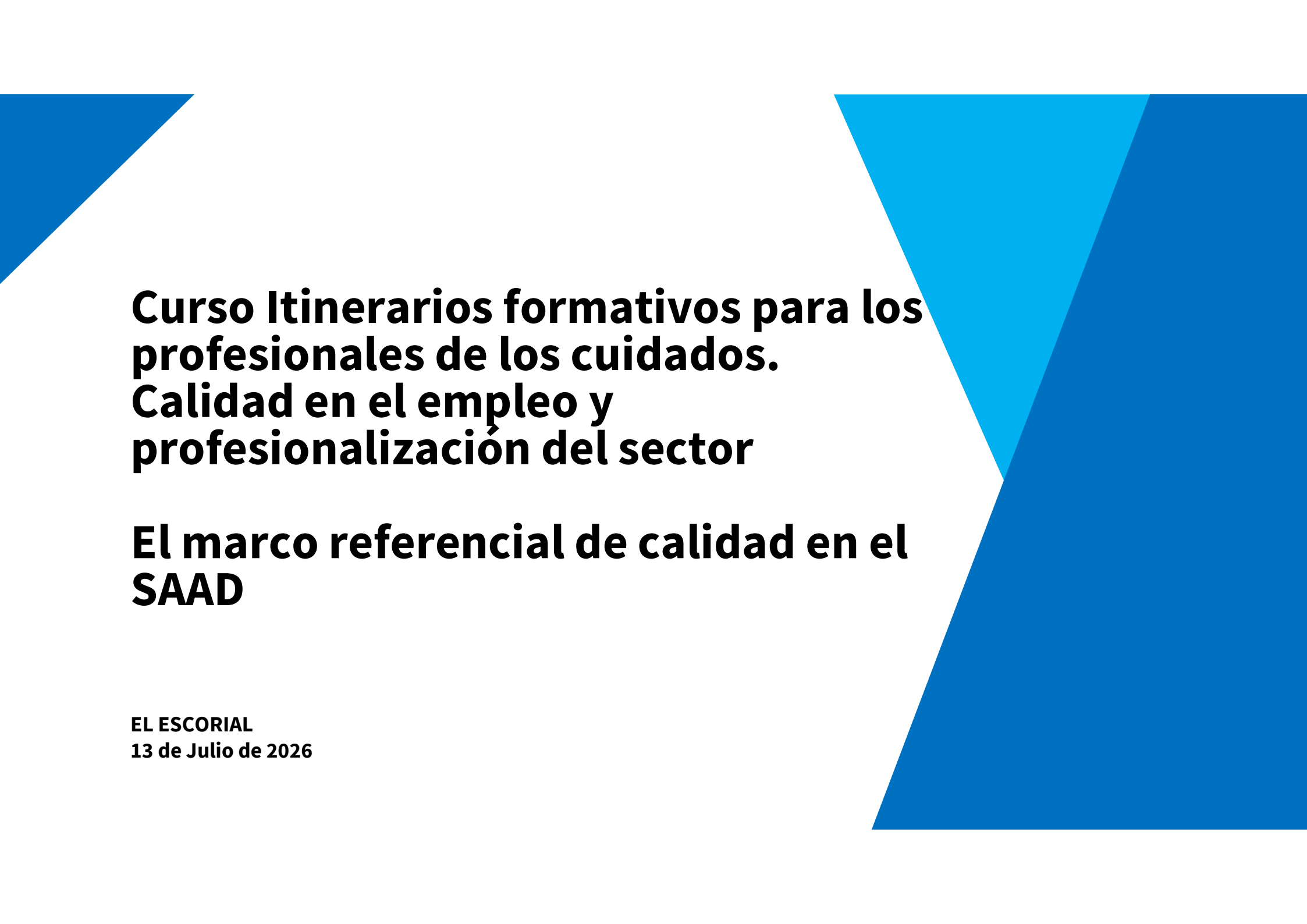




Curso Itinerarios formativos para los profesionales de los cuidados. Calidad en el empleo y profesionalización del sector

El marco referencial de calidad en el SAAD

EL ESCORIAL
13 de Julio de 2026

Contenidos

1. Los antecedentes
2. El proceso
3. La arquitectura del marco
4. El marco referencial de calidad
5. El sistema de evaluación

¿Nos preguntamos?

¿De dónde surge este proyecto y por qué era necesario avanzar hacia un nuevo marco de calidad en el SAAD?

Los antecedentes

Las razones del proyecto

El reto ya no es solo garantizar el acceso a los cuidados, sino asegurar que generan derechos efectivos y mejores vidas para las personas.

2006

**Ley de Promoción de la
Autonomía Personal y Atención
a las Personas en Situación de
Dependencia**

Los apoyos y cuidados se
reconocen como un derecho
subjetivo

2022

**Acuerdo sobre Criterios
comunes de acreditación y
calidad de los centros y
servicios del SAAD**

Impulsa un nuevo modelo de
cuidados

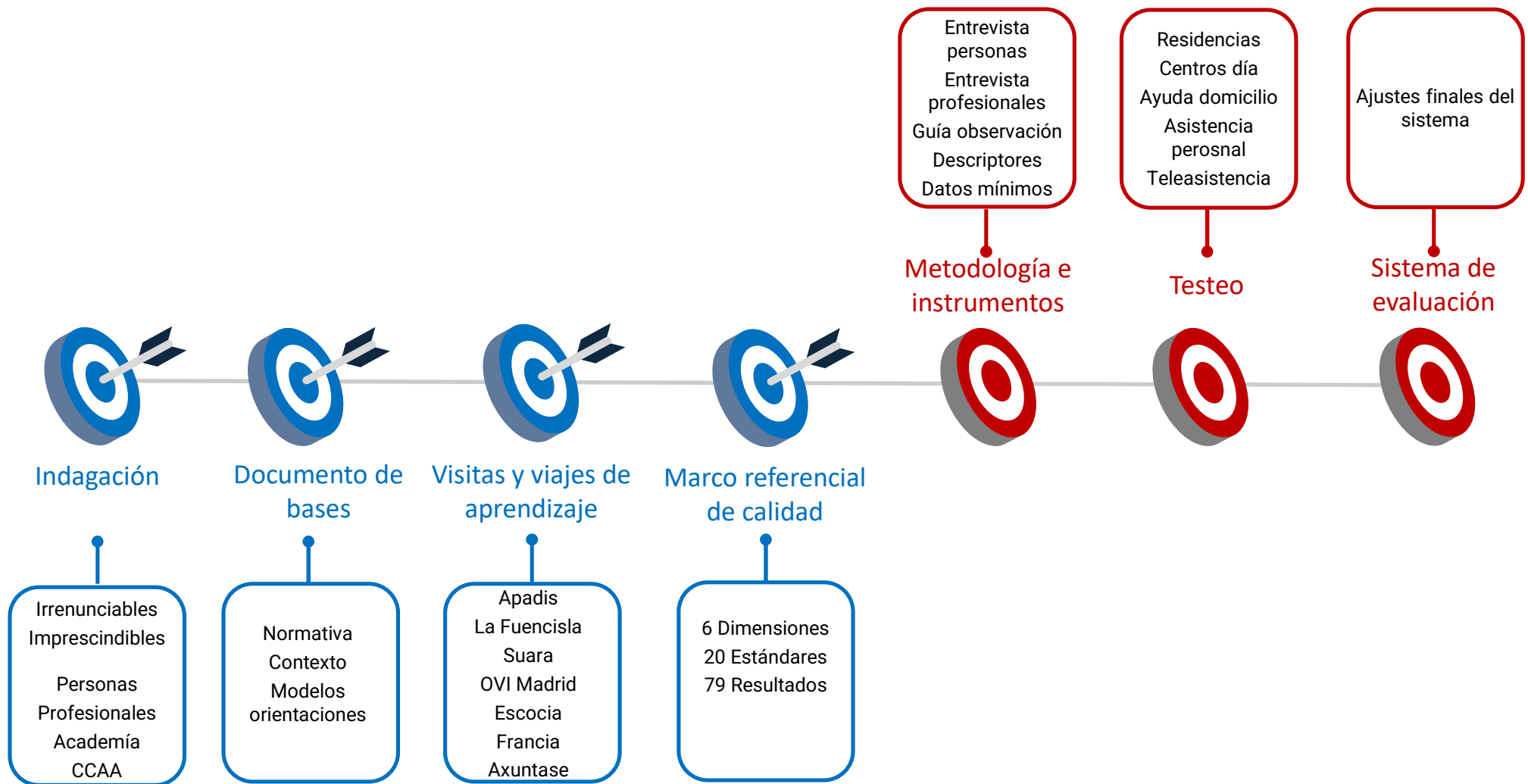


¿Nos preguntamos?

¿Cuál ha sido el proceso que ha permitido llegar a la propuesta actual?

El proceso

¿De dónde venimos? ¿dónde estamos?

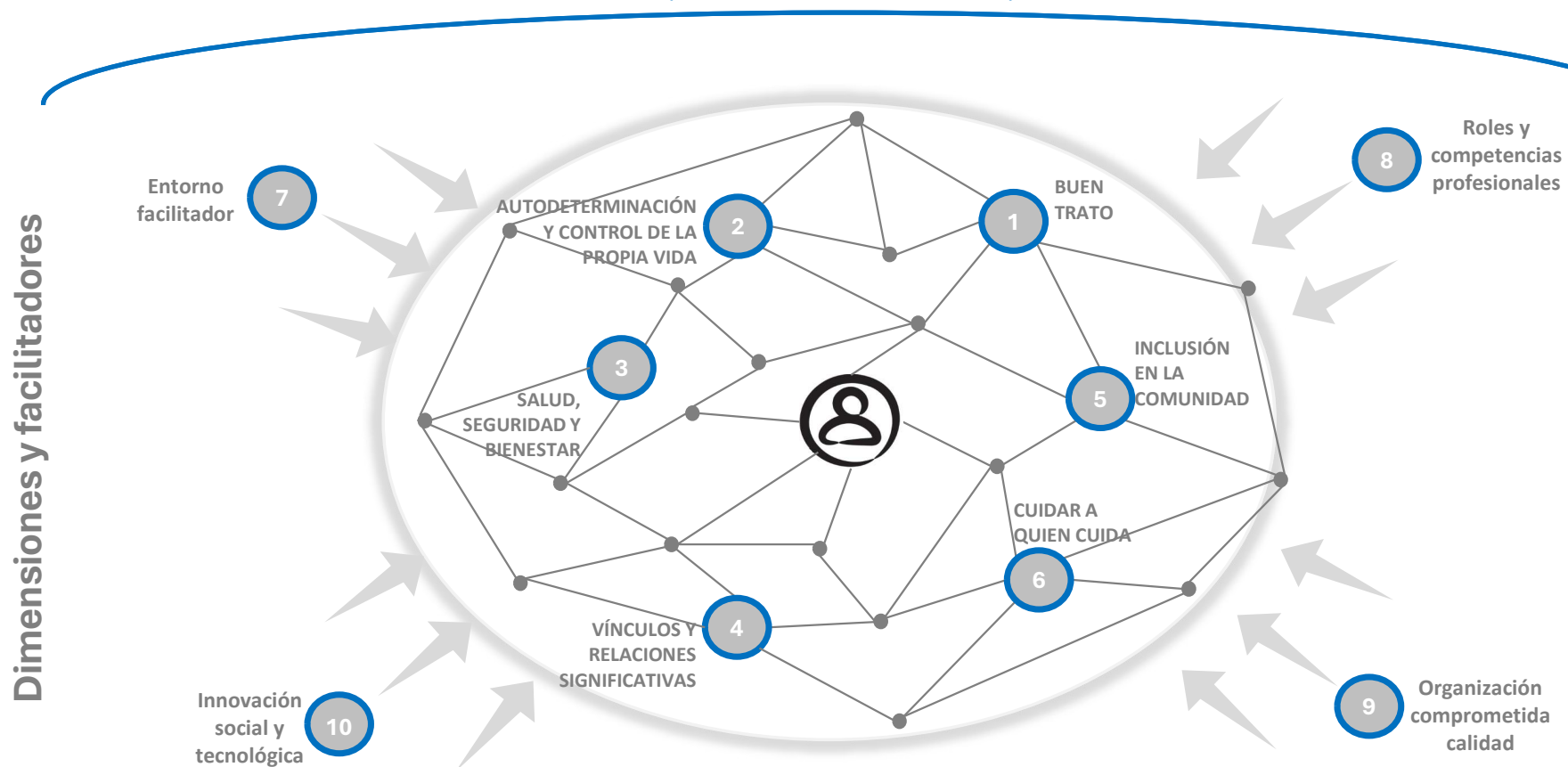


¿Nos preguntamos?

¿Cómo se estructura el marco referencial de calidad del SAAD?

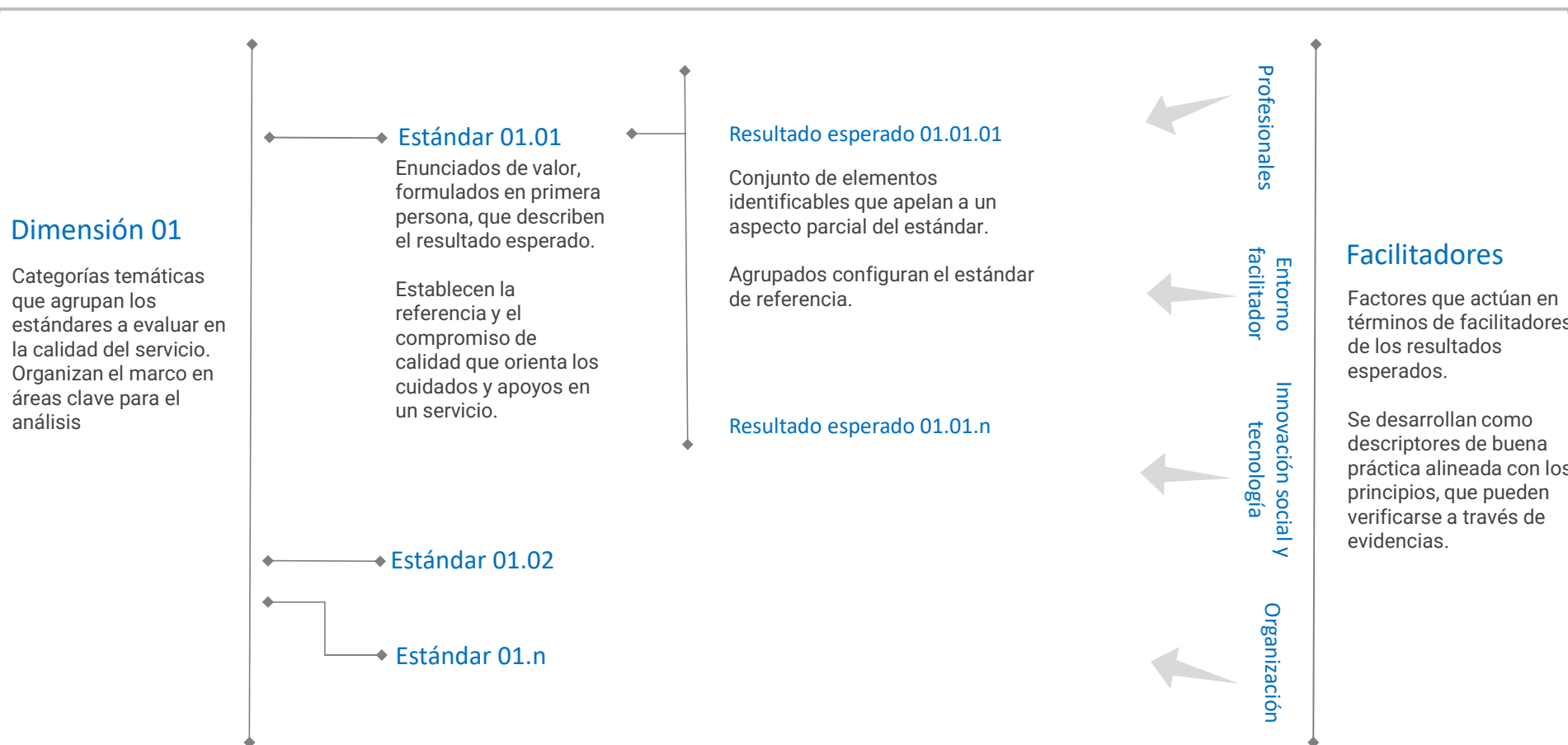
¿Cuál es la arquitectura del modelo?

Principios rectores (Acuerdo de Acreditación)



Componentes del modelo

PRINCIPIOS RECTORES



¿Nos preguntamos?

¿ Qué diferencia este marco de otros modelos de calidad existentes y cuáles son sus principales rupturas conceptuales?

El marco referencial de calidad

Dimensión 01:

Buen trato

Dimensión 01. Buen trato

Los derechos no se garantizan solo con normas y protocolos; se hacen realidad en la vida cotidiana de las personas

Clave 1

El buen trato no es una actitud: es una cuestión de derechos

- Más allá de la amabilidad
- Dignidad, identidad y voz propia
- Respeto, intimidad y libertad
- Derechos vividos en el día a día

Clave 2

La ausencia de daño no es suficiente

- No basta con evitar el maltrato
- La calidad exige libertad y reconocimiento
- Atención a las restricciones visibles e invisibles
- Equilibrio entre seguridad y derechos



El marco referencial de calidad

Dimensión 02:

Autodeterminación y control de la propia vida

Dimensión 02. Autodeterminación y control de la propia vida

La calidad no se mide por la participación formal de las personas, sino por el grado de control que tienen sobre las decisiones que afectan a sus vidas

Clave 3

La autodeterminación no es elegir entre opciones: es tener control real sobre la propia vida

- Más allá de la amabilidad
- Dignidad, identidad y voz propia
- Respeto, intimidad y libertad
- Derechos vividos en el día a día

Clave 4

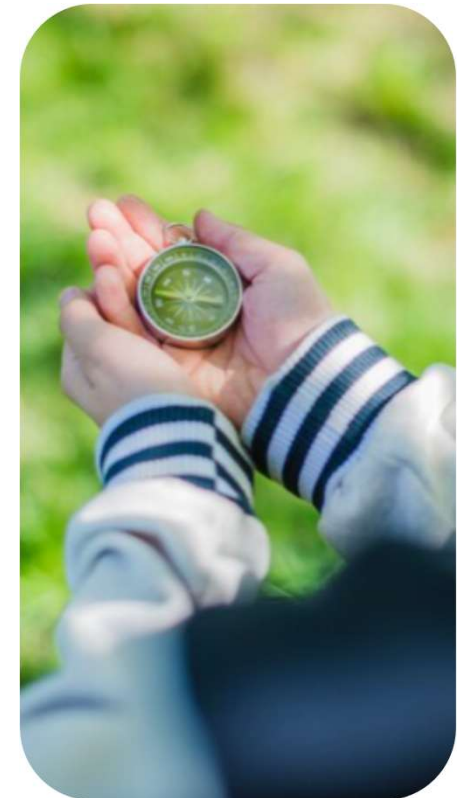
El derecho a decidir incluye el derecho a equivocarse

- El riesgo forma parte de la vida
- Libertad y seguridad deben equilibrarse
- Apoyar decisiones, no sustituirlas
- La calidad no consiste en eliminar todos los riesgos

Clave 5

La autodeterminación se pone realmente a prueba cuando decidir es difícil

- Deterioro cognitivo, crisis o final de vida
- La ausencia de expresión oral no equivale a ausencia de voluntad
- Importancia de la trayectoria vital y los valores
- Proteger la voluntad cuando no puede expresarse con claridad



El marco referencial de calidad

Dimensión 03:
Salud, seguridad y bienestar

Dimensión 03. Salud, seguridad y bienestar

La salud, la seguridad y los apoyos tienen sentido cuando ayudan a la persona a vivir la vida que considera valiosa

Clave 6

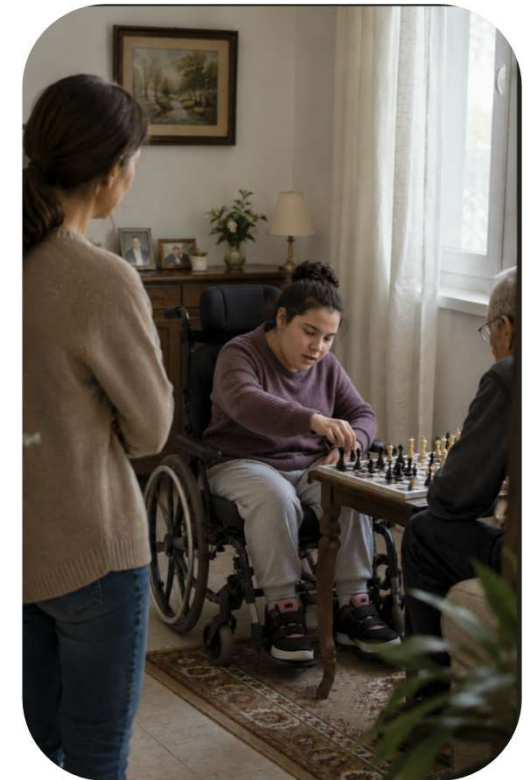
La salud y la seguridad están al servicio del proyecto de vida de la persona

- Bienestar físico, emocional y social
- Más allá de la enfermedad y los tratamientos
- Calidad de vida y proyecto vital
- Equilibrio entre protección y autonomía
- La seguridad no puede lograrse a costa de la libertad

Clave 7

Los apoyos no sustituyen a la persona: fortalecen su autonomía

- Apoyar no es hacer por la persona
- Mantener capacidades y autonomía
- Favorecer la participación en los propios cuidados
- Preservar el control sobre lo importante
- La persona sigue siendo protagonista de su vida



El marco referencial de calidad

Dimensión 04: Vínculos y relaciones significativas

Dimensión 04. Vínculos y relaciones significativas

Las relaciones significativas no son un complemento de los apoyos; son parte esencial de una vida digna

Clave 8

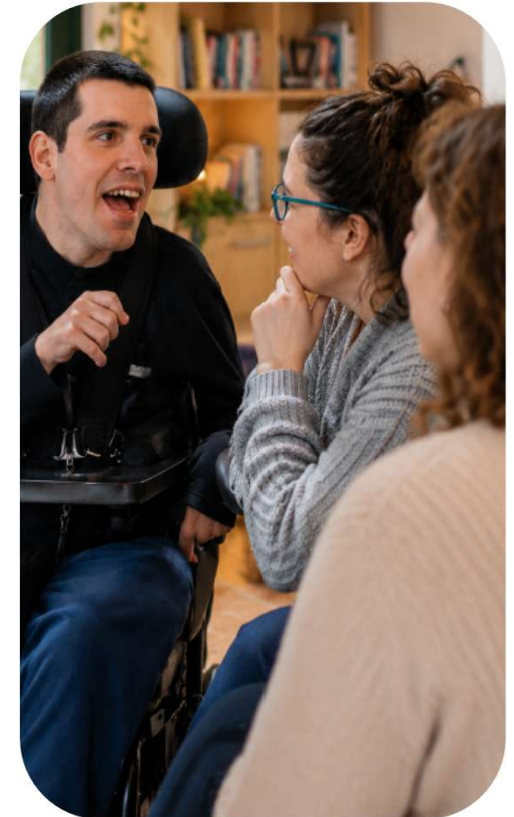
Los vínculos significativos se reconocen como un derecho, no como un complemento del cuidado

- Las relaciones forman parte del bienestar y la identidad
- Familia, amistades, pareja y apoyos mutuos
- Los vínculos no son un asunto secundario
- Mantener relaciones es una condición para vivir con dignidad

Clave 9

El objetivo no es participar en actividades, sino pertenecer y relacionarse en la comunidad

- Actividad no equivale a inclusión
- Oportunidades reales para hacer amistades y mantener vínculos significativos
- Libertad, apoyos y acceso a la comunidad
- Del programa de actividades a la vida social real



El marco referencial de calidad

Dimensión 05: Inclusión en la comunidad

Dimensión 05. Inclusión en la comunidad

La inclusión no consiste en estar en la comunidad, sino en formar parte de ella como ciudadano o ciudadana de pleno derecho

Clave 10

La inclusión se mide por la pertenencia, no por la presencia

- Actividad no equivale a inclusión
- Acceso a recursos y espacios ordinarios
- Participación en igualdad de condiciones
- Desarrollo de vínculos y roles sociales
- Sentirse parte de la comunidad

Clave 11

Las personas no son solo receptoras de apoyos: también tienen derecho a aportar

- Derecho a contribuir
- Roles socialmente valorados
- Reconocimiento de capacidades y talentos
- Participación en decisiones
- Influencia real sobre la propia vida y el entorno



El marco referencial de calidad

Dimensión 06:
Cuidar a quien cuida

Dimensión 06. Cuidar a quien cuida

No hay apoyos de calidad sin personas profesionales cuidadas, reconocidas y respaldadas

Clave 12

Las personas cuidadoras también necesitan cuidados

- Las personas cuidadoras tienen derechos y necesidades propias
- Bienestar de quienes cuidan y calidad de los apoyos están conectados
- Sostenibilidad de los cuidados
- Prevenir sobrecarga y desgaste
- Preguntarnos también cómo están quienes acompañan

Clave 13

Cuidar bien exige organizaciones que también cuidan

- La calidad no depende solo de protocolos y formación
- Condiciones de trabajo que permitan cuidar bien
- Participación y apoyo profesional
- Espacios para la reflexión y el aprendizaje
- Reconocimiento y respaldo organizativo



¿Nos preguntamos?

¿Qué aprendizajes están guiando el diseño del sistema de evaluación y cómo se está intentando evitar que la evaluación se convierta en un ejercicio meramente burocrático?

Idea 1. Evaluamos la vida de las personas, no solo los servicios



La calidad se mide por los resultados que las personas experimentan en su vida cotidiana

La pregunta principal ya no es qué hace el servicio, sino qué está ocurriendo realmente en la vida de las personas

- La experiencia de la persona es el centro
- Más allá de protocolos y procedimientos
- Derechos, autonomía y participación
- Resultados en la vida real

Idea 2. Miramos los resultados, pero también lo que los explica



Evaluamos resultados... y entendemos qué prácticas los hacen posibles

- Debemos emitir un juicio evaluativo sobre hasta qué punto cada estándar está presente en la vida de las personas. Pero esto no es suficiente
- También analizamos prácticas profesionales y condiciones organizativas para identificar facilitadores y barreras que ayudan a comprender y explicar esos resultados
- Por tanto, conectamos ambos niveles: evaluamos los resultados y analizamos los factores que ayudan a explicarlos.

Idea 3. Necesitamos escuchar, observar y contrastar



La solidez de la evaluación surge de integrar distintas evidencias para comprender la experiencia real de las personas y las condiciones que la hacen posible

Diferentes fuentes de evidencia permiten comprender mejor una realidad compleja

- Persona
- Observación
- Profesionales
- Organización

No buscamos que todas las fuentes digan lo mismo; buscamos ponerlas en diálogo para construir la interpretación más sólida posible. **Triangular** es integrar perspectivas diferentes para construir la interpretación más fundamentada posible sobre la realidad que vive la persona

Idea 4. La evaluación también debe impulsar la mejora



La evaluación no es solo control; también es aprendizaje y transformación

Cuando las personas participan en la interpretación de los resultados, la mejora deja de ser una exigencia externa y se convierte en una responsabilidad compartida

- Sistema participativo.
- Interpretación compartida.
- Identificación de mejoras.
- Responsabilidad colectiva

Idea 5. El enfoque de derechos tiene consecuencias en la evaluación

La evaluación no solo mide calidad; también protege derechos



1 Resultados esperados esenciales

- Garantías fundamentales
- Imprescindibles para el ejercicio de derechos



2 Líneas rojas

- Vulneraciones graves
- Respuesta inmediata

Muchas gracias
Eskerrik asko
Moltes gràcies
Moitas grazas

