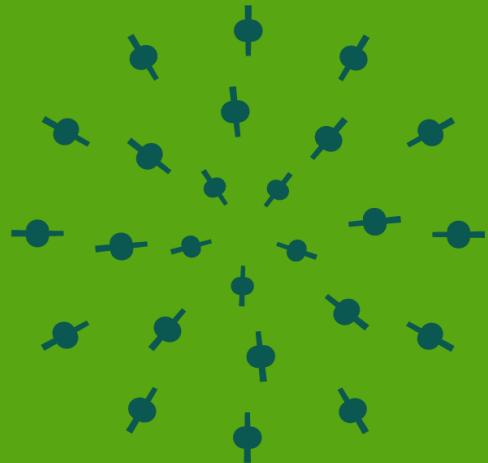




PROFESIONALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL CUIDADO DE PERSONAS TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS

Curso de verano “Cuidados de larga duración: dilemas en
torno al empleo, acreditación y formación de
profesionales”

24/07/2025 -San Lorenzo de El Escorial (Madrid)



PRESENTACIÓN DE GRUPO SSI



**Somos Grupo SSI, desde 1986, trabajando para
mejorar la calidad de vida de las personas con
vulnerabilidad social y dependencia**

Áreas de Actividad.



Intervención social



Investigación e Innovación



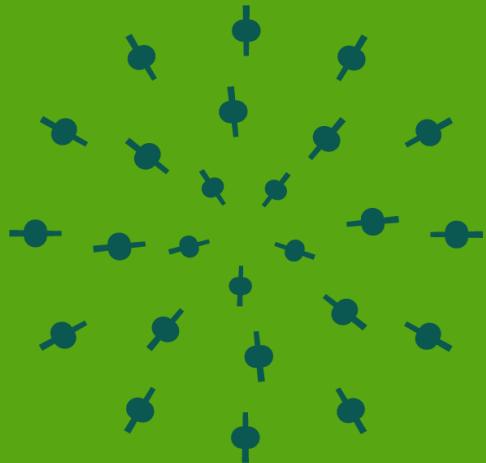
Emprendimiento social



Gestión del conocimiento

TEMAS A TRATAR

- Contexto.
- Proyectos dirigidos a la obtención de cualificaciones profesionales por parte de personas trabajadoras del hogar y los cuidados.
- Otros proyectos para la profesionalización de la actividad del cuidado de personas trabajadoras del hogar y los cuidados.



CONTEXTO

Los Cuidados de Larga Duración



Centros y servicios públicos y privados concertados del SAAD



Títulos, Certificados de Profesionalidad, Habilitaciones

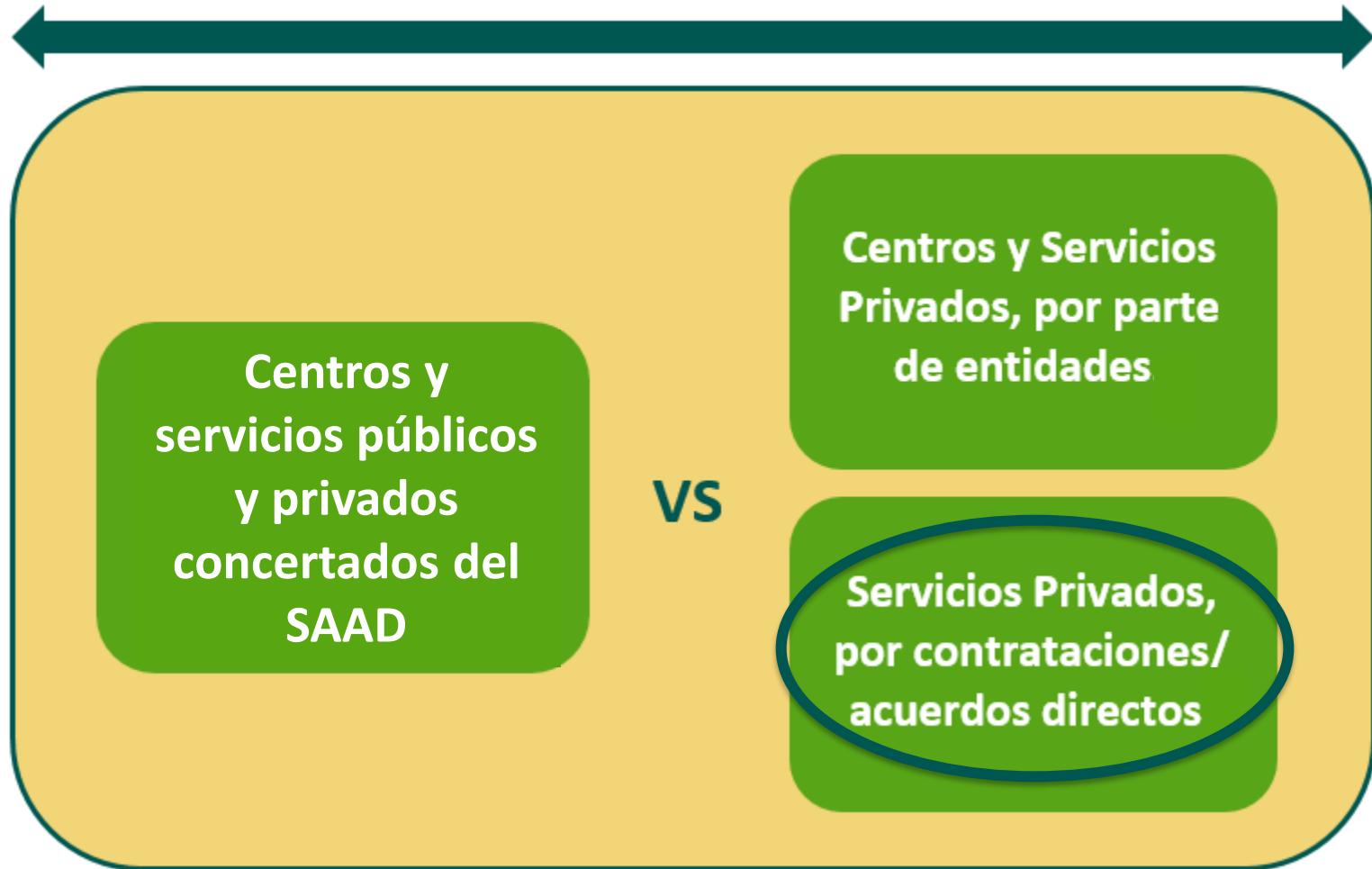
Saber

Saber hacer

Saber estar

REQUISITOS DE LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

Los Cuidados de Larga Duración



DIFICULTADES PARA LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

VÍA FORMAL

CP. DOMICILIO

Formación de 480 horas
y 120 horas de prácticas

CP. INSTITUCIONES SOCIALES

Formación de 370 horas
y 80 horas de prácticas

VÍA NO FORMAL

Procedimientos de Evaluación
y Acreditación de
Competencias (PEAC)

Dificultades:

- Carecen de tiempo.
- Carecen de capacidades digitales necesarias para la modalidad de teleformación de CPs.
- Sin Internet y/o conectividad.
- No cumplen requisitos académicos mínimos de acceso.
- Abandonan las formaciones ante la necesidad de trabajar.

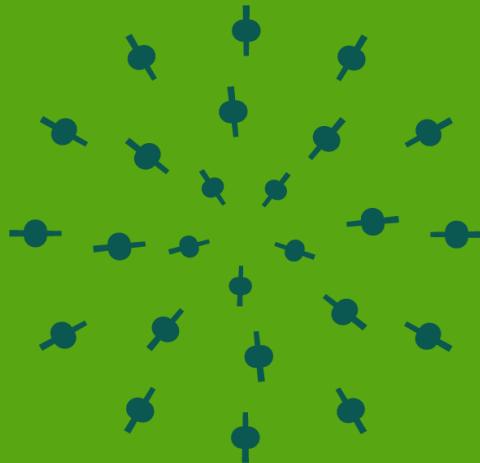
Dificultades:

- Carecen de conocimientos y terminología adecuada.
- No pueden acreditar experiencia laboral o formativa requerida.
- Encuentran dificultades para la realizar gestiones (preparación de documentación, inscripción, etc.)

CONCLUSIÓN

Las personas trabajadoras del hogar y los cuidados **se encuentran en un círculo vicioso**, y entre otras actuaciones dirigidas a la mejora de su situación, **la mejora de la empleabilidad** de estas personas, así como **la mejora de la calidad de los servicios** que prestan y su óptimo estado de salud física, psicológica y social, **pasa por posibilitar la capacitación y obtención de la cualificación profesional requerida**.





**PROYECTOS DIRIGIDOS A LA OBTENCIÓN DE
CUALIFICACIONES PROFESIONALES POR PARTE DE
PERSONAS TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS**

PROYECTOS FORMATIVOS ADAPTADOS DISEÑADOS

MENTSAD

Atención sociosanitaria a personas en domicilio.



2017



2017

ZainLab

MENTINS

Atención sociosanitaria a personas en situación de dependencia y/o con discapacidad en instituciones sociales.



2023

2022

MENTSAD/MENTINS

SSCG0017OV Atención sociosanitaria a personas en situación de dependencia y/o con discapacidad en domicilio e instituciones.



2024

ZainLab



MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

Objetivos

- **DE FORMA GENERAL, se dirigen a la obtención de CPs. de atención sociosanitaria, a través de la vía no formal, como herramienta para:**
 - **Mejorar la empleabilidad de las personas participantes.**
 - **Favorecer la calidad de los servicios de atención y cuidado.**



MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

- **ESPECÍFICAMENTE:**
 - **Preparan** a las personas participantes **para que superen los “PEAC”** y obtengan por ese medio los Certificados de Profesionalidad OFICIALES.
 - **Proporcionan un título privado** (NO OFICIAL) que posibilita el acceso a los PEAC a quienes no puedan acreditar la experiencia profesional mínima requerida.
 - **Facilitan la participación en los PEAC.**

MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

Metodología → Itinerario de Capacitación +Orientación

Capacitación: basada en:

- **Autoformación: 80% de horas totales.** A partir de una maleta pedagógica, con diferentes recursos de aprendizaje, cada persona trabaja individualmente, en el momento y lugar que quiera, contenidos fijados cada semana.
- **Capacitación grupal presencial: 20% de horas totales.** Acuden a sesiones de 4 horas de duración, los sábados, en las que se resuelven dudas, se refuerzan contenidos, se ensayan competencias prácticas y se evalúan los conocimientos adquiridos.

...Y con **contactos a distancia** (teléfono, videollamada, mail, etc.)

...y creación de Grupo de **WhatsApp**.

MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

Orientación:

- **Orientación sobre aspectos relacionados con los “PEAC”:** En qué consisten los “Procedimientos”, requisitos de acceso, la inscripción y documentación requerida, las fases, la descarga de certificaciones, etc.
- **Acompañamiento y apoyo,** según necesidad, a lo largo de todo el proceso de participación
- **Grupal e individual.**
- Sin descartar la presencialidad, **a través de contactos a distancia** (teléfono, videollamada, WhatsApp, correo electrónico, etc.), según preferencias de cada persona, que permitan una comunicación sincrónica y/o asincrónica, según caso y necesidad, dando preferencia a la sincrónica, siempre que sea posible.

CARACTERÍSTICAS COMUNES

MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

Tipo de recursos de autoformación

 Grado
SSI

 ZainLab

Manuales

CAMBIOS EN EL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO		ZainLab	
U.F.	HORAS	U.F.	HORAS
UF109	1,1	UF110	1,1
INSTRUCCIONES PARA REALIZAR LA TAREA:			
1. Señalar si considera que cada frase es verdadera (V) o falsa (F), poniendo una cruz (X) en la casilla correspondiente.			
Ten en cuenta que en cada una de las frases de la prueba, toda frase es falsa.			
Ejemplo: El envejecimiento es uno de los estilos del ciclo vital.		<input checked="" type="checkbox"/> F	
2. Comprueba en el Manual si tus respuestas son correctas.			
3. Finalmente, visualiza el siguiente video para referirte los cambios fisiológicos:			
https://www.youtube.com/watch?v=VtEz2_CAMBIOS_FISICOS_BIOLÓGICOS_Y_PSIQUÍATRICOS y que dura de 2 minutos, 15 segundos.			
EL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO			
V	F	V	F
1. El envejecimiento normal implica una serie de cambios biológicos, psicológicos y sociales que se producen de repente, debido a la edad.			
2. Los cambios fisiológicos suelen ser más lentos que el envejecimiento.			
3. Los cambios fisiológicos aparecen en todos las personas a la misma forma.			
4. El envejecimiento fisiológico es relacionado con el paso del tiempo y con las modificaciones que se producen en el organismo.			
5. Las células aumentan su capacidad para regenerarse en la edad avanzada.			
6. Se observa una disminución de la fuerza y la resistencia del sistema inmunitario.			
7. Disminuye la tasa de crecimiento, la vejez y enfermedad se aceleran.			
8. La vejez es síntoma de enfermedad y de dependencia.			
9. En mayores de 65 años, el humor disminuye el tamaño de la próstata.			
10. Aumenta la masa de los músculos y huesos del sistema neuromuscular y por ello los huesos de la persona se vuelven más fuertes y tienen más fuerza física.			
11. La piel se vuelve más gruesa y se arruga.			
12. Disminuyen las células del sistema nervioso (neuronas) y pierden su capacidad para producir impulsos.			
13. Disminuye la vista y la audición y aumenta el gusto.			
14. La boca tiende a secarse porque disminuye la saliva y la persona tiene problemas al masticar porque pierde las dientes.			
15. Se pierde la sensación de tacto y se pierde el sentido de la percepción de la temperatura.			
16. Aumenta el volumen de los riñones.			
17. La capacidad de atención y concentración, relacionada por la falta de interés por las cosas que se rodean o disminuye.			
18. La persona tiene dificultades para recordar información y afecta a la forma de relacionarse.			
19. El funcionamiento cerebral no tiene un punto más lento.			
20. A la persona le cuesta más prestar atención y concentrarse en algo.			
21. La percepción tanto para recibir información (a través de vista, oido, gusto y olfato) como para procesar la información se mantiene.			
22. Los cambios fisiológicos suelen ser más lentos que el envejecimiento.			
23. La personalidad no cambia y se mantiene a lo largo del carácter.			
24. A la persona le cuesta más aprender cosas nuevas.			
25. La memoria reciente o a corto plazo (MCR) de la persona se mantiene en grandes variaciones para ser la memoria a larga plazo (MLP) o memoria retinada, con lo que la persona tiene dificultades para recordar de recientes eventos.			
26. La creatividad se mantiene sin variaciones.			
27. Las características físicas y el entorno donde se vive, los hábitos de vida que se mantienen y la salud mental de la persona tienen una influencia importante en la calidad de vida de cada persona.			
28. Hay que diferenciar entre el envejecimiento normal y el envejecimiento patológico, el envejecimiento patológico es cuando el envejecimiento supera el envejecimiento normal.			
29. Los cambios que se producen cuando una persona tiene un investidamiento capitalizado con consecuencias de enfermedades o situaciones que azuelan el envejecimiento normal.			
30. Algunos cambios del envejecimiento patológico pueden prevenirse y ser reversibles.			
31. A medida que se envejece las personas van siendo cada vez más iguales unas de otras en su funcionamiento fisiológico, psicológico y social.			

Cuadernos fichas autoformación

 Grupo SSI  	<p>REALIZACIONES PROFESIONALES</p> <p>Objetivo: Desarrollar de operador las tareas, actividades, convocatorias laborales propias de la "Atención socioemocional a personas en situación de dependencia y/o con discapacidad en institución", y que se relacionan con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos y servicios de apoyo psico-físico y socio-emocional a personas en situación de dependencia y/o con discapacidad <p>INTERROGATIVOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Por cada uno de los Realizaciones Profesionales que te atañen a continuación, escríbelo cómo se han de realizar, que paso se debe cumplir, cuando se deben hacer, qué aspectos hay que tener en cuenta a la hora de realizarlos, etc. <p>Es importante que en el escrito que reflejas las respuestas a las Preguntas Guía</p> <p>REALIZACIONES PROFESIONALES</p> <p>En relación a las realizaciones profesionales de apoyo psico-físico y socio-emocional a personas en situación de dependencia y/o con discapacidad</p> <p>RP1: Realizar intervenciones de apoyo cognitivo, emocional y social, siguiendo las indicaciones de la persona usuaria, teniendo en cuenta las necesidades de estimulación, de protección y mejora de las capacidades de la persona usuaria.</p> <p>CR1: Las actividades de estimulación cognitiva se facilitan, ofreciendo apoyo para el desarrollo de la atención, memoria, razonamiento y pensamiento.</p> <p>Preguntas Guias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué tipo de actividades puede plantear para estimular a la persona usuaria? - ¿Cuál es el tipo de actividades que puede plantear para estimular la memoria y pensamiento? Críal al menor 4. - ¿Qué tipo de actividades pueden plantear para estimular la creatividad? Críal al menor 4. - ¿Qué señales detecta en la persona usuaria que le indica que puede tener deterioros cognitivos? - Si se persona usuaria se le pide ayuda para realizar un problema (la cifra) ¿Qué pasos tiene para pedir ayuda para sacar la mejor una decisión? (Centrarse orientar a la persona usuaria) <p>RP2: Los servicios para la ejecución de actividades de estimulación cognitiva, adhesivas, escucha activa, risoterapia, entre otros, se facilitan a la persona usuaria adaptándola a sus necesidades cotidianas.</p> <p>Preguntas Guias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es aspecto importante que hablas como profesional para que la persona se siente realmente estimulada? - ¿Cuál es la actividad que les EVITAN, y que son más prácticas profesionales y por qué lo que la persona usuaria puede no sentirse motivada. - ¿Cómo ayudar a relajarse a una persona?
---	---

Trabajo final

CARACTERÍSTICAS COMUNES

MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

Otros recursos

- PARA PROFESORADO

ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O CON DISCAPACIDAD EN INSTITUCIONES SOCIALES

FICHAS DE AUTOFORMACIÓN SOLUCIONES

MF.1018: Atención sociosanitaria en instituciones sociales Parte 3 de 3

Ficha aula (FA 1.2)

Sesión: 3	
Sesión: 3	Objetivo: Se informarán los criterios establecidos para la realización de la cama de la persona encamada, en función de si la persona usuaria está o no encamada.
Asociado a:	Recuperación:
CS	<ul style="list-style-type: none"> - Cama - Lencería para el coñón - Sabana bajera - Envolvente - Enmascada - Sabana encamada - Ropa - Colcha - Almohada y funda de almohada - Empapaderas de celulosa
INSTRUCCIONES PARA REALIZAR LA FIRMA	
<ul style="list-style-type: none"> - El alumno responde a las preguntas - La persona formadora realiza la demostración del rendido de la cama abierta ocupada y abierta discapacitada - Se informa a la persona en función de las necesidades de la persona encamada - Se explica la cama en posición horizontal y de frontal - Explicando a la persona encamada el procedimiento, teniendo en cuenta su intimidad y/o discapacidad - Retirando la ropa suya desprendible en el lugar habilitado para ello. - Se informa a la persona en función de las necesidades de la persona - aplicando las técnicas de realización de cama 	
<p>Por último, se irán respondiendo las preguntas y dudas que vayan surgiendo.</p>	

Cuadernos fichas CON soluciones

Fichas de aula

MENTINS – ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O CON DISCAPACIDAD EN INSTITUCIONES SOCIALES- Sesión 1

PPTs

Soportes Evaluación y seguimientos

MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

Personas destinatarias

- Con trabas para participar en formaciones regladas.
- Que cumplen (o van a cumplir llegado el momento) requisitos de acceso a los PEAC.
- Con disponibilidad horaria para la capacitación grupal.
- Con dominio idiomático suficiente del castellano, a nivel oral y escrito.

CARACTERÍSTICAS DIFERENCIALES

MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

MENTSAD	MENTINS	MENTSAD/MENTINS	
Dirigido a la obtención del CP de domicilio .	Dirigido a la obtención del CP de instituciones sociales .	Dirigido a la obtención del CP de domicilio y del CP de instituciones sociales .	
Con recursos didácticos basados en el CP de domicilio.	Con recursos didácticos basados en la Cualificación Profesional actualizada de instituciones.	Con recursos didácticos basados en las Cualificaciones Profesionales actualizadas de domicilio y de instituciones.	
480 h (388 h de autoformación, con recursos en papel, y 92 h de capacitación grupal presencial)	450 h (362 h de autoformación, con recursos en papel, y 88 h de capacitación grupal presencial)	544 h (436 h de autoformación, con recursos en plataforma Moodle, y 108 h de capacitación grupal presencial- siendo 4 h sobre competencias digitales y uso de plataforma)	540 h (436 h de teleformación y 104 h de capacitación grupal presencial)
23 sesiones semanales	22 sesiones semanales	27 sesiones semanales	26 sesiones semanales

ALCANCE Y RESULTADOS

MENTSAD

- 27 Grupos.
- 519 personas obtienen el título NO oficial- el 89% de las iniciadas. (98% mujeres)
- El 99,7% muestra satisfacción por la formación (-el 91,4% “Muy buena”).
- El 92% de quienes pasan por el PEAC obtiene el CP de domicilio.



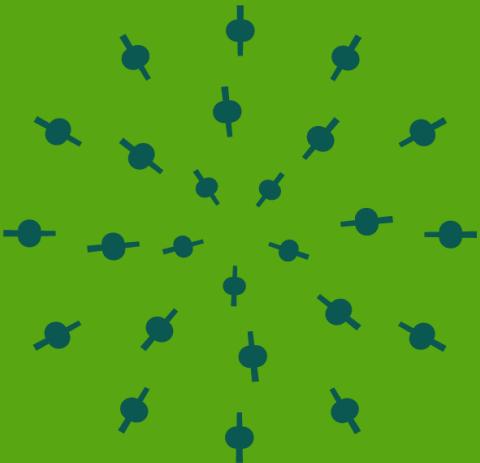
MENTINS

- 6 Grupos.
- 104 personas obtienen el título NO oficial- el 81% de las iniciadas. (92% mujeres)
- El 100% muestra satisfacción.
- El 83% de quienes pasan por el PEAC obtiene el CP de instituciones; el 93%, el CP de domicilio.



MENTSAD/MENTINS

- 8 Grupos-en curso.
- 143 personas iniciadas. (95% mujeres)



**OTROS PROYECTOS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE
LA ACTIVIDAD DEL CUIDADO DE PERSONAS
TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS**

OTROS PROYECTOS DE PROFESIONALIZACIÓN



<https://zainlab.eus>



ZainLab HUB

info@zainlab.eus

ZainLab I ZainLab II ZainLab Hub Comunidades EU

ZainLab

Innovación en el empleo y la capacitación en la Economía de los Cuidados y la Longevidad (ECL)

OTROS PROYECTOS DE PROFESIONALIZACIÓN

- FORMACIÓN CONTINUA** dirigida a facilitar una actualización de sus competencias, con metodología mixta en especialidades formativas complementarias del SEPE.
- SERVICIO DE ORIENTACIÓN ESPECIALIZADO** para los cuidados, con actuaciones individuales y grupales, presenciales y a distancia.
- PROGRAMAS FORMATIVOS EN INTERCULTURALIDAD**, para favorecer la competencia intercultural en las personas cuidadoras.
- COMUNIDAD ZAINPREST.** Una comunidad de agentes públicos y privados que comparten conocimiento y experiencia acumulada y realizan propuestas de actuación.
- ESPACIOS ZAINSARE.** Espacios municipales de referencia para el empleo y la capacitación en los cuidados, a partir de los cuales, en estrecha colaboración con los recursos del entorno se ofrecen servicios a personas trabajadoras del hogar y los cuidados y a personas empleadoras, o potenciales empleadoras.

Gracias

GRUPO SSI

www.grupossi.es · info@grupossi.es

TW: @grupo_ssi · 94 479 51 70

Susana Moreno Barrio
smoreno@grupossi.es

PADRE LOJENDIO 1, 1º
48008 BILBAO

SIMÓN BOLÍVAR, 28
48013 BILBAO

ECONOMÍA 40-42
48902 BARAKALDO