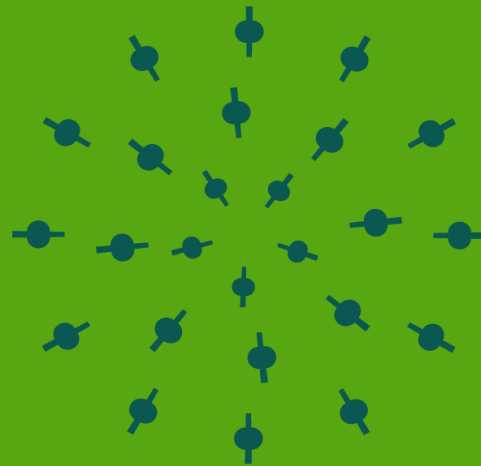


# **PROFESIONALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL CUIDADO DE PERSONAS TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS**

**Curso de verano “Cuidados de larga duración: dilemas en  
torno al empleo, acreditación y formación de  
profesionales”**

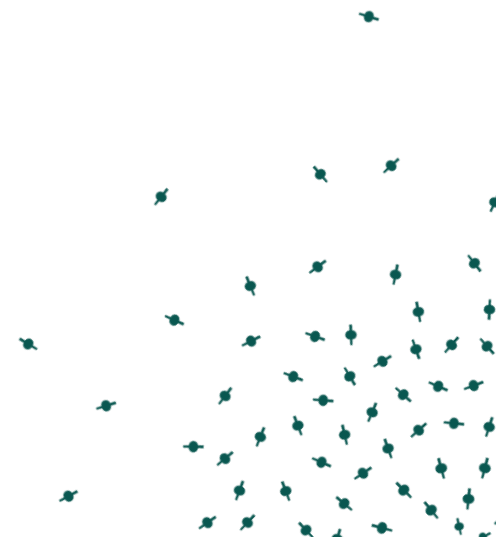
**24/07/2025 -San Lorenzo de El Escorial (Madrid)**



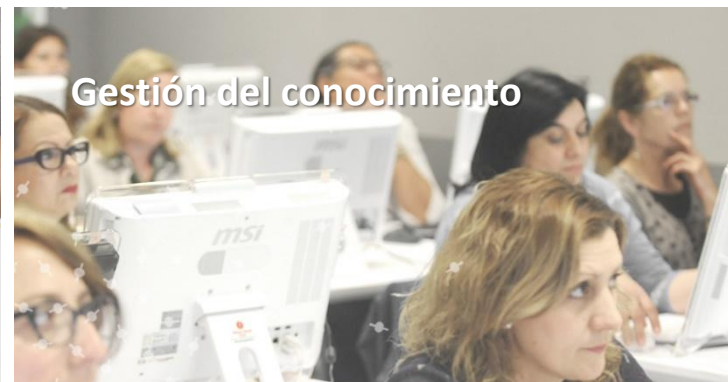
## PRESENTACIÓN DE GRUPO SSI



**Somos Grupo SSI, desde 1986, trabajando para  
mejorar la calidad de vida de las personas con  
vulnerabilidad social y dependencia**

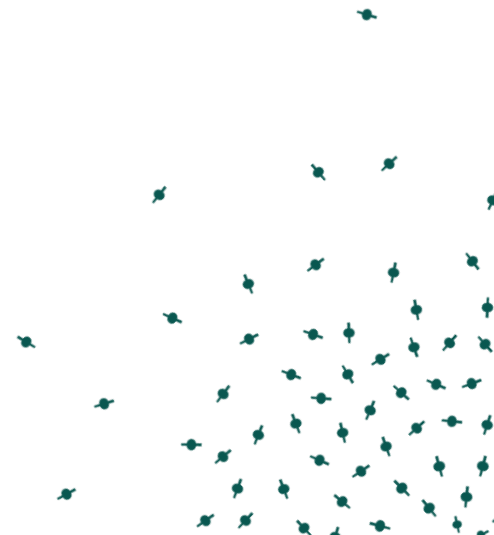


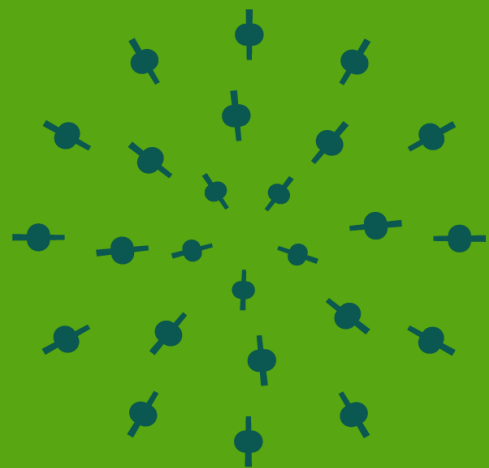
## Áreas de Actividad.



## TEMAS A TRATAR

- Contexto.
- Proyectos dirigidos a la obtención de cualificaciones profesionales por parte de personas trabajadoras del hogar y los cuidados.
- Otros proyectos para la profesionalización de la actividad del cuidado de personas trabajadoras del hogar y los cuidados.





**CONTEXTO**

## Los Cuidados de Larga Duración



**Centros y  
servicios públicos  
y privados  
concertados del  
SAAD**



**Títulos, Certificados de Profesionalidad,  
Habilitaciones**

**Saber**

**Saber  
hacer**

**Saber  
estar**

## Los Cuidados de Larga Duración





# DIFICULTADES PARA LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

## VÍA FORMAL

### CP. DOMICILIO

Formación de 480 horas  
y 120 horas de prácticas

### CP. INSTITUCIONES SOCIALES

Formación de 370 horas  
y 80 horas de prácticas

## VÍA NO FORMAL

Procedimientos de Evaluación  
y Acreditación de  
Competencias (PEAC)

### Dificultades:

- Carecen de tiempo.
- Carecen de capacidades digitales necesarias para la modalidad de teleformación de CPs.
- Sin Internet y/o conectividad.
- No cumplen requisitos académicos mínimos de acceso.
- Abandonan las formaciones ante la necesidad de trabajar.

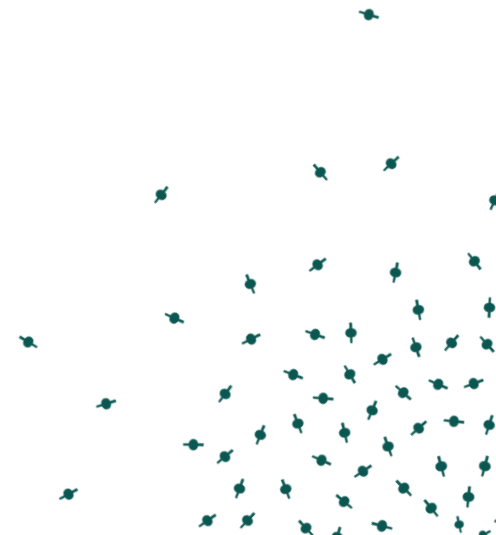
### Dificultades:

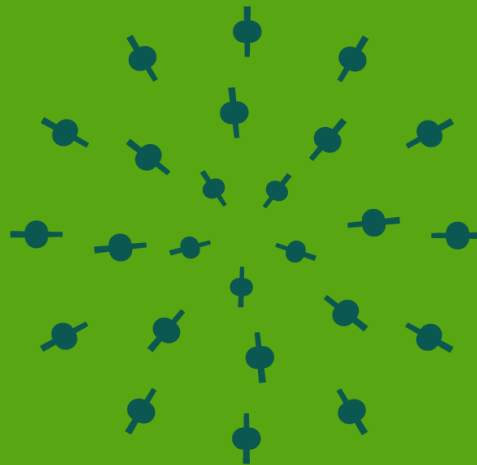
- Carecen de conocimientos y terminología adecuada.
- No pueden acreditar experiencia laboral o formativa requerida.
- Encuentran dificultades para la realización de gestiones (preparación de documentación, inscripción, etc.)

## CONCLUSIÓN

---

Las personas trabajadoras del hogar y los cuidados **se encuentran en un círculo vicioso**, y entre otras actuaciones dirigidas a la mejora de su situación, **la mejora de la empleabilidad** de estas personas, así como **la mejora de la calidad de los servicios** que prestan **y su óptimo estado de salud** física, psicológica y social, **pasa por posibilitar la capacitación y obtención de la cualificación profesional requerida**.





**PROYECTOS DIRIGIDOS A LA OBTENCIÓN DE  
CUALIFICACIONES PROFESIONALES POR PARTE DE  
PERSONAS TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS**

# PROYECTOS FORMATIVOS ADAPTADOS DISEÑADOS

## MENTSAD

Atención sociosanitaria a personas en domicilio.



2017



2022

## MENTINS

Atención sociosanitaria a personas en situación de dependencia y/o con discapacidad en instituciones sociales.



2023

## MENTSAD/MENTINS

SSCG0017OV Atención sociosanitaria a personas en situación de dependencia y/o con discapacidad en domicilio e instituciones.



2024



MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

## Objetivos

- **DE FORMA GENERAL**, se dirigen a la **obtención de CPs.** de atención sociosanitaria, a través de la **vía no formal**, como herramienta para:
  - **Mejorar la empleabilidad** de las personas participantes.
  - **Favorecer la calidad de los servicios** de atención y cuidado.



MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

— **ESPECÍFICAMENTE:**

- **Preparan** a las personas participantes **para que superen los “PEAC”** y obtengan por ese medio los Certificados de Profesionalidad OFICIALES.
- **Proporcionan un título privado** (NO OFICIAL) que posibilita el acceso a los PEAC a quienes no puedan acreditar la experiencia profesional mínima requerida.
- **Facilitan la participación en los PEAC.**

MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

**Metodología**



Itinerario de Capacitación +Orientación

Capacitación: basada en:

- **Autoformación: 80% de horas totales.** A partir de una maleta pedagógica, con diferentes recursos de aprendizaje, cada persona trabaja individualmente, en el momento y lugar que quiera, contenidos fijados cada semana.
- **Capacitación grupal presencial: 20% de horas totales.** Acuden a sesiones de 4 horas de duración, los sábados, en las que se resuelven dudas, se refuerzan contenidos, se ensayan competencias prácticas y se evalúan los conocimientos adquiridos.

...Y con **contactos a distancia** (teléfono, videollamada, mail, etc.)

...y creación de Grupo de **WhatsApp**.

MENTSAD

MENTINS

MENTSAD/MENTINS

### Orientación:

- **Orientación sobre aspectos relacionados con los “PEAC”:** En qué consisten los “Procedimientos”, requisitos de acceso, la inscripción y documentación requerida, las fases, la descarga de certificaciones, etc.
- **Acompañamiento y apoyo**, según necesidad, a lo largo de todo el proceso de participación
- **Grupal e individual.**
- Sin descartar la presencialidad, **a través de contactos a distancia** (teléfono, videollamada, WhatsApp, correo electrónico, etc.), según preferencias de cada persona, que permitan una comunicación sincrónica y/o asincrónica, según caso y necesidad, dando preferencia a la sincrónica, siempre que sea posible.

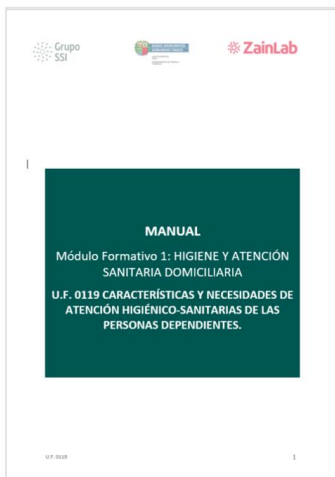


MENTSAD

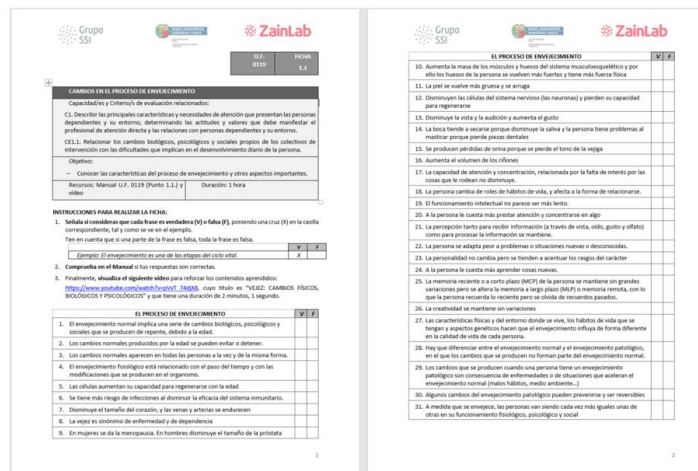
MENTINS

MENTSAD/MENTINS

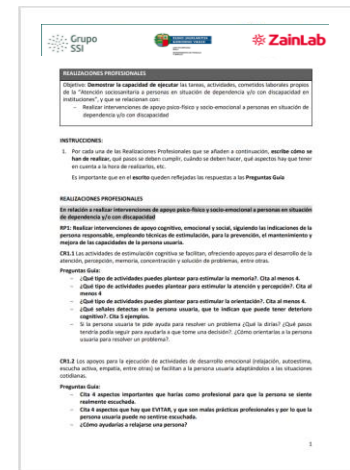
## Tipo de recursos de autoformación



Manuales



Cuadernos fichas autoformación



Trabajo final

MENTSAD

MENTINS

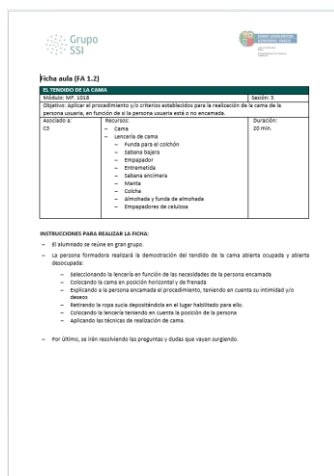
MENTSAD/MENTINS

Otros recursos

- PARA PROFESORADO



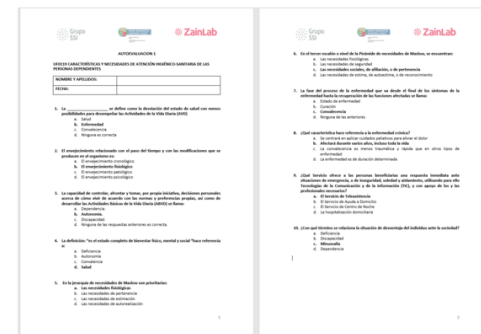
Cuadernos fichas  
CON soluciones



Fichas de aula



PPTs



Soportes Evaluación y  
seguimientos

**MENTSAD**

**MENTINS**

**MENTSAD/MENTINS**

### **Personas destinatarias**

- Con trabas para participar en formaciones regladas.
- Que cumplen (o van a cumplir llegado el momento) requisitos de acceso a los PEAC.
- Con disponibilidad horaria para la capacitación grupal.
- Con dominio idiomático suficiente del castellano, a nivel oral y escrito.

## CARACTERÍSTICAS DIFERENCIALES

### MENTSAD

### MENTINS

### MENTSAD/MENTINS

MENTSAD	MENTINS	MENTSAD/MENTINS	
Dirigido a la obtención del <b>CP de domicilio.</b>	Dirigido a la obtención del <b>CP de instituciones sociales.</b>	Dirigido a la obtención del <b>CP de domicilio y del CP de instituciones sociales.</b>	
<b>Con recursos</b> didácticos <b>basados en el CP</b> de domicilio.	<b>Con recursos</b> didácticos <b>basados en la Cualificación Profesional actualizada</b> de instituciones.	<b>Con recursos</b> didácticos <b>basados en las Cualificaciones Profesionales actualizadas</b> de domicilio y de instituciones.	
<b>480 h</b> (388 h de autoformación, con recursos en papel, y 92 h de capacitación grupal presencial)	<b>450 h</b> (362 h de autoformación, con recursos en papel, y 88 h de capacitación grupal presencial)	<b>544 h</b> (436 h de autoformación, con recursos en plataforma Moodle, y 108 h de capacitación grupal presencial- siendo 4 h sobre competencias digitales y uso de plataforma)	<b>540 h</b> (436 h de teleformación y 104 h de capacitación grupal presencial)
<b>23 sesiones</b> semanales	<b>22 sesiones</b> semanales	<b>27 sesiones</b> semanales	<b>26 sesiones</b> semanales

## ALCANCE Y RESULTADOS

### MENTSAD



- 27 Grupos.
- 519 personas obtienen el título NO oficial- el 89% de las iniciadas. (98% mujeres)
- El 99,7% muestra satisfacción por la formación (-el 91,4% “Muy buena”).
- El 92% de quienes pasan por el PEAC obtiene el CP de domicilio.

### MENTINS



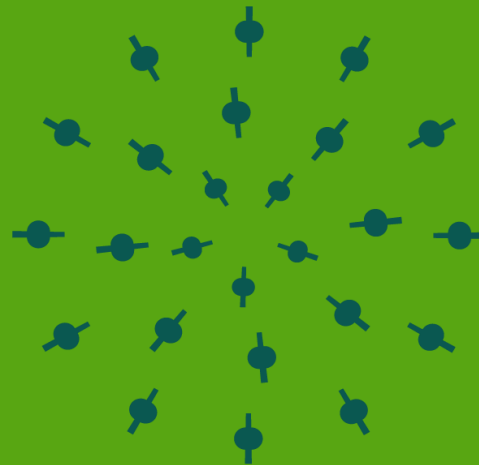
- 6 Grupos.
- 104 personas obtienen el título NO oficial- el 81% de las iniciadas. (92% mujeres)
- El 100% muestra satisfacción.
- El 83% de quienes pasan por el PEAC obtiene el CP de instituciones; el 93%, el CP de domicilio.

### MENTSAD/MENTINS



- 8 Grupos-en curso.
- 143 personas iniciadas. (95% mujeres)





**OTROS PROYECTOS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE  
LA ACTIVIDAD DEL CUIDADO DE PERSONAS  
TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS**



<https://zainlab.eus>



## OTROS PROYECTOS DE PROFESIONALIZACIÓN

**FORMACIÓN CONTINUA** dirigida a facilitar una actualización de sus competencias, con metodología mixta en especialidades formativas complementarias del SEPE.

**SERVICIO DE ORIENTACIÓN ESPECIALIZADO** para los cuidados, con actuaciones individuales y grupales, presenciales y a distancia.

**PROGRAMAS FORMATIVOS EN INTERCULTURALIDAD**, para favorecer la competencia intercultural en las personas cuidadoras.

**COMUNIDAD ZAINPREST.** Una comunidad de agentes públicos y privados que comparten conocimiento y experiencia acumulada y realizan propuestas de actuación.

**ESPACIOS ZAINSARE.** Espacios municipales de referencia para el empleo y la capacitación en los cuidados, a partir de los cuales, en estrecha colaboración con los recursos del entorno se ofrecen servicios a personas trabajadoras del hogar y los cuidados y a personas empleadoras, o potenciales empleadoras.





# Gracias

**GRUPO SSI**

**[www.grupossi.es](http://www.grupossi.es) · [info@grupossi.es](mailto:info@grupossi.es)**

**TW: [@grupo\\_ssi](https://twitter.com/grupo_ssi) · 94 479 51 70**

Susana Moreno Barrio  
[smoreno@grupossi.es](mailto:smoreno@grupossi.es)

PADRE LOJENDIO 1, 1º  
48008 BILBAO

SIMÓN BOLÍVAR, 28  
48013 BILBAO

ECONOMÍA 40-42  
48902 BARAKALDO