

Registro del personal de asistencia social en el SSSC

**Análisis del sistema de
acreditación y acceso al
mercado laboral para los
profesionales del sector del
cuidado en Escocia**

Rosario Pacheco Cobos

Qué es el SSSC y cuál es su labor

El Scottish Social Services Council es el organismo regulador de los trabajadores sociales, del personal de asistencia social a mayores y del personal de asistencia a menores y adolescentes

Nuestro propósito

Hacer que el personal de asistencia social esté cualificado, sea valorado y sea competente y seguro

En práctica, la regulación significa que se marcan expectativas claras cuando se registra al personal y que se actúa cuando los estándares requeridos no se cumplen

Nuestra labor

- 1 Registrar al personal**
Mantener un registro y establecer los requisitos para los distintos puestos en el sector de los servicios sociales
- 2 Establecer estándares**
Publicar Códigos de Práctica y estándares de educación, formación y cualificaciones
- 3 Apoyar la formación**
Proporcionar orientación y recursos para la formación y desarrollo profesional continuado
- 4 Proteger a los usuarios**
Investigar preocupaciones, quejas y casos de aptitud para la práctica para que la confianza y la credibilidad no se cuestione

Resultado: Apoyo seguro y más consistente para los usuarios de los servicios

SSSC y Care Inspectorate: diferente labor y objetivo común

Ambos contribuyen a mejorar la asistencia social en Escocia, pero regulan diferentes sectores de este sistema: el personal y los servicios

SSSC

Regula el personal

- 1 Registra al personal**
Mantiene el Registro y verifica los requerimientos del puesto de trabajo
- 2 Establece estándares**
Códigos de práctica, conducta, educación y cualificaciones
- 3 Apoya el aprendizaje**
Proporciona orientación y recursos para el desarrollo profesional
- 4 Actúa cuando recibe quejas**
Investiga la aptitud para la práctica del personal registrado

Care Inspectorate

Regula los servicios

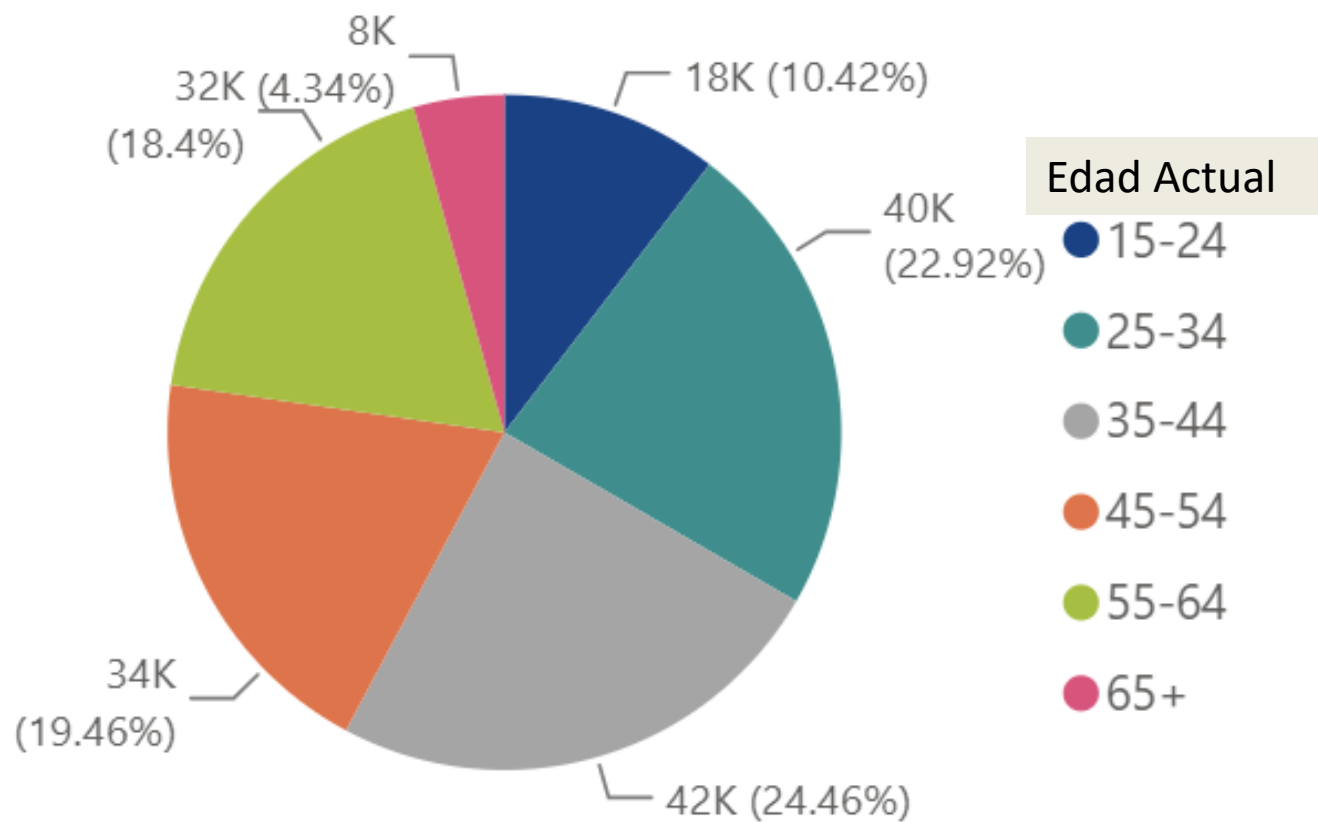
- 1 Registra los servicios**
Los servicios se deben registrar antes de darse de alta
- 2 Inspecciona la calidad**
Evalúa los cuidados, el apoyo y los conocimientos según los estándares
- 3 Apoya la mejora**
Hace uso de quejas recibidas y actividades de mejora y hace cumplir las normas
- 4 Inspecciona los sistemas**
Realiza inspecciones estratégicas de la asistencia social y la protección

Objetivo común: mejores resultados, derechos, seguridad y confianza para los usuarios de los servicios

Registro del Scottish Social Services Council

Parte del Registro	Número de personas
Personal adscrito a la sección de menores y adolescentes	53.626
Personal adscrito a la sección de mayores	110.094
Estudiante de trabajo social	1.909
Trabajador social	10.731

Perfil de edad de personas registradas

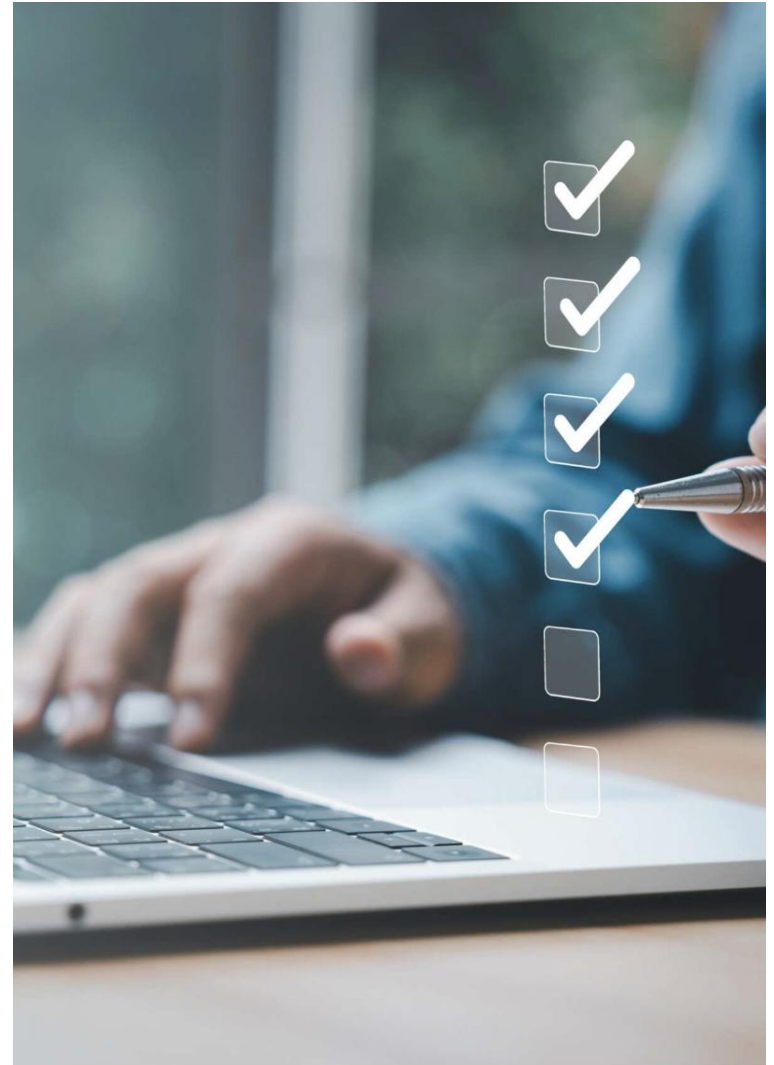


¿Qué porcentaje del personal está cualificado?

	Porcentaje cualificado
Personal adscrito a la sección de menores y adolescentes	
Inspector	62,4%
Servicios de guardería infantil	77,2%
Servicios de residencias de niños	46,7%
Servicios de escuelas residenciales de niños	43,6%
Personal adscrito a la sección de mayores	
Inspector	62,5%
Servicios de cuidado en casa	48,3%
Servicios de cuidados en residencia	41,9%
Servicios de cuidado en centros de día	62,5%
Servicios en centros de vivienda asistida	51,4%

Cualificaciones

- Con excepción de los trabajadores sociales y los estudiantes, todos los demás trabajadores deben tener empleo activo para poderse registrar.
- Deben solicitar la inscripción al registro en los tres primeros meses de estar trabajando.
- Deben obtener las cualificaciones requeridas en los tres primeros años de estar registrados. Este plazo aumenta a cinco años si necesitan obtener dos cualificaciones.
- El tiempo requerido para obtener las cualificaciones es de un promedio de 28 meses.



El SSSC solo acepta cualificaciones que cumplen nuestros principios y criterios.

Principios y criterios de las cualificaciones

Los principios fundamentales son que las cualificaciones deben:

- Contar con prácticas integradas y aprendizaje observado y evaluado
- Apoyar una atención segura y eficaz que tenga como objetivo mejorar el bienestar del individuo
- Reflejar los estándares de práctica, los valores y los comportamientos que son consistentes con los Códigos de práctica del SSSC del personal que se dedica a la asistencia social

Los criterios que establecemos para las cualificaciones es que deben:

- Incluir observación directa de práctica en el lugar de trabajo durante el proceso de evaluación
- Estar basadas en la Normativa de Competencia Laboral (NOS- National Occupational Standards) la que está designada para las necesidades del personal adscrito a la sección de menores y adolescentes y a la sección de mayores
- Estar incluidas en el correspondiente nivel bien dentro de
The Scottish Credit and Qualifications Framework (SCQF) – El Marco de Cualificaciones y Acreditación en Escocia
ó
The Regulated Qualifications Framework (RQF) el Marco de Cualificaciones Reguladas en Inglaterra, País de Gales e Irlanda del Norte y verificadas por Skills for Care
- Estar acreditadas por entidades reguladas, aprobadas y de calidad garantizada

Estándares de referencia para las cualificaciones

SVQ = Scottish Vocational Qualification — Aprendizaje basado en la práctica en el trabajo que demuestra competencia en las funciones

Nivel de registro	Personal adscrito a la sección de mayores	Personal adscrito a la sección de menores y adolescentes
Support Worker	SVQ Social Services and Healthcare SCQF Level 6	SVQ Social Services (Children and Young People) SCQF Level 6
Practitioner	SVQ Social Services and Healthcare SCQF Level 7	SVQ Social Services (Children and Young People) SCQF Level 7
Supervisor	SVQ Social Services and Healthcare SCQF Level 7 PLUS A supervision or management qualification with at least 15 credits at SCQF Level 7	N/A
Manager	SVQ Social Services and Healthcare SCQF Level 9 PLUS A supervision or management qualification with at least 60 credits at SCQF Level 9	SVQ Social Services and Healthcare SCQF Level 9 Plus A supervision or management qualification with at least 60 credits at SCQF Level 9

Marco de acreditación SCQF (Scottish Credit and Qualifications Framework)

SCQF Levels	SQA Qualifications			Qualifications of Higher Education Institutions	Apprenticeships & SVQs
12			↑	Doctoral Degree	Professional Apprenticeship
11				Masters Degree, Integrated Masters Degree, Post Graduate Diploma, Post Graduate Certificate	Graduate Apprenticeship Professional Apprenticeship SVQ
10				Honours Degree, Graduate Diploma, Graduate Certificate	Graduate Apprenticeship Professional Apprenticeship
9				Bachelors / Ordinary Degree, Graduate Diploma, Graduate Certificate	Graduate Apprenticeship Technical Apprenticeship SVQ
8		Higher National Diploma	↓	Diploma Of Higher Education	Higher Apprenticeship Technical Apprenticeship SVQ
7	Advanced Higher, Awards, Scottish Baccalaureate	Higher National Certificate		Certificate Of Higher Education	Modern Apprenticeship SVQ
6	Higher, Awards, Skills for Work Higher				Modern Apprenticeship Foundation Apprenticeship SVQ
5	National 5, Awards, Skills for Work National 5				Modern Apprenticeship SVQ
4	National 4, Awards, Skills for Work National 4	National Certificate	National Progression Award		SVQ
3	National 3, Awards, Skills for Work National 3				
2	National 2, Awards				
1	National 1, Awards				

Estructura del SVQ

Nivel	Módulos
SCQF 6	4 módulos obligatorios y 2 optativos
SCQF 7	4 módulos obligatorios y 3 optativos
SCQF 9	4 módulos obligatorios y 4 optativos

Cada modulo incluye:

- Criterios de desempeño – estos se demuestran a través de la observación en el puesto de trabajo
- Conocimientos y comprensión – los candidatos lo demuestran a través de un ensayo reflexivo donde demuestran sus conocimientos



¿En qué consiste el SVQ in Social Services & Healthcare and Children and Young People?

SVQ = Scottish Vocational Qualification — Aprendizaje basado en la práctica laboral que demuestra competencia en las funciones .

Como funciona

- 1 Se hace corresponder las funciones con el nivel**
Se selecciona el nivel SCQF que corresponda con la parte del registro del trabajador y sus responsabilidades
- 2 Se obtiene evidencia a través de la observación en el puesto de trabajo**
Se crea un portafolio de practicas diarias: observaciones, ensayos reflexivos y declaraciones testimoniales
- 3 Se cuenta con el apoyo del asesor**
El asesor evalúa la práctica, comprueba los conocimientos y ofrece comentarios mientras el candidato está en su puesto de trabajo
- 4 Se confirma la competencia**
Los módulos se certifican cuando la parte práctica cumple los requisitos de los NOS-National Occupational Standards- normativa de competencial laboral para la cualificación

Requerimientos

- **Se necesita empleo activo**
Las tareas y responsabilidades relevantes son necesarias para recopilar evidencia
- **Se evalúa en práctica**
La evaluación es en el puesto de trabajo, a menudo con soporte digital
- **Módulos que componen la cualificación**
Obligatorios y optativos que reflejan el nivel y las funciones del candidato
- **El promedio para completar la cualificación es de 9-12 meses**

Resultado final: demuestra que el candidato puede llevar a cabo la labor de una manera segura, ética y consistente

Sources: Qualifications Scotland/SQA SVQ guidance; SSSC registration requirements.

Obstáculos para obtener las cualificaciones

- Financiación – no todos los empleadores o empresas financian las cualificaciones
- Acceso a proveedores de formación
- Circunstancias personales
- Presión laboral – algunas personas no disponen de tiempo durante su jornada laboral para dedicarse a sus estudios
- Confianza en si mismo
- Cambios laborales frecuentes



Parte de registro	Cambios laborales en 12 meses
Personal adscrito a la sección de mayores	12,8%
Personal adscrito a la sección de menores y adolescentes	16,3%
Estudiante de trabajo social	13,0%
Trabajador social	5,3%

Accreditación SVQ- lo que significa

La acreditación confirma que el SVQ, la entidad que lo certifica y como se evalúa cumple con los estándares que se han fijado en Escocia.

El proceso de acreditación

1

Estándares nacionales

Los SVQs están basados en los NOS (Normativa de competencial laboral) y reflejan la mejor práctica actual en el sector. Se revisan conjuntamente con el sector cada 5-10 años

2

Entidad adjudicadora

Qualifications Scotland(QS) es la entidad adjudicadora de SVQs en Escocia

3

Impartición de cursos y garantía de calidad

Solo los proveedores de cursos que están aprobados por Qualifications Scotland pueden impartir los cursos, y estos tienen que contar con una verificación interna y externa, lo que confirma su garantía de calidad.

La acreditación garantiza

● Reconocimiento del la cualificación

El SVQ se acredita formalmente por un periodo fijo

● Confianza en el Registro

Respalda los requerimientos del SSSC para las labores relevantes

Las acreditaciones se pueden reacreditar, extender o revocar

La acreditación es la garantía de calidad que hace que el SVQ sea fiable y reconocido

Casos referidos a Fitness to Practice (Departamento de aptitud para la práctica profesional (datos de casos desde 1 enero 2020))

Resultados	Numero total de casos referidos	% de casos de individuos cualificados	Casos de individuos cualificados	% de casos de individuos no cualificados	Casos de individuos no cualificados
No se tomaron medidas	15.465	43%	6.748	56,37%	8,717
Otra sanción	813	35,79%	291	64,21%	522
Dado de baja	527	28,84%	152	71,16%	375
Total	16.805	42,79%	7.191	57,21%	9.614

Grados adjudicados a los servicios por el Care Inspectorate comparado con el porcentaje de personal cualificado

Grado	% personal cualificado
1	33,20%
2	39,62%
3	39,08%
4	44,22%
5	45,63%
6	51,46%

Gracias

Tel: 0345 60 30 891

Web: [sssc.uk.com](https://www.sssc.uk.com)

Email: rosario.pachecocobos@sssc.uk.com

