



ITINERARIO FORMATIVO Y REDES DE APRENDIZAJE PARA IMPLEMENTAR EL MODELO AICP EN RESIDENCIAS AICP.COM



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Fundación
PILARES
para la autonomía personal



PROYECTO AICP.COM

Transformación del modelo de cuidados de larga duración tradicional hacia el modelo de atención integral y centrada en la persona que garantizase un trato digno y unos cuidados continuos de calidad.

Subproyecto 1: RESIDENCIAS

Implantación y validación de un sistema referencial de calidad con indicadores basados en el modelo AICP y en los estándares aprobados por las CCAA en 2022.

24 residencias participantes en todo el territorio nacional

3 CCAA: Aragón, Navarra, Valencia y Ceuta

720 personas mayores + familiares + equipos profesionales

Subproyecto 2: DOMICILIOS Y COMUNIDAD

Evitar la institucionalización a través de prestaciones, apoyos y servicios integrales y de proximidad.

Pilotaje en Alicante, Talavera de la Reina y Navarra

120 personas y 100 familiares + equipos profesionales + entorno comunitario

MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA DE FUNDACIÓN PILARES

La atención integral centrada en la persona es la que, desde la actuación de los **poderes públicos** y de la **praxis profesional**, **promueve las condiciones** necesarias para la consecución de **mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida** y el bienestar de la persona, partiendo del respeto pleno a su **dignidad** y derechos, de sus intereses y **preferencias** y contando con su **participación efectiva** (P. Rodríguez, 2021).

DIMENSIONES

INTEGRALIDAD

Atención bio-psico-social y ambiental y coordinación de servicios

PERSONALIZACIÓN

Mantenimiento de la identidad de la persona y del control de su PV

HERRAMIENTAS

Diagnóstico

Valoración integral
(p.mayor, familias, viviendas y entornos)

Historia de vida y preferencias

PAYPV con GdC

Intervención comunitaria

Coordinación sociosanitaria y con otros sistemas

TRANSFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS

	MODELO TRADICIONAL	MODELO AICP
ENFOQUE	Enfoque en discapacidad y dependencia	Enfoque en las capacidades de las personas
TIPO DE MODELO	Modelo asistencial y biomédico	Modelo bio-psico-social y ambiental
CULTURA DE CUIDADOS	Cuidado cosa de familia (mujeres)	Cuidado a nivel comunitario
TRAMITACIÓN Y RECURSOS	Burocracia, catálogo de prestaciones...	Flexibilidad y respeto en la autonomía
CARÁCTER	Reactividad: foco en la atención de las situaciones de dependencia	Proactividad: potenciar prevención y promoción de la autonomía
COORDINACIÓN	Multi respuestas descoordinadas	Respuestas coordinadas y transversales con metodología de gestión de casos
PARTICIPACIÓN	Persona como receptora	Persona como activo y participante
PROFESIONAL	Experto/a que prescribe. Relación jerárquica.	Facilitador/a. Relación horizontal.

FIGURAS CENTRALES EN EL ITINERARIO FORMATIVO EN RESIDENCIAS

Consultor

Acompaña a las residencias en el proceso de transformación de acuerdo con el itinerario base para la aplicación del sistema referencial de calidad.

Facilitador

Dinamiza el proceso y genera las condiciones y coordinación necesarias para que las actividades se desarrollen con garantías de éxito.

Equipo Motor

Es el equipo promotor del cambio. Diseña, planifica y guía el proceso de transformación, también propone las decisiones a la dirección

ITINERARIOS FORMATIVOS

DOBLE ETAPA

Módulo estándar de formación sobre el Modelo AICP.

- Diseño de un Módulo estándar de formación sobre el Modelo AICP.
- **Formación como** parte de las **herramientas necesarias** para la implementación del Sistema Referencial de Calidad (SRC).

Formación complementaria mediante mentoring

- Formación teórica y práctica.
- Acompañamiento **personalizado**.
- Capacitación adicional **"a la carta"** según necesidades de cada residencia.
- **Apoyo de consultores especializados** para resolver problemas de implementación y consolidar conocimientos.

ITINERARIOS FORMATIVOS

MÓDULO 1 - Introducción a la AICP.

- Por qué es necesario cambiar los modelos de atención.
- Atención integral y Atención centrada en la persona: dos dimensiones del modelo AICP.
- Fundamentos y antecedentes en la AICP. Conceptos básicos en la AICP.

MÓDULO 2. Ética y derechos: el buen trato en los apoyos y cuidados.

- La ética y los principios de la bioética en la atención a las personas en necesidad de apoyos.
- Vulneración de Derechos y Deberes de las personas con discapacidad o en situación de dependencia en la vida cotidiana.
- Detectar estas situaciones y promover su ejercicio.

MÓDULO 3. Cambio de mirada y de actuación profesional.

- Nuevos roles profesionales en los diferentes contextos de cuidados.
- Las capacidades, habilidades y competencias técnicas, comunicativas, relacionales y éticas necesarias.
- El rol del Profesional de Referencia.

ITINERARIOS FORMATIVOS

MÓDULO 4. Estrategias y metodología para la atención personalizada

- La Relación de Ayuda.
- La valoración integral (persona, familia, vivienda y entorno residencial)
- La historia de vida.
- El Plan Personalizado de Atención y de Apoyo al Proyecto de Vida (PAyPV)
- Los Grupos de apoyo

MÓDULO 5. Paradigma innovador: Entornos humanos y físicos propicios para vivir con sentido.

- Los ambientes y entornos propicios para la persona.
- Vivir con sentido: el apoyo a las actividades terapéuticas significativas y a la participación.

RESULTADOS DE LAS FORMACIONES BÁSICAS INICIALES

		Nº de horas	Nº de participantes	Fechas de la acción formativa
Aragón	Residencia Y Centro de Día Cai-Ozanam Oliver	15	35	16, 23, 30 de marzo y 17 de abril de 2023
	Residencia Villa Consolación	18	26	2 de junio y 11, 12, 18 y 19 de diciembre de 2023
	Casa Familiar Nuestra Sra. Dolores	10	16	10 y 11 de mayo de 2023
	Residencia Clece Movera	15	29	9, 16, 17 y 25 de mayo de 2023
	Residencia y Centro de Día Las Fuentes	15	16	22, 29 y 31 de marzo de 2023
	Residencia Betania Escolapios	15	32	23, 24 mayo y 5 de junio
Navarra	Residencia Veloso Alto	10	14	21 y 22 marzo 2023
	Residencia El Vergel	10	14	20 y 22 de marzo de 2023
	Residencia Solera Torre Monreal	9,5	75	4, 11 y 18 de abril de 2023
	Residencia Ntra. Sra. de Gracia de Viana	10	23	23 y 24 de marzo de 2023
	Patronato Residencia Valle de Salazar	10	22	5, 12 y 19 de abril
	Residencia Hogar de San José	10	19	22 y 25 mayo, y 5 junio de 2023
La Mancha	Residencia Las Hoces	10	27	14 y 15 de septiembre de 2023
	Residencia Hogar Molinicos	10	25	13 y 14 de junio de 2023
	Residencia Fundación Carmen Arias	10	22	31 de julio y 1 de agosto de 2023
	Residencia Ntra. Sra. Fátima	10	40	3, 4, 5 de julio de 2023
	Residencia Real de Seseña	15	17	19, 20 y 21 de abril de 2023
Valencia	Residencia San Francisco y San Vicente	8	17	9 y 16 noviembre de 2023
	Residencia Personas Mayores Dependientes de Carlet	10	37	6, 7 y 8 noviembre de 2023
	Residencia y Centro de Día para P.M.D. Caseta Sarrió	9	44	29, 30, 31 mayo y 1 de junio de 2023
	Residencia Savia Picassent	10	28	1 y 2 de marzo de 2023
	Residencia I Centre de Día de PM La Villa D'Almussafes	15	50	18, 19 y 20 de septiembre de 2023
Ceuta	Hermanos Franciscanos de Cruz Blanca- Casa Familiar Ntra. Señora de los Ángeles - Ceuta	10	22	22 de junio 2023

650 profesionales
24 residencias
24 acciones formativas
5 CCAA



FORMACIÓN COMPLEMENTARIA MEDIANTE MENTORING

1 - CAMBIO DE MIRADA

- Propone una transformación cultural y organizacional hacia modelos de AICP
- Perspectiva se fundamenta en valores como la dignidad y los derechos humanos, promoviendo la autonomía y el bienestar de las personas, especialmente en situaciones de dependencia
- Coordinación sociosanitaria y con otros sistemas (vivienda, transporte...)
- Reflexiones, análisis de nuevos roles profesionales y estrategias prácticas

2. IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO.

- Este enfoque pone en el centro las necesidades individuales, promoviendo una atención más humana y personalizada.
- Análisis de estrategias de inspección pública, pautas internacionales y locales, así como beneficios que aporta tanto a las personas mayores como a sus familias y a los profesionales.

3. ENTORNO DEL CENTRO Y LA COMUNIDAD.

- Adaptación de espacios y entornos laborales para ofrecer una atención más centrada en la persona
- Ambientes más humanos y personalizados
- Aprovechamiento de los espacios exteriores y del trabajo comunitario
- Mirada transversal y desarrollo de Programas de coordinación con sistemas de salud, cultura, tecnología...

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA MEDIANTE MENTORING

4. DETERIORO COGNITIVO

- Exploración de diferentes tipos de demencias, como el Alzheimer, el Parkinson y la demencia frontotemporal
- Aprendizaje de estrategias efectivas para detectar, comunicar y adaptarnos a las necesidades cambiantes de las personas afectadas.
- Brindar herramientas para mejorar su calidad de vida y fomentar un enfoque basado en el respeto, la empatía y la dignidad.

5. ROLES PROFESIONALES.

- Construir un entendimiento amplio, desde una aproximación integral de la importancia de lo relacional en las personas.
- Reflexionar para incorporar los cambios necesarios en el trabajo cotidiano de cada profesional y en la organización que conlleva la implementación del Modelo AICP.
- Identificar los conflictos persistentes y aplicar las estrategias pertinentes para conseguir el clima laboral cordial y solidario que asegure la permanencia de las y los profesionales en sus puestos de trabajo

RESULTADOS DEL MENTORING A MEDIDA

Aragón	Residencia Y Centro de Día Cai-Ozanam Oliver
	Residencia Villa Consolación
	Casa Familiar Nuestra Sra. Dolores
	Residencia Clece Movera
	Residencia y Centro de Día Las Fuentes
	Residencia Betania Escolapios
Navarra	Residencia Veloso Alto
	Residencia El Vergel
	Residencia Solera Torre Monreal
	Residencia Ntra. Sra. de Gracia de Viana
	Patronato Residencia Valle de Salazar
	Residencia Hogar de San José
La Mancha	Residencia Las Hoces
	Residencia Hogar Molinicos
	Residencia Fundación Carmen Arias
	Residencia Ntra. Sra. Fátima
	Residencia Real de Seseña
Valencia	Residencia San Francisco y San Vicente
	Residencia Personas Mayores Dependientes de Carlet
	Residencia y Centro de Día para P.M.D. Caseta Sarrió
	Residencia Savia Picassent
	Residencia I Centre de Día de PM La Villa D'Almussafes

410 profesionales
20 residencias
20 acciones formativas
4 CCAA



REDES DE APRENDIZAJE Y APOYO MUTUO (RAYA)

La **Red de Aprendizaje y Apoyo Mutuo (RAyA)** es una estructura diseñada para promover la creación de un clima de confianza, apoyo y aprendizaje mutuo entre los centros residenciales participantes en el proyecto AICP.COM.

OBJETIVO: facilitar el cambio hacia un modelo de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP).

Crear un foro de **intercambio y difusión de conocimiento** que favoreciera el aprendizaje, la transferencia y la escalabilidad del Proyecto AICP.COM

Promover **procesos de participación para crear sinergias** que transformen los centros residenciales y su entorno hacia un modelo de cuidados comunitarios.

Facilitar la **formación de equipos de trabajo y redes de comunicación horizontal** entre todos los actores, impulsando la construcción de un cambio compartido con identidad propia.

REDES DE APRENDIZAJE Y APOYO MUTUO (RAYA)

METODOLOGÍA

1. Frecuencia:

Se realizaron aproximadamente dos reuniones al año en cada CCAA, así como a nivel estatal.

2. Modalidad: Algunas reuniones fueron presenciales y otras virtuales.

3. Importancia de la participación: Resultó crucial que los centros residenciales participasen activamente en estas reuniones para maximizar el intercambio de conocimientos y experiencias.

REDES DE APRENDIZAJE Y APOYO MUTUO (RAYA)

**10 Reuniones de Redes de
Apoyo realizadas
150 personas participantes**



LA EVALUACIÓN Y LA META EVALUACIÓN DEL PROCESO

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN Y LA METAEVALUACIÓN

Hallazgo 1:
Formación es
pieza clave

La formación es considerada una pieza clave

Hallazgo 2:
Necesidad de
formación
continua

La formación inicial proporciona los fundamentos teóricos y prácticos.

La formación continua es necesaria para profundizar en el modelo y desarrollar competencias específicas

Hallazgo 3:
Formación
liderazgo y
gestión del
cambio

Formación específica para los siguientes perfiles: Dirección, Equipos motores, Responsables de la implantación de los cambios

Temáticas: Gestión de equipos. de conflictos, de proyectos y desarrollo organizacional.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN Y LA METAEVALUACIÓN

Hallazgo 4:
formación
permanente
para nuevas
incorporaciones

Formación básica accesible de forma permanente.

Preferentemente en formato online.

Hallazgo 5:
Problemas
detectados por
falta de
formación

Reforzar la formación específica.

Introducir capacitación adicional sobre valoración integral y aplicación de escalas

Hallazgo 6:
Elemento
innovador RAYAS

RAYAS, elemento mejor valorado por los profesionales durante el proyecto

RETOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTOS PROCESOS

ESCENARIO 1

Apoyo institucional con
dotación de recursos



MENOR tiempo
MAYOR alcance

ESCENARIO 2

Sin apoyo institucional
Uso de recursos propios



MAYOR tiempo
MODELO HÍBRIDO

EL PROCESO PARTICIPATIVO

La participación de los beneficiarios de las formaciones fue principalmente de tipo **colaborativo y experiencial**. No solo recibieron formación, sino que:

- Participaron en **equipos motores y evaluadores**. Realizaron procesos de autoevaluación.
- **Contribuyeron a validar** las herramientas del proyecto.
- **Compartieron aprendizajes** en las redes RAYAS.
- **Definieron necesidades formativas** dentro del mentoring
- **Valoraron los resultados** mediante entrevistas, grupos y cuestionarios de metaevaluación.

EL TRABAJO QUE F. PILARES REALIZA DESDE SU INICIO RESULTA CONGRUENTE CON LA ESTRATEGIA ESTATAL PARA UN NUEVO MODELO DE CUIDADOS EN LA COMUNIDAD (2024-2030)

EJE 1 Prevención de dinámicas de institucionalización

EJE 2 Participación de las personas y concienciación social

EJE 3 Transformación de los modelos de cuidado y apoyo

EJE 4 Desarrollo de servicios para la transición hacia la vida en la comunidad

EJE 5 Condiciones habilitadoras para la desinstitucionalización

GRACIAS



Fundación
PILARES
para la autonomía personal

<https://www.fundacionpilares.org/>