

11

Servicios generales





11.1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El Instituto ha proporcionado durante el ejercicio 2024 información a través del buzón de la página web del Imserso y del servicio de atención telefónica CALL-CENTER con el número 912667713.

También se ha contestado a todas las quejas y sugerencias que llegaban a través del CALL-CENTER y de la página web del Imserso.

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL CALL-CENTER 2024

CALL-CENTER INFORMACIÓN TELÉFONO	CALL-CENTER BUZÓN	TOTAL
837.670	135.598	973.268

Teléfono de información institucional (CALL-CENTER)

El teléfono 91 266 77 13 constituye un servicio de atención telefónica y del buzón del Imserso.

El horario de atención, para hacer frente a las necesidades de información requeridas por los ciudadanos y entidades, respecto a los programas, actividades y servicios de carácter estatal prestados por el Instituto, ha sido de lunes a viernes de 9 a 18 horas.

En los pliegos que rigen el nuevo contrato CALL-CENTER que entró en vigor el 03/07/2021, el horario puede ampliarse hasta las 19 horas durante los períodos de campañas de Turismo y Termalismo.

Durante el año 2024, se atendieron a través del CALL-CENTER, 837.670 llamadas telefónicas (incluyendo el Canal Auditivo) y 135.598 correos electrónicos.

MES	LLAMADAS CALL-CENTER 2024		
	RECIBIDAS	ATENDIDAS	ATENDIDAS %
Enero	75.999	60.816	80%
Febrero	47.841	47.317	99%
Marzo	58.343	48.099	82%
Abril	57.549	49.623	86%
Mayo	33.738	32.829	97%
Junio	31.344	31.339	100%
Julio	217.489	163.800	75%
Agosto	48.133	4.5674	95%
Septiembre	318.118	246.114	77%
Octubre	55.115	50.764	92%



LLAMADAS CALL-CENTER 2024			
MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	ATENDIDAS %
Noviembre	27.727	26.621	96%
Diciembre	36.856	34.674	94%
TOTAL	1.008.252	837.670	83%

LLAMADAS POR TIPOLOGÍA CALL-CENTER 2024		
CLASIFICACIÓN	TOTAL ANUALIDAD	%
Programa de Vacaciones	101.230	12%
Programa de Termalismo	97.736	12%
Prestaciones, Subvenciones y PNC	99.39	1%
Autonomía Personal y Dependencia	3.650	0%
Centros y Direccionaladas	609.840	73%
Otros	15.275	2%
TOTAL	837.670	100%

CALL-CENTER-CONSULTAS BUZÓN IMSERSO 2024		
MES	ENTRANTES	ATENDIDOS
Enero	7.534	7.534
Febrero	7.939	7.039
Marzo	8.297	8.297
Abril	9.611	9.611
Mayo	6.485	6.484
Junio	5.030	5.031
Julio	24.878	24.877
Agosto	7.722	7.616
Septiembre	41.105	18.947
Octubre	11.195	28.888
Noviembre	5.834	5.834
Diciembre	5.440	5.440
TOTAL	141.070	135.598



BUZÓN POR TIPOLOGÍA CALL-CENTER 2024		
CLASIFICACIÓN	TOTAL ANUALIDAD	%
Programa de Vacaciones Mayores	97.059	72%
Programa de Termalismo	26.215	19%
Prestaciones, subvenciones y PNC	1.854	1%
Autonomía Personal y Dependencia	420	0%
Centros y Direcciónadas	8.394	6%
Otros	1.656	1%
TOTAL	135.598	100%

RELACIÓN DE PERSONAL ASIGNADO AL PROYECTO DURANTE LA ANUALIDAD 2024

MENSUALIDADES	AGENTES
Enero	24
Febrero	20
Marzo	21,5
Abril	23
Mayo	21
Junio	19
Julio	25
Agosto	18
Septiembre	27,5
Octubre	31
Noviembre	20
Diciembre	20

OFICINA DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN PRESENCIAL

Con respecto al número de personas atendidas en la Oficina de Atención Presencial, se incluyen aquí los datos anuales:

Número total de personas atendidas en el año 2024 fueron de 15.173, produciéndose un aumento a 17.736 (+14,45%).



La Unidad de Información y Atención del Imserso tiene por objeto dar un servicio a los ciudadanos y lograr su satisfacción a través de una comunicación clara, directa y humanizada, que facilite la comprensión de los programas y prestaciones ofrecidos por el Imserso, especialmente al colectivo objeto de nuestra atención que son las personas mayores, siendo esta unidad el canal que dé traslado a sus demandas y necesidades. Además, es la que traslada la imagen de la Entidad Gestora de la AA.PP.

Esta unidad se ha convertido en punto de encuentro donde las personas mayores vienen a resolver sus dudas ante los programas que desde esta administración se ofrecen, y que van dirigidos a este grupo social. Dichos programas son turismo y termalismo.

Actualmente la oficina de información y atención presencial del Imserso está constituida por cuatro personas. Esto supone que actualmente y conforme a los datos del año 2024, la ratio de atención a los ciudadanos es:

USUARIOS ATENDIDOS PRESENCIALMENTE 2024	
ENERO	2.591
FEBRERO	1.151
MARZO	949
ABRIL	1.203
MAYO	1.606
JUNIO	1.831
JULIO	2.044
AGOSTO	671
SEPTIEMBRE	2.567
OCTUBRE	936
NOVIEMBRE	952
DICIEMBRE	1.235
TOTAL	17.736

Esto supone anualmente: 4.434 consultas/ informaciones / personal oficina. Mensualmente: 370 consultas/ información / persona oficina. Diariamente: una media de 19 consultas/persona oficina. Y con una media de atención de 12/ 15 minutos por consulta.



A finales de este año 2024 se han establecido mecanismos de control interno para poder detallar la información presencial prestada por meses y por materias, y que se verá reflejada en los informes sucesivos, a partir del año que viene.

OTRAS ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN 2024	NÚMERO
Quejas y sugerencias	9

PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

El servicio que para Internet viene ofreciendo la actual Plataforma Web del Imserso (en adelante PWI), abarcó en 2024 un total de **35 sitios web que comparten un mismo escenario tecnológico** y que corresponden a la propia página institucional del Instituto, en <https://imserso.es>, a su Sede Electrónica, a nueve Centros de Referencia Estatal, a la de los cinco Centros de Atención a personas con discapacidad física (CAMF), a seis Centros de Recuperación de personas con discapacidad física (CRMF), a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en el Estado español, al Catálogo de Productos de Apoyo, a la Plataforma de Teleformación del Imserso (PTI), a los Espacios Colaborativos del Imserso (ECI) -conformados en la actualidad por 8 blogs- y a la Plataforma de Información y Coordinación (PLICO).

Los **hitos más significativos realizados en 2024** han sido los siguientes:

1. Se ha producido el **cambio en las métricas empleadas para el registro y tráfico en 2024 de la PWI**, sustentándose en su integridad en la explotación de las facilitadas por **Google Analytics 4 (GA4)**, si bien se han realizado las acomodaciones adecuadas para preservar, en lo posible, la serie histórica iniciada en 2007.

Las métricas generales que se aplican desde el 1 de enero de 2024 en el análisis del uso y tráfico de la PWI son las que se indican a continuación, señalándose, en su caso, su correspondencia o no con las métricas de Google Analytics Universal (GAU) que se venían empleando en informes anuales precedentes:

Métrica actual de GA4	Antigua métrica de GAU
Sesiones	Visitas/Sesiones
Total usuarios	Usuarios
Vistas	Páginas vistas
Vista/sesión	Páginas/sesión
Tiempo de interacción	Duración media sesión
Nº de eventos	-
Eventos por sesión	-
Sección más visitada	Sección más visitada
-	% de rebote
-	% de nuevas sesiones

A modo de apunte sobre los cambios introducidos en la medición, señalar que uno de los puntos más destacados es que en GAU estábamos acostumbrados a un análisis de



los datos basado en sesiones y **ahora con GA4 el análisis pasa a estar centrado en las personas usuarias**, utilizándose un **nuevo modelo de medición mejorada sustentado no ya en sesiones/visitas sino en eventos** (cualquier interacción de un usuario con un sitio web o una aplicación), lo que permite que la recopilación de los datos sea más flexible y detallada.

2. En relación con la información sobre los **Espacios Colaborativos del Imserso**, a partir del 1 de enero de 2024, además de continuar ofreciendo la información agregada de los ocho blogs que actualmente los conforman, **se empezó a facilitar como anexos detalle de cada uno ellos -similar a la de un sitio web-**, en concreto, los del Ceapat, Ceadac, CRE Alzheimer, Creer, Creap, CRMF de Madrid, CPAP Bergondo y Ciudades Amigables.
3. En la web del Imserso, pero replicado en todos los sitios que conforman la PWI, se ha creado un **apartado específico sobre Transparencia y buen gobierno** en el que se facilita información relevante en relación con las medidas previstas en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Esta información se ofrece de forma complementaria a la que publica el Portal de Transparencia y el Portal de Contratación de la Administración del Estado y como vía de acceso directo a otras informaciones ya publicadas en la web del Imserso y resto de sitios que conforman su plataforma web.
4. Por su importante y habitual repercusión en el tráfico y uso de la PWI, significar que **del 1 al 22 de julio de 2024** se dispuso por parte de la Dirección General del Imserso el **plazo de presentación de solicitudes para participar en lo que será la próxima temporada 2024-2025 del Programa de Turismo del Imserso**, en los que la sede electrónica y la web del Imserso resultan herramientas fundamentales para el desarrollo del programa; la comercialización de los viajes asociados a este programa se produjo en septiembre de 2024, con el consiguiente impacto en el incremento del citado tráfico.

Asimismo, **el 9 de diciembre de 2024** se dispuso por parte de la Dirección General del Imserso el **plazo de presentación de solicitudes para participar en lo que será la temporada 2025 del Programa de Termalismo del Imserso**, en los que la sede electrónica y la web del Imserso resultan herramientas fundamentales para el desarrollo de este programa.

5. En 2024 se ha continuado con el proceso de consolidación de la oferta formativa del Instituto a través de la **Plataforma de Teleformación del Imserso (PTI)** con el desarrollo de un total de **51 actividades teleformativas** que incluyen las impulsadas por el Ceadac (12), el CRE Alzheimer (11), el Creer (7), el Creap (6), Ciudades Amigables (2), el CRMF de Madrid (1) y las contempladas en los planes de Formación Interna (10) y Especializada (2) del Imserso para 2024.

A título informativo la PTI superó a finales de 2024 las **107.000 personas registradas** que en algún momento han participado en nuestras actividades teleformativas.

6. A lo largo de 2024 se ha revisado cada trimestre la **declaración de accesibilidad del conjunto de sitios que conforman la PWI**, manteniéndose la conformidad parcial con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de diciembre; el alcance de dicha declaración puede



consultarse en el apartado Accesibilidad habilitado en todos y cada uno de los sitios que conforman la PWI.

- Finalmente, se ha continuado realizando **procesos de revisión y ajuste correctivo** sobre los contenidos publicados, así como la **subsanación de algunas deficiencias concretas de accesibilidad**, en línea con el compromiso permanente del Imserso de mantener todos sus sitios web sujetos a las más estrictas pautas de accesibilidad.

Tráfico y uso de la PWI en 2024

Para el conjunto de la PWI se han registrado en 2024 un total de **5.794.641 sesiones**, un **11,43% menos** que en el mismo período de 2023, disponiéndose más de **23,33 millones de vistas**, un **24,87% menos** que en similar período del año anterior. En relación con 2023 la matriz de la página web del Instituto ha registrado descensos en todos sus registros -número de sesiones (2,43%) y páginas vistas (7,91%)-, manteniendo su peso preponderante dentro de la PWI con el 49,01% de las visitas, seguida de la Sede Electrónica con el 31,25%.

En los cuadros siguientes se detalla por orden de prelación el porcentaje que en el conjunto de la PWI tienen sesiones y vistas en los distintos sitios web, así como la variación habida en relación con 2023.

Sitio web	Sesiones año 2024		
	nº	%/PWI	nº - Δ/año 2023
Imserso	2.839.888	49,01	2.910.645 -2,43
Sede Electrónica	1.810.836	31,25	2.653.858 -31,77
PTI	593.256	10,24	529.636 12,01
Espacios Colaborativos ³	174.538	3,01	89.536 94,94
CRE Alzheimer	120.975	2,09	138.746 -12,81
Catálogo Productos de Apoyo	60.478	1,04	62.874 -3,81
Ceapat	51.782	0,89	46.556 11,23
PLICO	24.996	0,43	20.738 20,53
Ceadac	22.698	0,39	24.057 -5,65
Creap	22.411	0,39	14.667 52,80
CRMF ²	19.504	0,34	12.594 54,87
CRE Enf. Raras	16.728	0,29	12.720 31,51
Ciudades Amigables	12.076	0,21	8.677 39,17
CAMF ¹	11.857	0,20	8.954 32,42
CRE Disc.-Dep.	4.241	0,07	3.802 11,55
Credine	3.876	0,07	1.943 99,49
Credei	2.898	0,05	1.406 106,12
Credef	1.603	0,03	947 69,27
TOTAL PWI	5.794.641	100,00	6.542.356 -11,43



Sitio web	Vistas año 2024			
	nº	%/PWI	nº - Δ/año 2023	
Imserso	11.053.722	47,39	12.003.672	-7,91
Sede Electrónica	5.909.593	25,33	9.726.971	-39,25
PTI	4.272.340	18,31	6.877.842	-37,88
Catálogo Productos de Apoyo	715.070	3,07	1.014.725	-29,53
CRE Alzheimer	437.281	1,87	475.464	-8,03
Espacios Colaborativos ³	328.554	1,41	264.168	24,37
Ceapat	135.638	0,58	143.698	-5,61
PLICO	118.803	0,51	125.701	-5,49
Ceadac	65.122	0,28	87.931	-25,94
CRMF ²	63.701	0,27	88.359	-27,91
Creap	49.802	0,21	51.574	-3,44
CRE Enf. Raras	44.918	0,19	41.145	9,17
CAMF ¹	39.823	0,17	60.312	-33,97
Ciudades Amigables	35.329	0,15	27.376	29,05
Credine	21.342	0,09	13.675	56,07
CRE Disc.-Dep.	15.093	0,06	30.351	-50,27
Credei	12.215	0,05	10.601	15,22
Credef	9.078	0,04	7.190	26,26
TOTAL PWI	23.327.424	100,00	31.050.755	-24,87

¹ Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.

² Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.

³ Contabiliza el uso y tráfico de los blogs del Ceapat, Ceadac, CREA, Creer, Creap, Ciudades Amigables, CRMF de Madrid y CPAP de Bergondo.

La mayoría de los sitios web experimentan en el conjunto de 2024 aumentos en el número de sesiones, que oscilan entre el 11,23% del Ceapat y el 94,94% de Espacios Colaborativos -no se toman en consideración sitios como el Credei o el Credine por ser cuantitativamente poco relevantes.



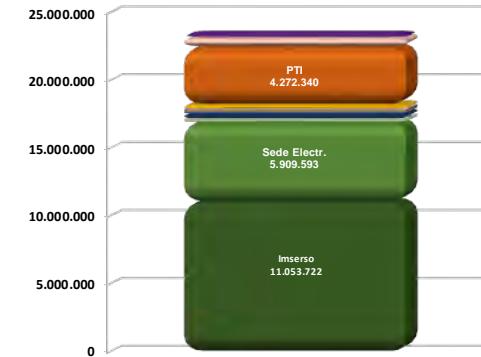
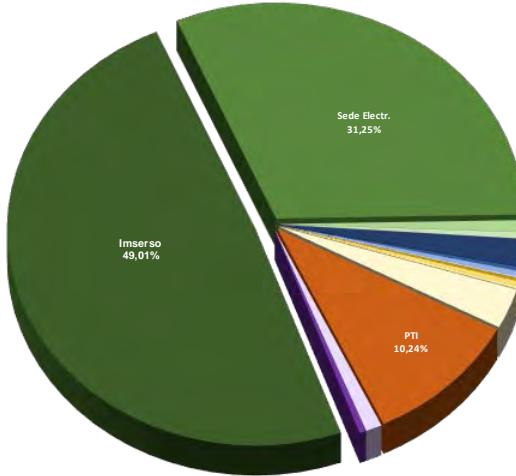
RESUMEN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO
TOTAL AÑO 2024

	Imserso	Sede Electr.	Ceapat	Ceadac	CRE DisDep	CRE Alzheimer.	CRE Enf. Raras	Creap	Credine	Credei	Credef	CAMF ¹	CRMF ²	Ciudades Amigs.	Espacios Colabor. ³	PTI	Catálogo Productos de Apoyo	PLICO	TOTALES
Sesiones	2.839.888	1.810.836	51.782	22.698	4.241	120.975	16.728	22.411	3.876	2.898	1.603	11.857	19.504	12.076	174.538	593.256	60.478	24.996	
Total usuarios	1.544.452	993.947	31.856	13.910	2.508	55.051	9.174	15.150	2.480	1.858	1.149	7.962	12.008	7.645	130.923	149.461	30.561	4.424	
Vistas	11.053.722	5.909.593	135.638	65.122	15.093	437.281	44.918	49.802	21.342	12.215	9.078	39.823	63.701	35.329	328.554	4.272.340	715.070	118.803	
Vistas/sesión	3,89	3,26	2,62	2,87	3,56	3,61	2,69	2,22	5,51	4,21	5,66	3,36	3,27	2,93	1,88	7,20	11,82	4,75	
Tiempo de interacción	0:03:08	0:02:49	0:01:25	0:01:40	0:02:06	0:02:18	0:01:33	0:01:15	0:02:36	0:02:01	0:02:39	0:01:39	0:01:45	0:01:35	0:02:14	0:11:44	0:11:41	0:08:57	
% de rebote	24,45	22,16	31,85	33,27	37,28	28,83	35,33	32,37	31,45	35,68	34,12	33,50	35,51	34,09	41,68	25,27	26,47	24,64	
Nº de eventos	24.229.546	14.054.510	365.557	157.279	32.178	946.542	113.237	137.412	38.140	23.794	15.889	85.912	140.294	86.295	828.594	12.201.243	1.749.680	419.393	
Eventos por sesión	8,53	7,76	7,06	6,93	7,59	7,82	6,77	6,13	9,84	8,21	9,91	7,92	7,44	7,15	4,75	20,57	28,93	16,78	
Sección más visitada	Turismo Imserso	Home	Catálogo PA	Home	Home	Cursos 2024	Home	TMG	El Credine	Home	Home	Home	Blog Creap	Cursos	Busq. Pro. Cat.	Consultas	Turismo Imserso		

Sesiones en el año 2024

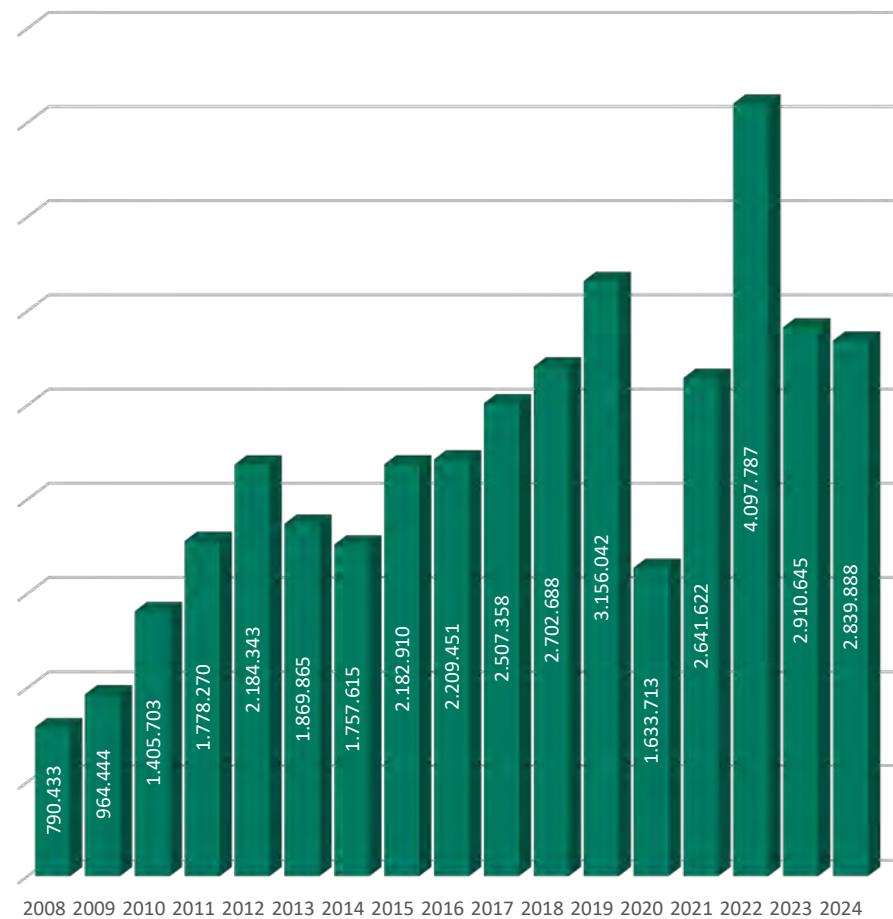
- Imserso
- Sede Electr.
- Ceapat
- Ceadac
- CRE DisDep
- CRE Alzheimer.
- CRE Enf. Raras
- Creap
- Credine
- Credei
- Credef
- CAMF¹
- CRMF²
- Ciudades Amigs.
- Espacios Colabor.³
- PTI
- Catálogo Productos de Apoyo
- PLICO

Vistas en el año 2024

¹ Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.² Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.³ Contabiliza el uso y tráfico de los blogs de Ceapat, Ceadac, CREA, Creer, Creap, Ciudades Amigables, CRMF de Madrid y CPAP de Bergondo.

Página institucional del Imserso

Con un peso preponderante del 49,01% en el conjunto de sitios que conforman la PWI la web del Imserso ha registrado en 2024 un total de 2.839.888 sesiones, un 2,43% menos que las registradas en 2023.



Dichas sesiones corresponden a 1.544.452 personas usuarias distintas, un 8,79% más que en el año anterior; estas personas han generado 11.053.722 vistas (cantidad de páginas vistas en un sitio web y vistas de pantalla en una aplicación), un 7,91% menos que en 2023.

SESIONES MENSUALES: COMPARACIÓN 2024/2023

Mes	2024	2023	% Δ
Enero	216.990	181.246	19,72%
Febrero	168.196	157.378	6,87%
Marzo	151.702	205.595	-26,21%
Abril	161.121	147.946	8,91%
Mayo	163.520	198.257	-17,52%
Junio	175.623	197.885	-11,25%
Julio	363.965	320.318	13,63%
Agosto	163.050	139.339	17,02%
Septiembre	613.374	222.626	175,52%
Octubre	216.904	516.413	-58,00%
Noviembre	181.159	231.599	-21,78%
Diciembre	264.284	392.044	-32,59%
Total	2.838.888	2.910.645	-2,43%

Incrementos y decrementos en el número de sesiones se reparten a partes iguales en 2024, destacando, el importante incremento registrado en septiembre, sustentado en la comercialización del programa de turismo de Imserso.

En 2024 la **media diaria de sesiones** de la página institucional del Imserso ha alcanzado las 7.757, 217 menos que en 2023, concentrándose entre el lunes y el viernes las tres cuartas partes de las visitas registradas durante la semana.

El **promedio de vistas** en cada sesión por cada persona usuaria alcanza las 3,89, con una **permanencia en el sitio de 3,08 minutos**, registrándose **24,2 millones de eventos**.

El interés por los contenidos de la página se sustenta en un porcentaje de rebote del 24,45%, doce puntos menos que el registrado en 2023, relativamente bajo para este tipo de páginas web.

En cuanto al **país de procedencia** de las personas que visitan la web, los datos nos revelan que el **98,89% corresponden a aquellos que la visualizan desde algún punto del Estado español**, ocupando la segunda posición los procedentes de Francia con apenas un 0,20%; la **versión idiomática** empleada predominantemente por la persona usuaria es **la castellana con el 94,07%**, seguida por la catalana con el 3,79%.

El **acceso a los contenidos de la web del Imserso desde dispositivos móviles** continúa creciendo, alcanzando el **65,76%**, 3 puntos más que en 2023, siendo muy poco significativo el número de visitas iniciadas a través de referencia de red social, un 2,28% del total.

En relación con los **apartados en los que se estructura la web**, se mantienen como más visitados en 2024 los correspondientes a Turismo, Termalismo, Envejecimiento Activo, Actualidad, Motor



de búsqueda, Prestaciones y Subvenciones, Autonomía Personal y Dependencia, Procesos y Selectivos y Atención a la Ciudadanía.

Entre los **contenidos más demandados** destacan los siguientes:

- Continúa teniendo un peso muy significativo la **demandada de información sobre los programas de turismo y termalismo del Imserso**, en particular con la puesta en marcha de estos en junio y diciembre respectivamente, o el inicio de la comercialización del primero en septiembre de 2024.
- **Información y seguimiento de las distintas convocatorias de subvenciones**, en concreto las relacionadas con las actuaciones de turismo y termalismo para personas con discapacidad, régimen general de subvenciones del Imserso, así como las destinadas a personas mayores, con discapacidad o en situación de dependencia residentes en Ceuta y Melilla.
- **Información estadística** relacionada con la gestión del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia o con la evolución de la gestión, nómina y perfil de los pensionistas no contributivos y de las personas beneficiarias de las prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad.
- El seguimiento por las personas interesadas al proceso de **Estabilización de empleo temporal en empleo fijo para personal laboral de la AGE en el Imserso** y como novedad en 2024 la relacionada con los procesos selectivos asociados a **las Ofertas de Empleo Público 2021, 2022 y 2023**.
- El cada vez más significativo número de **noticias y eventos de agenda** organizados y desarrollados por los distintos centros, direcciones territoriales y unidades del Instituto.

Sede Electrónica del Imserso

La Sede Electrónica del Imserso, en <http://sede.imserso.gob.es>, se constituye como el **núcleo central de comunicación jurídica por medios electrónicos de nuestra Entidad Gestora con la ciudadanía** en aquellos procedimientos administrativos de su competencia.

Con un **peso del 31,25% en el conjunto de sitios que conforman la PWI**, la Sede Electrónica del Imserso ha registrado en 2024 un total de **1.810.836 sesiones**, un **31,77% menos** que las registradas en 2023, correspondiendo a **993.947 personas usuarias**, un **20,30% más que en el año anterior**; estas personas usuarias han generado **5.909.593 vistas**, un **39,25% menos** que en el año precedente.

En 2024 la **media diaria de sesiones de la Sede ha alcanzado las 4.948** (2.323 menos que en 2023), siendo entre el lunes y el jueves donde se aglutan las tres cuartas partes de las visitas de la semana. En cuanto al país de procedencia de los/las usuarios/as del sitio el **99,45%** corresponde a aquellos/as que operan con él lo hacen desde algún punto del territorio español.

Desde la sede se han dispuesto de media de **3,26 páginas por visita**, con un promedio de **tiempo en el sitio de 2:49 minutos** y con un **porcentaje de rebote bajo, del 22,16**.

A 31 de diciembre de 2024, los **36 procedimientos administrativos y servicios electrónicos del Imserso** registrados en el Sistema de Información Administrativa (SIA) dispuestos en la Sede



Electrónica del Imserso -entre los que se encuentran los tres responsabilidad del Instituto determinados como de alto impacto por el Gobierno de España, en concreto, Turismo y Termalismo a nivel estatal, y Dependencia, circunscrito a las ciudades de Ceuta y Melilla-, han alcanzado las **702.063 solicitudes**, un **0,53% más que las habidas en 2023**; los programas de turismo y termalismo del Imserso son los que copan más de las tres cuartas partes del total de solicitudes presentadas.

Es significativo que las **solicitudes presentadas por medios electrónicos -562.595- suponen ya el 80,13% del volumen total de las tramitaciones iniciales para estos procedimientos**.

Presencia del Imserso en redes sociales

2024 se cierra con un total de 26 unidades y centros del Imserso que disponen de presencia, con diversos grados de actividad, en una o varias redes sociales, contabilizándose un total de **81 perfiles**, de los que 53, el 65,43%, lo eran en las tres redes sociales predominantes, en concreto X (21), Facebook (18) y YouTube (14); el resto se repartían en Instagram (9), Bluesky (6), Flickr (3), Pinterest (2), Linkedin (2), Isuu (2) y con 1 en Tumblr, Thingiverse, Slideshare y MyMiniFactory.

De las 26 unidades y centros, 12 tenían presencia en 3 o más redes sociales y 2 la tenían en al menos 2 redes sociales. La presencia más activa en redes se focaliza en parte de los Centros de Referencia Estatal del Imserso, la propia Dirección General del Instituto y la significativa actividad de Ciudades Amigables.

El análisis de los datos más significativos que se realiza a continuación se centra sólo en la presencia que la Dirección General del Instituto en Facebook, X y YouTube; de Instagram y Bluesky apuntar que el número de seguidores a 31 de diciembre de 2024 alcanzó los 5.395 y los 70, respectivamente.

Facebook:

- 20.560 seguidores, un 7,19% más que en diciembre de 2023.
- Se publicaron un total de 652 entradas, un 43,61% más que en el año anterior.
- Alcance de las publicaciones: reportando algún problema en la medición de este dato, el número de personas únicas que vieron algún contenido de la página supera las 192.000.
- Visitas a la página: el número de personas que vieron la página, con o sin una sesión iniciada en Facebook, alcanzó las 63.251, un 17,67% menos que en 2023.

X:

- 17.857 seguidores, un 2,49% más que en 2023.
- Se han publicado un total de 776 tuits, un 42,39% más que en el año anterior.



YouTube:

- 2.515 seguidores, un 2,78% más que en 2023.
- El número total de visualizaciones ha sido de 26.597, un 43,40% más que en 2023, con una duración media algo superior a los 3 minutos.
- Las impresiones -miniaturas de los videos del canal mostrados en YouTube-, han alcanzado las 186.094.

11.2. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO Y DESARROLLO DE APLICACIONES

ÁREA DE DESARROLLO

SERVICIO DE ESTUDIOS Y DESARROLLO

VACACIONES

Hermes (Turismo para Mayores):

- Generación del pdf de la carta de renovación
- Cambiar firma directora en cartas Turismo
- Crear nuevo proceso de remesa de cartas de acreditación
- Crear interfaz funcional PdfMapper
- Crear interfaz funcional PdfFormFiller
- Crear interfaz funcional PdfBuilder
- Implementar PdfMapper para la generación de la carta de renovación
- Implementar PdfFormFiller para la generación de la carta de renovación
- Implementar PdfBuilder para la generación de la carta de renovación
- Corregir errores en la plantilla de la carta de renovación
- Crear interfaz funcional PdfStamper para modificar un PDF
- Implementar PdfStamper para meter el código QR en la carta de renovación
- Implementar PdfStamper para meter el código de barras en el PDF de la carta de renovación
- asignar el valor correcto al código de barras del PDF de la carta de renovación
- Modificar configuración para obtener ruta del recurso de los envíos masivos
- Crear interfaz funcional PdfPublisher
- Implementar PdfPublisher para publicar los PDFs de las cartas de renovación en el recurso de envíos masivos para turismo
- Generar el fichero de índice en el recurso de envíos masivos para turismo
- Desplegar en preproducción
- Ajustar para Pruebas todos los emails de pre antes de generar la remesa
- Añadir sufijo horario al subdirectorio del recurso de envíos masivos donde se publican los ficheros
- Generar las cartas en paralelo
- En producción, comprobar en el arranque que no existan más de mil emails de noresponder
- Remesa de cartas: lanzar excepción si no está montado el recurso de envíos masivos de turismo
- Crear módulo hermes-api
- Documentar el nuevo proceso de Remesas de Renovación



- Admitir código 000 en el campo Isla de los bonos
- Solucionar duplicados de solicitudes
- Edición de solicitud: fechas de nacimiento por defecto (01/01/1900)
- Proceso carga INSS: monitorizar progreso del 'preparaSolicitud'
- remesa cartas renovación: mensaje para el planificador
- Sustituir el componente MailReceiver por otro que aproveche las librerías actualizadas del modules
- Despliegue en producción de la versión 2.3.1-RELEASE
- Informar de errores en solicitudes que impiden su envío mediante Notifica
- Error al enviar a Notifica las solicitudes pendientes de la Remesa de cartas de solicitudes erróneas
- Actualizar validador de documento de identificación
- Error al intentar borrar factura de Hermes en producción
- Generar en preproducción las cartas de renovación de 2024
- Generación de cartas para envío masivo: reducir número de ficheros por directorio
- Generación de cartas para envío masivo: calcular valor para BarCode y QRcode
- Modificar todos los NIF del fichero de índice
- Anonimizar nombre, apellidos y domicilio en la BD de PRE
- Cartas de renovación: el código de barras no se genera correctamente
- Informar del número de solicitantes con derecho a descuento por PNC que hayan viajado
- En la remesa de cartas acreditaciones generar PDF para envío masivo a Notifica
- Vista de actualización masiva de cupos y franjas: arreglar control fechas
- Producción: Dar de baja solicitudes de 2023
- Alta fichero entrada: intentar agilizar la validación
- Envíos a Notifica: especificar el campo referencia_emisor (20 posiciones)
- Revisar 3 solicitudes sincronizadas manualmente desde sedecdi
- Carga fichero renovación: error cuando no tiene dirección
- Carga de fichero de renovaciones: establecer el tipo de resultado a erróneo cuando se rebasa el porcentaje máximo permitido de errores
- Implementar la verificación de los NIF (DNI y NIE) con la plataforma de intermediación
- Procesos de acreditación 2024 (producción)
- Error al poner un comentario al lanzar el proceso "Validación edad-pensión"
- Adaptar la verificación de Fallecidos a los nuevos servicios de Hades
- Remesa cartas errores: aparecen muchos 'null' en el fichero generado
- Modificar en la enumeración EstadoCivil algunas descripciones para que incluyan estados en femenino
- Integrar el generador de cartas
- Crear módulo hermes-cartas-api
- Modificar el texto de la pantalla del cruce de fallecidos para hacer referencia a Hades
- En carga ficheros renovación están viniendo sin letras los DNI

Termalismo

- Posible error puntuación expediente
- Soporte termalismo: modificar expedientes y plazas del año pasado
- Actualización imagen institucional tras cambio Nombre Secretaría



- Soporte DOCLAND: han intercambiado dos expedientes en las cargas
- ORA-12899: el valor es demasiado grande para la columna "termalismo"."tm_balneario"."detallebalneario" (real: 333, máximo: 250)
- Soporte explotación: generación de estadísticas de solicitudes y beneficiarios anuales
- Soporte explotación: adjudicación masiva marzo 2024
- Adjudicación expedientes que solicitan sin preferencia de mes
- Error último tramo de ingresos definido en 2023 con descuadre en memoria anual
- Descuadre plazas asignadas en Carballo (Baños Viejos) - febrero
- Nuevos servidores de correos con Outlook
- Soporte explotación: adjudicación masiva abril 2024
- Soporte termalismo/explotación: Secuencias para la grabación de expedientes de segunda convocatoria
- Error carga fichero postcura PC2024B095M02.TXT
- Nuevo logo para albaranes balnearios Lanjarón 1 (0150) Lanjarón 2 (0050) Lanjarón 3 (0950)
- Soporte explotación: adjudicación masiva [mayo-agosto] 2024
- Listado usuarios primera opción de varios balnearios
- Error carga fichero post cura PC2024B050M02.TXT
- Soporte explotación proceso cartas AI,SD y envío por Notific@
- Soporte Termalismo: Desde Alange solicitan columnas listados expedientes por fecha
- Añadir campo permite encuesta en fichero descargable de listados LR por mes y fecha
- Duda grabación DOCLAND sobre solicitantes de primera y segunda convocatoria
- Cambio certificado *.redsara.es en KeyStoreComunPre.jks
- Cambio certificado *.redsara.es en KeyStoreComunPro.jks
- Error 504 en la aplicación
- Se solicita dar de alta varios usuarios de explotación
- Soporte explotación: cambio de convocatoria a segunda de 2024
- Soporte explotación. adjudicación masiva septiembre-diciembre 2024
- Problema de acceso a Termalismo
- Solicitud alta usuario
- Generación cartas AI y SD Septiembre - diciembre 2024
- Cambio Logo Balnearios
- Consulta acceso PLATAFORMA = BAL140
- Alta Usuario Call Center
- Alta usuarios Call Center
- Error carga de datos de SEDE a Termalismo
- Problema de acceso de algunos usuarios de call center a Termalismo
- Cargado por error fichero de SEDE antiguo
- Error al entrar con un certificado de representante
- Incidencia en aplicación usuarios externos.
- Error en la creación de albaranes
- Se solicita que balneario Retortillo pueda facturar en noviembre antes de final de mes
- Proceso de solicitud de Pensiones al INSS
- Error envío a Notifica cartas diarias: "Error al validar el envío en el CIE: Not Found"
- Rangos numeración empresa grabación para 2025
- Proceso generación de cartas renovación y cambio de año a 2025. Envío por Notifica



VMINj (Gestión del programa de Vacaciones para personas con discapacidad)

- Eliminar tunos cancelados de EXCEL
- Check descuentos solo elegir 1
- Cambios en los módulos de justificación de Gastos
- Memoria justificativa
- Aviso de creación del turno.
- creación de versión 1.5.1-RC1
- Cambios y Revisión de Justificación de Gastos
- Error DNI monitora vminj

PENSIONES

GPNc (Gestión Pensiones no Contributivas)

- Incidencia en la revalorización de un Beneficiario
- Error en el fichero RPSP mensual
- Listados de los beneficiarios de Ceuta y Melilla para la revisión anual en Excel
- Error al reactivar un expediente suspendido
- Actualización cuentas bancarias EEFF no vigentes
- Errores en el fichero RPSP
- Actualización imagen institucional tras cambio Nombre Secretaría
- No permite seleccionar la opción "Cuenta" en una Modificación de Solicitud
- Errores RPSP
- Error en la Fecha de Solicitud de un expediente
- Problema al dar de alta expediente de Alquiler y problema con el expediente de Invalidez
- Error en revisión anual de 4 Beneficiarios
- Problema al anular un Expediente de Vivienda
- Diferencias entre TSD y GPNC
- Modificación Generación Fichero Prestaciones TSD
- Introducido Beneficiario en no abonable por error
- Error en la Validación del Fichero Técnico
- Error en TSD
- Adecuación GPNC - Nietos menores en régimen de acogimiento
- Adecuación GPNC - Modificación LAR cuando hay complemento por tercera persona
- Provincia no añadida a los expedientes cuando el Usuario es Administrador
- Error expediente no valorado en Fichero Técnico
- Distinto tamaño y tipo de letra en dos documentos de resolución
- Eliminar Cobro Indebido
- Adecuación GPNC - Adaptación al protocolo 5.0 de TSD
- Se solicita importes de paga extra de nómina de junio 2024 desglosados por provincia y tipo de pensión
- Eliminar Cobro Indebido
- Fichero de impagados de la nómina no abonable de julio 2024
- Error RPSP - Ceuta Imserso(C23)
- Eliminar Cobro Indebido
- Soporte explotación - Duda sobre cómo dar de baja a fallecidos



- No abonable
- No incluir Fallecidos en Fichero No Abonable ni calcular Retrocesiones
- Automatización del proceso de resolución de extinción y generación de incidencia de baja en nómina de los pensionistas fallecidos que resulten de los cruces diarios de Justicia y del INE
- Incidencia en la Propuesta Automática de un Beneficiario
- Anulación Cobro Indebido
- Anulación Cobro Indebido
- Eliminar Cobro Indebido
- Anulación de Perceptor Indebido de la pensión
- Eliminar Fallecido
- Eliminar Cobro Indebido
- Expedientes con causa N33 para la revalorización 2025
- Error Fichero Técnico
- Error al guardar los datos de ingresos en un expediente en el proceso de revisión anual
- Eliminar Cobro Indebido
- Error RPSP Ceuta C23
- Error al abrir el documento de Word generado en "Informe resumen traslado PNC"
- Error generación ficheros de pago nómina diciembre/2024
- Revalorización PNC 2025
- Duda sobre la cuantía del alquiler de vivienda
- Error en la No Abonable de Ceuta de diciembre 2024

Hades (Fallecidos)

- Insertar fallecidos desde el Imserso
- Varios cambios alta fallecidos
- SW numeroDocumento- origen
- Recogida numerodocumento
- Documentación
- Controlar frecuencia de notificaciones de incidencias
- Fichero defunción y envío correo
- Lista de personas fallecidas: no funcionan los filtros
- REST: incluir la fecha de nacimiento en las búsquedas
- cambiar botón descarga f.defuncion
- [Despliegue_sistemas] hades_2.1.13-release [producción]
- Cambio roles alta fallecido
- findDeceasedFromDIList devolver todos los registros de un fallecido
- al eliminar persona no guarda algunos datos
- No sale nombre completo con dos apellidos
- Poner campos obligatorios en alta fallecidos + incidencia
- modificar WS findBetweenDates origen Imserso
- Cambios en la estructura del fichero defunciones estándar



Pagos_PNC

- Generación del Modelo 190 Mensajes al Lanzar el modelo 190
- Cambio fichero 2023 modelo 190
- Cambio nombre sesiones
- salto de línea retrocesiones
- cambios retrocesiones
- cambios camel
- Cambio estructura fichero retrocesiones y no abonables
- cambio totales retrocesiones y no abonables + cambio líquido BigDecimal
- Acumulación en retrocesiones de otras fechas
- Adecuar a la aplicación el nuevo cambio de estructura
- Plan de pruebas con errores
- Documento de requisitos
- Fichero recla carga_pncsercif
- Fichero gpnc pnc - "proceso" retrocesiones
- Cambio consulta hades
- fallecidos con retraso (retrocesiones)
- Cambio recogida variables camel
- No enviar respuesta final
- cambio tipo de datos tablas BBDD
- cruzar proceso retrocesiones con tabla "pago"
- añadir más campos tabla pago
- Ficheros para Retrocesiones y No Abonable desde EDITRAN (TGSS)
- Carga de Ficheros Pagos PNC
- Preguntas PNC
- Pagos con distintas cuentas (Retrocesiones)
- Rehacer el fichero para gpnc (retrocesiones)
- Actualizar fallecidos diarios (retrocesiones)
- Fallecidos con cambio cuenta + importes líquidos iguales (retrocesiones)
- aumento importe de la pensión (pncsercif)
- Correo Almudena 26/07
- f.nacimiento - pagos
- Carga del fichero de comunidades de alquiler del mes de junio 2024.
>comu202406.alquiler
- Integración parte manual
- Dividir no abonables por comunidades
- Dividir retrocesiones por comunidades
- Registros pantalla retrocesiones manual
- Líneas ficheros
- Mejorar rendimiento de las consultas retrocesiones
- Generar por job respuesta intercambio (retrocesiones)
- pagosXADS
- from - to findBetweenDates
- Modificar varios ficheros retrocesiones manualmente
- muchos cambios retrocesiones 2.3.17-RC
- End job
- Incidencia escritura
- Unificar diálogos
- Reiterar proceso retrocesiones



- Pasar GPNC a un JOB
- Validación HADES - retrocesión
- Fallecidos duplicados
- No abonables, sin impagados y sin fecha informado
- Adaptar recla
- importe - manual
- Registros manuales sin actualizar
- ACTUALIZAR BatchController
- Rango updateManualImports
- Botones retrocesiones y no abonable
- Actualizaciones retrocesiones
- NIE Retrocesiones no funciona
- Crear informes al generar las retrocesiones
- Crear informe con las respuestas EF
- Configuración birt
- Actualizar NIES de otros meses
- Ajustes
- Ajustes proceso retrocesiones
- poner consultas en vistas
- Actualizar informes y manuales
- Reducir manuales con impagos
- Modificaciones modelo 190

Prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad PSPD (antes LISMI)

- Preparación fichero RPSP revalorización 2024
- Error TSD enero 2024
- Nuevo campo en el Modelo 190
- Preparar Certificado de Renta Anual de 2023
- Identificar probables ficheros de LISMI recibidos por ifiweb
- Ejecución diaria de la tarea de reclamaciones de impagados de Tesorería
- Error en el fichero TSD Prestaciones de Melilla de febrero 2024
- No se paga atraso a Beneficiario en situación 53
- Nivelación LISMI SASF
- Nuevos servidores de correos con Outlook
- Errores TSD marzo 2024
- Corrección NIE/DNI y fallecidos SASF
- Comprobación documentos de identidad Beneficiarios
- Cambio de pie y firma Certificados de Renta Anual
- Fusión por absorción Abanca, Corporación Bancaria, SA-Targobank SA
- Error con el fichero de Impagados de Tesorería
- Se solicita importes de paga extra de nómina de junio 2024 desglosados por provincia y tipo de pensión
- Incidencia con un beneficiario SMGT y su tutor
- Error en la información transmitida en TSD 5.0
- Incidencia con un Beneficiario fallecido en TSD
- TSD - Error Fecha Alta Inicial posterior a Fecha Situación
- No valida el campo "País" al dar un nuevo alta
- Solicitud usuario Preproducción



- Revalorización PSPD 2025
- Error en el fichero de Prestaciones TSD de diciembre 2024
- Cambio firma y cargo Certificados de Renta
- Corrección error Prestaciones TSD
- Añadir validación cuantías
- Nuevo campo en el Modelo 190
- Duda sobre cómo restablecer una Prestación de un Beneficiario que se le dio de baja por error

Fichero Técnico

- Informe de errores
- Situación pensión
- Varios cambios
- Nuevas corrección informes del cierre 2024
- Nuevas corrección informes del cierre 2024
- Unos convivientes rellenos otros no
- Exportar listado de errores otro formato
- Redactar documentación
- JndiUrl informes
- Modificación en los Informes de Cierre Mensual (Estadísticas)
- Perceptor representante legal
- Cambios sobre las clases ficheros
- Formato informes nuevos (t_parentesco, t_ingresos_uec, t_ingresos_personales)
- Número de errores de negocio
- Nueva versión de POI de Excel (xlsx)
- Cierre mensual - se queda pilla pantalla
- Zip falso
- Número de cuenta puede venir a ceros
- Nieto/Nieta en régimen de acogimiento
- Recopilación errores
- Faltan municipios
- envío de un correo recordatorio
- Errores en consultas
- Causa_error_relación campos
- Cabeceras informes - POI
- Corrección varios informes
- Informes cambio edad
- Actualizar tabla al entrar en ficheros mes
- cambiar plantilla correo recordatorio
- Prueba
- Varios problemas parentesco y consulta
- Envío de correos desde Fichero Técnico -- Prueba en Producción
- [Despliegue_sistemas] fichero técnico (techfile-2.0.14-release) [producción]
- Soporte Fichero Técnico agosto 2024
- [Despliegue_sistemas] fichero técnico (techfile-2.0.14-release) [producción]
- Cambios a raíz de Andalucía
- Temas pendientes



- Más temas pendientes
- T_parentesco

Inventario (Gestión del inventario del Imserso)

- Extracción en formato Access
- Error en el Listado de Traspasos de Inventario
- [Despliegue_sistemas] inventario 1.0.99 [producción]

CRUCESj (Ficheros de Cruces)

- Cambio correo Imagen Imserso
- Cambiar logo portada
- Cambiar correo noreplay@imserso.es en las aplicaciones "J" migradas
- Cambio lógica cuadro 7
- Listado de beneficiarios del FAS a la fecha actual desglosado por provincias.
- validar posiciones fichero jfas
- Modificar manualmente el fichero de CM
- Perceptores de clave L
- Modificar manualmente el fichero de CEUTA
- Modificar manualmente el fichero de Ceuta y Madrid 06/24
- Aumento importe de la pensión
- Modificar manualmente el fichero de MADRID 07/24
- Conversion de ficheros a excell
- JFAS validar fichero

Reclapncj (Reclamaciones de Pensiones No Contributivas a nivel estatal)

- Mejora: Informe Resumen Ejercicio que se exporte también en XLS aparte de PDF
- Error Seguimiento contable nom_apell_deudor
- Nuevo Carga de Retrocesiones
- Try catch: buscar todos e incluir un log el que no tenga
- Asignar reintegros a la deuda más "parecida"
- Problema en deudores

ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Sede Electrónica

- Copiar las definiciones de los jobs al módulo web al generar el EAR
- El número de solicitudes descargadas notificado no coincide con el número real de solicitudes descargadas
- Modificar 12 solicitudes que no se registran en Geiser
- Validar números de teléfono de las solicitudes
- Investigar 8 solicitudes que siempre se envían como descargadas y nunca se confirman
- Actualizar el logo del Imserso de la web pública
- Actualizar modules del EAP7 de moncayo



- Modificar campos teléfono en xhtml para establecer el mínimo que tenga Geiser para tragarlo
- Ver cuál de los teléfonos de cada solicitud es el que se envía a Geiser
- Geiser: cambio de URLs en preproducción
- Implementar utilidad para consultar los registros de Geiser
- Cambiar WS infoenvio de Notifica que se usa para ver la información de los envíos
- Refactorizar los try-catch a with-resources
- Control de descargas disponibles de documentos en Termalismo
- GEISER: cambios en producción
- Envíos a Notifica: especificar el campo referencia_emisor (20 posiciones)
- Poder adjuntar ficheros con extensión .csig
- Eliminar del formulario de Turismo la marca de impedir consultas de datos personales
- Inclusión de archivos con extensión .csig como susceptibles de subir a la sede electrónica del Imserso
- 034. imsers-mds-web-1 - media - Ausencia de mecanismo anti-automatización
- 034. imsers-mds-web-2 - media - Múltiples vulnerabilidades en versión del software desactualizado
- 034. imsers-mds-web-5 - baja - Información interna en los metadatos del documento
- 034. imsers-mds-web-4 - baja - Validación incorrecta de entrada de datos por parte de usuario
- Error en Procedimientos por el Redireccionamiento de Aplicaciones al HTTPS
- Migrar de iText a pdfBox
- Formulario alta termalismo: Añadir datos hijo con discapacidad y Modificar algunos campos



Sede electrónica solicitudes recibidas

Código SIA	Nombre trámite	Solicitudes
22370	Asistencia sanitaria y prestación farmacéutica (ASPF)	6
22380	Pensión no contributiva de invalidez	13
22390	Pensión no contributiva de jubilación	36
22400	Calificación del grado de discapacidad	383
22670	Programa de termalismo del Imserso	226.964
22680	Centro de Atención para personas con discapacidad física (CAMF), del Imserso	8
25750	Residencias de Personas Mayores del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, Imserso. (No transferidas a Comunidades Autónomas)	3
25751	Subvenciones sometidas al régimen general de subvenciones en el área de atención a personas mayores	41
25752	Subvenciones a personas mayores residentes en Ceuta y Melilla	26
25804	Centros de Recuperación para personas con discapacidad física (CRMF), del Imserso	13
25809	Subsidio de Movilidad y Compensación por Gastos de Transporte	3
201891	Declaración anual de ingresos del pensionista de invalidez de la Seguridad Social en su modalidad no contributiva	17
201892	Declaración anual de ingresos del pensionista de jubilación de la Seguridad Social en su modalidad no contributiva	34
201895	Declaración anual de ingresos del subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte para personas con discapacidad	1
994457	Reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del (SAAD)	53
994794	Subvenciones para actuaciones de turismo y termalismo para personas con discapacidad	21
994795	Subvenciones para personas con discapacidad residentes en Ceuta y Melilla	113
994874	Programa de turismo del Imserso	233.036
995102	Subvenciones a personas en situación de dependencia residentes en Ceuta y Melilla	16
995338	Complemento a los titulares de pensión de jubilación e invalidez de la SS en su modalidad no contributiva que residan en una vivienda alquilada	7
2084172	Quejas y sugerencias	1.652
2085181	Acreditación de centros, servicios y entidades privadas, concertadas o no, que actúen en el ámbito de la autonomía personal y la atención a personas en situación de dependencia en las ciudades de Ceuta y de Melilla	11
2249792	Ejercicio de los derechos de protección de datos personales en el Imserso	24
2839521	Formulario de Propósito General para la presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones que no cuenten con formulario normalizado	1.943

Censo de residencias

- Configurar otro SMTP en el servidor de aplicaciones para CENRES
- Vulnerabilidad IT-VUL-001/000324 (Passport Autocompletada)
- Actualizar Documentación
- Últimos cambios para subir a producción
- carga de centros nuevos y modificados
- Vulnerabilidad omnifaces



Validaclave, Validacert

- Nuevos servidores de correos con Outlook
- Cambio de Ministerio
- Bug en WSValidarFirmaExecutionInfo al informar sobre resultado de validateSignCADES
- Nuevos servidores de correos con Outlook
- Error en el timer que mira caducidad del certificado
- Caducidad certificado ht ps Cl@ve PRE/PRO
- Próxima caducidad certificado de sello del Imserso (18/08/2024)
- Error al comprobar la caducidad del sello en Preproducción

Imserso-Commons

- Implementar funcionalidades pdfA
- Actualizar wiki de desarrollo
- Validar números de teléfono
- No valida correctamente los BigDecimal
- Implementar las propiedades generales de ImsersoDoc
- Implementar clases de admin-template (Assert y BusinessException)
- Implementar las propiedades generales de gestor-adviser

Notific@

- Cambiar WS infoenvio de Notifica que se usa en sedecdi para ver la información de los envíos
- Implementar un nuevo cliente SOAP para los servicios web de sincronización de envíos
- Implementar WS-Security (UsernameToken)
- Sacar a su propio proyecto los módulos de los clientes REST

Envíos Masivos

- Validaciones al Guardar un Envío Masivo
- Configurar en jboss-ejb-client.properties la IP y el puerto donde corre gestor-adviser
- Definir en application.properties el JNDI del EJB remoto del gestor-adviser
- En PRE no sincroniza el estado del envío con el del gestor-adviser
- Error al intentar ver la información de un envío
- Antes de desplegar en producción
- Documentar Envíos Masivos
- Eliminar del menú la opción de envío masivo (simple)
- envio-notifica-list: no filtra por el envío masivo al que pertenece
- envio-notifica-list: deshabilitar opción de eliminar envíos en PRE y PRO
- Envíos de prueba: implementar funcionalidad
- Ajustar para pruebas los datos de los envíos en los entornos de desarrollo y preproducción
- Envío masivo de prueba de 125 mil cartas
- Gestionar códigos de respuesta para 2 nuevas excepciones detectadas
- Mantener la URL segura en preproducción
- poder visualizar los datos de un envío



- Obtener los parsers del directorio de configuración de la aplicación
- Revisar el tooltiptext de los botones de las acciones de la vista de envíos masivos
- Agilizar la carga de la vista de envíos masivos
- poner en debug los datos de cada envío
- arreglar el teléfono de la línea del csv y generar un envío masivo de la carta
- Particionar las tablas de envíos
- Envío de Cartas de Renovación de Turismo 2024 - abandonados
- Informe Técnico sobre los envíos masivos a Notifica
- Implementar cliente REST para invocar a los endpoints REST de gestor-adviser
- Java Task: FIXME obtener de la configuración

Adviser

- Implementar autenticación en el módulo web
- Eliminar edición y eliminación de los envíos recibidos en el endpoint
- Poder ver el histórico de estados de un datado
- Documentar Gestor Adviser
- Quitar que se pueda editar ningún campo de un envío
- No sacar por log los campos nulos en el JSON
- Refactorizar el generador de la referencia del emisor
- Particionar la tabla envío por envío masivo
- Poder descargar el contenido de los acuses
- Persistir el csv de un acuse
- Poder acceder al histórico de datos de un envío desde la vista de consulta de un envío
- Refactorizar endpoint REST con un proxy.

STIj, Sustituciones Temporales del Imserso

- Pérdida de convocatoria
- Cambiar logo portada
- Cambiar correo noreplay@imserso.es en las aplicaciones "J" migradas
- Personas duplicadas en relación definitiva de méritos
- Sustituimos view_st_solicitudes_detalle

Hadass

- Corrección de Inconsistencias en el Excel
- Analizar aplicación en PHP para migrar a Java
- Crear estructura tipo aplicaciones J
- Pasar todo mysql
- Migración HADASS
- Estudio de la aplicación original
- Lectura de documentación
- Planificación del proyecto
- Análisis de requisitos
- Análisis funcional
- Diseño técnico
- Configuración entorno local LAMP



- Desarrollo y codificación
- Informe Servicios Sociales: Histórico de Informes
- Documentación
- Informe Servicios Sociales: Informes Anuales
- Informe Servicios Sociales: Nuevo Informe Anual
- Informe Servicios Sociales: Datos INE
- Informe Servicios Sociales: Gestión de Fichas de informes

GPER (Gestión de personal)

- Habilitar/deshabilitar puestos
- Nuevos cambios de secretaría 2024. Solo para personal laboral : añadir convocatorias, concursos , OEP, etc.

ImsersoDoc (Gestor Documental)

- Implementar módulo ws-client
- Acceso a la versión del war de la aplicación
- Implementar ejemplos con diferentes formas de acceder a las propiedades de la aplicación
- violación de FK al eliminar documentos
- Mapstruct
- Implementar módulo MDB
- Implementar autenticación y autorización
- Dado un archivo, posibilidad de revisar los accesos tanto de creación, modificación y lectura que ha tenido
- Dado un usuario, posibilidad de revisar los accesos que ha realizado a cada archivo
- Refactorizar el módulo web sin implementar admin-persistence
- Posibilidad de visualización de documentos
- Posibilidad de consultar el histórico de revisiones de un documento
- Usar una interface para cada REST endpoint
- Ofrecer los servicios mediante una interfaz EJB remota
- JPA: coordenadas como @NaturalId
- Gestionar la consulta del histórico de un documento con Hibernate Envers
- Implementar autenticación del cliente EJB en las invocaciones remotas

PLANCA (Plan de Calidad del Imserso)

- Se solicita la migración a java de la aplicación PLANCA hecha en WebFocus.
- Búsqueda de documentación y de la aplicación.

Gestión del Desarrollo

- Informe mensual (enero 2024)
- Seguimiento (enero 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (enero 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (enero 2024)



- Crear documento de cambio de in-memory a jpa en el job-repository de los EAP7 de producción
- Informe Mensual (febrero 2024)
- Seguimiento (febrero 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (febrero 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (febrero 2024)
- Cambiar correo noreplay@imserso.es en las aplicaciones "J" migradas
- Informe Mensual (marzo 2024)
- Seguimiento (marzo 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (marzo 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (marzo 2024)
- Importar una aplicación maven en codeready
- Informe Mensual (abril 2024)
- Seguimiento (abril 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (abril 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (abril 2024)
- Informe Mensual (mayo 2024)
- Seguimiento (mayo 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (mayo 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (mayo 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (junio 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (junio 2024)
- Seguimiento (junio 2024)
- Informe Mensual (junio 2024)
- Problema de Trac de PWI (lentitud)
- Crear nuevos usuarios SVN y TRAC
- Problemas con Antivirus Sophos
- Petición de información de la situación actual de las Retrocesiones y GPER
- Informe Tareas DeVops (SVN, Nexus, SonarQube, Jenkins, Kibana, Keycloak)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (julio 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (julio 2024)
- Seguimiento (julio 2024)
- Informe Mensual (julio 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (agosto 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (agosto 2024)
- Seguimiento (agosto 2024)
- Informe Mensual (agosto 2024)
- Acceso SVN plantillas de documentación
- Servicio de Consulta y Verificación de la DGP
- Sello del Imserso en Prod
- Ocupación recurso app (Sistemas)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (septiembre 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (septiembre 2024)
- Seguimiento (septiembre 2024)
- Informe Mensual (septiembre 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (octubre 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (octubre 2024)
- Seguimiento (octubre 2024)



- Informe Mensual (octubre 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (noviembre 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (noviembre 2024)
- Seguimiento (noviembre 2024)
- Informe Mensual (noviembre 2024)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (diciembre 2024)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (diciembre 2024)
- Seguimiento (diciembre 2024)
- Informe Mensual (diciembre 2024)

DISCAPACIDAD

Beped (Base Estatal de Personas con Discapacidad):

- Implementar detección de caracteres de control
- Procesar fichero: eliminar logs previos de errores de validación
- Limitar el número gestionado de errores de caracteres especiales
- Cargar en producción los ficheros CSV de Ceuta y Melilla de 2023
- Restaurar FK entre diagnóstico y diagnosticopersona

MONITORIZACIÓN

Radar (Monitorización del estado de las diferentes aplicaciones del Imserso)

- Formación en la Herramienta
- Cambiar texto a buscar en sede gestión
- Mejorar la verificación de los formularios de la Sede
- Añadir monitorización de GestorAdviser
- Modificar proceso hermes por cambio de nombre en campos
- Modificar sistema de búsqueda de texto en pantallas
- Actualizar url de descarga de chrome-driver
- Implementar clases de admin-template (Assert y BusinessException)
- Añadir monitorización de la aplicación Listín
- Adaptar proceso SedeFormularios por cambio del id del campo Referencia
- Implementar las propiedades generales de gestor-adviser

OTRAS ACTIVIDADES

- Implementar funcionalidades pdfA
- Actualizar wiki de desarrollo
- Validar números de teléfono
- No valida correctamente los BigDecimal
- Nueva Generación de Excel XLSX
- Implementar las propiedades generales de ImsersoDoc



SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (SISAAD) DEL IMSERSO

Actividades de gestión

- Seguimientos semanales del proyecto.
- Seguimientos mensuales de revisión ANS y planificación de desarrollos.
- Seguimientos mensuales con negocio para coordinación en las líneas de actuación.
- Seguimientos trimestrales y anuales del proyecto
- Informes o actas de seguimientos.
- Coordinación con otras áreas y unidades del Imserso para resolución de diversas incidencias y peticiones, de índole técnica y/o funcional de las comunidades autónomas.
- Seguimiento y Apoyo en Documentación Normalizada.
- Informes de Auditoría Calidad.
- Informes de Auditoría Accesibilidad.
- Actualización de planes de formación y gestión del conocimiento.
- Planificación de Carta de servicios.
- Planificación de Gestión de Calidad.
- Seguimientos quincenales y mensuales de desarrollo Baredi.
- Seguimientos de desarrollos para direcciones territoriales Ceuta y Melilla.
- Seguimientos de trabajos de calidad de dato.
- Gestiones y reuniones para la facilitación de la puesta en marcha del cambio de plataforma para BI.
- Documentación solicitada por Imserso:
- Plan de pruebas COCS: Enviado 17/09/2024
- Mapa de recursos: Enviado el 18/09/2024
- Scripts de anonimización: Enviado 17/09/2024
- Trabajos Backlog 2426: Enviado el 05/11/2024
- Informe sobre las BBDD Sisaad: Enviado 22/10/2024
- Plan de Migración (BI): Enviado 04/12/2024
- Data ware house (BI): Enviado 04/12/2024

CORE

- Se generan las estimaciones de la nómina de cada mes con sus apuntes y ajustes en el entorno de PRE.
- Se finalizan el cálculo de las nóminas en producción, sus cierres y consolidaciones.
- Envíos al registro de prestaciones (RPSP)
- Envíos a Tarjeta Social Digital (TSD)
- Envíos de cruce de cuidadores con convenio
- Cruces de fallecidos
- Carga de cuidadores con convenio
- Generación de apuntes de baja
- Archivados de expedientes trasladados
- Generación de certificados y listados periódicos.
- Soporte a usuarios
- Evolución de los sistemas y aplicaciones.
- Soporte y Análisis de Pruebas Rendimiento Interoperabilidad 2024
- Encargos de trabajo con las siguientes tareas:



- [RUI] Validación en cambio de cuidador si mandan el código ext y el identificador y coinciden con BBDD
- [RUI] Eliminar personas que solo existen como convivientes
- [RUI] Doble archivado fallecimiento
- [RUI] Nuevas opciones de modificación.
- [RUI] Lista de espera - Pendientes resolución de grado
- [RUI] Trazabilidad - Buscar petición por código de petición asíncrona
- [RUI] Nuevas opciones de modificación - Vaciar Fase Grado
- [RUI] Trasladar motivo de exclusión lista de espera a expediente
- [RUI] Caducidad de la contraseña en el primer login
- [RUI] Integración con Cl@ve
- [RUI] Permitir más de un parentesco en PEC Servicio
- [RUI] Modificar Validación Cuidadores
- [RUI] Mostrar cuidadores fallecidos con misma fecha baja Imserso
- # [RUI] Unificación de Usuarios
- # [Portal] Eliminar Portal
- # [ConsultaGrado] Adaptación para la consulta de Discapacidad
- # [RUI] Orden en ApunteUtils
- # [RUI] Fechas PIA - SGE
- # [RUI] Mejora consulta personas en envío de PIA
- # [RUI] Limpieza configuración GCA1
- # [RUI] Notas de cuestionarios - PI
- # [RUI] Integración con Cl@ve
- # [RUI] Fechas PIA - PI
- # [RUI] Notas de cuestionarios - SGE
- # [RUI] Notas de cuestionarios - BBDD
- # [RUI] Notas de cuestionarios - PI Respuestas
- # [RUI] Modificación pantalla usuarios CORE
- # [RUI] Estadística pantallas
- # [RUI] Validar puntuación en valoraciones EVE
- # [RUI] Validar que cuidador y beneficiario no sean la misma persona
- # [RUI] Validar fecha autorizaciones
- #64392 [RUI] Optimización Querys
- #64393 [RUI] Cifrar contraseñas
- #64394 [RUI] Permitir envío de cualquier prestación económica, aunque haya fallecido
- #64853 [RUI] Error reactivar archivado
- #64854 [RUI] Error en borrado de PIA
- #64875[RUI] Error fechas prestaciones
- #64896 [RUI] Nuevo campo "fecha de entrada de fecha de resolución"
- #64899 [RUI] Mostrar detalles ajustes
- #64900 [RUI] Ajustes - Cuantías negativas
- #64901 [RUI] Ajustes - Nuevos subtipos bajas sin prestación
- #64902 [RUI] Ajustes - Cambio en cuantía prestaciones para marcar ajustes
- #64903 [RUI] Proceso archivado automático cruce INE
- #65230 Mostrar detalles ajustes - Fase 2
- #64897 Traslado de expedientes archivados
- #63477 Notas de cuestionarios - BBDD
- #65378 Búsqueda traslados



- #65510 Validación segundo PIA
- #65454 [RUI] Validación datos contacto
- #65455 [RUI] Validar consulta fase PIA
- #65361 Aumentar filtro trazabilidad
- #65374 Validar fecha entrada solicitud
- #65583 Dejar de grabar la cuenta corriente
- #65584 Extinción de grado
- #65585 Enlace detalle expediente
- #65611 Vaciar varias de las tablas que se identificaron en el documento de BBDD
- #65610 Ajustes - Cambio en cuantía prestaciones marcar para ajuste
- #65612 Proceso consolidación: reducir número de apuntes copiados
- #65639 Grabación prestaciones NO SAD
- #65769 Modificaciones en Representante
- #65770 Validar año capacidad económica
- #65772 Código Externo de la persona en búsqueda expedientes
- #65921 Homologación Dependencia ELA
- #65362 Revisión LOPD

PROCESOS

- Pruebas Rendimiento Interoperabilidad 2024
- Soporte y mantenimiento de los procesos.
- Nuevo proceso de Envíos a tarjeta Social Digital.
- Seguimiento y reuniones de Envíos a tarjeta Social Digital.
- Pruebas del nuevo proceso de Envíos a tarjeta Social Digital
- Realización de pruebas.
- Revisión y Análisis.
- Ejecución/comprobación envío carga inicial (masiva).
- Ejecución/comprobación envío carga periódica noviembre 2024.
- Seguimiento y comunicaciones con INSS para la ejecución en producción.
- Nuevas modificaciones pedidas.
- Implementación modificaciones.
- Adecuación protocolo 05.01
- Generación automática nombre ficheros
- Mejora del proceso Expedientes duplicados
- Generación automática de fichero de resultado
- Se ha realizado modificaciones en el Proceso RPSP
- Modificación fecha de hecho causante de la prestación
- Se ha realizado Se han realizado las tareas para levantar la aplicación web de ejecutor de procesos en la máquina del Imserso
- Se ha realizado un nuevo proceso de archivo por fallecimiento de los expedientes asociados a las personas del fichero de fallecidos del INE.
- Se han realizado tareas de evolución en el proceso de ajustes de nómina:
- Se ha incluido la nueva funcionalidad de no permitir cuantías negativas cuando tienen cuantía fraccionada pendiente.
- Se ha incluido la nueva funcionalidad de subtipos de bajas sin prestación.
- Se ha incluido la nueva funcionalidad de exclusión de archivados por fallecimiento.



- Se ha incluido la nueva funcionalidad de actualización último ciclo activo/apunte para casos sin valor
- Se ha generado en una nueva funcionalidad de información en Excel de los apuntes de baja realizados en el Proceso Generación apuntes de baja.
- Se ha optimizado el proceso de fallecidos para incluir solo los casos correspondientes a fallecidos.
- En el proceso de cruce de cuidadores con convenio se han incluido nuevas funcionalidades pedidas por Negocio, de adecuación a un nuevo modelo de datos

BI EXPLOTACIÓN DE DATOS

- Programación y mantenimiento de cargas y revisión.
- Mantenimiento de BBDD.
- Mantenimiento de BBDD: eliminación de datos obsoletos.
- Soporte proporcionando listados a usuarios de negocio.
- Preparación de la carga cierre de año
- Verificación carga de cierre de año
- Revisión y modificaciones en pagos dudosos.
- Ejecución nivel mínimo. Pagos e impagos dudosos.
- Se ha incluido más detalle en la pestaña actual de Altas y Bajas del BI.
- Se ha desarrollado un proceso que genera el fichero solicitado por el INE anualmente a partir de la información de BI.
- Desarrollar el DWH para la explotación de los datos de discapacidad adaptado a la necesidad de 2023.
- Se ha desarrollado un proceso para saber que prestaciones de la última resolución PIA, son vigentes en la tabla de prestaciones.
- Evolución indicador de lista de espera.
- Extracción discapacidad INE
- Cuadro de Mando de actividad RUI similar al de Baredi
- Informe detalle Solicitudes
- Modificaciones en la extracción de cuidadores
- Preparación del informe para la AFI.
- Modificación y descarga del fichero discapacidad UM.
- Extracción de datos para el informe Olivenza.
- Análisis del cálculo tiempos medios.
- Se ha desarrollado nuevos informes
- Realizar las modificaciones para automatizar el informe Anual de dependencia para la modelización
- Modificaciones para mostrar el identificador en el informe de PIA no efectivas al igual que aparece en otras consultas.
- Se solicita extracción en formato texto, separado por ";" de los registros existentes en el cluster "dis_dep_tab_2022"
- Petición de mejora para que en el listado Prestaciones no efectivas se añada además del DNI, la denominación literal de la prestación no efectiva
- Petición de mejora de actualización de municipios.
- Modificación las cabeceras de los distintos portales de BI para que muestren la identidad gráfica actual del Imserso.



- Listado de pendientes de grado. Se necesita una extracción de una tabla de expedientes pendientes de grado que para cargarla en RUI.
- Modificación pagos dudosos, Pagos Exp. Sin prestación Vigente.
- Automatizar Extracción fichero INE discapacidad.
- Informe discapacidad población Potencialmente Dependiente. Realizar nuevos grupos.
- Evolución/Revisión del portal de informes de negocio
- Informe de cuidadores TGSS que no cruzan con los cuidadores de Sisaad.
- Listado de beneficiarios
- Tiempo medio entre resolución y efectividad de las prestaciones
- PEC como servicio
- Extracción de certificados del BI
- Añadir en el informe Semestral las prestaciones efectivas por tipo de prestación y grado, además de por Comunidad Autónoma.
- Incorporar en el BI el nuevo atributo de resolución extinta correspondiente a la nueva funcionalidad de extinción de grado

CALIDAD

- Tareas de revisión de calidad de datos
- Revisión de peticiones de calidad de los 4 últimos años.
- Publicación de información en las páginas de Redmine.
- Diseño de nuevas extracciones automáticas.
- Refinamiento de extracciones de BI.
- Refinamiento de ajustes en nominas.
- Estudio y análisis de los casos:
- Revisión saldo acumulado negativo:
 - ✓ Saldo acumulado negativo: Revisión de casos identificados previos
 - ✓ Saldo acumulado negativo: Análisis de nuevos casos
 - ✓ Saldo acumulado negativo: Wiki de registro y seguimiento
 - ✓ Seguimiento y avance de casos
- PEC sin cuidadores asociados
- PEC con cuidador igual que el beneficiario
- Resoluciones PIA huérfanas
- Vinculadas sin entrada
- Duplicados tipo 1
- Duplicados tipo 2
- Revisión caso 2.2 Provincia no coincide con Entidad Gestora Vinculadas sin entrada.
- Revisión caso 5.3.0 Fechas de nacimiento de los dependientes incorrectas.
- Revisión caso 3.1. Los servicios deben tener cuantía económica igual a 0.
- Revisión casos 3.11. Histórico Prestaciones no económicas con cuantía superior a 0.
- Revisión casos 4.1. Horas SAD, vida diaria y domésticas en prestaciones no SAD.
- Revisión Caso 6.05.0: Prestaciones de cuidados que no tienen cuidador asociado.
- Revisión 6.10.0: Cuidador igual al beneficiario.
- Se han abierto nuevas peticiones de calidad a las CCAA y se han revisado de peticiones anteriores
- Casos SAD



- Casos de f. resolución y efecto

BAREDI

- Nueva aplicación de Baredi
- Soporte a usuarios
- Evolución de los sistemas y aplicaciones.
- Encargos de trabajo de Aplicación Baredi con las siguientes tareas
- Buscador CIE10: Impl. selección CIE10 de tres o más caracteres.
- Interop: Reestructuración método getInformeSíntesis.
- Auditoría aplicación: Adición de código de expediente.
- Pruebas compilación pom actualizado.
- Rev. Evaluación de columna con cambios en CSA.
- Cl@ve: Impl. Comprobación DNI's duplicados/DNI no existente.
- Cuestionario del dolor: Incluir opciones a pie de página.
- Web: Impl. Copia de datos valoración ya existente.
- Interop: Impl. Copia de datos valoración ya existente.
- Columna: Rev. ajustes para CSA con menos de 5 intervalos.
- Solicitante: Rev. Fecha de nacimiento con año menor de 100.
- Interop: Impl. Error fecha nacimiento con año incorrecto.
- Asociación de diagnósticos a condiciones de salud.
- Inf. Síntesis: Impl. Argumentación para tercer profesional.
- Interop: Pruebas con certificados.
- Rev. ajustes CSA en tabla 16.03.h.02.1.
- Osteoarticular: Rev. recarga Resumen.
- Asociación de diagnósticos a condiciones de salud.
- Tabla 07.02: Rev. intervalo máximo CSA.
- Impl. Auditoría accesos mediante sistema Cl@ve.
- Ampliación tiempo de sesión: Análisis de consultas.
- Sistema Cl@ve: Realización de pruebas en Preproducción.
- Sistema Cl@ve: Resolución de incidencias.
- Rev. selección "Cálculo con varios códigos diagnósticos".
- Tabla 02.05: Actualización de textos.
- Impl. roles de sólo consulta.
- Cap. Digestivo: Adición 3% por tratamiento con corticoides.
- Tabla 02.04: Rev. intervalos "Func. actividades/ participación".
- Asociación de diagnósticos a condiciones de salud.
- Resultado evaluación: Rev. ajuste con baremo BRP.
- Rev. Valoración por Balance articular en tobillo (T.16-21).
- Amp. tiempo sesión: Análisis/Rev.recarga de pantallas (Fase II)
- Cl@ve: Recopilación de usuarios sin identificador/gestión comunicación con las CCAA.
- Cl@ve: Unificación de ramas (Clave-Trunk)/Realización pruebas.
- Interop: Impl. Método valoradores de expedientes.
- Resul. Evaluación: Rev. puntuación BLA evaluación primer nivel.
- Resul. Evaluación: Rev. puntuación GDA sin restricciones.
- Inclusión de nuevas condiciones de salud.
- Baremo BLA: Rev. ciclo vital para niños de 6 años.
- Resul. Evaluación: Habilitar modificación manual GDA.



- Interop: Impl. método getResultadoEvaluacion.
- Amp. tiempo sesión: Análisis/Rev.recarga de pantallas (Fase III)
- CCT Capítulos BDGP: Rev. guardado.
- Resul. Evaluación: Rev. ajuste entre clases distintas.
- Baremo BLA: Rev. puntuación BLAM.
- Tablas 8.16/8.17: Impl. Anamnesis con CP.
- Osteoarticular: Rev. cálculo puntuaciones.
- Tabla 10.04: Rev. selección criterio principal.
- Resul. Evaluación: Rev. comprobación Deficiencia única.
- Análisis: Control de cierre de sesión.
- Deshabilitar relación CIE10/tablas.
- Gest. Usuarios (Cl@ve): Pruebas y resolución de incidencias.
- Rev. cálculo GFDP sin BLGTA/múltiples sistemas.
- Inf. Síntesis: Habilitar firma y fecha tres profesionales.
- Impl. Borrado y cambio manual CIE10 asociados a tablas.
- Reestructuración componente búsqueda CIE10.
- Rev. Puntuación GFDP BDGP como CS.
- Tabla 03.21: Corrección puntuación MIDAS intervalo 0.
- Rev. Cálculo edad.
- Rev. Caracteres no permitidos en alta de usuario.
- T. 12.13: Impl. Evaluación de mamas por separado.
- Rev. buscador de expedientes.
- Resul. evaluación: Deshabilitar desmarcado manual BFCA.
- Impl. Mensaje de aviso expiración de la sesión.
- Inf. Síntesis: Eliminar datos personales/evaluador por defecto.
- Resul. Evaluación: Rev. mensaje de cambios sin guardar.
- Nuevo diagnóstico: Rev. selección de tablas.
- BLA: Rev. nivel final de evaluación.
- Impl. Mensaje de notificaciones generales.
- Tabla 07.04: Revisión cálculo.
- Rev. evaluación Deficiencia de la función visual.
- Borrado evaluaciones BRP, BLA y BFCA.
- Cl@ve Producción: Pruebas/resolución de incidencias.
- Cambio Widfly/JBOSS: Realización de pruebas.
- Baremo BLA: Ampliación información de puntuaciones.
- Habilitar enlace descarga documento novedades.
- Tabla 12.15: Impl. Selección manual de tramos.
- Capítulo 3: Impl. Condición adicional de evaluación.
- Solicitante: Rev. incidencia cambio de año.
- Facilitar implementación/lectura campos de texto.
- Rev. escritura en logs.
- Revisión orden de condiciones de salud.
- Tabla 09.03: Impl. Anamnesis con CP.
- Tabla 09.06: Revisión cálculo.
- Baremo BLA: Rev. operativa ciclos vitales distintos.
- Rev. global auditoría/Impl. Auditoría para borrado de baremos.
- Solicitante: Rev. modificación solicitante/copia expediente.
- Eliminar pestaña de Administración.



- Recuperar expediente: Impl. Eliminación última búsqueda.
- Cl@ve: Revisión configuración de acceso.
- Autoguardado del Informe de síntesis.
- Asociación de tablas a condiciones de salud.
- Widfly/JBOSS: Realización de pruebas Interoperabilidad.
- BDGP: Rev. ajustes cuando criterio principal intervalo máximo.
- BDGP: Rev. cálculo BDGP no incluido.
- Actualización textos (Web/Interoperabilidad).
- BRP/BLA/BFCA: Rev. marcado intervalo pantalla actividades.
- Interoperabilidad: Rev. recogida información para tablas no evaluadas.
- Rev. límite caracteres ventanas campos con texto grande.
- T. 15.00: Rev. cálculo Neuropatía por compresión/atrapamiento.
- Revisión test.
- Revisión Sonar.
- Revisión Accesibilidad.
- Encargos de trabajo de Interoperabilidad Baredi con las siguientes tareas:
- Impl. Método getBaremoBRP
- getBaremoBDGP: Implementación información osteoarticular.
- getBaremoBDGP: Implementación información tablas específicas (Fase I).
- getBaremoBDGP: Impl. info dominios, capítulos, valoradores, CCT.
- getBaremoBDGP: Implementación información tablas específicas (Fase II).
- getBaremoBDGP: Implementación información tablas genéricas.
- Implementación. Control de cambios de expediente.
- Implementación. Método getExpedientesConCambios.
- Construcción y realización de pruebas.
- Generación de documentación.
- Automatización pruebas Definición casos de prueba.
- D Automatización pruebas de prueba. Generación de documentación casos de prueba.
- Construcción Plan de pruebas Fase I
- Construcción Plan de pruebas Fase II.
- Realización del plan de pruebas.
- Generación documento Manual de uso.
- Soporte y gestión explotación de la nueva Interoperabilidad Baredi
- Soporte y Análisis de Pruebas Rendimiento Interoperabilidad2024
- Gestión para la configuración en Producción del acceso mediante Cl@ve.
- Gestión y Pruebas con Sistemas para la migración de Wildfly a JBoss.

DISCAPACIDAD DIRECCIONES TERRITORIALES

- Construcción de la aplicación GEDIS para las D.T.
- Listados
- XML BEPED
- Mantenimiento Centros Base
- Mantenimiento Equipos de valoración
- Mantenimiento Festivos
- Mantenimiento Juntas de Valoración
- Alta solicitud Sede - Fase 1
- Notifica - Envío -



- Notifica - Seguimiento
- Gestión de estados del expediente
- Pruebas y correcciones finales
- Documentación Modelaje
- Pruebas y correcciones finales
- Documentación Modelaje
- Pruebas y correcciones
- Integración con Gestor Documental
- Consulta Grado Cambios en esquema
- Consulta Grado Modificación filtros consulta
- Cobertura - Test Pruebas Unitarias
- Tareas Despliegue PRO
- Migración Euroaplica - Fase 1
- Mejoras Análisis Sonar
- Mejoras Análisis Accesibilidad
- Análisis - Justificador Notifica
- Selección tipos de discapacidad
- Adjuntar documentación en bloque
- Modificaciones en valoración directa
- Modificación de datos personales
- Formulario de búsqueda
- Certificado de antecedentes
- Histórico Valoraciones
- Cobertura y test
- Sonar
- Se ha creado el modelo de Postgre de GEDIS con los datos migrados de Euroaplica.
- Se ha realizado pruebas de seguridad sobre la aplicación web de GEDIS:
- Auditoria caja negra formularios
- Auditoria caja negra interoperabilidad
- Auditoria caja negra interfaces
- Auditoria caja blanca
- Auditorías DAST

GESTIÓN DE DEPENDENCIA DIRECCIONES TERRITORIALES

- Estudio de las funcionalidades de GCA para revisión de posible uso de las Direcciones Territoriales
- Análisis comparativo de datos requeridos con GCA.
- Se ha trabajado en la revisión de las funcionalidades de GCA para su posible uso de las Direcciones Territoriales.
- Se ha estado en comunicación con las Direcciones Territoriales.
- Se ha iniciado el desarrollo del módulo de nómina, pendiente de requisitos e información de Ceuta
- Adaptación Arquetipo
- Menú y frame en GCA
- Adaptación seguridad para permitir token JWT
- Fichero Nómina
- Información adicional datos GCA - IBAN



- Acceso Login de usuarios
- Configuración de BBDD

PLATAFORMA DE INTERMEDIACIÓN

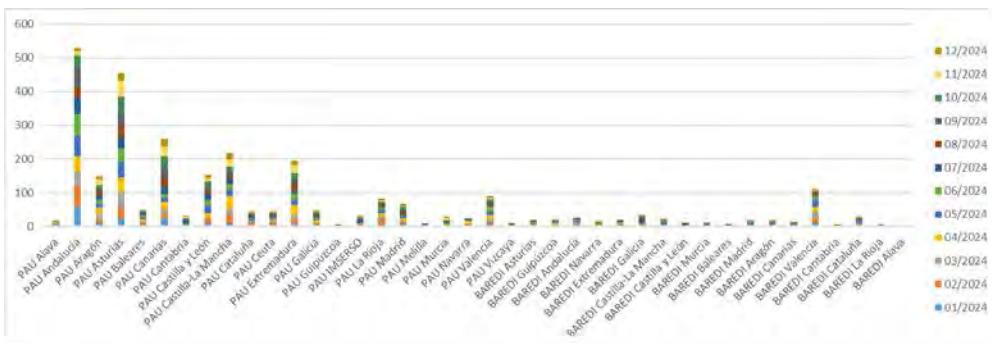
- Se ha realizado la construcción de las siguientes funcionalidades de Consulta Grado Discapacidad
 - ✓ Consulta Grado Discapacidad - Construcción Servicio
 - ✓ Consulta Grado Discapacidad - Lógica de respuesta
- Modificación del esquema
- Cambios funcionales.
- Se ha seguido en comunicación con el equipo de plataforma de intermediación.
- Se ha subido a preproducción los cambios en la Consulta Grado Discapacidad

UAT

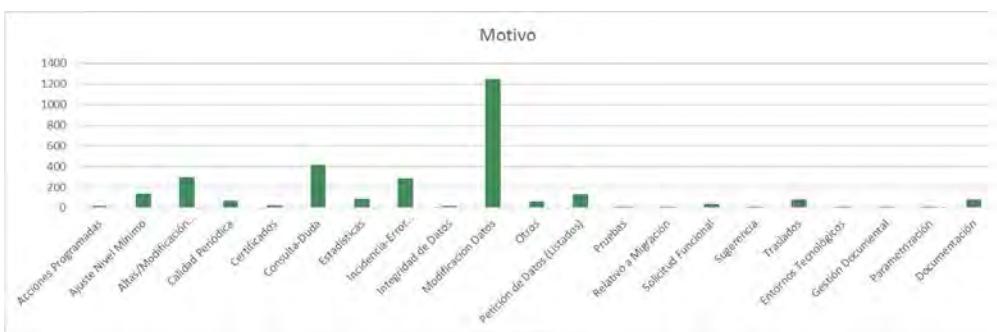
- Soporte a Usuarios
- Seguimiento y mejora de los servicios, análisis, pruebas y soporte al desarrollo
- Gestión y seguimiento de peticiones de calidad, segmentación de ficheros y creación de las peticiones a las CCAA.
- Se gestiona los accesos a SFTP
- Se han realizado tareas correspondientes para conseguir el apagado del portal de contenido (Liferay)
- Obligación de DNI al usuario
- Cambio de usuario y contraseñas
- Unificación de usuarios
- Trabajo adicional con Canarias que sigue respondiendo a las peticiones que tenía acumuladas sin responder desde hace varios años.
- Trabajo adicional de peticiones de corrección de envíos masivos por parte de Asturias.
- Se ha realizado los trabajos extraordinarios para la obtención de expedientes de Baredi solicitados desde Cataluña.
- Se han realizado tareas correspondientes de eliminación de datos históricos para disminuir el espacio en BBDD.
- Se han gestionado 649 peticiones nuevas de soporte a usuarios



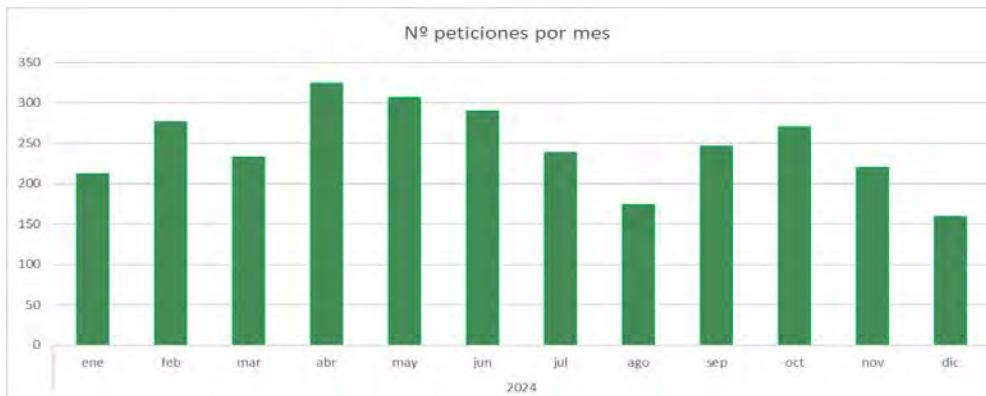
Origen de la petición de servicio



Motivo de la petición de servicio



Número de peticiones de servicio por mes

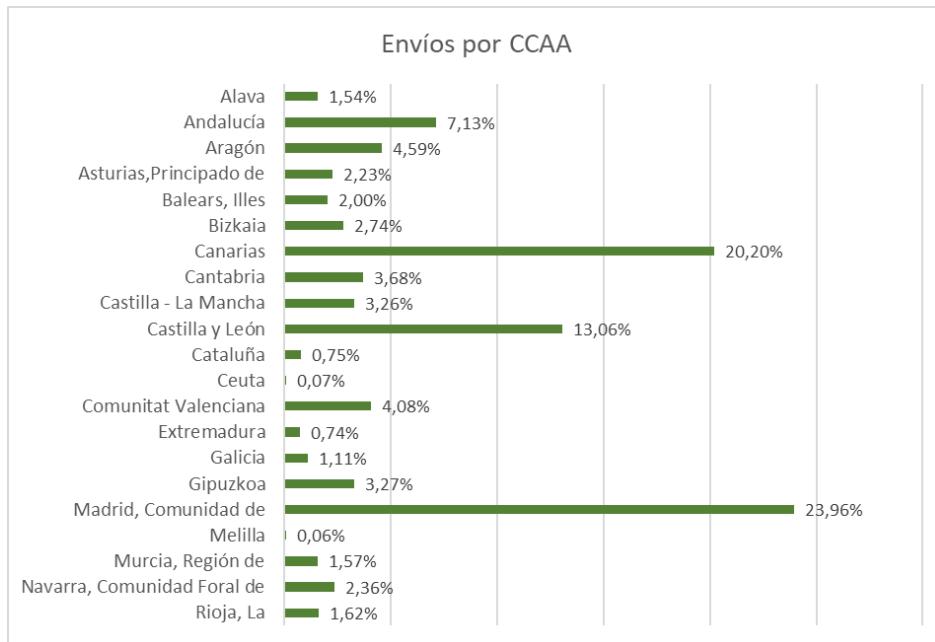


Se han recibido una media de 800 mil peticiones de interoperabilidad RUI por mes

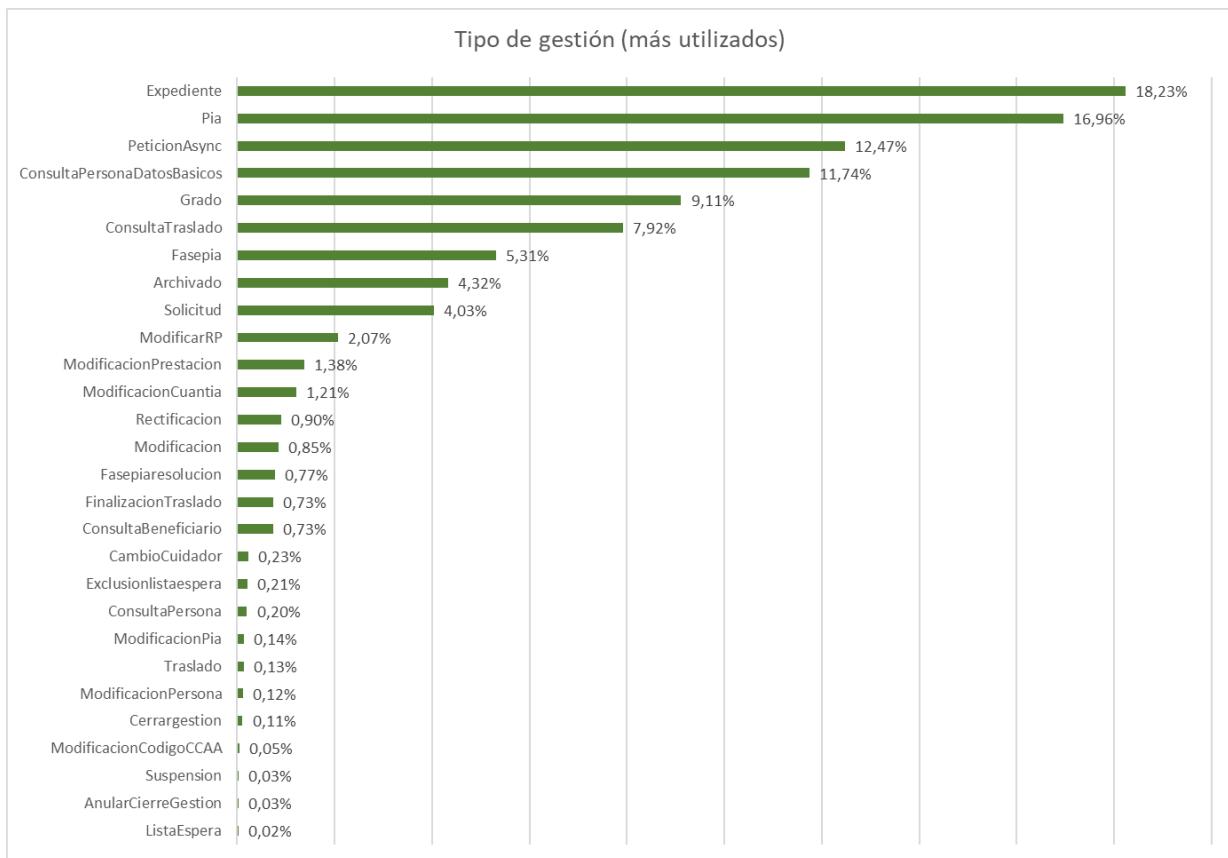
Peticiones de interoperabilidad RUI por meses



Origen de peticiones de interoperabilidad RUI



Tipo de gestión de peticiones de interoperabilidad RUI



Se han recibido una media de 580 M peticiones de interoperabilidad Baredi por semana.

ANS 6. Tiempo de respuesta a incidencias desde la notificación de la incidencia, correspondiente a la medida realizada del año del informe

ANS6.1	Tiempo de respuesta a incidencias críticas.	Horas	<= 1/2	Cumplido
ANS6.2	Tiempo de respuesta a incidencias medias.	Horas	<= 2	Cumplido
ANS6.3	Tiempo de respuesta a incidencias bajas.	Horas	<= 4	Cumplido

SERVICIO DE LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

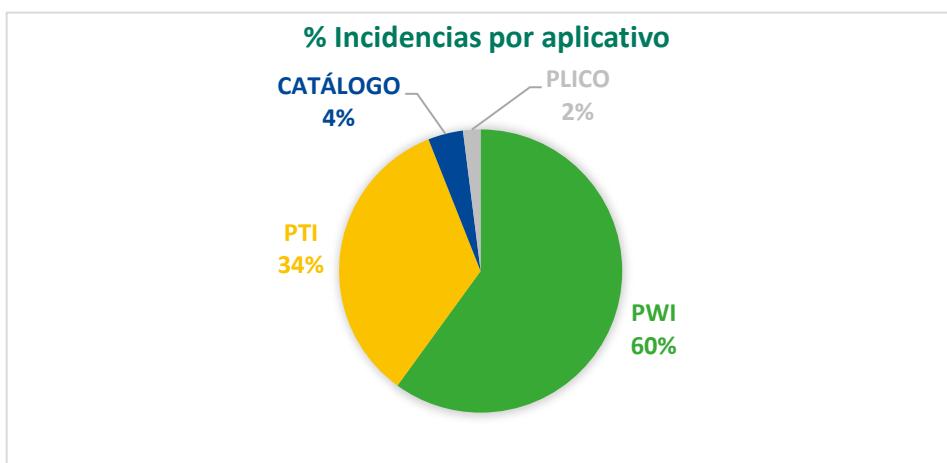
Tiempo dedicado por aplicativo

En esta gráfica se puede observar el volumen del tiempo dedicado a cada aplicativo de las peticiones ordinarias y extraordinarias.



Número de peticiones por aplicativo

En esta gráfica se puede observar el número de peticiones de cada aplicativo de las peticiones ordinarias y extraordinarias.



Incidencias por prioridad

En esta tabla mostramos el acumulado de peticiones de las peticiones ordinarias y extraordinarias según su cumplimiento del ANS (Acuerdo Nivel de Servicio).

Etiquetas	Incidencias por prioridad				Total general
	ANS-6.1	ANS-6.2	ANS-6.3		
CATÁLOGO	1		41		42
PTI			382		382
PWI	3	6	652		661
PLICO			24		24
TOTAL GENERAL	4	6	1.099		1.109



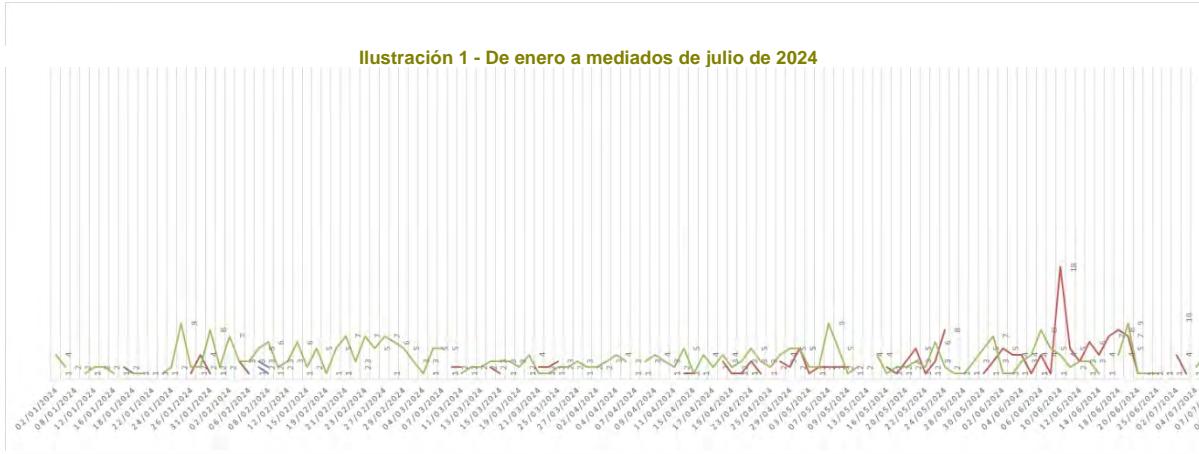
Tiempos de resolución

En esta tabla catalogamos las peticiones ordinarias y extraordinarias según el tiempo dedicado a su resolución.

Incidencias	Tiempos de resolución por franjas (h) 2024				Total general
	De 0	De 1 a 5	De 6 a 10	Más de 10	
CATÁLOGO	2	33	6	1	42
PTI		321	43	18	382
PWI	3	594	35	29	661
PLICO		21	3	0	24
TOTAL GENERAL	5	969	87	48	1.109

Flujo de generación de peticiones

En esta gráfica se puede observar que las peticiones ordinarias y extraordinarias durante el verano fueron menores en número. Y en el mes de septiembre, con el comienzo de la nueva temporada de cursos, hay un pico grande de trabajo en la PTI.



Peticiones no ordinarias

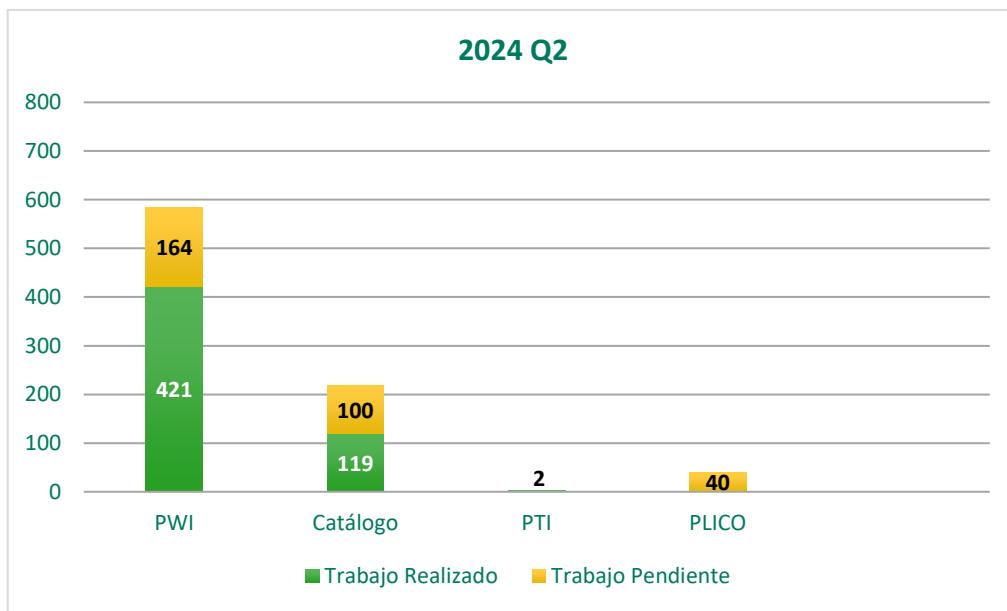
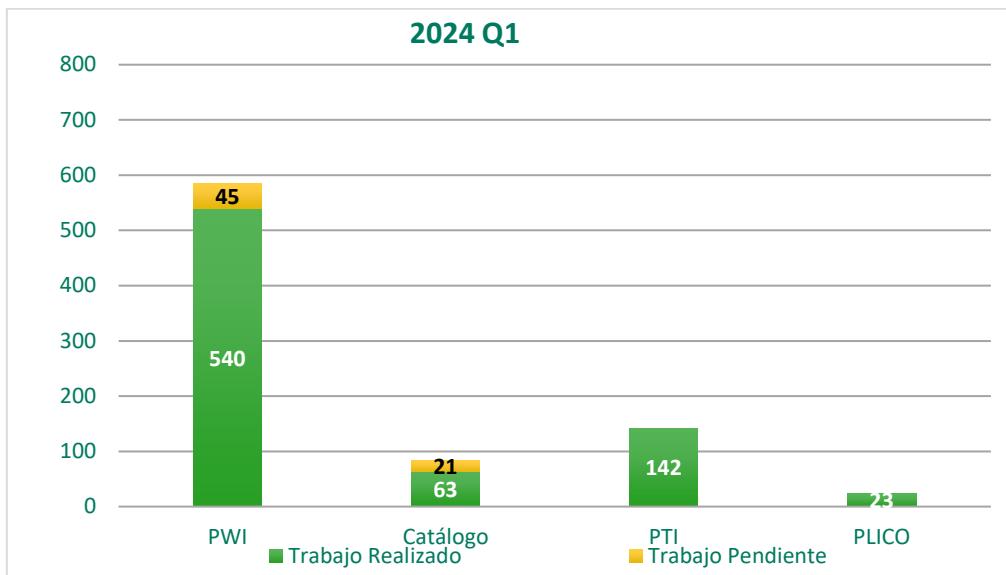
En el backlog se registran las peticiones no ordinarias abordadas durante 2024, a continuación, se muestra una tabla con todas ellas.

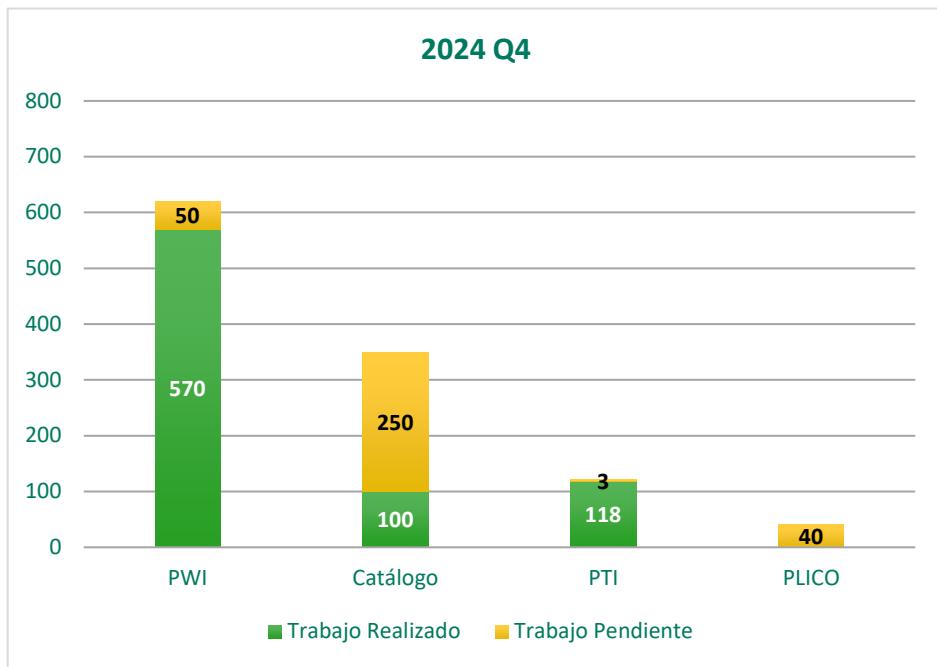
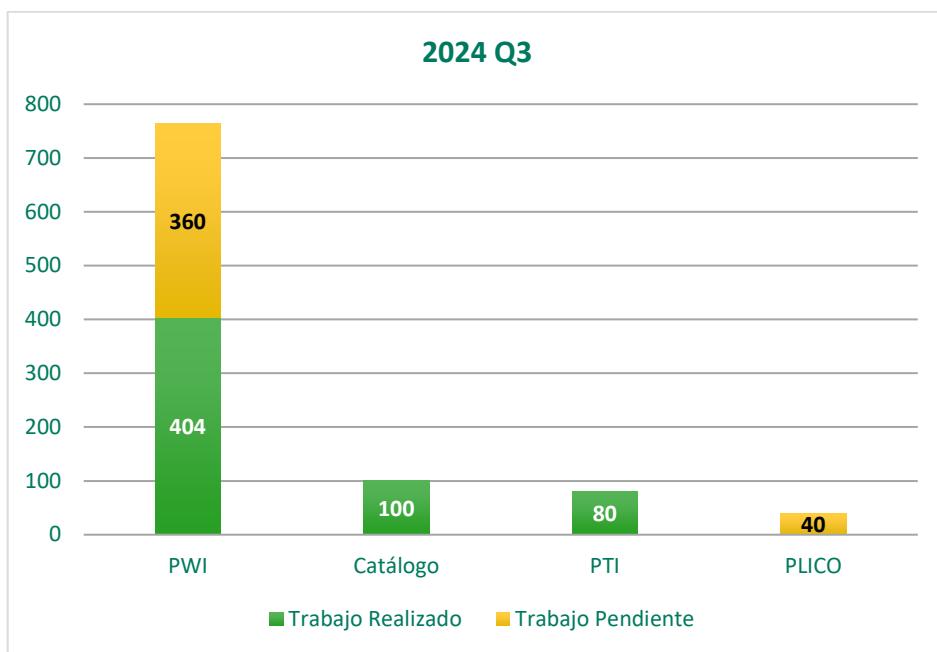
	2024				Total general
	1er. Cuatrimestre	2º Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre	4º Cuatrimestre	
Actualización de Liferay	320				320
Planificación agenda (Se empezó en el último cuatrimestre de 2023)	45				45
Creación del guion para la formación de las herramientas de gestión	8				8
Revisión y creación de documentación para el traspaso y devolución del servicio - PWI	40				40
Creación del guion para la formación de las herramientas de gestión	2				2
Revisión y creación de documentación para el traspaso y devolución del servicio – PLICO	3				3
Revisión y creación de documentación para el traspaso y devolución del servicio – Catálogo Ceapat	10				10
Revisión y creación de documentación para el traspaso y devolución del servicio – PTI	80				80
Auditoria Accesibilidad Febrero 2024	40				40
Cambio de servidores de correo - PWI	8				8
Cambio de servidores de correo producción - PLICO	8				8
Cambio de servidores de correo producción - PTI	22				22
Revisión de cambios necesarios por cambios de dominio en buzones de correo – PLICO	4				4
Cambio de servidores de correo producción – Catálogo Ceapat	8				8
Revisión de cambios necesarios por cambios de dominio en buzones de correo – Catálogo Ceapat	4				4
Revisión de los contenidos por el cambio de dominios	12				12
Modificación de los contenidos por el cambio de dominios	12				12
Plataformar máquina desarrollo - PWI	8				8
Plataformar máquina desarrollo - PLICO	8				8
Plataformar máquina desarrollo - Catálogo Ceapat	16	16			32
Documentación Catálogo Ceapat (Requisitos y Funcional)	20				20
Productos exposición – Catálogo Ceapat		80	80		160
Añadir estilos para los productos en exposición – Catálogo Ceapat	5	5			10
Guía de estilos – Catálogo Ceapat		10	20		30



	2024				Total general
	1er. Cuatrimestre	2º Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre	4º Cuatrimestre	
Accesibilidad a la parte privada de la PTI - Corregir errores	40				40
Links rotos a UCM	45	45			90
Refactorización de nombre y artefactos – en curso		24			24
Visibilidad documentos "privados" de la Intranet en Internet		140			140
Auditoria Accesibilidad Mayo 2024		40			40
Auditoria Seguridad PWI Mayo 2024		8			8
Auditoria Seguridad Catálogo Ceapat Junio 2024		8			8
Auditoria Seguridad PTI Junio 2024		2			2
Creación del site de Imserso Investiga en PRO	164	164			328
Añadir las URLs de los procedimientos en un fichero de configuración		80			80
Auditoria Accesibilidad Septiembre 2024		40			40
Auditoria Código Septiembre 2024		40			40
Actualización PTI Nueva versión 4.4.1+ de Moodle		80			80
Actualización de Liferay a la 7.4		80	360		440
Auditoria Accesibilidad Noviembre 2024			40		40
Auditoria Seguridad Diciembre 2024			40		40
Pruebas PTI Liberación espacio Historial de calificaciones			35		35
Actualización PTI - Nueva versión 4.5+ de Moodle			80		80
Automatización pruebas sonar			80		80
Vulnerabilidades Jquery – Catálogo			100		100
Borrado del histórico de cursos de la PTI — finalizado en enero de 2025			3		3
Manual código fuente – PLICO (Pendiente)			40		40
Indexación assets			50		50
Total general	768	542	584	828	2.682



Gráficos del trabajo realizado y pendiente del backlog por cada cuatrimestre



■ Listado de las peticiones ordinarias de Liferay

- Revisión/Modificación de los contenidos de Actualidad del año 2017
- Cambio de ícono de Twitter
- Creación página de mantenimiento
- Edición imagen - diciembre 2023 - Actualización banner



- Retirada del logotipo de la Presidencia Española del Consejo de la Unión Europea
- Visor newsletter del CRE de Alzheimer
- Portada últimas publicaciones newsletter del CRE de Alzheimer
- Modificación portada de la newsletter del Creer de Burgos
- Habilitación de la newsletter del Creer de Burgos
- Habilitación visor newsletter del Creap
- Portada últimas publicaciones de la newsletter del Creap
- Cambio de logotipos (cambio denominación de la Secretaría de Estado)
- Cambio logo para RRSS de Servicios Sociales dirigidos a las Personas Mayores en España
- Modificación de imágenes de noticias destacadas y últimas publicaciones
- Modificación de las imágenes de las RRSS del Imserso
- Incorporación nueva del técnico del CRE de Salamanca
- Logotipos Imserso en baja resolución
- Imagen carrusel noticias destacadas del Creer
- Imagen noticias destacadas del Creer
- Portadilla últimas publicaciones Ceadac
- Imagen corte del servicio de la PWI para el 30 de enero de 2024 para RRSS
- Correcciones listas en el apartado enlaces de la agenda del Imserso
- Se solicita actualización imagen últimas publicaciones Ciudades Amigables
- Visor newsletter del CRE de Alzheimer
- Últimas publicaciones newsletter del CRE de Alzheimer
- Imagen banner destacamos Credei
- Permisos usuarios en todos los entornos de Liferay
- Cambio de dominio http://preliferay.imserso.es/
- Subida de vídeo a YouTube - enero 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Actividad física en personas con discapacidad neurológica: un hábito necesario
- Subida de vídeo a YouTube - enero 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Manual de Estilo la experiencia de hacer un documento accesible
- Subida de vídeo a YouTube - enero 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Taller de Autonomía Personal en silla de ruedas activa
- Imagen agenda del Imserso
- Imagen nueva subhome Credei
- Actualización imagen portadilla últimas publicaciones
- Acceso intranet nuevo técnico
- Metadato URL amigable que no aparece en la nueva versión de Liferay
- Búsquedas en documentos y multimedia
- Actualización imagen organigrama
- Migración al servicio PRO.3 CORREO LIMPIO del COCs: Plataforma Barracuda
- Digitalización de las revistas en papel de "60 y más" y "Minusval"
- Unificación de los SVN de PWI y NUEVAPWI
- Añadir enlace a la Wiki del Trac de PWI
- Elaborador buscador detalle
- Actualización del manual de usuario
- Habilitación visor del boletín de enero del Ceadac
- Imagen últimas publicaciones del boletín de enero del Ceadac
- Banner Enfermedades Raras en el Creer
- Planificación de publicación en diferido de las noticias
- Imagen carrusel noticias destacadas en el Creer



- Errores en fichero log Liferay, pool de conexiones
- Imágenes para RRSS
- Imagen noticias destacadas para Intranet
- Icono de Twit er cambiarlo por X
- Subida de vídeo a YouTube - febrero 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Intervención no coercitiva en salud mental
- Solicitud de sustitución de logo al pie del CRMF de Albacete
- Adaptación logos para Intranet
- Logotipo del Credef
- Situación del redireccionamiento dominios de los sitios del imserso.es
- Imágenes para RRSS | Dependencia - SAAD
- Imagen para noticia destacada Intranet e Imserso
- Imágenes para RRSS | Estadísticas
- Imágenes para RRSS | Centros
- Editar/Subir - febrero 2024 - Editar y subir vídeo de CA a YouTube del Imserso
- Añadir opciones nuevas al formulario asistencia y averías
- Imágenes para RRSS - Actualidad
- Imágenes para RRSS - Agenda
- Imágenes para RRSS - Bibliotecas
- Imagen subhome el Imserso
- Imagen subhome directorio de contenidos de la Intranet
- Redirección autonominapersonal.imserso.es
- Imagen portada de RRSS
- Modificación formulario averías Intranet
- Formularios y buzones de correo asociados
- Actualización imagen para carrusel de últimas publicaciones
- Imagen portada de YouTube
- Se solicita modificar formulario de Ceadac para realizar prueba
- Widget feed de Twit er (ahora X) en versión móvil
- Imágenes para RRSS - Blogs
- Noticia para carrusel noticias destacadas del Creer y PTI
- Plantillas RRSS
- Imagen para noticias destacadas del Creer
- Modificación campo correo electrónico dispuesto en el footer
- Imagen para destacamos del Imserso
- Imagen para RRSS - Formación Especializada
- Imagen para destacamos del Imserso - Formación Especializada
- Subsanación de error en footer
- Imágenes para RRSS - Calidad
- Imágenes para RRSS - Cartas de Servicio
- Imágenes para RRSS - Catálogo de Productos de Apoyo
- Cambio de correo en el formulario de la intranet
- Carátula últimas publicaciones del Credei
- Incorporar formulario de contacto en cada uno de los blog
- Resultados de las búsquedas de documentación y multimedia
- Imagen para carrusel de noticias destacadas del Creer
- Inclusión de logos en documento plantillas RRSS - X



- Subida de vídeo a YouTube - febrero 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Desarrollo del proyecto «Credei EspacioCRECE»
- Subida de vídeo a YouTube - febrero 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Disfagia e higiene oral
- Subida de vídeo a YouTube - febrero 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Estado de conocimiento y úlceras por presión
- Inclusión de logotipos en documento plantillas RRSS - FB
- Editar/Subir - febrero 2024 - Devolución del servicio - Vídeos de la Formación
- Formulario de asistencia y averías Intranet
- Imágenes para RRSS - Dependencia y calificación del grado de discapacidad
- Imágenes para RRSS - Ciudades amigables
- Pantone colores divisa Imserso, Centros y Ciudades amigables
- Imágenes para RRSS CREA Y Ceadac
- Imagen carrusel noticia destacada formación especializada
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas del Imserso
- Informe anual 2023
- Subsanación de enlaces erróneos en la web del Imserso
- Actualización imagen ultimas publicaciones Ciudades amigables
- Imagen para últimas publicaciones del Creap
- Prueba cartelería PTI
- Migración de correo de Plataforma Web de Lotus Notes a O365
- Imagen para carrusel de noticias destacadas
- Visor newslet er del CRE DE Alzheimer
- Portada últimas publicaciones newslet er del CRE de Alzheimer
- Imágenes para RRSS - Relaciones Internacionales
- IPPR a PRE - Nodo1 (scpreliferay.dimserso.int) y Nodo2 (scpreliferay02.dimserso.int)
- Formulario de inscripción Ciudades amigables
- Permisos formularios
- Enlace Política de privacidad en los formularios
- Cartelería PTI
- Nueva carátula para últimas publicaciones
- Imagen para carrusel de noticias destacada del Credei
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas del Creer
- Habilitación visor del boletín de febrero del Ceadac
- Portada últimas publicaciones boletín de febrero del Ceadac
- Cartel curso CRE Alzheimer para PTI
- Habilitación banners soporte menú semanal del CPAP Bergondo
- Cambio color divisa web y blog de Ciudades amigables
- Imagen de portada para el carrusel de ultimas publicaciones
- Portada ultimas publicaciones Creap
- Subida de vídeo a YouTube - marzo 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: La labor del monitor ocupacional en el centro base de la Dirección Territorial de Ceuta
- Imagen destacada noticia Ciudades amigables
- Portadilla para últimas publicaciones informe de tendencias Creap febrero de 2024
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas del Creer
- Visor newslet er de febrero del Creap 2024
- Imagen últimas publicaciones de la newslet er del Creap
- Imágenes carrusel de últimas publicaciones Imserso



- Realizar portada para ultimas publicaciones
- Incidencia en el buscador «Ver más noticias» de los sitios web e Intranet
- Imagen para carrusel noticias destacadas
- Imagen para carrusel de noticias destacadas del Imserso e Intranet
- Subida de vídeo a YouTube - marzo 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Inteligencia artificial: un aliado en la rehabilitación del Daño Cerebral Adquirido
- Alta de usuario en Liferay
- Iconos en atención a la ciudadanía en web Imserso
- Gestor de contraseñas - Keepass - Catálogo de contraseñas de los diferentes aplicativos del Imserso
- Imagen para noticias destacadas del Creer
- Página de error 404 de los distintos sitios de la PWI
- Solicitud de portada para el carrusel de ultimas publicaciones del Creap
- Imágenes para RRSS
- Cambio asociación DNI - Correo para intranet
- Imagen para carrusel de noticias destacadas de Imserso
- Imagen últimas publicaciones newslet er Ciudades amigables
- Imágenes para RRSS
- Imágenes para carrusel de noticias destacadas de objetivos y líneas de actuación del Imserso para el año 2024
- Imágenes para RRSS (X y FB) de objetivos y líneas de actuación del Imserso para el año 2024
- Imágenes para portadilla de objetivos y líneas de actuación del Imserso para el año 2024
- Habilitación imagen noticia destacada del Creer de Burgos
- Solicitud imagen noticia destacada para Imserso, Credei e Intranet
- Carátulas en vídeos difusión del conocimiento
- Procedimiento Post Downgrade de la BD
- Usuaria del Ceadac no puede iniciar sesión
- Incidencia 98926 y 101572 - Estado de las Máquinas virtuales que empiezan por V08
- Imagen para carrusel noticias destacadas del Creer
- Imagen destacamos blog de Ciudades amigables en la web de Ciudades amigables
- Imagen del banner de la pág. del blog dentro de Ciudades amigables
- Portada últimas publicaciones newslet er del CRE de Alzheimer
- Visor newslet er del CRE de Alzheimer
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas del Creer
- Corregir/Subir - Informe anual actividades 2023
- Portada últimas publicaciones del boletín del Ceadac
- Habilitación visor del boletín del Ceadac
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas del Creer
- Revisión del funcionamiento de la selección de opciones en buscadores asociados a documentacióncolecciones
- Sobre iconos de redes sociales
- Imagen carrusel noticias destacadas Ciudades amigables, Imserso e Intranet
- Portadilla ultimas publicaciones
- Informe trimestral de gestión del primer trimestre del año 2024
- Noticia destacada para Creer de burgos
- Planificación contenidos en el publicador propio de Liferay
- Enlaces campo observaciones de plantilla im-documentacion-colecciones



- Imagen carrusel PTI
- Imagen carrusel noticias destacadas Ciudades amigables
- Edición Vídeo Subida YouTube - abril 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Terapia de la espuma: La técnica de degustación para personas que se alimentan con sonda
- Imagen destacada para carrusel de noticias del Creer
- Modificación de la imagen del mapa de ayuntamientos de Ciudades amigables
- Imagen carrusel noticias destacadas del Credine
- Gestor de contraseñas - Keepass - Reajustar la seguridad
- Imagen destacada carrusel noticias destacadas del Creer
- Edición Vídeo Subida YouTube - abril 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Club de Lectura Fácil
- Imagen noticia destacada Credine
- Añadir nuevo caso de uso al plan de pruebas - Planificación contenidos
- Imagen carrusel noticias destacadas del Creer
- Pasar plan de pruebas a desa.imserso.es
- Imagen carrusel de noticias destacadas y carrusel del curso PTI
- Imagen carrusel de últimas publicaciones CCAA
- Imagen perfil FB CAMF de Guadalajara
- Imágenes para RRSS
- Pasar plan de pruebas al nodo 1 de scpreliferay
- Imagen para carrusel de noticias destacadas Ciudades Amigables
- Pasar plan de pruebas al nodo 2 de scpreliferay
- Añadir las MV al documento de Configuración de Repositorios de Credenciales
- Miniatura para infografía
- Banner formación interna
- Modificar imagen carrusel de noticias destacadas y carrusel del curso PTI
- Imagen destacada formación interna Imserso para Intranet
- Imágenes para RRSS
- Imagen carrusel noticias Creer
- Actualizar las MV en el documento de Configuración de Repositorios de Credenciales
- Imagen para últimas publicaciones para el Ceapat
- Pasar plan de pruebas al nodo 1 de Producción - scliferay01
- Pasar plan de pruebas al nodo 2 de Producción - kasscliferay01
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas del Creap
- Pasar plan de pruebas a desa.imserso.es
- Portada para el carrusel de últimas publicaciones
- Modificar las portadas de últimas publicaciones de los informes de Ciudades Amigables
- Usuario no accede a Intranet Imserso - CRMF Albacete
- Revisión mapa asociado, entre otros, a nóminas PNC/PSPD y censo de centros residenciales
- Pasar plan de pruebas a Formación
- Imagen carrusel de noticias destacadas Imserso
- Imagen noticias destacadas Creer
- Imágenes para RRSS Censo de Residencias
- Portadilla últimas publicaciones CCAA
- Edición Vídeo Subida YouTube - abril 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Estilos de afrontamiento tras una discapacidad adquirida



- Edición Vídeo Subida YouTube - abril 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Fisioterapia Respiratoria en el paciente neurológico
- Gestor de contraseñas - Keepass - Sincronización, histórico y Backup
- Imagen para noticia destacada Imserso
- Imagen noticia destacada
- Modificación del formulario de asistencia y averías
- Visor newsletter CREA
- Imagen para últimas publicaciones del CREA
- Distintos tamaños de imagen en los carruseles de noticias destacadas en PWI
- Imagen portadilla
- Imagen RRSS informe empleo servicios sociales
- Presentación - abril 2024 - Máquina Plataformada - Liferay, Ceapat, PLICO, PTI
- Editar/Subir - abril 2024 - Vídeo de la Máquina Plataformada
- Imagen para noticias destacadas del Creer
- Imagen para noticias destacadas del Creer
- Habilitación de la newsletter del Creer de Burgos
- Modificación portada de la newsletter del Creer de Burgos
- Mapas de la red de centros
- Dominios DNS Imserso
- Imágenes para RRSS
- Portada últimas publicaciones del boletín del Ceadac
- Habilitación del visor de boletín del Ceadac
- Portada últimas publicaciones del boletín del Ceadac
- Pasar plan de pruebas a la PWI - Actuación planificada en la red de comunicaciones de SSCC del Imserso
- Portada carrusel de últimas publicaciones
- Imagen noticia destacada
- Imagen noticias destacadas para el Creer
- Modificación de imagen para el carrusel de noticias destacadas
- Error en traducciones aviso de cookies
- Edición Vídeo Subida YouTube - mayo 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Sesión informativa sobre turismo accesible
- Portadilla para el Ceadac
- Cambio correo auxiliares del Ceadac
- Portada para últimas publicaciones de la newsletter del Creap de Valencia
- Habilitación del visor de la newsletter del Creap de Valencia
- Implementar - mayo 2024 - Modificar formulario PTI
- Usuario no accede a la intranet
- Modificación imagen de mapa de Ciudades Amigables
- Mapa de las Ciudades Amigables
- Imagen para noticia destacada Imserso
- Se solicita cambiar de tamaño la imagen de averías
- Sustitución de imágenes ya subidas
- Imagen carrusel de noticias destacadas del CRMF Salamanca
- Imagen para carrusel de noticias destacadas del Creer
- Imagen para subhome estadísticas Imserso
- Portada para últimas publicaciones de Ciudades Amigables
- Imagen portadilla reutilización de la información pública del Imserso



- Nuevo banner para Trámites y formularios
- Añadir nuevo botón para copiar enlace en los contenidos
- Imagen noticias destacadas
- Imagen para RRSS - Convocatoria 2024 Subvenciones del Imserso
- Documento de la propuesta de diseño de la revista Imserso Investiga
- Crear usuarios en Liferay - mayo 2024 - Preimserso - Curso de PR 02/2024
- Edición Vídeo Subida YouTube - mayo 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Diferencias entre lenguaje claro y Lectura Fácil
- Imagen noticia destacada Imserso
- Imagen subhome
- Imagen para carrusel de noticias destacadas del Creer
- Imagen carrusel noticias destacadas Credei
- Cambio logotipos Creap
- Gestor de contraseñas - Keepass - Actualizar con usuario trackit y nueva pass del correo Plataforma Web
- Visor newsletter CREA | mayo 2024
- Portada de la newsletter del CREA | mayo 2024
- Modificar el manual de Código fuente
- Cambio logo cabecera Ceapat
- Imagen noticia destacada Imserso
- Pasar plan de pruebas al entorno de PRE de la PWI
- Imagen noticia destacada
- Downgrade de pro a pre Liferay
- Error login usuarios Liferay
- Crear usuarios en Liferay - mayo 2024 - Preimserso - Curso de PR 02/2024 - Volver a crearlos
- Gestor de contraseñas - Keepass - Añadir usuario de LDAP de PRE
- Edición Vídeo Subida YouTube - mayo 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Una mirada diferente
- Deshabilitar enlaces de consulta y edición de solicitudes de Turismo en la Sede Electrónica
- Estudio usuarios concurrentes preproducción Liferay
- Modificación manual usuarios elaboradores
- Revisión de la documentación
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas para Creer
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas para Imserso
- Cortado acceso con clave a los procedimientos del Imserso dispuestos en nuestra sede electrónica
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas para Ciudades Amigables
- Subida de archivos
- Logo de la revista Imserso investiga
- Imagen noticias destacadas Creap
- Imagen noticias destacadas PTI
- PTI enlace invitado preproducción
- Modificar informes de accesibilidad
- Incidencia - PWI | Lentitud en el trac desarrollo de la PWI
- Bloque compartir Sede Electrónica
- Edición Vídeo Subida YouTube - junio 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Modelo para la gestión de proyectos del CRE Alzheimer



- Pasar plan de pruebas a preliferay.imserso.es
- Documentación post downgrade
- Gestor de contraseñas Keepass - junio 2024 - Añadir usuario admin a pre, desa, y for
- Estudio error sedep
- Habilitación del visor de boletín del Ceadac | mayo 2024
- Newslet er boletín del Ceadac | mayo 2024
- Cambio en manual usuario Liferay
- Elaborador buscador detalle
- Informe trimestral de gestión del segundo trimestre del año 2024
- Gestor de contraseñas Keepass - junio 2024 - Editar PWI_5.0_Downgrade_Base_de_Datos
- Imagen noticia destacada Imserso | 20240612
- Entorno de PRELiferay caído
- Edición Vídeo Subida YouTube - junio 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Mitos y realidades de la esquizofrenia
- Edición Vídeo Subida YouTube - Julio 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: La importancia de la postura y posicionamiento en respiración, fonación, habla y deglución
- Estudio logueo LDAP preproducción
- Portada para el carrusel de últimas publicaciones | Estrategia nuevo modelo cuidados | 20240613
- Portada últimas publicaciones | Perfil del pensionista PNC | 20240614
- Feed X PWI
- Noticia destacada para el Imserso | 20240618
- Cambiar el enlace a la Sede en PRE
- Automatización de la habilitación/deshabilitación de iconos de consulta y edición de Turismo en la Sede
- Imagen para carrusel noticias destacadas | Creer | 20240619
- Imágenes noticias destacadas | Programa Turismo 24-25 | 20240619
- Imágenes RSS | Programa Turismo 24-25 | 20240619
- Pasar plan de pruebas a imserso.es
- Edición Vídeo Subida YouTube - junio 2024 - edición vídeo edadismo y publicación en youtube
- Imagen noticias destacadas | Imserso | 20240619
- Incidencia en la elaboración de contenidos
- Imagen subhome Imserso | Turismo y Termalismo | 20240619
- PTI enlaces del login en Liferay mejorados
- Icono de edición en Normativa Dependencia | 20240620
- Imagen carrusel últimas publicaciones | Ciudades Amigables | 20240621
- Automatización de la habilitación/deshabilitación de iconos de consulta y edición de Termalismo en la Sede
- Imagen noticias destacadas | Informe Anual Imserso | 20240627
- Redes sociales | Informe Anual Imserso | 20240627
- Últimas publicaciones | Informe Anual Imserso | 20240627
- Imagen noticias destacadas | Creer | 20240627
- Últimas publicaciones | Newslet er CREA | junio 2024
- Visor Newslet er | CREA junio 2024
- Últimas publicaciones | Gaceta CRMF Madrid | 20240628
- Noticias destacadas | CRMF Madrid | 20240628
- Revisión del trac



- Documento impacto actualización Liferay 7.4
- Documento lecciones aprendidas Formación Interna
- Noticia destacada | Encuentro Creer | 20240703
- Noticia destacada | subvenciones turismo y termalismo | 20240704
- Imagen RSS | subvenciones turismo y termalismo | 20240704
- PWI: Enlaces Consulta y Edición Sede | 20240705
- Enlaces bloque "Acceso Directo" Sede | 20240705
- Noticia destacada | Imserso/Intranet | 20240708
- Permisos elaborador | CPAP Bergondo | 20240708
- Visor Newslet er | Creap de Valencia | julio 2024
- Últimas publicaciones | Newslet er Creap de Valencia | julio 2024
- Visor Newslet er | Creer | julio 2024
- Últimas publicaciones | Newslet er Creer | julio 2024
- Enlace Sede Electrónica PRE | 20240708
- Noticias destacadas | CAMF Alcuéscar | 20240709
- Últimas publicaciones | CAMF Alcuéscar | 20240709
- Noticias destacadas | Jornada Creer | 20240709
- Pasar plan de pruebas a preliferay.imserso.es
- Acceso a ELK
- Sin acceso Intranet usuario
- Gestor de contraseñas Keepass - Julio 2024 - Editar Usuario de dominio
- Corrección cabecera | Blog Creap | 20240715
- Últimas Publicaciones | Newslet er Ciudades Amigables | Nº 79
- Noticia destacada | Creer | 20240717
- Banner Webs destacadas | Plan recuperación, transformación y resiliencia | 20240719
- Imagen | Plan recuperación, transformación y resiliencia | 20240719
- Modificar texto "Más información" pantalla intermedia en Sede Electrónica | 20240722
- Banner Webs Destacadas Imserso | Fondo Social Europeo | 20240722
- Imagen subhome | Fondos Europeos | 20240723
- Imagen subhome | Plan Recuperación Transformación y Resilencia | 20240723
- Banner Webs destacadas | POISES | 20240723
- Noticia destacada | Subvenciones del Imserso. Atención a mayores | 20240723
- Redes Sociales | Subvenciones Imserso. Atención a mayores | 20240723
- Modificación plantilla | IM-CCAA-provincias-ciudades | 20240723
- Noticia destacada | Imserso | 20240723
- Noticia destacada | Oferta empleo público | 20240724
- Redes sociales | Oferta empleo público | 20240724
- Noticia destacada | OEP | 20240724
- Redes sociales | OEP | 20240724
- Noticia destacada | PTI | 20240724
- Noticia destacada | Creer | 20240724
- Gestor de contraseñas Keepass - Julio 2024 - Contraseña de Google
- Acceso intranet usuario | incidencia #112520 | 20240729
- Elaboración/Publicación contenido Ceapat | 20240729
- Acceso intranet usuario | incidencia #114326 | 20240729
- Imagen subhome Imserso | Fondo social europeo | 20240729
- Portada últimas publicaciones | Base estatal Personas grado discapacidad | 20240729
- Noticia destacada | Base estatal personas con discapacidad | 20240730



- Redes sociales | Base estatal personas con discapacidad | 20240730
- Redes sociales | Averías | 20240730
- Publicaciones buscador CREA | 20240730
- Estilos | Tamaño imágenes en contenidos | 20240731
- Búsquedas documentación | CRE Alzheimer | 20240731
- Visor newslet er | CRE Alzheimer | 20240731
- Últimas Publicaciones | Newslet er CRE Alzheimer | julio 2024
- Keepass | Sonarqube | 20240801
- Pasar plan de pruebas a los nodos de PRO
- Base de datos | Ceapat | Descriptores | 20240807
- Pasar plan de pruebas a Formación
- Edición Vídeo Subida YouTube - Julio 2024 - Sesiones de difusión de conocimiento: Rueda de menús. La participación de las personas usuarias en el marco de la atención centrada en la persona
- Incidencia - agosto 2024 - Acceso a la BBDD de desarrollo de Liferay del Imserso
- Llegan correos de termalismo a buzón del creer.
- Imagen subhome | Plan Recuperación, transformación y resiliencia | 20240812
- Boletín Ceadac | octubre 2021
- Logos Ministerio | Web Imserso
- Problemas para generar visores y menús y modificar contenidos
- Actualizar documento de Imserso Investiga - Manual usuarios elaboradores
- Caída PWI Imserso, Teleformación y Catálogo del Ceapat
- Error en acceder intranet usuarios intervención
- No les llegan los correos que genera el formulario de inscripción Ceadac
- Imagen subhome atención directa Credine
- Habilitación del visor de boletín del Ceadac
- Visor newslet er del CREA
- Imagen noticias destacadas del Creer
- Imagen carrusel de cursos PTI del CRMF de Madrid
- Solicitud de imagen
- Imagen noticia destacada | Creer | 20240909
- Últimas publicaciones | memoria anual del Creer de Burgos | 20240909
- Imagen subhome | Eventos Ceapat | 20240910
- Imagen noticias destacadas | Credei | 20240910
- Etiquetas revista Imserso Investiga
- Creación ppr para pruebas de conectividad
- Últimas publicaciones | Imserso | 20240911
- Imagen noticias destacadas | CRMF Madrid y PTI | 20240912
- Error subiendo documentos mayores a 10MB en imserso.es
- Imagen noticias destacadas | Encuentro Creer | 20240912
- Noticias destacadas | Comercialización programa turismo 24-25 | 20240916
- Redes sociales | Comercialización programa turismo 24-25 | 20240916
- Noticias destacadas | Encuentro Creer | 20240917
- Imagen noticia | Imserso | 18/09/2024
- Noticias destacadas | Creap | 20240918
- Redes sociales | Objetivos y líneas de actuación 2024 | 20240919
- Creación usuario para auditorias de código
- Visor Newslet er | Creap Valencia agosto 2024 | 20240920



- Modificación manual usuarios elaboradores
- Noticias destacadas | Imserso | 20240923
- Últimas publicaciones | Credei | 20240924
- Listado dominios Preproducción
- Noticias destacadas | Creer | 20240925
- Formulario Credef | 20240925
- Noticias destacadas | Credef | 20240925
- Estudio actuaciones Auditoria Seguridad
- Subsanación error de posicionamiento/presentación en la navegación a las páginas asociadas a atención a la ciudadanía de todos los sitios web
- Edición Vídeo Subida YouTube - septiembre 2024 - Taller de Horticultura: cultivando con amor
- Últimas publicaciones | Intranet | 20240926
- Incidencia usuario | APPEND:118669
- Incidencia usuario | APPEND:118772
- Banner para subhome plan de recuperación, transformación y resiliencia
- Edición Vídeo Subida YouTube - septiembre 2024 - Instauración de hábitos saludables desde el Pipap
- Actualizar HTML - septiembre 2024 - Mejorar lógica de los botones de la home
- Incidencia - septiembre 2024 - Error redirección Contacto
- Noticias destacadas | Imserso | 20240930
- Imagen dentro del cuerpo a w-33
- Noticias destacadas | Imserso | 20240930
- Informe trimestral de gestión | tercer trimestre del año 2024
- Noticias destacadas | Ciudades Amigables | 20241001
- Mapa Ciudades amigables | Modificación | 20241001
- Listado de preguntas para el plan de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad
- Visor Newslet er | Ceadac septiembre 2024 | 20241002
- Últimas publicaciones | Ceadac septiembre 2024 | 20241002
- Noticias destacadas | Creer | 20241003
- Edición Vídeo Subida YouTube - octubre 2024 - Accesibilidad en la vivienda, desafiando las barreras arquitectónicas
- Noticias destacadas | Credef Soria | 20241003
- Redes sociales | Credef Soria | 20241003
- Visor newslet er CREA | septiembre 2024
- Noticias destacadas | Creer | 20241004
- Compartir resultados de buscadores normativa documentación
- Contenidos CRE Alzheimer con enlaces a documentación
- Pasar plan de pruebas a preliferay.imserso.es
- Trabajos post downgrade de la BD de PRO a PRE
- Error loguear en Liferay
- Noticias destacadas | Credine | 20241008
- Noticias destacadas | Imserso | 20241009
- Últimas publicaciones | Pensiones y Renta de las personas de 65 y más años | 20241009
- Incidencia #113012 | Formulario Propósito general
- Noticias destacadas | Encuentro Creer | 20241010
- Error en comentarios blog
- Noticias destacadas | Ceapat | 20241010



- Edición Vídeo Subida YouTube - octubre 2024 - Tecnosocial 2024
- Últimas publicaciones | Newsletter Ciudades Amigables | 20241011
- HTML página mantenimiento
- Noticias destacadas | Creap | 20241014
- URL centros
- Literal icono X | Estructura IM-Datos ubicación
- Nuevos campos a la estructura IM-Datos ubicación
- Noticias destacadas | Creer | 20241015
- Histórico PWI
- Edición Vídeo Subida YouTube - octubre 2024 - Medición de la Huella de Carbono en el CAMF de Alcuéscar
- Actualizar plan de pruebas
- Noticias destacadas | Programa de autoaprendizaje virtual
- Adecuación nodo 1 de PRE | Actualización 7.4
- Pasar planes de prueba al Nodo 1 de PRE | Actualización 7.4
- Menús CRE Alzheimer
- Cambios guía de estilos | Imserso
- Últimas publicaciones | Memoria anual Creap 2023 | 2024122
- Imagen noticia destacada | Curso cuidados | 20241022
- Noticias destacadas | Creer | 20241022
- Noticias destacadas PTI y CREA | CRE Alzheimer | 20241022
- Imagen Redes Sociales | Curso cuidados | 20221023
- Noticias destacadas | CRMF de Salamanca | 20241024
- Cambios guía de estilos | Sede Electrónica
- Cambios guía de estilos | Blogs
- Edición Vídeo Subida YouTube - octubre 2024 - Famileo
- Pasar plan de pruebas a scpreliferay02.dimserso.int - nodo2 - General
- Pasar planes de prueba al Nodo 2 de PRE | Actualización 7.4 - Invalido
- Incorporar correo a formulario | CRMF Madrid | 20241025
- Mapas con enlaces rotos | 20241025
- Noticias destacadas | Creer | 20241028
- Error visualización iframe CRE Alzheimer
- Noticia destacada | Creer | 20241029
- Últimas publicaciones | Newsletter CREA | 20241029
- Visor newsletter | Newsletter CREA | 20241029
- Baja usuaría Liferay | 20241030
- Noticias destacadas | Ciudades Amigables | 20241030
- Documento diferencias entre las versiones 7.3 y 7.4 de Liferay
- Problemas autenticación Liferay | 20241031
- Visor newsletter | Boletín Ceadac | 20241031
- Últimas publicaciones | Boletín Ceadac Octubre | 20241031
- Acceso usuarios a Preproducción Liferay | 20241031
- Formulario PTI Liferay | 20241031
- Pruebas en PRE | Actualización Elasticsearch
- Modificar el documento diferencias entre las versiones 7.3 y 7.4 de Liferay
- Noticias destacadas | Encuentro Creer | 20241106
- Acceso usuario CAMF Guadalajara | 20241106
- Noticias destacadas | CRMF Madrid | 20241106



- Edición Vídeo Subida YouTube - octubre 2024 - Proyecto de Ocio inclusivo una propuesta para la participación
- Noticias destacadas | Creer | 20241107
- Edición Vídeo Subida YouTube - noviembre 2024 - Conclusiones sobre el Proyecto Europeo RuralCARE
- Resolución error log elastic
- Modificación manual usuario elaborador | 20241107
- Poner login autocomplete off
- Visor newslet er | Creap nº 51 | 20241108
- Últimas publicaciones | Newslet er Creap | 20241108
- Problema con enlace de FACS en Contacto de la PTI - Liferay
- Correo dudas accesibilidad imágenes | 20241111
- Pasar PPR de Comunicaciones Firewall - PTI PRO
- Pasar PPR de Comunicaciones Firewall - PWI PRO
- Noticias destacadas | Curso Creer | 20241111
- Documento procedimiento despliegue licencias definitivas
- Pasar PPR de Comunicaciones Firewall - PTI PRO - P2
- Pasar PPR de Comunicaciones Firewall - PWI PRO - P2
- Noticias destacadas | Programa Turismo | 20241112
- Redes sociales | Programa Turismo | 20241112
- Noticias destacadas | Creer | 20241112
- Noticias destacadas | Creer | 20241114
- Configuración search console
- Pasar PPR de parches de seguridad los servidores de Liferay
- Pasar PPR de scliferay01
- Edición Vídeo Subida YouTube - noviembre 2024 - Documento de preacogida
- URL Amigables plantillas actualidad | 20241120
- Funcionalidad convertir link a formato readspeaker | 20241120
- Imágenes en los eventos | 20241120
- Últimas publicaciones | Newslet er Ciudades Amigables | 20241120
- Carrusel últimas publicaciones Ciudades Amigables | 20241120
- Formulario contacto Teleformación | 20241120
- Carrusel noticias destacadas | 20241120
- Plantilla IM-datos ubicación
- Icono red social Bluesky
- Plantilla IM-PDF-Word-Excel-CSV-Acordeon
- Noticias destacadas | Creer | 20241121
- Estilos encabezado formularios | 20241122
- Edición Vídeo Subida YouTube - noviembre 2024 - El Imserso en Ceuta
- Error acceso a ht ps://imserso.es/group/intranet/inicio
- Enlace a vídeo de YouTube | 20241125
- Noticias destacadas | Creer | 20241128
- Formulario Ceapat | 20241128
- Noticias destacadas | CRMF Salamanca | 20241128
- Últimas publicaciones | Creer | 20241128
- Edición Vídeo Subida YouTube - noviembre 2024 - Utilización del mapa de presiones en el posicionamiento en sedestación
- Readspeaker Intranet | 20241129



- Incidencia: visualización contenidos | 20241129
- Noticia duplicada | 20241129
- Estilos tipos de archivos | 20241129
- Cambio estilos clase "im-caja" | 20241202
- Plan de Pruebas - diciembre 2024 - Pasar IPPR de desa
- Límite de carga de archivo | PRE Liferay
- Formulario Creer
- Visor newslet er CREA | noviembre 2024
- Últimas publicaciones | Newslet er CREA | 20241103
- Noticias destacadas | Imserso | 20241204
- Usuario | 20241204
- Noticia destacada | Termalismo | 20241204
- Redes Sociales | Termalismo | 20241204
- Noticias destacadas | CAMF Alcuéscar | 20241204
- Noticia destacada | Creer | 20241204
- Apertura plazo de alta | Programa termalismo Preproducción | 20241204
- Noticias destacadas | CRMF Salamanca | 20241205
- La carga masiva de documentos no funciona (nómina pnc y pspd)
- Icono copiar URL | 20241209
- Últimas publicaciones | Boletín Ceadac Noviembre| 20241209
- Visor Newslet er | Ceadac noviembre 2024 | 20241209
- Instalación licencias provisionales | Producción Liferay | 20241209
- IPPR | Licencias provisionales Producción Liferay | 20241209
- Últimas publicaciones | CPAP Bergondo | 20241210
- Icono exclamación | 20241210
- Carrusel últimas publicaciones | 20241210
- Noticias destacadas | CPAP Bergondo | 20241210
- Noticias destacadas | Encuentro Creer | 20241211
- Texto alternativo imagen | 20241211
- Últimas publicaciones | Newslet er Ciudades Amigables | 20241212
- Tabla política de cookies | 20241213
- Estudio de integración con PLATA
- Modificación guía estilos Imserso | 20241217
- Modificación guía estilos Sede | 20241217
- Edición Vídeo Subida YouTube - diciembre 2024 - Espacio de Prevención y Promoción de la Autonomía Personal (Eppap)
- Edición Vídeo Subida YouTube - diciembre 2024 - Atención de enfermería en personas usuarias con lesión medular crónica
- Modificación guía estilos Blogs | 20241217
- Modificación guía estilos Imserso Investiga | 20241217
- Felicitación navidad Imserso | 20241218
- Noticia destacada | Imserso | 20241218
- IPPR | Licencias definitivas Producción Liferay | 20241218
- Edición Vídeo Subida YouTube - diciembre 2024 - Programa de empleo con apoyo
- Imagen para el carrusel de noticias destacadas de Creer de burgos
- Imagen noticia destacada Imserso
- Actualización en la Intranet banner acción social 2025 y publicador de contenidos asociado



- Portadilla y noticia destacada servicios sociales dirigidos a las personas mayores en España. Diciembre de 2023
- Imagen para carrusel de noticias destacadas y RSS
- Portadilla para últimas publicaciones
- Actualización imagen noticia destacada
- Habilitación del visor de la newsletter del Creap
- Visor newsletter del CREA
- Habilitación visor newsletter del Creer de Burgos

Catálogo del Ceapat

A lo largo del año, se ha llevado a cabo el desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades en el aplicativo Catálogo del Ceapat, destacando la incorporación de los productos en exposición. Estos productos se encontraban en la antigua aplicación de Basatec por lo que la migración de estos datos era una tarea fundamental.

Además, se han incorporado funcionalidades clave que permiten la gestión de altas, bajas y cesiones de productos a usuarios, asegurando un control del proceso. El sistema también dispone de un histórico de estados de cada producto, lo que facilita la trazabilidad desde la empresa cessionaria hasta el usuario final al que se le cederá el producto para su uso o prueba. Esta gestión, ha sido desarrollada con un enfoque orientado a la eficiencia y la transparencia en el proceso.

Se han implementado filtros en las diferentes búsquedas, permitiendo filtrar específicamente los productos en exposición. Esto facilita la localización de los artículos, optimizando el acceso a la información.

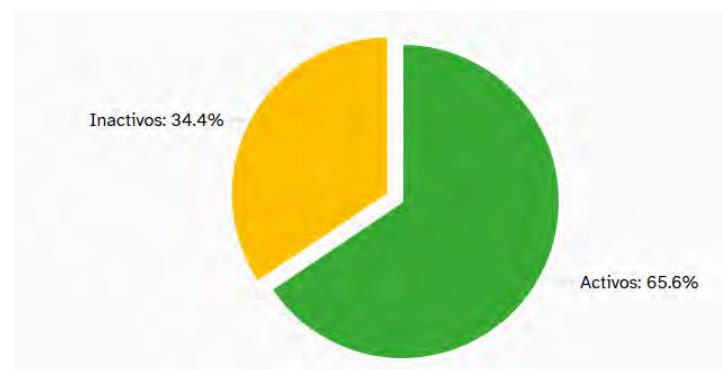
Gracias a estas mejoras, la administración del catálogo ha experimentado una optimización, facilitando el acceso a los productos y permitiendo una gestión más ágil y estructurada.

A continuación, se van a mostrar unos gráficos con las estadísticas de recursos de la plataforma.

Número total de productos de apoyo

Tipo	Cuántos
Activo	3.356
Inactivo	1.759
Total general	5.115





■ Listado de las peticiones ordinarias

- Error al guardar empresas
- Error al salvar producto
- Cambio de logo presidencia UE
- Error logos Ceapat
- Fallo visualización acentos (uft8) en pantalla login,
- Cambio nomenclatura ISO, eso desaparece
- Fallo ficha silla ruedas
- Acceso de usuarios del Ceapat a entorno de desarrollo
- Error al insertar productos
- Error al loguear en entorno de PRE
- Correcciones para generar documentos en Productos en Exposición
- Corrección en Buscador avanzado de Productos en exposición
- Modificación de contenidos inglés-español
- Revisión y corrección de duplicados en Catálogo Ceapat
- Corrección de fecha de alta en productos en exposición
- Modificar las vitas de las ISOs dentro del catálogo Ceapat
- Corregir el formulario para generar un documento de un Producto en exposición
- Generar listado de Productos que no tengan empresa asociada
- Modificar apartado "Estado" en ficha de Producto en exposición
- Realización de Informe de Pruebas Catálogo Ceapat
- Error en la muestra de productos en buscador general
- Error en la muestra de imágenes en ciertos productos del catálogo PRE
- Error en la muestra de fecha de alta/modificación/baja PRE
- PPR - octubre 2024 - Plan de pruebas a PRE - Aplicación de cabeceras
- Histórico Ceapat
- Extracción de requisitos para nueva funcionalidad
- Revisión y corrección para el guardado de productos
- Creación de Documento de Configuración de las BBDD en entornos
- Poner login autocomplete off
- Modificación de Filtro lateral para búsquedas en Catálogo
- Comprobar error de pertenencia a Catálogo de producto en PRE
- Realizar comprobación para ISO
- No cargan los productos relacionados de la empresa Abbet o
- Error en la carga de Productos en PRO por Categorías

PLICO

■ Listado de las peticiones ordinarias

- Error acceso CCAA
- Roles WordPress
- Retirada del logo de la Presidencia Española del Consejo de la Unión Europea
- Cambio de logo
- 94332. Intento de explotación de vulnerabilidad.
- Error apertura ficheros Excel
- Error envío mantenimiento usuarios PLICO
- Usuarios borrados en listas de distribución
- Error envío correos de las noticias
- Manual de código fuente
- Error en los emails
- Eliminación usuario lista correo
- Acceso usuarios NAT
- Creación de ppr para pruebas conectividad
- Anomizar BBDD post downgrade
- Histórico PLICO
- Host desconocido, fallo envío correo
- Login autocomplete off
- Pruebas conectividad servicios externo
- Error provincia

Plataforma de Teleformación del Imserso

Visitas de todos los roles

Tabla con todas las visitas por roles:

Fin del período (Mes)	Gestor/a (solo lectura)	Gestores/as externos/as	Visitas de todos los roles 2024					Profesor/a sin permiso de edición	Profesor/a	Gestor	Todos
			Usuario identificado	página principal sitio	Invitado/a	Estudiante					
31/12/2024	0	0	26.525	24.147	540.274	1	96	232	591.275		
30/11/2024	0	57	47.779	34.796	873.628	347	1.392	370	958.369		
31/10/2024	0	94	46.263	33.896	706.310	47	585	474	787.669		
30/09/2024	0	2	40.738	34.506	626.569	89	662	994	703.560		
31/08/2024	0	0	2.691	3.186	5.277	0	20	13	11.187		
31/07/2024	0	0	32.741	21.949	447.486	4	58	220	502.458		
30/06/2024	0	0	44.343	33.522	666.687	11	1.027	294	745.884		
31/05/2024	0	0	61.686	43.953	933.712	13	975	481	1.040.820		
30/04/2024	0	0	57.819	67.910	888.405	15	509	616	1.015.274		
31/03/2024	0	0	44.326	36.760	808.677	30	200	27	890.020		
29/02/2024	0	0	48.289	41.013	822.903	0	260	24	912.489		
31/01/2024	0	0	4.300	39.540	718.386	3	127	51	802.407		
Total general	0	153	497.500	415.178	8.038.314	560	5.911	3.796	8.961.412		



En esta gráfica se muestra el agregado de vistas por mes, a lo largo del año:



Accesos

En esta gráfica se muestra el agregado de accesos por mes. Se observa que durante el periodo vacacional hay una bajada debido al cierre por mantenimiento de la plataforma que siempre se tiene en esta época del año.



Accesos 2024		
Fin del período (mes)	Accesos	Accesos únicos
31/12/2024	60.232	6.025
30/11/2024	101.365	7.281
31/10/2024	90.072	7.647
30/09/2024	81.737	6.931
31/08/2024	5.178	980
31/07/2024	61.974	5.986
30/06/2024	86.276	7.122
31/05/2024	119.157	8.846
30/04/2024	136.781	8.381
31/03/2024	96.250	7.349
29/02/2024	103.386	7.788
31/01/2024	95.688	7.700
Total general	1.038.096	82.036

■ Listado de las peticiones ordinarias

- Google Analytics 4 - enero 2024 - No se contabiliza tráfico en Google Analytics 4 de la PTI
- Incidencia usuario - enero 2024 - #88790 - Fuga de datos
- Imagen para carrusel de la PTI
- Incidencia plataforma - enero 2024 - Incidencia del Ceadac - No llegan correos de confirmación de cuenta
- Incidencia usuario - enero 2024 - #89518 - Fuga de datos
- Incidencia plataforma - enero 2024 - Incidencia Certificados - No se descargan - Invitados
- Crear/Subir Certificado - enero 2024 - FCA 2401
- Crear/Subir Certificado - enero 2024 - FCA 2402
- Crear/Subir Certificado - enero 2024 - Ceadac 01/24
- Incidencia usuario - febrero 2024 - #90105 - Fuga de datos
- Crear categoría - febrero 2024 - Categoría 2024 en Teleformación Creer
- Matricular usuaria - febrero 2024 - Formación Baredi - Dar de alta usuaria
- Incidencia usuario - febrero 2024 - #92342 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - febrero 2024 - Subir cartel del Creer
- Modificar icono - febrero 2024 - Modificar icono de Twiter a X
- Incidencias usuarios - enero 2024 - Varias incidencias de usuarios de la PTI
- Incidencia usuario - febrero 2024 - #93755 y #93869 - Fuga de datos
- Devolución del servicio - febrero 2024 - Sesión de formación PTI
- Crear/Subir Certificado - febrero 2024 - Ceadac 0224
- Crear/Subir Certificado - febrero 2024 - Creer 01/24
- Informe Anual de la PWI - PTI
- Actualización - febrero 2024 - Nueva configuración de correo saliente
- Incidencia usuario - febrero 2024 - #95415 - Fuga de datos
- Crear/Actualizar curso - marzo 2024 - Creer 0224
- Crear un entorno de desarrollo para la PTI
- Repasar/Corregir la documentación del cierre de servicio
- Cierre de servicio - Tareas ordinarias PTI



- Implementar - marzo 2024 - Mayúsculas en los certificados de la PTI
- Crear/Actualizar Certificado - marzo 2024 - Ceadac 03/24
- Incidencia Usuarios - marzo 2024 - Incidencia acceso usuario a curso FEI 23/03 Baredi
- Incidencia Usuarios - marzo 2024 - FEI 23/03 Baredi
- Crear/Actualizar Certificado - marzo 2024 - FCA 24/03
- Mejoras de CSS - marzo 2024 - Correcciones
- Incidencia curso - marzo 2024 - Problema de diseño presentación curso
- Implementar - marzo 2024 - Añadir aviso para usuario suspendido en el login
- Correo - marzo 2024 - Solución para los correos no-reply en la PTI
- Correo - marzo 2024 - Gestión de confirmación de altas de usuario, foros y otros destinatarios
- Crear/Actualizar curso - abril 2024 - Creer 03/24
- Incidencias usuarios - marzo 2024 - Varias incidencias de usuarios de la PTI
- Crear/Subir curso - abril 2024 - Creap 04/24
- Crear/Actualizar Certificado - abril 2024 - Creer 03/24
- Monitorización jornada - abril 2024 - Creap 04/24
- Incidencia usuario - abril 2024 - #102928 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - abril 2024 - #105427 - Fuga de datos
- Crear/Actualizar Certificado - abril 2024 - Creap 0424
- Crear/Actualizar Certificado - abril 2024 - Ceadac 04/24 - Curso para familiares de personas con DCA
- Crear/Subir curso - abril 2024 - Creap 04/24 - BBET
- Crear/Subir Vídeos - abril 2024 - Creap 04/24 - BPSMRP - La jornada
- Crear/Subir Scorm - abril 2024 - Creap 04/24 - BPSMRP - La jornada
- Crear/Subir cursos - abril 2024 - Formación Interna 2024
- Incidencia Usuarios - abril 2024 - FEI 23/03 Baredi
- Crear/Subir curso - abril 2024 - CA 05/24
- Crear/Subir contenido - abril 2024 - Creap 04/24 - BPSMRP - Modificación encuesta de satisfacción cursos Creap en la PTI
- Crear/Actualizar Certificado - abril 2024 - Crea 0424 - La expresión musical como medio para mejorar la comunicación verbal y no verbal en personas con alzhéimer
- Crear/Actualizar Certificado - abril 2024 - Creap 04/24 - BBET
- Duda curso - abril 2024 - Creap 04/24 - BPSMRP
- Incidencia usuario - abril 2024 - #106218 - Fuga de datos
- Crear/Subir curso - abril 2024 - PR09/2024
- Crear categoría - abril 2024 - Formación Especializada del Imserso
- Crear/Subir curso - abril 2024 - FEI 2024 Baredi
- Incidencia Usuarios - mayo 2024 - Incidencia usuario - BPSMRP
- Crear categoría - Crear categoría - abril 2024 - CA
- Incidencia Usuarios - mayo 2024 - FEI 23/03 Baredi
- Crear/Actualizar Certificado - mayo 2024 - Ceadac 0424 - MA DCA
- Crear/Subir curso - mayo 2024 - Creap 0524 - ITCIPTMG
- Editar curso - mayo 2024 - CA0524
- Crear/Actualizar Certificado - mayo 2024 - Creap 0524 - ITCIPTMG
- Contenido Curso - mayo 2024 - Creap 0424 - BBET - Enlace jornada
- Monitorización jornada - mayo 2024 - Creap 0424 - BBET
- Crear/Actualizar Certificado - mayo 2024 - Ceadac 05/24 - PAM



- Crear/Actualizar Certificado - mayo 2024 - FCA 24/05 - El sentimiento de soledad y la demencia
- Incidencia usuario - mayo 2024 - #106380 - Fuga de datos
- Gestión usuarios - mayo 2024 - Usuarios duplicados - Instrucciones para unificar cuentas en la PTI
- Crear/Subir Vídeos - mayo 2024 - Creap 04/24 - BBET - La jornada
- Crear/Subir Scorm - mayo 2024 - Creap 04/24 - BBET - La jornada
- Crear/Subir curso - mayo 2024 - Creer 05/24 - Cómo conseguir una adecuada Higiene Vocal
- Crear/Actualizar Certificado - mayo 2024 - Creer 0524 - Cómo conseguir una adecuada Higiene Vocal
- #964 Actualizar/Estilos/Curso - mayo 2024 - Creer 05/24- Cómo conseguir una adecuada Higiene Vocal
- Corrección/Accesibilidad/Curso - mayo 2024 - FCA 2405
- Crear/Subir Vídeos - mayo 2024 - FEI 24/05 - Jornadas días 7 y 8
- Crear/Subir Scorm - mayo 2024 - FEI 24/05 - Jornadas días 7 y 8
- Crear/Subir Contenido - mayo 2024 - CA 05/24
- Crear/Actualizar Certificado - mayo 2024 - CA 05/24
- Incidencia usuario - mayo 2024 - #108337 - Fuga de datos
- Actualizar/Curso - mayo 2024 - FEI 2405
- Monitorización jornada - mayo 2024 - PR 05/2024 - 1ª Jornada
- Monitorización jornada - mayo 2024 - PR 05/2024 - 2ª Jornada
- Monitorización jornada - mayo 2024 - Creap 0524 - 1ª Jornada
- Crear/Subir curso - mayo 2024 - Creap 0624 - Diseño de programas de intervención evaluables en rehabilitación psicosocial
- Crear/Subir Vídeos - mayo 2024 - Creap 05/24 - ITCIPTMG - 1ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - mayo 2024 - Creap 05/24 - ITCIPTMG - 1ª Jornada
- Crear/Subir curso - mayo 2024 - CRMF Madrid 01/24 - Las violencias de género en mujeres con discapacidad
- Crear/Subir Vídeos - mayo 2024 - PR 05/2024 - 1ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - mayo 2024 - PR 05/2024 - 1ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - mayo 2024 - PR 05/2024 - 2ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - mayo 2024 - PR 05/2024 - 2ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - mayo 2024 - Creap 05/24 - ITCIPTMG - 2ª jornada
- Crear/Subir Scorm - mayo 2024 - Creap 05/24 - ITCIPTMG - 2ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - mayo 2024 - PR 03/2024 - Documentación
- Crear/Actualizar Certificado - junio 2024 - Creap 06/24 - DPIERP
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 03/2024 - 1ª Jornada
- Incidencia usuario - junio 2024 - #108979 - Fuga de datos
- Actualizar/Curso - junio 2024 - FCA 2406
- Incidencia usuario - junio 2024 - #109498 - Fuga de datos
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 03/2024 - 2ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 03/2024 - 1ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 03/2024 - 1ª Jornada
- Incidencia usuario - junio 2024 - #109635 - Fuga de datos
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 03/2024 - 2ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 03/2024 - 2ª Jornada
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 03/2024 - 3ª Jornada



- Gestión usuarios jornada - junio 2024 - FEI 2023
- Manual de código fuente
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 03/2024 - 4ª Jornada
- Configuración Plataforma - junio 2024 - Redirección de PRE a PRO incorrecta
- Documentación - junio 2024 - Manuales de usuario para la Intranet
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 03/2024 - 5ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 02/2024 - Documentación
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 02/2024 - 1ª Jornada
- Incidencia usuario - junio 2024 - #110157 - Fuga de datos
- Crear/Actualizar Certificado - junio 2024 - CA 05/24 - Nueva firma
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 02/2024 - 2ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 03/2024 - 3ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 03/2024 - 3ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 03/2024 - 4ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 03/2024 - 4ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 03/2024 - 5ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 03/2024 - 5ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 02/2024 - 1ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 02/2024 - 1ª Jornada
- Crear/Actualizar Certificado - junio 2024 - Creer 04/24
- Corregir estilos curso - junio 2024 - Actualizar los estilos de varios cursos
- Crear/Actualizar Certificado - junio 2024 - Ceadac 06/24
- Subir/Contenido - junio 2024 - PR 02/2024
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 02/2024 - 2ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 02/2024 - 2ª Jornada
- Corregir estilos curso - junio 2024 - Actualizar los estilos de los cursos del Ceadac
- Incidencia usuario - junio 2024 - #110547 - Fuga de datos
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 02/2024 - 3ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 02/2024 - 3ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 02/2024 - 3ª Jornada
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 02/2024 - 4ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 02/2024 - 4ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 02/2024 - 4ª Jornada
- Subir/Contenido - junio 2024 - PR 02/2024 - 2ª Versión de documentación
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 02/2024 - 5ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 02/2024 - 5ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 02/2024 - 5ª Jornada
- Incidencia usuario - junio 2024 - #110874 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - junio 2024 - #110837 - Fuga de datos
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 01/2024 - 1ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 01/2024 - 1ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 01/2024 - 1ª Jornada
- Corregir estilos curso - junio 2024 - Actualizar los estilos del curso PR 01/2024
- Crear/Actualizar Certificado - junio 2024 - Ceadac 08/24
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - Creap 06/24 - DPIERP - Jornada de Clase Magistral
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - Creap 06/24 - DPIERP - Jornada de Clase Magistral
- Subir/Contenido - junio 2024 - PR 01/2024 - Documentación
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 01/2024 - 2ª Jornada



- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 01/2024 - 2ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 01/2024 - 2ª Jornada
- Crear/Actualizar Certificado - junio 2024 - FCA - 24/06
- Crear/Actualizar Certificado - junio 2024 - FCA - 24/07
- Subir/Contenido - junio 2024 - PR 01/2024 - Documentación 2
- Subir/Contenido - junio 2024 - PR 01/2024 - Documentación 3
- Subir/Contenido - junio 2024 - PR 01/2024 - Documentación 4
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 01/2024 - 3ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 01/2024 - 3ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 01/2024 - 3ª Jornada
- Subir/Contenido - junio 2024 - PR 01/2024 - Documentación 3 - Actualización
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 01/2024 - 4ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 01/2024 - 4ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 01/2024 - 4ª Jornada
- Monitorización jornada - junio 2024 - PR 01/2024 - 5ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - junio 2024 - PR 01/2024 - 5ª Jornada
- Crear/Subir Scorm - junio 2024 - PR 01/2024 - 5ª Jornada
- Subir/Contenido - junio 2024 - PR 01/2024 - Documentación 5
- Incidencia usuario - junio 2024 - #111499 - Fuga de datos
- Modificar estilos categorías - junio 2024 - Categorías del Ceadac
- Incidencia usuario - Julio 2024 - #111739 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - Julio 2024 - #111938 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - Julio 2024 - #111940 - Fuga de datos
- Incidencia BBDD - Julio 2024 - Alerta espacio en Bd moodle producción
- Incidencia GA - Julio 2024 - Código Google Analytics PTI
- Crear categorías - Julio 2024 - Categorías del CRMF Madrid
- Crear Certificado - Julio 2024 - CRMF Madrid 01/24
- Actualizar curso - Julio 2024 - FEI 24/05 - Unificar cursos de 2023 y 2024
- Actualizar/Resubir vídeo - Julio 2024 - Creap 12/23
- Incidencia usuario - Julio 2024 - #112511 - Fuga de datos
- Corrección estilos - Julio 2024 - Desbordamiento en el menú de categorías y cursos
- Crear/Subir Contenido - Julio 2024 - CRMF 09/24 - Actualización contenido
- Modo mantenimiento - Julio 2024 - Cartelería y cierre
- Incidencia usuario - Julio 2024 - #114511 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - Julio 2024 - #113543 - Fuga de datos
- IPPR PTI PRE - Julio 2024 - Pasar plan de pruebas a PRE
- BK BD PRO Anonimizada - agosto 2024
- Incidencia usuario - agosto 2024 - #114453 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - agosto 2024 - #114783 - Fuga de datos
- Documento despliegue - agosto 2024 - Despliegue PTI
- Incidencia usuario - agosto 2024 - #115885 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - agosto 2024 - #115602 - Fuga de datos
- IPPR PTI - agosto 2024 - Pasar plan de pruebas a PRO
- Crear/Subir curso - agosto 2024 - Ceadac 09/24
- Crear/Subir curso - agosto 2024 - Creap 09/24
- Crear/Subir certificado - agosto 2024 - Ceadac 09/24
- Crear/Subir certificado - agosto 2024 - Creap 09/24
- Incidencia usuario - septiembre 2024 - #116717 - Fuga de datos



- Replicación | Septiembre | ACP 09/23 - Personalización de los Cuidados y Apoyos a personas en situación de Dependencia | 20240912
- Crear/Subir contenido - septiembre 2024 - PR 04/2024
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 04/2024 - 1^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 2^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - Creap 09/24 – Jornada magistral
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 3^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 04/2024 - 2^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 4^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 5^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 6^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 04/2024 - 3^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 1^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 2^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 3^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 4^aJornada
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 5^aJornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 042024 - 1^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 042024 - 1^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 04/2024 - 2^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 04/2024 - 2^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 04/2024 - 3^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 04/2024 - 3^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - Creap 09/24 - 1^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - Creap 09/24 - 1^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 1^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 1^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 2^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 2^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 3^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 3^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 4^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 4^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 5^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 5^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 6^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 14/2024 - 6^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 1^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 1^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 2^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 2^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 3^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 3^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 4^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 4^a Jornada
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 5^a Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 11/2024 - 5^a Jornada
- Anonimización BD de PRE - septiembre 2024 - Anonimizar datos de usuario



- Actualizar Certificado - septiembre 2024 - Añadir firma CRMF Madrid 01/24
- Actualizar Curso - septiembre 2024 - Puntualizaciones CRMF Madrid 01/24
- Actualizar Encuesta - septiembre 2024 - CRMF Madrid 01/24
- Actualizar css - septiembre 2024 - Error visual vista previa encuesta
- Incidencia usuario - septiembre 2024 - #117172 - Fuga de datos
- IP - septiembre 2024 - #116861 - IP sospechoso
- Incidencia usuario - septiembre 2024 - #117912 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - septiembre 2024 - #118110 - Fuga de datos
- Actualizar curso - septiembre 2024 - Ceadac 09/24
- Crear PPR PTI - septiembre 2024 - PPR para servicios externos
- Subir Contenido - septiembre 2024 - PR 11/2024
- Actualizar curso - septiembre 2024 - PR 63/2024 - Cartel
- Crear Certificado - septiembre 2024 - FCA 2408
- Incidencia - septiembre 2024 - Redireccionamiento incorrecto de la URL de PRE a la URL PRO
- Monitorización jornada - septiembre 2024 - PR 06/2024 - Jornada
- Incidencia - septiembre 2024 - Acceso IP sospechosa - 118922
- Incidencia usuario - octubre 2024 - #118980 - Fuga de datos
- Crear/Subir Vídeos - septiembre 2024 - PR 06/2024 - La Jornada
- Crear/Subir Scorm - septiembre 2024 - PR 06/2024 - La Jornada
- Documentación - octubre 2024 - PTR_PTI
- Incidencia usuario - octubre 2024 - Bloqueo Firewall
- Subida/Creación Contenido - octubre 2024 - Ceadac 10/24
- Subida/Creación Certificado - octubre 2024 - Ceadac 10/24
- Incidencia usuario - octubre 2024 - Problema actividades
- Incidencia usuario - octubre 2024 - Documento de identidad certificado
- Implementación - octubre 2024 - Habilitar espacio Preguntas frecuentes
- Monitorización jornada - octubre 2024 - PR 63/2024 - 1ªjornada
- Crear/Subir Vídeos - octubre 2024 - PR 63/2024 - 1ªJornada
- Crear/Subir Scorm - octubre 2024 - PR 63/2024 - 1ªJornada
- Monitorización jornada - octubre 2024 - PR 63/2024 - 2ªjornada
- Crear/Subir Vídeos - octubre 2024 - PR 63/2024 - 2ªJornada
- Crear/Subir Scorm - octubre 2024 - PR 63/2024 - 2ªJornada
- Monitorización jornada - octubre 2024 - PR 63/2024 - 3ªjornada
- Documentación - octubre 2024 - Paso entre entornos PTI
- Crear/Subir Vídeos - octubre 2024 - PR 63/2024 - 3ªJornada
- Crear/Subir Scorm - octubre 2024 - PR 63/2024 - 3ªJornada
- Monitorización jornada - octubre 2024 - PR 63/2024 - 4ªjornada
- Crear/Subir Contenido - octubre 2024 - PR 63/2024 - Documentación
- Consulta/Investigación- octubre 2024 - Creap
- Crear/Subir Vídeos - octubre 2024 - PR 63/2024 - 4ªJornada
- Crear/Subir Scorm - octubre 2024 - PR 63/2024 - 4ªJornada
- Subir Cartel - octubre 2024 - PR 15/2024
- Duda PTI - octubre 2024 - Pruebas historial calificaciones de moodle
- Crear/Subir Contenido - octubre 2024 - Ceadac 11/24
- Documentación - octubre 2024 - Guía resolución Peticiones PTI
- Crear/Subir Curso - octubre 2024 - Creap 2024 PAI
- Crear/Subir Certificado - octubre 2024 - FCA 24/09



- Crear/Subir Curso - octubre 2024 - CA 10/24
- PPR - octubre 2024 - Plan de pruebas a PRE - Aplicación de cabeceras
- BD PRE - octubre 2024 - Petición acceso BD PRE PTI
- Crear/Subir Certificado - octubre 2024 - Creer 06/24
- Documentación - octubre 2024 - BK cursos moodle
- Crear/Subir Certificado - octubre 2024 - Ceadac 11/24
- Informes - octubre 2024 - Liberar espacio de la PTI
- Servidor PTI - octubre 2024 - Alta carga de la cpu de PRE
- Incidencia usuario - octubre 2024 - #121059 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - octubre 2024 - #121247 - Fuga de datos
- Monitorización jornada - octubre 2024 - Creap 1024 - Clase magistral
- Implementación - octubre 2024 - Texto informativo del Documento de Identidad PTI
- Monitorización jornada - octubre 2024 - PR 15/2024 1ª Jornada
- Crear/Subir Vídeos - octubre 2024 - PR 15/2024 - 1ªJornada
- Crear/Subir Scorm - octubre 2024 - PR 15/2024 - 1ªJornada
- Incidencia usuario - octubre 2024 - #121731 - Fuga de datos
- Implementación - octubre 2024 - Protección datos perfil PTI
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #122137- Fuga de datos
- Crear/Subir Vídeos - octubre 2024 - Creap 10/24 - Clase Magistral
- Crear/Subir Scorm - octubre 2024 - Creap 10/24 - Clase Magistral
- Monitorización jornada - noviembre 2024 - PR15/2024 2ªJornada
- Implementación - noviembre 2024 - Modificaciones Preguntas frecuentes
- Crear/Subir Vídeos - noviembre 2024 - PR 15/2024 - 2ªjornada
- Crear/Subir Scorm - noviembre 2024 - PR 15/2024 - 2ªjornada
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #122525 - Fuga de datos
- Crear/Subir Curso - noviembre 2024 - Ceadac 12/24
- Crear/Subir Vídeo - noviembre 2024 - Preguntas frecuentes
- Crear/Subir Curso - noviembre 2024 - Creer FE 01/24
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #122965 - Fuga de datos
- Crear/Subir Curso - noviembre 2024 - Creer 07/24
- Crear/Subir Curso - noviembre 2024 - PR 09/24
- Monitorización jornada - noviembre 2024 - PR09/2024 1ªJornada
- Crear/Subir Certificado - noviembre 2024 - FCA 24/10
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #123280 - Fuga de datos
- Seguridad PTI - noviembre 2024 - Poner los formularios autocomplete off
- Monitorización jornada - noviembre 2024 - PR09/2024 2ªJornada
- Monitorización jornada - noviembre 2024 - PR09/2024 3ªJornada
- Monitorización jornada - noviembre 2024 - PR15/2024 3ªJornada
- Incidencia Correos - noviembre 2024 - Límite diario de envíos alcanzado - 123430
- Crear/Subir Vídeos - noviembre 2024 - PR 15/2024 - 3ªjornada
- Crear/Subir Scorm - noviembre 2024 - PR 15/2024 - 3ªjornada
- Crear/Subir Vídeos - noviembre 2024 - PR 09/2024 - 1ªjornada
- Crear/Subir Scorm - noviembre 2024 - PR 09/2024 - 1ªjornada
- Crear/Subir Contenido - noviembre 2024 - PR 09/2024
- Crear/Subir Contenido - noviembre 2024 - PR 09/2024 - Presentación
- Crear/Subir Contenido - noviembre 2024 - Creer FE 01/24
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #123828 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #123838 - Fuga de datos



- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #123848 - Fuga de datos
- Crear/Subir Vídeos - noviembre 2024 - PR 09/2024 - 2ªjornada
- Crear/Subir Scorm - noviembre 2024 - PR 09/2024 - 2ªjornada
- Crear/Subir Vídeos - noviembre 2024 - PR 09/2024 - 3ªjornada
- Crear/Subir Scorm - noviembre 2024 - PR 09/2024 - 3ªjornada
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #123948 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #124127 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #124223 - Fuga de datos
- Plan de pruebas - noviembre 2024 - Pasar IPPR al local de la PTI
- Documentación - noviembre 2024 - Manual de usuario
- Crear/Subir Certificado - noviembre 2024 - ACP 11/24
- Incidencia usuario - noviembre 2024 - #124523 - Fuga de datos
- Dudas PTI - diciembre 2024 - App Moodle
- Incidencia usuario - diciembre 2024 - #124824 - Fuga de datos
- Documentación - diciembre 2024 - Manual de usuario extra
- Incidencia usuario - diciembre 2024 - #125260 - Fuga de datos
- Crear/Subir Certificado - diciembre 2024 - ACP 1124 - Firma
- Incidencia usuario - diciembre 2024 - #125335 - Fuga de datos
- Crear/Subir Certificado - diciembre 2024 - FCA 1124
- Incidencia usuario - diciembre 2024 - #125905 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - diciembre 2024 - #126077 - Fuga de datos
- Foros - diciembre 2024 - Aviso foro del curso ACP 11/24
- Incidencia usuario - diciembre 2024 - #126208 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - diciembre 2024 - #126428 - Fuga de datos
- Incidencia usuario - diciembre 2024 - #126510 - Fuga de datos

Número de cursos en el año 2024



- Imserso. Formación Interna del Imserso – 13 cursos:
 - PR 01/2024 - Políticas de igualdad de género en las Administraciones Públicas
 - PR 02/2024 - Gestión de contenidos web/blog sobre Liferay
 - PR 03/2024 - IV Convenio Único del Personal Laboral de la AGE/Relaciones y Negociaciones Institucionales
 - PR 04/2024 - Organización administración de los Centros del Imserso. Contratación administrativa y gestión presupuestaria de los mismos
 - PR 05/2024 - Jornada sobre procedimientos, trámites y plazos ante el Servicio de Formación Interna del Imserso, derivados de las distintas actuaciones en materia de Formación
 - PR 06/2024 - Jornada sobre el funcionamiento de la mesa de contratación. Funciones del secretario de Mesa
 - PR 08/2024 - Jornada sobre el sistema interno de información. Ley 2/2023, de 20 de febrero
 - PR 09/2024 - Gestión de Recursos Humanos y Nóminas
 - PR 11/2024 - Registro electrónico. Geiser
 - PR 14/2024 - Accesibilidad en los centros del Imserso
 - PR 15/2024 - Programa formativo virtual sobre personalización de los cuidados y apoyos a las personas en situación de dependencia para los centros residenciales del Imserso
 - PR 16/2024 - Detección del fraude en los procesos administrativos y medidas preventivas
 - PR 63/2024 - Plataforma de Contratación del Estado
- Imserso. Formación Especializada del Imserso – 2 cursos:
 - ACP 11/24 - Curso de autoaprendizaje sobre personalización de los cuidados y apoyos a personas en situación de dependencia. 1ª edición
 - FEI 24/05 - Jornadas Técnicas sobre el nuevo baremo de discapacidad adaptado a la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF)
- CRE Alzheimer. Formación CRE Alzheimer – 11 cursos:
 - FCA 2411 - Beneficios de la bipedestación en personas con demencia
 - FCA 2410 - Transferencia de conocimiento: cómo comunicar el alzhéimer
 - FCA 2409 - Día a día de una persona con enfermedad de Alzheimer en el CREA
 - FCA 2408 - Gestión de la información al servicio del aprendizaje y la investigación en el ámbito del alzhéimer
 - FCA 2407 - La comunicación con la persona mayor en el envejecimiento normal y el envejecimiento patológico
 - FCA 2406 - Qué pueden hacer las personas con demencia ante una ola de calor
 - FCA 2405 - El sentimiento de soledad y la demencia
 - FCA 2404 - La expresión musical como medio para mejorar la comunicación verbal y no verbal en personas con Alzhéimer
 - FCA 2403 - Terapias no farmacológicas en demencias
 - FCA 2402 - Evaluación neuropsicológica e intervención cognitiva en demencias
 - FCA 2401 - Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias (SPCD)



- CRE Alzheimer. Formación interna – 2 cursos:
 - PR 30/24 Intervención no farmacológica en demencias según fase de enfermedad (2^a edición)
 - PR 30/24 Intervención no farmacológica en demencias según fase de enfermedad (1^a edición)
- CRE Enfermedades Raras (Creer). Autocuidados y Calidad de Vida – 7 cursos:
 - Creer 07/24 - Transferencias y Productos de Apoyo
 - Creer 06/24 - Gestión del estrés
 - Creer 05/24 - Como conseguir una adecuada Higiene Vocal
 - Creer 04/24 - Higiene Postural
 - Creer 03/24 - El sentido del humor para el Autocuidado
 - Creer 02/24 - Actividades sensoriales para nuestro bienestar
 - Creer 01/24 - Apoyo Emocional y Proceso de Adaptación
- CRE Enfermedades Raras (Creer). Formación Especializada – 1 curso:
 - Creer FE 11/24 - La Integración laboral y social en colectivos vulnerables. El ámbito de las personas con discapacidad, enfermedades raras y sus familias
- Ceadac. Cursos de carácter general – 12 cursos:
 - Ceadac 12/24 - Curso para familiares de personas con DCA
 - Ceadac 11/24 - El abordaje del daño cerebral adquirido en el entorno sociosanitario. Los cuidados.
 - Ceadac 10/24 - Productos de apoyo para la memoria
 - Ceadac 09/24 - Modelo de atención a personas con DCA
 - Ceadac 08/24 - Curso para familiares de personas con DCA
 - Ceadac 07/24 - El abordaje del daño cerebral adquirido en el entorno sociosanitario. Los cuidados.
 - Ceadac 06/24 - Productos de apoyo para la memoria
 - Ceadac 05/24 - Modelo de atención al Daño Cerebral Adquirido
 - Ceadac 04/24 - Curso para familiares de personas con DCA
 - Ceadac 03/24 - El abordaje del daño cerebral adquirido en el entorno sociosanitario. Los cuidados.
 - Ceadac 02/24 - Productos de apoyo para la memoria
 - Ceadac 01/24 - Modelo de atención al DCA
- Creap. Cursos de carácter general – 6 cursos:
 - Creap 10/24 - Elaboración de Planes de Atención Individualizados (PAI) evaluables en rehabilitación psicosocial
 - Creap 09/24 - Empleo con Apoyo: Modelo IPS (Individual Placement and Support)
 - Creap 06/24 - Diseño de programas de intervención evaluables en rehabilitación psicosocial
 - Creap 05/24 - Introducción a las Terapias Creativas en la intervención con personas con TMG
 - Creap 04/24 - Búsquedas bibliográficas y escritura técnica
 - Creap 04/24 - Buenas prácticas en Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial



- Cómo ser una Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores. Cursos de carácter general – 2 cursos
 - Ciudades Amigables 11/24 - ¿Cómo ser una Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores?
 - Ciudades Amigables 05/24 - ¿Cómo ser una Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores?
- CRMF Madrid – 1 curso
 - CRMF Madrid 01/24 - Las violencias de género en mujeres con discapacidad

Participantes por curso



- Imserso. Formación Interna del Imserso – 411 participantes:
 - PR 01/2024: 33 participantes
 - PR 02/2024: 15 participantes
 - PR 03/2024: 34 participantes
 - PR 04/2024: 36 participantes
 - PR 05/2024: 52 participantes
 - PR 06/2024: 18 participantes
 - PR 08/2024: 0 participantes
 - PR 09/2024: 50 participantes
 - PR 11/2024: 28 participantes
 - PR 14/2024: 49 participantes
 - PR 15/2024: 69 participantes
 - PR 16/2024: 0 participantes
 - PR 63/2024: 27 participantes
- Imserso. Formación Especializada del Imserso – 3.270 participantes:
 - ACP 11/24: 1.531 participantes
 - FEI 24/05: 1.739 participantes

- CRE Alzheimer. Formación CRE Alzheimer – 58.052 participantes:
 - FCA 2411: 4.548 participantes
 - FCA 2410: 4.547 participantes
 - FCA 2409: 4.623 participantes
 - FCA 2408: 4.618 participantes
 - FCA 2407: 4.743 participantes
 - FCA 2406: 5.002 participantes
 - FCA 2405: 6.303 participantes
 - FCA 2404: 6.221 participantes
 - FCA 2403: 5.623 participantes
 - FCA 2402: 5.963 participantes
 - FCA 2401: 5.888 participantes

- CRE Alzheimer. Formación interna – 26 participantes:
 - PR 30/24: 11 participantes
 - PR 30/24: 15 participantes

- CRE Enfermedades Raras (Creer). Autocuidados y Calidad de Vida – 673 participantes:
 - Creer 07/24: 75 participantes
 - Creer 06/24: 111 participantes
 - Creer 05/24: 83 participantes
 - Creer 04/24: 81 participantes
 - Creer 03/24: 81 participantes
 - Creer 02/24: 86 participantes
 - Creer 01/24: 156 participantes

- CRE Enfermedades Raras (Creer). Formación Especializada – 25 participantes:
 - Creer 01/24: 32 participantes

- Ceadac. Cursos de carácter general – 10.036 participantes:
 - Ceadac 12/24: 458 participantes
 - Ceadac 11/24: 663 participantes
 - Ceadac 10/24: 696 participantes
 - Ceadac 09/24: 783 participantes
 - Ceadac 08/24: 546 participantes
 - Ceadac 07/24: 963 participantes
 - Ceadac 06/24: 793 participantes
 - Ceadac 05/24: 937 participantes
 - Ceadac 04/24: 1.059 participantes
 - Ceadac 03/24: 907 participantes
 - Ceadac 02/24: 1.182 participantes
 - Ceadac 01/24: 1.049 participantes

- Creap. Cursos de carácter general – 2.218 participantes:
 - Creap 10/24: 512 participantes
 - Creap 09/24: 445 participantes
 - Creap 06/24: 507 participantes



- Creap 05/24: 310 participantes
- Creap 04/24: 235 participantes
- Creap 04/24: 209 participantes

- Cómo ser una Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores. Cursos de carácter general – 373 participantes:
 - Ciudades Amigables 11/24: 170 participantes
 - Ciudades Amigables 05/24: 203 participantes

- CRMF Madrid – 158 participantes:
 - CRMF Madrid 01/24: 158 participantes.

ÁREA DE SISTEMAS Y EXPLOTACIÓN

EXPLORACIÓN

- Atención usuarios y gestión de accesos.
- Gestión certificados electrónicos.
 - Certificados de Empleado Público Generados: 1103 nuevos certificados
 - Incidencias resueltas sobre configuración de certificados: 222 Incidencias resueltas.
 - Revocación de certificados: 122.
 - Seguimiento de los contratos firmados por los solicitantes y registradores FNMT.
- Gestión de Portafirmas.
 - Altas de usuarios realizadas: 46
 - Incidencias resueltas en aplicación portafirmas: 122
 - Bajas de usuarios realizadas: 44.
- Gestión de Geiser
 - Incidencias resueltas en aplicación Geiser: 106
 - Altas de usuarios realizadas: 123
 - Bajas de usuarios realizadas: 29
 - Gestión oficina de registro de cl@ve.
- Servicio de Intermediación de datos. Cliente Ligero. SSCC y centros.
 - Altas de usuarios realizados: 17
 - Incidencias resueltas en aplicación Cliente Ligero
 - Bajas de usuarios realizados: 13
 - Seguimiento y realización de cambios en servicios y procedimientos a través del CAID.
- HADES
 - Altas de usuarios realizados: 94
 - Incidencias resueltas en aplicación HADES: 12
 - Bajas de usuarios realizados.
- Sede Gestión
 - Altas de usuarios realizados: 26



- Incidencias resueltas en aplicación Sede Gestión: 18
- Bajas de usuarios realizados.
- Ceses y Jubilaciones en SSCC y centros.
 - Ceses: 32
 - Jubilaciones: 128
 - Otras causas: 2
- Site BOE
 - Altas de usuarios realizadas: 7
 - Bajas de usuarios realizadas: 3
 - Modificaciones de usuarios realizadas: 2
- Estudio para su posterior puesta en marcha de la plataforma INSIDE (Generación de Expedientes Electrónicos). Administración plataforma de intermediación y solicitud de nuevos servicios.
- Mantenimiento Pensiones no Contributivas:

Totales Anuales de Ceuta y Melilla	Beneficiarios de Ceuta	Beneficiarios de Melilla
Generación de Nominas Anuales.	26.437	29.300
Generación de Nomina No Abonables	20	14
Generación de Nominas de Alquiler Anuales.	77	203
Comunicaciones al INSS, para actualizar el RPSP.	696	864
Comunicaciones al INSS, para actualizar la Revalorización en el RPSP.	2.156	2.429
Tarjeta Social Digital – Prestaciones	2.857	3.279
Tarjeta Social Digital – Pagos	31.256	34.488
Proceso de comprobación de fallecidos, con los recibidos de Justicia e INE.	60	55
Mantenimiento del fichero técnico de pensiones no contributivas.	27.430	31.080
Declaración Anual, generación de cartas.		
Declaraciones Individuales	2.156	2.429
Jubilación	877	777
Invalidez	910	946
Invalidez con Complemento 50%	213	287
Jubilación derivada de invalidez	141	373
Jubilación derivada de invalidez con complemento	15	46



Totales Nacionales	Beneficiarios Totales
Mantenimiento de la base de datos de las pensiones no contributivas Nacional.	5.489.609
Incidencias en el Mantenimiento de la base de datos de las pensiones no contributivas Nacional.	369.299
Informes a las autonomías de la concurrencia en la solicitud de pensiones.	1.534.435
Actualización en los datos bancarios de las prestaciones, Modificaciones.	998
Actualización en los datos bancarios de las prestaciones, Absorciones.	9.815
Generación del Modelo 190 de Declaración Informativa de IRPF para Agencia Tributaria (Toda España excepto País Vasco y Navarra)	470.992
• Beneficiarios	3.264.089.050,23
• Importes	
Altas de agencias y entidades bancarias	
Altas de usuarios	
Bajas de usuarios	
Incidencias en la aplicación	

- Gestión de Ficheros enviados por Gerencia de Informática S.S.:
 - Carga de la Base de Datos Reclamaciones de PNC (Pensiones no contributivas).
 - Cruce de los ficheros con PNC y LISMI.
 - Generación de Listados.
 - Descarga Ficheros Fallecidos INE, y proceso cruces.
 - Generación Estadísticas de FAS (Fondo Asistencia Social) una vez recibidos de la Subdirección General de Presupuestos de la Seguridad Social.
- Gestión de prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad:
 - Generación de nómina: 38.669.
 - Actualización de datos.
 - Envío ficheros de pagos a entidades bancarias y recepción de modificaciones de cuentas e impagados.
 - Comunicación a la tesorería general de la seguridad social de los impagados.
 - Generación del Modelo 190 del IRPF anual: 3.469 percepciones con un total de 6.166.314,02€.
 - Impagados de LISMI: 24
 - Altas de usuarios.
 - Incidencias en la aplicación.
 - Altas de agencias y entidades bancarias.



■ Gestión de la Aplicación de Turismo (Hermes):

- Temporada: 2023/2024.
- Preparación aplicación para la nueva temporada 2024.
- Cruce de Hermes con Fallecidos: 37.319 solicitudes de baja, 34.370 cónyuges a solicitantes, 83.812 personas eliminadas.
- Acreditación y Proceso de carga de las Pensiones del INSS dentro del plazo: 4.993.148 registros.
- Acreditación y Proceso de carga de las Pensiones del INSS fuera de plazo: 85.942 registros.
- Generación de Remesas de Cartas de Renovación: 2.796.564 Cartas de Renovación Generadas para su posterior impresión en el Centro de Impresión y Ensobrado de la Agencia Tributaria.
- Generación de Remesas de Cartas de Acreditación: 2.870.235 Cartas de Acreditación Generadas para su posterior impresión en el Centro de Impresión y Ensobrado de la Agencia Tributaria.
- Carga ficheros de facturas y listados procesados de viajes facturados: 30 (Temporada 2023).
- Carga ficheros de facturas y listados procesados de viajes facturados: 6 (Temporada 2024).
- Gestión de remesas de altas en Hermes en 2024: 3.580 Altas.
- Gestión de remesas de modificaciones en Hermes en 2024: 159.404 modificaciones.
- Envíos cartas Acreditativas a través de Notifica 2024: 120.829 cartas.
- Gestión de remesas de Solicitudes erróneas en Hermes en 2024: 5.016 erróneas.
- Carga Bonos de las Mayoristas en 2023: 1.682.
- Carga Bonos de las Mayoristas en 2024: 319.
- Carga de solicitudes de Turismo de la Sede Electrónica: 233.036 anuales.
- Edición de solicitudes de Turismo de la Sede Electrónica: 137.621 anuales.
- Consulta de las solicitudes de Turismo de la Sede Electrónica: 94.010 anuales.
- Carga solicitudes de turismo de la empresa de grabación: 15.502 solicitudes.
- Carga renovaciones de turismo de la empresa de grabación: 30.794 solicitudes.
- Comprobación Albaranes de las Solicitudes Grabadas por la Empresa de Grabación (Docland).

■ Gestión de la Aplicación de Termalismo:

- Descarga de Solicitudes de Termalismo por la Sede: 195.712 Solicitudes.
- Carga de solicitudes en la aplicación de Termalismo de la Sede 195.712 Solicitudes.
- Carga ficheros solicitudes (SOL) y renovaciones (CAR) de la empresa de grabación: 41.905 Solicitudes.
- Carga de solicitudes de Imágenes de Termalismo: 41.905 Solicitudes.
- Carga de ficheros de Postcuras (Informe Tratamientos Médicos): 64.179 Solicitudes.
- Renovación de Cartas en el año 2024 para el Año 2025: 273.859 Cartas.
- Generación de Cartas Adjudicación: 186.089 Cartas.
- Generación de Cartas Lista de Espera y sin derecho: 209.129 Cartas.
- Crear Fichero de Solicitudes de pensiones del INSS: 445.263 Solicitudes.
- Cargar y Validar ficheros de pensiones del INSS: 489.873 Solicitudes.



- Comprobación Albaranes de las Solicitudes Grabadas por la Empresa de Grabación (Docland).
- Puesta e implantación de la aplicación PORTAFIRMAS (El Portafirmas General del Estado o Portafirmas Electrónico):
 - Actualización de toda infraestructura del organismo en el Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3).
 - Creación de las sedes de portafirmas para los distintos centros.
 - Alta de usuarios administradores para las sedes de los centros.
 - Gestión de usuarios en Servicios Centrales y Centros del Imserso.
- Puesta e implantación de la aplicación GEISER (Gestión Integral de Servicios de Registro):
 - Actualización de toda infraestructura del organismo en el Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3).
 - Mantenimiento de toda la infraestructura del organismo incluyendo DD.TT y centros dentro de la aplicación GEISER.
 - Creación de órganos internos dentro de GEISER para el registro interno de Servicios Centrales y Centros.
 - Alta de usuarios gestores en los Servicios Centrales, Direcciones Territoriales y Centros.

SISTEMAS

- Mantenimiento del Centro de Proceso de Datos (CPD) y Sala de Respaldo
 - Desenrackado T4
 - Cambio de ubicación Switches SAN
 - Instalación de bandejas de discos Datadomain temporales por contingencia
- Administración y monitorización de Sistemas Operativos Solaris, Red Hat, Centos
 - Monitorización de Incidencias.
 - Soporte a análisis de explotación de vulnerabilidades e intentos de intrusión
 - Creación/Mantenimiento de usuarios Sistema Operativo.
 - Instalación/Mantenimiento de recolección de logs en producción.
 - Creación/Eliminación/Mantenimiento de máquinas virtuales.
 - Migración de S.O. a Ubuntu y su integración con repositorios locales.
 - Preparación para cambio Core1 y Core2 Comunicaciones
 - Inventario de activos ENS y dependencias
 - Instalación de equipo proyecto textil inteligente CREA Salamanca
 - Monitorización de problemas de memoria concretos con sisaad y sede
 - Instalación de antivirus Sophos en diversos servidores
 - Despliegue de herramienta de automatización de tareas de Sistemas: Ansible + Semaphore
 - Diversos parcheos de los SO Ubuntu 20
 - Puesta a disposición de datos diferenciales GCA Canarias
 - Apagado Mercurio
- Bases de datos INGRES, ORACLE, POSTGRES, MYSQL, ELASTICSEARCH



- Monitorización de Incidencias.
- Creación/Mantenimiento de: BD Oracle/Postgres/Mysql
- Administración/Mantenimiento de infraestructura Oracle Golden Gate.
- Creación/Mantenimiento usuarios BD.
- Creación datasources distintas aplicaciones.
- Migración de base de datos. Igualación de versiones PostgreSQL 13.8
- Migración de base de datos. Actualización de versiones a PostgreSQL 15 en entorno Plataforma Web
- Estudio bases de datos en HA
- Configuración de logs de aplicaciones verticales en Elk y acceso a usuarios para consulta
- Cluster EFM liferay para bases de datos PostgreSQL en entorno PRE
- Puesta en marcha tabla histórico baredi
- Ingres parada
- Upgrade de Postgres en desarrollo y formación de Liferay y Catalogo

- Servidores Aplicación. JBoss, Wildfly, Tomcat
 - Monitorización de Incidencias.
 - Despliegues a Preproducción/Producción de aplicaciones.
 - Aplicación de hotfixs liferay
 - Administración de servidores.
 - Separar aplicaciones en nuevos servergroup
 - Despliegue de nuevas aplicaciones: GPER, GEDIS, Gestor-adviser, enviomasivo, ConsultaGrado, ConsultaCiudadano, Imsersodoc
 - Administración de servidores de aplicación: Cambio de parámetros, subsistemas...etc
 - Habilitar GC en servidores de aplicaciones
 - Cambio de parámetros de correo en servidores
 - Nuevo servergroup jboss para ConsultaGrado y ConsultaCiudadano para optimización de memoria del servidor
 - Preparación de la infraestructura que alberga la nueva aplicación imsersodoc (entorno PRE)
 - Actualizacion liferay PRO (S3 a U28)
 - Creación de servergroup aislado para ficherotecnico
 - Proporcionar acceso a Seguridad Social a crucesj
 - Downgrade liferay Desarrollo y Formacion
 - Creacion de servidores entorno Producción, para las aplicaciones enviomasivo y gestorAdviser
 - Adecuación de servidores para el envío de correo a O365
 - Cambio de parámetros para evitar error Out of Memory en diversos servidores.
 - Instalación herramienta glowroot para pruebas de carga en diversos servidores de Sisaad.

- Servidores de Páginas Apache, Nginx
 - Monitorización de Incidencias.
 - Instalación y configuración para las distintas aplicaciones. Redirecciones a ht ps en preregistroe y lbaplic
 - Actualización de parámetros apache/nginx
 - Puesta en producción de recursos aplicaciones



- Envío de logs a Cocs para su análisis
- Adecuación servidores web para acceso de intervención a Intranet
- Configuración acceso nuevas aplicaciones

- Cabinas de Almacenamiento (Unity/DATADOMAIN)
 - Monitorización de incidencias.
 - Mantenimiento de la parte file y de la parte bloque.
 - Creación/Asignación de LUN y sistemas de ficheros.
 - Creacion de filesystem y recursos Nas.
 - Actualización de código AVAMAR
 - Actualización de certificados AVAMAR/DATADOMAIN
 - Actualización firmware Avamar a 19.10
 - Aumento de capacidad con nuevas bandejas en datadomain vaguada y Vallecas
 - Adaptación replicas con nuevo DWDM
 - Adecuación de servidores para el envío de correo a O365

- Backup/Restauración
 - Monitorización de Backup.
 - Creación /Mantenimiento de grupos de Backup físicos y virtuales. Grupos de emergencia
 - Revisión políticas backup reprogramación para reducir espacio
 - Restauraciones de ficheros a demanda de usuarios.

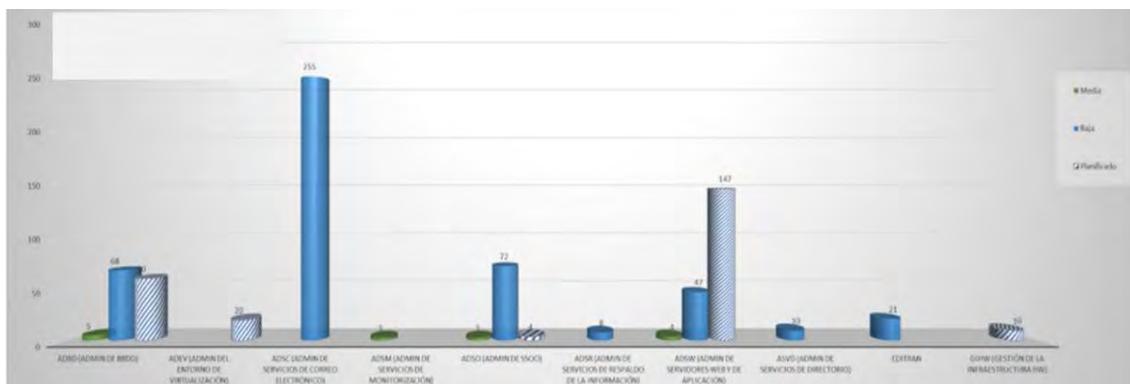
- Sistema de transmisión de ficheros EDItran
 - Monitorización de envíos y recepciones.
 - Mantenimiento de sesiones EDItran.
 - Modificación sesiones Tarjeta Social Digital.
 - Creación nuevas sesiones con el remoto Cecabank.
 - Creación Sesiones para el Banco N26
 - Creación de Sesiones para el Banco Mediolanum
 - Envío de ficheros:
 - ✓ Nómina LISMI.
 - ✓ Envío de los ficheros de pago de Talidomina
 - ✓ Envío/Recepción de Modificaciones Bancos.
 - ✓ Envío/Recepción Impagados.
 - ✓ Envío/Recepción ficheros INSS.
 - ✓ Envío/Recepción ficheros INE.
 - ✓ Envío/Recepción fichero AGT.
 - ✓ Envio/Recepción fichero TSD

- Instalación y mantenimiento de Certificados Electrónicos
 - Creación Mantenimiento e instalación de Almacenes Certificados electrónicos.
 - Instalación de Certificados Electrónicos en Servidores de Páginas, y Servidores de Aplicación.
 - Instalación de nuevos certificados servicios comunes, RED SARA e intermedios
 - Cambio de certificado cliente ligero



- Entorno Windows
 - Mantenimiento y monitorización plataforma virtualización
 - Mantenimiento servidores de centros
 - Mantenimiento y actualización de servidores Active Directory
 - Actualización BIOS de servidores DELL para resolución de incidencia
 - Lanzar proceso de actualización de PCs a Windows 11

- Entornos
 - Inicio definición de entorno de desarrollo y herramientas Devops



CONTRATACIÓN INFORMATICA

PROCEDIMIENTOS INICIADOS

Abiertos	2
Contratos específicos de Sistemas Dinámicos de Adquisición	9
Contratos menores a través de circuito financiero	5
Contratos menores a través de fondo de maniobra	14
Prórrogas a contratos	9
Encargos	2

- Identificación de las necesidades a satisfacer mediante contratación administrativa en el Área de Informática para la participación en la elaboración del Plan de Contratación del Imserso.
- Tramitación de expedientes de contratación:
 - Confección de memorias justificativas de la necesidad de los contratos e informe de insuficiencia de medios en contratos de servicios: 48
 - Estimación de presupuesto de licitación de los expedientes en base al precio general del mercado: 20



Engloba:

- ✓ Asignación de aplicaciones presupuestarias a cada expediente en relación con el objeto del contrato.
- ✓ Comprobación de existencia de créditos suficiente en función de la disponibilidad presupuestaria por programas, aplicaciones de la unidad
- ✓ Elaboración de Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas en procedimientos abiertos, incluyendo criterios de adjudicación, así como de criterios de clasificación y solvencia: 3
- En procedimientos del sistema para la racionalización de la contratación de las Administraciones Públicas, elaboración de Documentos de Licitación o Invitación adecuados a los pliegos de los Acuerdos Marco y Sistemas Dinámicos de Adquisición de la DGRCC: 7
- Solicitud de informes previos a la Subdirección General de Administración Digital (SGAD) y a la Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación (DGRCC) en los casos así estipulados: 9
- Proposición de inicio de expediente al órgano de contratación correspondiente: 33
- En procedimientos abiertos, encargos, sus prórrogas y modificaciones, solicitud de informe favorable previo al Servicio Jurídico del Pliegos de Cláusulas Administrativas particulares, así como de prórrogas y modificaciones: 18
- Utilización de aplicaciones informáticas para la gestión de los expedientes de contratación, así como seguimiento de estos.
 - A. Embla: Alta, modificación y mantenimiento de expedientes (nuevos y anualidades), incorporación de aplicaciones al expediente, alta de interesados: 84
 - B. GEXI: Alta de expedientes, incorporación de documentos, consulta de expedientes intervenidos, modificaciones, envío de expedientes a intervención para aprobación y/o compromiso de gasto: 16
 - C. Manejo de Sistema Integrado de Contabilidad de la Seguridad Social: elaboración de predocumentos contables, envío a portafirmas y tramitación en caso de devolución u observaciones: 32
 - D. CORESS: solicitud de representante a la Intervención General de la Seguridad social para su asistencia a la comprobación material de la siguiente inversión: 7
 - E. BFAC: tramitación de facturas. Comprobación de cumplimiento de requisitos conformando o rechazándolas. Tramitación de certificados de conformidad y remisión al Servicio de Administración y pagos. Comprobación del pago efectivo de las facturas: 86
- Tramitación de segundas licitaciones para contratos basados en Acuerdos Marco y contratos específicos de Sistemas Dinámicos de Adquisición.
- Invitaciones a adjudicatarias de AM o SDA a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público: 7
 - Elaboración de informes de valoración de ofertas de acuerdo con criterios de adjudicación, valoración de ofertas anormalmente bajas: 7
 - Tramitación de adendas a prórrogas.
 - Resolución de incidencias.



- Mantenimiento de aplicaciones:
 - GESPRE/GESTRA (gestión de expedientes de contratación). Asistencia a usuarios y gestión de incidencias.
 - Carga de presupuestos anuales 2024 en GESPRE/GESTRA, en Producción.
 - EMBLA-Intervención. Asistencia a usuarios.
 - Gestión de usuarios aplicación Contratación Centralizada.
 - Asistencia usuarios y gestión de incidencias de la aplicación BFAC (gestión de facturas electrónicas).

ÁREA DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD

Durante el año 2024, se atendieron 1447 peticiones/incidencias que se distribuyeron como se muestra en la siguiente gráfica:



Categoría	Total
Alerta ciberseguridad	268
Con Aplicaciones	18
Direccionamiento IP	106
DNS	12
Red/Comunicaciones	407
Reglas	249
Serv. aplicaciones	10
SPAM o correo fraudulento	136
VPN	77
WEB	9
Aplicaciones	40
Ofimática	16
Hardware	17
Instalaciones/Infraestructura	18
Balanceo	6
Seguridad de la Información	9
Seguridad Social	3
Mantenimiento LAN	15
Varios	2
Monitorización	2
Voz y/o Datos	4
Impresoras	1
Directorio Activo	1
Otros Dispositivos	1
Mtto. Preventivo	8
M365	2
Internet	4
VPN Instalar o errores	3
Telefonía	1
Impresoras	1
Documentación y registros	1
Total general	1.447

En el año 2024 las peticiones experimentaron un aumento del 11,2 % (163 peticiones) en relación con el año anterior, pasando de 1.284 a 1.447.

Ejercicio	Unidades
2024	1.447
2023	1.284
2022	1.091

Se observa que el principal grupo de incidencias pertenece a la categoría de Red/Comunicaciones (407), como venía siendo lo habitual. Aquí se engloban incidencias relativas a pérdida de conectividad con dispositivos, servicios y puertos, peticiones que implican

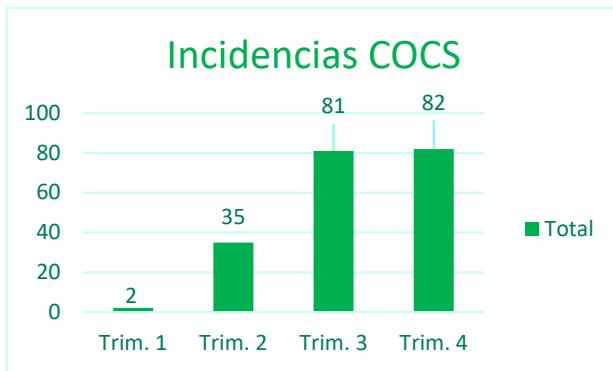


modificaciones de políticas en los cortafuegos y gestión de accesos, entre otros. Le siguen las categorías Alerta ciberseguridad (268), Reglas (249), SPAM o correo fraudulento (136) y Direccionamiento IP (106).

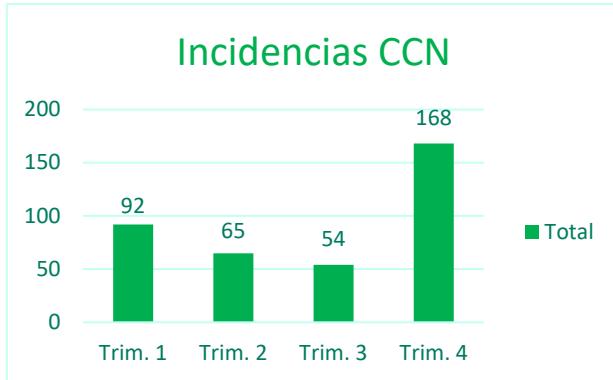
Incidencias COCS / CCN

Este año han cobrado importancia, en cuanto a volumen, las incidencias abiertas desde el CCN y el COCS, por lo que incluimos un apartado dedicado a esta tipología.

TOTAL INCIDENCIAS COCS GESTIONADAS



TOTAL INCIDENCIAS CCN GESTIONADAS

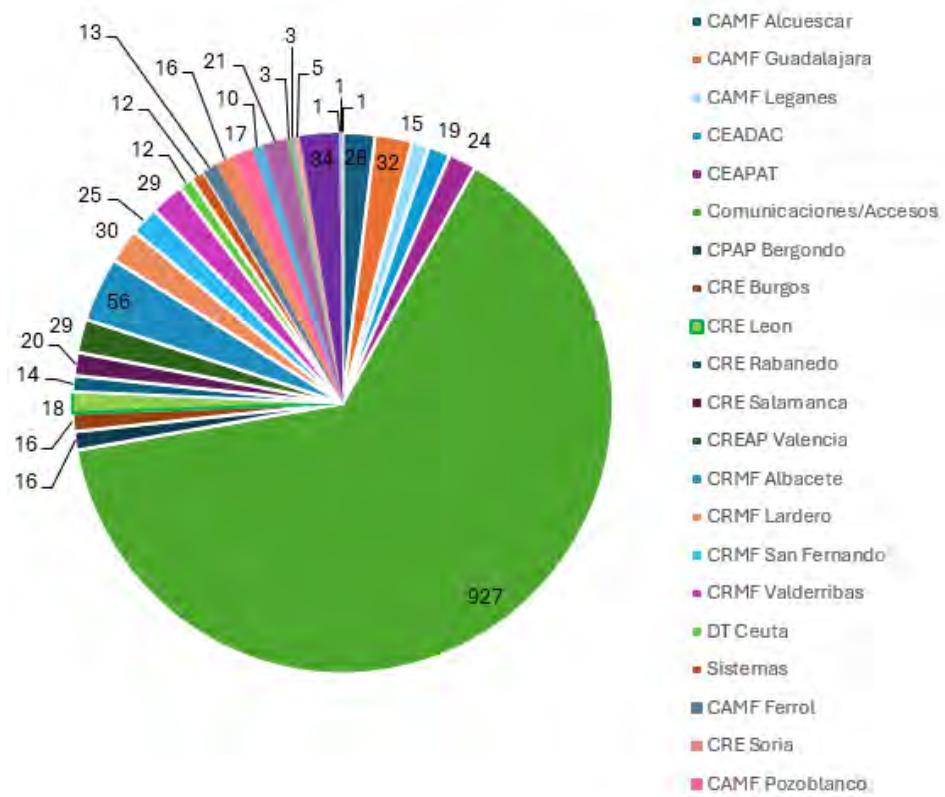


Distribución de peticiones e incidencias por centro

La información que proporciona la herramienta de incidencias no es exacta a nivel de este dato, ya que no es un campo que el usuario deba introducir obligatoriamente al crear la incidencia, pero si se considera válida a la hora de estimar orientativamente la afluencia de incidencias desde centros.



Incidencias por centro



Como puede observarse, CRMF Albacete es el que presenta un porcentaje de incidencias más alto (56), seguido del CPS Melilla (34) y CAMF Guadalajara (32). Comparadas con el total de incidencias, este subtipo es infimo, pero cabe destacar que la razón de esto es más atribuible a como se reflejan las incidencias en la herramienta que a la naturaleza real de su origen.

SUBTIPO	TOTAL
CAMF ALCUÉSCAR	28
CAMF GUADALAJARA	32
CAMF LEGANES	15
CEADAC	19
CEAPAT	24
COMUNICACIONES/ACCESOS	927
CPAP BERGONDO	16
CRE BURGOS	16
CRE LEÓN	18
CRE RABANEDO	14
CRE SALAMANCA	20
CREAP VALENCIA	29
CRMF ALBACETE	56
CRMF LARDERO	30
CRMF SAN FERNANDO	25

SUBTIPO	TOTAL
CRMF VALDERRIBAS	29
DT CEUTA	12
SISTEMAS	12
CAMF FERROL	13
CRE SORIA	16
CAMF POZOBLANCO	17
CRMF SALAMANCA	10
CRE LANGREO	21
CSM CEUTA	3
CSM MELILLA	3
DT MELILLA	5
CPS MELILLA	34
SAP MELILLA	1
DESARROLLO	1
MANTENIMIENTO	1
TOTAL GENERAL	1.447

Se observa que la mayoría de los tickets pertenecen al grupo comunicaciones/accesos (927). Este tipo engloba incidencias relativas a peticiones de accesos de seguridad y habilitado de conectividad IP. El resto de incidencias se reparten entre los diferentes centros del Imserso, pero suelen ser de la misma índole.

Distribución de peticiones e incidencias tratadas con departamentos externos

Este apartado refleja las incidencias abiertas a otros departamentos desde SSCC.

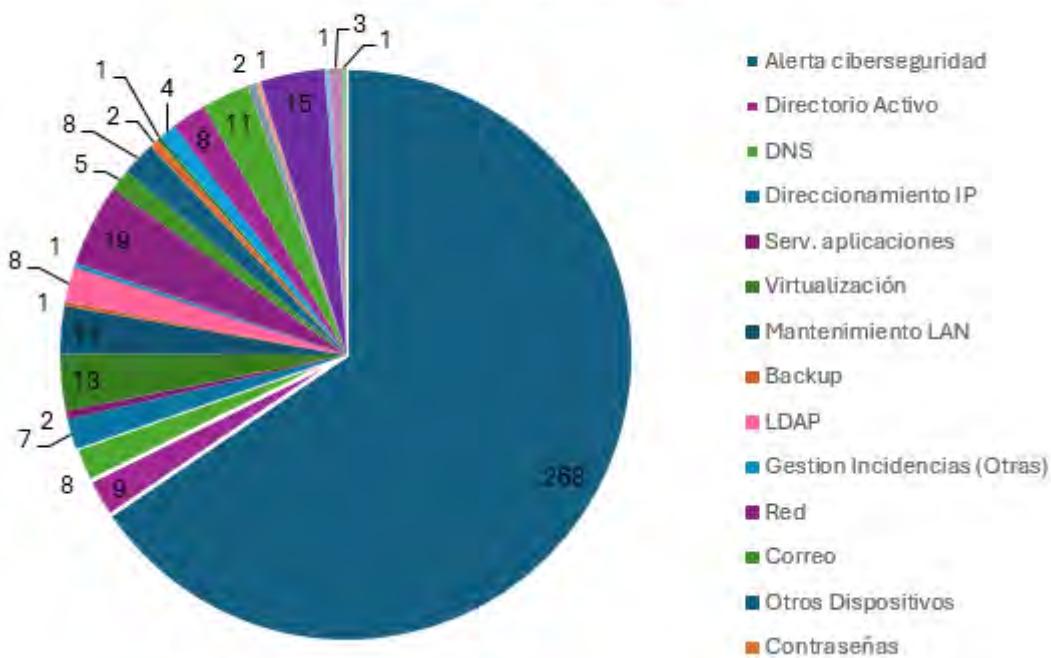
Como se puede apreciar, el bloque más amplio corresponde a Alerta de ciberseguridad. Este tipo de incidencias se abren cuando se identifica, bien gracias a la revisión proactiva de amenazas realizada diariamente, a las incidencias reportadas desde la herramienta de ciberseguridad MonICA, o bien a las notificaciones recibidas a través del servicio SAT INET del CCN o alertas desde el COCS de la AGE, algún indicador de posible intrusión, algún equipo interno infectado o cualquier situación que pueda implicar un peligro tanto evidente como potencial para un activo.

El resto de las tipologías de incidencias de este tipo, recogidas en este informe, obedece a solicitudes para la correcta realización de las tareas del departamento, tales como la creación de máquinas virtuales, configuraciones en los DNS, etc.



Interacción con departamentos externos.

Total incidencias



Categoría	Total
Alerta ciberseguridad	268
Directorio Activo	9
DNS	8
Direccionamiento IP	7
Serv. aplicaciones	2
Virtualización	13
Mantenimiento LAN	11
Backup	1
LDAP	8
Gestión Incidencias (Otras)	1
Red	19
Correo	5
Otros Dispositivos	8
Contraseñas	2
De Virus	1
Con Aplicaciones	4
Mtto. Preventivo	8
Ofimática	11
M365	2
Correo	1
Instalaciones/Infraestructura	15

Categoría	Total
Comunicaciones	1
VPN	3
De Software	1
Total general	409

Se puede observar un aumento del 50% (205 peticiones) en 2024 con respecto al año anterior:

Ejercicio	Unidades
2024	409
2023	204
2022	187

Seguimiento acciones SSCC

- Cese centro Juan de Olías
- Actualización equipos plataforma Fortinet por necesidades del servicio
- Configuración Zabbix para envío a través de Office 365
- Configuración Monica para envío a través de Office 365 y nueva cuenta monica@imserso.es
- Finalización extensión de la Wifi corporativa en los centros
- Conexión con el OXEN del COCS
- VPN Fortigate Always ON Centros (creación de pool, portal mapping, portales y políticas)
- VPN Fortigate Always ON informática (creación de pool, portal mapping, portales y políticas, perfil EMS y manual de usuario)
- Inicio VPN Fortigate Always ON usuarios (en proceso)
- Coordinación para la instalación de los SAIs de telefónica en los centros
- Extracciones de datos sobre uso de las diferentes VPNs en Imserso
- Coordinación con el COCs para la regularización de las notificaciones
- Coordinación con el COCs para la cumplimentación de documentación
- Coordinación y soporte en cortes eléctricos de las sedes.
- Apoyo en proyecto EDR COCS
- Revisión y distribución de información de los informes de vulnerabilidades COCS
- Estudio y adaptación del entorno, según la auditorías interna de seguridad en los equipos de Plataforma web
- Revisión de conexión eléctrico, relativo a equipación SC en CPD SSCC
- Gestión incidencias COCS de fuga de datos (PRE6)
- Actualización servicios Imserso, susceptibles de test vulnerabilidades COCS
- Revisión de inventario de equipos
- Revisión y liberación de los correos en cuarentena, por falsos positivos
- Gestiones para el bloqueo del tráfico por puerto 80 hacia webs de sede y liferay
- Regeneración de certificados en plataforma F5
- Análisis de posibles nuevos proyectos a acometer en 2024
- Gestión cambio CORE SSCC



- Publicación WebService Adviser en dispositivos SC
- Gestión nuevos usuarios Easyvista
- Actualización imagen institucional en plataforma SC
- Estudio métricas 2ª barrera y envío de estas para proyecto PRO.1 COCS
- Estudio de impacto de la vulnerabilidad CVE-2023-7102 en equipos Barracuda
- Extracción de datos de equipos con relay barracuda
- Gestión para ampliación de los circuitos DWDM
- Estudio de reenvíos necesarios para actualización liferay
- Gestión en la migración de cuentas de correo genéricas vinculadas a SC y adecuación de servicios dependientes
- Gestión de permisos para direccionamiento COCS, vinculado con análisis de vulnerabilidades PRE.1
- Coordinación recepción de incidencias servicio DET.2 COCS
- Documentación flujo de alertas de terceros
- Apoyo en la reclamación de soporte F5 a Telefónica
- Estudio, diseño y reinstalaciones de plataforma Ivanti por necesidades del servicio
- Reconfiguración restricciones por geolocalización
- Estudio y reclamación incidencias duplicadas COCS
- Documentación tareas SC, estudio y priorización
- Restructuración accesos plataforma virtual SC
- Documentación tareas Dto. Ciber en Imserso
- Gestión de usuarios nominales en EasyVista
- Reasignación permisos redes GISS
- Estudio soluciones RFID
- Adaptación flujos de correo hacia mundo OFF365
- Reconfiguración relay correo plataforma SC
- Revisión soportes plataforma SC
- Resolución Incidencia gestión logs en plataforma Checkpoint
- Gestión para la documentación 24x7 ciber
- Estudio propuestas nuevos servicios COCS
- Gestiones para el cambio de localización de los routers del centro de Guadalajara
- Gestión y seguimiento resolución de incidencias en enlaces DWDM
- Finalización proyecto sustitución Routers Telefónica
- VPN Forti Auxilio implementado en fase de pruebas
- Baja equipos Barracuda
- Apoyo a la puesta en marcha nuevo servicio correo limpio COCS AGE
- Estudio de problemáticas COCS después de migración Correo limpio COCS AGE
- Revisión protocolo de actuación ante incidencias PRO3 (Correo limpio COCS AGE)
- Dirección del proyecto de sustitución CORE SSCC y reestructuración comunicaciones entre racks “2” y “core” en CPD
- Coordinación para la gestión de las visita preventivos
- Respuesta ante ataques hacia las web de Imserso
- Gestión y reclamaciones de accesos a entornos COCS
- Gestión de descubrimiento de activos Cisco a actualizar y a reemplazar
- Reestructuración de tareas SC, para la mejora en la atención de los cortes de servicio



- Cambio de formato de informe trimestral del trimestre 1º
- Gestión de incidencias de accesos Intervención, con motivo de sus cambios de direccionamiento interno.
- Configuración de encriptado de cookie baredipreclave.imserso.es y apoyo en incidencias de la web.
- Estudio de viabilidad de nuevas vlans 930 “Desarrollo” y 931 “Integración continua” solicitadas desde Sistemas.
- Revisión de dominios DNS de Imserso publicados, configurados en redirecciones y sin servicio, vinculados con la VIP 91.216.12.144 (web de Imserso, catálogos, etc.)
- Inicio del estudio de dominios antiguos publicados en webs de Imserso
- Análisis y aportaciones al diseño seguro de los entornos aplicativos de terceros
- Inicio reestructuración cuentas con fabricantes y proveedores para la normalización a cuenta corporativa SC
- Análisis e inicio en la reconfiguración de redirecciones en entorno liferay de PRE
- Renovación de procedimientos internos de relación con mundo SARA
- Renovación documentación interna reflejando nuevos cambios de topología
- Análisis incidencias en líneas de Telefónica desde comienzo de año.
- Inclusión de IOCs en plataforma de seguridad.
- Apoyo en tareas de implantación PRO.1 COCS AGE
- Revisión, ampliación y mejora en procedimiento Backups plataforma SC
- Apoyo en platoformado y securización para la formación entorno liferay
- Revisión y reestructuración para la mejora de las alertas de dispositivos SC
- Finalización agregado imagen corporativa en plataforma SC
- Apoyo en saneado AD, relativo a antiguos grupos utilizados por SC y antiguas OTs
- Apoyo en incidencias servicio de análisis de vulnerabilidades del COCS AGE
- Reactivado de licencias F5 a petición del proveedor
- Gestión cambio fuente de alimentación averiada F5
- Instalación certificado wildcard Imserso en plataforma SC
- Estudio de vulnerabilidades publicadas en equipos de la plataforma SC
- Estudio y documentación de incidencias lotes 1 y 3 imputables a Telefónica
- Restructuración de inventario SC, con adicción de equipos en spare
- Extracciones de datos sobre uso de las diferentes VPNs en Imserso
- Adaptación al procedimiento de cuarentena, unidos a los mundos COCS y Off365
- Gestión y apoyo en apagados programados en la plataforma SC
- Tareas diarias de Seguridad Proactiva
- Asistencia al centro de Landero en reestructuración elementos de electrónica de red.
- Instalación de los nuevos certificados de SEDE e Imserso en la plataforma de SC
- Reuniones con el Dto. COC encargados de los escaneos de vulnerabilidades para facilitarles la comprensión de la configuración a aplicar en sus equipos.
- Gestión de la actualización dispositivos F5 por necesidades del servicio
- Gestión y apoyo en el cambio de IP de los MX de Imserso relativos al entorno SARA, por incidencias en envío hacia equipos COCS
- Coordinación para los test y la preparación de la instalación de los clientes Forticlient desde GPO
- Gestión de la adecuación de los enlaces Macrolan para conexión con infraestructura COCS

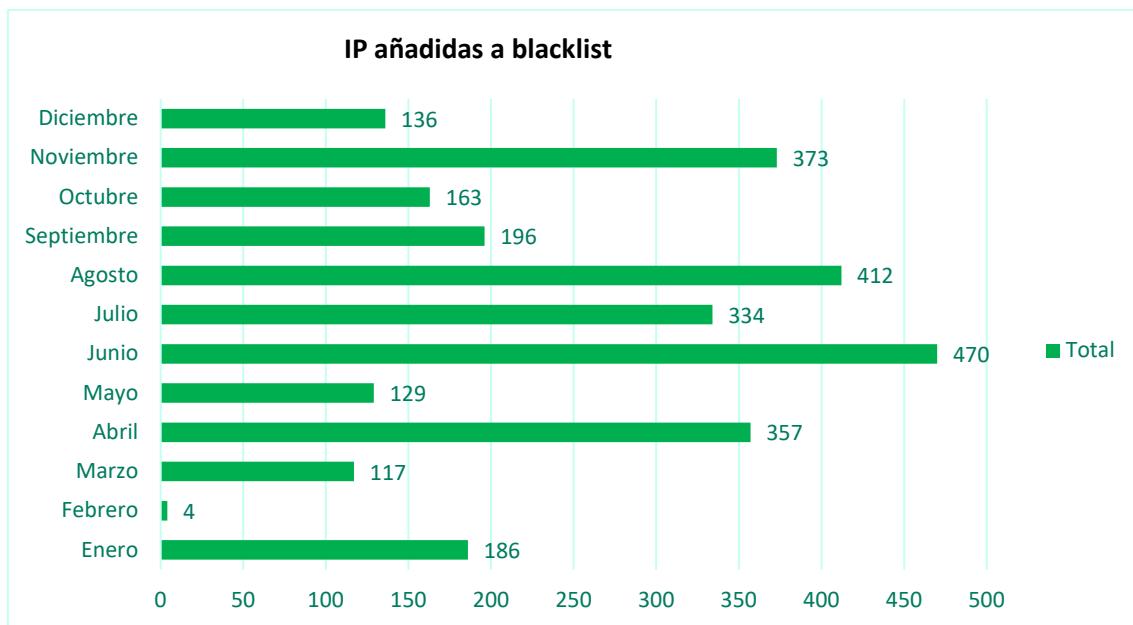


- Gestión de Instalación de dispositivos Remote leafs para conexión con infraestructura COCS
- Gestión y dirección del Proyecto PRO.1 desde el enfoque del cliente
- Revisión operativa/procedimiento Backups dispositivos SC
- Gestión instalación plataforma DNA
- Análisis incompatibilidad entre interfaces Ubiquiti y Cisco en switches de sede San Fernando
- Gestión incidencias con fabricantes
- Apoyo en realización de solicitud de servicios de renovación electrónica LAN Imserso.
- Coordinación instalaciones telefonía IP en los centros de Melilla Residencia y Albacete
- Revisión de la nueva documentación solicitada a ATOS del entorno Ivanti
- Revisión documentación entregada tras la finalización del proyecto de migración del CORE
- Renovación de la documentación de los enlaces de Telefónica en CPDs
- Renovación documentación CPDs de ambas sedes centrales
- Inicio maqueta ZTNA Fortinet
- Renovación documentación redes Wireless en centros
- Coordinación del inicio del servicio de soporte Monica
- Coordinación solicitud nuevo integrante en el equipo SC
- Apoyo en la instalación de los nuevos appliances de Monica
- Apoyo en la actualización liferay 7.3 a 7.4 y configuración web mantenimiento en F5 para la migración
- Creación rol de blacklist en VPNs Ivanti y Fortinet
- Creación Wifi eventos SSCC
- Procedimiento y ejecución del cambio de password Wifis invitados centros
- Borrado elementos del entorno barracuda de la plataforma SC
- Estudio viabilidad y conveniencia de incrustado de cabeceras HTTP desde F5 en las webs de Imserso
- Gestión de encriptado y renovación cache enviada desde la plataforma ValidaClave a Baredi PRE, en equipos F5
- Gestión permisos plataforma Ivanti de cara a la autenticación 2FA vía mail.
- Apoyo en averías SAIs de Telefónica
- Apoyo en averías SAIs de centros Imserso
- Gestión de falsos positivos en servicios COCS
- Gestión permisos especiales para test de vulnerabilidades externos en plataforma SISAAD
- Análisis de carga de trabajo adicional debido al entorno COCS
- Reactivación securización entorno SiSAAD para accesos únicamente desde red SARA
- Gestión de licencias temporales para plataforma Checkpoint hasta migración firewall Gestión
- Instalación de electrónica Ubiquiti en centros Imserso
- Renovación documentación entorno web Imserso
- Modificación políticas streaming globales de Imserso
- Saneado de plataforma de backups y reparación de scripts de rollover
- Gestiones de coordinación ante amenaza ataque DDoS
- Revisión configuración plataforma SC, ante amenaza ataque DDoS
- Revisión NAT de la plataforma perimetral
- Apoyo y coordinación de la instalación de tomas de red en Lardero



Distribución de datos de seguridad proactiva

Estadísticas direcciones IP agregadas a blacklist en el firewall



Otro elemento de la defensa proactiva, es el agregado de IPs en las blacklist internas de nuestros equipos de primera barrera. Esta operación se realiza extrayendo información tanto de BBDD de blacklist mundiales como a través del análisis del tráfico que identifica equipos intentando acceder a recursos publicados de Imserso.

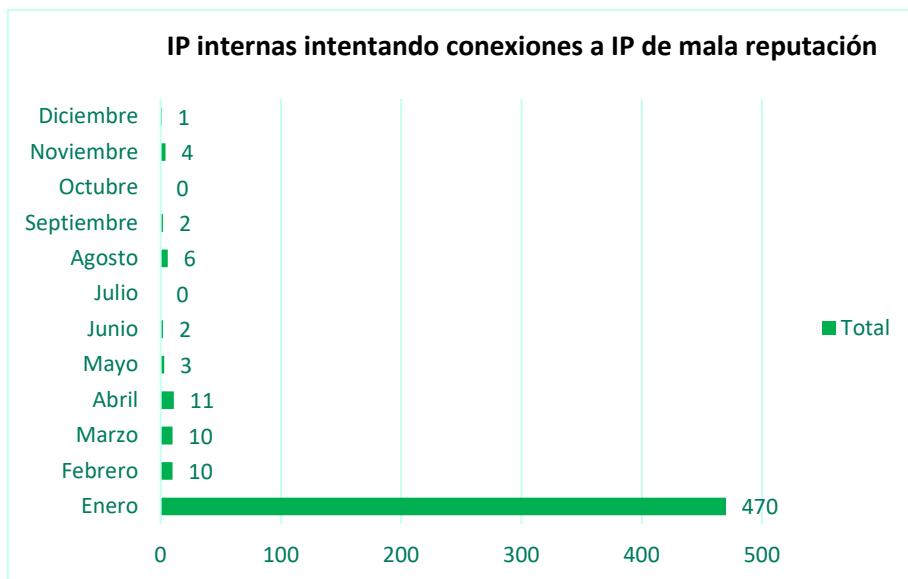
Esta acción es posibilitada por la información que nos reporta MonICA y nos resulta de gran ayuda, al permitir bloquear conexiones de atacantes en potencia, antes incluso de que hayan conseguido información para perpetrar algún tipo de actividad maliciosa. Complementariamente, las notificaciones recibidas tanto a través del servicio SAT INET del CCN así como desde alertas del COCS también nos permiten bloquear conexiones maliciosas.

La variación del total de IP bloqueadas observada por meses viene motivada por la detección de nuevos ataques y la respuesta ante indicadores IOC.

Cada una de las IPs bloqueadas se encuentra inventariadas y quedan controladas para poder consultarse en cualquier momento que se precise.

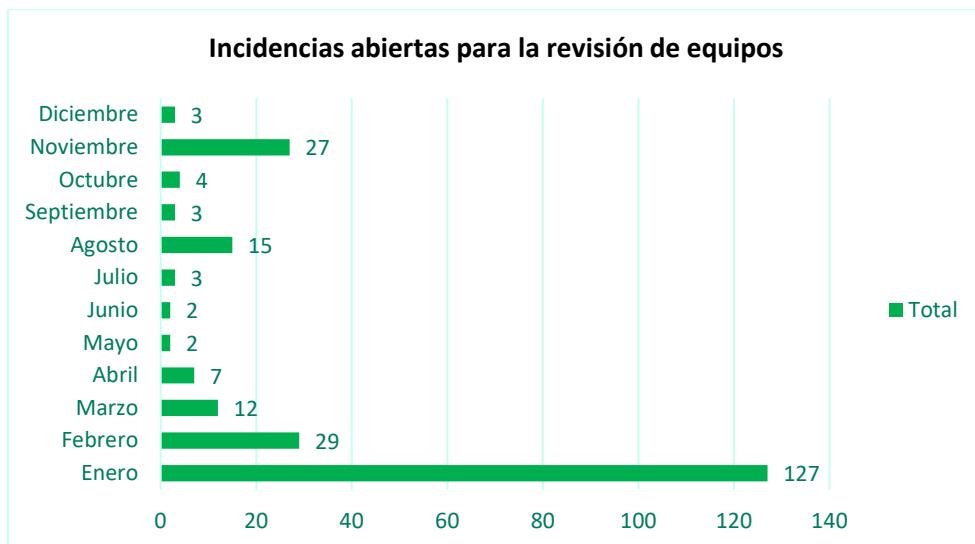


Estadísticas IP internas intentando conexiones a IP sospechosas



Diariamente se revisan los equipos de Imserso que han intentado conexiones a IP externas catalogadas como fraudulentas. Este trabajo se efectúa revisando los eventos en el FW, realizando las acciones oportunas para el bloqueo de estas conexiones en caso de ser necesario y abriendo ticket a Ofimática (PC) o a Sistemas (Servidores) para que revisen dichos equipos origen, en su caso, por si han supuesto alguna afectación. Esta información es inicialmente extraída de la plataforma MonICA y sus vínculos con BBDD mundiales de reputación, además en ocasiones también es proporcionada a través de la sonda SAT INET del CCN o incidencias COCS.

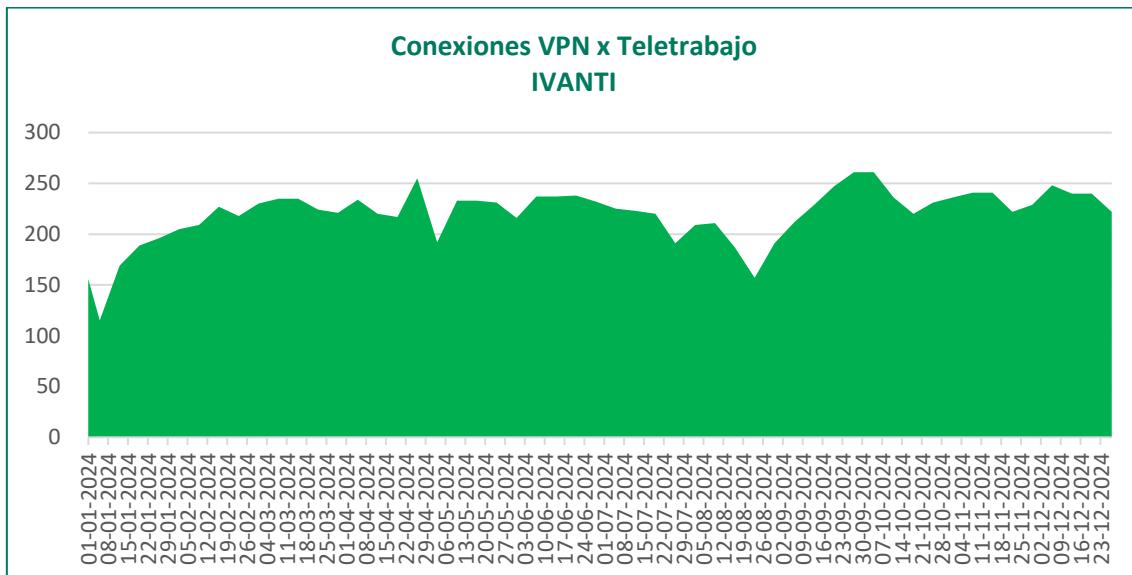
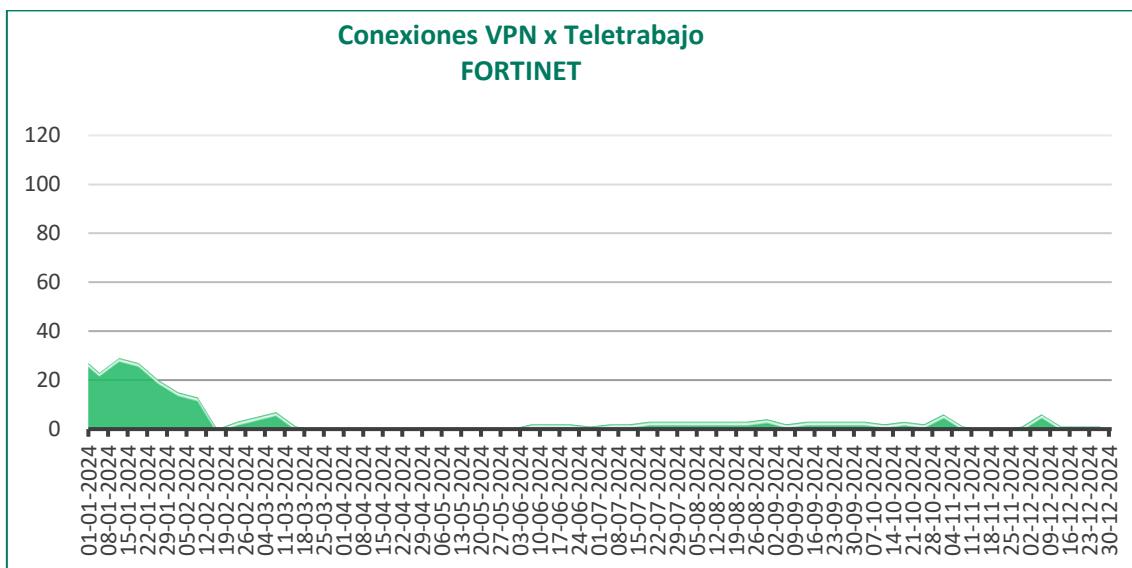
Estadísticas incidencias abiertas para la revisión de equipos



Incidentes abiertos para la revisión de los equipos por verse involucrados en los sucesos detallados en el punto anterior. Se destaca el número elevado de incidentes abiertos durante el mes de enero debido a la inclusión de nuevas políticas de filtrado en las alertas de COCS, las cuales fuimos evaluando y solicitando excepcionar para incluir en el tratamiento diario únicamente aquellas que no respondían a comportamientos esperados o algún otro tipo de falsos positivos.

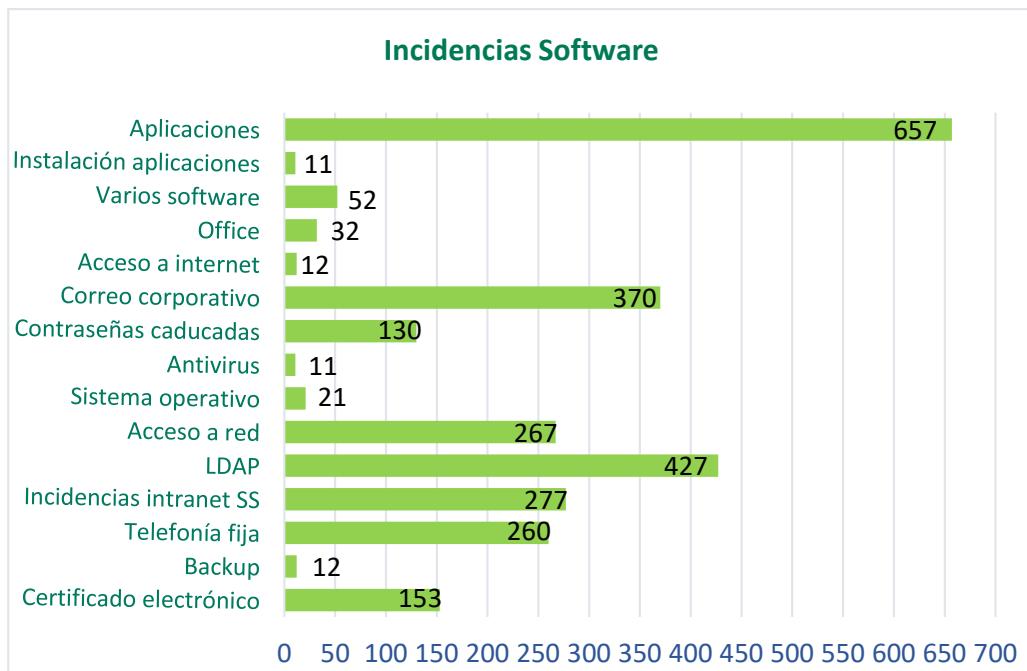
Conexiones VPN por teletrabajo / Año 2024

TOTAL CONEXIONES FORTINET / IVANTI



SERVICIO DE OFIMATICA Y REDES

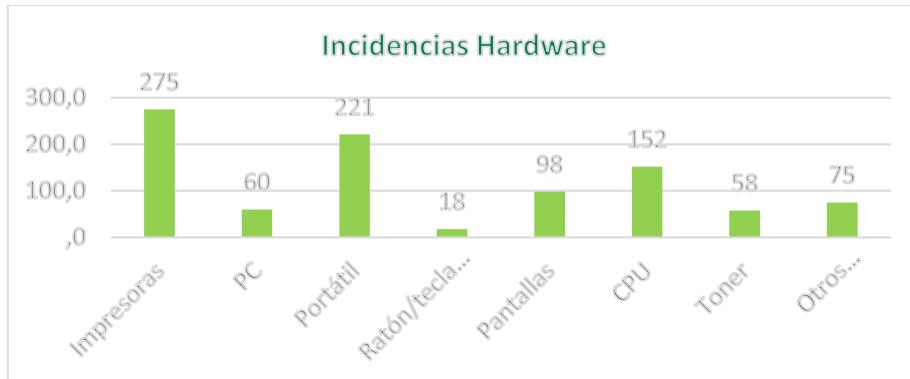
1.1 INCIDENCIAS EN SOFTWARE Y HARDWARE



Dentro del acceso a red se incluye las incidencias de conexiones locales a recursos de red, impresoras, etc., en total 228, como las conexiones establecidas a través de VPN, cuando se trabaja fuera de la oficina, teletrabajo, que ascienden a 38.

Con respecto al ejercicio anterior se aprecia nuevas incidencias relativas al certificado electrónico ya que el Servicio de Ofimática y Redes ha asumido la asistencia de los usuarios en problemas que puedan surgir debido a la correcta petición de los certificados o una asistencia ante problemas de instalación, configuración y uso.

También se ha producido una disminución considerable en aplicaciones de Office, pues ya se maneja con más soltura el paquete de Office 365 y muchos de los problemas que han surgido se han tratado con Sistemas.



Se han desglosado las incidencias de PC/Portátil del ejercicio 2024, que antes estaban en una sola columna en dos. Las relativas a portátiles se refieren a la configuración de estos y su entrega al personal, así como la devolución, en general, por cese de la actividad por parte del trabajador, en cuyo caso hay que formatear el portátil y así tenerlo disponible.

Hay una disminución en el número de incidencias en pantallas con respecto al ejercicio anterior debido, fundamentalmente en que en el anterior se dotó de dos pantallas a los trabajadores de SSCC que tenían equipo de sobremesa y de una pantalla, aparte de la del portátil a los que solo tienen portátil.

Las incidencias de hardware referidas son las tratadas en SS.CC. internamente, no como las que se refieren en el apartado posterior tratadas por personal asignado para SS.CC. y centros.

El total de elementos auditados de la red corporativa, entre equipos de sobremesa, servidores (incluidos los virtuales), portátiles, etc. asciende a 2.098.

Y el total de los anteriores, tanto auditados como no, asciende hoy en día a 2.194.

1.2 INCIDENCIAS DE HARDWARE EN SS.CC. Y CENTROS

INCIDENCIAS RECIBIDAS 2024								
	IMPRESORA/ SCANNER	PC	SERVIDOR	PORATIL	MONITOR	OTROS	SAI	TOTALES
SSCC MADRID	299	194	0	8	92	43	0	636
SALAMANCA	0	0	0	0	0	0	1	1
CREA								
SALAMANCA	1	0	0	0	0	0	0	1
CRMF								
CEUTA	3	0	0	0	0	0	0	3
ALBACETE	2	0	0	0	0	0	1	3
ASTURIAS	1	0	0	0	0	0	0	1
SORIA	1	0	0	0	0	0	0	1
CÁCERES	0	0	0	0	0	1	0	1
VALENCIA	0	1	0	0	0	0	0	1
A CORUÑA	0	0	0	0	0	1	0	1
GUADALAJARA	3	0	0	0	0	0	0	3
LEÓN	6	0	0	0	1	0	0	7
BURGOS	3	0	0	0	0	0	0	3
MELILLA	1	0	0	0	0	0	7	8
SALAMANCA	4	0	0	0	0	1	0	5
CÁDIZ	1	0	0	0	0	0	0	1
MADRID	2	0	0	0	3	0	0	5
CEADAC								
CÓRDOBA	0	0	0	0	0	2	0	2
MADRID	1	3	0	0	0	0	1	5
VALDERIBAS								



INCIDENCIAS RECIBIDAS 2024								
	IMPRESORA/ SCANNER	PC	SERVIDOR	PORTATIL	MONITOR	OTROS	SAI	TOTALES
LA RIOJA	4	0	0	0	0	0	0	4
CACERES	1	0	0	0	0	0	0	1
LEÓN	3	0	0	0	1	0	0	4
CÁDIZ	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	336	198	0	8	97	48	11	698

La siguiente gráfica muestra una comparativa entre las incidencias por tipo de equipo y si se han realizado en centros o en SS.CC., excepto en SAI, el número de incidencias realizadas en SS.CC. supera en mucho en las realizadas en centros. Los SAI de SS.CC. no son mantenidos por el departamento de Informática.



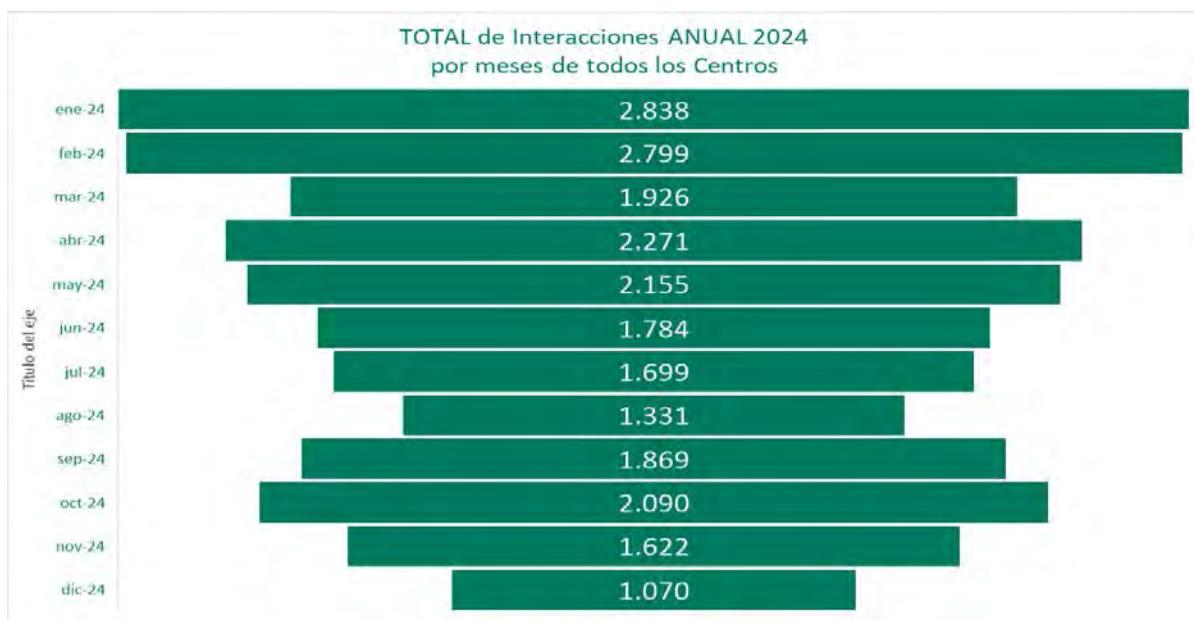
1.3 ACTUACIONES EN CENTROS

Los centros tienen unas asistencias técnicas a los usuarios que están coordinadas por coordinadores en los SS.CC. para así tener la máxima homogeneidad en todo el Instituto.

Se ha desglosado las asistencias técnicas en tres tipos diferentes, las propias incidencias en sí (Incidencias), como por ejemplo no accedo a una aplicación de Access, el solicitar una nueva funcionalidad (Peticiones), como instalar un determinado programa o acceder a un determinado sitio y por último aquellas incidencias surgidas para mejorar las ya existentes que se han denominado Peticiones Proactivas.

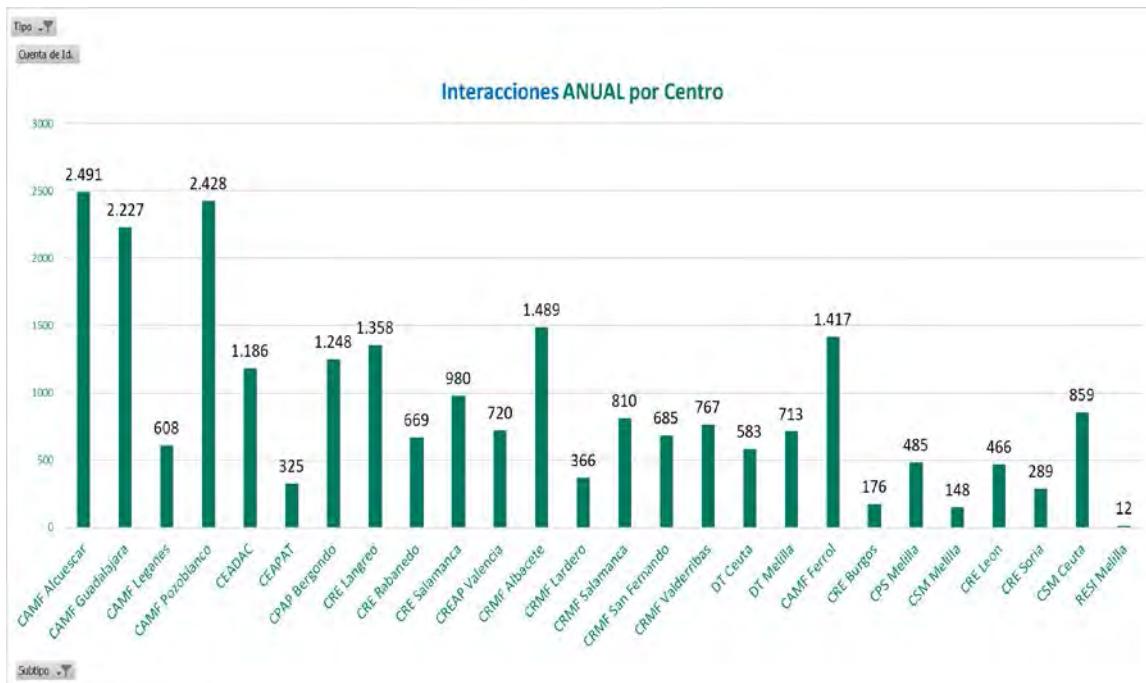
En resumen, se entiende por interacción a la suma de Incidencias, Peticiones y Peticiones Proactivas (Interacciones = Incidencias + Peticiones + Peticiones Proactivas).

La siguiente gráfica muestra las interacciones desglosadas por mes en los centros, se aprecia el aumento en enero y febrero, debido a los problemas que surgen con la acción social y una disminución en agosto por las vacaciones.

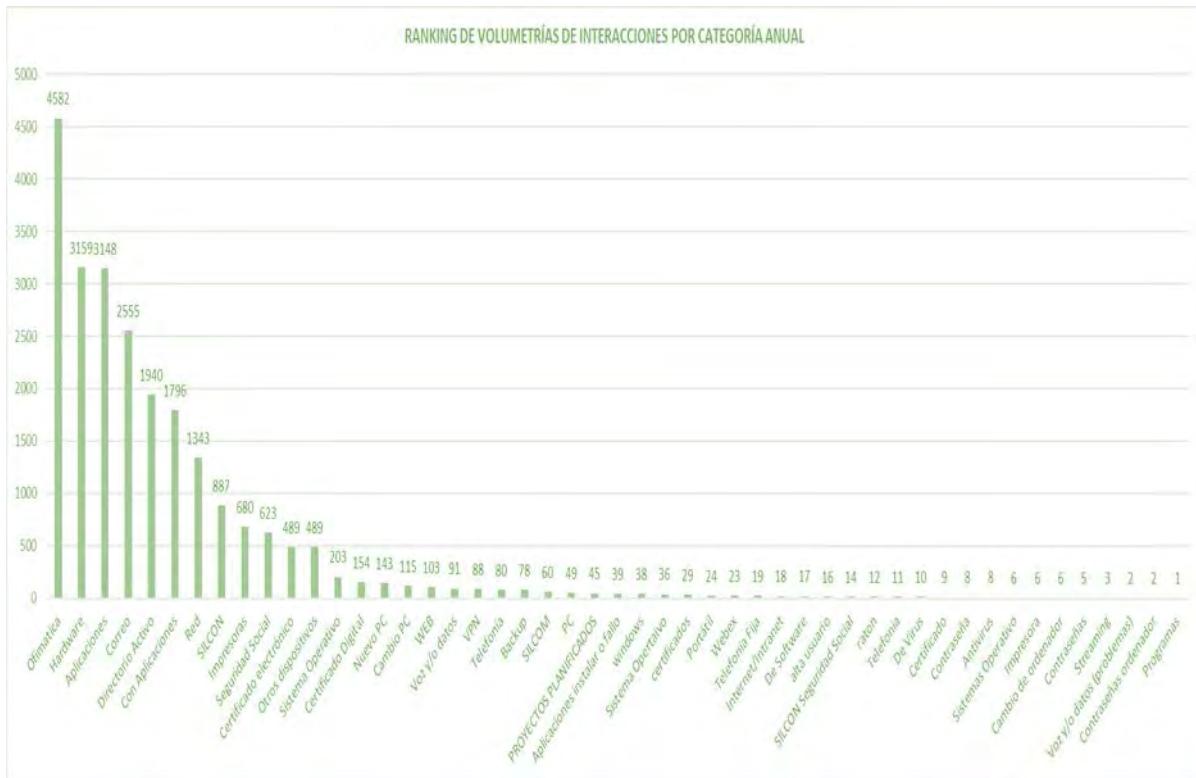


ASIGNACIÓN ANUAL DE INTERACCIONES POR CENTRO

Se mantienen valores similares a los del ejercicio anterior, en general proporcionales al número de usuarios y/o equipos que se tienen en cada centro.

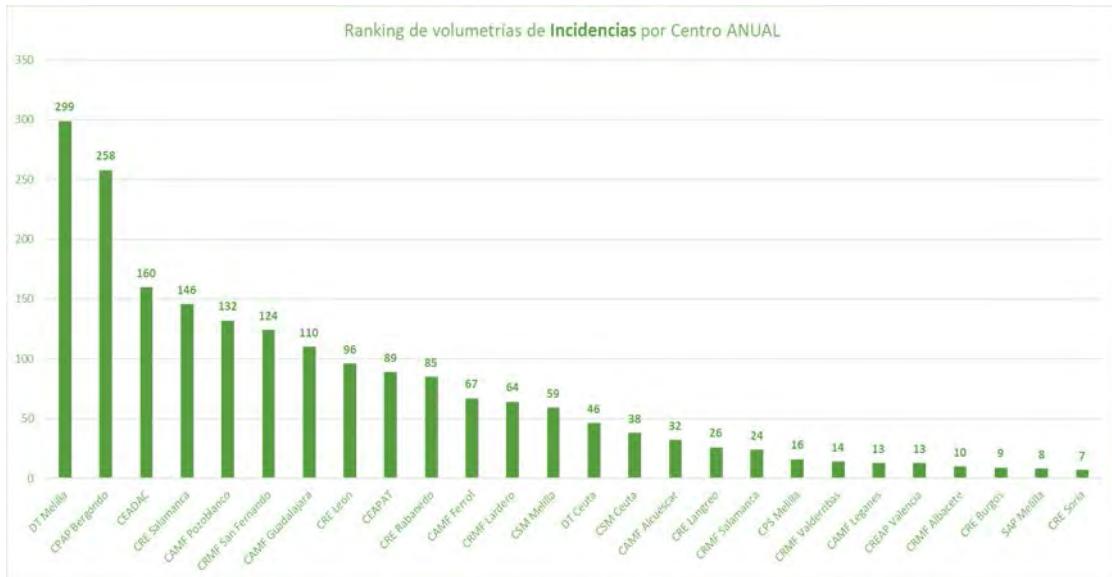


La siguiente gráfica muestra el desglose de interacciones por categoría

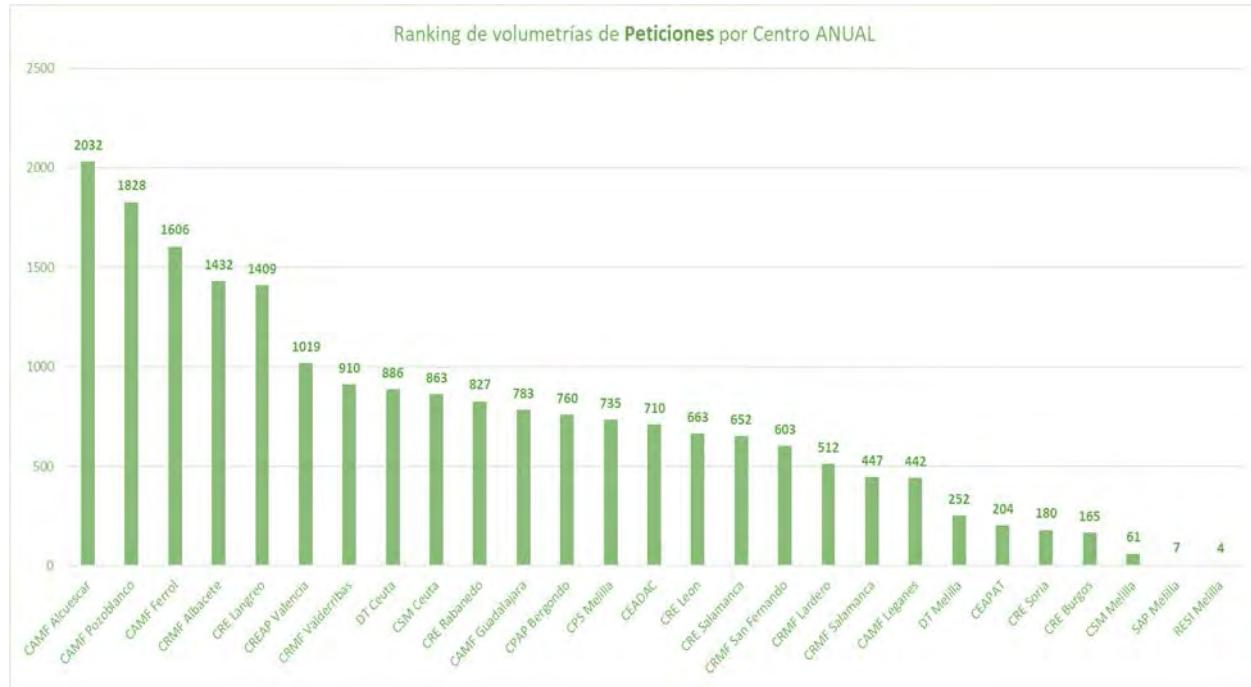


Las relativas a Ofimática y Hardware son, como siempre, las mayores.

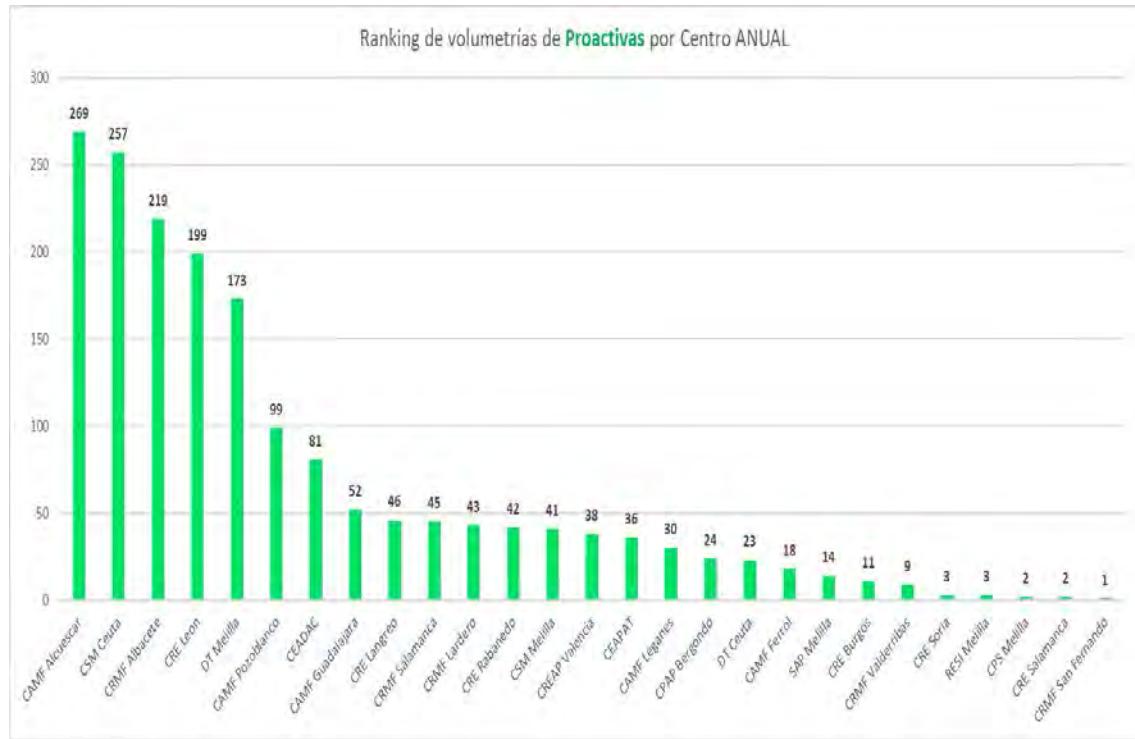
Desglosando, como ya se dijo las interacciones en incidencias propiamente dichas, peticiones y peticiones proactivas se tiene los siguientes desgloses:



Se puede apreciar que al mostrar solo las incidencias y no las peticiones, el gráfico de estas difiere bastante respecto al conjunto de las interacciones.



Se mantiene más o menos la misma tendencia que en la gráfica de interacciones



Las incidencias proactivas tienen mucho que ver con la proactividad del técnico designado en cada centro.

11.3. GESTIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DOTACIONES MATERIALES

En todos los contratos vigentes durante el año 2024, se realizó: seguimiento de la ejecución del contrato, resolución de incidencias, control del crédito disponible y tramitación del pago de las facturas.

Además de lo enunciado, en cada uno de ellos se destaca lo ejecutado durante el año en función de la particularidad del objeto del contrato o del ámbito subjetivo del mismo.

Los expedientes se han agrupado de acuerdo con el procedimiento de licitación.

■ Contratos menores

Exp 00396/2024. Contrato de suministro de equipamiento para la cafetería en los SS.CC. del Imserso de Madrid.

- Elaboración de orden de inicio y memoria justificativa.
- Solicitud de ofertas.
- Comprobación de ofertas: Este contrato queda desierto al no cumplirse por parte de ningún licitador la totalidad de las características técnicas requeridas.

Exp 00458/2024. Contrato de suministro de equipamiento para la cafetería en los SS.CC. del Imserso de Madrid.

- Elaboración de orden de inicio y memoria justificativa.
- Solicitud de ofertas.
- Comprobación de ofertas.
- Redacción de la propuesta de adjudicación.

■ Procedimientos abiertos

Exp 00374/2024. Contrato de concesión de servicios para la explotación de la cafetería en los SS.CC. del Imserso de Madrid. (Desierto).

- Elaboración de orden de inicio y memoria justificativa.
- Redacción del estudio económico-financiero.
- Confección del pliego de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas particulares.

Como consecuencia de quedar desierto se comienza a recabar información para la realización de nuevos cálculos y nuevo presupuesto de licitación, debido a modificaciones en cuanto a horarios y prestaciones incluidas en el nuevo contrato a licitar, para la elaboración, de los nuevos pliegos (PCAP y PPT).



Exp 00695/2024. Contrato del Servicio de Vigilancia y Seguridad en los SS.CC. del Imserso. Vigencia: 01/12/2024 al 30/11/2025.

- Se colabora con el Área de Contratación aportando los datos de los SS.CC. para la elaboración del próximo contrato de Vigilancia y Seguridad unificado para diversos centros del Imserso.
- Cálculo de costes laborales según convenio vigente de vigilantes de seguridad.
- Elaboración de borrador de PCAP y PPT relativo a los SS.CC. para que el Área de contratación elabore los documentos definitivos que incluyan a los diversos centros a los que englobará este nuevo contrato.

Exp 00001/2024 (Procede del Exp 00713/2023). Servicio de Vigilancia y Seguridad en los SS.CC. del Imserso. 3^a Prórroga 01/12/2023 a 30/11/2024.

- 1) Control diario del cumplimiento de los horarios de 15 trabajadores: Fichajes, cambios de turno, ausencias, bajas y sustituciones conforme a lo indicado en los pliegos contractuales.
- 2) Control diario de rondas e informes de servicio diarios tal y como se exige en el contrato.
- 3) Control semanal de los informes de inspección de servicio que ha de entregar la empresa.
- 4) Control mensual de la utilización de la bolsa de horas.
- 5) Comprobación de haberse llevado a cabo la formación requerida en pliegos.

Exp. 754/2024 - 4^a Prórroga contrato de vigilancia 01/12/2024 hasta la fecha de comienzo del nuevo contrato en tramitación (Exp. 695/2024)

Como unidad proponente se remite carta de comunicación de la prórroga a la empresa adjudicataria, y se elabora Memoria, Orden de Inicio y demás documentación (Informe Insuficiencia de medios ...) remitiéndose al Área de contratación para su tramitación.

Exp 00033/2024 (Procede del Exp. 00892/2023) Prórroga Suministro de gas natural en los Servicios Centrales y Centros del Imserso Lote 1—Servicios Centrales del Imserso y centros de Madrid (Procedimiento abierto 36/22), 22/12/2023 a 21/12/2024.

Exp 00034/2024 (Procede del Exp. 00341/2023) Pago de la factura de noviembre de 2023 del suministro de gas natural.

Exp 00181/2024 (Procede del Exp. 00766/2023) Pago de la factura de diciembre de 2023 del suministro de gas natural.

Exp 00670/2024. Contrato de suministro de gas natural para los Servicios Centrales del Imserso y centros del Imserso de Madrid (Lote 1). Vigencia: 22/12/2024 a 21/12/2025.

Se colabora con el Área de Contratación aportando los datos relativos a los SS.CC y recabando la información de los centros de Madrid (Ceadac, CRMF Madrid y CAMF Leganés) —Lote 1 del PCAP, para la elaboración por dicha área del contrato unificado de gas natural para todos los centros del Imserso.

Servicio de Mantenimiento Integral de los edificios de los SS.CC. del Imserso y sus zonas perimetrales.



Exp. 00456/2024 (00098/2024). 3^a Prórroga 17/09/23 a 16/09/24.

- 1) Control diario de la asistencia de los trabajadores conforme a lo establecido en el contrato de trabajo. Fichajes, cambios de turno, ausencias, bajas y sustituciones.
- 2) Supervisión de la ejecución y evaluación diaria de los datos recogidos en los informes que registran cada día el estado de operación y funcionamiento de las diversas instalaciones, de acuerdo con lo indicado en el contrato. Determinación de las medidas preventivas y/o correctoras en su caso.
- 3) Comprobación y seguimiento del cumplimiento de la legislación y normativa aplicable en la ejecución de los trabajos.
- 4) Seguimiento hasta su resolución de las peticiones e incidencias notificadas por email o la intranet, ejecutadas por el personal de este contrato en atención a las necesidades requeridas por la actividad de los edificios de los SSCC y su personal.
- 5) Seguimiento con periodicidad semanal, quincenal, mensual, semestral y anual de las actuaciones de mantenimiento predictivo y preventivo establecidos en las gamas de mantenimiento del contrato recogidas en el PPT.
- 6) Supervisión de los trabajos que son subcontratados y verificación de su adecuación a las condiciones establecidas en el contrato.
- 7) Verificación de la ejecución de las revisiones reglamentarias en cuanto a su contenido, plazo y adecuación a la normativa aplicable. Recepción y archivo de los informes técnicos preceptivos.
- 8) Solicitud de informes, revisiones y valoraciones técnicas, particularizados por instalación u otros casos atendiendo a los requerimientos establecidos en el contrato.
- 9) Control del gasto a cargo de la bolsa de horas que se recoge en el Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato, que ampara la realización de determinados trabajos extraordinarios, tasados con cargo a la misma y que es necesario su realización, se realiza la solicitud y conformidad del presupuesto, solicitud de la autorización del gasto, y control del importe gastado de la bolsa de horas que se recoge en el pliego (el importe no gastado de esta bolsa será descontado de la última factura). Durante el cuarto trimestre de 2023 se han realizado 5 actuaciones por importe aproximado de 5.883,07 euros.

■ Procedimientos abiertos simplificados

Exp. 950/2024 TA Contratación del Servicio de Prevención Ajeno para la Vigilancia de la Salud en los Servicios Centrales y sus centros de Madrid.

Como consecuencia de que quedó desierto el Exp 00613/2024 Contrato del Servicio de Prevención Ajeno para la vigilancia de la salud en los SS.CC. del Imserso y sus centros de Madrid. Vigencia: 01/10/2024 a 31/12/2025, se comienza la preparación, en colaboración con la Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales, de la documentación necesaria para su envío al Área de Contratación para la licitación del nuevo expediente:

Revisión precios unitarios, prestaciones incluidas, cálculo presupuesto, etc., revisión y modificación del PPT y revisión y modificaciones necesarias a efectuar en el PCAP, Informe de insuficiencia de medios, no inclusión plan de contratación, Memoria justificativa del contrato, Memoria del expediente.



■ Procedimientos abiertos simplificados abreviados

Exp. 00036/2024 (Procede del Exp 00539/2023). 1^a Prórroga. Suministro bajo la fórmula de renting de un desfibrilador externo automático en los SS.CC. del Imserso en Madrid. 01/07/2023 a 30/06/2024.

- Planificación y seguimiento de las revisiones semestrales según pliegos.
- Tramitación de factura trimestral.

Exp. 00540/2024 (539/2023) (251/2023) 2^a Prórroga Suministro bajo la fórmula de renting de un desfibrilador externo automático en los SS.CC. para el periodo del 01/07/2024 a 30/06/2025.

- Elaborar y recabar la documentación necesaria para la tramitación del expediente de prórroga citado (carta de conformidad de la empresa con la prórroga, certificados seguridad social, agencia tributaria, IAE, elaboración memoria y orden de inicio) y su remisión al Área de contratación para la continuación de la tramitación del expediente hasta la firma de la Adenda correspondiente.
- Puesta en marcha de la prórroga, contactos empresa y aclaraciones para el seguimiento de la prórroga contrato.
- Organización y seguimiento con el Servicio de Prevención y la empresa adjudicataria de la prórroga, de la organización (reserva salas) y programación (fechas, listado de alumnos propuestos para asistir al curso, comunicación de las fechas del curso, verificación del correcto desarrollo de este y distribución de diplomas).

Una vez iniciada la prórroga se hará el:

- Seguimiento de las revisiones semestrales según pliegos.
- Tramitación de factura trimestral.

Exp. 00432/2024. Suministro de material de oficina no inventariable para los SS.CC. del Imserso.

- Coordinación para la entrega del pedido en almacén.
- Tramitación de factura.

■ Contratos basados en un Acuerdo Marco

Exp 00387/2024. Suministro de papel reciclado destinado a los SS.CC. del Imserso.

- Elaboración de orden de inicio.
- Redacción de memoria con propuesta de adjudicación.
- Coordinación con la empresa adjudicataria para llevar a cabo la entrega del pedido.
- Tramitación de la factura.

Exp 00038/2024 (Procede del exp 832/2023). Contrato Basado 2774/2023 en el AM 21/2020 de Suministro de Combustible en estaciones de servicio para el Imserso (SS.CC., Ceadac, CAMF Guadalajara, CAMF Ferrol, CAMF Pozoblanco, CAMF Leganés, CRMF Madrid, CRMF Albacete, CRMF San Fernando, CRMF Salamanca, CPAP Bergondo, Credine Langreo y Credef Soria).



1/12/2023- 30/11/2024.

Exp 00037/2024 (Procede del exp 831/2023) Contrato Basado 2823/2023 en el AM 21/2020 de Suministro de Combustible en estaciones de servicio para el Imserso (CAMF Alcuéscar).
1/12/2023- 30/11/2024.

Comprobación y tramitación de facturas

Desde esta Unidad se tramanan las facturas mensuales y únicas para cada contrato, que incluyen el gasto realizado por los Servicios Centrales y los centros dependientes integrados en cada contrato (12. Esto exige para la comprobación de la factura mensual, la solicitud y el control del envío por parte de estos centros de los tiques de repostaje durante el mes, y comprobación de éstos con los facturados (revisión de los precios y descuentos aplicados por la empresa de acuerdo con el contrato basado y al precio del boletín petrolero mensual aplicable).

Exp. 00091/2024 (00842/2023 TA) Prórroga CB 1512_2023 en el A.M. 23/2021, para el Suministro de energía en los Servicios Centrales del Imserso y centros de Madrid (Ceadac, CAMPF de Leganés, Ceapat y CRMF de Madrid) Lote 1 (Agrupación 6746, Nº agrupación prórroga 6954) (01/01/2024 a 30/06/2024).

- 1) Seguimiento presupuestario del contrario y tramitación de la facturación.
- 2) Elaboración de tablas Excel para la comprobación de las facturas de acuerdo con los precios regulados y a los ofertados.

Exp. 567/2024 Contrato basado 877/2024 en el AM 23/2021 Suministro de Energía Eléctrica en los Servicios Centrales del Imserso y centros de Madrid (CAMPF de Leganes, CRMF de Madrid, Ceapat y Ceadac) Periodo del 01/07/2024 al 30/06/2025)

- 1) Comunicación con los centros que conforman el contrato para estimación consumo y cálculo del presupuesto del contrato por centros y el importe total del mismo.
- 2) Elaboración y tramitación, de acuerdo con las instrucciones del Ministerio de Hacienda para la tramitación de los contratos basado en el AM 23/2021en Electra (documento de licitación, informe gestor, modelo solicitud de ofertas, informe de valoración de ofertas) Orden de inicio, memoria, para su envío al Área de Contratación y la continuación del procedimiento en AUNA hasta la aprobación del contrato basado.
- 3) Aprobado el contrato, comunicación a los centros de Madrid, que junto a los SS.CC. conforman el contrato, de los datos necesarios para que puedan proceder a la revisión de facturas
- 4) Seguimiento presupuestario del contrato y tramitación de la facturación correspondientes a los Servicios Centrales del Imserso.

Exp. 757/2024 Contrato basado en el AM 21/2023 , suministro de combustible en estaciones de servicio para el Imserso (CAMF de Alcuéscar) – Lote 1 (Grupo Licitación Compra Directa SOLRED 10%) (Periodo de vigencia: 1 diciembre de 2024 al 30 de noviembre de 2026)

Exp. 758/2024 Contrato basado en el AM 21/2023, suministro de combustible en estaciones de servicio para el Imserso (Servicios Centrales, Ceadac, CAMF Guadalajara, CAMF Ferrol, CAMF Pozoblanco, CAMF Leganés, CRMF Madrid, CRMF Albacete, CRMF San Fernando, CRMF



Salamanca, CPAP Bergondo, Credine Langreo Y Credef Soria (Lote 1, Península, Compra Directa CEPSA 11,75%)

En ambos contratos, se lleva a cabo la preparación de la documentación necesaria, según instrucciones del Ministerio de Hacienda para la tramitación de los contratos basados en el AM 21/2023, para su remisión al Área de Contratación a fin de que elabore y apruebe los documentos contables e inicie la tramitación del expediente en AUNA.

- Recopilación de las estimaciones de consumo de los centros que conforman el ámbito subjetivo del contrato y actualización, si procediera, de los coches a incluir en el contrato y cálculo del presupuesto total, a fin de determinar el procedimiento de adjudicación a aplicar.
- Elaboración de orden de inicio.
- Redacción de memoria justificativa expediente
- Elaboración de memoria justificativa de elección de empresa.

Exp. 00095/2024. CB 4568/2022 en el AM 05/2018 Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción blanco y negro para 200.000 pág./año y consumibles 23/12/2022- 22/12/2026.

Exp. 00096/2024. CB 4567/2022 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 150.000 pág./año y consumibles. 22/12/2022- 21/12/2026.

Exp. 00092/2024. CB 484/2022 en el AM 05/2018 Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de once equipos multifuncionales de producción blanco y negro para 200.000 pág./año y consumibles. 01/06/2022 a 31/05/2026.

Exp. 00094/2024. CB 559/2022 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 150.000 pág./año y consumibles. 01/06/2022 a 31/05/2026.

Exp. 00097/2024. CB 3680/2020 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de dos equipos multifuncionales de producción B/N para 750.000 pág./año y consumibles (Lote 21). 01/01/2021 a 31/12/2024.

Exp. 00225/2024. CB 2806/2020 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 300.000 pág./año y consumibles (Lote 25). 01/11/2020 a 31/10/2024.

Exp. 00227/2024. CB 2805/2020 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 900.000 pág./año y consumibles (Lote 27). 01/11/2020 a 31/10/2024.

Exp. 00230/2024. CB 5354/2020 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 150.000 pág./año y consumibles (Lote 24). 01/11/2021 a 31/12/2024.



- 1) Control del número de copias y consumibles para revisar las correspondientes facturas.
- 2) Comprobación de que los precios unitarios se ajustan al contrato.
- 3) Comunicación con la empresa adjudicataria para la resolución de incidencias (falta de tóner, atascos, averías)
- 4) Recepción de consumibles y envío a las unidades
- 5) Control del consumo por equipo, para evitar, al ser un consumo estimado, que se sobreponga el máximo previsto y de lugar a una falta de crédito en el contrato.

■ **Contratos centralizados:**

Exp 00088/2024 (Procede del Exp 246/2023). Pago de la factura de diciembre de 2023. Prórroga del contrato del Servicio de Limpieza Integral (lote 9-contrato 766) (exp. 34/18) para los edificios de los SS.CC. del Imserso (Ginzo de Limia, 58 y Juan de Olías, 24) (Contrato Principal 677/2018 TA). 01/01/2023 a 31/12/2023.

Exp 00090/2024 (Procede del Exp 682/2023). Servicio de Limpieza Integral (lote 13) (exp. 2023/59) para los SS.CC. del Imserso. 01/01/2024 a 31/12/2025.

En los contratos de limpieza, y con el fin de comprobar la correcta ejecución del contrato, se lleva a cabo el seguimiento y/o verificación de los siguientes ítems, con acuerdo a lo exigido en el PCAP del contrato.

- Control diario de fichajes, bajas, ausencias, vacaciones y sustituciones del personal.
- Control de actuaciones diarias (10), en días alternos (3), semanales (6), quincenales (4), mensuales (4), bimestrales (1), trimestrales (1) y cuatrimestrales (5).
- Control de incidencias.
- Seguimiento de los informes mensuales de retirada de residuos hospitalarios y cambio de recipientes higiénico-sanitarios.
- Seguimiento de las actuaciones bimestrales y trimestrales de desinfección, desinsectación y desratización.

Exp. 00114/2024 (00528/2023) Contrato centralizado de servicios postales de paquetería y valija nacional (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/04/2023 a 31/03/2025).

Exp. 00115/2024 (00717/2023) Contrato centralizado de Servicios Postales de Notificaciones Administrativas y Judiciales para los SS.CC. del Imserso y centros dependientes (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/12/2023 a 30/11/2026).

Exp. 000116/2024 (00856/2023) Prórroga del Contrato centralizado de Servicios Postales de carta certificada y ordinaria, envíos publicitarios y franqueo en destino (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/12/2023 a 30/11/2024).

Exp. 000418/2024 Contrato centralizado de Servicios Postales de carta certificada y ordinaria, envíos publicitarios y franqueo en destino (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/12/2024 a 30/11/2027).

- 1) En los contratos anteriores, la factura es única y se tramita por el Área de Régimen Interior agrupando el gasto de todos los centros. La tramitación de las facturas exige el control previo



de la conformidad de los centros de su gasto en la aplicación Mercurio habilitada por la DGRCC de Hacienda.

- 2) Seguimiento y resolución de incidencias en los envíos.
- 3) Alta de usuarios en la aplicación Mercurio
- 4) Comunicación con los centros sobre instrucciones de alta en aplicaciones y documentación contratos.

Exp. 00089/2024 (Procede de 00579/2023) Prórroga Servicio de Telecomunicaciones Fase II Lote 1 - Red corporativa multiservicio de datos y servicio de telefonía (11/09/2023 a 28/02/2025)

Se continúa prestando apoyo técnico en la gestión de este lote al personal del Área de Informática en cuanto a peticiones e incidencias de los centros.

Exp. 00089/2024 (Procede de 00579/2023) Prórroga Servicio de Telecomunicaciones Fase II Lote 2 – Comunicaciones móviles (11/09/2023 a 28/02/2025)

Desde el Área de Régimen Interior se lleva a cabo del seguimiento del Lote 2- Comunicaciones Móviles, llevándose a cabo las siguientes funciones:

- 1) Provisión, sustitución y baja de terminales móviles corporativos para el personal de los SS.CC. y de los centros para las incorporaciones/sustituciones o bajas de personal a los que le son asignados.
- 2) Solicitud y sustitución de tarjetas SIM, códigos PUK e incidencias relacionadas con las líneas.
- 3) Tramitación de cambios de titularidad de líneas por jubilación o cambios de líneas entre organismos.
- 4) Asistencia técnica a los usuarios en el enrolamiento y configuración de los terminales.
- 5) Provisión de nuevos terminales por pérdida o sustracción de los asignados.
- 6) Seguimiento hasta la resolución de las incidencias comunicadas al adjudicatario, verificando el cumplimiento de los plazos establecidos en el contrato en cada caso.
- 7) Supervisión y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de uso establecidas por la SGAD, por parte de los usuarios de recursos corporativos suministrados por el adjudicatario de este contrato.
- 8) Realización de listados solicitados por los responsables de los contratos.

■ Otros contratos

Exp. 00382/2024. Pago TRUA, IBI y Vados (Edificio SS.CC.) (Ejercicio 2024).

- 1) Tramitación y pago del Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI), Tasa por prestación del servicio de gestión de Residuos Urbanos de Actividades (TRUA) y Tasa por aprovechamiento del dominio público local con paso de vehículos (Vados)
- 2) Un nuevo sistema del Ayuntamiento de Madrid relacionado con la emisión de estos recibos, permite descárgalos de la Carpeta Tributaria con el certificado de representante, agilizando el pago y evitando recargos.

Exp. 00117/2024 (1008/2023TA). Suministro de agua para los SS.CC. del Imserso (Ginzo de Limia, 58) (Ejercicio 2024).

- 1) Pago de facturas mensuales.



2) Control del presupuesto y tablas de consumo.

■ **Otros contratos en preparación en 2024**

En algunos casos se inicia la tramitación: Preparación de Pliegos, Memoria, Estudio presupuesto, informes..., para su envío al Área de Contratación, y en el caso que ya estén iniciados, se continua con la tramitación del contrato y puesta en marcha, se agrupan, al igual que los procedimientos en vigor, según el procedimiento de licitación.

■ **Procedimientos abiertos:**

Exp. 456/2024 (00098/2024) Preparación 4ª Prórroga del Servicio de Mantenimiento Integral de los edificios de los SS.CC. del Imserso y sus zonas perimetrales. 17/09/2024 a 16/09/2025.

- 1) Carta comunicando la prórroga a la empresa
- 2) Elaboración de orden de inicio, memoria y remisión a contratación junto con la documentación recibida de la empresa.
- 3) Tramitación de la facturación mensual y envío para la elaboración de la correspondiente propuesta de pago.

■ **Contratos centralizados**

Exp. 00994/2024 Preparación de la prórroga del Contrato Centralizado de Paquetería y Valija nacional (01/04/2025 a 31/03/2026).

Exp. 00418/2024 Preparación del Contrato Centralizado de “Servicios Postales de carta ordinaria y certificada, envíos publicitarios y franqueo en destino” para el Imserso (SS.CC. y centros dependientes (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/12/2024 a 30/11/2027).

La tramitación de estos expedientes se hace de forma conjunta con la DGRCC del Ministerio de Hacienda como órgano de contratación y comprende recabar y enviar la documentación a su solicitud: estimación del gasto, aplicaciones presupuestarias, orden de inicio y memoria y envío de documentos contables hasta la adjudicación y formalización del contrato.

■ **Gestión del Fondo de Maniobra**

Estudio de diversos productos de mercado necesarios para el correcto funcionamiento del Imserso, con el fin de elaborar la petición de presupuestos para el posterior servicio o suministro, seguimiento presupuestario y trámite de las facturas con cargo al Fondo de Maniobra, tanto de Régimen Interior como del Servicio de Prevención, así como las facturas correspondientes a las consumiciones de cafetería y restauración de las reuniones convocadas por los Órganos de Cooperación del SAD.

Tramitación y mantenimiento de las aplicaciones Excel y Access de los datos anuales correspondientes al Fondo de Maniobra, con un total de 89 expedientes.

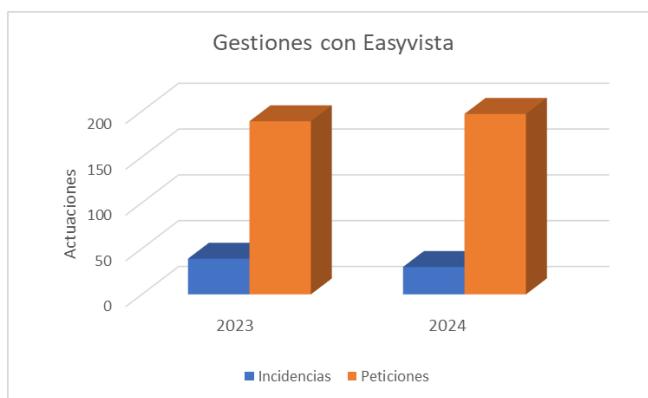


■ DORLET Aplicación de lectura de matrículas de vehículos

- Tramitación y mantenimiento de datos (altas, bajas e incidencias) de la aplicación DORLET para la autorización de acceso por aparcamiento al edificio del personal del Imserso y de las visitas autorizadas con reconocimiento de matrículas, en coordinación con el equipo de seguridad del Instituto.
- Elaboración de las tarjetas identificativas de los vehículos autorizados a aparcar en el edificio, que incluye el manejo de Access, aplicación Paint 3D, impresión, plastificación y entrega a los titulares.
- Seguimiento y tramitación de aplicaciones Excel y Access asociadas a DORLET.
- Adecuación de las fotografías asociadas a las tarjetas identificativas de auto, para su posterior tramitación.

■ Telefonía

- Alta/baja de extensiones de teléfonos fijos para el personal del edificio de los SSCC que se incorporan o causan baja en el edificio. Suministro de terminal de teléfono. Comunicación al personal de informática de la información necesaria para la configuración de la extensión y la actualización del directorio telefónico de la intranet.
- Tramitación de peticiones de servicio, gestión y resolución de incidencias, solicitadas a la SGAD a través de la plataforma Easyvista, en asuntos de telefonía móvil y fija. Durante el año 2023 fueron gestionadas 39 incidencias y 189 peticiones, siendo en el año 2024 atendidas 30 incidencias y 197 peticiones, por lo que el número de gestiones anuales viene siendo un rango que se mantiene dentro de unos rangos que se mantienen estables sin variaciones destacables.



- Colaboración con el Área de Informática cuando el personal de este Área de Informática no puede dar respuesta, en la gestión y resolución de incidencias de telefonía fija. El lote 1 del contrato centralizado (voz y datos) es competencia del Área de Informática y desde el Área de Régimen Interior se colabora en esos casos puntuales.
- Ampliación de la disponibilidad de aplicaciones móviles de la lista blanca de aplicaciones aprobada. Se continúan las autorizaciones particularizadas a usuarios que por sus competencias laborales necesitan aplicaciones específicas siempre que cumplan las normas del esquema nacional de seguridad.
- Durante el año 2024 han quedado definitivamente retiradas todas las líneas de cobre existentes siendo ya todas de fibra óptica.



■ Gestión del Registro General del Imserso

- Previa entrada en el Registro Administrativo de la Entidad, incorporación de facturas recibidas en papel en la aplicación BFAC-Facturación electrónica: 5
- Registro de ciudadanos como Ventanilla Única de la Administración: 248
- Recepción y reenvío a distintas Unidades del Imserso por Registro Electrónico GEISER: 8741
- Registro Web, Sede Electrónica: 1943
- Certificados de Recursos para la Administración, en Procedimientos Abiertos y Negociados: 26
- Registro de Reclamaciones y Quejas: 557
- Quejas sobre Turismo Social y Termalismo: 455
- Recepción de Notificaciones: 222
- Recepción de cartas certificadas: 2.210
- Recepción de solicitudes de turismo y termalismo: 44.496
- Envío de cartas ordinarias: 3.840
- Recepción de Paquetería: 116
- Envío de paquetes por empresa de paquetería: 61
- Envío de Notificaciones, a través del servicio de Correos: 478
- Certificados remitidos, a través del servicio de Correos: 393
- Envío de Facturas al servicio de Correos: 759
- Recepción y registro de correo para su distribución a las diferentes unidades: 1.392
-

■ Gestión de los almacenes de publicaciones y de material de oficina, con el desarrollo de las siguientes funciones:

Almacén de publicaciones:

- Gestión del archivo histórico de publicaciones.
- Catalogación del material recibido en la aplicación.
- Clasificación y paletización de material para reciclar.
- Distribución y envío del material a las unidades internas, organismos oficiales y entidades sin ánimo de lucro solicitantes.
- Inventario del material a petición de la Jefatura del Área.

Almacén de material de oficina:

- Inventario del material, a petición de la Jefatura del Área y ordinario.
- Elaboración del pedido general anual de material de oficina en colaboración con el área de Régimen Interior.
- Recepción, comprobación y colocación del material recibido en los almacenes de los SS.CC del Imserso.
- Recepción, preparación, envío y entrega de pedidos a las distintas unidades de los SS.CC del Imserso. Así como a algunas unidades externas, 184 pedidos.
- Registro del material en la aplicación informática.
- Reparación de pequeñas máquinas de oficina.



- Trabajos de paquetería: empaquetado, pesaje y medidas de los distintos paquetes a remitir a centros propios y externos, con recogida y entrega en la oficina del Registro, así como grabación en el sistema de Correos, según sea el caso, 102 paquetes.
- Recogida de material informático en otros centros y colocación en el almacén de informática de SS.CC.

■ **Trabajos realizados en Reprografía, 2024:**

- Recepción de trabajos por correo electrónico o mediante memoria USB.
- Impresión de documentación y cartelería.
- Guillotinado de material.
- Encuadernación de documentación.
- Plastificado de documentación.
- Sustitución de tóner de fotocopiadoras y solución a pequeñas incidencias.
- Acompañamiento a técnicos de fotocopiadoras.
- Seguimiento de la retirada de fotocopiadoras a la finalización del contrato y de la instalación de nuevas.
- Seguimiento de número de copias realizadas en los equipos.

■ **Archivo General del Imserso**

- Revisión de la documentación trasladada a los depósitos de Vaguada, procedente de Juan de Olías:
 - ✓ Revisión de las signaturas y descripciones de las unidades documentales
 - ✓ Cotejo con las relaciones de entrega
 - ✓ Numeración de las estanterías
- Estudio de la signaturación de 110 cajas correspondientes al Área de Inversiones que pertenecían al archivo de Juan de Olías y han quedado desubicadas en el depósito de la Vaguada.
- Estudio de la signaturación de 210 cajas correspondientes al área de Turismo y Termalismo Social.
- Signaturación de documentación perteneciente al Área de Contratación e Inversiones.
- Sustitución de diferentes unidades de conservación deterioradas en el archivo.
- Estudio de documentación susceptible de ser destruida.
- Ordenación y ubicación de expedientes en préstamo en las unidades documentales correspondientes.
- Atención a consultas y asesoramiento documental a los diferentes centros del Imserso.
- Localización de expedientes desordenados de la Oficina Técnica de Supervisión de Proyectos, requeridos por el Área de Inversiones.
- Estudio del procedimiento para el expurgo y/o envío de documentación al Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030. Elaboración de Informes.
- Estudio de dictámenes de la Comisión Superior Calificadora de Documentos Administrativos sobre series comunes de la AGE.

■ **Cesión de espacios y salas de los SS.CC. del Imserso**

- A través de la secretaría del Área, en colaboración con el personal de mantenimiento y la



ayuda del equipo de seguridad, se gestiona la cesión de espacios en el edificio de los SS.CC. del Imserso.

- En las salas se han llevado a cabo cursos para empleados públicos del Imserso y/o reuniones de selección de personal, constitución de tribunales, etc., todas ellas de carácter interno.
- Apoyo técnico a las salas donde se han llevado a cabo reuniones, cursos, congresos, así como videoconferencias con el apoyo del Área de Informática.

■ Control de consumos energéticos

- Actualización e incorporación de los datos solicitados por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE), en el Sistema Informático de Gestión Energética de Edificios de la Administración General del Estado(SIGEE- AGE), relativos a los consumos energéticos del edificio de los SS.CC.

Se ha remitido a los centros y direcciones territoriales correos electrónicos para que actualicen sus datos, atendiendo a lo solicitado por la Oficialía Mayor del Ministerio y del propio IDAE. Durante el año 2023 el consumo de energía eléctrica en el edificio de los SSCC del Imserso fue de 652.333 kWh En el año 2024 el consumo se redujo a 632.455 kWh (reducción de un 3,05 % con respecto al año anterior).



Durante el año 2023 el consumo de Gas Natural en el edificio de los SSCC fue de 37.684 m³, y en el año 2024 fue de 33.877 m³ (reducción de un 10,10% con respecto al año anterior).



- Registro diario y seguimiento de los consumos de los suministros energéticos en el edificio de los SSCC. Establecimiento y aplicación de medidas para hacer una gestión y consumo energético adecuados a las necesidades y con medidas que mejoren la eficiencia energética de las instalaciones existentes.
- Con carácter mensual se informa de los consumos energéticos del edificio, su comparación con respecto al mismo periodo del año anterior y el porcentaje de variación.
- Continúa la sustitución de pantallas de iluminación de fluorescentes por pantallas led y de menor consumo que las existentes. Se tiene en cuenta a la hora de comprar equipos e instalaciones el etiquetado, eficiencia y rendimientos energéticos.

■ **Control y gestión de acceso de personas y vehículos a las instalaciones y aparcamiento, en coordinación con el personal de seguridad del edificio de los SS.CC. del Imserso**

■ **Atención de incidentes imprevistos**

- El personal de seguridad, limpieza y mantenimiento atienden la recogida de agua debida a las filtraciones de ésta, los días de lluvia en las salas, almacenes y aparcamiento.
- Recogida de agua y protección de mobiliario de las salas de reuniones bajo rasante, por filtraciones cuando llueve, en el edificio de los SSCC.
- Señalización y reiteración de la comunicación al ayuntamiento de Madrid del riesgo de caída de un árbol situado en zona de paso en el acceso al aparcamiento.
- Se ha solicitado a la empresa instaladora de los equipos audiovisuales la subsanación de varios problemas de configuración existentes en los equipos, dado que están en garantía.
- Debido a la retirada de la mesa del salón de actos, se produjo la desprogramación del sistema de sonido y fue necesaria la reprogramación de éste.
- Durante el mes de agosto las enfriadoras por averías de diversa índole causaron problemas de refrigeración del edificio en fechas de altas temperaturas. Se paraban en el arranque del domingo por la noche, y en tres ocasiones técnicos frigoristas de la empresa de mantenimiento tuvieron que personarse en el edificio para su arranque. Se repararon en el mes octubre.
- Reparación del teclado de reconocimiento de huella dactilar, que permite el acceso al personal a la sala del CPD de los SSCC.

■ **Actuaciones llevadas a cabo en el edificio de los Servicios Centrales**

- Asignación de sillones ergonómicos a los trabajadores que, a través de la unidad de salud laboral, lo han solicitado. Se tiene lista de espera para la sustitución de sillones puesto que no hay.
- Revisiones semestrales del estado de las chapas de la albardilla del edificio de los SS.CC. del Imserso. Actualmente están en buen estado de conservación.
- Realizada la revisión técnica del estado de conservación de las instalaciones de detección y extinción de incendios del edificio de los SSCC y del CPD del Ceapat.
- Se continúa con la retirada periódicas de los residuos electrónicos, tóxicos y/o peligrosos: contenedores de pilas, tóneres, etc., a través de gestor autorizado.
- Se continúa con los trabajos de traslado a un punto de recolado de papel, de todo el material que el personal del almacén saca en palets en sus funciones de expurgo.
- Se han pintado las papeleras existentes en el tramo de acceso peatonal al edificio.
- Se ha sustituido el suelo del CPD, pues las planchas de suelo técnico estaban en un estado por el que existía riesgo de tropiezo y caída.



- Se realizó la reparación urgente de una avería fortuita en la instalación de baja tensión de la planta 3^a zona A.
- Debido al fallo de la placa de control que realiza la conexión entre la señal de entrada de cada una de las cámaras del circuito cerrado de televisión del exterior del edificio con el monitor del cuarto de consola, donde se reciben estas señales se ha realizado la sustitución de varias cámaras por modelos básicos, pues en el mercado no hay disponibilidad de repuesto para la placa de control averiada. Será necesario sustituir la instalación entera del CCTV del edificio.
- Se ha reparado el detector de presencia de la puerta automática de entrada al edificio pues no funcionaba correctamente.
- Se han sustituido todas las lámparas de las cabinas de los aseos por luminarias led, mejorando la iluminación y reduciendo el consumo.
- Se han rellenado con cemento los desniveles que presentan varias esquinas de las placas de granito del suelo de la entrada peatonal para evitar tropiezos.
- Se han recolocado en varias ocasiones el mobiliario existente en las diferentes plantas del edificio.
- Finalizados los trabajos de saneado del espacio que ocupaban las cámaras frigoríficas de la cocina.
- Se han realizado trabajos de pintura y reparación de paredes y techos en varias dependencias (descansillos, acceso a cocina, chapas de techo).
- Reparación de la gotera de la sala 2 .
- Realizadas las gestiones conducentes para la contratación del duplicado de varias llaves de dependencias del edificio de las que no se tenía más que una unidad.
- Ha sido necesario adquirir focos similares a los existentes en la puerta de acceso peatonal del edificio, al fundirse dos de los que estaban en uso y no tener en el almacén, focos de repuesto.
- Se ha mantenido una reunión con el personal técnico de la empresa Siemens para mejorar las funciones del programa Desigo Insight. Se han recibido varias propuestas, ante las necesidades y problemas que se les ha planteado.
- Colaboración con asociaciones y personal propio, en la realización y celebración de reuniones y eventos, en las diferentes salas de reuniones del edificio. Coordinación con el personal de informática en la asistencia técnica para la realización de meetings, streaming, etc. así como la publicación en el monitor de 98" colocado en la entrada principal, de la proyección y anuncio PowerPoint del evento.
- Retirada de residuos electrónicos, tóxicos, y/o peligrosos: contenedores, pilas, tóner, etc., a través de gestor autorizado.
- Se ha determinado la necesidad urgente de sustituir las instalaciones de gestión de alarmas y detección de incendios de los SSCC debido a la falta de repuestos de la existente que data de 1991.
- Se ha modificado la configuración y conexión del monitor de 98 " situado en la sala de espera de la planta 00, reconvirtiéndolo en televisor.
- Gestión de la demolición de la mesa del salón de actos.
- Se continúa a la espera de instrucciones para la realización del traslado del archivo del Imserso que continúa en el local de la calle de Juan de Olías, nº24.
- Se continúa con la compra de material de repuesto para mobiliario y otros enseres que se estropean o deterioran en el edificio de los SSCC.
- Gestión de la adquisición de frigoríficos para el personal del edificio.
- Adquisición de lonas para su colocación en la zona del jardín que corresponde con el



emplazamiento de las salas de reuniones, con el objetivo de evitar la entrada de agua a las mismas.

- Adquisición de un plástico para cubrir las butacas del salón de actos que se mojan por la filtración de agua y delimitar las que no pueden usarse por este motivo.
- Adquisición de diverso material de iluminación como lámparas y pantallas necesario, teniendo en cuenta criterios de eficiencia y ahorro energético.
- Adquisición de un estor, jaboneras para los aseos, cabezales actuadores de las válvulas de los fan coils, mamparas de metacrilato de protección frente al Covid con ventanilla para el personal de atención al público, iluminación y decoración navideña exterior para decorar dos abetos,
- Se han iniciado las gestiones con la junta de distrito Fuencarral-El Pardo, para la solicitud de poda de los 12 chopos del jardín, debido a su altura. Se recibió la visita del técnico competente y se nos emplazó a hacer la gestión a través de la web del ayuntamiento. Gestiones que aún o se han terminado.
- Se ha gestionado la desconexión y retirada de varias fotocopiadoras que finalizaron su contrato.
- Se prestaron al Ceapat unas butacas y mesas para un acto que tuvieron.
- Recibido por parte de dirección general, la reiteración del informe del Ceapat relativo a la realización y adecuación de medidas de accesibilidad en el edificio, se realizaron parte de las propuestas indicadas, quedando las restantes que pueden ejecutarse pendientes para el año siguiente.
- Se ha realizado la gestión de la baja en el inventario del desfibrilador de la Unidad de Salud Laboral que se ha cedido al Ceapat.
- Redactada la documentación relativa a la descripción de las nuevas instalaciones audiovisuales de que disponen cada una de las salas del edificio y de los nuevos servicios con los que cuentan para su difusión.
- Se ha documentado una base de datos con todo el equipamiento nuevo audiovisual disponible en cada sala, para realizar el seguimiento permanente del estado, control de su permanencia y disponibilidad.
- Realizada la contratación de la legalización de la instalación eléctrica de los puntos de recarga rápida de vehículos, existente en el aparcamiento para los coches oficiales.
- Se han subsanado los defectos detectados en el informe recibido de la Unidad de Salud Laboral, al respecto del Plan de Emergencia.
- Se han reparado varios puntos de la red de riego del jardín.
- Realizado el mantenimiento correctivo del grupo electrógeno.
- Se han trasladado a un gestor de residuos las estanterías metálicas procedentes del local de la calle Juan de Olías existentes en las plazas de garaje de la planta -3.
- Se han recolocado en varias ocasiones el mobiliario existente en las diferentes plantas del edificio.
- Saneado y pintado de la columna y rodapié, y sustitución de la placa de falso techo de la sala 2 deterioradas por la filtración del agua. Se han tapado y pintado los tacos existentes que quedaron al descubierto al retirar el proyector y la televisión por la sustitución de los equipos audiovisuales.
- Se continúan los trabajos de saneado del espacio que ocupaban las cámaras frigoríficas de la cocina.



11.4. CONVENIOS Y CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

LA ACTIVIDAD CONVENCIONAL DEL INSTITUTO

Durante el ejercicio 2024, nuestro Instituto ha desarrollado una periódica actividad convencional, analizando, tramitando y, en su caso, suscribiendo Convenios y Protocolos Generales de Actuación.

Se ha trabajado sobre un total de 102 instrumentos de cooperación, de los cuales 88 se han podido firmar a lo largo del año 2024, se finalizó la tramitación de 5 (modelos normalizados de convenios), 4 fueron dados de baja, y 5 cuya tramitación ha continuado en 2025.

De todos los convenios y protocolos suscritos en el año 2024 (un total de 88) se han firmado 52 convenios con entidades públicas (Universidades, Comunidades Autónomas, Administración local, Centros Educativos, u otras entidades), mientras que 31 convenios lo han sido con entidades privadas (Universidades, organizaciones no gubernamentales, centros educativos privados, empresas, u otras entidades).

La aprobación del Real Decreto-ley 2/2023 de 16 de marzo, de medidas urgentes para la ampliación de derechos de los pensionistas, la reducción de la brecha de género y el establecimiento de un nuevo marco de sostenibilidad del sistema público de pensiones, introduce en el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, una nueva disposición adicional quincuagésima segunda, sobre la inclusión en el sistema de Seguridad Social de los alumnos que realicen prácticas formativas o prácticas académicas externas incluidas en programas de formación. En particular, el apartado 4.b) de la citada disposición señala: “En el caso de las prácticas formativas no remuneradas, el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social corresponderá a la empresa, institución o entidad en la que se desarrolle aquellos, salvo que en el convenio o acuerdo de cooperación que, en su caso, se suscriba para su realización se disponga que tales obligaciones corresponderán al centro de formación responsable de la oferta formativa.”

Como consecuencia de esta nueva disposición, ha sido necesario establecer cuatro nuevos modelos normalizados de convenios para la realización de prácticas formativas del alumnado de nuestros centros en empresas, y de universitarios y alumnos de formación profesional que realizan sus prácticas en nuestros centros, así como firmar las correspondientes adendas modificativas con los convenios que, estando en vigor, se han visto afectados.

Los Convenios y Protocolos suscritos lo han sido, entre otras, con las siguientes entidades firmantes:

Entidades públicas

- Universidades de Extremadura, Burgos, Rey Juan Carlos, Complutense, Castilla La Mancha, Alcalá, Salamanca, Granada, Valladolid, Valencia, Cádiz, León, A Coruña, Ferrol, La Rioja, Santiago de Compostela, UNED, Menéndez Pelayo
- Ayuntamientos de Salamanca, Bergondo (A Coruña), San Fernando (Cádiz)
- AGE (Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática)



- Consejería de Educación y Empleo de la Junta de Extremadura
- Consejería de Economía y Políticas Sociales de la Ciudad Autónoma de Melilla
- Consejería de Educación. Cultura y Deportes de Castilla-La Mancha

Además, se han suscrito 15 convenios relativos al nivel acordado de dependencia (Ley 39/2006, de 14 de diciembre) con todas las comunidades autónomas (a excepción de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Comunidad Foral de Navarra, que siguen sus mecanismos específicos de financiación).

Entidades de naturaleza privada

- Universidades, como la Pontificia de Salamanca, Internacional de Valencia, Internacional de La Rioja, CEU Cardenal Herrera, Católica de Ávila, San Pablo CEU, Camilo José Cela, CSEU La Salle
- IES Enseñanzas Aplicadas
- Colegio Salesianos San José y Colegio San Felipe Neri
- Fundación General Universidad Complutense y Fundación Universidad Salamanca
- Fundación Pasqual Maragall
- Comité Paralímpico Español
- Confederación de Salud Mental España
- Obispado de Coria
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social
- Otras entidades, como Insertega S.L., Centro de Trabajo Emprego Social S.L., centro de trabajo Fegadi Cocemfe, Hornos Lamastelle S.A., Entidad Asociación de Vecinos Cultural y de Desarrollo Socioeconómico y de Consumidores ZOES de Salamanca, Asociación de Padres de Niños sordos de Salamanca, Escuela de Ciencias Informáticas, S.L., Asociación YMCA, ATI Sistemas S.L., Centro de Trabajo ATI Sistemas S.L., Entidad Acción Laboral, Centro de trabajo Asociación Riojana de Daño Cerebral Adquirido (Ardacea), Asociación La Rioja Sin Barreras, COGAMI.

CONVENIOS VIGENTES A 31/12/2024

1. Convenio entre la Secretaría General de Administración Digital y la Agencia Estatal de Administración Tributaria, para la prestación del servicio compartido gestión de notificaciones y comunicaciones a través del centro de impresión y ensobrado de la Agencia Tributaria mediante la plataforma electrónica notific@ (adhesión del Imserso).
2. Convenio entre la Tesorería General de la Seguridad Social y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales sobre cesión de información.
3. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la Consejería de Economía y Políticas Sociales de la ciudad autónoma de Melilla para la atención integral de los usuarios del Centro de Atención a personas con discapacidad intelectual “Francisco Gámez Morón” perteneciente a la Ciudad de Melilla.



4. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Asistencia a Personas con Discapacidad Física (CAMF de Alcuéscar) y la Universidad de Extremadura para la realización de prácticas académicas externas.
5. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias de Burgos, y la Universidad de Valladolid para la realización de prácticas académicas externas.
6. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias y la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas.
7. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales a través del centro CAMF de Alcuéscar (Cáceres) y la Consejería de Educación y Empleo de la Junta de Extremadura, para el desarrollo de programas formativos de FP Dual.
8. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro Social de Mayores con Unidad de Estancias Diurnas de la Dirección Territorial de Ceuta, y la Universidad de Granada para la realización de prácticas académicas externas curriculares.
9. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Referencia Estatal para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, situado en San Andrés de Rabanedo (León) y la Universidad de Burgos para realización de prácticas académicas externas.
10. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de San Fernando (Cádiz) y la Universidad de Cádiz para la realización de prácticas académicas externas.
11. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, situado en San Andrés de Rabanedo (León) y la Universidad de León para la realización de prácticas académicas externas.
12. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias de Burgos y la Universidad de Castilla-La Mancha, para la realización de prácticas académicas externas.
13. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia y la Universidad Católica de Ávila para la realización de prácticas académicas externas.
14. Convenio entre el Instituto de mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias de Burgos y la Universidad Rey Juan Carlos para la realización de prácticas académicas externas.
15. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia, y la Universidad CEU Cardenal Herrera en Valencia para la realización de prácticas académicas externas.
16. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca y la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) para la realización de prácticas académicas externas.



17. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física de Leganés (Madrid) y la Universidad Rey Juan Carlos para la realización de prácticas académicas externas.
18. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física ubicado en la localidad de Alcuéscar (Cáceres) y la Consejería de Educación, Ciencia Y Formación Profesional de la Junta de Extremadura a través del Centro Educativo IES Santa Lucía del Trampal de Alcuéscar (Cáceres), para el desarrollo de módulos profesionales de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
19. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral de Madrid y la Universidad Complutense de Madrid para la realización de prácticas académicas externas.
20. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral de Madrid y la Universidad Rey Juan Carlos para la realización de prácticas académicas externas.
21. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Salamanca y la Universidad de Burgos, para la realización de prácticas académicas externas.
22. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Lardero (La Rioja) y la Universidad de Burgos para la realización de prácticas académicas externas.
23. Convenio para la cooperación educativa entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales para la realización de prácticas académicas externas en los centros bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
24. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Salamanca y la Fundación General de la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas.
25. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Excmo. Ayuntamiento de San Fernando (Cádiz) para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
26. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Salamanca y la Universidad Pontificia de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas.
27. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (Ceadac) de Madrid y la Universidad Camilo José Cela (UCJC) para la realización de prácticas académicas externas.
28. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia y la Universidad de Valencia, para la realización de prácticas académicas externas.



29. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Salamanca y la Universitat Internacional Valenciana (VIU) para la realización de prácticas académicas externas.
30. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física de Guadalajara y la Universidad de Alcalá para la realización de prácticas académicas externas.
31. Convenio entre el instituto Mayores y Servicios Sociales (Imserso), y la Universidad de Granada para la realización de prácticas académicas externas curriculares para los grados en enfermería y fisioterapia de la facultad de ciencias de la salud de Melilla.
32. Convenio para la cooperación educativa entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias, de Burgos y la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas.
33. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias de Burgos y la Universidad de Burgos para la realización de prácticas académicas externas.
34. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (Ceadac) de Madrid y la Universidad Internacional de Valencia para la realización de prácticas académicas externas.
35. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Instituto La Bahía, de San Fernando (Cádiz), para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
36. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal para Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia en San Andrés de Rabanedo (León) y el centro educativo IES San Giner de los Ríos de León para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
37. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal para Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia en San Andrés de Rabanedo (León) y el centro educativo IES San Andrés en Villabalter (León) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
38. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física de Alcuéscar (Cáceres) y el centro educativo Formaceres, S.L. (escuela de hostelería - Cáceres) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
39. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física de Alcuéscar (Cáceres) y la Universidad de Castilla-La Mancha para la realización de prácticas académicas externas.
40. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (Ceadac) de Madrid y la Universidad de Castilla-La Mancha para la realización de prácticas académicas externas.



41. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca y el centro integrado de formación profesional Rodríguez Fabrés en Salamanca para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
42. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Salamanca, y la Universitat de València para la realización de prácticas académicas externas.
43. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Andalucía para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
44. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Foral de Navarra para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad foral con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
45. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Aragón para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
46. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el Instituto Nacional de Estadística, sobre el acceso a la base padronal del INE.
47. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de La Rioja para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
48. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física ubicado en la localidad de Lardero (La Rioja) y el centro educativo IES Comercio (Logroño) para el desarrollo de prácticas formativas en centros de trabajo.
49. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad física (CAMF) de Pozoblanco (Córdoba) y el centro educativo IES Antonio María Calero de Pozoblanco (Córdoba) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
50. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave (Creap), en Valencia y el centro de formación Rodrigo Giorgeta, en Valencia, para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
51. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física en Salamanca y el centro educativo Instituto de Enseñanzas Aplicadas en Salamanca para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.



52. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Instituto de Enseñanzas Aplicadas S.C.L. de Salamanca para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
53. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Salamanca, y el IES Fernando de Rojas en Salamanca, para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
54. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Illes Balears para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
55. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Confederación Gallega de Personas con Discapacidad, para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo (A Coruña), bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
56. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Extremadura para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
57. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad de Madrid para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
58. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias (Creer), en Burgos y la Federación Española de Enfermedades Raras (Feder) para el desarrollo de iniciativas, estudios, programas, medidas y acciones para personas afectadas por una enfermedad rara y sus familias.
59. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Unshiny Pictures S.L. para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
60. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física (CAMF) de Pozoblanco (Córdoba) y el centro educativo Colegio Salesianos San José Pozoblanco (Córdoba) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
61. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Acción Laboral (plataforma para la implantación de programas de inclusión laboral en colectivos desfavorecidos) de Salamanca, para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
62. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.



63. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación Foral de Bizkaia para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada diputación foral con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
64. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Asociación de Vecinos, Cultural y de Desarrollo Socioeconómico y de Consumidores ZOES de Salamanca para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
65. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunitat Valenciana para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
66. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Cantabria para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
67. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad de Castilla y León para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
68. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física de Guadalajara y el centro educativo IES José Luis Sampedro de Guadalajara, para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
69. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Generalitat de Catalunya para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
70. Convenio entre el Imserso y la Fundación Bancaria "La Caixa" para el desarrollo de los proyectos del programa de personas Mayores en los Centros Sociales de Personas Mayores con unidad de estancias diurnas en Ceuta y Melilla.
71. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación Foral de Gipuzkoa para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada diputación foral con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
72. Convenio entre el Imserso, la Universidad de Granada, y la Consejería de Fomento y Turismo de la Ciudad Autónoma de Ceuta para la realización anual de acciones formativas en materia de discapacidad y accesibilidad englobadas en la denominada "Semana de la Discapacidad y la Accesibilidad Universal", en su edición correspondiente.
73. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.



74. Convenio por el que se canaliza una subvención prevista nominativamente en los Presupuestos Generales del Estado para el año 2022 a favor de la Fundación Instituto Gerontológico Matía Ingema para un proyecto de regeneración de un entorno urbano desde la perspectiva inclusiva para la promoción de la autonomía de personas mayores.
75. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación Foral Gipuzkoa para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
76. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
77. Convenio entre el Imserso a través del CRMF de San Fernando y la Asociación Upace para la realización de prácticas formativas del alumnado del CRMF.
78. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación Foral de Álava para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada diputación con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
79. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la Escuela de Ciencias Informáticas S.L. de Salamanca para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
80. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo Fundación Educación Marianista Domingo Lázaro – Colegio San Felipe Neri, para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
81. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la Entidad Asociación de Padres de Niños Sordos de Salamanca (Aspas Salamanca), para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
82. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física (CAMF) de Pozoblanco (Córdoba) y el centro educativo IES "Jerez y Caballero" de Hinojosa del Duque (Córdoba), para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
83. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Asociación YMCA para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
84. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Galicia para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.



85. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Illes Balears para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
86. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
87. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
88. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Aragón para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
89. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Extremadura para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
90. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Navarra para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
91. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad de Madrid para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
92. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Galicia para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
93. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunitat Valenciana para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
94. Convenio primero entre la Administración General del Estado (Secretaría General de Administración Digital) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales para la asignación de equipos portátiles y/o separables dentro de la iniciativa “puesto de trabajo inteligente”, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – financiado por la Unión Europea – NextGeneration EU.
95. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de La Rioja para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
96. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Cataluña para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
97. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación Foral de Álava para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
98. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Andalucía para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
99. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación Foral Bizkaia para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
100. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.



101. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el Principado de Asturias para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
102. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación Foral Gipuzkoa para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
103. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunidad Autónoma de Canarias para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
104. Convenio entre la Administración General del Estado (Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales para el funcionamiento del Plan de Empleo 2023-2024 en Melilla.
105. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo Iniciativa Social Emprendedora de Reciclaje Textil de Galicia S.L (Insertega), para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
106. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo Hornos de Lamastelle S.A. para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo, bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
107. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo Emprego Social S.L. para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
108. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo Fegadi Cocemfe, para la realización de prácticas formativas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de San Fernando (Cádiz), bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
109. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo y la Universidad de A Coruña para la realización de prácticas académicas en centros del Imserso.
110. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Centro de Trabajo ATI Sistemas, S.L. para la realización de prácticas formativas externas del alumnado del Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo, dependiente del Imserso, conducente a un certificado de profesionalidad.
111. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Ayuntamiento de Bergondo como centro de trabajo, para la realización de prácticas formativas externas del alumnado del Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo, dependiente del Imserso.
112. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física de Alcuéscar y el Obispado de Coria-Cáceres, para la prestación de asistencia religiosa católica a las personas residentes en el centro.
113. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física de Ferrol y la Universidad de A Coruña para la realización de prácticas académicas en centros del Imserso.
114. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral y el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle para la realización de prácticas académicas en centros del Imserso.



115. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo Asociación Riojana de Daño Cerebral Adquirido (Ardacea) para la realización de prácticas formativas externas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Lardero en La Rioja dependiente del Imserso, conducentes a un certificado de profesionalidad.
116. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Centro de trabajo Asociación Riojana de Daño Cerebral Adquirido (Ardacea) para la realización de prácticas formativas externas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Lardero en La Rioja dependiente del Imserso.
117. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Lardero y la Universidad de La Rioja, para la realización de prácticas académicas en centros del Imserso.
118. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo Asociación La Rioja Sin Barreras para la realización de prácticas formativas externas del alumnado del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Lardero en La Rioja dependiente del Imserso, conducentes a un certificado de profesionalidad.
119. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal para Personas con Discapacidades Neurológicas, en Langreo (Asturias) y la Universidad de Valladolid, para la realización de prácticas académicas en centros del Imserso.
120. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (Ceadac), y la Universidad San Pablo-CEU para la realización de prácticas académicas en centros del Imserso.
121. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de San Fernando y la Universidad de Burgos para la realización de prácticas académicas en centros del Imserso.
122. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo, y la Universidad de Santiago de Compostela para la realización de prácticas académicas en centros del Imserso.

DE LA TRANSPARENCIA Y REGISTROS ESTATALES

La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, ha llevado a cabo una completa reordenación de registros existentes entre las diferentes Administraciones, creando en su disposición adicional séptima el Registro Electrónico Estatal de Órganos e Instrumentos de Cooperación (REOICO).

En este sentido, la propia Ley 40/2015, de 1 de octubre, establece en su artículo 48.8 que “los convenios suscritos por la Administración General del Estado o alguno de sus organismos públicos o entidades de derecho público vinculados o dependientes resultarán eficaces una vez inscritos, en el plazo de 5 días hábiles desde su formalización, en el Registro Electrónico Estatal de Órganos e Instrumentos de Cooperación del sector público estatal, al que se refiere la disposición adicional séptima. Asimismo, serán publicados en el plazo de 10 días hábiles desde su formalización en el «Boletín Oficial del Estado», sin perjuicio de su publicación facultativa en el boletín oficial de la comunidad autónoma o de la provincia que corresponda a la otra administración firmante”.



Por todo ello, desde la Subdirección General de Planificación, Ordenación y Evaluación se procede a la inscripción de todos los convenios suscritos (así como de sus posibles adendas y modificaciones) en dicho Registro Electrónico, y con posterioridad se tramita asimismo su remisión al Boletín Oficial del Estado para su publicación oficial.



CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

1.- NÚMERO DE CONTRATOS FORMALIZADOS 2024 IMSERSO

TIPO DE CONTRATO	PROCEDIMIENTO ABIERTO		PROCEDIMIENTO NEGOCIADO		CONTRATOS MENORES	RESTRINGIDO CRITERIOS MULTIPLES	CONTRATACION CENTRALIZADA	TOTAL
	MULTIPLES CRITERIOS	ÚNICO CRITERIO	SIN PUBLICIDAD	CON PUBLICIDAD				
De obras	0	2	0	0	51	0	0	53
De suministros	6	6	24	1	431	0	16	484
De servicios	10	0	79	4	261	0	0	354
TOTAL	16	8	103	5	743	0	16	891



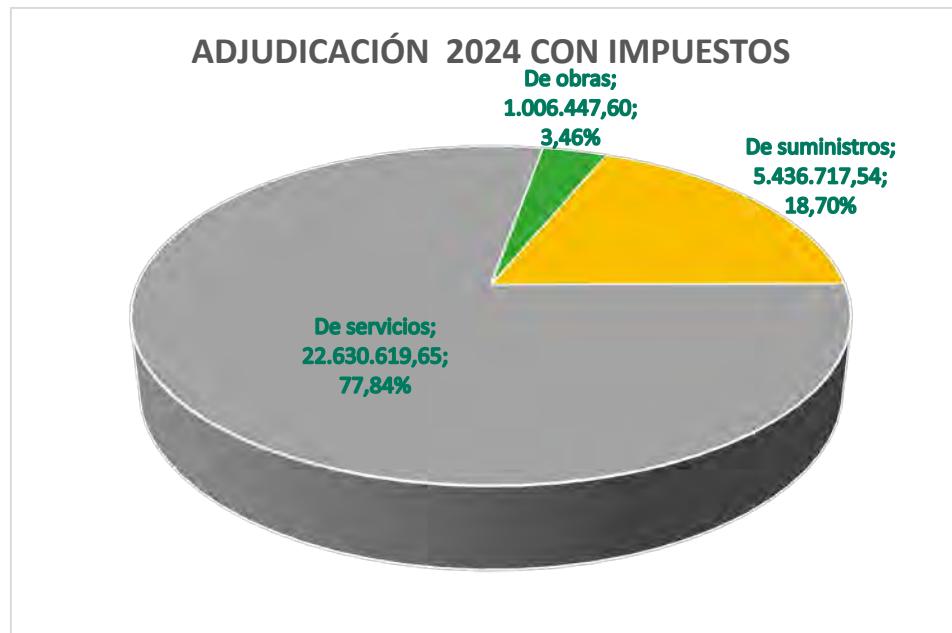
2.- IMPORTES DE ADJUDICACIÓN IMSERSO (IMPUESTOS EXCLUIDOS)

TIPO DE CONTRATO	PROCEDIMIENTO ABIERTO		PROCEDIMIENTO NEGOCIADO		CONTRATOS MENORES	RESTRINGIDO CRITERIOS MULTIPLES	CONTRATACION CENTRALIZADA	TOTAL
	MULTIPLES CRITERIOS	ÚNICO CRITERIO	ABIERTO SIMPLIFICADO	CON PUB LICI DAD				
			SIN PUBLICIDAD	DAD				
De obras	0,00	11.249,41	0,00	0,00	0	849.583,51	0,00	0,00 860.832,92
De suministros	794.489,16	1.452.226,57	593.471,07	56.636,02	0	1.469.529,86	0,00	333.171,02 4.699.523,70
De servicios	18.381.552,26	0,00	1.862.336,47	239.540,69	0	958.184,82	0,00	0,00 21.441.614,24
TOTAL	19.176.041,42	1.463.475,98	2.455.807,54	296.176,71	0	3.277.298,19	0,00	331.171,02 27.001.970,86



3.- IMPORTES DE ADJUDICACIÓN IMSERSO (IMPUESTOS INCLUIDOS)

TIPO DE CONTRATO	PROCEDIMIENTO ABIERTO		PROCEDIMIENTO NEGOCIADO		CON PUB LICI DAD	CONTRATOS MENORES	RESTRINGIDO CRITERIOS MULTIPLES	CONTRATACION CENTRALIZADA	TOTAL
	MULTIPLES CRITERIOS	ÚNICO CRITERIO	ABIERTO SIMPLIFICADO	SIN PUBLICIDAD					
De obras	0,00	12.160,53	0,00	0,00	0,00	994.287,07	0,00	0,00	1.006.447,60
De suministros	876.060,69	1.766.920,13	689.182,15	69.159,58	0,00	1.682.722,73	0,00	352.672,26	5.436.717,54
De servicios	19.222.490,32	0,00	2.068.909,42	257.714,76	0,00	1.081.505,15	0,00	0,00	22.630.619,65
TOTAL	20.098.551,01	1.779.080,66	2.758.091,57	326.874,34	0,00	3.758.514,95	0,00	352.672,26	29.073.784,79



11.5. ACTUACIONES EN EL ORDEN JURISDICCIONAL

Se incluyen datos relativos a la actividad del Servicio Jurídico del Imserso, durante el ejercicio 2024:

ESTADÍSTICA DE PROCEDIMIENTOS CONTENCIOSOS

JURISDICCIÓN SOCIAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS		
	CONTRA LA ENTIDAD	POR LA ENTIDAD
Número de procedimientos	35	0
Desistidas	11	0
Sentencias favorables	9	0
Sentencias desfavorables	15	0
Sentencias desfavorables parte	4	
JURISDICCIÓN SOCIAL: SENTENCIAS RECURRIDAS		
	CONTRA LA ENTIDAD	POR LA ENTIDAD
Número de formalización	3	5
Sentencias favorables	1	1
Sentencias desfavorables	1	
OTRAS JURISDICCIONES (CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO, CIVIL, PENAL, ETC.)		
	CONTRA LA ENTIDAD	POR LA ENTIDAD
Número de procedimientos	196	
Sentencias favorables	15	
Sentencias desfavorables	14	
Sentencias favorables en parte	14	
Recurso de apelación interpuesto	7	3
Sentencia Fav. Rec. Apelación	2	
Recursos de casación interpuesto	33	
Recurso de suplicación interpuesto	1	1
RCUD	1	
ACTUACIÓN CONSULTIVA		
SERVICIOS CENTRALES	NÚMERO DE INFORMES	
P. normativos, resoluciones y convenios colaboración	57	
Contratación	320	
Personal	49	
Otras materias	50	
TOTAL	476	
OTRAS ACTUACIONES CONSULTIVAS		
SSCC/direcciones provinciales y/o centros de gestión centralizada	460	
Asistencia a mesas de contratación (sesiones)	350	