad y supervisión de homogeneidad. |       |       | En el segundo semestre de 2025 se ha mantenido una reunión con la Comisión Estatal de la Discapacidad, para poner en común criterios y buenas prácticas en la valoración de la discapacidad en todo el territorio nacional. |

#### 2. Comisión Técnica de Coordinación y Seguimiento de la aplicación del baremo de valoración de la situación de Dependencia.

| Líneas de actuación:                                                                       | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------------------------------------|
|                                                                                            | 1º S. | 2º S. |                                          |
| 2.1. Criterios comunes para la valoración de la dependencia y supervisión de homogeneidad. |       |       | No ha sido necesario mantener reuniones. |

#### 3. Seguimiento y evaluación del Baremo de Discapacidad.

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                                                        |
| 3.1. Reuniones con los “puntos focales” de las distintas CCAA para conocer dificultades en la valoración de discapacidad, estableciendo propuestas de actuación a elevar a la Comisión Técnica de Coordinación y Seguimiento de la Valoración de la Discapacidad, si procede.           |       |       | No ha sido necesario mantener reuniones dado que se han dado solución a las diferentes dificultades presentadas de forma telemática.                   |
| 3.2. Llevar a cabo la evaluación de los resultados obtenidos en la aplicación del Baremo de Discapacidad, en colaboración con las CCAA y proponer, en su caso, las modificaciones que se estimen procedentes. Informando de los resultados de los mismos a los interlocutores sociales. |       |       | Se ha comenzado la Evaluación del Baremo de Valoración de la Discapacidad por parte del Instituto Universitario de Integración a la Comunidad (INICO). |

## ÁREA DE ESTADÍSTICAS

### 4. Cambio de plataforma de explotación de datos Sisaad.

| Líneas de actuación:                                                                                                            | 2025                                                                              |                                                                                   | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                 | 1º S.                                                                             | 2º S.                                                                             |                                                                                                                                                                                            |
| 4.1. Acompañar en los trabajos de migración de la plataforma actual a la nueva a los compañeros de informática revisando datos. |  |                                                                                   | Desde informática nos informan que se está procediendo a la instalación en el entorno de PRE, por tanto, en cuanto está migrado se realizarán las comprobaciones en el entorno de pruebas. |
| 4.2. Diseñar informes en la nueva plataforma estadística que sustituyan a los informes actuales de publicación mensual.         |                                                                                   |  | Aún no está migrado.                                                                                                                                                                       |
| 4.3. Iniciar los trabajos para la creación de un futuro de portal de datos abiertos del Sisaad.                                 |                                                                                   |  | Aún no está migrado.                                                                                                                                                                       |

### 5. Envío de datos de prestaciones a la seguridad social.

| Líneas de actuación:                                                                                 | 2025                                                                               |                                                                                    | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | 1º S.                                                                              | 2º S.                                                                              |                                                                                 |
| 5.1. Interrumpir el envío al RPSP de las prestaciones del Sisaad para enviarlas únicamente a la TSD. |  |  | Nos informan desde el INSS que en enero de 2026 se suspenderá el envío al RPSP. |

## ÁREA DE CALIDAD

### 6. Coordinar la aprobación de las cartas de servicios de los centros del Imsero (2024-2027) en colaboración con la Subdirección General de Gestión.

| Líneas de actuación:                                                                              | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6.1. Continuar la actualización de las cartas de servicios vigentes.                              |  |  | A la Inspección General de Servicios se remitieron las cartas de servicios vigentes y las de los últimos CRE, actualizando las observaciones que hicieron, en el mes de septiembre. Posteriormente la Dirección General de Gobernanza, contestó que ésta no podría emitir informe hasta el próximo año. |
| 6.2. Impulsar la aprobación de las cartas de servicios de los últimos centros creados del Imsero. |  |  | Contestado en el apartado anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 7. Seguimiento y desarrollo del Acuerdo de 28 de junio de 2022 sobre criterios comunes de acreditación y calidad de los centros y servicios del SAAD.

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7.1. Realizar el seguimiento de la normativa autonómica de transposición del Acuerdo de Acreditación, mediante un estudio técnico externalizado (contrato de la Secretaría de Estado) con la presentación de resultados a los interlocutores sociales.                                                                                      | ✓     | ✓     | La empresa contratada para el estudio sobre la implementación del acuerdo sobre criterios comunes de acreditación y calidad de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) e identificación de buenas prácticas, ha entregado entre otros documentos, un informe final y las recomendaciones, quedando pendiente la revisión de los informes de las CCAA. |
| 7.2. Impulsar la creación de la Ponencia técnica de evaluación y calidad del SAAD, según el Acuerdo, mediante una licitación.                                                                                                                                                                                                               | ✓     | ✓     | Se constituyó el 30 de octubre de 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.3. Coordinar los trabajos de la Ponencia técnica, una vez licitado el contrato, relacionados con el Sistema común para la evaluación de la calidad de los servicios y prestaciones del SAAD, con la participación de los interlocutores sociales (puesto que la calidad de los servicios está plenamente ligada a la calidad del empleo). |       | ✓     | Se están coordinando los trabajos entre el Imsero, las CCAA y la empresa adjudicataria, según lo previsto en la licitación.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### ÁREA DE CONVENIOS

### 8. Tramitación de convenios y protocolos generales de actuación en las materias competencia del Imsero.

| Líneas de actuación:                                                                                                                         | 2025  |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              | 1º S. | 2º S. |                                                                                                                      |
| 8.1. Tramitación de los convenios con las CCAA para el desarrollo del marco de cooperación y financiación del nivel acordado de dependencia. | ✓     | ✓     | Se procedió a la tramitación y firma de todos los convenios para la distribución del crédito acordado con las CC.AA. |

## ÁREA DE NORMATIVA

- 9. Elaborar la normativa de desarrollo de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia y colaborar con el resto de las unidades del Imsero en la elaboración de disposiciones normativas.**

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                                                 | 2025                                |                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                      | 1º S.                               | 2º S.                               |                                                                                                                                                                                  |
| 9.1. Nueva propuesta de modificación de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, con la participación de los interlocutores sociales y los órganos del SAAD. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | En sede parlamentaria, pendiente de la aprobación del texto por el Congreso de los Diputados. Levantadas dos enmiendas a la totalidad de la propuesta el pasado 11 de diciembre. |
| 9.2. Tramitación de la Orden ministerial que incorpore el contenido del Acuerdo de Acreditación de centros para Ceuta y Melilla.                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Pendiente de publicar en el BOE.                                                                                                                                                 |

- 10. Elaborar la normativa sobre valoración de la discapacidad aplicable en el ámbito territorial de Ceuta y Melilla.**

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2025                                |                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1º S.                               | 2º S.                               |                                                              |
| 10.1. Tramitación de la Orden por la que se determina la composición, organización y funciones de los equipos de valoración y orientación dependientes del Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el procedimiento para la valoración del grado de discapacidad dentro del ámbito de la Administración General del Estado. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | En tramitación (Pendiente de Informe del Consejo de Estado). |



## ÁREA DE PRESTACIONES

### 11. Mejora de las PNC. Implementación de medidas adoptadas.

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11.1. Impulsar y conseguir la calidad de los datos que se integran en el Fichero Técnico de pensionistas no contributivos constituido por el Imsero, a través de procesos llevados a cabo de forma coordinada con los órganos gestores (CCAA e Imsero) que transmiten esos datos y que permitan la verificación, el control y el seguimiento de su fiabilidad y coherencia. |    |    | <p>En el mes de noviembre se ha implantado una aplicación para la consulta del Fichero Técnico de PNC por los órganos gestores de las CCAA y DDTT Imsero.</p> <p>Se han continuado las labores de análisis y validación de los datos contenidos en los ficheros recibidos mensualmente para conseguir mejora de la calidad y en concreto sobre la situación de la PNC.</p> <p>Los resultados obtenidos se han trasladado a los órganos gestores de las CCAA para su corrección y, con carácter general, se observa en relación con el cumplimiento de este objetivo, que en la evolución de los resultados se ha producido una mejora en la calidad de los datos transmitidos sin que, sin embargo, se alcance un nivel óptimo, por lo que se entiende es preciso el mantenimiento de las actuaciones.</p> |
| 11.2. Actualización del fichero de deudores según los cambios efectuados el pasado año, en el procedimiento de recaudación de TGSS, para su armonización de forma que cuadre la información disponible en TGSS con la que tenemos en el Imsero.                                                                                                                             |   |   | En este segundo semestre hemos continuado con la depuración de los listados de nuestra base de datos con un porcentaje cada vez mayor de homogeneización con la de TGSS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11.3. Analizar la implantación de un procedimiento de transmisión de la información de reclamaciones de deuda en firme desde las Comunidades Autónomas al Imsero, con objeto de que la deuda registrada en el fichero de deudores se refleje con mayor exactitud.                                                                                                           |  |  | En este aspecto seguimos igual que en el primer trimestre, ya que como se comunicó su implementación exige una serie de recursos de los que ahora mismo no se dispone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11.4. Mejora y automatización de la base de datos de seguimiento de la deuda de PNC (RECLAPNC).                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  | <p>El procedimiento de mejora y automatización de la base de datos RECLAPNC sigue su curso.</p> <p>En este semestre se ha conseguido que se anulen y rehabiliten de forma automática las deudas correspondientes a este ejercicio económico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN

### CENTROS DEL IMSERSO

#### 1. Actuaciones en la red de centros del Imsero.

| Líneas de actuación:                                                                                                                                                                                          | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.1. Desarrollo del modelo de atención (conceptos clave en el cambio cultural) valorando las propuestas que se reciban de los interlocutores sociales.                                                        |    |    | <p>En proceso</p> <p>Desde el equipo Red de Apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comienzo del trabajo de actualización del Plan Estratégico plurianual alineado con el cambio cultural. Identificación de dimensiones sobre las que construir el Plan Estratégico y desarrollo de marco conceptual al respecto.</li> <li>-Trabajo de apoyo técnico en diferentes cuestiones desde la mirada de la personalización, incluyendo aspectos relacionados con el trabajo organizativo.</li> <li>-Finalización del apoyo al trabajo de consultora externa de acompañamiento a 7 centros, en lo que se ha denominado Grupo Avance.</li> </ul>                                                          |
| 1.2. Consolidación e impulso de la participación e integración social en el entorno comunitario para prevenir la institucionalización valorando las propuestas que se reciban de los interlocutores sociales. |   |   | <p>En proceso</p> <p>Elaboración y publicación del documento Marco de Actividades de promoción de la vida, integración social y promoción de la autonomía (versión 1 febrero 2025).</p> <p>Desde el equipo Red de Apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificación de la dimensión de Proximidad e integración como área de reflexión y de trabajo para avanzar en enfoques centrados en la persona.</li> <li>-Facilitación del proceso de cierre de las actividades desarrolladas en el año 2025.</li> <li>-Simplificación de la solicitud de actividades, promoviendo que tengan sentido para las personas y orientándolas hacia la participación e integración en el entorno.</li> </ul> |
| 1.3. Desarrollo de la accesibilidad universal en la red de centros del Imsero a través de las comisiones de accesibilidad.                                                                                    |  |  | <p>En proceso.</p> <p>Adaptación del procedimiento de Gabinete de accesibilidad, facilitando el trámite administrativo del servicio, que se presentó a todos los centros y se publicó en la página web del Imsero. La información sobre la solicitud de este servicio está en proceso de adaptación al lenguaje claro para las personas usuarias.</p> <p>Desde el CRMF de Lardero en colaboración con el Ceapat se ha trabajado en un video de difusión del gabinete de accesibilidad que se publicará en la web de gabinetes.</p>                                                                                                                                                                           |

| Líneas de actuación:                                                                                                                                        | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.4. Evaluación de los productos de apoyo y otros recursos tecnológicos.                                                                                    |    |    | Se han realizado encuestas respecto a la utilización de las impresoras 3D y se han llevado a cabo sesiones de trabajo intercentros respecto al uso de las salas multisensoriales, evaluándose la satisfacción de los participantes.<br>Se ha recogido información orientada a la evaluación por parte de los centros de los productos de apoyo y tecnológicos adquiridos durante los años 2024 y 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.5. Revisión y actualización de los protocolos generales del Imsero.                                                                                       |    |    | En proceso.<br>Desde el equipo Red de Apoyo:<br>- Revisión de la lista de protocolos y priorización de los más relevantes para su actualización participativa con los centros y posterior consulta con el Grupo Asesor de Ética Asistencial.<br>-Análisis técnico de los protocolos.<br>-Desarrollo de metodología y comunicaciones necesarias para actualizar participativamente los protocolos hacia orientaciones desde enfoques centrados en la persona.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.6. Apoyo a los centros en el proceso de transferencia a las Comunidades Autónomas valorando las propuestas que se reciban de los interlocutores sociales. |  |  | En proceso.<br>Desde el equipo Red de apoyo se han generado contextos y espacios de reunión para facilitar la transmisión de información actualizada al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.7. Difusión del conocimiento: sesiones modelo Pechakutchá y plan formativo. Estudio de situación e impulso de los servicios de referencia de los CRE.     |  |  | En proceso.<br>Acompañamiento a la difusión del conocimiento en formato Pechakutchá, del que se han llevado a cabo 16 sesiones en el segundo semestre. Desde el equipo Red de Apoyo:<br>Acompañamiento a la reflexión participativa sobre el concepto de actividad de referencia y sobre posibilidades al respecto en algunos centros, mediante el impulso a la presentación de proyectos y el desarrollo de actuaciones concretas relacionadas con el apoyo conceptual.<br>Acompañamiento de las propuestas de formación de los centros.<br>Desarrollo de dos sesiones de Pechakutchá con relación a MACP; y perspectiva de género y ACP en el trabajo con mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género. |

## ÁREA TÉCNICA

### 2. Gestión del Plan de inversiones y del Plan de actualización normativa.

| Líneas de actuación:                                                                                              | 2025  |                                                                                   | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   | 1º S. | 2º S.                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1. Ejecución de proyectos de reforma del CRMF Madrid y CAMF Guadalajara.                                        |       |  | Por acuerdo del Órgano de contratación los contratos correspondientes al CRMF y al CAMF se resolvieron el 28 de octubre de 2024 y el 1 de julio de 2024 respectivamente, por lo que quedan suspendida la ejecución de estas obras sine die.                                                                                                         |
| 2.2. Ejecución de obras de reforma del CAMF Pozoblanco, CAMF Guadalajara y CPSPM Melilla.                         |       |  | Obras CAMF Guadalajara en ejecución.<br>Obras CPSPM Melilla en proceso de adjudicación, inicio de la obra en el 1º trimestre de 2026.<br>Obras CAMF Pozoblanco en fase de licitación.                                                                                                                                                               |
| 2.3. Plan de inversiones de equipamiento de la red de centros.                                                    |       |  | Se han transferido la cuantía de 441.754,94 € a los centros para la adquisición de equipamiento.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.4. Plan de actualización normativa y mantenimiento de las condiciones calidad y seguridad de las instalaciones. |       |  | Continuación con la revisión de las instalaciones sometidas a inspección por OCA y realización de actuaciones de subsanación. A 31 de diciembre, la situación actual puede resumirse en que en los 27 centros/edificios y existiendo un promedio de 10 instalaciones por cada uno, se han conseguido 171 informes favorables sobre un total de 273. |

## SUBVENCIONES DESTINADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS MAYORES

### 3. Procedimiento de adjudicación y control de la justificación de las subvenciones.

| Líneas de actuación:                | 2025                                                                                |       | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | 1º S.                                                                               | 2º S. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.1. Procedimiento de adjudicación. |  |       | La Resolución de convocatoria de subvenciones para las actuaciones de turismo y termalismo dirigidas a personas con discapacidad y la Resolución de convocatoria de subvenciones en el área de atención a mayores, durante el año 2025, firmadas los días 24 y 25 de junio respectivamente, han sido cargadas en la BDNS y sus extractos se han publicado en el BOE. Se prevé que la convocatoria de subvenciones a personas mayores, personas con discapacidad y personas en situación de dependencia residentes en las Ciudades de Ceuta y de Melilla, durante el año 2025, sea cargada en la BDNS y publicada en el BOE en los primeros días de julio. |

| Líneas de actuación:              | 2025  |                                                                                   | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | 1º S. | 2º S.                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.2. Control de la justificación. |       |  | <p>Durante el segundo semestre de 2025 se ha procedido a realizar las siguientes tareas relacionadas con el control de la justificación de las subvenciones previamente concedidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envío de requerimientos de subsanación a las entidades subvencionadas en la convocatoria de mayores de 2020, procediendo en su caso al inicio de los procedimientos de reintegro oportunos.</li> <li>- Remisión a la empresa subcontratada Audiost de los expedientes seleccionados de la convocatoria 2022, relativa a ambas subvenciones, para el control de la justificación.</li> <li>- Remisión a la Intervención General de la Seguridad Social de dos expedientes relativos a la convocatoria de mayores de 2022 para su control financiero.</li> <li>- Descarga de la documentación relativa a la justificación de las subvenciones concedidas con cargo al ejercicio 2024 tanto en el área de atención a personas mayores como de turismo y termalismo para personas con discapacidad.</li> </ul> |

## PROGRAMA DE TURISMO SOCIAL

### 4. Seguimiento de la ejecución de los contratos y elaboración de la nueva licitación.

| Líneas de actuación:                                                                                                                            | 2025                                                                                |                                                                                     | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                 | 1º S.                                                                               | 2º S.                                                                               |                                                                                                                                                     |
| 4.1. Seguimiento de la ejecución de los contratos (temporada 2024/2025) valorando las propuestas que se reciban de los interlocutores sociales. |  |                                                                                     | Actualmente finalizando la temporada 24/25.                                                                                                         |
| 4.2. Redacción y elaboración de PPT y PCAP de una nueva licitación del Programa de turismo.                                                     |  |                                                                                     | Publicados los pliegos en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17/04/2025. Actualmente en procedimiento de adjudicación.             |
| 4.3. Seguimiento de la ejecución de los contratos (temporada 2025/2026) valorando las propuestas que se reciban de los interlocutores sociales. |                                                                                     |  | Se está ejecutando la temporada 2025/2026 y realizando el seguimiento de la ejecución de los contratos.                                             |
| 4.4. Evaluación del programa desde la perspectiva de las personas beneficiarias y difusión de los resultados a los interlocutores sociales.     |                                                                                     |  | A la espera de la recepción de las encuestas realizadas por la empresa adjudicataria para hacer la evaluación del programa y su posterior difusión. |

**PROGRAMA DE TERMALISMO****5. Seguimiento de los contratos y evaluación del programa.**

| Líneas de actuación:                                                                                                                        | 2025                                                                              |                                                                                   | SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                             | 1º S.                                                                             | 2º S.                                                                             |                                                                                                                                       |
| 5.1. Seguimiento de la ejecución de los contratos.                                                                                          |  |                                                                                   |                                                                                                                                       |
| 5.2. Evaluación del programa desde la perspectiva de las personas beneficiarias y difusión de los resultados a los interlocutores sociales. |                                                                                   |  | A la espera de la recepción de los datos de los balnearios (encuestas) para hacer la evaluación del programa y su posterior difusión. |







GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES



IMERSO