



CARTERA DE INNOVACIONES

Nuevos modelos de cuidados en la comunidad

Edita:

Documento realizado por el © **Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030**, a través de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales.
<https://cpage.mpr.gob.es/>

NIPO: 233-26-001-8

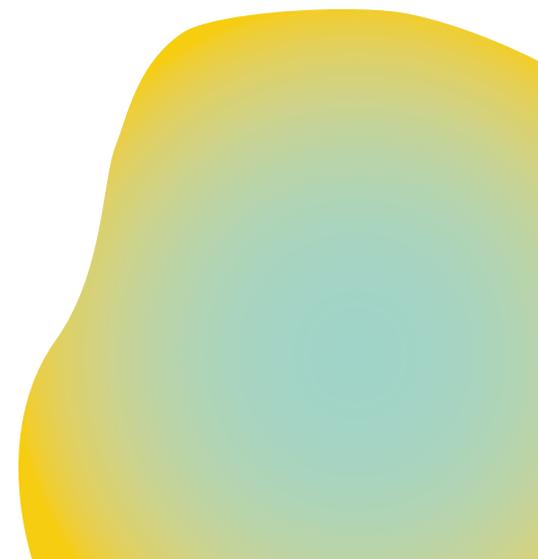
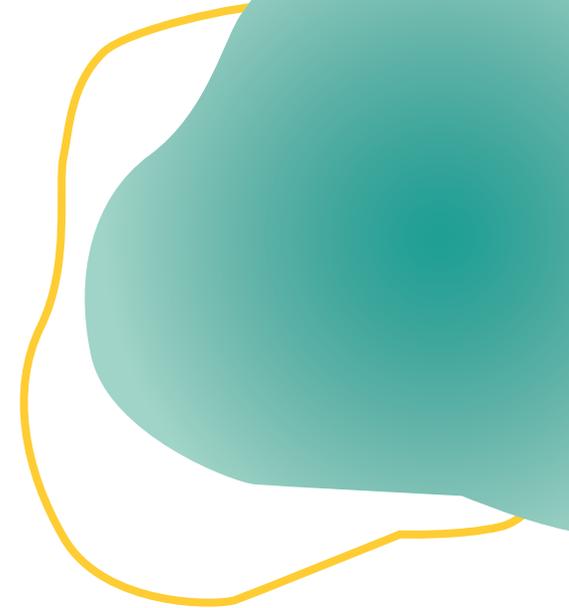
Fecha edición: enero 2026

Desarrollado en el marco de la **Plataforma VIDAS**, compuesta por las entidades de los proyectos piloto y dinamizada técnicamente por Grupo Tangente.

Diseño y maquetación: Recreando Estudio

Financiado por:

Unión Europea - NextGenerationEU, Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (Componente 22).



Índice

Innovación social para un nuevo modelo de cuidados	4
¿Qué es una cartera de innovaciones?	6
Principios y enfoques	8
Retos	12
Ecosistema de innovaciones	14
01) Acompañamiento y transiciones centradas en la persona	17
02) Activación comunitaria y corresponsabilidad en los cuidados	36
03) Coproducción de servicios y apoyos	46
04) Participación en la comunidad	56
05) Vivienda para la vida en la comunidad	67
06) Servicios y apoyos de base comunitaria	79
07) Transformación digital de los cuidados y los apoyos	89
08) Roles profesionales y desarrollo de competencias	103
09) Transformación de centros y entornos residenciales	121
10) Gobernanza organizacional compleja	131
Tendencias económicas de los nuevos modelos	140
Fichas de proyectos	145

Innovación social para un nuevo modelo de cuidados

La transformación de los sistemas de cuidados y apoyos constituye uno de los principales retos de las políticas públicas contemporáneas. Se trata de un desafío complejo y sistémico, que afecta a múltiples grupos de población y exige avanzar hacia modelos centrados en la persona, de base comunitaria y alineados con los derechos humanos. Este cambio de modelo no es únicamente organizativo o normativo, sino también cultural, en la medida en que cuestiona enfoques asistencialistas y redefine la forma de entender los cuidados, los apoyos y el papel de las personas en sus propios proyectos de vida. Implica revisar cómo se diseñan los apoyos, qué roles profesionales se activan, cómo se organizan los recursos y cómo se conecta a las personas con su entorno comunitario. En este contexto, la innovación social se convierte en una condición clave tanto para hacer posible la desinstitucionalización y la vida en comunidad como para garantizar la sostenibilidad presente y futura de los sistemas de cuidados y apoyos, permitiendo dar respuesta a necesidades cada vez más diversas y complejas.

Con esta convicción, la Secretaría de Estado de Derechos Sociales impulsó, en el marco del Componente 22 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

(PRTR) (orientado a la transformación del modelo de cuidados), una apuesta estratégica histórica por la innovación social como palanca de cambio. Esta apuesta se materializó en la financiación de 19 proyectos piloto, desarrollados entre 2022 y 2024, liderados por 143 entidades del Tercer Sector y dotados con una financiación de 156 millones. El Componente 22 ha permitido crear un marco estable para experimentar nuevas soluciones, generar conocimiento aplicado y producir evidencias útiles para orientar la acción pública.

Los proyectos se concibieron desde el inicio como un proceso colectivo de innovación, articulado en el marco de la [Plataforma VI-DAS](#), concebida como un espacio común de articulación, intercambio y aprendizaje. Todos ellos compartieron una misión clara: avanzar hacia un nuevo modelo de cuidados y apoyos que haga posible la vida en comunidad, prevenga la institucionalización y sitúe a las personas y sus proyectos de vida en el centro. Aunque cada iniciativa partió de retos específicos, su desarrollo se produjo en un entorno de intercambio y contraste, que permitió evolucionar los planteamientos iniciales y reconocer elementos compartidos, más allá de las particularidades de cada proyecto.

De este proceso surge la presente Cartera de Innovaciones para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Su elaboración responde a un enfoque de cartera o portfolio de innovación, utilizado de forma creciente para abordar retos complejos y orientar procesos de transformación sistémica, tal y como recogen organismos internacionales como la OCDE. Este enfoque permite superar la lectura aislada de cada experiencia y analizar el conjunto, identificar patrones y aprendizajes comunes, y comprender qué combinaciones de innovaciones contribuyen de forma más consistente al cambio de modelo.

El propósito de esta Cartera es dar sentido al conjunto de innovaciones desplegadas y contribuir a la orientación y mejora de las políticas públicas, aportando evidencias sobre cómo se concreta el cambio de modelo en contextos reales. No es un catálogo de actuaciones ni una comparación entre proyectos, sino un instrumento estratégico para aprender qué funciona, en qué condiciones y con qué combinaciones de apoyos, desde una lógica de mejora continua y transferencia.

Innovación social para un nuevo modelo de cuidados

En términos de alcance, los 19 proyectos han movilizado una participación amplia y diversa, con 41.194 personas participantes directas. De este total, el 52 % son mujeres. A ello se suman 259.957 participantes indirectos y 15.667.906 personas alcanzadas a través de acciones de concienciación social, ampliando el alcance comunitario y cultural de las innovaciones desarrolladas. Estos datos permiten dimensionar la escala real de las experiencias y su capacidad para incidir más allá de los contextos inmediatos de intervención.

La Cartera refleja la diversidad de grupos de población abordados: 7.385 personas mayores, 6.944 personas con discapacidad, 2.398 personas en situación de sinhogarismo, 2.182 niños y niñas y 4.975 personas jóvenes, así como mujeres víctimas de violencia de género, personas exreclusas y otros grupos en contextos de especial vulnerabilidad. Las innovaciones se han desarrollado desde un enfoque multiactor, articulando ecosistemas de innovación en los que han participado familiares (23.075), personal de las administraciones públicas (4.182), agentes comunitarios (22.177) y personas voluntarias (2.529), reforzando la coordinación entre sistemas y la corresponsabilidad en los cuidados.

Este despliegue pone en valor el papel del Tercer Sector como actor clave para la innovación social, por su capacidad para experimentar, articular redes, conectar sistemas y trasladar los principios del nuevo modelo de cuidados a prácticas concretas y transferibles. Una parte significativa de las actuaciones se ha desarrollado, además, en entornos rurales (25,2%) y con personas con grandes necesidades de apoyo (28%), aportando aprendizajes relevantes sobre la adaptación de los modelos comunitarios a contextos de mayor complejidad territorial y social.

Asimismo, los proyectos comienzan a ofrecer primeras evidencias sobre resultados vinculados a la vida en comunidad: 1.015 personas han iniciado y/o completado procesos de tránsito desde instituciones hacia la comunidad, y se han puesto en marcha 387 viviendas en la comunidad, con una media de 2 personas por vivienda (entre 1 y 5 personas).

La Cartera de Innovaciones recoge y estructura este aprendizaje colectivo y ofrece un marco para leer el conjunto de experiencias desarrolladas. En las secciones siguientes, el documento profundiza en el enfoque de cartera, presenta las categorías de innovación identificadas y sintetiza los principales hallazgos extraídos de los proyectos, con el objetivo de contribuir al avance de un nuevo modelo de cuidados y apoyos centrado en la vida en comunidad.



¿Qué es una Cartera de Innovaciones?



La Cartera de innovaciones se concibe como una forma de orientar y dinamizar de manera colectiva los procesos de innovación social cuando el propósito es impulsar cambios profundos y sostenidos. Funciona como una arquitectura habilitadora que conecta iniciativas y aprendizajes, hace visibles las relaciones entre innovaciones y facilita que se combinen, se refuercen y generen valor incremental, de modo que el impacto del conjunto sea mayor que la suma de los resultados de cada proyecto por separado.

Esta cartera está orientada a una misión común, que marca el sentido del conjunto y permite articular esfuerzos diversos en una misma dirección, sin predefinir soluciones cerradas. En esta Cartera, la misión es avanzar hacia un nuevo modelo de cuidados y apoyos que haga posible la vida elegida en la comunidad. Actúa como referencia para interpretar la experimentación y el aprendizaje que se va generando, evitando que la innovación derive en iniciativas desconectadas y facilitando los procesos de transferencia y escalado.

El proceso de innovación se articula como un proceso iterativo, en el que misión, principios, retos, categorías, innovacio-

nes y hallazgos dialogan y se reajustan de forma continua a partir de la práctica. No se trata de una secuencia lineal, sino de un movimiento recurrente que permite construir consensos progresivos sobre qué aporta valor, en qué condiciones y con qué implicaciones para el cambio de modelo.

En este marco, 7 principios compartidos orientan la innovación. No operan como normas prescriptivas, sino como referencias prácticas que sostienen un cambio también cultural, al cuestionar enfoques asistencia- listas y reforzar la centralidad de las personas, la comunidad y los derechos humanos. Desde estos principios se formulan 10 retos, expresados como preguntas que delimitan los ámbitos donde es necesario explorar nuevas respuestas. Los retos ayudan a focalizar la experimentación y se revisan a medida que el aprendizaje avanza. A partir de ellos se desarrollan innovaciones en contextos reales, que ponen a prueba distintas formas de acompañamiento, organización, coordinación o activación comunitaria.

Para favorecer una lectura conjunta y el aprendizaje cruzado, las innovaciones se agrupan en 10 categorías, entendidas como espacios de sentido compartido que per-

miten identificar patrones, relaciones, tendencias y complementariedades entre prácticas diversas. Esta organización facilita una mirada transversal del cambio, más allá de cada proyecto individual.

La Cartera recoge 95 innovaciones y 179 hallazgos. Las innovaciones reflejan lo que se ha testeado; los hallazgos condensan lo aprendido al hacerlo: qué funciona, bajo qué condiciones, con qué límites y qué ajustes resultan necesarios. A partir de este conocimiento, la Cartera formula orientaciones para la sostenibilidad, que permiten trasladar las tendencias observadas a la mejora de políticas públicas y a procesos de transformación más amplios.

Así entendida, la Cartera funciona como una infraestructura de aprendizaje y dinamización que conecta la experimentación con la toma de decisiones. Su función es cuidar las interdependencias, convertir la experiencia colectiva en conocimiento transferible y sostener avances consistentes hacia un nuevo modelo de cuidados y apoyos centrado en la vida en la comunidad.

PRINCIPIOS

MISIÓN

INDAGACIÓN

EXPERIMENTACIÓN

TRANSFERENCIA

10 RETOS

95 INNOVACIONES

179 HALLAZGOS



PRINCIPIOS Y ENFOQUES

Marco Común de Principios y Enfoques

La cultura, como motor de cambio, es esencial en la innovación social al conectar las iniciativas con las realidades y valores de cada comunidad. Contar con un marco común y compartido de principios y enfoques refuerza estas conexiones, proporcionando una base ética que humaniza la innovación y la orienta hacia las personas y sus comunidades. Este marco común no solo fomenta la colaboración, la confianza y la cohesión, sino que también genera una visión compartida y alinea las acciones con valores que promueven el bienestar colectivo y el respeto por la diversidad, contribuyendo a la construcción de un nuevo contrato social. Este contrato social redefine las relaciones entre ciudadanía, instituciones y actores sociales, estableciendo acuerdos basados en la participación, la equidad y la sostenibilidad, elementos fundamentales para enfrentar los retos contemporáneos.

La construcción de este marco común ha sido un proceso evolutivo, acompañado del testeo y la evaluación constante de las innovaciones. Estas experiencias han sido una fuente de aprendizaje y han permitido la redefinición de los principios y enfoques que lo sustentan. Como resultado de este proceso, se plantea un marco común de principios basado en siete enfoques clave:

1. Enfoque de derechos humanos
2. Enfoque de género e interseccionalidad
3. Enfoque de vida independiente y autonomía
4. Enfoque comunitario
5. Enfoque centrado en la persona
6. Enfoque de integralidad y transversalidad
7. Enfoque de coproducción

1) ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS

El enfoque de derechos humanos se fundamenta en la garantía de los derechos fundamentales y, de manera central, en el reconocimiento de la dignidad inherente a todas las personas, entendida como el valor intrínseco que poseen por el simple hecho de ser humanas. Este enfoque promueve el respeto absoluto a la autonomía, la libertad y el derecho a tomar decisiones sobre la propia vida. En este marco, los procesos de desinstitucionalización se consideran prioritarios, ya que buscan asegurar que las personas, especialmente aquellas en situación de mayor vulnerabilidad, puedan llevar vidas elegidas en la comunidad, con los apoyos

adecuados. El derecho a la vivienda y a la vida en la comunidad desempeñan un papel clave al proporcionar estabilidad, autonomía y control sobre el propio proyecto de vida, permitiendo así desvincularse de entornos institucionalizados y vivir con plena dignidad.

2) ENFOQUE DE GÉNERO E INTERSECCIONALIDAD

Los enfoques de género e interseccionalidad abordan las desigualdades derivadas de factores como género, edad, origen, discapacidad o clase social, orientándose hacia un abordaje centrado en las personas



y sus experiencias de vida. Este enfoque trasciende la pertenencia a un colectivo específico o los estigmas asociados, garantizando que las estrategias sean inclusivas, equitativas y respetuosas de la diversidad, promoviendo servicios y políticas públicas que eliminen barreras estructurales y culturales.

3) ENFOQUE DE VIDA INDEPENDIENTE Y AUTONOMÍA

La vida independiente y la autonomía personal garantizan el derecho de todas las personas, independientemente de sus capacidades o necesidades de apoyo, a tomar decisiones sobre sus propias vidas y participar plenamente en la sociedad, especialmente en situaciones de alta complejidad. Implican la posibilidad de elegir dónde, cómo y con quién vivir, con acceso a los apoyos necesarios alineados con sus preferencias y valores. Estos principios son esenciales para la dignidad, la autodeterminación y la inclusión, asegurando condiciones de igualdad y fortaleciendo los vínculos sociales mediante apoyos adecuados que respeten la voluntad de cada persona.

4) ENFOQUE COMUNITARIO

El enfoque comunitario promueve la interacción, pertenencia y contribución de las personas en contextos de proximidad, fortaleciendo vínculos y la acción colectiva para abordar retos comunes de forma inclusiva y sostenible. Este enfoque pone el liderazgo en la propia comunidad, reconociendo su capacidad para identificar necesidades, proponer soluciones y movilizar recursos desde sus propias dinámicas y valores. Fomenta el sentido de pertenencia y la responsabilidad colectiva, impulsando la participación activa de todos los miembros en la toma de decisiones y en la creación de entornos de cuidado que refuercen el bienestar colectivo. De esta manera, se potencia el desarrollo de capacidades locales para mejorar la calidad de vida, garantizar la dignidad y construir una sociedad más equitativa y resiliente.

5) ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

El enfoque centrado en la persona es un modelo de cuidado y apoyo basado en el respeto a la dignidad y los derechos humanos, que garantiza la participación activa y el control de las personas sobre las decisiones que afectan a sus vidas. Este enfoque articula los sistemas de cuidados en torno a la voluntad, preferencias y decisiones individuales, reconociendo su papel fundamental en la construcción de proyectos de vida significativos. Además, aprovecha las oportunidades que ofrecen los entornos comunitarios de proximidad desde una perspectiva integral. Asimismo, valora y fortalece el papel de las redes de apoyo —familiares, relacionales y comunitarias— como elementos esenciales para promover la autonomía, la inclusión, la calidad de vida y la interdependencia.



6) ENFOQUE DE INTEGRALIDAD Y TRANSVERSALIDAD

El enfoque de integralidad en los apoyos es un modelo que aborda de manera global todas las dimensiones de la persona —físicas, emocionales, sociales y espirituales—, garantizando que los cuidados respeten su voluntad, decisiones y preferencias. Este enfoque se aleja de una visión compartimentada, promoviendo respuestas holísticas mediante sistemas de coordinación y colaboración efectiva entre distintos agentes. A través de equipos con diversos conocimientos y roles —tanto profesionales como naturales—, asegura la integración, la continuidad de los apoyos y la gestión flexible de los recursos para adaptarse a las necesidades individuales.

7) ENFOQUE DE CO-PRODUCCIÓN

La coproducción es un enfoque colaborativo en el que ciudadanía y profesionales comparten el poder para diseñar, planificar, ejecutar y evaluar apoyos, servicios y políticas públicas, reconociendo que tanto el conocimiento técnico como el experiencial son esenciales. Este modelo fomenta relaciones horizontales, la distribución equitativa del poder y la implicación activa de las personas en las decisiones que afectan sus vidas y comunidades. Se basa en metodologías participativas y accesibles, que promueven la colaboración para encontrar soluciones adaptadas, aprovechando las capacidades individuales y colectivas. Además, refuerza la mutualidad y la reciprocidad, transformando a las organizaciones en agentes de cambio, y contribuye al empoderamiento, la resiliencia y el sentido de pertenencia de las personas y comunidades.





RETOS

Retos

La cartera se articula en torno a una misión común: impulsar la desinstitucionalización y transformar los sistemas de cuidados y apoyos, superando modelos asistencialistas y haciendo posible la vida en la comunidad. Esta misión orienta el cambio hacia enfoques basados en derechos, apoyos personalizados y soluciones comunitarias, capaces de responder a la diversidad de trayectorias y proyectos de vida.

Desde esta misión, los retos se definen como la expresión de problemáticas sociales complejas identificadas a partir de un proceso de indagación. Son desafíos acotados que, por su carácter sistémico y multisectorial, no admiten respuestas cerradas ni previamente conocidas. Funcionan como marcos compartidos que orientan la experimentación, el aprendizaje colectivo y la generación de nuevas prácticas.

El diseño de los retos ha sido un proceso progresivo y colectivo. A partir de desafíos inicialmente situados en cada proyecto, el contraste y el intercambio permitieron identificar problemáticas recurrentes y ejes de transformación compartidos. De este recorrido surgen diez retos que articulan un marco común de cambio y dotan de coherencia al conjunto de la cartera.

1

¿Cómo impulsar un cambio cultural que supere el asistencialismo y consolide un modelo de cuidados y apoyos personalizados y de base comunitaria?

2

¿Cómo promover comunidades acogedoras e inclusivas que refuercen la corresponsabilidad social y la conexión con los sistemas de cuidados y apoyos?

3

¿Cómo garantizar sistemas de cuidados y apoyos de base comunitaria, accesibles y coordinados, en entornos rurales y urbanos, que prevengan la institucionalización?

4

¿Cómo diversificar y ampliar las alternativas de acceso y mantenimiento de la vivienda con los apoyos que se precisen?

5

¿Cómo avanzar hacia una atención integrada y coordinada entre diferentes agentes?

6

¿Cómo fomentar y fortalecer los sistemas de acogimiento familiar en niños y niñas con necesidades de cuidados más exigentes?

7

¿Cómo promover procesos de tránsito de las instituciones a la comunidad centrados en la voluntad y preferencias de las personas?

8

¿Cómo diseñar y transformar los alojamientos de carácter colectivo para que sean hogareños y significativos para las personas?

9

¿Cómo desarrollar nuevos roles, competencias y formas de trabajo profesional acordes al modelo comunitario y personalizado de apoyos, garantizando condiciones organizativas y laborales adecuadas para su sostenibilidad?

10

¿Cómo integrar la tecnología y las herramientas digitales en los sistemas de cuidados y apoyos para reforzar la autonomía, la vida independiente y la participación en la comunidad, sin generar nuevas barreras?



ECOSISTEMA DE INNOVACIONES

Ecosistema de innovaciones



LEYENDA DE INNOVACIONES



NIVEL DE INNOVACIÓN

1:Alta 2:Media 3:Baja



N° DE PARTICIPANTES

La cartera se organiza como un ecosistema de innovaciones conectadas que permite comprender cómo distintas soluciones, desarrolladas y testeadas en el marco de los proyectos, contribuyen de forma complementaria a la transformación de los sistemas de cuidados y apoyos. Frente a una lectura fragmentada de las experiencias, este enfoque pone el acento en las relaciones, las complementariedades y los efectos combinados de las innovaciones para abordar retos sociales complejos vinculados a la desinstitucionalización.

En este contexto, una innovación se entiende como una práctica, recurso, metodología, servicio, modelo organizativo o forma de intervención que ha sido diseñada, puesta en práctica y testada, contribuyendo de manera significativa a transformar los sistemas de cuidados y apoyos.

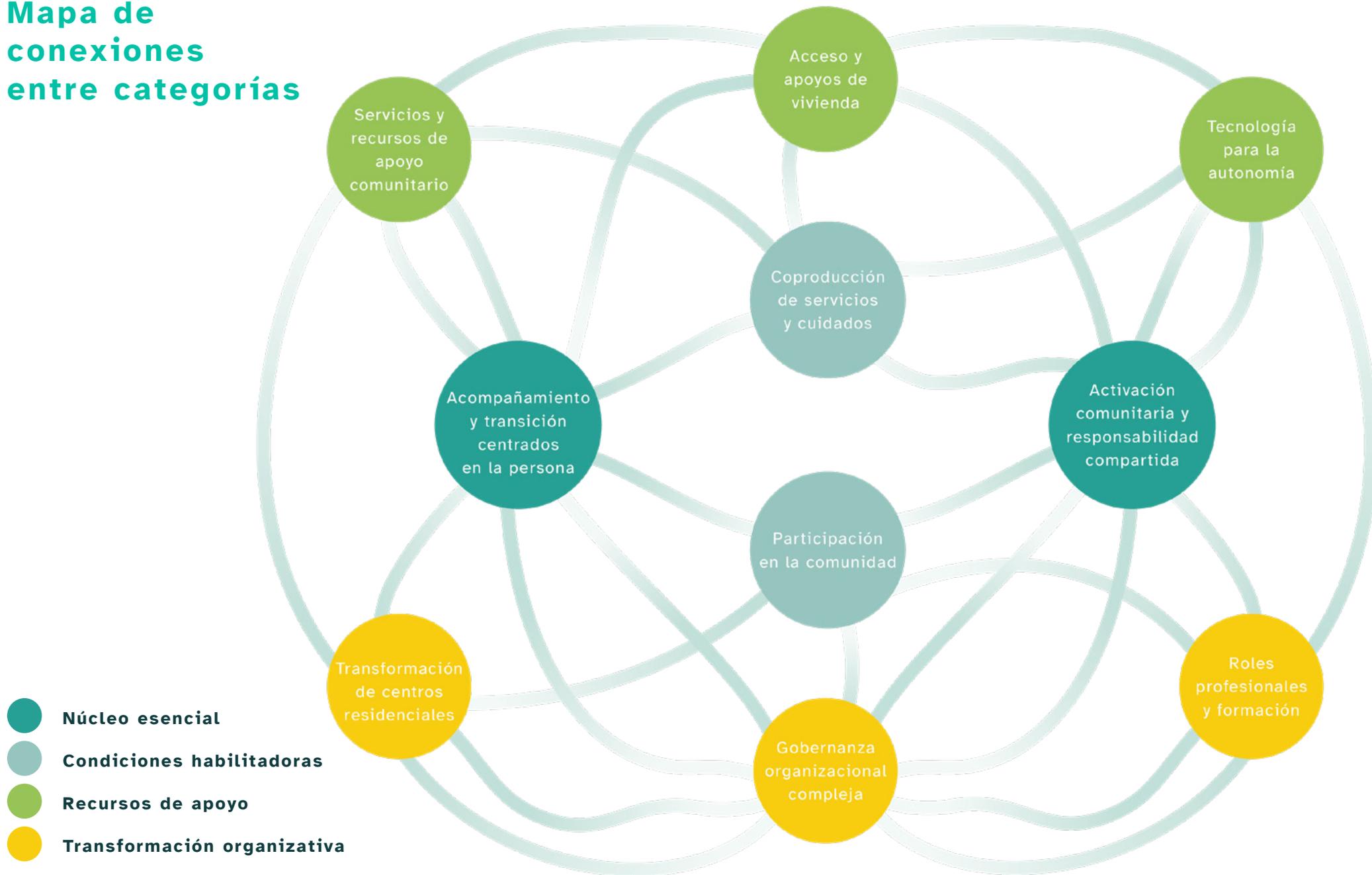
Estas innovaciones se caracterizan por su capacidad para reconfigurar lo existente: prácticas, relaciones, roles profesionales y formas de organización, cuestionando inercias asistencialistas y habilitando nuevas maneras de ejercer derechos y organizar la toma de decisiones en torno a los apoyos. Su impacto se expresa en el refuerzo de la autonomía de las personas, la mejora de su calidad de vida y la posibilidad de desarrollar proyectos de vida en la comunidad, avanzando hacia modelos no asistencialistas ni institucionalizadores.

Cada proyecto ha puesto en marcha y testado distintas innovaciones para responder a los retos identificados. El análisis conjunto de estas experiencias ha permitido identificar conexiones, patrones recurrentes y complementariedades entre las innovaciones, más allá de los límites de cada pro-

yecto concreto. A partir de este proceso se han definido las categorías de innovación, entendidas como agrupaciones construidas a partir de las relaciones existentes entre las innovaciones.

Las categorías representan los principales ámbitos de transformación que intervienen en un proceso de desinstitucionalización y permiten ordenar la cartera desde una lógica sistémica. A partir de más de 95 innovaciones testeadas, la cartera se estructura en 10 categorías que agrupan soluciones afines y los hallazgos vinculados a su desarrollo. Estas categorías se relacionan con los distintos retos planteados y facilitan una lectura integrada del conjunto, orientando el cambio hacia un nuevo modelo de cuidados y apoyos en la comunidad.

Mapa de conexiones entre categorías



CATEGORÍA 1:

Acompañamiento y transiciones centradas en la persona



Esta categoría agrupa innovaciones que han desarrollado modelos de apoyo y acompañamiento centrados en la persona, acompañándolas a lo largo de todo su itinerario vital y en distintas situaciones, con apoyos que se ajustan a sus cambios y contextos. Incluyen tanto procesos de tránsito desde instituciones hacia vidas elegidas en la comunidad, asegurando salidas seguras, como estrategias de prevención del riesgo de retorno a instituciones o a situaciones de exclusión. Incorporan además mecanismos económicos directos que refuerzan la autonomía y la capacidad de decisión de cada persona. Se

basan en un acompañamiento flexible y coproducido, alineado con la voluntad y preferencias personales, que genera las condiciones materiales y sociales necesarias para hacer posible una vida elegida en comunidad. Con un enfoque comunitario, fortalecen redes de apoyo y fomentan la construcción o reconstrucción de vínculos y oportunidades reales en los entornos naturales de la persona.

ELEMENTOS COMUNES

PROTAGONISMO Y DERECHO A DECIDIR

Las personas lideran su plan de vida, con apoyos ajustados a sus necesidades, voluntad y preferencias. Tienen control sobre las decisiones y acciones que se desarrollan en cada momento, independientemente de la complejidad de su situación. Se garantiza su autodeterminación en todas las decisiones, y en el caso de la infancia y la juventud, su derecho a ser escuchadas y a influir activamente en lo que les afecta.

LIDERAZGO EFECTIVO CON RECURSOS FLEXIBLES

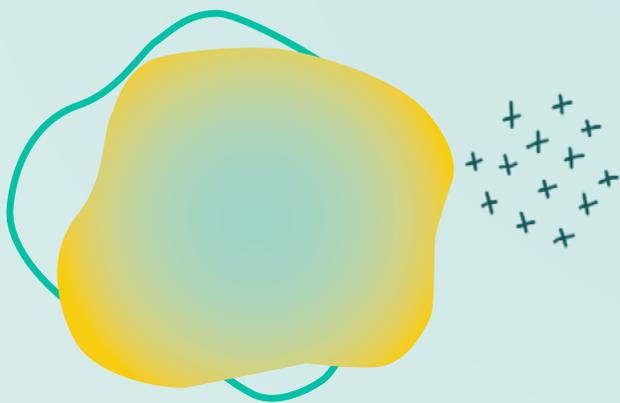
Cada persona organiza y combina recursos económicos, técnicos, humanos y comunitarios en función de sus prioridades, con capacidad de activarlos o pausarlos según su situación. Se garantiza el acceso y combinación de recursos y servicios con flexibilidad, permitiendo una respuesta diversa y cambiante que se ajusta a cada momento vital y evita la rigidez de los servicios estandarizados.



Mi Casa: una vida en comunidad

TRANSICIONES SEGURAS Y PREVENCIÓN DE REINSTITUCIONALIZACIÓN

La salida de instituciones requiere apoyos planificados de forma anticipada y sostenibles, que permitan a la persona prepararse desde el primer momento y liderar el proceso según su voluntad y preferencias incorporando el acompañamiento y fortalecimiento de sus redes de apoyo natural.. Es clave evitar situaciones de exclusión, como la falta de vivienda o la necesidad de retornar a instituciones cuidando también a las personas del entorno que participan en el sostén cotidiano del proceso.. Debe garantizarse un cambio real en el modelo de apoyo, evitando que se reproduzcan lógicas institucionales y dinámicas de control o segregación en la comunidad. Este enfoque apuesta por itinerarios de vida personalizados, que aseguren transiciones fluidas, sostenibles y adaptadas a cada realidad.



VÍNCULOS DE CUIDADO Y APOYO MUTUO

Las relaciones de confianza mutua y respeto son la base del acompañamiento personalizado, fomentando vínculos de calidad, continuos y sostenibles. A través de la escucha activa, la horizontalidad y la interdependencia se evita el paternalismo y el capacitismo. Las redes familiares, relacionales y comunitarias son esenciales, y deben contar con apoyos estables para acompañar adecuadamente, siempre según la decisión de cada persona sobre cómo implicar a su familia, entorno relacional o comunidad en el proceso. Estas redes sostienen dinámicas de apoyo mutuo, donde dar y recibir cuidado refuerza los vínculos y la inclusión.

APOYOS PERSONALIZADOS, INTEGRALES Y CONTINUOS

Los apoyos se configuran como un conjunto integral que abarca todas las dimensiones de la vida de la persona, sociales, sanitarias, educativas, emocionales, y garantizan continuidad a lo largo del tiempo. Evolucionan con la persona, adaptándose a cambios y transiciones, y cuentan con figuras de referencia que acompañan y revisan los planes para asegurar coherencia y estabilidad en cada etapa vital.

SISTEMAS DE FINANCIACIÓN CENTRADOS EN LA PERSONA

Los modelos de financiación y los marcos normativos deben ser flexibles para garantizar apoyos adaptados y relevantes. El marco normativo debe dirigirse también a la facilitación de procesos de tránsito seguros y elegidos. Las transferencias económicas directas refuerzan la autonomía, ampliando opciones reales de vida independiente y elegida en comunidad. Al romper con el modelo cerrado de catálogo de servicios se amplía el alcance de los apoyos, permitiendo que respondan de manera efectiva a la vida concreta de cada persona.

EVALUACIÓN PARTICIPATIVA Y MEJORA CONTINUA

La evaluación parte de la perspectiva de la persona, incorporando de forma prioritaria sus experiencias y resultados personales. Se emplean herramientas sistemáticas para medir impacto que van más allá de los resultados operativos, incluyendo indicadores de calidad de vida, control percibido, satisfacción y utilidad real de los apoyos. La experiencia vivida se convierte en fuente clave de aprendizaje, garantizando intervenciones basadas en evidencia y una mejora continua de los modelos de acompañamiento. La escucha y la retroalimentación se consolidan como pilares para la mejora continua.

INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 1

01/ Proceso de tránsito centrado en la persona y en su comunidad

Mi casa: una vida en comunidad

El proceso de tránsito ha permitido a 313 personas pasar a vivir en viviendas en la comunidad, de las cuales 179 procedían de entornos residenciales y el resto vivía con sus familias. No se trata solo de un cambio de espacio físico, sino de la construcción de una vida plena con rutinas, relaciones y apoyos elegidos. Cada persona lidera su tránsito con control sobre las decisiones, definiendo cómo quiere vivir y ser apoyada, mientras fortalece vínculos y redes en su entorno. El rol de la persona facilitadora resulta clave, pues acompaña no solo a la persona sino también a familias, profesionales y comunidad, asegurando coherencia en el proceso y acceso en igualdad de condiciones. Además de elaborar planes personales de apoyo, se promueven herramientas de desarrollo comunitario que amplían las oportunidades de inclusión y consolidan el derecho a vivir con autonomía en contextos no institucionales.



		Personas con discapacidad intelectual y del desarrollo con grandes necesidades de apoyo
2	740	+ INFO

02/ Desinstitucionalización del sinhogarismo: de centros colectivos a viviendas autónomas en la comunidad

Derechos a la vivienda

Se han desarrollado procesos de desinstitucionalización con 254 personas que llevaban más de un año en centros de alojamiento colectivo, facilitando su tránsito a viviendas integradas en la comunidad. El proceso incluyó acompañamiento individualizado para tomar decisiones informadas, creación de espacios de comunicación sin intermediarios y modalidades de acceso a vivienda o grupos de convivencia elegidos libremente. La coordinación con la Administración Pública permitió una transición gradual, centrada en el plan de vida de cada persona y orientada a fortalecer su autonomía y capacidad de decisión, promoviendo la construcción de una vida elegida en comunidad.

		Personas en situación de sinhogarismo
1	254	+ INFO

03/ Modelo para el acompañamiento a personas mayores en procesos de tránsito

Vivir mejor en casa

Se ha diseñado y aplicado un proceso de transición de la residencia hacia la comunidad que se inicia con una fase de preparación, en la que se analiza la voluntad y viabilidad y se trabaja el reentrenamiento de la persona mayor junto a su red de apoyo social y entorno, facilitando una planificación adecuada ante posibles riesgos sociales y sanitarios. En la etapa de transición y adaptación se facilita la salida de la institución y la incorporación al entorno comunitario, acompañando la creación de nuevas rutinas y vínculos. Finalmente, en la fase de seguimiento y evaluación, la persona coevalúa junto al profesional su adaptación a la vida en comunidad, lo que permite ajustar apoyos y recursos y asegurar su bienestar, calidad de vida y la sostenibilidad del proceso.

04/ Apoyos autodirigidos y presupuestos personalizados

Derechos a la vivienda

Se ha desarrollado un proyecto piloto basado en la metodología de apoyos autodirigidos y presupuestos personalizados, con la participación de 60 personas en situación de sinhogarismo reciente. Se ha implementado un modelo centrado en el poder de elección y control sobre sus propias vidas, donde cada persona ha construido y gestionado directamente su presupuesto personalizado, vinculado a su plan de apoyos para la vida autónoma, disponiendo del coste plaza de otros programas. Esta innovación ha permitido salidas más sostenibles, facilitando el acceso a vivienda, formación o salud, y ha tenido un alto impacto, logrando un elevado porcentaje de salidas autónomas en menor tiempo.

05/ Modelo de acompañamiento liderado por la persona para la autonomía

*Derechos a la vivienda
H4y Futuro*

El acompañamiento se basa en un modelo flexible y personalizado, sustentado en un enfoque de fortalezas y en la metodología de la planificación liderada por la persona. Desde este marco, se han promovido planes personalizados orientados a la autonomía y la vida en comunidad, utilizando la vivienda y el entorno como herramientas para favorecer una salida autónoma. Para hacer posible este modelo, ha sido necesario un proceso de revisión profesional y un cambio de mirada por parte del equipo técnico. En este contexto, se ha co-creado una “casa de herramientas” con 79 recursos que se han mostrado eficaces para acompañar los procesos hacia la autonomía (Casa de herramientas: amuebla tu futuro).



06/ Acompañamiento para la vida en la comunidad de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo

Mi casa: una vida en comunidad

Las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo tienen entre 2 y 4 veces más probabilidad de presentar problemas de salud mental, lo que aumenta el riesgo de institucionalización en recursos especializados. Para apoyar su desinstitucionalización, se ha implementado un modelo de acompañamiento centrado en la persona y en la comunidad. Este modelo ha facilitado tránsitos personalizados, favoreciendo una transición adaptada a cada persona; ha fortalecido el trabajo con la comunidad, promoviendo su inclusión; ha mejorado la coordinación sociosanitaria, garantizando apoyos integrales; ha impulsado la creación de una red autonómica de salud mental, asegurando recursos accesibles, y ha potenciado la capacitación de los profesionales de apoyo, reforzando su labor. Su implementación ha generado entornos más inclusivos, permitiendo que las personas vivan en comunidad con los apoyos adecuados.



07/ Transferencias económicas para impulsar procesos de salida autónoma

H4y Futuro

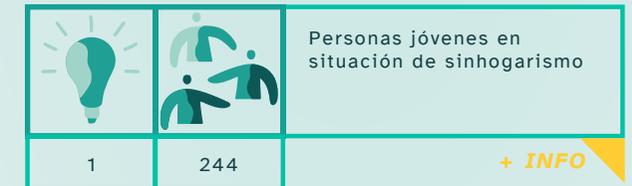
Se ha implementado un servicio de transferencias económicas directas dirigido a personas (adultas y jóvenes) en situación de sinhogarismo, con un proceso de solicitud accesible y garantista, basado en planes personalizados definidos por las propias personas. Se ha establecido un sistema de evaluación objetivo a través de comités independientes. Este servicio ha permitido que las personas reciban fondos para apoyar sus proyectos de vida, como acceder a una vivienda, emprender o continuar su formación, facilitando decisiones autónomas sobre su futuro. Se ha favorecido así una salida sostenible del sinhogarismo y se ha reducido la dependencia de los servicios tradicionales.



08/ Acompañamiento integral para jóvenes en situación de sinhogarismo

Futuro&Co

Este modelo de acompañamiento integral para jóvenes en situación de sinhogarismo se basa en un enfoque de capacidades, optimizando los recursos y apoyos del entorno social para favorecer su autonomía. La vivienda se concibe como un espacio seguro y de socialización primaria, donde pueden desarrollarse en un entorno estable. En su implementación, se han ofrecido apoyos flexibles en las áreas social, jurídica, psicológica y de empleabilidad, activados según las demandas de cada joven, junto con un apoyo económico dinámico para cubrir necesidades básicas. La intervención se ha sustentado en una relación horizontal entre profesionales y jóvenes, utilizando herramientas que fortalecen la autoconciencia y la capacidad de agencia, promoviendo procesos reales de inclusión y autonomía.



09/ Modelo referencial de apoyo a la emancipación de jóvenes extutelados

IMEX

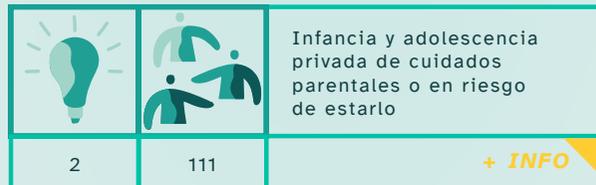
Se ha desarrollado un modelo de referencia para guiar los itinerarios de emancipación de la juventud extutelada desde una perspectiva comunitaria. El modelo se articula en torno a ocho principios operativos, entre los que destacan el enfoque de derechos, los apoyos personalizados, la intervención preventiva y el fomento de la autonomía y la participación. Establece un marco común adaptable a cada territorio y contribuye a garantizar sus derechos, abordando desafíos clave en vivienda, formación y empleo. IMEX ha definido dimensiones esenciales del proceso de emancipación y los roles profesionales de apoyo y acompañamiento, proporcionando herramientas que facilitan un tránsito seguro y estructurado hacia la vida adulta. Su implementación ha permitido mejorar la autonomía y plena inclusión de estos jóvenes en la sociedad.



10/ Diseño y experimentación de una nueva modalidad de acogimiento familiar especializado con dedicación exclusiva

Acoges+

Se ha diseñado y experimentado una modalidad de acogimiento familiar especializado para niños y niñas con necesidades especiales que requieren dedicación exclusiva de la persona cuidadora. El piloto se ha puesto en marcha en cuatro comunidades autónomas y responde a la falta de opciones de acogimiento familiar para menores en el sistema de protección que, por sus circunstancias (grupos de hermanos, necesidades educativas específicas, problemas de salud o dificultades emocionales), no encontraban alternativa adecuada. Las familias acogedoras deben tener capacidad para generar vínculos sólidos y favorecer procesos de reparación del daño, contando con formación y acompañamiento continuos para sostener el acogimiento. La dedicación exclusiva convierte al acogedor en una figura clave, con relación contractual y retribución económica que refuerzan la estabilidad y profesionalización del modelo.



11/ Acogimiento familiar especializado para la reparación del trauma a través de la convivencia en familia

Redes AFE

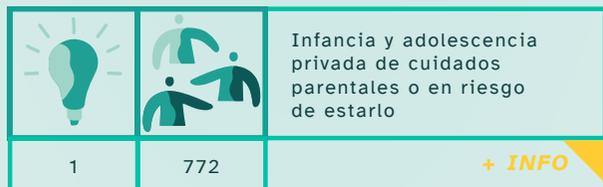
Se ha desarrollado una modalidad de acogimiento familiar especializado dirigida a niños, niñas y adolescentes del sistema de protección con vivencias traumáticas o necesidades específicas. Busca reparar daños emocionales y garantizar una atención integral, estable y duradera, evitando cambios bruscos y rotación de profesionales. Las familias acogedoras, con formación y experiencia específicas, desempeñan un papel clave al aportar estabilidad, figuras de referencia sólidas y vínculos reparadores. Para sostener el proceso, reciben acompañamiento y supervisión continua de equipos técnicos especializados, junto con modelos avanzados de intervención psicosocial. La captación de familias combina estrategias de sensibilización social con estrategias locales y sectoriales dirigidas a perfiles profesionales determinados, configurando una modalidad de acogimiento remunerada para asegurar cuidados de calidad y continuidad.



12/ Innovación pedagógica para reducir la institucionalización infantil

Somos Voz

Se ha transformado el modelo de acompañamiento a la infancia y sus familias desde una perspectiva comunitaria, previniendo la institucionalización de niños, niñas y adolescentes. La intervención socioeducativa se ha basado en enfoques como la resiliencia, la teoría del apego, la parentalidad positiva, la interculturalidad, la interseccionalidad, el desarrollo, la integración y el empoderamiento comunitario, así como la participación infantil y el enfoque sistémico. Su aplicación se estructura en ocho programas clave: aprendizaje escolar; prevención de las violencias ejercidas sobre niños, niñas y adolescentes en distintos contextos de su vida cotidiana; ocio, deporte y cultura; desarrollo de habilidades socioemocionales; participación infantil; habilidades parentales; acompañamiento socioeducativo en el entorno familiar; y acompañamiento psicológico.



13/ Acompañamiento personalizado para la autonomía de la infancia y juventud sin protección familiar

Empleo Conciencia

Este modelo ha ofrecido acompañamiento y apoyo personalizado a infancia y juventud sin protección familiar, desde un enfoque integral que aborda sus necesidades en toda su globalidad. Se basa en un enfoque de derechos, reconociéndoles como sujetos activos, y en una perspectiva transcultural y transnacional que ha reforzado su sentido de pertenencia, autoestima e identidad. A través de personas adultas de referencia, el modelo ha suplido la falta de protección familiar y la ausencia de apoyos públicos en su transición a la vida adulta. Estas figuras han fomentado vínculos humanos significativos, cubierto necesidades básicas, acompañado procesos de maduración y facilitado la inserción laboral mediante apoyos específicos para mejorar la empleabilidad y fomentar la autonomía.



14/ AICP: un modelo para la permanencia en el entorno y la desinstitucionalización

AICP.COM

Para abordar la fragmentación, descoordinación y escasez de los servicios profesionales y comunitarios, se han aplicado dos metodologías clave: (1) gestión de casos y (2) intervención comunitaria. La gestión de casos permite conocer en profundidad a la persona mayor, su entorno familiar y vivienda. La intervención comunitaria se basa en un diagnóstico del territorio, promoviendo alianzas con los recursos locales para mejorar la conexión entre la persona y los servicios disponibles. El proyecto cuasiexperimental diseñó dos muestras como grupos de estudio (control e intervención) y aplicó una batería de escalas validadas en fases PRE y POST. Los resultados han sido muy positivos, demostrando la eficacia, eficiencia y efectividad del modelo en la mejora del bienestar y la permanencia en el entorno.



15/ Modelo de atención integral centrado en la persona en el entorno rural

Biocuidados

Se ha conectado el plan de vida de cada persona con su comunidad rural, integrando apoyos y recursos locales para favorecer su bienestar y su permanencia en el entorno. El modelo se ha construido a partir de tres claves fundamentales: (1) el diseño de AICP con orientación comunitaria, reforzando el vínculo con el entorno, en línea con el deseo mayoritario de las personas; (2) una activación comunitaria integral, en la que la comunidad rural reconoce a una entidad, a sus profesionales como intermediarios integrados que promueven una intervención en, con y por la comunidad basada en la trama relacional; y (3) la transversalidad en la intervención, trabajando con todas las personas que requerían apoyos, sin diferenciarlas por tipologías, y consolidando un modelo más eficiente y con mayor alcance territorial.

		Transversal
2	615	+ INFO

16/ Atención centrada en la persona ante la soledad no deseada

Crece

La soledad no deseada es un factor de vulnerabilidad que potencia otros riesgos y puede favorecer la institucionalización, por lo que debe integrarse en los modelos de cuidado. No es solo una vivencia individual, sino un fenómeno ligado a factores estructurales y culturales, como el debilitamiento del capital social. Para abordarla, el proyecto ha partido de la escucha activa a personas y entidades, impulsando la creación de vínculos significativos dentro del entorno local. Este enfoque ha favorecido la permanencia en la comunidad, ha reforzado el sentido de pertenencia y ha permitido una intervención más efectiva dentro de un modelo de atención centrado en la persona, adaptando las respuestas a las necesidades individuales y del entorno.

		Transversal
2	3.707	+ INFO

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_01

LOS TRÁNSITOS DE PERSONAS CON GRANDES NECESIDADES DE APOYO HACIA LA COMUNIDAD, CON APOYOS PERSONALIZADOS, MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA Y AMPLÍAN LAS OPORTUNIDADES DE ELECCIÓN

Las personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades de apoyo pueden transitar con éxito desde instituciones a viviendas comunitarias cuando cuentan con apoyos personalizados. Trescientas personas han realizado este proceso, constatando mejoras significativas en su bienestar emocional, en la autodeterminación y en la inclusión social. También se ha ampliado su capacidad de decisión en rutinas, pertenencias y actividades cotidianas, cambios que no aparecen en el grupo de comparación y que confirman el carácter transformador del modelo.

Mi casa: una vida en comunidad

01_02

LOS TRÁNSITOS CON APOYOS PERSONALIZADOS REDUCEN RESTRICCIONES Y PROBLEMAS DE CONDUCTA

Los procesos de tránsito desde instituciones hacia viviendas en la comunidad, cuando se acompañan de apoyos personalizados, generan una disminución intensa de restricciones vinculadas a la privacidad, las rutinas o las relaciones sociales. Esta transformación no se observa en el grupo de comparación y refleja el cambio de un modelo de control a un modelo de apoyos. En paralelo, se constata una reducción de problemas de conducta a lo largo de 18 meses, aportando mayor estabilidad a la vida en comunidad

Mi casa: una vida en comunidad

01_03

LOS TRÁNSITOS DEBEN PLANIFICARSE A RITMOS PERSONALIZADOS PARA SER SOSTENIBLES

Los procesos de tránsito desde instituciones a viviendas en comunidad requieren una planificación anticipada y personalizada, que prepare a la persona, a sus redes y al entorno comunitario. No se trata de un cambio inmediato, sino de la construcción de un proyecto vital cuyo ritmo depende de cada persona. Romper con los tiempos predefinidos de las instituciones es clave para lograr transiciones sostenidas, inclusivas y sin riesgo de retorno.

Mi casa: una vida en comunidad

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_04

CUANDO LOS RECURSOS COMUNITARIOS INTERMEDIOS REPRODUCEN DINÁMICAS DE CONTROL, SE GENERAN NUEVAS FORMAS DE INSTITUCIONALIZACIÓN

La institucionalización no solo se produce en grandes residencias, sino que puede reproducirse en recursos intermedios, como los pisos tutelados, si mantienen dinámicas de control y homogeneización. Vivir en la comunidad no garantiza por sí mismo la inclusión: es necesario asegurar apoyos individualizados, autodeterminación y conexión real con la vida comunitaria para evitar nuevas formas de institucionalización.

Mi casa: una vida en comunidad

01_05

LOS TRÁNSITOS CON APOYOS ADECUADOS REFUERZAN LA ELECCIÓN COMO BASE DE LA AUTONOMÍA

Las personas en situación de sinhogarismo que han transitado de centros colectivos a viviendas en la comunidad con apoyos personalizados han mejorado de forma significativa su satisfacción residencial y su capacidad de elección frente al grupo de control. Han pasado a decidir sobre rutinas como cocinar, recibir visitas o gestionar su espacio, aumentando su autonomía y control cotidiano. Estos avances muestran que los tránsitos, cuando son seguros y acompañados de apoyos, no solo ofrecen un techo, sino que amplían derechos y consolidan la vida independiente.

Derechos a la Vivienda

01_06

EL TRÁNSITO A LA VIVIENDA GENERA SEGURIDAD, VÍNCULOS Y SENTIDO DE PERTENENCIA

Para las personas en situación de sinhogarismo, el acceso a una vivienda en comunidad no solo ofrece un lugar donde vivir, sino que transforma su percepción y sus vínculos. Reportaron mejoras en seguridad personal, autoestima, estado emocional y mayor integración en el barrio, incrementando la pertenencia y las relaciones con vecinos y vecinas.. Este proceso permitió reconstruir proyectos vitales interrumpidos por la exclusión y abrir oportunidades para vínculos sociales estables, mostrando que la vivienda es la base para una participación comunitaria plena.

Derechos a la Vivienda

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_07

EL ACOMPAÑAMIENTO LIDERADO POR LA PERSONA IMPULSA PROCESOS DE AUTONOMÍA

En el modelo, las personas en situación de sinhogarismo lideran su propio proceso de salida, activando los apoyos según sus intereses y tiempos y tomando decisiones sobre su futuro y sus opciones residenciales. Este enfoque desinstitucionalizador rompe con itinerarios cerrados y cronificados, ofreciendo apoyos flexibles que refuerzan la capacidad de decisión. Al colocar a la persona en el centro, se generan procesos más sostenibles que fortalecen la autonomía y facilitan un acceso real a la vida comunitaria elegida.

Derechos a la Vivienda y H4y Futuro

01_08

LOS APOYOS AUTODIRIGIDOS Y PRESUPUESTOS PERSONALIZADOS AUMENTAN MOTIVACIÓN Y SALIDAS AUTÓNOMAS

Las personas en situación de sinhogarismo que participaron en el modelo de presupuestos personalizados planificaron y gestionaron directamente los apoyos que necesitaban, movilizando recursos públicos y privados. Esta fórmula reforzó su motivación al cambio y su satisfacción con la atención recibida. Además, un alto porcentaje logró realizar una salida autónoma del sistema, frente a menores resultados en otros modelos. La experiencia muestra que cuando los apoyos son autodirigidos se fortalecen la autonomía, la funcionalidad y la proyección de futuro.

Derechos a la Vivienda

01_09

LAS TRANSFERENCIAS DIRECTAS Y APOYOS ECONÓMICOS FLEXIBLES AMPLÍAN LA CAPACIDAD DE DECISIÓN

El acceso de personas en situación de sinhogarismo a transferencias económicas directas y apoyos flexibles ha permitido cubrir necesidades no contempladas en otros programas y consolidar su capacidad de decisión. Han reforzado la libertad para diseñar proyectos vitales ajustados a sus preferencias, sin condicionantes externos. En el caso de jóvenes, la falta de ingresos estables sigue siendo un obstáculo crítico, lo que demuestra que vincular apoyos económicos a procesos de autonomía es clave para avanzar hacia una vida independiente y en comunidad.

Derechos a la Vivienda y H4y Futuro

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_10

EL ACCESO A PRESTACIONES SOCIALES ES CONDICIÓN PARA SALIDAS SOSTENIBLES

El acompañamiento ha facilitado que personas en situación de sinhogarismo accedieran a prestaciones como el Ingreso Mínimo Vital o rentas mínimas, consolidando salidas más estables. Estas garantías de ingresos se han mostrado más eficaces que depender exclusivamente del empleo en contextos de alta vulnerabilidad, permitiendo sostener una vida autónoma en la comunidad. El reconocimiento de los apoyos económicos como derecho ha reducido la dependencia de recursos asistenciales y ha favorecido trayectorias de inclusión más duraderas.

Derechos a la Vivienda

01_11

INCORPORAR LA PERSPECTIVA TEMPORAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO JUVENIL FORTALECE LA AUTODETERMINACIÓN Y FACILITA TRANSICIONES SOSTENIBLES

Establecer desde el inicio un horizonte claro de salida del sistema transforma la manera en que las personas jóvenes afrontan su proceso de autonomía. Esta perspectiva temporal les permite planificar con mayor anticipación, tomar decisiones más informadas y ejercer mayor control sobre su trayectoria vital. La evaluación también resalta la centralidad de la salud mental en estas transiciones, lo que evidencia la necesidad de un enfoque integral que combine apoyo psicosocial con oportunidades reales de desarrollo personal y comunitario.

H4y Futuro

01_12

EL MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL FORTALECE REDES, DERECHOS Y BIENESTAR JUVENIL

El modelo de acompañamiento centrado en la persona ha sido clave para abordar el sinhogarismo juvenil. Su flexibilidad, con itinerarios formativo-laborales personalizados, ha facilitado procesos de desinstitucionalización y garantizado acceso a derechos. La evaluación muestra una reducción del bajo apoyo social y de la soledad grave, junto con mejoras en autoestima, estado de ánimo y relaciones personales gracias al enfoque de capacidades, consolidando autonomía y redes comunitarias.

Futuro&Co

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_13

LA INTEGRALIDAD Y LA DURACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO SOSTIENEN LA AUTONOMÍA Y LA ESTABILIDAD

La combinación de apoyos integrales y flexibles ha sido determinante para la emancipación juvenil. La investigación muestra que los avances más sólidos aparecen a partir del sexto mes, lo que evidencia que la inclusión en la comunidad requiere acompañamiento prolongado. Diseñar programas breves resulta insuficiente para consolidar vínculos de apoyo, generar estabilidad y avanzar hacia vidas más autosuficientes, reforzando la necesidad de tiempos adecuados en los itinerarios.

Futuro&Co

01_14

LAS METODOLOGÍAS AUTONARRATIVAS REFUERZAN EL LIDERAZGO JUVENIL EN LOS TRÁNSITOS

El uso de metodologías autonarrativas (mapeo, collage, ecomapa, disco fórum o línea del futuro) ha situado a las personas jóvenes en el centro de su proceso, favoreciendo su rol protagonista en la planificación y toma de decisiones. Estas herramientas han fortalecido la agencia y el control sobre la propia vida, elementos clave en los procesos de desinstitucionalización. Aunque su implantación tardía limitó el alcance, se consolidan como una innovación de alto valor en el acompañamiento.

Futuro&Co

01_15

EL ACCESO A DERECHOS BÁSICOS ES CONDICIÓN ESTRUCTURAL PARA PROCESOS DE AUTONOMÍA

El acompañamiento ha sido decisivo para garantizar derechos básicos como el empadronamiento y la sanidad, logros señalados como fundamentales por jóvenes y profesionales. Sin embargo, persisten trabas burocráticas y la falta de continuidad en la garantía de estos derechos dificulta los procesos de autonomía. Este hallazgo subraya que, junto al acompañamiento integral, son necesarias condiciones estructurales que aseguren la sostenibilidad de la vida en comunidad y prevengan retrocesos.

Futuro&Co

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_16

LA PERSONALIZACIÓN Y FLEXIBILIDAD DEL MODELO FORTALECEN LA AUTONOMÍA JUVENIL

El acompañamiento centrado en la persona ha demostrado ser decisivo en la emancipación de jóvenes extutelados. Los itinerarios diseñados junto a cada joven, con apoyos modulados a su situación y activados desde los 16 años, han facilitado aprendizajes significativos en autonomía, gestión de ingresos y confianza personal. Este enfoque flexible y personalizado ha contribuido a transiciones más seguras y a una mejora en bienestar y proyección vital.

IMEX

01_17

LA CONTINUIDAD DE LOS APOYOS ES CLAVE PARA TRANSICIONES SOSTENIBLES A LA VIDA ADULTA

La evaluación evidencia que los procesos de emancipación no se consolidan en plazos cortos. Los jóvenes valoran mantener el acompañamiento y aplicar los aprendizajes más allá de la finalización del programa, lo que demuestra que la continuidad es esencial para evitar retrocesos. Este hallazgo subraya la necesidad de estructurar apoyos prolongados y sin interrupciones, asegurando que el tránsito a la vida adulta sea estable y sostenible en el tiempo.

IMEX

01_18

EL ACOMPAÑAMIENTO Y LA FORMACIÓN CONTINUADA FORTALECEN LA ESTABILIDAD Y EL BIENESTAR

El acompañamiento constante y la formación a las familias acogedoras se han mostrado esenciales en todas las fases del acogimiento. Este apoyo continuado no solo refuerza la capacidad de afrontar con seguridad y compromiso las situaciones cotidianas, sino que mejora la calidad del vínculo con niños, niñas y adolescentes. La evaluación señala impactos positivos en la regulación emocional y en la reducción de síntomas psicósomáticos, con avances observables desde los primeros seis meses.

Acoges+

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_19

EL TRABAJO CON LA FAMILIA DE ORIGEN FAVORECE SEGURIDAD EMOCIONAL Y REPARACIÓN DEL DAÑO

El contacto continuado con la familia de origen, cuando es posible y positivo, se ha identificado como pieza clave para la reparación del daño en la infancia tutelada. Favorece la construcción de la historia de vida y permite elaborar recuerdos de forma más segura, contribuyendo a generar vínculos estables y al desarrollo de la identidad personal. Este acompañamiento ayuda a que los niños y niñas cuenten con referentes significativos y vivan el acogimiento con mayor seguridad emocional.

Acoges+

01_20

EL ACOGIMIENTO ESPECIALIZADO CON DEDICACIÓN EXCLUSIVA PRESERVA LA UNIDAD FRATERNAL Y FORTALECE VÍNCULOS

La modalidad de acogimiento familiar especializado con dedicación exclusiva ha permitido mantener unida a la fratría, evitando separaciones y garantizando un entorno estable y protector. La experiencia demuestra que esta convivencia conjunta favorece la consolidación de vínculos entre hermanos y un mayor bienestar subjetivo. El modelo implica a toda la familia acogedora, por lo que resulta imprescindible incorporar apoyos específicos también para los hijos e hijas previos de la familia que acoge.

Acoges+

01_21

LA FALTA DE DATOS HOMOGÉNEOS Y LAS DIFERENCIAS NORMATIVAS GENERAN DESIGUALDAD EN LOS ACOGIMIENTOS

La ausencia de datos homogéneos y accesibles sobre niños, niñas y adolescentes en el sistema de protección, unida a las diferencias normativas y de prestaciones entre comunidades autónomas, limita la capacidad de ofrecer respuestas equitativas y ajustadas a las necesidades de cada menor. Estas carencias dificultan la comparación de resultados y la evaluación de impactos, generando desigualdades en los procesos de acogimiento familiar especializado.

Acoges+

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_22

EL ACOGIMIENTO ESPECIALIZADO FACILITA TRANSICIONES DESDE LA INSTITUCIÓN Y ESTABILIZA TRAYECTORIAS SI HAY TIEMPO Y COORDINACIÓN

Como alternativa a la institucionalización, el modelo AFE busca estabilizar medidas de protección y favorecer cambios hacia acogimientos permanentes. También promueve la integración de los vínculos con la familia de origen y la de acogida, lo que aporta seguridad emocional y continuidad. Para que estos procesos sean efectivos se requieren tiempos de acompañamiento suficientes y una coordinación multinivel y territorial sólida, ya que el pilotaje corto refleja sobre todo una fase inicial de adaptación.

Redes AFE

01_23

EL ACOGIMIENTO FAMILIAR ESPECIALIZADO CON APEGO Y METODOLOGÍA AMAR PERMITE GENERAR VÍNCULOS PROTECTORES QUE REDUCEN EL IMPACTO DEL TRAUMA

El acogimiento familiar especializado ofrece entornos de cuidado preparados para abordar experiencias traumáticas y favorecer un apego seguro en niños, niñas y jóvenes. La metodología AMAR (Atención, Mentalización, Automentalización y Regulación) refuerza la capacidad de las familias acogedoras para acompañar situaciones de estrés y construir vínculos protectores. La Teoría del Cambio sitúa los impactos en salud mental, integración familiar y competencias de cuidado, cuya medición requiere al menos doce meses para resultados sólidos.

Redes AFE

01_24

EL ENFOQUE SISTÉMICO CON PARTICIPACIÓN INFANTIL Y CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR PREVIENE LA INSTITUCIONALIZACIÓN Y MEJORA EL BIENESTAR

El modelo ha permitido ampliar la comprensión de las necesidades de niños, niñas y adolescentes, integrando a sus familias y entornos como actores clave en el proceso de apoyo. La implicación corresponsable en la planificación y ejecución de los apoyos, junto con la participación activa de la infancia y la adolescencia, ha fortalecido la red de cuidados y generado cambios sostenibles. Este enfoque sistémico ha demostrado ser clave para prevenir la institucionalización y favorecer el bienestar y el desarrollo integral.

Somos Voz

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_25

EL ACCESO DIRECTO AL EMPLEO CON APOYOS PERSONALIZADOS FORTALECE LA AUTONOMÍA DE JÓVENES SIN PROTECCIÓN FAMILIAR Y PREVIENE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

El proyecto ha demostrado que incorporar a jóvenes sin protección familiar en puestos de trabajo adaptados a sus capacidades e intereses, con acompañamiento integral (social, jurídico y residencial), es una vía efectiva para impulsar la autonomía y reducir riesgos de exclusión. A diferencia de otros modelos, aquí es el propio empleo el que mejora la empleabilidad de los jóvenes: la experiencia laboral, sumada a apoyos continuos, ha mejorado la proyección vital, disminuido la exclusión social y reducido la irregularidad administrativa, con impactos medidos mediante un índice de autonomía sociolaboral comparado con grupo de control.

Empleo Conciencia

01_26

LA PERCEPCIÓN DE AUTONOMÍA Y LA POSIBILIDAD DE EJERCER AGENCIA DETERMINAN LA VOLUNTAD DE TRANSITAR

El análisis muestra que la autonomía percibida y la capacidad de ejercer agencia son los factores con mayor peso en la decisión de retornar a la comunidad. Las personas mayores que sienten que pueden dirigir su vida expresan mayor deseo de transitar, mientras que quienes perciben falta de control tienden a mantenerse en la institución. Este hallazgo evidencia la necesidad de planes de apoyo que fortalezcan tanto la autonomía como la agencia como condiciones para una transición viable.

Vivir mejor en Casa

01_27

LA VOLUNTARIEDAD, LA AUTONOMÍA Y LA AGENCIA MARCAN LA VIABILIDAD DEL TRÁNSITO DE PERSONAS MAYORES

El estudio identificó cinco perfiles de personas mayores institucionalizadas, desde quienes muestran resiliencia, deseo de cambio y autonomía percibida, hasta quienes presentan fuerte resistencia, ausencia de apoyos o miedo al deterioro. Las personas con voluntariedad, autonomía y capacidad de ejercer agencia lograron transitar, lo que evidencia que la viabilidad del proceso depende de apoyos adaptados al perfil, al nivel de agencia y al contexto social de cada persona.

Vivir mejor en Casa

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_28

LA DECISIÓN DE RETORNO SE MUEVE ENTRE EL DESEO DE AGENCIA Y LA SEGURIDAD INSTITUCIONAL

La voluntariedad de retornar a la comunidad refleja una tensión entre el deseo de independencia y la seguridad que proporciona la residencia. Quienes desean transitar valoran la autonomía y la agencia, mientras que otras personas priorizan los servicios de cuidado, la atención médica inmediata o la seguridad percibida. El temor a la carga familiar y la percepción de deterioro condicionan la decisión. Este hallazgo evidencia la necesidad de respuestas adaptadas a motivaciones diversas y a los miedos vinculados a la seguridad.

Vivir mejor en Casa

01_29

REDES ACTIVAS, APOYOS FAMILIARES Y AYUDAS ECONÓMICAS FORTALECEN LA AGENCIA PARA RETORNAR A LA VIDA EN LA COMUNIDAD

La presencia de relaciones significativas y redes sociales activas favorece una visión positiva del tránsito, al igual que contar con apoyos familiares sostenidos. La percepción de poder mantener independencia personal actúa como motor de la agencia, mientras que la estabilidad económica y el acceso a ayudas sociales refuerzan la viabilidad del proceso. Estos factores, combinados, aumentan la disposición de las personas mayores a iniciar un proyecto vital en la comunidad con mayor confianza y control.

Vivir mejor en Casa

01_30

BARRERAS ESTRUCTURALES LIMITAN LA CAPACIDAD DE AGENCIA EN LOS TRÁNSITOS

Las personas mayores en tránsito identifican como principales barreras la necesidad de apoyos para el cuidado diario, la incertidumbre sobre la sostenibilidad económica, el miedo a la soledad y la dificultad de acceder a servicios sanitarios inmediatos en la comunidad. Aunque la resiliencia personal ayuda a afrontar cambios, no compensa déficits estructurales. Este hallazgo subraya que, para que la agencia pueda ejercerse y los tránsitos sean sostenibles, es imprescindible reforzar apoyos comunitarios y garantizar accesibilidad a cuidados y salud.

Vivir mejor en Casa

HALLAZGOS CATEGORÍA 1

01_31

LA GESTIÓN DE CASOS EN EL MODELO AICP REFUERZA LA AUTONOMÍA Y PREVIENE LA INSTITUCIONALIZACIÓN CON IMPACTOS MEDIBLES EN SALUD Y BIENESTAR

Acompañar a las personas mayores desde su domicilio, mediante gestión de casos y coordinación comunitaria, favorece la permanencia en el entorno y evita ingresos residenciales innecesarios. Esta metodología ha mejorado la calidad de vida, la autonomía y la reconstrucción de identidades, reduciendo la fragilidad, la soledad y la sobrecarga familiar, y mostrando resultados en salud como menor consumo farmacológico, menos urgencias y mejor recuperación tras hospitalizaciones.

AICP.COM

01_32

LAS PERSONAS EN ENTORNOS RURALES PUEDEN PERMANECER EN SU HOGAR CON APOYOS PERSONALIZADOS Y COMUNITARIOS

Las personas que viven en entornos rurales logran permanecer en sus hogares cuando cuentan con planes de vida personalizados orientados a su participación y contribución a la vida en comunidad, apoyos ajustados y profesionales de referencia estables. El acompañamiento continuado y la figura del facilitador comunitario han permitido estructurar redes locales de cuidado, garantizando la continuidad de la atención más allá de los servicios formales. Este modelo no solo evita institucionalizaciones, sino que mejora de forma significativa la salud, el bienestar y la vida social, reforzando la autonomía y el arraigo comunitario.

Biocuidados

01_33

LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA FRENTE A LA SOLEDAD NO DESEADA PREVIENE LA INSTITUCIONALIZACIÓN Y MEJORA EL BIENESTAR

La soledad no deseada es un factor transversal de vulnerabilidad, ligado a riesgos de exclusión e institucionalización. La intervención centrada en la persona ha mostrado resultados medibles: el 87 % de las personas participantes redujo su soledad, el 94 % mejoró su participación comunitaria y el 88 % fortaleció sus relaciones significativas. También el 89 % de quienes vivían en instituciones incrementó sus competencias para la vida en comunidad. El enfoque sistémico, basado en capital social y redes de confianza, se ha revelado clave para generar cambios sostenibles.

CRECE

CATEGORÍA 2:

Activación comunitaria y corresponsabilidad



Esta categoría engloba iniciativas que fortalecen las comunidades locales desde el territorio, el vínculo y la participación activa. Parte del reconocimiento de los recursos, relaciones y conocimientos ya existentes en la comunidad, promoviendo el desarrollo de capacidades colectivas y procesos de apoyo mutuo. Este enfoque impulsa redes colaborativas, modelos de gobernanza compartida y procesos participativos que favorecen la inclusión, la sostenibilidad y el arraigo.

Además, incorpora estrategias de sensibilización y transformación cultural que fo-

mentan una comunidad diversa, cohesionada y comprometida con el cuidado de sus miembros.

La activación comunitaria se entiende como un proceso intencionado que sitúa a la comunidad como parte activa de los sistemas de cuidados y apoyos. Las innovaciones muestran cómo la implicación del entorno permite construir respuestas compartidas, sostenibles y arraigadas en el territorio, reforzando la corresponsabilidad sin sustituir el papel de los servicios públicos.

ELEMENTOS COMUNES

ENFOQUE TERRITORIAL Y DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Basado en una comprensión profunda de la historia, conocimientos, capacidades, necesidades, oportunidades y recursos específicos de cada territorio. Promueve procesos de mapeo y diagnóstico participativo que identifican tanto los activos como las barreras del entorno local, reconociendo la diversidad, las dinámicas sociales y las posibles desigualdades dentro de la comunidad.

ENFOQUE BASADO EN LAS FORTALEZAS

Se parte del reconocimiento de que todas las personas tienen historias vitales, conocimientos, habilidades e intereses que

pueden aportar a la comunidad. Este enfoque refuerza la autodeterminación y el desarrollo personal desde el empoderamiento colectivo, a través de la acción construida basándonos en las fortalezas y capacidades de un territorio, más que en las carencias del mismo.

CONSTRUCCIÓN DE REDES DE CONFIANZA Y APOYO MUTUO

La activación comunitaria busca construir y consolidar conexiones sociales, promoviendo la confianza, la reciprocidad y el apoyo mutuo. Fomenta la creación de redes vecinales, colectivas y organizaciones, estableciendo comunidades cohesionadas, solidarias y resilientes ante los desafíos comunes.



Reforzando Vínculos

CAPACITACIÓN Y LIDERAZGO PARA LA ACCIÓN COMUNITARIA

Este elemento se centra en reconocer, formar y/o acompañar a personas que ejerzan un rol de liderazgo en la comunidad y fortalecer habilidades colectivas, de manera que la comunidad pueda gestionar sus recursos y generar soluciones desde dentro. Incluye, por un lado, identificar personas que ejercen un rol de liderazgo por su forma de relacionarse y movilizarse en la comunidad local y por otro, la formación y el acompañamiento en liderazgo colaborativo, escucha activa, comunicación y resolución y mediación en conflictos, reforzando así una gobernanza compartida y sostenible.

CODISEÑO Y CORRESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN DE INICIATIVAS

La activación comunitaria impulsa la participación activa de la población en el diseño, ejecución y seguimiento de proyectos que respondan a sus intereses y retos comunes. Promueve una gestión compartida de los procesos, donde la comunidad asume responsabilidad y compromiso en la implementación de soluciones duraderas, desde una mirada inclusiva y centrada en las redes sociales de apoyo.

INCLUSIÓN SOCIAL Y RECONOCIMIENTO DE LA DIVERSIDAD

Se promueve una participación equitativa en todos los niveles de la comunidad, garantizando que las voces de grupos históricamente excluidos sean escuchadas. Este enfoque reconoce y valora la diversidad, impulsa el respeto mutuo, la generación de vínculos y combate cualquier forma de discriminación.

TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y CAMBIO DE ACTITUDES COLECTIVAS

Integra estrategias de sensibilización, comunicación y educación comunitaria para generar cambios profundos en actitudes, valores y comportamientos sociales. Estas iniciativas fortalecen el cambio de creencias, el sentido de comunidad, el compromiso mutuo y la disposición a implicarse en el bienestar colectivo.

METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS, INCLUSIVAS Y CONTEXTUALIZADAS

Se emplean estrategias adaptadas que permiten expresar opiniones, tomar decisiones y construir relaciones significativas. Estas metodologías facilitan la implicación desde enfoques relacionales, creativos, lúdicos o colaborativos, y promueven también la visibilización, activación y puesta en valor de los recursos y activos del entorno comunitario.

FIGURAS PROFESIONALES FACILITADORAS DEL DESARROLLO COMUNITARIO

Surgen nuevos perfiles profesionales vinculados al impulso de comunidades inclusivas y cohesionadas. Estos roles acompañan procesos desde una lógica de facilitación y de empoderamiento de los activos locales, conectan actores diversos y promueven vínculos duraderos. Su arraigo en el territorio y su conocimiento del contexto son clave para acelerar procesos de transformación social y comunitaria.

COMUNIDAD COMPROMETIDA CON LA CREACIÓN DE ENTORNOS INCLUSIVOS

La participación florece en comunidades que reconocen la diversidad como valor y trabajan activamente para generar entornos accesibles, respetuosos y libres de discriminación. Este compromiso se fortalece a través de la concienciación, la formación y el trabajo colectivo para erradicar barreras y estigmas.

INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 2

01/ Prevención comunitaria de las violencias contra la infancia desde lo local

Infancia sin violencias

Se ha desarrollado un modelo comunitario de prevención de la violencia contra la infancia y la adolescencia, centrado en el enfoque de derechos y el buen trato. Este modelo fortalece la capacidad de las entidades locales para liderar estrategias de protección, promoviendo una cultura de cuidado y respeto hacia niñas, niños y adolescentes. A través de la articulación de recursos municipales y la participación de la comunidad, se generan entornos seguros y protectores que previenen situaciones de violencia. La implementación de planes locales de infancia y la creación de estructuras de participación infantil son algunas de las acciones clave que refuerzan el compromiso institucional y comunitario con los derechos de la infancia.



		Infancia y adolescencia privada de cuidados parentales o en riesgo de estarlo
2	1.798	+ INFO

02/ Equipamientos y redes comunitarias como estrategia de cuidados y permanencia en el entorno rural

Comunidades de cuidados

Se ha promovido la creación y activación de redes comunitarias, entendidas como la interconexión de personas con necesidades de apoyo y otros miembros de la comunidad, organizadas en torno a una estrategia común de cuidados. Con formación y acompañamiento profesional, estas redes brindan apoyos a distintos niveles, complementando los servicios públicos y facilitando la permanencia en el hogar y el entorno. Se han habilitado espacios comunitarios accesibles, confortables y climatizados como nodos de encuentro, especialmente en zonas rurales con baja densidad de población. Estas iniciativas se desarrollan bajo modelos de gobernanza público-comunitaria, promoviendo la corresponsabilidad y sostenibilidad de los cuidados.

		Personas mayores
2	207	+ INFO

03/ Estrategia de activación de la comunidad rural como entorno de apoyos para las personas

Biocuidados

Se ha desarrollado una estrategia para implicar activamente a la comunidad rural como entorno generador de apoyos cotidianos y sostenibles. El equipo técnico y la entidad deben formar parte del tejido comunitario, ser reconocidos por su labor y compartir con la comunidad el propósito de los apoyos prestados. La implicación de ayuntamientos, asociaciones y empresas locales resulta esencial, así como disponer de un espacio físico como nodo comunitario. En contextos rurales la figura del facilitador/a comunitario/a que descubra, active y movilice los recursos y activos de la comunidad es esencial dentro de los equipos técnicos y la propia comunidad. También se prioriza el cuidado de las personas que sostienen esta red de apoyos.

04/ Activación de comunidades enfocadas en la persona

Reforzando Vínculos

Se ha desarrollado una estrategia que integra el acompañamiento personalizado a personas mayores con la activación intencionada de su entorno comunitario como parte del propio sistema de apoyos. Mediante procesos participativos de innovación comunitaria, se identifican y movilizan agentes y recursos locales que, junto con acciones de sensibilización y formación, contribuyen a construir una red de apoyo sensible a las necesidades, fortalezas e intereses de las personas mayores. Este enfoque combina el trabajo individual sobre proyectos de vida con la dinamización del entorno, favoreciendo vínculos comunitarios significativos y sostenidos. En contextos rurales la figura del facilitador/a comunitario/a que descubra, active y movilice los recursos y activos de la comunidad es esencial dentro de los equipos técnicos y la propia comunidad.

05/ Participación y contribución comunitaria de personas con discapacidad intelectual

Mi casa: una vida en comunidad

Se ha impulsado una propuesta de trabajo comunitario orientada a reforzar la conexión entre las personas y su entorno, favoreciendo la recuperación de círculos relacionales naturales y la generación de apoyos desde la vida cotidiana. Esta estrategia actúa sobre cuatro elementos estructurales presentes en cualquier comunidad: el territorio como espacio compartido; la población que lo habita; los recursos y servicios que lo configuran; y el sentido de pertenencia colectiva. El papel de la persona conectora es clave para activar estos elementos, tejer vínculos, acompañar procesos personales y transformar el entorno para que sea más acogedor, participativo y diverso.

		Transversal
1	16.617	+ INFO

		Personas mayores
2	581	+ INFO

		Personas con discapacidad
2	497	+ INFO

06/ Narrativas transformadoras sobre la vivencia de la soledad no deseada

Crece

Se han impulsado campañas de comunicación combinadas con formatos innovadores como propuestas gamificadas, experiencias inmersivas e interactivas, intervenciones artísticas y acciones en el espacio público. Estas herramientas creativas han permitido generar conversaciones transformadoras, reducir el estigma y desvincular la soledad no deseada de determinados perfiles sociales. Esta estrategia ha favorecido una comprensión más amplia y empática del fenómeno, posicionándolo como un reto social compartido y promoviendo la corresponsabilidad en su abordaje más allá del ámbito institucional.



07/ Campañas de alto impacto para la promoción del acogimiento familiar especializado

Redes AFE

Se han desarrollado campañas de sensibilización con un enfoque innovador, utilizando estrategias de comunicación y marketing poco habituales en el ámbito de la intervención social. Estas acciones han generado un alto impacto social y mediático, promoviendo la cultura del acogimiento familiar especializado. Entre las iniciativas destacan el anuncio “Armaduras emocionales”, una exposición itinerante con testimonios de jóvenes que han sufrido trauma severo, el cortometraje de ficción “24 Siete” (seleccionado para los Premios Goya), su documental complementario, numerosas apariciones en medios de comunicación y la publicación de la novela gráfica “Todas las mañanas”.



08/ Estrategia territorial de sensibilización y captación sobre el acogimiento familiar

AcogES+

Se ha desarrollado una estrategia de sensibilización y captación de familias acogedoras basada en campañas periódicas adaptadas territorialmente. Se han diseñado oleadas semestrales de difusión ajustadas a las características socioculturales, geográficas y administrativas de cada comunidad, combinando formatos, mensajes y canales según el entorno. A partir de estas campañas se ha generado una base de datos con más de 1.500 familias interesadas, permitiendo analizar perfiles sociodemográficos. La experiencia evidencia que el acogimiento familiar sigue siendo una figura desconocida para gran parte de la sociedad, lo que refuerza la necesidad de ponerlo en el centro de la agenda pública.



HALLAZGOS CATEGORÍA 2



02_01

ACTIVAR REDES COMUNITARIAS DE CUIDADOS MEJORA EL BIENESTAR COLECTIVO Y LA COHESIÓN SOCIAL

La activación de redes de apoyo comunitario no solo beneficia a personas con necesidades de cuidados, sino que mejora el bienestar psicoemocional de otros miembros de la comunidad. Favorece la cohesión social y genera dinámicas colectivas para abordar retos como la despo- blación. Esta lógica inclusiva convierte el cuidado en una responsabilidad compartida que fortalece los vínculos comunitarios.

Comunidades de Cuidados

02_02

SITUAR A LA COMUNIDAD COMO PROTAGONISTA GENERA IMPACTOS COLECTIVOS SOSTENIDOS

La estrategia de desarrollo comunitario, estructurada desde el diagnóstico hasta la gobernanza, ha situado a la población como protagonista en la búsqueda de soluciones. Este modelo ha generado mejoras significativas en la calidad de vida (9 puntos de diferencia pre-post) y en la percepción de permanencia en el domicilio. También ha fortalecido el sentido de comunidad, mostrando un impacto colectivo más allá del plano individual.

Comunidades de Cuidados

02_03

ACTIVAR LOS VÍNCULOS COMUNITARIOS TRANSFORMA LAS RELACIONES Y LAS OPORTUNIDADES DE INCLUSIÓN

El papel de la persona conectora comunitaria ha sido clave para generar cambios en las percepciones sociales y facilitar la inclusión. A través del conocimiento profundo del territorio, la escucha activa y los mapeos participativos, se han activado dinámicas comunitarias que no solo han favorecido la participación de las personas, sino que han generado beneficios para otros colectivos. La comunidad se transforma cuando se activa desde sus propios recursos y vínculos.

Mi Casa: una vida en comunidad

HALLAZGOS CATEGORÍA 2

02_04

LA CORRESPONSABILIDAD COMUNITARIA HACE VIABLES LOS APOYOS EN EL MEDIO RURAL

La activación comunitaria se consolida como un motor clave para fortalecer la cohesión social y sostener apoyos en el entorno rural. Al identificar, movilizar y articular apoyos primarios y redes naturales, se amplía la base comunitaria de los planes de apoyo y se refuerza el cuidado mutuo, complementando y no sustituyendo los apoyos profesionales. El rol del facilitador o facilitadora comunitaria resulta esencial para descubrir, conectar y dinamizar estos activos, tejiendo redes de cuidado más sostenibles, cercanas y arraigadas en el territorio, desde una lógica de corresponsabilidad entre comunidad, servicios y personas.

Biocuidados

02_05

ORGANIZAR LOS CUIDADOS DESDE UNA LÓGICA COMUNITARIA Y COMPARTIDA CONTRIBUYE AL ALIVIO DE LA SOBRECARGA

La activación de redes comunitarias que permiten compartir apoyos y responsabilidades ha tenido un impacto positivo en el bienestar de las personas cuidadoras no profesionales. La distribución comunitaria de los cuidados contribuye a reducir el agotamiento emocional, favorece el autocuidado y refuerza el valor colectivo del cuidado, sin desplazar el papel de los apoyos profesionales.

Reforzando Vínculos

02_06

LA IMPLICACIÓN COMUNITARIA ACTIVA EL COMPROMISO INSTITUCIONAL Y LA GOBERNANZA COMPARTIDA

El compromiso de las administraciones locales se activa cuando la comunidad se implica y se apropia del proceso. Este interés vecinal genera presión positiva para avanzar hacia modelos de cuidados comunitarios. Herramientas como los intercambios, referentes o encuentros entre ayuntamientos y organizaciones refuerzan la confianza en la gobernanza compartida y revitalizan las iniciativas locales en el entorno rural.

Comunidades de Cuidados

HALLAZGOS CATEGORÍA 2

02_07

ORGANIZAR REDES COMUNITARIAS LOCALES PERMITE ANTICIPAR Y PREVENIR LA VIOLENCIA

La implementación de un enfoque comunitario en la prevención de la violencia contra la infancia ha reforzado la capacidad de detección precoz. La articulación de grupos motores y perfiles técnicos en el ámbito local ha permitido anticiparse a situaciones de mayor gravedad, activando redes de protección más próximas y eficaces. Esto demuestra que la comunidad, cuando se estructura y forma, puede ser un agente clave en la prevención.

Infancia sin violencias

02_08

TOMAR DECISIONES PERSONALES Y COMPARTIRLAS CON EL ENTORNO CERCANO FACILITA LA CONTINUIDAD DEL PROYECTO DE VIDA EN SITUACIONES DE AUTONOMÍA PERSONAL REDUCIDA

La anticipación a situaciones de pérdida de autonomía mediante procesos de planificación con enfoque comunitario, que involucran a las propias personas mayores y a su entorno cercano, protege la autodeterminación y previene dinámicas institucionalizadoras. La experiencia muestra que, aunque poco extendida, esta práctica resulta clave para sostener proyectos de vida en la comunidad y requiere superar estereotipos que invisibilizan los derechos en la vejez.

Reforzando Vínculos

02_09

LA PARTICIPACIÓN COMO MECANISMO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS MIRADAS COMUNITARIAS SOBRE LA VEJEZ

La participación del voluntariado en procesos de acompañamiento basados en relaciones horizontales ha generado un cambio significativo en la percepción social del envejecimiento. El contacto continuado y cercano ha reforzado la empatía y cuestionado estereotipos edadistas, mostrando que la acción comunitaria no solo impacta en las personas acompañadas, sino que transforma las miradas y actitudes del entorno.

Reforzando Vínculos

HALLAZGOS CATEGORÍA 2

02_10

CONECTAR LAS CAMPAÑAS MASIVAS CON LA ACCIÓN LOCAL ACTIVA LA CORRESPONSABILIDAD COMUNITARIA

El desconocimiento general sobre el acogimiento familiar limita su desarrollo. La experiencia muestra que las campañas de sensibilización masiva deben complementarse con acciones locales dirigidas a públicos específicos. Estas acciones, conectadas con el tejido comunitario, permiten activar entornos más informados y comprometidos, reforzando la idea de que el acogimiento es una responsabilidad social compartida, y no exclusiva del sistema de protección.

Redes AFE

02_11

DAR VOZ A EXPERIENCIAS REALES ACTIVA LA CORRESPONSABILIDAD EN EL ACOGIMIENTO FAMILIAR

Los testimonios en primera persona y el contacto con personas con experiencia en acogimiento familiar son una herramienta clave para generar transformación social. Estas historias reales desactivan resistencias, desmontan prejuicios y activan la empatía en el entorno comunitario, demostrando que las narrativas vivas y cercanas son más efectivas que cualquier otra estrategia de sensibilización.

Acoges+

02_12

FORMAR Y CAPACITAR A LA COMUNIDAD HACE POSIBLE UNA CORRESPONSABILIDAD SOSTENIDA EN LOS APOYOS

La formación y sensibilización de agentes comunitarios resulta clave para que la comunidad pueda desempeñar un papel corresponsable en los apoyos. Sin procesos intencionados de construcción de capacidades, la activación comunitaria tiende a ser puntual y frágil, mientras que la capacitación sostenida permite generar entornos más preparados, sensibles y estables.

Reforzando Vínculos

HALLAZGOS CATEGORÍA 2

02_13

IMPLICAR A LAS EMPRESAS COMO AGENTES COMUNITARIOS FORTALECE LA CORRESPONSABILIDAD EN LA INCLUSIÓN SOCIOLABORAL

Al implicar al sector empresarial desde un enfoque de sensibilización y corresponsabilidad, las empresas asumen un nuevo rol como agentes de cambio social dentro del ecosistema comunitario. Esta implicación, articulada con apoyos individualizados y seguimiento continuado, permite generar inserciones laborales más ajustadas y sostenibles, al tiempo que refuerza la empleabilidad y la autonomía de los jóvenes. Una primera experiencia laboral positiva, sostenida por la corresponsabilidad del tejido empresarial y social, refuerza las trayectorias posteriores y muestra el valor del entorno comunitario en los procesos de inclusión.

Empleo Conciencia

02_14

ABRIR LAS RESPUESTAS A LA SOLEDAD A LA COMUNIDAD EN SU CONJUNTO GENERA ENTORNOS MÁS INCLUSIVOS

Cuando las respuestas a la soledad no deseada se diseñan como iniciativas comunitarias abiertas, y no como programas cerrados dirigidos a un único colectivo, se generan entornos más inclusivos y cohesionados. La convivencia entre personas con trayectorias diversas fortalece el tejido comunitario y reduce dinámicas de segregación, favoreciendo una corresponsabilidad más amplia frente a la soledad. Este enfoque desplaza la atención desde la intervención individual hacia la construcción de comunidades capaces de acoger, integrar y sostener vínculos diversos en el tiempo.

Crece



CATEGORÍA 3:

Dinámicas de coproducción



Esta categoría agrupa innovaciones que transforman la manera en que se diseñan, implementan y evalúan políticas públicas, servicios y modelos de apoyo mediante dinámicas de coproducción. Estas prácticas desplazan la toma de decisiones desde lógicas jerárquicas hacia procesos compartidos, incorporando de forma activa a personas con experiencia directa, profesionales, administraciones y actores comunitarios en decisiones relevantes.

La coproducción se articula a través de estructuras estables (como grupos motores, laboratorios, comisiones mixtas o mesas territoriales) y se desarrolla como un proceso

iterativo de aprendizaje, experimentación y ajuste continuo.

Al reconocer el conocimiento experiencial como fuente legítima para definir problemas, criterios y soluciones, estas innovaciones generan corresponsabilidad, mejoran el ajuste de las respuestas a contextos diversos y refuerzan la legitimidad de la acción pública. Más allá de los proyectos concretos, la coproducción impulsa cambios organizativos, culturales e institucionales, y da lugar a modelos, metodologías e instrumentos transferibles con capacidad de incidir en las políticas públicas y en el funcionamiento de los sistemas de bienestar.

ELEMENTOS COMUNES

RECONOCIMIENTO OPERATIVO DEL CONOCIMIENTO EXPERIENCIAL

Las innovaciones sitúan la experiencia vivida como fuente legítima para definir problemas, criterios y soluciones, más allá del testimonio. Este conocimiento se traduce en cambios concretos en modelos, prácticas, herramientas e indicadores.

REDISTRIBUCIÓN REAL DEL PODER EN LA TOMA DE DECISIONES

La coproducción implica desplazar la toma de decisiones desde estructuras jerárquicas hacia procesos compartidos, donde personas con experiencia directa, profesionales, administraciones y comunidad asumen responsabilidades reales. No se limita a la consulta, sino que incide en decisiones relevantes.



AcogES+

ESTRUCTURAS ESTABLES QUE SOSTIENEN LA COPRODUCCIÓN

La coproducción se apoya en dispositivos estables (grupos motores, laboratorios, comisiones mixtas o mesas territoriales) con tiempos, roles y reglas claras. Estas estructuras permiten continuidad, aprendizaje compartido y evitan dinámicas puntuales o simbólicas.

PROCESOS ITERATIVOS DE APRENDIZAJE Y AJUSTE CONTINUO

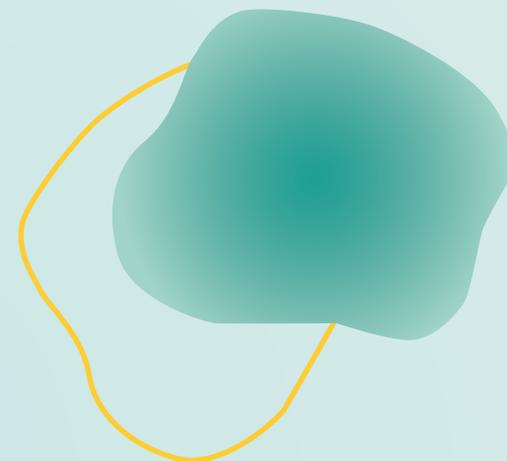
La coproducción opera como un proceso continuo que integra experimentación, evaluación y ajuste durante la implementación. El aprendizaje colectivo modifica modelos, herramientas y criterios, favoreciendo respuestas flexibles y adaptadas a contextos diversos.

ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y COMUNITARIA

Estas dinámicas actúan como mecanismo de conexión entre sistemas y entre administración y comunidad. La coproducción mejora la coherencia de las respuestas, refuerza la corresponsabilidad y aumenta la legitimidad territorial de las intervenciones.

GENERACIÓN DE MODELOS TRANSFERIBLES Y CAMBIO SISTÉMICO

Más allá de resolver situaciones concretas, la coproducción genera marcos comunes, metodologías, indicadores y prácticas que pueden ser adoptados por otros territorios y administraciones, contribuyendo a cambios organizativos y de política pública.



INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 3

01/ La coproducción como estrategia para la transformación de los actuales centros residenciales

Como en casa

Se ha desarrollado un modelo de coproducción para transformar centros residenciales en alojamientos centrados en la persona, implicando a personas mayores residentes, familiares, profesionales de atención directa, voluntariado y expertos. La innovación se ha articulado mediante grupos motores en cada centro, espacios intercentros y un grupo coordinador, que han generado hojas de ruta propias y compartidas. El conocimiento experiencial de quienes viven en los centros se ha situado en el eje de la transformación, rompiendo dinámicas jerárquicas y favoreciendo el liderazgo compartido. Desde la confianza, la empatía y el reconocimiento mutuo, la coproducción se convierte en estrategia cultural que permite repensar prácticas y construir soluciones colectivas adaptadas a cada contexto.



		Personas mayores
2	316	+ INFO

02/ Codiseño de iniciativas de cuidados comunitarios rurales con grupos motores

Comunidades de cuidados

Se han desarrollado seis experiencias piloto de cuidados comunitarios en entornos rurales mediante procesos de coproducción con grupos motores que reunieron a personas mayores, familias, vecindario, profesionales y representantes municipales. Estos espacios compartieron decisiones en todas las fases, desde los diagnósticos participativos hasta los planes de acción y la puesta en marcha de iniciativas como comidas a domicilio, espacios comunitarios, programas de acompañamiento o actividades intergeneracionales. El enfoque de la investigación acción participativa permitió equilibrar saberes técnicos y experienciales, generando confianza y corresponsabilidad. El proceso fortaleció la cohesión social y el sentido de comunidad, y culminó con una guía metodológica y un catálogo de buenas prácticas transferibles a otros territorios.

		Personas mayores
1	625	+ INFO

03/ Metodología y herramientas de coproducción para el abordaje de retos complejos en sinhogarismo

Derechos a la vivienda

Se ha desarrollado un modelo de coproducción para abordar retos complejos en sinhogarismo, situando en el centro la voz de las personas con experiencia propia. La innovación promueve su participación en el diseño, prestación y evaluación de servicios desde relaciones horizontales que aumentan su capacidad de decisión y control sobre los apoyos. Se han creado metodologías y herramientas específicas como los grupos rizoma, autoorganizados para generar conocimiento y propuestas; el laboratorio de innovación Future Lab, que explora soluciones transformadoras y la escuela de portavocía, que refuerza capacidades de representación y liderazgo. Estos dispositivos han favorecido la creación de espacios de confianza y aprendizaje compartido, permitiendo que las decisiones se construyan de forma colaborativa y con impacto real en la mejora de políticas y recursos.



04/ Innovación y co-creación: diseño colaborativo para la inclusión social de la juventud

Futuro & CO

Se ha desarrollado e implementado un modelo de coproducción con jóvenes en situación de sinhogarismo orientado al diseño colaborativo de respuestas que faciliten su transición a la vida adulta. El modelo articula de forma secuencial la experiencia de los propios jóvenes, el conocimiento profesional y la evidencia técnica mediante grupos de discusión, laboratorios temáticos y seis grupos de experimentación que diseñan, testean y ajustan herramientas en ámbitos como salud, mentoría social, empleo o participación comunitaria. Esta arquitectura de trabajo permite adaptar las respuestas a contextos diversos y desplazar la toma de decisiones hacia procesos compartidos. La innovación se ha aplicado en siete ciudades con jóvenes en recursos de vivienda transicional y acompañamiento flexible. La evaluación longitudinal muestra mejoras en bienestar, autonomía y acceso a derechos.



05/ Sistema de indicadores para la evaluación de políticas públicas dirigidas a personas jóvenes ex tuteladas

IMEX

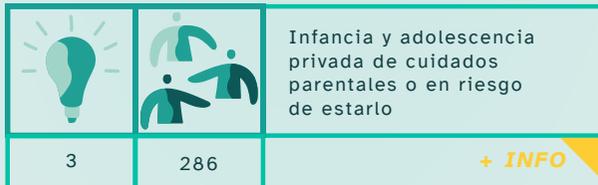
Se ha desarrollado un sistema de indicadores co-construido entre administraciones públicas personas jóvenes extuteladas y entidades sociales para evaluar la efectividad de las políticas y programas de apoyo a la autonomía de jóvenes extutelados. La innovación combina conocimiento técnico, científico y de gestión pública para generar una herramienta común que permita comparar resultados, orientar recursos y mejorar decisiones basadas en evidencias. El sistema aborda dimensiones como vivienda, empleo, bienestar emocional y redes de apoyo, ofreciendo una visión integral de la emancipación. Esta coproducción institucional de conocimiento fortalece la coordinación interadministrativa, aporta criterios compartidos y refuerza la capacidad pública para diseñar políticas basadas en resultados y derechos.



06/ Coproducción de soluciones innovadoras con niños, niñas y adolescentes

Infancia sin violencias

Se ha impulsado un modelo de coproducción con infancia y adolescencia en diez municipios, situando su experiencia en el centro del diseño del modelo de prevención de la violencia. A través de grupos y/o consejos locales de participación, 23 laboratorios, 286 niños, niñas y adolescentes participaron en diagnósticos, validación de propuestas y creación de materiales y campañas. Sus aportaciones identificaron riesgos desde su mirada y permitieron diseñar acciones de sensibilización y formación entre pares. Además, usando herramientas como Kanjo, se reforzó la detección, no solo desde la observación adulta sino desde el propio sentir y percepción de los niños, niñas y adolescentes. El proceso asegura que las soluciones se diseñen con la infancia, incrementando su protagonismo y capacidad de incidir en la protección local.



07/ Coproducción de soluciones innovadoras con profesionales

Infancia sin violencias

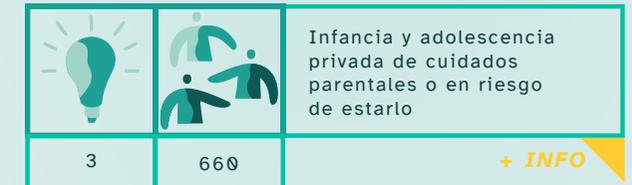
Se ha desarrollado un proceso de coproducción con profesionales municipales de servicios sociales, educación, sanidad, policía y tercer sector, organizados en grupos motores en diez municipios. Mediante seis laboratorios, espacios de trabajo iterativos y formación conjunta, 170 profesionales codiseñaron y validaron un modelo de detección y prevención de riesgos, generando protocolos y circuitos adaptados a cada contexto local. El proceso combinó saber experto y práctico, logrando un lenguaje común y mejorando la coordinación multidisciplinar. La experiencia fortaleció la confianza y la ruptura de estereotipos, favoreciendo la apropiación compartida del modelo y su transferencia como herramienta replicable.



08/ Cocreación de un modelo compartido de acogimiento familiar especializado de especial preparación

Redes AFE

Se ha impulsado un proceso de cocreación entre administraciones autonómicas, familias y entidades sociales para desarrollar un modelo compartido de acogimiento familiar especializado, adaptando la experiencia de Gipuzkoa a distintos territorios. El trabajo conjunto ha permitido reordenar modalidades de guarda de forma sistémica, ampliar respuestas a niños, niñas y adolescentes con necesidades complejas y garantizar apoyos especializados a las familias acogedoras. El proyecto ha incorporado además una teoría del cambio, un árbol de problemas y un sistema de indicadores que permiten a las administraciones medir impactos en la infancia, las familias de origen y las familias acogedoras. Este enfoque participativo refuerza la estabilidad de los acogimientos y persigue la reparación del daño emocional derivado de situaciones de desamparo.



09/ Planificación de acciones de contingencia para sistemas de protección en territorios fronterizos

Infancia en movimiento

Se ha desarrollado una metodología de planificación de contingencias en territorios fronterizos, centrada en la infancia y adolescencia migrante no acompañada, para preparar los sistemas de protección ante crisis de llegadas. La innovación, elaborada en colaboración con administraciones de Andalucía y Canarias, ha permitido crear diagnósticos de escenarios, mapeos de recursos y planes de acción participativos. Más de 300 profesionales han sido implicados en talleres de simulación y 221 integrados en una bolsa activable para emergencias migratorias. Se ha producido además una guía específica que sistematiza el modelo y ha sido compartida con las Direcciones Generales de Infancia. Este enfoque preventivo y proactivo fortalece la capacidad institucional, evita la saturación de los sistemas y asegura respuestas rápidas y garantes de derechos.

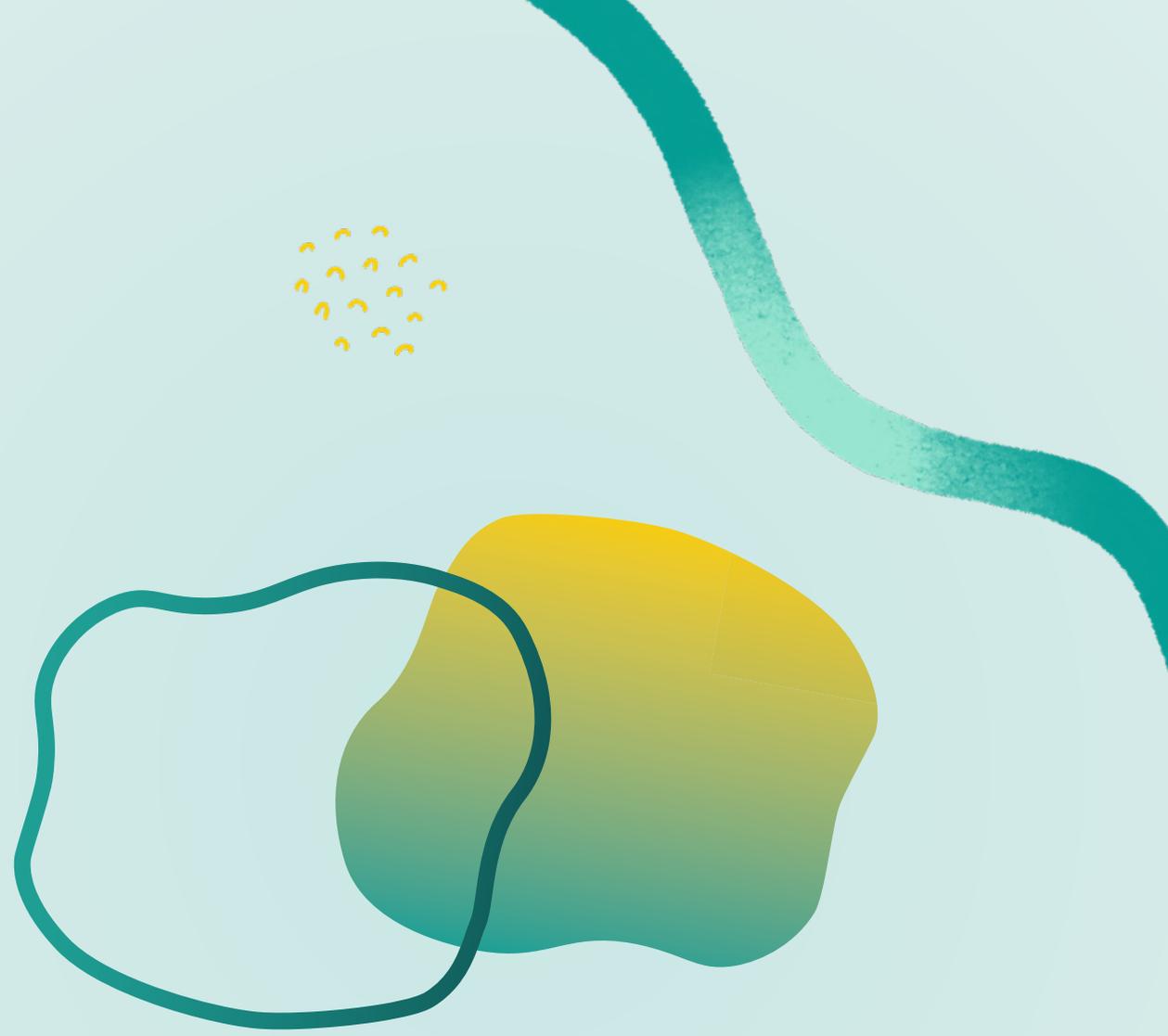


Jóvenes que han pasado por el sistema de protección

1

492

[+ INFO](#)



HALLAZGOS CATEGORÍA 3

03_01

LA TRANSFORMACIÓN CULTURAL SE SOSTIENE CUANDO LA PARTICIPACIÓN SE CONVIERTE EN CORRESPONSABILIDAD

Disponer de tiempos y espacios estables para la deliberación y la toma de decisiones compartidas permite que residentes, familias y profesionales asuman responsabilidades reales en el cambio. La participación deja de ser consultiva y pasa a incidir en decisiones relevantes, redistribuyendo poder y generando acuerdos colectivos. Cuando estas dinámicas se integran en el funcionamiento cotidiano, la transformación deja de depender de proyectos concretos y pasa a formar parte de la identidad organizativa de los centros.

Como en casa

03_02

LA COPRODUCCIÓN REDEFINE EL CUIDADO COMO UNA PRÁCTICA RELACIONAL Y COMPARTIDA

Los espacios de reflexión conjunta permiten revisar el sentido del cuidado desde una mirada colectiva, desplazándolo de una lógica técnica o individual a un proceso relacional compartido. Al construir significados comunes entre quienes reciben y prestan apoyos, se transforman las relaciones cotidianas y se generan prácticas basadas en la confianza, la empatía y el reconocimiento mutuo. Este cambio se consolida cuando las decisiones colectivas orientan la vida diaria y no quedan limitadas a protocolos formales.

Como en casa

03_03

LA CORRESPONSABILIDAD PÚBLICO-COMUNITARIA LEGÍTIMA Y SOSTIENE LOS CUIDADOS EN EL TERRITORIO

La planificación y el desarrollo conjunto entre grupos comunitarios, asociaciones locales y administraciones públicas permiten compartir responsabilidades sin sustituir las funciones públicas. Esta corresponsabilidad integra conocimiento técnico y experiencial, refuerza la confianza mutua y legitima las decisiones adoptadas. Cuando los cuidados se conciben como un proyecto compartido de territorio, se optimizan los recursos disponibles y se generan respuestas más estables y ajustadas a las necesidades reales de las personas.

Comunidades de cuidados

HALLAZGOS CATEGORÍA 3

03_04

LA GOBERNANZA PARTICIPATIVA ES UNA CONDICIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD COMUNITARIA DE LOS CUIDADOS

Las estrategias de cuidado se mantienen en el tiempo cuando existen órganos de decisión colectiva claros, transparentes y con responsabilidades compartidas. Comisiones de cuidados, asambleas y acuerdos revisables permiten que las decisiones económicas, organizativas o convivenciales reflejen los valores del grupo. Esta gobernanza participativa fortalece el sentido de pertenencia y consolida una cultura de corresponsabilidad en la que cuidar y ser cuidado forman parte de un compromiso comunitario compartido.

Comunidades de cuidados

03_05

LA COPRODUCCIÓN COMO LIDERAZGO REAL DE LA PERSONA EN SU PROCESO DE SALIDA

El modelo muestra que la coproducción se consolida cuando la persona lidera de forma efectiva las decisiones sobre su proceso, especialmente en el acceso y mantenimiento de la vivienda y en la definición de los apoyos necesarios. El acompañamiento profesional se orienta a facilitar elecciones reales y a ajustar los apoyos a los ritmos y prioridades de cada persona, desplazando enfoques asistencialistas. Este reparto distinto de roles refuerza la autonomía, favorece salidas sostenibles del sistema de atención al sinhogarismo y sitúa la experiencia vivida como un componente central de la intervención.

Derechos a la vivienda

03_06

LA COPRODUCCIÓN INTERINSTITUCIONAL REFUERZA EL AJUSTE DEL MODELO Y SU TRANSFERENCIA

La implicación continuada de administraciones autonómicas y locales en el contraste de resultados, la adaptación del modelo y la evaluación de aprendizajes permite ajustar la intervención a marcos normativos diversos y reforzar su legitimidad. Esta coproducción interinstitucional facilita la construcción de un lenguaje común sobre autonomía, salida sostenible y apoyos, y genera conocimiento transferible que contribuye al cambio cultural del sistema de atención al sinhogarismo y a su progresiva incorporación en políticas públicas.

Derechos a la vivienda

HALLAZGOS CATEGORÍA 3

03_07

LA COPRODUCCIÓN COMO MOTOR DE APRENDIZAJE Y AJUSTE CONTINUO

La experiencia muestra que la coproducción genera valor cuando se articula como un proceso estructurado y continuo que integra la experiencia de los jóvenes, el conocimiento profesional y la evidencia técnica en ciclos sucesivos de diseño, experimentación y evaluación. La combinación de espacios de escucha, laboratorios temáticos y grupos de experimentación permite ajustar de forma iterativa herramientas y metodologías durante la implementación, evitando modelos cerrados y favoreciendo respuestas más flexibles y contextualizadas. Este enfoque refuerza la pertinencia de las intervenciones y convierte el aprendizaje colectivo en un componente central del propio modelo.

Futuro & CO

03_08

LA COPRODUCCIÓN REDISTRIBUYE EL PODER PROFESIONAL Y TRANSFORMA LOS ROLES TÉCNICOS

El proyecto evidencia que crear condiciones organizativas para la experimentación compartida redistribuye la toma de decisiones dentro de las entidades y transforma el rol de los equipos profesionales. Al participar activamente en el diseño, testeo y validación de soluciones, los equipos dejan de aplicar metodologías prefijadas y pasan a actuar como agentes de creación y aprendizaje. Este desplazamiento del poder técnico facilita respuestas más ajustadas a la diversidad de trayectorias juveniles, refuerza la implicación de los equipos y contribuye a consolidar una cultura organizativa orientada a la innovación y a la mejora continua.

Futuro & CO

03_09

LA COPRODUCCIÓN REDEFINE LA EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE EMANCIPACIÓN

El proyecto muestra que la evaluación de las políticas públicas mejora cuando el sistema de indicadores se coproduce entre administraciones, entidades sociales, academia y jóvenes extutelados. La participación en la definición, priorización y validación de indicadores permitió ajustar el sistema a la realidad de la planificación, la implementación y los resultados, haciéndolo más comprensible, viable y útil para la toma de decisiones. Este enfoque desplaza la evaluación de un ejercicio técnico cerrado hacia un proceso compartido que genera criterios comunes, refuerza la legitimidad institucional y facilita la transferencia y adopción del sistema en las políticas públicas de emancipación.

IMEX

HALLAZGOS CATEGORÍA 3

03_10

LA AGENCIA ACTIVA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ES CONDICIÓN PARA UNA PREVENCIÓN EFECTIVA

El proyecto muestra que la prevención de la violencia contra la infancia se ve limitada cuando niños, niñas y adolescentes son considerados únicamente destinatarios de las actuaciones y no agentes activos en su diseño, ejecución y evaluación. La experiencia evidencia que las miradas adultocéntricas presentes en los sistemas de protección dificultan la incorporación de su conocimiento sobre riesgos y contextos cotidianos, así como la transmisión de sus propias emociones. La coproducción con niños, niñas y adolescentes, mediante metodologías adaptadas y espacios seguros, refuerza un enfoque basado en derechos y mejora la pertinencia y capacidad preventiva de las intervenciones en el ámbito comunitario.

03_11

LA COPRODUCCIÓN CON LAS CCAA GENERA MARCOS COMUNES PARA EL ACOGIMIENTO ESPECIALIZADO

El proyecto evidencia que crear condiciones organizativas para la experimentación compartida redistribuye la toma de decisiones dentro de las entidades y transforma el rol de los equipos profesionales. Al participar activamente en el diseño, testeo y validación de soluciones, los equipos dejan de aplicar metodologías prefijadas y pasan a actuar como agentes de creación y aprendizaje. Este desplazamiento del poder técnico facilita respuestas más ajustadas a la diversidad de trayectorias juveniles, refuerza la implicación de los equipos y contribuye a consolidar una cultura organizativa orientada a la innovación y a la mejora continua.

Redes AFE

03_12

LA COPRODUCCIÓN CON ENFOQUE TERRITORIAL MEJORA LA ARTICULACIÓN ENTRE EL SISTEMA DE PROTECCIÓN Y LA COMUNIDAD

El proyecto evidencia como un enfoque en acciones de preparación y contingencia permiten diseñar escenarios de respuesta a implementar en contextos de repunte migratorio que aseguren la protección adecuada de los niños niñas y adolescentes recién llegados. La coproducción del análisis de situaciones vividas por el mismo contexto territorial y de un diagnóstico participativo de las soluciones necesarias permiten afinar las acciones a incluir en los planes.

Infancia en movimiento

CATEGORÍA 4:

Participación en la comunidad



La categoría de Participación en la comunidad agrupa innovaciones que crean las condiciones necesarias para que todas las personas puedan estar, contribuir e influir en la vida comunitaria en igualdad de condiciones. Estas iniciativas desplazan enfoques centrados exclusivamente en la intervención individual hacia modelos que activan entornos, relaciones y oportunidades reales de participación en la vida cotidiana. Las innovaciones muestran que participar no es solo acceder a actividades, sino construir vínculos, ejercer derechos y desarrollar proyectos de vida con sentido en barrios, pueblos y

redes comunitarias. Para ello, combinan accesibilidad universal, apoyos relacionales, estructuras participativas estables y colaboración intersectorial, garantizando trayectorias de participación ajustadas a decisiones, ritmos e intereses diversos. Desde este enfoque, la comunidad se configura como un espacio activo de inclusión, corresponsabilidad y prevención de la exclusión y la institucionalización.

ELEMENTOS COMUNES

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL COMO CONDICIÓN HABILITANTE

La participación en la comunidad solo es posible si se eliminan las barreras físicas, sensoriales, cognitivas, comunicativas, culturales y actitudinales. La accesibilidad universal es una condición imprescindible para garantizar que todas las personas puedan interactuar con su entorno de manera autónoma, segura y en igualdad de condiciones.

PARTICIPACIÓN AJUSTADA A LAS DECISIONES Y FORMAS DE PRESENCIA QUE CADA PERSONA ELIGE

La participación debe adaptarse a las formas, niveles de implicación y ritmos que

cada persona desea. Implica reconocer y respetar distintas maneras de estar, contribuir y relacionarse con el entorno comunitario, sin imponer modelos únicos ni lineales.

VISIBILIZACIÓN DE LAS FORTALEZAS

La participación en la comunidad parte de reconocer que todas las personas tienen conocimientos, habilidades e intereses que aportar a la comunidad, sean cuales sean sus características o condiciones personales. En el caso de aquellos colectivos que han sido históricamente excluidos es necesario generar oportunidades para visibilizarlos, ayudando con ello al cambio de mirada y a la superación del estigma que favorece su segregación y aislamiento.



Mi Casa: una vida en comunidad

APOYOS RELACIONALES Y VÍNCULOS SIGNIFICATIVOS

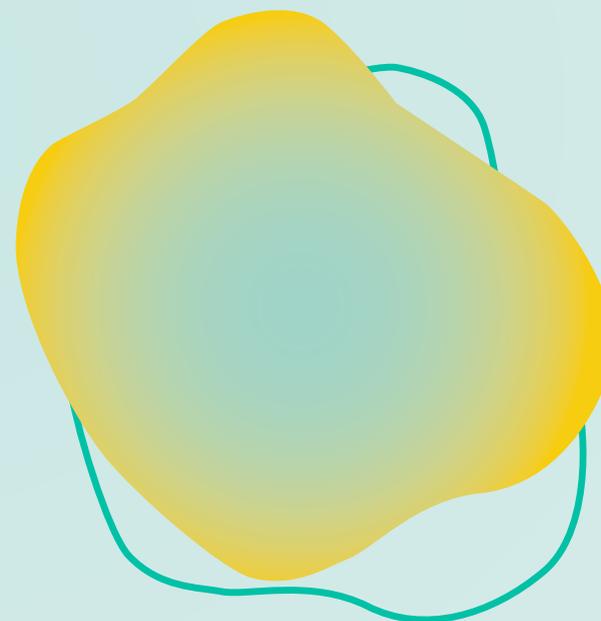
Las relaciones de confianza y apoyo mutuo, basadas en la reciprocidad, a través de figuras de acompañamiento, mentoría o redes cercanas, son fundamentales para que la participación se sostenga en el tiempo. Estos vínculos fortalecen no solo la autopercepción de valía personal impactando positivamente en el bienestar de cada persona, sino también el sentido de pertenencia y el deseo de contribuir a la vida colectiva.

PARTICIPACIÓN COMO DERECHO Y CAPACIDAD DE INCIDENCIA REAL

La participación en la comunidad implica el ejercicio efectivo del derecho a influir en las decisiones que afectan a la vida personal y colectiva. Requiere generar espacios, estructuras y procesos donde las voces de las personas sean escuchadas, tengan reconocimiento y produzcan efectos reales, evitando prácticas simbólicas o meramente consultivas. Este enfoque refuerza la participación como un elemento central de ciudadanía activa, corresponsabilidad y construcción democrática de la vida comunitaria.

COLABORACIÓN INTERSECTORIAL CENTRADA EN LAS PERSONAS

La coordinación entre sectores como salud, educación, cultura, empleo o servicios sociales es clave para garantizar apoyos integrales que respondan a las decisiones y trayectorias de cada persona, así como para facilitar su participación efectiva en todos los ámbitos de la vida comunitaria.



INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 4

01/ Protagonismo de la infancia y sus familias en decisiones personales y comunitarias

Somos Voz

El objetivo ha sido reforzar un papel protagonista que empodere y corresponsabilice a la infancia y sus familias de los cambios necesarios para resolver o mejorar las situaciones e indicadores de riesgo identificados. Se ha desarrollado un proceso que fomenta su implicación activa en todas las fases del acompañamiento socioeducativo: desde la detección de necesidades hasta la planificación y evaluación de los planes de trabajo. Se ha promovido una participación sostenida y contextualizada, incorporando espacios de escucha, toma de decisiones y visibilización de voces en el entorno comunitario, desde una perspectiva de derechos y construcción compartida.



		Infancia y adolescencia privada de cuidados parentales o en riesgo de estarlo
1	2.053	+ INFO

02/ Estrategias para la vida en la comunidad

Como en Casa

Ante la desconexión entre los centros residenciales y el entorno comunitario, se ha desarrollado una estrategia para promover la participación significativa de las personas en su comunidad. Incluye sensibilización y formación de los equipos sobre la importancia de las relaciones comunitarias y la vida con sentido. Se ha creado una herramienta y metodología para construir mapas comunitarios a nivel personal, unidad y centro, basados en las relaciones sociales, las rutinas significativas y los espacios con valor personal. También se han diseñado fichas que permiten vincular a personas voluntarias con residentes a través de actividades con sentido, reforzando los vínculos y el derecho a vivir conectadas con su comunidad.

		Personas mayores
2	720	+ INFO

03/ Respuestas comunitarias enfocadas al abordaje de la Soledad

Crece

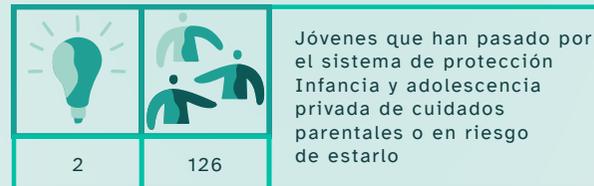
Se ha desarrollado una respuesta a la soledad no deseada que sitúa la participación significativa en la comunidad como eje del acompañamiento, integrando apoyos individuales, grupales y comunitarios. La innovación parte del derecho de las personas a mantener y construir vínculos y espacios de pertenencia en su entorno, superando enfoques centrados solo en el trabajo individual. El modelo genera oportunidades reales de conexión, relación y contribución ajustadas a preferencias, ritmos e intereses. La figura de la dinamizadora comunitaria resulta clave para activar redes locales, conectar recursos y sostener la participación en el tiempo, mostrando que la participación comunitaria requiere apoyos específicos y entornos relacionales que la hagan posible.



04/ Colaboración con el sector empresarial como agente de cambio social

Empleo conciencia

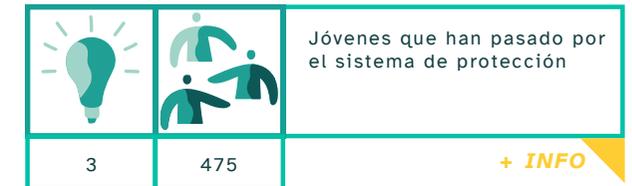
Se ha establecido un modelo de colaboración con empresas que ha permitido ofrecer contratos indefinidos y a jornada completa a jóvenes en situación de vulnerabilidad, sin experiencia laboral, sin formación previa y, en muchos casos, con escaso dominio del castellano. Las personas contratadas han recibido formación en el propio puesto de trabajo mediante la metodología “learning by doing” y han contado con referentes internos que han ejercido funciones de mentoría mientras cubren autónomamente sus necesidades desde el primer día. Esta alianza ha generado oportunidades laborales sostenibles que se han traducido en un impulso real hacia la autonomía personal y la mejora de sus trayectorias vitales.



05/ Enfoque comunitario para la inclusión y participación de niños y jóvenes migrantes solos

Infancia en movimiento

Se ha promovido un enfoque comunitario y participativo para favorecer la inclusión de niñas, niños, adolescentes y jóvenes migrantes sin referentes familiares, facilitando su implicación en espacios de relación, participación y asociacionismo. Se ha trabajado en red con actores locales para adaptar recursos y respuestas que acompañen su emancipación y transición a la vida adulta. La participación ha sido clave para generar vínculos, sentido de pertenencia y acceso a derechos, así como para combatir la segregación en ámbitos laborales, educativos y habitacionales, abordando especialmente la falta de empleo digno, vivienda adecuada y formación en lenguas locales.



06/ Mentoría social para la conexión comunitaria y la autonomía de jóvenes en situación de sinhogarismo

Futuro & CO

Se ha desarrollado una estrategia de mentoría social, basada en la creación de vínculos de confianza con personas voluntarias del entorno, orientada a favorecer la participación en la comunidad de jóvenes en situación de sinhogarismo. Las relaciones se han construido desde un enfoque horizontal y no institucional, lideradas por la persona mentorizada y adaptadas a sus intereses y ritmos. La mentoría ha servido como herramienta de acompañamiento no institucional, apoyando la exploración del entorno, la presencia en espacios cotidianos y el acceso a recursos comunitarios. Esta relación ha contribuido a su inclusión social y a la consolidación de proyectos de vida con arraigo comunitario.

05/ Diagnóstico, mapeo de recursos y revisión de experiencias de éxito con la infancia y la adolescencia

Infancia sin violencias

Se ha realizado un diagnóstico local y mapeo de recursos centrado en la perspectiva de niñas, niños y adolescentes sobre la violencia desde el ámbito local, con el objetivo de conocer la violencia que sufren, los recursos existentes para prevenirla y sus propias percepciones. El proceso se ha desarrollado con metodologías adaptadas, espacios seguros y profesionales formados, que han garantizado su implicación activa y la expresión de sus vivencias. Esta información ha permitido adaptar estrategias al contexto local, visibilizar las prioridades de la infancia y establecer una base para futuras evaluaciones, medición de impactos y planificación comunitaria con enfoque de derechos y participación.



HALLAZGOS CATEGORÍA 4

04_01

DAR PROTAGONISMO REAL A LA INFANCIA Y SUS FAMILIAS FORTALECE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Cuando niños, niñas, adolescentes y sus familias participan activamente en la identificación de necesidades, la planificación, el desarrollo y la evaluación de los procesos socioeducativos, se refuerza su capacidad para ejercer una participación comunitaria significativa. La experiencia de Somos Voz muestra que contar con espacios estables de escucha, toma de decisiones y visibilización de sus voces favorece relaciones más horizontales, incrementa el sentido de pertenencia y consolida a la infancia como ciudadanía del presente, tanto en la vida del centro como en su entorno comunitario.

Somos Voz

04_02

CREAR ESTRUCTURAS PARTICIPATIVAS ESTABLES PERMITE UNA PARTICIPACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIDA

Cuando los centros socioeducativos se abren al territorio y crean estructuras estables de participación, como comisiones con capacidad real de decisión y figuras de enlace con la comunidad, se generan condiciones para una participación comunitaria más inclusiva y sostenida. En Somos Voz, la reorganización interna, la formación de los equipos y la coordinación con servicios sociales, escuelas y agentes del entorno han reforzado la presencia activa de NNA y familias en los recursos locales, impulsando modelos más abiertos, corresponsables y conectados con la vida comunitaria.

Somos Voz

04_03

MAPEAR RELACIONES Y RUTINAS PERMITE UNA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA CON SENTIDO

La experiencia muestra que la construcción de mapas comunitarios centrados en las relaciones significativas, las rutinas y los espacios con valor personal transforma la participación comunitaria de las personas residentes. Al partir de la biografía, los intereses y los vínculos existentes (y no de actividades genéricas) se facilita una conexión más ajustada y deseada con la comunidad. Esta metodología desplaza la lógica institucional de la “oferta de actividades” hacia una participación basada en elecciones reales, reforzando el sentido de continuidad vital, pertenencia y derecho a seguir formando parte de la comunidad, incluso viviendo en un centro residencial.

Como en casa

HALLAZGOS CATEGORÍA 4

04_04

LA IMPLICACIÓN ESTRUCTURADA DEL VOLUNTARIADO FORTALECE VÍNCULOS COMUNITARIOS SOSTENIDOS

La incorporación de personas voluntarias mediante procesos cuidados de acogida, formación, acompañamiento y seguimiento favorece la creación de vínculos estables y recíprocos entre residentes y comunidad. Cuando el voluntariado se articula con los equipos profesionales, se orienta a actividades con sentido y se integra en la vida cotidiana del centro, deja de ser una presencia puntual para convertirse en un apoyo relacional significativo. Este enfoque contribuye a abrir el centro al entorno, refuerza el sentimiento de pertenencia comunitaria y genera condiciones más favorables para una vida conectada y no institucionalizada.

Como en casa

04_05

FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES COLECTIVAS FORTALECE LOS VÍNCULOS Y REDUCE LA SOLEDAD

Se han identificado diversas estrategias que las personas emplean frente a la soledad, desde hacer actividades en solitario (71 %) hasta compartir momentos con otros en contextos informales (43 %) o estructurados (30 %). La respuesta más efectiva, según quienes participaron, ha sido participar en actividades organizadas con otras personas. Estos hallazgos revelan la necesidad de crear condiciones que faciliten el acceso a espacios colectivos accesibles, seguros y adaptados, donde se puedan tejer vínculos de manera sostenida.

Crece

04_06

EVITAR LA SEGMENTACIÓN POR COLECTIVOS AMPLÍA EL DERECHO A PARTICIPAR EN LA COMUNIDAD

Cuando las iniciativas frente a la soledad no deseada evitan segmentar por grupo de población y se plantean como espacios comunitarios abiertos, se amplía el ejercicio efectivo del derecho a participar en la comunidad. Compartir actividades con personas de trayectorias diversas reduce etiquetas, rompe dinámicas de exclusión y genera experiencias de participación más igualitarias. Esta lógica favorece una presencia comunitaria más normalizada y contribuye a que las personas se reconozcan como parte de un mismo espacio social, más allá de su situación o trayectoria vital.

Crece

HALLAZGOS CATEGORÍA 4

04_07

DISEÑAR LA PARTICIPACIÓN DESDE INTERESES COMPARTIDOS REDUCE EL ESTIGMA Y FORTALECE LA PERTENENCIA

Cuando las respuestas a la soledad no deseada se construyen en torno a intereses compartidos y no desde la segmentación por colectivos, se favorece una participación comunitaria más significativa y menos estigmatizante. Las personas participantes valoraron especialmente los espacios donde convivieron con colectivos diversos, percibiéndolos como más enriquecedores y normalizados. Este efecto resulta especialmente relevante para personas en situación de sinhogarismo, que destacan la importancia de sentirse parte de una comunidad amplia, desde relaciones horizontales no marcadas por la exclusión, reforzando el sentido de pertenencia y la continuidad en la participación.

Crece

04_08

EL EMPLEO COMO VÍA DE INCLUSIÓN FORTALECE LA AUTONOMÍA Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Al incorporar de forma directa a jóvenes migrantes en puestos de trabajo personalizados y con apoyos, se refuerzan su autonomía, sus habilidades sociales y su participación en la comunidad. Invertir la lógica tradicional (empleo como medio para mejorar la empleabilidad) permite reducir riesgos de exclusión a corto y medio plazo. El acompañamiento individualizado, los vínculos de confianza y el seguimiento a jóvenes y empresas facilitan trayectorias más estables hacia la vida adulta. Los resultados muestran una reducción de la exclusión asociada al sinhogarismo del 56 % al 33 % y de la irregularidad administrativa del 48 % al 19 %, evidenciando el impacto del empleo como palanca de inclusión comunitaria.

Empleo conciencia

04_09

CREAR ESPACIOS INTERCULTURALES COMPARTIDOS FORTALECE LA PARTICIPACIÓN Y EL SENTIDO DE PERTENENCIA

Cuando se generan espacios comunitarios compartidos entre jóvenes migrantes y población autóctona, se favorecen relaciones de confianza, aprendizaje mutuo y reconocimiento de la diversidad como valor. La experiencia de Infancia en Movimiento muestra que las actividades culturales, educativas y sociales actúan como escenarios de participación intercultural, reforzando el sentido de pertenencia tanto de los jóvenes migrantes como de las comunidades de acogida. Estos espacios contribuyen a transformar percepciones sociales, reducir dinámicas de segregación y promover una participación más abierta, inclusiva y basada en vínculos recíprocos.

Infancia en movimiento

HALLAZGOS CATEGORÍA 4

04_10

IMPULSAR EL MAPEO COMUNITARIO PARTICIPATIVO REFUERZA LA AUTONOMÍA Y EL EJERCICIO DE DERECHOS

Cuando las personas jóvenes migrantes participan activamente en procesos de mapeo comunitario, identificando recursos, barreras y oportunidades desde su propia experiencia, se fortalece su vínculo con el entorno y su capacidad para desenvolverse de forma autónoma en el territorio. La construcción colectiva de mapas ha facilitado el acceso a recursos comunitarios, reducido la dependencia de circuitos exclusivamente institucionales y generado información clave para los equipos técnicos. Al situarse como protagonistas del análisis del contexto, los jóvenes ejercen su derecho a participar e influir en la comunidad.

Infancia en movimiento

04_11

FORTALECER LOS VÍNCULOS COMUNITARIOS IMPULSA LA AUTONOMÍA Y PROTEGE FRENTE A LA EXCLUSIÓN

Cuando las personas jóvenes en situación de sinhogarismo participan en procesos de mentoría social vinculados a la comunidad, se refuerzan sus redes de apoyo social y su capacidad para afrontar retos cotidianos desde el entorno comunitario. El acompañamiento relacional y la implicación en espacios colectivos favorecen el desarrollo de competencias para la vida autónoma, consolidan vínculos con agentes sociales y redes informales, y reducen la percepción de discriminación y violencia tras la salida del recurso. Este arraigo comunitario actúa como factor protector frente a la exclusión y resulta clave para avanzar en procesos de desinstitucionalización.

Futuro & CO

04_12

PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE OCIO COMUNITARIO REDUCE EL AISLAMIENTO Y REFUERZA EL SENTIDO DE PERTENENCIA

Cuando se facilita el acceso a propuestas de ocio comunitario, incluso en contextos de limitación económica, se generan mejoras significativas en el bienestar y la satisfacción de las personas jóvenes participantes. Las actividades compartidas han funcionado no solo como espacios recreativos, sino como oportunidades de vínculo, expresión y pertenencia, favoreciendo el desarrollo personal y social. Concebido como parte de la vida comunitaria, el ocio se revela como una herramienta eficaz para ejercer el derecho a participar en igualdad de condiciones y reducir situaciones de aislamiento social.

Futuro & CO

HALLAZGOS CATEGORÍA 4

04_13

ESCUCHAR ACTIVAMENTE A LA INFANCIA PERMITE IDENTIFICAR VIOLENCIAS NORMALIZADAS

Cuando se desarrollan diagnósticos participativos con niños, niñas y adolescentes desde metodologías adaptadas y espacios seguros, emergen percepciones que no afloran desde la mirada adulta. Se evidenció una normalización de conductas no protectoras, especialmente de riesgo leve o moderado, que dificulta su identificación y denuncia. La infancia reconoce con mayor claridad la violencia entre iguales o ejercida por personas desconocidas, pero no suele identificar de forma espontánea la ejercida por personas adultas del entorno cercano. Este hallazgo subraya la necesidad de procesos educativos y comunitarios que legitimen la voz infantil como herramienta clave de protección y participación.

Infancia sin violencias

04_14

INCORPORAR LA MIRADA DE LA INFANCIA MEJORA LA PERTINENCIA DE LAS RESPUESTAS COMUNITARIAS

Cuando niñas, niños y adolescentes participan activamente en el diagnóstico de la violencia que viven y en la identificación de recursos de su entorno, se genera información clave para ajustar las respuestas comunitarias a sus realidades. El proceso ha permitido visibilizar prioridades, percepciones y necesidades que no siempre están recogidas en los sistemas formales de protección, y ha sentado una base sólida para la planificación comunitaria, la evaluación de impactos y la adaptación de estrategias locales.

Infancia sin violencias

04_15

VÍNCULOS SIGNIFICATIVOS COMO BASE PARA LA PARTICIPACIÓN, EL BIENESTAR Y LA PREVENCIÓN DE LA SOLEDAD

Las relaciones de acompañamiento basadas en la proximidad, la escucha y el vínculo significativo han contribuido de forma clara a reducir la soledad y mejorar el bienestar emocional de las personas mayores. Estos espacios relacionales refuerzan el sentimiento de pertenencia y hacen posible una participación comunitaria más sostenida y alineada con los intereses y proyectos de vida de cada persona.

Reforzando Vínculos

04_15

TECNOLOGÍA COMO FACILITADORA DE PARTICIPACIÓN CUANDO SE INTEGRA EN APOYOS RELACIONALES

Las relaciones de acompañamiento basadas en la proximidad, la escucha y el vínculo significativo han contribuido de forma clara a reducir la soledad y mejorar el bienestar emocional de las personas mayores. Estos espacios relacionales refuerzan el sentimiento de pertenencia y hacen posible una participación comunitaria más sostenida y alineada con los intereses y proyectos de vida de cada persona.

Reforzando Vínculos

HALLAZGOS CATEGORÍA 4

04_16

EL MODELO DE VIVIENDA CON ENFOQUE COMUNITARIO FACILITA LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE APOYO ESTABLES EN LA COMUNIDAD

El modelo de vivienda con enfoque comunitario ha potenciado el capital social de las personas participantes, especialmente en el desarrollo de redes de apoyo tanto naturales como comunitarias. En ambos perfiles del proyecto, más del 75 % de las personas consolidaron vínculos significativos más allá de los apoyos formales, lo que refuerza la sostenibilidad de sus procesos de inclusión. Estos resultados muestran que el acompañamiento centrado en el entorno y las relaciones contribuye a tejer apoyos duraderos que amplían las oportunidades de participación e independencia.

04_17

LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, BASADA EN EL VÍNCULO Y LA PROXIMIDAD, MEJORA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN LA VEJEZ

El fortalecimiento del sentido de pertenencia a la comunidad y el aumento de redes de apoyo han sido factores determinantes para mejorar la inclusión social de las personas mayores participantes. Cerca del 80 % de ellas percibieron una mejora en su calidad de vida, destacando el impacto positivo de las relaciones significativas y del papel del voluntariado en su integración. Estas evidencias refuerzan que la participación comunitaria, cuando se promueve desde el vínculo y la proximidad, contribuye de forma directa a la construcción de entornos más acogedores e inclusivos en la vejez.

Reforzando Vínculos

04_18

LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EXIGE ROLES Y TIEMPOS ORGANIZATIVOS CONECTADOS CON EL TERRITORIO

La participación efectiva en la comunidad requiere transformar también la organización interna de los centros socioeducativos. En el proyecto Somos Voz se ha identificado la necesidad de revisar la jornada laboral de los equipos profesionales y de crear una figura de representación institucional que actúe como enlace entre el centro y las estructuras comunitarias. Este rol intermedio ha resultado clave para consolidar vínculos, participar en redes locales y articular respuestas coordinadas. La reorganización del trabajo permite reforzar la presencia en el territorio y avanzar hacia modelos más abiertos, corresponsables y conectados con la vida comunitaria.

Somos Voz

CATEGORÍA 5: Vivienda para la vida en la comunidad

Esta categoría agrupa innovaciones que garantizan el acceso y la permanencia en una vivienda digna como derecho fundamental y punto de partida para una vida autónoma, inclusiva y conectada a la comunidad. Se trata de propuestas que combinan de forma esencial el acceso a una vivienda adecuada y el despliegue de apoyos personalizados, entendidos como elementos inseparables para evitar procesos de institucionalización y favorecer una vida plena en la comunidad. Incluyen diversas tipologías de vivienda con apoyos –como viviendas compartidas, colaborativas, de transición, temporales o mo-

delos de cohousing– que permiten vivir en entornos no segregados, con apoyos flexibles y adaptados a las necesidades de cada persona. Uno de sus principios es la separación entre la vivienda y los apoyos o cuidados, de modo que estos no condicionen el acceso ni la permanencia en el hogar, garantizando así la libertad de elección y la estabilidad habitacional. La vivienda se concibe no solo como un espacio físico, sino como una base de seguridad, pertenencia e identidad, desde la cual cada persona puede ejercer sus derechos, participar activamente en su entorno y construir su propio proyecto de vida.

ELEMENTOS COMUNES

EL HOGAR COMO PUNTO DE PARTIDA

Contar con una vivienda adecuada y segura es la condición mínima para ejercer otros derechos y construir un proyecto de vida digno. Un hogar proporciona estabilidad, intimidad y la posibilidad de vivir según los propios valores y estilos de vida. Garantizar este derecho, sin vincularlo a circuitos asistenciales, es esencial para promover la vida independiente y evitar procesos de institucionalización.

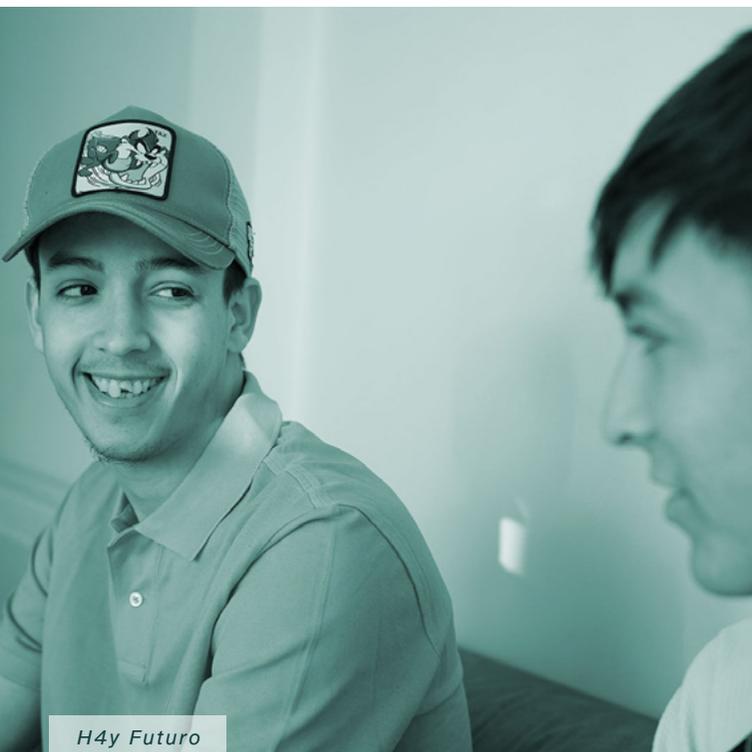
PARA TODAS LAS PERSONAS INCLUIDAS AQUELLAS CON MÁS NECESIDADES DE APOYO

El derecho a una vida en comunidad debe garantizarse independientemente de las ne-

cesidades de apoyo de la persona. Es necesario asegurar que las personas tienen en cada momento los apoyos que necesitan, sin que un aumento temporal o permanente de esas necesidades de apoyo o la complejidad de las mismas derivadas de su situación personal pueda suponer una limitación a su vida en la comunidad y una institucionalización permanente.

ACCESO TEMPRANO, APOYOS PERSONALIZADOS Y SOSTENIBILIDAD HABITACIONAL

La combinación de una respuesta temprana y apoyos personalizados facilita el acceso efectivo a la vivienda y previene situaciones de exclusión residencial. Estos apoyos –sociales, técnicos y económicos– deben



H4y Futuro

mantenerse en el tiempo y ajustarse a las necesidades de cada persona, fortaleciendo su capacidad para gestionar la vivienda con autonomía. La conexión con redes comunitarias, servicios públicos y vínculos relacionales es clave para lograr una estabilidad habitacional sostenida y no dependiente únicamente del soporte formal.

ENTORNOS ACCESIBLES Y CONECTADOS CON LA COMUNIDAD

La accesibilidad universal debe aplicarse tanto al diseño de la vivienda como a su entorno inmediato. Esto implica eliminar barreras físicas, sensoriales y cognitivas, y asegurar la conexión con los recursos del entorno —transporte, servicios, espacios públicos, redes sociales— que permitan a todas las personas participar activamente en la vida comunitaria y construir y mantener su propia red personal de vínculos. Vivir en un entorno accesible y conectado es parte inseparable del derecho a una vida autónoma, segura y plena.

SEPARACIÓN ENTRE VIVIENDA Y APOYOS O CUIDADOS

El acceso y la permanencia en una vivienda deben garantizarse con independencia del tipo o la intensidad de apoyos o cuidados que una persona necesite. Separar funcionalmente el hogar de los cuidados y apoyos permite que estos no condicionen el proyecto de vida de las personas, asegurando su derecho a decidir dónde vivir, así como cuándo, cómo y con qué intensidad recibir apoyos. Este enfoque evita situaciones de desarraigo no deseado del entorno habitual, refuerza la autonomía personal, previene dinámicas de institucionalización y contribuye a una vida digna e inclusiva en comunidad.

SOLUCIONES HABITACIONALES FLEXIBLES Y ADAPTADAS

Las opciones de vivienda deben poder ajustarse a las trayectorias vitales, preferencias, territorio y cambios de situación de cada persona. La flexibilidad se expresa tanto en el diseño físico como en el modelo de convivencia y de apoyos, permitiendo elegir entre distintas alternativas que respeten la diversidad de contextos personales y familiares. Esta capacidad de adaptación favorece la estabilidad residencial, evitando traslados forzados o rupturas innecesarias en el proyecto de vida.

DIVERSIDAD DE ALTERNATIVAS DE VIVIENDA CON APOYOS EN LA COMUNIDAD

Es necesario contar con una oferta suficiente y diversa de viviendas con apoyos dentro de la comunidad, como viviendas compartidas, colaborativas, de transición, temporales o permanentes. Esta variedad permite responder a distintos momentos de la vida y niveles de apoyo requeridos, evitando soluciones institucionales o asistencialistas. Cada modelo debe asegurar entornos inclusivos, con apoyos personalizados, donde se respete la privacidad, la dignidad y la autodeterminación de cada persona.

MODELOS COLABORATIVOS Y DE APOYO MUTUO

Modelos como el cohousing y otras formas de vivienda colaborativa ofrecen marcos de convivencia basados en la participación, el apoyo mutuo y el sentido de comunidad. Estas propuestas permiten construir entornos elegidos y compartidos, donde las personas puedan vivir a lo largo de su vida con altos niveles de autonomía, corresponsabilidad y pertenencia. Además, fomentan vínculos que previenen el aislamiento y refuerzan los vínculos sociales como parte del ecosistema de cuidados.

INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 5

01/ Servicios de vivienda de transición con enfoque comunitario en el medio rural

Biocuidados

Se han impulsado modelos de vivienda de transición adaptados a entornos rurales, como respuesta a la rigidez normativa actual, que aún reproduce lógicas institucionalizadoras. Frente a esto, se han puesto en marcha diversas modalidades flexibles —viviendas compartidas, colaborativas, temporales o de tránsito— construidas a partir de las oportunidades y recursos disponibles en cada territorio. Estas viviendas están conectadas con la vida comunitaria y no funcionan como recursos cerrados, sino como parte de un ecosistema local de cuidados. El modelo se basa en la colaboración con entidades sociales, ayuntamientos y otros actores del entorno, facilitando procesos personalizados de permanencia, retorno o reorganización vital. La vivienda se convierte así en un soporte para la vida autónoma e integrada en comunidad.

		Transversal
1	21	+ INFO

02/ Rumbo a casa

Rumbo

Rumbo a casa promueve la autonomía personal de personas con discapacidad mediante soluciones tecnológicas personalizadas en entornos domésticos. Se implementa viviendas de transición equipadas con sistemas de domótica accesible, productos de apoyo diseñados en 3D y herramientas avanzadas para profesionales del sector. Estas viviendas permiten monitorizar en tiempo real la salud, movilidad y bienestar de las personas, facilitando su vida independiente. Cada intervención se adapta a las necesidades individuales, creando un ecosistema integral de apoyo centrado en la persona. Además, se fomenta el ocio inclusivo y la participación comunitaria, contribuyendo a la desinstitutionalización y al fortalecimiento de redes de apoyo locales.

		Personas con discapacidad
1	2.499	+ INFO

03/ Rapid rehousing

Derechos a la vivienda

El Rapid Rehousing es una metodología de atención temprana que facilita el acceso inmediato a una vivienda en comunidad para personas en situación de sinhogarismo reciente. Evita estancias prolongadas en la calle o en centros y previene procesos de institucionalización. El modelo se basa en apoyos flexibles y personalizados como ayudas económicas para el alquiler, acompañamiento socioeducativo y asesoramiento en la búsqueda de vivienda. Inicialmente se usaron pisos de transición, pero su cierre confirmó que la inserción directa en viviendas comunitarias, con apoyos adecuados, favorece la autonomía y los proyectos de vida. Se prioriza la titularidad y la gestión autónoma por parte de la persona, promoviendo opciones habitacionales sostenibles. El enfoque pone el foco en las fortalezas individuales, activa el capital social y sitúa a la persona en el centro del proceso.



04/ “Cohousing para toda la vida”: viviendas colaborativas con previsión de un sistema de apoyo y cuidados

Comunidades de cuidados

Descripción de la innovación: Inspirado en experiencias internacionales y adaptado al contexto español, este modelo de cohousing impulsa comunidades de vivienda colaborativa autopromovidas, sin ánimo de lucro, autogestionadas y diseñadas de forma participativa. Su singularidad radica en concebir la vivienda como un hogar permanente, donde las personas residentes elaboran colectivamente un plan de cuidados preventivo y evolutivo, combinando apoyos mutuos con conexiones externas al entorno comunitario. Este sistema permite afrontar el envejecimiento o la pérdida de autonomía sin depender de recursos institucionales. Las personas que habitan estos espacios no solo codiseñan la convivencia y los cuidados, sino que también son protagonistas en el sistema de gobernanza, que funciona de forma democrática e igualitaria.



05/ Modelo de vivienda en la comunidad para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y grandes necesidades de apoyo

Mi casa: una vida en comunidad

Se ha desarrollado un modelo de vivienda que permite a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, especialmente aquellas con grandes necesidades de apoyo, vivir en entornos comunitarios con apoyos personalizados. A través de viviendas inclusivas y adaptadas, se facilita la transición desde entornos institucionales hacia una vida autónoma y participativa en la comunidad. El modelo se basa en la personalización de los apoyos, el desarrollo de redes de apoyo comunitarias y la promoción de la autodeterminación de las personas. Durante el periodo 2022-2024, el proyecto ha establecido 66 viviendas en 7 comunidades autónomas, beneficiando a 440 personas con el apoyo de 539 profesionales. Este enfoque ha demostrado mejoras significativas en la calidad de vida de las personas participantes y sus familias, promoviendo la inclusión y reduciendo la institucionalización.



06/ Viviendas con cuidados en Unidad de Convivencia

Como en Casa

Esta innovación transforma el modelo residencial tradicional al incorporar viviendas individuales dentro de unidades de convivencia, permitiendo a cada persona vivir en un espacio propio y personalizado. Cada miniapartamento incluye todas las estancias de un hogar (entrada, cocina, zona de estar, dormitorio y baño), y las personas pueden amueblarlo y decorarlo a su gusto. Junto a estos hogares, se comparten espacios comunes que favorecen la vida social y cotidiana. Se ha acompañado a los equipos para incorporar rutinas significativas y cotidianas de las personas en la comunidad, y se han desarrollado mapas comunitarios que permiten identificar recursos y vínculos del entorno. Además, se ha trabajado en la conexión con entidades y personas voluntarias del territorio, con el objetivo de sumar apoyos naturales que acompañen la consecución del plan de vida de cada persona.

		Personas mayores
3	120	+ INFO

07/ Acciones innovadoras en materia de vivienda que favorecen un acompañamiento integral Desinstitucionalizador a las personas jóvenes ex tuteladas

IMEX

Se ha desarrollado alternativas residenciales que amplían y diversifican las opciones de vivienda para jóvenes extuteladas, favoreciendo procesos de emancipación con apoyos y desde un enfoque desinstitucionalizador. Entre las principales líneas destacan: la creación de una bolsa de viviendas dignas y asequibles en colaboración con entidades y administraciones; el impulso de viviendas eco en entornos rurales, que combinan vida independiente con sostenibilidad ambiental; y el desarrollo de cooperativas de vivienda como solución estable a largo plazo, donde la juventud participa en la gestión y en la vida comunitaria. Estas propuestas permiten responder a distintos momentos y preferencias del itinerario vital, reforzando la autonomía, el arraigo y la participación social desde entornos no institucionales.

		Personas jóvenes
2	192	+ INFO



HALLAZGOS CATEGORÍA 5

05_01

EL RAPID REHOUSING ES UN ELEMENTO FACILITADOR HACIA LA VIVIENDA AUTÓNOMA

La metodología de rapid rehousing ha contribuido a que las personas participantes activen de forma más rápida y ágil sus procesos de autonomía, gracias a los apoyos flexibles en la búsqueda y el acceso a una vivienda en el entorno comunitario. Esta intervención ha evitado estancias prolongadas en calle, en centros o en recursos transitorios gestionados por ONG, fomentando transiciones más cortas y sostenidas hacia una vida independiente. Entender la vivienda como un medio ha permitido que las personas desarrollen su proyecto de vida a partir de ella. En el perfil de atención temprana se han registrado mejoras relevantes: tras siete meses, la satisfacción con la vivienda en el grupo experimental aumentó en 1,5 puntos (impacto neto de +1,8 respecto al grupo de control), y la percepción de elección y control sobre aspectos relacionados con la vivienda mejoró en 1,3 puntos (impacto neto de +0,9). Proyecto Derechos a la vivienda.

Derechos a la Vivienda

05_02

ABORDAJE TEMPRANO Y APOYOS PERSONALIZADOS FAVORECEN SALIDAS AUTÓNOMAS

El abordaje temprano en sinhogarismo resulta clave para evitar la cronificación. Las personas con menos de 18 meses en esta situación mostraron mayor capacidad para activar recursos, especialmente empleo y búsqueda de vivienda, frente a quienes acumulan más tiempo sin hogar. El modelo de rapid rehousing, basado en vivienda y apoyos personalizados, ha mejorado la percepción de libertad y control sobre la vida, independientemente de haber alcanzado ya una salida autónoma. Además, las transferencias directas destacaron como recurso eficaz para consolidar la autonomía, pese a los trámites asociados. El 76,2% de las personas en atención temprana lograron salidas autónomas en 17 meses, superando ampliamente el objetivo previsto, así como el 81,3% de quienes contaron con apoyos autodirigidos.

Derechos a la Vivienda

05_03

LA FLEXIBILIDAD EN SOLUCIONES DE VIVIENDA MEJORA ESTABILIDAD Y BIENESTAR

La adaptación de las soluciones habitacionales a las necesidades individuales ha demostrado ser clave para la estabilidad y el bienestar de personas jóvenes en situación vulnerable. La tasa de retención alcanzó el 97,2% durante la implementación del proyecto, sin expulsiones ni abandonos. A los siete meses, la satisfacción con la vivienda aumentó un 87,5% (2,8 puntos en una escala de 1-7), reflejando un impacto positivo en la percepción del hogar. Además, el sentimiento de soledad se redujo de manera notable: el porcentaje de mujeres que se sentían solas cayó del 47,4% al 15,8% en ese mismo periodo, lo que evidencia el potencial de la vivienda flexible como herramienta de inclusión y acompañamiento.

H4y Futuro

05_04

LAS ALTERNATIVAS HABITACIONALES EN COMUNIDAD RURAL PERMITEN PREVENIR LA INSTITUCIONALIZACIÓN

Biocuidados ha demostrado que ofrecer modalidades de vivienda con apoyos en entornos rurales puede ser clave tanto para prevenir la institucionalización como para facilitar transiciones desde modelos tradicionales. Se han puesto en marcha soluciones como viviendas de alquiler con apoyos para personas con discapacidad, viviendas independientes para jóvenes y mayores, y viviendas compartidas en el propio pueblo. Estas experiencias han requerido implicación comunitaria, superación de barreras normativas y un enfoque centrado en el derecho a vivir en el entorno elegido, logrando mejoras en calidad de vida y con un coste menor al modelo institucional.

Biocuidados

05_05

INCORPORANDO UNA ESTRATEGIA CLARA DE CUIDADOS, EL COHOUSING EVITA LA INSTITUCIONALIZACIÓN

La falta de una estrategia clara de cuidados y atención a la dependencia en algunas iniciativas de cohousing, unida a la ausencia de un marco normativo facilitador y al peso cultural de modelos residenciales tradicionales, ha llevado a que varios proyectos en España evolucionen hacia fórmulas más institucionalizadas y menos participadas. Este desvío del modelo original evidencia la necesidad de visibilizar sistemas de cuidados no institucionalizantes como referentes y, a partir de ese conocimiento, incorporar desde el inicio una visión comunitaria y de cuidados sostenibles para garantizar que el cohousing se mantenga como una alternativa centrada en la autonomía y la corresponsabilidad.

Comunidades de Cuidados

HALLAZGOS CATEGORÍA 5

05_06

APOYOS PÚBLICOS NECESARIOS PARA SOSTENER EL COHOUSING CON CUIDADOS

Las iniciativas de vivienda colaborativa, también denominada cohousing, que incorporan sistemas de cuidados y vida en comunidad, se enfrentan a la falta de apoyos públicos adaptados. La cartera actual de servicios sociales y de dependencia no contempla acompañamientos clave como el apoyo social cotidiano o la participación en recursos comunitarios no segregados. Este vacío es especialmente crítico en entornos rurales, donde no existen políticas específicas que respalden estos modelos de vivienda con apoyos, sostenibles, no institucionales y basados en la vida en comunidad.

Comunidades de Cuidados

05_07

LA ESCASEZ DE VIVIENDA ACCESIBLE LIMITA LA VIDA INDEPENDIENTE

La falta de oferta en el mercado inmobiliario de viviendas accesibles y adaptadas constituye una de las principales barreras para la vida independiente de las personas con discapacidad. Se han identificado incumplimientos de la normativa vigente y un seguimiento institucional insuficiente, lo que dificulta la disponibilidad real de opciones habitacionales adecuadas. Esta situación se agrava por la baja reserva de vivienda pública accesible y la falta de mecanismos eficaces para incentivar o regular la accesibilidad en el parque privado.

Rumbo

05_08

LAS LIMITACIONES NORMATIVAS DIFICULTAN UNA VIVIENDA PLENAMENTE ACCESIBLE

Buena parte del parque de viviendas existentes, construido con anterioridad al 1980, no contempla criterios de accesibilidad física. Las reformas que actualmente se realizan en estas viviendas, afrontan importantes retos técnicos que en muchos casos, se traducen en reducidas adaptaciones que no garantizan la accesibilidad universal, especialmente en los espacios comunitarios, donde la cadena de accesibilidad suele interrumpirse. Además, la legislación sobre obra nueva diferencia entre vivienda no accesible y accesible, reservando un porcentaje muy bajo para esta última y sin basarse en criterios de diseño universal. Todo ello reduce en gran manera las opciones de habitabilidad para personas con discapacidad y su acceso a la vivienda.

Rumbo

HALLAZGOS CATEGORÍA 5

05_09

EL ACCESO A AYUDAS PARA ADAPTAR VIVIENDAS PREVIENE INSTITUCIONALIZACIONES

Contar con ayudas públicas para la adaptación de viviendas, gestionadas con asesoramiento de equipos interdisciplinarios, permite mantener a personas con discapacidad, incluso con grandes necesidades de apoyo, en su entorno comunitario. Estas intervenciones reducen significativamente el riesgo de institucionalización a corto y medio plazo, al proporcionar condiciones materiales y técnicas para sostener proyectos de vida autónoma en viviendas ordinarias.

Rumbo

05_10

LA FALTA DE ACCESIBILIDAD EN EL ENTORNO LIMITA LA VIDA EN COMUNIDAD

La accesibilidad en la vivienda es condición necesaria, pero no suficiente, para garantizar la vida independiente e inclusiva de las personas con discapacidad. La falta de adaptación del espacio público, los edificios y el transporte suele ser un obstáculo insalvable para la plena participación en la comunidad. Incluso contando con una vivienda adaptada, las barreras en el entorno impiden acceder a recursos, relacionarse o desarrollar proyectos vitales, especialmente en entornos que no contemplan la diversidad de necesidades desde el diseño.

Rumbo

05_11

LAS VIVIENDAS DE TRANSICIÓN CON APOYOS COMPARTIDOS FACILITAN APRENDIZAJES CLAVE

El modelo de vivienda de transición con asistencia personal compartida, implementado en el proyecto Rumbo, ha demostrado ser eficaz para personas con grandes necesidades de apoyo. El formato óptimo identificado es de 5 plazas por vivienda, con una estancia mínima de 12 meses. Esta combinación permite maximizar los apoyos, promover el aprendizaje de habilidades para la vida independiente y facilitar transiciones reales desde entornos institucionales. De las 20 personas participantes, 2 accedieron a vivienda independiente, incluyendo una procedente de una institución.

Rumbo

05_12

LA INSTITUCIONALIZACIÓN NO LA PROVOCA LA COMPLEJIDAD DE LAS NECESIDADES DE APOYO DE LA PERSONA, SINO EL MODELO DE SERVICIO DE VIVIENDA

La complejidad de las necesidades de apoyo no explica por sí misma la institucionalización. Cuando las personas acceden a viviendas normalizadas en la comunidad, diseñadas como hogares accesibles, estables y organizados a escala doméstica, se observan mejoras significativas en autodeterminación, participación en la vida cotidiana y comunitaria, y una reducción de conductas asociadas a entornos institucionales. El cambio de vivienda actúa como un factor estructural de transformación, desplazando la lógica del recurso especializado y evidenciando que es el modelo residencial (y no el perfil de la persona) el que condiciona la posibilidad real de vivir en comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

05_13

LAS VIVIENDAS DE PEQUEÑA ESCALA, INTEGRADAS EN EDIFICIOS Y BARRIOS ORDINARIOS, FUNCIONAN COMO HOGARES Y NO COMO RECURSOS INSTITUCIONALIZADORES

La escala, la configuración y la ubicación de la vivienda resultan determinantes para evitar dinámicas segregadoras. Viviendas con un número reducido de personas convivientes (hasta 6), la preferencia por habitaciones individuales y la posibilidad real de elegir y personalizar los espacios favorecen la intimidad, el control sobre la vida cotidiana y la toma de decisiones compartidas. La ubicación en edificios y barrios ordinarios permite que estas dinámicas se desarrollen en entornos no segregados, reforzando la identidad, el sentido de pertenencia y la participación comunitaria. Esta forma de organizar la vivienda la convierte en una base estable desde la que construir proyectos de vida en la comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

05_14

SEPARAR LA VIVIENDA DE LOS APOYOS GARANTIZA ESTABILIDAD Y PERMANENCIA EN LA COMUNIDAD

La separación entre la vivienda y la provisión de apoyos permite sostener la permanencia en la comunidad incluso cuando cambian las necesidades de apoyo. Concebir la vivienda como un derecho y una base estable del proyecto de vida evita que el aumento o la complejidad de los apoyos derive en traslados forzados o rupturas residenciales. En el modelo de Mi Casa, los apoyos se ajustan de forma flexible sin condicionar el acceso ni la continuidad en el hogar, lo que refuerza la seguridad, la autodeterminación y la estabilidad habitacional como condiciones necesarias para una vida elegida en comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

HALLAZGOS CATEGORÍA 5

05_15

EL CONTROL SOBRE LA VIDA COTIDIANA DETERMINA SI UNA VIVIENDA ES HOGAR O INSTITUCIÓN

La diferencia entre una vivienda y un dispositivo residencial no reside solo en su escala o ubicación, sino en el grado de control que las personas ejercen sobre su vida cotidiana. Vivir en un entorno donde se deciden horarios, rutinas, uso de los espacios y organización de la convivencia transforma la vivienda en un espacio de identidad y pertenencia. Este control cotidiano se ha mostrado como un elemento clave del modelo habitacional, asociado a avances en autodeterminación, participación en la vida diaria y bienestar, y a la consolidación de la vivienda como base real para desarrollar proyectos de vida en comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

05_16

LA VIVIENDA ACTÚA COMO BASE DEL ITINERARIO DE EMANCIPACIÓN Y DEL ARRAIGO TERRITORIAL

Disponer de una vivienda estable y asequible constituye la base desde la que las personas jóvenes extuteladas pueden iniciar y sostener su itinerario de emancipación. Contar con un hogar en un territorio concreto permite construir rutinas, acceder a recursos comunitarios y establecer vínculos sociales, favoreciendo el arraigo y la continuidad de los proyectos de vida. La vivienda deja de ser un resultado final para convertirse en el punto de partida que ordena el resto de decisiones vitales, refuerza la autonomía y reduce la exposición a trayectorias residenciales inestables o segregadoras.

IMEX

05_17

LAS CONDICIONES DE ACCESO A LA VIVIENDA SON CLAVE PARA SOSTENER LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS JÓVENES

La permanencia de las personas jóvenes extuteladas en la comunidad depende en gran medida de cómo se configuran las condiciones de acceso a la vivienda. La aplicación de cuotas adaptadas a la situación económica, la flexibilización de requisitos de entrada y la posibilidad de ajustar compromisos cuando cambian las circunstancias vitales reducen el riesgo de pérdida de la vivienda. Este enfoque permite superar barreras habituales del mercado residencial y sostener trayectorias de emancipación desde soluciones habitacionales estables, asequibles y ajustadas a la realidad de las personas jóvenes.

IMEX

05_18

LAS COOPERATIVAS DE VIVIENDA OFRECEN A LAS PERSONAS JÓVENES UNA SOLUCIÓN RESIDENCIAL ESTABLE Y NO SEGREGADORA

Las cooperativas de vivienda se han mostrado como una alternativa residencial estable a largo plazo para personas jóvenes extuteladas en contextos de fuerte exclusión del mercado del alquiler. El acceso a la vivienda se articula mediante fórmulas colectivas de uso y gestión, con participación directa en las decisiones sobre el proyecto residencial y la vida comunitaria. Frente a soluciones transitorias o dependientes del acompañamiento, este modelo aporta estabilidad, corresponsabilidad y arraigo territorial. El itinerario desde pisos compartidos hacia la vivienda cooperativa permite consolidar proyectos de vida autónomos desde lógicas comunitarias y con mayor seguridad residencial.

IMEX

05_19

UN SEGUIMIENTO MÍNIMO Y UNA GESTIÓN EN CLAVE DE NORMALIDAD EVITAN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA VIVIENDA

La vivienda para personas jóvenes extuteladas funciona mejor cuando se gestiona desde lógicas de normalidad y baja intervención. Un seguimiento limitado a la resolución de incidencias, el cuidado del inmueble y el cumplimiento de normas básicas de convivencia vecinal, junto con una presencia profesional no intrusiva, refuerza la autonomía y la responsabilidad residencial. Este enfoque evita trasladar a la vivienda dinámicas propias de recursos institucionales y sitúa a las personas jóvenes en un rol activo en la gestión de su hogar. La vivienda se consolida así como un espacio de emancipación real y no como un dispositivo de control.

IMEX

05_20

EL ECO-HOGAR RURAL CONFIGURA UNA ALTERNATIVA HABITACIONAL ELEGIDA Y ARRAIGADA AL TERRITORIO PARA PERSONAS JÓVENES

El eco-hogar rural es un modelo de vivienda ubicado en pequeños municipios, concebido como hogar independiente y vinculado al entorno natural y comunitario, dirigido a personas jóvenes que optan por desarrollar su proyecto de vida en contextos rurales. Se trata de viviendas unifamiliares o de pequeña escala que incorporan criterios de sostenibilidad (uso eficiente de recursos, mantenimiento del entorno) y se articulan en colaboración con los ayuntamientos. Su localización facilita relaciones de proximidad, participación en la vida local y acceso a redes comunitarias en contextos de baja densidad. Este modelo amplía las opciones residenciales y hace viable la emancipación desde entornos rurales no institucionalizadores.

IMEX

CATEGORÍA 6:

Servicios y apoyos de base comunitaria



El desarrollo de servicios y recursos de base comunitaria responde a la necesidad de superar modelos fragmentados y asistencialistas que limitan la autonomía y desvinculan a las personas de sus entornos cotidianos. Más que añadir nuevos servicios, se trata de reorganizar los existentes en torno a las personas y su proyecto de vida, garantizando que la persona tiene el control y puede tomar decisiones en su entorno cotidiano.

Esta categoría pone el acento en la comunidad como espacio privilegiado para integrar cuidados, activar activos locales y generar confianza, demostrando que la proximidad y la coordinación multiplican la eficacia de los apoyos.

Esto supone impulsar, por un lado, un cambio estructural que conecte atención sanitaria, social y comunitaria y por otro, articular apoyos cercanos, flexibles y sostenibles que actúen de manera preventiva antes de que aparezcan situaciones de institucionalización, especialmente en territorios en los que los recursos pueden ser escasos o estar dispersos como el medio rural.

Estas innovaciones evidencian que la comunidad no es un recurso residual, sino el lugar donde pueden sostenerse la inclusión, la equidad y el derecho a una vida digna.

ELEMENTOS COMUNES

TRANSVERSALIDAD COMO CLAVE DE SOSTENIBILIDAD

Ofrecer apoyos sin segmentar por edad, perfil o condición optimiza recursos, facilita la adaptación a cada persona y refuerza la cohesión comunitaria, consolidando modelos inclusivos y sostenibles.

ITINERANCIA Y PROXIMIDAD CON ACTIVOS COMUNITARIOS

Los servicios se despliegan de forma cercana y flexible en el domicilio y entorno de la persona, conectando con los recursos co-

munitarios ya existentes y evitando desplazamientos que favorecen la desconexión y la pérdida de vínculos reforzando dinámicas institucionalizadoras.

EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES PARA ATENCIÓN INTEGRADA

La coordinación de perfiles diversos en equipos comunitarios permite una respuesta integral, personalizada en el contexto natural, que combina los diferentes apoyos que cada persona precisa, manteniendo todos ellos el foco en la autonomía y la inclusión.



Biocuidados

ACCESIBILIDAD Y DIVERSIDAD DE MODALIDADES DE ACCESO

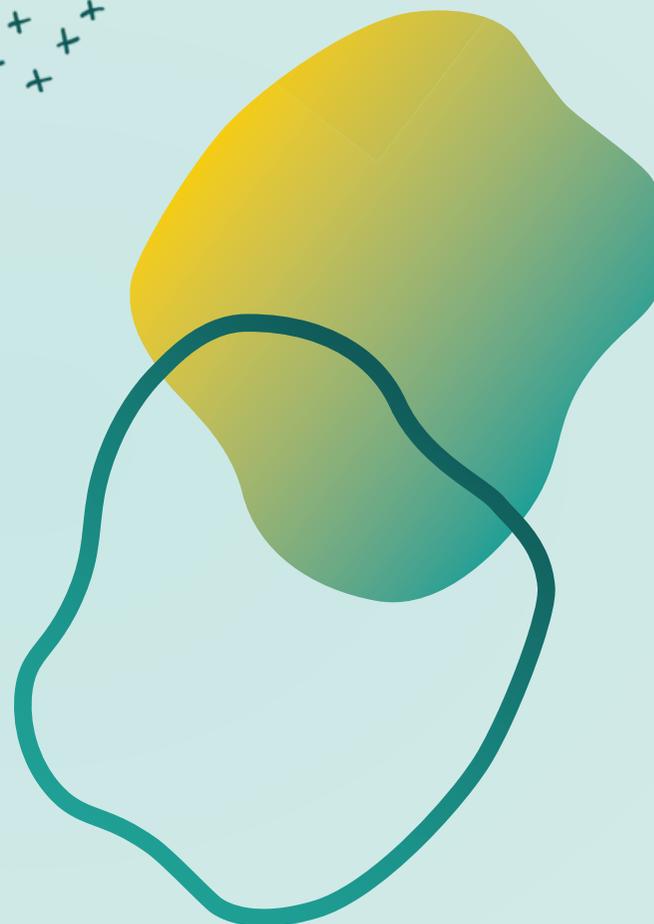
La oferta de apoyos combina atención presencial, itinerante y digital, asegurando continuidad y reduciendo desigualdades en el acceso a recursos especializados, especialmente en entornos rurales o de difícil cobertura.

EL MEDIO RURAL COMO ESPACIO DE INNOVACIÓN TRANSFERIBLE

Las experiencias de cuidados y apoyos desarrolladas en lo rural han mostrado su potencial transformador, convirtiéndose en referentes que pueden inspirar políticas y modelos también en contextos urbanos.

PREVENCIÓN DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DESDE LA COMUNIDAD

Los modelos actúan sobre factores que precipitan la institucionalización (falta de vínculos, falta de apoyos, sobrecarga familiar, retorno de hospitalizaciones) ofreciendo intervenciones tempranas que sostienen la vida independiente en el entorno elegido.



INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 6

01/ Equipos comunitarios para planes de vida en el medio rural

Biocuidados

Se han desplegado equipos comunitarios de activación de planes de vida en el entorno rural, creados para transformar el sistema de cuidados hacia un modelo integral, inclusivo y sostenible. Frente a servicios segmentados que obligan a desplazamientos y refuerzan la institucionalización, estos equipos profesionales trabajan con la persona desde sus contribuciones a la comunidad, perfil o capacidad, diseñando apoyos desde la transversalidad, es decir, abordando de forma conjunta todas las dimensiones de la vida. Implantados en entidades locales reconocidas, los equipos conocen y forman parte de la comunidad, lo que refuerza la confianza y la clave comunitaria. Incorporan profesionales de la zona formados en metodologías como la AICP de base comunitaria, que asumen nuevos roles como facilitadores/as comunitarios/as.

		Transversal
1	255	+ INFO

02/ Actividad con significado en el medio rural para personas con diversidad funcional en edad laboral

Biocuidados

Se ha desarrollado un modelo de servicios de base comunitaria que permite a personas con discapacidad en edad laboral desempeñar actividades con significado en su entorno rural, más allá de los centros ocupacionales. Se ha trabajado desde los planes de vida de cada persona, activando recursos comunitarios (empresas, comercios y servicios públicos) mediante procesos de sensibilización, confianza y acompañamiento cercano. Se ha contado con la implicación de ayuntamientos, entidades locales y tejido empresarial de las comarcas, que han abierto espacios laborales para la contribución de estas personas en un ambiente ocupacional comunitario. Se ha comprobado que este enfoque requiere cambios normativos para flexibilizar marcos sociales y laborales, y que precisa de nuevos roles profesionales como facilitadores/as comunitarios/as que descubran, conecten y movilicen a la comunidad.

		Personas con discapacidad
1	17	+ INFO



03/ Servicio de gestión de apoyos en la rehabilitación domiciliar de personas mayores

Como en casa

Se ha desarrollado un servicio de gestión de apoyos en la rehabilitación domiciliar de personas mayores tras una fractura de cadera, que mejora los resultados respecto a la rehabilitación hospitalaria o la domiciliar convencional. La incorporación de una gestora de apoyos en el equipo de rehabilitación permite acompañar a la persona en su itinerario de vuelta a casa, apoyando la toma de decisiones y coordinando intervenciones y apoyos necesarios para sostener la vida en el domicilio y en el entorno comunitario. Esta figura no solo asegura continuidad y personalización, sino que también evalúa la idoneidad de cada recurso, evitando ingresos no deseados en instituciones. El modelo ha demostrado mejores resultados funcionales, mayor satisfacción y una estrategia coste-efectiva, permitiendo que personas en situación de fragilidad puedan permanecer en su hogar con apoyos adecuados, reforzando autonomía y prevención de institucionalización.



04/ Nuevo modelo de atención y acompañamiento en el entorno domiciliario para vivir mejor en casa

Vivir mejor en casa. SEGG.

Se ha impulsado un nuevo modelo de atención y acompañamiento en el entorno domiciliario que transforma el servicio de ayuda a domicilio (SAD) en un sistema flexible y proactivo, con el objetivo de retrasar o evitar la institucionalización no deseada de personas mayores en situación de dependencia. Este modelo sitúa a la persona y a su entorno en el centro de la intervención, refuerza la intensidad de las horas de atención, ofrece formación especializada a cuidadores no profesionales y fomenta la autoorganización de familias y profesionales. Asimismo, incorpora un trabajo en red y transdisciplinar para facilitar la continuidad asistencial. Desde un enfoque preventivo y personalizado, se han fortalecido los apoyos domiciliarios, mejorado la calidad de vida y reducido la sobrecarga de las personas cuidadoras, consolidando el hogar como espacio prioritario de vida y bienestar.



05/ : “RUMBO Rural” - Servicios sociosanitarios y de empoderamiento

Rumbo

Se ha desarrollado “RUMBO Rural”, un modelo de provisión de servicios sociosanitarios de proximidad en entornos rurales, orientado a garantizar la autonomía personal, prevenir la institucionalización y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. La intervención se articula mediante equipos itinerantes multidisciplinares (asistencia personal, terapia ocupacional, logopedia, fisioterapia, psicología y especialistas en accesibilidad) que ofrecen apoyos integrales en el domicilio, adaptados a cada situación tras una valoración individual. Junto a esta provisión sociosanitaria, se han realizado mapeos de recursos y necesidades para ajustar las respuestas y se han desplegado acciones de empoderamiento, con participación en procesos formativos, legales y de ocio, así como grupos de mentoría de mujeres con discapacidad en el entorno rural.



06/ Espacios Seguros de apoyo para infancia y adolescencia migrante en tránsito o fuera del sistema

Infancia en movimiento

Se han creado Espacios Seguros de apoyo para infancia y adolescencia migrante en tránsito o fuera del sistema de protección, concebidos como equipamientos desinstitucionalizadores que acompañan la transición a la vida adulta hasta los 23 años. Estos espacios, integrados en la comunidad, funcionan como entornos de respiro, encuentro y relación entre pares, donde se facilita información sobre derechos, acceso a servicios básicos, orientación laboral y formación, promoviendo autonomía e inclusión comunitaria. Un equipo multidisciplinar (mediadores culturales, trabajadora social, psicóloga y abogada) evalúa necesidades y vulnerabilidades, proporcionando asesoría jurídica, apoyo psicosocial e intervenciones adaptadas. Además, los espacios trabajan en alianza con entidades comunitarias y con los propios sistemas de protección a la infancia.

	
1	1.196

Jóvenes que han pasado por el sistema de protección

[+ INFO](#)

HALLAZGOS CATEGORÍA 6

06_01

LA TRANSVERSALIDAD HACE SOSTENIBLE EL APOYO COMUNITARIO EN EL ENTORNO RURAL

Se ha constatado que un modelo de intervención social en el medio rural basado en la transversalidad mejora la eficiencia de los recursos y asegura su sostenibilidad. Los equipos profesionales que trabajan sin segmentar por colectivos, edad o capacidad pueden adaptarse mejor a las necesidades individuales, aprovechando la metodología AICP y reforzando la cohesión comunitaria. Este enfoque no reduce la calidad, al contrario: fomenta alianzas, incrementa la implicación de la comunidad y favorece dinámicas más inclusivas. Al atender un espectro más amplio de situaciones en territorios con recursos escasos, la transversalidad se revela como un elemento clave para garantizar apoyos de calidad y fortalecer el tejido social rural.

Biocuidados

06_02

DESARROLLAR ACTIVIDADES CON SIGNIFICADO ROMPEN DINÁMICAS INSTITUCIONALIZADORAS EN LO RURAL

Se ha demostrado que las actividades con significado desarrolladas en la comunidad ofrecen a las personas con diversidad funcional oportunidades reales de inclusión y reconocimiento social. Con el apoyo de ayuntamientos, empresas y ciudadanía, se han creado ocupaciones en espacios normalizados que responden a los planes de vida de cada persona. Esta estrategia ha impulsado la autoestima y el empoderamiento, al tiempo que ha contribuido a transformar la percepción social en los entornos rurales, rompiendo estereotipos y generando mayor aceptación comunitaria. La experiencia evidencia que el acceso a ocupaciones con valor en la vida cotidiana no solo fortalece la autonomía individual, sino que también sensibiliza a la comunidad y consolida su corresponsabilidad en los apoyos.

Biocuidados

HALLAZGOS CATEGORÍA 6

06_03

LA GESTIÓN DE APOYOS EN REHABILITACIÓN DOMICILIARIA MEJORA LA RECUPERACIÓN Y EVITA INSTITUCIONALIZACIÓN

Se ha constatado que la incorporación de la gestión de apoyos en la rehabilitación domiciliaria tras una fractura de cadera genera un impacto superior tanto en la recuperación funcional como en la satisfacción de las personas, comparado con la hospitalización o con la rehabilitación a domicilio sin este servicio. La adaptación de la intervención al hogar y al entorno cotidiano permite prevenir riesgos asociados a la hospitalización, reduce la institucionalización no deseada y supone un ahorro estimado entre un 19 y un 25% por persona. Este aprendizaje evidencia que integrar la gestión de casos en procesos de rehabilitación es una estrategia clave para combinar efectividad clínica, sostenibilidad económica y derecho a vivir en casa.

Como en casa

06_04

APOYOS DOMICILIARIOS PERSONALIZADOS Y COORDINADOS REDUCEN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES

Se ha comprobado que una intervención multimodal basada en intensificar el servicio de ayuda a domicilio, formar a cuidadores no profesionales y favorecer la autoorganización de los cuidados reduce de forma significativa el deseo de ingreso en residencias de personas con dependencia grado II o III. A los 9 meses, el 3,5% de las personas que recibieron la intervención expresó intención de institucionalizarse, frente al 14,1% de quienes no la recibieron. A los 15 meses, el riesgo de ingreso fue un 25% menor entre las personas que recibieron la intervención. Reforzar los apoyos en el hogar, adaptados a las necesidades y sostenidos en el tiempo, constituye una estrategia eficaz para retrasar o evitar la institucionalización no deseada.

Vivir mejor en casa

06_05

MODELOS DOMICILIARIOS COLABORATIVOS REDUCEN LA SOBRECARGA DE CUIDADORES FAMILIARES

Se ha evidenciado que la combinación de más horas de atención domiciliaria y formación a cuidadores no profesionales disminuye de manera significativa la sobrecarga en quienes asumen cuidados en el hogar. En el grupo de intervención, evaluado con la escala Zarit, la sobrecarga comenzó a reducirse a los seis meses y se mantuvo a los nueve y quince meses, mientras que en el grupo control no hubo cambios. Este resultado muestra que cuando el modelo de atención domiciliaria incluye apoyos flexibles, aprendizaje compartido y coordinación con profesionales, se alivia el peso del cuidado, se mejora la salud de las personas cuidadoras y se refuerza la sostenibilidad de los apoyos comunitarios.

Vivir mejor en casa

HALLAZGOS CATEGORÍA 6

06_06

UN MODELO FLEXIBLE DE SAD MEJORA LA EXPERIENCIA DE CUIDADOS Y APOYOS

Se ha constatado que las personas con dependencia y sus cuidadores valoran mejor la relación con los profesionales y servicios cuando participan en el modelo intensificado de ayuda a domicilio. La aplicación de la escala IEXPAC reflejó una experiencia más positiva en quienes recibieron la intervención, en comparación con el grupo control. El incremento de horas de apoyo, la coordinación continuada y la personalización de la atención fortalecieron la confianza en el sistema sociosanitario y la calidad percibida del cuidado. Este hallazgo evidencia que transformar el servicio de ayuda a domicilio no solo previene la institucionalización, sino que también eleva la satisfacción y la participación de las personas en su propio proceso de cuidados.

Vivir mejor en casa

06_07

LOS SERVICIOS SOCIOSANITARIOS DE PROXIMIDAD EVITAN LA CRONIFICACIÓN Y ASEGURA IGUALDAD EN EL ACCESO

Se ha constatado la existencia de un número importante de personas con daño cerebral adquirido en zonas rurales que no acceden a recursos de atención y rehabilitación, especialmente en fases subagudas avanzadas o crónicas. Esta falta de apoyos provoca la cronificación de las secuelas y sobrecarga los sistemas sanitario y social. La experiencia de RUMBO demuestra que los servicios sociosanitarios de proximidad, desplegados con equipos multidisciplinares en el medio rural, son clave para garantizar equidad territorial, prevenir institucionalización y sostener el derecho a la vida independiente.

Rumbo

06_08

EMPODERAR EN EL ENTORNO RURAL FORTALECE DERECHOS Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Se ha comprobado que el empoderamiento comunitario de las personas con discapacidad en entornos rurales refuerza su autonomía, capacidad de decisión y participación en la vida social. A través de acciones formativas, legales y de ocio, así como de mentoría entre mujeres con discapacidad, se han creado espacios que promueven liderazgo y sororidad. La experiencia muestra que, junto a los apoyos sociosanitarios, generar dinámicas de empoderamiento es esencial para que las personas defiendan sus derechos, vivan en comunidad y transformen su entorno en clave de inclusión.

Rumbo

06_09

LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ACERCA APOYOS AL MEDIO RURAL

Se ha evidenciado que las tecnologías de telerehabilitación y asistencia digital son una herramienta eficaz para acercar servicios sociosanitarios a zonas de difícil acceso. Al complementar la atención presencial, estas soluciones permiten continuidad en los procesos de rehabilitación y reducen las desigualdades en el acceso a apoyos especializados. Este aprendizaje confirma que la combinación de servicios de proximidad con herramientas tecnológicas amplía la cobertura, mejora la eficacia de la intervención y asegura la equidad en territorios rurales.

Rumbo

06_10

LOS RECURSOS DE PROXIMIDAD QUE FORTALECEN LA INCLUSIÓN SOCIAL Y EL BIENESTAR DE JÓVENES MIGRANTES

Los Espacios Seguros han demostrado que ofrecer apoyos desde la proximidad comunitaria impacta directamente en la inclusión y el bienestar de la juventud migrante en tránsito o extutelada. Estos recursos han permitido atender necesidades inmediatas (como alimentación, alojamiento temporal, salud mental y acompañamiento jurídico) en entornos accesibles y seguros, evitando respuestas institucionales más rígidas. La cercanía y confianza generadas en la comunidad facilitan además la construcción de vínculos, el reconocimiento de derechos y la activación de itinerarios de autonomía e integración social.

Infancia en movimiento

06_11

APOYO PSICOSOCIAL Y JURÍDICO DESDE LA COMUNIDAD COMO MOTOR DE AUTONOMÍA

Los Espacios Seguros han visibilizado la importancia de que los servicios de base comunitaria incorporen asesoría jurídica y acompañamiento psicosocial como parte esencial de su oferta. Al garantizar el acceso a derechos, regularización administrativa y apoyo emocional en un entorno seguro y cercano, se generan condiciones para que jóvenes migrantes avancen hacia la autonomía. Este enfoque integral, ofrecido en espacios comunitarios accesibles, reduce riesgos de exclusión, refuerza la confianza en el entorno y previene situaciones de mayor vulnerabilidad o institucionalización.

Infancia en movimiento

ALIANZAS COMUNITARIAS QUE AMPLÍAN LA CAPACIDAD DE RESPUESTA

La implementación de los Espacios Seguros ha confirmado que la coordinación con entidades sociales, administraciones locales y actores comunitarios es clave para responder a situaciones de vulnerabilidad. El trabajo en red ha permitido ampliar la oferta de recursos, facilitar derivaciones ágiles y complementar la atención a jóvenes migrantes en situación de calle o fuera del sistema de protección. Este enfoque colaborativo multiplica la capacidad de respuesta de la comunidad y refuerza la protección desde un marco inclusivo y cercano.

Infancia en movimiento



CATEGORÍA 7: Transformación digital de los cuidados y los apoyos

Esta categoría agrupa innovaciones que utilizan la tecnología y los datos como palancas para transformar el modelo de cuidados y apoyos, orientándolo a la vida en comunidad, la autonomía personal y la toma de decisiones basada en evidencia. La transformación digital no se entiende aquí como la mera incorporación de herramientas tecnológicas, sino como un cambio en la forma de diseñar, prestar y autogestionar los apoyos, incorporando analítica de datos, sistemas de medición y anticipación de riesgos a lo largo de los procesos vitales de las personas.

Las innovaciones incluidas muestran cómo la tecnología puede habilitar apoyos más personalizados, continuos y preventivos, in-

tegrados en la vida cotidiana y en los entornos comunitarios, sin sustituir el acompañamiento humano. El uso de analítica avanzada, modelos predictivos y herramientas digitales compartidas permite identificar necesidades emergentes, priorizar apoyos, reforzar la autonomía digital y mejorar la coherencia de los itinerarios de atención. Desde un enfoque de derechos, estas experiencias evidencian que la transformación digital adquiere valor cuando contribuye a evitar institucionalizaciones innecesarias, reducir desigualdades, incorporar la voz de las personas (incluida la infancia y la adolescencia) y fortalecer la capacidad de los sistemas públicos y sociales para tomar decisiones más justas, transparentes y orientadas a proyectos de vida en la comunidad.

ELEMENTOS COMUNES

ANALÍTICA Y PREDICCIÓN INTEGRADAS EN LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO

Las innovaciones incorporan analítica de datos y modelos predictivos dentro de los procesos de acompañamiento, no solo como herramientas de evaluación ex post. La lectura de trayectorias, la identificación temprana de cambios y las alertas permiten anticipar riesgos, priorizar apoyos y prevenir procesos de institucionalización, con criterios de proporcionalidad y respeto a la toma de decisiones de las personas, integrando la evidencia en la práctica cotidiana.

TECNOLOGÍA INTEGRADA EN MODELOS DE APOYO COMUNITARIO

La tecnología se despliega como parte estructural del modelo de apoyos en la vida cotidiana, la vivienda y la comunidad, y no como un recurso añadido o independiente. Su valor emerge cuando se articula con apoyos profesionales, redes comunitarias y asistencia personal, reforzando la autonomía y la permanencia en entornos comunitarios.



Plataforma VIDAS

PERSONALIZACIÓN TECNOLÓGICA VINCULADA A PROYECTOS DE VIDA

Las soluciones digitales se ajustan a capacidades, preferencias, ritmos y contextos concretos, y se vinculan a objetivos vitales reales. La personalización no es solo técnica, sino relacional, y permite que la tecnología tenga sentido en la vida cotidiana, genere adherencia y produzca cambios sostenidos en autonomía y bienestar.

AUTONOMÍA DIGITAL COMO CAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES SIGNIFICATIVAS

La autonomía digital se trabaja como un proceso ligado a la toma de decisiones reales (acceso a derechos, gestión de la vida diaria, relación con la administración o el entorno) y no como alfabetización genérica. Integrada en el acompañamiento, refuerza la agencia personal y evita que la digitalización se convierta en un nuevo factor de exclusión.

MEDIACIÓN TECNOLÓGICA Y ACOMPAÑAMIENTO COMO CONDICIÓN

El uso efectivo de la tecnología requiere mediación profesional, formación progresiva y capacidad de ajuste y mantenimiento. La figura del mediador o mediadora tecnológica se integra en el modelo de apoyos para garantizar un uso seguro y adaptado, con límites claros frente a dependencias, sustitución del vínculo o usos no consentidos, evitando que la tecnología genere nuevas dependencias o incremente la carga profesional.

CRITERIOS COMUNES Y TRAZABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES

Las herramientas digitales compartidas permiten sistematizar información, definir criterios comunes y aportar trazabilidad a decisiones complejas. La digitalización refuerza las garantías de derechos cuando reduce arbitrariedades, facilita la coordinación entre actores y genera aprendizaje institucional en ámbitos como infancia, juventud y prevención.

EVALUACIÓN DE IMPACTO Y TRANSFERENCIA BASADA EN DATOS

La incorporación de herramientas digitales de medición del impacto permite pasar de una lógica de actividad a una lógica de cambio. La sistematización de datos, indicadores y resultados facilita la mejora continua, la comparación entre territorios y la transferibilidad de los modelos, reforzando su escalabilidad en políticas públicas.



INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 7

01/ RUMBO a la tecnología: Aplicación de tecnologías y asistencia personal

Rumbo

Se ha puesto en marcha un conjunto de soluciones tecnológicas orientadas a reforzar la autonomía de personas con discapacidad mediante apoyos personalizados en su vida cotidiana. La intervención surge para responder a la necesidad de adaptar entornos y sistemas de apoyo que permitan evitar la institucionalización y sostener proyectos de vida en la comunidad. Las actuaciones combinan la domotización de viviendas, el diseño en 3D de productos de apoyo, herramientas digitales para profesionales y el testeo de sistemas automatizados que monitorizan salud, movilidad y bienestar en el hogar. Su desarrollo se basa en una valoración individualizada y en la coordinación entre especialistas en accesibilidad, profesionales de apoyo y asistencia personal, garantizando que cada solución responda a las preferencias de la persona.

		Personas con discapacidad
1	2.499	+ INFO

01/ Implementación de soluciones tecnológicas para una vida independiente en la comunidad

Mi Casa: una vida en comunidad

Se ha desarrollado un proceso de identificación, selección e implementación de soluciones tecnológicas destinadas a mejorar la autonomía de personas con discapacidad intelectual en sus viviendas y entornos cotidianos. El trabajo comienza con diagnósticos funcionales y visitas a los hogares, complementados con sesiones de formación que permiten a profesionales y personas usuarias conocer las posibilidades de distintos apoyos tecnológicos. Con esta información se diseñan intervenciones que incorporan productos de apoyo y tecnologías vinculadas a actividades diarias, salud, comunicación, estimulación cognitiva, seguridad y control del hogar. Su implementación convierte las viviendas en entornos más accesibles, seguros y ajustados a cada persona, facilitando que mantengan una vida independiente, refuercen su bienestar y participen con mayor autonomía en la comunidad.

		Personas con discapacidad
2	268	+ INFO



03/ ATICO : Atención Integral Comunitaria

Reforzando Vínculos

Se ha desarrollado un modelo de atención que amplía la teleasistencia tradicional a través de la incorporación de herramientas y estrategias comunitarias a los sistemas de teleasistencia actuales. Este modelo introduce al propio entorno y agentes comunitarios como parte de los apoyos y cuidados dirigidos a cada persona, de acuerdo a las necesidades, fortalezas e intereses de la persona mayor en su domicilio, localizando una posible respuesta a través de los diferentes recursos y servicios comunitarios que colaboran, con el objetivo de promover su autonomía y su participación en el entorno comunitario próximo, buscando prevenir situaciones de vulnerabilidad.

		Personas mayores
1	63	+ INFO

04/ Personalización de los apoyos tecnológicos

Reforzando Vínculos

Se ha desarrollado un enfoque de intervención que adapta el uso de distintas tecnologías a las necesidades, intereses y motivaciones de personas mayores que viven situaciones en las que su autonomía personal se ha visto reducida, de manera que puedan complementar a otro tipo de intervenciones que se desarrollan de manera presencial y responder a las actividades cotidianas que la persona quiere desarrollar en su día a día. Durante la implementación se incorpora la figura de un mediador o mediadora TIC con perfil social, que acompaña el aprendizaje, facilita el uso seguro de la tecnología y actúa como puente entre los dispositivos y sus funcionalidades y la vida cotidiana de la persona.

		Personas mayores
2	200	+ INFO

05/ Skill para asistentes de voz para trabajar la soledad y la reducción de la autonomía personal

CRECE

Se ha creado un canal de acompañamiento digital que utiliza asistentes de voz y mensajería móvil para ofrecer contenidos personalizados a personas mayores con soledad no deseada o autonomía reducida. A través de una skill accesible y de envíos por WhatsApp, las personas reciben vídeos breves, ejercicios guiados y mensajes interactivos que abordan bienestar emocional, autocuidado y participación en la comunidad. La herramienta integra cuestionarios que recogen el estado emocional y las rutinas de cada persona, permitiendo adaptar los itinerarios de forma continua. Un gestor de contenidos facilita al equipo profesional programar sesiones, ajustar materiales y realizar seguimiento. Este enfoque combina tecnología de voz y acompañamiento humano, ofreciendo un apoyo cercano y flexible que ayuda a mantener vínculos, reforzar la autonomía y prevenir situaciones de aislamiento.

		Transversal
1	3.707	+ INFO

06/ “Llum” aplicación móvil para conectar a las personas sin hogar con los recursos en su entorno local

CRECE

Se ha impulsado el desarrollo y testeo de una aplicación móvil que facilita el acceso de personas sin hogar a recursos esenciales de su entorno inmediato. La herramienta integra un mapa que geolocaliza albergues, comedores, puntos de agua, duchas, wifi y otros servicios básicos, junto con un directorio de comercios solidarios donde es posible canjear servicios prepagados por la ciudadanía, como comidas, lavandería o peluquería. La app permite consultar información actualizada de cada recurso, reservar servicios a través de códigos QR y acceder a guías prácticas y tutoriales útiles para la vida diaria. Su diseño busca reducir barreras en el acceso a apoyos, conectar a las personas con los establecimientos de su barrio y promover una red de apoyo local que complementa la intervención social presencial.



07/ Digitalización al servicio de los procesos de autonomía de las personas en situación de sinhogarismo

Derechos a la Vivienda y H4y Futuro

Se ha desarrollado un modelo de intervención digital que integra la medición y el fortalecimiento de la autonomía digital en los procesos de acompañamiento a personas en situación de sinhogarismo. El trabajo parte del Índice de Autonomía Digital, una herramienta que permite identificar brechas en el uso seguro y autónomo de la tecnología, y orientar apoyos personalizados para reducir riesgos asociados a la digitalización. A partir de este diagnóstico se ha incorporado la app DAVI+D, que facilita que cada persona defina objetivos vinculados a su proceso de vida independiente, registre avances y reciba recordatorios y contenidos de apoyo. La app se integra en la intervención presencial, permitiendo a los equipos profesionales ajustar acompañamientos y mejorar la calidad percibida de la atención.



08/ Herramienta de vulnerabilidad para jóvenes fuera del sistema de atención al sinhogarismo

H4y Futuro

Se ha diseñado una herramienta de vulnerabilidad para identificar y priorizar a jóvenes en situación de sinhogarismo que quedan fuera de los circuitos formales de atención. La propuesta parte de un análisis multidimensional que incorpora factores como situación legal, tiempo en calle, consumo, problemas de salud, ausencia de redes de apoyo, desconexión de recursos y experiencias de violencia o explotación. Este enfoque permite valorar riesgos no visibles en dispositivos tradicionales y orientar intervenciones personalizadas. La herramienta facilita que los equipos capten situaciones de alta necesidad, definan la intensidad del acompañamiento y conecten a las personas con recursos adecuados de forma temprana. Su uso contribuye a evitar procesos de cronificación y a mejorar el acceso efectivo a apoyos, especialmente para jóvenes de 18 a 30 años que no encuentran respuesta en los sistemas existentes.



09/ Analítica avanzada para comprender y anticipar la soledad no deseada

CRECE

Se ha desarrollado un proceso de analítica avanzada de datos para mejorar la comprensión de la soledad no deseada y reforzar la eficacia de la intervención social con personas en situación de vulnerabilidad. El trabajo analiza datos de acogida, valoración, actividades y resultados, combinando información histórica y externa para identificar perfiles en riesgo, patrones de mejora y factores que influyen en la evolución del sentimiento de soledad. Este análisis ha permitido construir modelos predictivos y mapas de riesgo, así como comparar los efectos del modelo de CRECE con metodologías tradicionales. La integración de la analítica en el acompañamiento facilita ajustar actividades y detectar necesidades emergentes, contribuyendo a reducir la vivencia de soledad y a orientar recursos de manera más precisa. Con ello se fortalece un enfoque de cuidados en comunidad basado en evidencia y centrado en la persona.

		Transversal
1	1.666	+ INFO

10/ Analítica avanzada para monitorizar vulnerabilidad y anticipar necesidades

Reforzando Vínculos

Permite mostrar de manera automatizada los cambios en las situaciones de vulnerabilidad identificadas, analizados mediante herramientas de inteligencia artificial, y la identificación de factores determinantes (características de la persona, voluntariado, actividades realizadas, características y trabajo con los entornos, y capacidades locales).

Se ha desarrollado un modelo predictivo de alerta temprana que podría aportar información a los agentes de la comunidad para anticipar casos críticos.

Las conclusiones mostradas en una visualización en power BI comparan los resultados alcanzados por las personas participantes en el proyecto, frente a los objetivos conseguidos en otros con metodologías clásicas.

		Personas mayores
1	50	+ INFO

11/ HEMERII. Herramienta de medición del riesgo de institucionalización de la infancia

Somos Voz

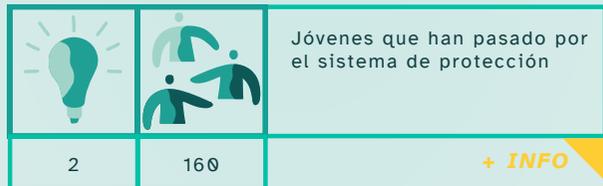
Se ha creado una herramienta sistemática de detección y clasificación del riesgo de maltrato para apoyar la intervención con niños, niñas y adolescentes que participan en centros socioeducativos. El instrumento reúne 29 ítems organizados en seis dimensiones (maltrato físico, maltrato psicoemocional, negligencia, abuso o violencia sexual, comportamiento del menor y comportamiento del cuidador) con rúbricas que permiten valorar la frecuencia e intensidad de cada indicador. Su diseño se basa en las hojas de notificación de riesgo existentes en distintos ámbitos autonómicos y adapta estos criterios al trabajo cotidiano de los equipos educativos. La herramienta facilita una observación estructurada, la identificación temprana de señales de vulnerabilidad y la toma de decisiones ajustadas a cada situación, mejorando la capacidad de los equipos para prevenir procesos que pueden derivar en ingresos innecesarios al sistema social.

		Infancia y adolescencia privada de cuidados parentales o en riesgo de estarlo
1	854	+ INFO

12/ Herramienta para determinar el interés superior del menor y el ejercicio de sus derechos

Infancia en Movimiento

Se ha desarrollado y testado una herramienta que permite evaluar y determinar el interés superior de niños, niñas y adolescentes migrantes que llegan sin referentes familiares, con el fin de orientar decisiones de protección basadas en sus derechos. La herramienta recoge información estructurada sobre todas las etapas del proceso migratorio, la situación actual del menor, su opinión, la perspectiva familiar y la de personas de referencia, mediante un cuestionario adaptado a los contextos territoriales donde se implementó. Su proceso metodológico incluye una fase de evaluación y otra de determinación en la que equipos multidisciplinares ponderan elementos clave vinculados a seguridad, vínculos familiares, necesidades de desarrollo e identidad, participación y protección.



13/ Sistema de monitoreo de procesos de emancipación: COMPASS

Futuro&Co

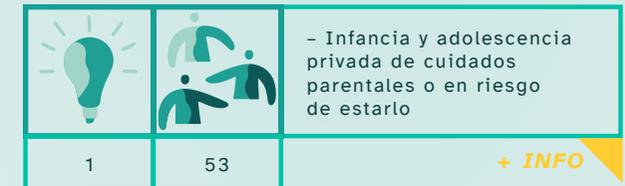
Se ha desarrollado una escala y herramienta digital que permite medir la evolución y avance de jóvenes en exclusión socioresidencial en el marco de una intervención hacia una vida independiente en comunidad. Traslada a una herramienta digital la matriz de desinstitucionalización compuesta por 33 dimensiones que cruzan la identidad psicosocial, los apoyos comunitarios y las competencias o habilidades; con los ejes de acceso a derechos, relaciones sociales y acceso efectivo a vivienda. La escala se compone de valoraciones profesionales y cuestionarios de autovaloración con el fin de ajustar miradas y posiciones situadas de profesionales con las de las personas protagonistas. Facilita una medición de la desinstitucionalización y subescalas de autocuidado, activación competencial, vida comunitaria y emancipación.



14/ Herramienta transversal digital para la medición de impacto

Somos Voz

Se ha promovido la creación de una herramienta digital destinada a organizaciones del tercer sector para medir y gestionar el impacto social de sus proyectos de forma sistemática y accesible. La solución integra la construcción de la Teoría del Cambio y la Cadena de Valor con módulos para gestionar participantes, recoger información cuantitativa y cualitativa y analizar percepciones de distintos grupos de interés. También digitaliza la metodología SROI, automatizando cálculos, comparaciones y la elaboración de informes ejecutivos que permiten identificar cambios en bienestar, participación y otras áreas relevantes. Su diseño facilita el trabajo coordinado entre territorios y ofrece cuadros de mando dinámicos que orientan decisiones basadas en evidencia. La herramienta refuerza la capacidad de las organizaciones para evaluar resultados, mejorar sus intervenciones y comunicar de manera transparente el valor social generado.



HALLAZGOS CATEGORÍA 7

07_01

LA BRECHA DIGITAL ES UN FACTOR ESTRUCTURAL QUE CONDICIONA LA EQUIDAD EN EL ACCESO A APOYOS TECNOLÓGICOS

La brecha digital, vinculada a la accesibilidad, las competencias digitales y la disponibilidad de infraestructuras, actúa como un límite estructural para el despliegue equitativo de soluciones tecnológicas. Esta brecha afecta de forma desigual a determinados territorios y perfiles, y puede reproducir desigualdades si no se aborda desde políticas públicas que garanticen condiciones de acceso homogéneas. El hallazgo refuerza la idea de que la transformación digital en cuidados y apoyos requiere intervenciones estructurales que vayan más allá de la provisión de tecnología, incorporando medidas de equidad territorial y social.

Rumbo

07_02

LA TECNOLOGÍA ACCESIBLE PERMITE SOSTENER PROYECTOS DE VIDA EN LA COMUNIDAD Y EVITAR INSTITUCIONALIZACIÓN

La incorporación de tecnologías accesibles, combinadas con apoyos personalizados, facilita que las personas con discapacidad permanezcan en su entorno habitual y desarrollen proyectos de vida en la comunidad. La tecnología no actúa como un fin en sí misma, sino como un habilitador que amplía la autonomía, refuerza la seguridad y favorece la participación en la vida cotidiana. Este aprendizaje evidencia que, cuando se integran en un modelo de apoyos centrado en la persona, las soluciones tecnológicas contribuyen a reducir la necesidad de recursos institucionales y a garantizar el derecho a vivir de forma independiente en la comunidad.

Rumbo

07_03

LA TECNOLOGÍA SOLO GENERA AUTONOMÍA SI SE ACOMPAÑA DE APOYOS, FORMACIÓN Y MANTENIMIENTO CONTINUADO

La implementación de soluciones tecnológicas requiere acompañamiento profesional, formación progresiva y capacidad de ajuste y mantenimiento para generar autonomía real. Cuando estos apoyos no están presentes, la tecnología puede derivar en nuevas dependencias hacia terceros o servicios técnicos, limitando su potencial transformador. El hallazgo subraya que el soporte técnico, la resolución de incidencias y la adaptación continua forman parte del propio modelo de apoyos y deben considerarse elementos estructurales de cualquier estrategia de transformación digital orientada a la vida en comunidad.

Rumbo

07_04

LA TECNOLOGÍA REFUERZA LA AUTONOMÍA CUANDO SE INTEGRA EN APOYOS PERSONALIZADOS Y EN LA VIDA COTIDIANA

Las soluciones tecnológicas contribuyen a mejorar la autonomía, la seguridad y el bienestar de las personas con discapacidad intelectual cuando se incorporan de forma personalizada en sus apoyos cotidianos. La tecnología actúa como un habilitador del modelo comunitario, facilitando actividades de la vida diaria y la permanencia en el entorno habitual, pero solo genera cambios sostenidos cuando se adapta a las capacidades, preferencias y contextos de cada persona. Integrada en un acompañamiento profesional continuado, refuerza la autodeterminación y amplía oportunidades de participación en la comunidad, sin sustituir el apoyo humano.

Mi casa: una vida en comunidad

07_05

EL ACOMPAÑAMIENTO Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES SON CONDICIONES CLAVE PARA UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL INCLUSIVA

La implementación de tecnología en viviendas comunitarias evidencia que el acompañamiento profesional y el desarrollo progresivo de competencias digitales son determinantes para que las soluciones tecnológicas resulten útiles y sostenibles. El aprendizaje gradual, la formación continua y el apoyo técnico evitan que la tecnología genere nuevas dependencias o incremente la carga profesional. Cuando existen estos apoyos, incluso personas con mayores necesidades de apoyo mejoran su confianza y capacidad de uso de la tecnología, consolidando prácticas más autónomas y reduciendo barreras para la vida en comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

07_06

LA TECNOLOGÍA REDUCE LA SOLEDAD CUANDO SE INTEGRA EN UNA INTERVENCIÓN COMUNITARIA Y RELACIONAL

Las soluciones tecnológicas contribuyen a reducir la soledad no deseada cuando forman parte de una intervención relacional, combinada con apoyos individuales, grupales y comunitarios. La tecnología actúa como un facilitador de vínculos, participación y continuidad del acompañamiento, pero no genera cambios sostenidos si se utiliza de forma aislada. Integrada en una lógica de proximidad y apoyo humano, permite reforzar la autonomía, mantener el contacto y ampliar oportunidades de conexión con el entorno, evitando respuestas fragmentadas y tecnocéntricas.

CRECE

07_07

LA PERSONALIZACIÓN Y LA MEDIACIÓN TECNOLÓGICA SON CLAVES PARA QUE LA TECNOLOGÍA SEA SIGNIFICATIVA

La tecnología resulta útil y relevante cuando se adapta a las necesidades, intereses y ritmos de cada persona, y cuando existe una figura de mediación que acompaña su uso. La personalización de contenidos, canales y niveles de apoyo, junto con el acompañamiento continuado, permite superar barreras de acceso y evita que la tecnología genere frustración o abandono. Este aprendizaje subraya que el valor de la tecnología no reside en la herramienta, sino en su capacidad para integrarse en la vida cotidiana y en los apoyos existentes.

CRECE

07_08

LA ANALÍTICA DE DATOS PERMITE ANTICIPAR SITUACIONES DE VULNERABILIDAD Y ACTIVAR APOYOS TEMPRANOS

La incorporación de analítica avanzada facilita identificar cambios incipientes en las situaciones de vulnerabilidad de las personas mayores y anticipar riesgos antes de que se agraven. El uso de modelos predictivos y sistemas de alerta temprana permite orientar la intervención preventiva y activar apoyos de forma más ajustada y oportuna. Este enfoque refuerza la capacidad del sistema para actuar de manera anticipada, reduciendo respuestas tardías y contribuyendo a sostener la vida en comunidad.

Reforzando Vínculos

07_09

LA TECNOLOGÍA MEJORA LA TOMA DE DECISIONES CUANDO TRADUCE DATOS COMPLEJOS EN INFORMACIÓN OPERATIVA

El valor de la tecnología reside en su capacidad para transformar grandes volúmenes de datos en información comprensible y útil para los equipos profesionales. La visualización de resultados y trayectorias mediante cuadros de mando facilita interpretar la evolución de las situaciones, comparar enfoques de intervención y ajustar apoyos. Este aprendizaje muestra que la analítica solo aporta valor cuando se orienta a la práctica profesional y a la toma de decisiones, evitando lecturas técnicas desconectadas de la intervención social.

Reforzando Vínculos

07_10

LA ESCALABILIDAD DE LA ANALÍTICA AVANZADA REQUIERE METODOLOGÍAS CLARAS Y TRANSFERIBLES

La analítica avanzada solo es replicable y escalable cuando se acompaña de metodologías documentadas, criterios compartidos y procesos comprensibles para distintos equipos y territorios. La sistematización de modelos, indicadores y usos permite que la tecnología se convierta en un activo público transferible, y no en una solución dependiente de contextos o perfiles técnicos específicos. Este hallazgo subraya la importancia de integrar la analítica en estrategias públicas sostenibles y equitativas.

Reforzando Vínculos

07_11

LA DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERMITE INCORPORAR DE FORMA EFECTIVA LA VOZ DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN DECISIONES DE PROTECCIÓN

Disponer de una herramienta digital que estructura y centraliza información clave permite integrar de forma sistemática la voz, la historia y las preferencias de niños, niñas y adolescentes en la determinación de su interés superior. La recogida digital de esta información facilita que su opinión tenga un peso real en la toma de decisiones, orientando medidas de protección más ajustadas a su bienestar y menos institucionalizantes. Este aprendizaje evidencia que la transformación digital, cuando se diseña con enfoque de derechos, puede reforzar la participación infantil efectiva y contribuir a soluciones más duraderas.

Infancia en Movimiento

07_12

LAS HERRAMIENTAS DIGITALES COMPARTIDAS REFUERZAN LAS GARANTÍAS EN LAS DECISIONES DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA

El uso de una herramienta digital común para la evaluación del interés superior del menor mejora la coherencia y la calidad de las decisiones de protección. La digitalización de criterios y procesos permite ordenar información relevante, reducir arbitrariedades y facilitar la coordinación entre los distintos actores implicados, sin sustituir el juicio profesional. Este aprendizaje muestra que la transformación digital, aplicada a los sistemas de protección a la infancia, puede reforzar las garantías de derechos, aportar trazabilidad a las decisiones adoptadas y generar aprendizaje institucional para la mejora continua de las políticas públicas.

Infancia en Movimiento

07_13

LA AUTONOMÍA DIGITAL ES UNA CONDICIÓN CLAVE PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN EN EL SINHOGARISMO

La creciente digitalización de la sociedad puede convertirse en un nuevo factor de exclusión para las personas en situación de sinhogarismo si no se aborda de forma explícita. La medición y el refuerzo de la autonomía digital permiten identificar brechas invisibles que afectan al acceso a derechos, a la relación con la administración y a la capacidad de sostener una vida independiente en la comunidad. Integrada en los procesos de acompañamiento, la tecnología contribuye a reducir riesgos, prevenir cronificaciones y evitar que la digitalización genere nuevas formas de institucionalización o dependencia.

Derechos a la Vivienda

07_14

LA AUTONOMÍA DIGITAL SE CONSTRUYE DENTRO DEL ACOMPAÑAMIENTO, NO COMO UNA COMPETENCIA AISLADA

El proyecto evidencia que la autonomía digital no se adquiere mediante aprendizajes puntuales o formaciones desvinculadas de la vida cotidiana, sino como parte de un proceso de acompañamiento continuado. Trabajar la tecnología desde objetivos vitales concretos, con apoyos profesionales progresivos y personalizados, permite que las personas desarrollen un uso significativo y seguro de las herramientas digitales. Este enfoque evita respuestas estandarizadas, refuerza la capacidad de decisión y sitúa la tecnología como un apoyo más dentro del itinerario de inclusión, en lugar de como un requisito previo o una barrera adicional.

Derechos a la Vivienda

HALLAZGOS CATEGORÍA 7

07_15

LA AUTONOMÍA DIGITAL REFUERZA LA CAPACIDAD DE AGENCIA DE JÓVENES EN PROCESOS DE EMANCIPACIÓN TEMPRANA

En el caso de jóvenes en situación de sinhogarismo, la autonomía digital está estrechamente vinculada a la capacidad de tomar decisiones y avanzar en procesos de emancipación. La integración de herramientas de medición y apoyo digital dentro del modelo Housing First for Youth permite trabajar la tecnología en momentos clave del itinerario —acceso a vivienda, gestión de trámites y organización de la vida cotidiana— reforzando la percepción de control sobre el propio proceso. Cuando la tecnología se vincula a decisiones reales y a apoyos progresivos, contribuye a fortalecer la agencia personal y a reducir dependencias prolongadas de los sistemas de apoyo.

H4y Futuro

07_16

LA MEDICIÓN SISTEMÁTICA DE LOS PROCESOS DE EMANCIPACIÓN MEJORA LA COHERENCIA DE LOS ITINERARIOS DE APOYO

Contar con un sistema de medición estructurado y longitudinal permite comprender mejor la evolución de los procesos de emancipación. El uso continuado de indicadores sobre distintas dimensiones de la vida independiente facilita identificar avances, estancamientos y áreas prioritarias de intervención, orientando la toma de decisiones profesionales. Este aprendizaje evidencia que la medición, cuando se integra en la práctica cotidiana, contribuye a construir itinerarios más coherentes, planificados y ajustados a las trayectorias reales de las personas jóvenes.

Futuro&Co

07_17

LA DEFINICIÓN DE CRITERIOS COMUNES DE RIESGO MEJORA LA PRIORIZACIÓN Y LA PERSONALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN PREVENTIVA

La ausencia de instrumentos estandarizados para identificar el riesgo de maltrato e institucionalización dificultaba la toma de decisiones y la medición del impacto en los centros socioeducativos. La definición compartida de situaciones observables y de niveles de riesgo, con criterios claros y comparables, permite objetivar la detección de casos complejos y orientar la intervención hacia quienes requieren apoyos más intensivos. Este aprendizaje evidencia que la sistematización del riesgo no sustituye el juicio profesional, sino que lo refuerza, reduce arbitrariedades y mejora la capacidad preventiva del sistema de protección.

Somos Voz

LA MEDICIÓN SISTEMÁTICA DEL IMPACTO FORTALECE LA CALIDAD DE LA INTERVENCIÓN Y LA CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA DE LOS MODELOS PREVENTIVOS

Disponer de una herramienta digital común para la medición del impacto permite a las organizaciones del tercer sector pasar de una lógica de actividad a una lógica de cambio. La integración de la Teoría del Cambio, la Cadena de Valor y el SROI en una única herramienta facilita la toma de decisiones informadas, la mejora continua de la intervención y la comparación de resultados entre territorios. Esta sistematización refuerza la coherencia del modelo, mejora su evaluabilidad y constituye una condición clave para su replicabilidad y escalado en políticas públicas de prevención de la institucionalización.

Somos Voz



CATEGORÍA 8:

Roles profesionales y desarrollo de competencias



Esta categoría recoge el viraje de los roles profesionales hacia sistemas de apoyos personalizados y de base comunitaria. Se ha testado y formalizado una nueva arquitectura de roles, funciones y competencias que, bajo un marco de derechos y desinstitucionalización, se articula principalmente en tres cometidos: facilitar y acompañar el proyecto de vida conforme a la voluntad de cada persona; fortalecer la conexión comunitaria y los vínculos significativos; y tejer alianzas y coordinar en red con otros agentes y servicios.

Los roles profesionales tienen una dimensión fundamentalmente relacional, construyendo relaciones horizontales de confianza y respeto en la práctica cotidiana, asumiendo con frecuencia la intermediación como punto de referencia y actuando como palancas de cambio organizativo. Su valor reside tanto en lo que hacen como en cómo se implementan: funciones claras ejercidas desde una mirada ética y respetuosa con los derechos humanos, con flexibilidad, competencias compartidas, evaluación continua y condiciones organizativas (liderazgo, tiempos para coordinar y colaborar) que evitan solapes, sobreintervención y aseguran la continuidad de los apoyos.

NUEVOS ROLES

Profesional de referencia

Gestor/a de casos / apoyos

Referente de Emancipación

Facilitador/a del proceso de tránsito

Facilitador/a de plan

Conector/a o mediador/a comunitaria

Persona mediadora de mediación social transnacional

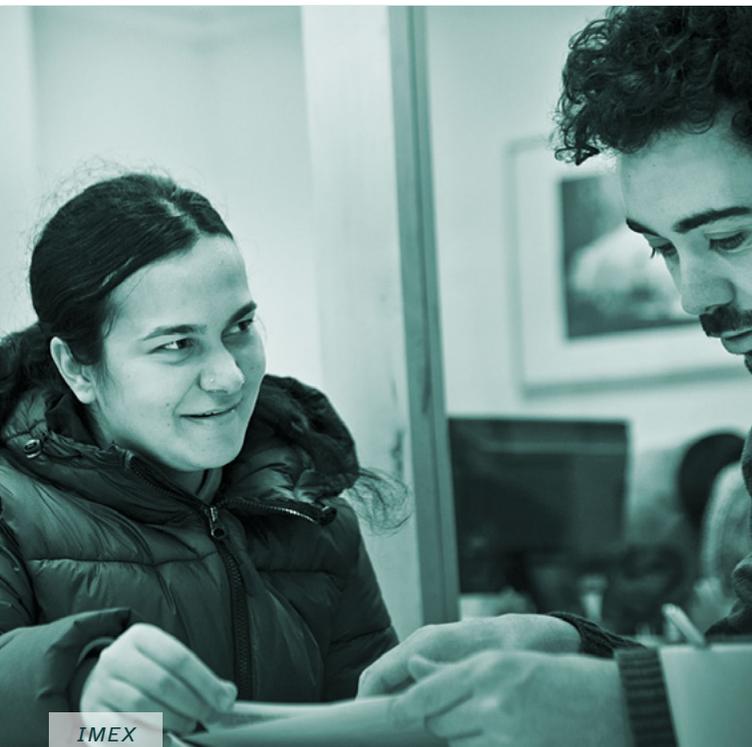
Acogedor/a familiar especializado/a

Responsable de unidad de convivencia

ELEMENTOS COMUNES

DIMENSIÓN EMINENTEMENTE RELACIONAL DEL ROL DE APOYO

El rol de apoyo se fundamenta en la construcción de relaciones horizontales basadas en el respeto y la confianza. Las personas que prestan apoyos actúan como facilitadores: escuchan, facilitan información y apoyan la toma de decisiones. Se evita y supera el paternalismo, el capacitismo y el edadismo y se refuerza la corresponsabilidad y la autodeterminación de la persona sobre su proyecto de vida.



IMEX

ROLES FORMALIZADOS CON DESPLIEGUE OPERATIVO

Definir objetivos, funciones, competencias, herramientas y reglas de coordinación ayuda a convertir los principios en tareas y compromisos concretos en la práctica diaria. Esta formalización reduce ambigüedad, alinea equipos y facilita la adopción y el escalado entre servicios y territorios.

INTERMEDIACIÓN Y COORDINACIÓN EN RED PARA EVITAR LA FRAGMENTACIÓN

Los nuevos roles hacen de “puente” (punto de referencia con la persona). Ayudan a mantener a la red de personas y recursos de diferentes ámbitos conectada y coordinada. Así se evitan solapes y vacíos, se prioriza la voluntad de la persona y se garantiza continuidad con anclaje comunitario.

MEJORA CONTINUA: REVISAR LA PRÁCTICA PARA MANTENER LA CALIDAD

La evaluación sistemática y la práctica reflexiva forman parte de los nuevos roles. Se hace seguimiento de las situaciones, se comparten aprendizajes y se actualizan herramientas y competencias. Este ciclo mantiene los apoyos alineados con autonomía, inclusión y dignidad para todas las partes.

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TRANSFORMACIÓN

La implementación de los nuevos roles profesionales, precisa de planes de formación y acompañamiento para la adquisición de un marco competencial que integra actitud ética (saber estar) y práctica (saber hacer) en un marco de derechos que favorece la transformación de la cultura, las prácticas de apoyo y de las dinámicas de liderazgo y de equipo en procesos reales de cambio.

CONDICIONES ORGANIZATIVAS Y CUIDADO DEL ROL PARA SOSTENER LA PRÁCTICA

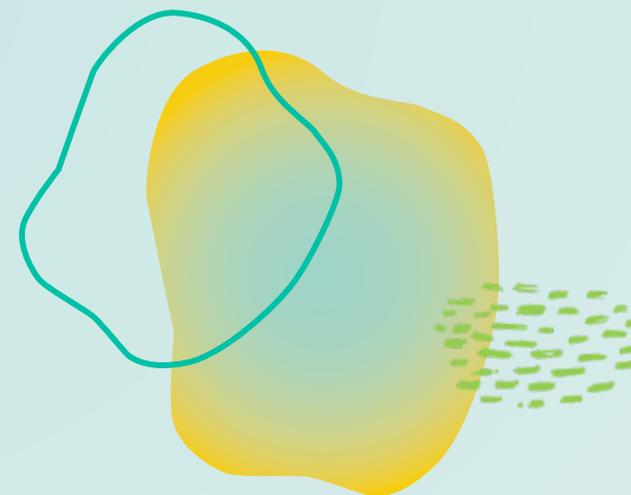
El desempeño requiere liderazgo compartido, espacios estables de reunión/reflexión, seguimiento y formación continua, tiempos garantizados para coordinar y documentar, ratios ajustadas, financiación y reconocimiento laboral, así como cuidados del rol para evitar desgaste.

ROLES COMPLEMENTARIOS EN CONTEXTOS HABILITANTES

Los nuevos roles aportan piezas distintas de un mismo engranaje. Su complementariedad evita solapes y vacíos, objetivos compartidos y canales de coordinación. Para que funcionen requieren un contexto habilitante: un liderazgo que respalde la colaboración, tiempo reservado para coordinar, acuerdos entre sistemas y estructuras comunitarias activas.

FLEXIBILIDAD PARA AJUSTAR LOS APOYOS A RITMOS, DECISIONES Y CAMBIOS

La flexibilidad es una condición necesaria para adaptar tiempos e intensidad al ritmo y la voluntad de la persona, manteniendo continuidad y seguridad. Implica conectar recursos, pactar límites saludables y realizar revisiones periódicas para activar o desactivar apoyos según evaluación compartida. Así se garantiza calidad para ambas partes, cuidando el vínculo y el bienestar de los equipos y anticipando posibles dificultades sin romper el proceso.



INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 8

01/ Roles profesionales para la atención integral y centrada en las personas mayores en servicios sociales y residencias

AICP.COM

Se han implantado nuevos roles profesionales para llevar la Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP) a los servicios sociales comunitarios (240 personas mayores y familiares que viven en sus domicilios) y a 24 residencias. Se activan perfiles de gestora de casos, terapeuta ocupacional, agente comunitario, profesional de referencia, facilitador/a del cambio y mentorías externas. La innovación desplaza puestos basados en tareas hacia funciones con propósito: garantizar continuidad y coherencia de apoyos, participación significativa y vínculos en el entorno. Se han consensuado objetivos, funciones, competencias y circuitos de coordinación entre roles, definidos responsabilidades de enlace con salud y comunidad e incorporado métodos de planificación centrados en la persona y su vida cotidiana. Así, el equipo mejora sus prácticas internas y fortalece su relación con el territorio.

		Personas mayores
2	612	+ INFO

02/ Rol de gestión de casos para implementar la AICP en comunidad

AICP.COM

Se implementa en 8 ayuntamientos el rol profesional de gestión de casos con enfoque de atención integral centrada en la persona, para personas mayores y con discapacidad que viven en sus domicilios. La metodología encomienda a un/a profesional de referencia (incluida terapia ocupacional con formación específica en actividades significativas) un número acotado de casos para, con participación efectiva de cada persona y su red, trazar un itinerario de apoyos y, al tiempo, coordinar recursos sociales, sanitarios, comunitarios y de voluntariado. El rol combina vínculo y contacto continuado, valoración integral y lectura del domicilio y entorno (adaptaciones y productos de apoyo), junto con conocimiento activo del tejido comunitario generando alianzas con diferentes recursos existentes que participan en el desarrollo del plan de apoyos.

		Personas mayores
2	583	+ INFO

03/ Cambio radical de la gestión de casos: adopción de un rol facilitador para la vida independiente

Vivir mejor en casa

Se adopta un cambio radical en la gestión de casos para sostener la vida independiente en el hogar: los equipos incorporan el rol de facilitador/a, que sitúa la autodeterminación en el centro y convierte la coordinación de apoyos en un proceso continuo, flexible y codiseñado con la persona. Este perfil asume un acompañamiento integral basado en escucha activa, planificación por etapas y ajuste de la intensidad de apoyos según cambios y elecciones. Actúa como nexo entre servicios sociales y sanitarios, familia y recursos comunitarios, simplificando accesos, evitando solapes y asegurando continuidad. Mapea oportunidades del entorno, activa redes de proximidad y prepara transiciones (altas, crisis y respiros). Con ello, el modelo protege decisiones, refuerza capacidades y amplía la participación cotidiana, previniendo ingresos evitables y sosteniendo la permanencia en casa.



04/ Roles profesionales para la desinstitucionalización: facilitación de plan, responsable de unidad y gestor/a de apoyos

Como en casa

Se han definido y puesto en práctica nuevos roles profesionales para avanzar en la desinstitucionalización y prevenir ingresos evitables. En el ámbito residencial, emergen el/la facilitador/a de plan y la responsable de unidad: el primero acompaña la construcción del plan de cada persona, activa reuniones y apoyos centrados; la segunda asegura la coherencia del enfoque, ordena los cuidados cotidianos, promueve la participación de familias y facilita decisiones cotidianas mediante liderazgo compartido. En el ámbito domiciliario se incorpora el/la gestor/a de apoyos en rehabilitación, que coordina recursos y tiempos de apoyo cuando hay alto riesgo de ingreso, ajusta intervenciones y activa apoyos comunitarios para sostener la vida en casa. La implantación se apoya en capacitación específica y en espacios de reunión y reflexión que dan autonomía a los equipos.



05/ Rol facilitador/a del proceso de tránsito

Mi casa: una vida en comunidad

Se ha testado la figura de facilitador/a del proceso de tránsito para garantizar que cada persona lidere su tránsito de la institución a la comunidad. El rol asegura participación significativa en todas las decisiones: incluida la búsqueda de vivienda, la contratación de apoyos y la configuración de espacios y rutinas. Vela por que el plan de apoyos sea flexible y orientado a resultados personales en su comunidad. Su valor añadido combina acompañamiento directo (indagación, interpretación de la voluntad, círculos de apoyo) con trabajo estratégico para revisar prácticas, alinear cultura y generar conexiones y contribuciones en la comunidad. Acompaña a equipos y responsables en diagnóstico de prácticas, reflexión y "liderazgo en la práctica" para desplegar buenos apoyos. En el proyecto se acompañó el tránsito de 313 personas y 304 planes; ejercieron este rol 32 facilitadores/as.



06/ Rol conector/a comunitaria

Mi casa: una vida en comunidad

Se despliega el rol de conector/a comunitario/a con doble función: vincular a cada persona con oportunidades cotidianas en su entorno y actuar sobre el territorio para hacerlo más acogedor e inclusivo, convirtiéndose en catalizador de la acción local. El perfil realiza mapeo de activos, escucha de percepciones, deliberación en espacios cívicos y co-creación de iniciativas, y desarrolla estructuras como los ECOL (Equipos Comunitarios de Desarrollo Local) cuando no existen, o se integra en las ya activas para dinamizarlas. El despliegue alcanzó 36 territorios con la identificación de 1.485 activos comunitarios y un uso intensivo de recursos de proximidad. Para sostener competencias y metodología compartida, se crea la Escuela de Conectores, con un itinerario abierto de formación de 50 horas y 13 herramientas que estandarizan prácticas y facilitan su transferencia.



07/ Rol profesional del Referente de Emancipación

IMEX

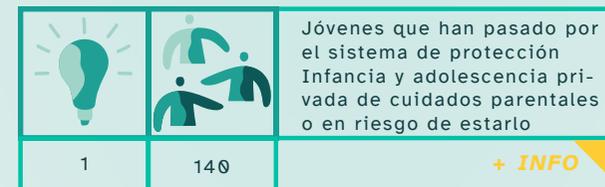
Se ha establecido la figura del Referente de Emancipación, que ha acompañado de forma integral a 564 personas jóvenes ex-tuteladas en su proceso de emancipación, desde un enfoque de derechos y de atención centrada en la persona. Este rol crea vínculos de confianza y conecta recursos del territorio, coordina actores (servicios sociales, salud, jurídico, empleo, vivienda) y activa redes comunitarias para que cada joven lidere su propio proceso de tránsito a la vida adulta, con tiempos y espacios flexibles y una relación horizontal. La figura se ha cocreado y experimentado en el marco de IMEX con estándares de práctica (decálogo, competencias y métodos de trabajo), asentando un modo de intervención desinstitucionalizador que personaliza apoyos, previene rupturas en la salida del sistema de protección e impulsa la participación en comunidad.



08/ La Mediación Social Transnacional (MST).

Empleo Conciencia

El acompañamiento a 140 menores y jóvenes que migran solos ha requerido la redefinición de roles en los equipos: la persona de referencia incorpora funciones de mediación social transnacional (coordinación documental con países de origen, contacto sincrónico con familias y autoridades, y lectura de biografías y pertenencias múltiples) y se habilita una persona mediadora con competencias lingüísticas e interculturales, también desde el país de origen cuando es preciso, para desbloquear vulneraciones de derechos y tejer redes de protección a ambos lados de la frontera. El enfoque desplaza la lógica de prestación de servicios hacia la intermediación de responsabilidades y el reconocimiento de la agencia juvenil, articulando itinerarios coordinados y sostenidos en comunidad, apostando por una visión holística de los procesos migratorios.



09/ Nuevo rol profesional de acogedor/a familiar especializado/a

Redes AFE

Se ha implantado el rol de acogedor/a especializado de especial preparación para niños, niñas y adolescentes con necesidades complejas (salud mental, conductas o discapacidad), que vive con el/la menor y realiza una intervención estructurada y de alta intensidad en el hogar. El rol requiere cualificación, al menos dos años de experiencia y formación específica. Se dirige a perfiles del ámbito socioeducativo, sociosanitario o sociocomunitario. La persona acogedora elabora y desarrolla un plan educativo individualizado, mantiene comunicación periódica con la familia de origen, coordina recursos y colabora con el Plan Individualizado de Protección, con acompañamiento continuo de un equipo técnico. Además de la manutención, su labor técnica es remunerada. Nacido en Gipuzkoa y desplegado en Madrid, Cataluña, Navarra y Euskadi, el rol ofrece una alternativa familiar que repara daño emocional y evita la institucionalización.

		Infancia y juventud
2	13	+ INFO

10/ Enfoque de trauma en la mirada profesional para mejorar las competencias en el acompañamiento a jóvenes

H4y Futuro

Se incorpora el enfoque del trauma al desempeño profesional de los equipos de apoyo a jóvenes en situación de sinhogarismo, a través de formación continua y de un cambio organizativo que alinea principios, políticas y procedimientos para priorizar la seguridad emocional, evitar la retraumatización y construir vínculos de confianza. Esta visión ayuda a los y las profesionales a comprender profundamente las experiencias y necesidades emocionales de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo, promoviendo así una intervención centrada en la persona. Esto ha mejorado la calidad y la eficacia de la atención brindada a las personas jóvenes, asegurando que se respeten sus experiencias y estados emocionales y la creación de un entorno seguro y de confianza, adaptando los servicios a las necesidades individuales y reduciendo el riesgo de nuevas experiencias traumáticas o de retorno a calle.

		Personas en situación de sinhogarismo
2	18	+ INFO

11/ Ciclo de formación, evaluación e investigación para mejorar el acogimiento con evidencias

Acoges+

Se ha implementado un modelo que vincula la formación, la evaluación y la investigación para fortalecer el acogimiento familiar especializado. La formación inicial y continua a familias acogedoras y equipos técnicos, adaptada a cada realidad y acompañada de seguimiento conjunto con la administración, garantiza un cuidado ajustado a las necesidades de niños y niñas. La evaluación, con cuestionarios estandarizados y grupo control, mide bienestar y resultados, generando datos comparables. La investigación utiliza estas evidencias para ajustar la formación, mejorar la práctica y ampliar el conocimiento sobre alternativas de cuidados, favoreciendo la transferencia y el aprendizaje colectivo.

		Infancia y adolescencia privada de cuidados parentales o en riesgo de estarlo
2	111	+ INFO

12/ Itinerario formativo y redes de aprendizaje para implementar el modelo AICP en residencias

AICP.COM

Se ha desarrollado un itinerario integral para implantar el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP) en residencias, combinando formación, acompañamiento y trabajo en red. La fase inicial incluyó sesiones informativas y formación básica para todo el personal, creación de equipos motores con facilitadores y definición de roles, apoyados por consultores externos. Durante el proceso se ofreció formación continua adaptada a cada momento y centro, integrando teoría, práctica y aplicación directa. Se constituyeron redes de aprendizaje y apoyo mutuo (RAYAs) con participación de todos los equipos y de la administración, como espacios para compartir avances y buenas prácticas. Tras la evaluación, se implementó un mentoring personalizado que reforzó la apropiación del modelo y generó materiales de apoyo para su sostenibilidad.

		Personas mayores
1	372	+ INFO

13/ Redes comunitarias formadas y equipadas para sostener cuidados en el entorno rural

Comunidades de Cuidados

Se ha impulsado la creación de redes comunitarias que integran a personas con necesidades de apoyo y miembros de la comunidad, articuladas en torno a una estrategia común de cuidados. Con el acompañamiento de profesionales facilitadoras y equipos multidisciplinares, se han desarrollado procesos de formación práctica en habilidades comunitarias, trabajo en red y cuidados desde un enfoque de participación. Estos aprendizajes se han aplicado en torno a la creación y activación de espacios comunitarios accesibles, que funcionan como centros de encuentro y referencia, especialmente en zonas rurales de baja densidad, facilitando la permanencia en el hogar y en el territorio. El modelo, de gobernanza público-comunitaria, promueve la corresponsabilidad, la autonomía local y la sostenibilidad de los cuidados.

		Personas mayores
2	207	+ INFO

14/ Metodología para el diseño participativo de estrategias de cocuidado en comunidades de cohousing

Comunidad de Cuidados

Se ha desarrollado un itinerario socioeducativo para que comunidades de cohousing elaboren su estrategia de cocuidados de forma participativa. La metodología, en formato taller, guía a los grupos a reflexionar sobre cómo quieren vivir, envejecer, acompañarse y cuidarse, respetando los proyectos de vida individuales. Incluye materiales formativos y dinámicas de reflexión que combinan trabajo individual, en pequeños grupos y en gran grupo, fomentando el diálogo, la empatía y la corresponsabilidad. El proceso culmina en un documento consensuado que recoge la estrategia de cuidados, adaptable y revisable en el tiempo, y que refuerza tanto las competencias para la vida en comunidad como la cohesión del grupo.

		Personas mayores
1	125	+ INFO

15/ Formación accesible y personalizada para personas cuidadoras no profesionales de personas mayores

Vivir mejor en Casa

Se ha desarrollado una formación online dirigida a personas cuidadoras no profesionales de personas mayores, integrada en el modelo “Vivir Mejor en Casa” y con enfoque personalizado y transdisciplinar. A través de seis cursos breves, gamificados y con casos prácticos, profesionales especializados en distintas disciplinas imparten conocimientos, técnicas y habilidades clave para el cuidado y autocuidado, incorporando el Modelo de Atención Integral Centrado en la Persona. La plataforma es accesible en cualquier momento, con navegación simplificada, opción offline, subtítulos, material descargable y guía en papel. Se complementa con apoyo socioeducativo para salvar la brecha digital. Esta metodología fomenta la superación personal y adapta los contenidos a las necesidades reales, contribuyendo a la prevención de la institucionalización y al bienestar de personas cuidadoras y cuidadas.

		Personas mayores
2	142	+ INFO

16/ Gestión del aprendizaje para la desinstitucionalización y su prevención

Mi casa: una vida en comunidad

Se ha implementado un plan integral de gestión del aprendizaje para los procesos de desinstitucionalización y su prevención, dirigido a todos los roles profesionales implicados. El modelo combina planes individuales de formación con acompañamiento técnico y metodológico, adaptando contenidos a cada perfil (atención directa, facilitadores, conectores, responsables de entidad y de federación). Incluye un aula virtual con nueve autoformaciones y siete formaciones tutorizadas, herramientas específicas para nuevos roles y comunidades de aprendizaje que refuerzan la práctica. El proceso asegura la transferencia del conocimiento a la acción mediante el seguimiento en la implementación de “buenos apoyos” y el desarrollo de competencias clave, promoviendo un cambio cultural sostenido hacia un enfoque centrado en la persona y la comunidad.

		Personas con discapacidad
2	472	+ INFO

17/ Modelos novedosos de formación, aprendizaje y acompañamiento de profesionales: Escuela Housing

H4y Futuro

Se ha creado una plataforma gratuita de formación continua que ha beneficiado a más de 4.000 personas, ofreciendo más de 20 cursos sobre temas clave como el modelo Housing First, la desinstitucionalización, la intervención psicosocial y la gestión de proyectos de vivienda. Combina cursos virtuales, webinars y sesiones presenciales con itinerarios adaptados a cada rol profesional, integrando contenidos innovadores y actualizados que refuerzan competencias y promueven intervenciones más efectivas y centradas en la persona. Su objetivo es crear una comunidad de aprendizaje que fomente el intercambio de experiencias, la colaboración entre perfiles diversos y el desarrollo conjunto de soluciones, alineando la práctica profesional con un enfoque de derechos, autonomía y vida en comunidad.

		Personas en situación de sinhogarismo
2	1.664	+ INFO

18/ Metodología AMBIT para el aprendizaje y cuidado emocional en equipos profesionales

H4y Futuro

Se ha implementado un piloto de la metodología AMBIT, basada en la mentalización, para equipos que acompañan a jóvenes con necesidades múltiples y complejas. El enfoque fomenta que los profesionales “piensen juntos” y se pongan en la piel de la persona que presenta una situación difícil, creando espacios seguros para expresar inseguridades y modular el impacto emocional. El proceso ha incluido formación inicial, entrenamiento práctico y seguimiento, con evaluación pre y post intervención. Los resultados muestran mejoras en la gestión emocional, la cohesión del equipo y el aprendizaje en la práctica, especialmente cuando el acceso a la formación ha sido directo. Esta experiencia ha fortalecido la capacidad de los equipos para abordar la complejidad, cuidarse y ofrecer un acompañamiento más ajustado y sostenible.

		Personas en situación de sinhogarismo
3	20	+ INFO

19/ Formación y sensibilización comunitaria para prevenir y detectar la violencia infantil

Infancia sin violencias

Se ha impulsado un proceso de sensibilización y formación dirigido a profesionales, familias, cuidadores, niñas, niños y adolescentes para generar un cambio de percepción sobre la violencia contra la infancia y la adolescencia y para prevenir y detectar precozmente la violencia. La formación, diseñada a partir de un diagnóstico inicial, abordó temáticas sobre la toma de conciencia, la detección temprana y la creación de entornos seguros y protectores. Las sesiones facilitaron un mayor conocimiento y aplicación de protocolos locales y de referencia, mejorando la capacidad de respuesta ante situaciones de desprotección. La estrategia combinó la sensibilización de agentes clave con la formación práctica, favoreciendo una mirada común y coordinada frente a la violencia. Este enfoque ha sido esencial para superar dificultades y consolidar en la comunidad una base compartida de conocimientos y actitudes protectoras.

		Infancia y adolescencia privada de cuidados parentales o en riesgo de estarlo
2	1.798	+ INFO



HALLAZGOS CATEGORÍA 8

08_01

ROLES AICP: DEFINIR Y COORDINAR PARA SOSTENER EL CAMBIO

Consensuar qué hace cada rol, con qué competencias y cómo se coordina con el resto de agentes es lo que se propone desde el modelo, cuando se convierte en práctica cotidiana en servicios sociales comunitarios y residencias. La experiencia muestra que la combinación de profesional de referencia, gestión de casos, transformación organizacional y conexión comunitaria funciona cuando incorporan la valoración integral, historia de vida, plan de apoyos, proyecto de vida y el mapeo de recursos como funciones del rol y ajustan los apoyos en el día a día. Sostener el cambio exige plantillas, formación y acuerdos intersectoriales, sobre todo, con salud. Así se evitan solapamientos, se garantiza continuidad de apoyos y se amplían oportunidades de participación y vida en comunidad.

AICP.COM

08_02

REDES DE APRENDIZAJE COMO MOTOR DE CAMBIO Y COORDINACIÓN MULTIACTOR

La combinación de formación continua, acompañamiento experto y creación de redes de apoyo y aprendizaje (RAYAs) facilita la implantación de modelos complejos como el de AICP, adaptando contenidos al contexto de cada centro o recurso y resolviendo barreras en tiempo real. Estas redes generan cohesión entre equipos, mejoran la relación con la administración, fortalecen la motivación y confianza de familias y residentes, y promueven la colaboración con servicios y recursos comunitarios, con potencial de aplicación en programas comunitarios.

AICP.COM

08_03

EL LIDERAZGO COMPARTIDO Y TIEMPOS DE EQUIPO DAN AUTONOMÍA REAL A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA

El rol de facilitador/a de plan y responsable de unidad de convivencia en residencias solo despliegan su impacto cuando existen condiciones organizativas: liderazgo compartido, delegación efectiva y espacios estables de reunión y reflexión. Así, las decisiones se toman cerca de la vida diaria, se ordenan los cuidados y aumenta la participación de familias y personas. Sin estas condiciones, la unidad de convivencia vuelve a inercias institucionales y a una relación clientelar.

[Como en casa](#)

08_04

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL PARA FAMILIAS ACOGEDORAS

La experiencia demuestra que la formación continua y el acompañamiento especializado a las familias acogedoras, desde la valoración inicial hasta el cierre del proceso, son determinantes para la estabilidad y calidad del acogimiento. Este enfoque, que incluye el trabajo con la familia de origen, contribuye a la reparación del daño, al fortalecimiento de vínculos saludables y a un desarrollo integral de los niños y niñas tutelados.

Acoges+

08_05

DEL ROL DE AUXILIAR O GEROCULTOR/A AL PROFESIONAL DE REFERENCIA: LA TRANSICIÓN REQUIERE CONDICIONES EN LA UNIDAD DE CONVIVENCIA

Esta transición funciona donde hay baja rotación, apoyo del liderazgo y capacitación (competencias emocionales, escucha, gestión de conflictos, comunicación y autocuidado). Si falla alguna, el rol se reduce a tareas protocolizadas. Allí donde arraiga, el avance “contagia” a otras unidades de convivencia y mejora la coordinación con familias, que pasan de visitantes a corresponsables en decisiones cotidianas.

Como en Casa

08_06

DE GESTIONAR CASOS A GESTIONAR APOYOS: ROL FACILITADOR QUE EVITA FRAGMENTACIÓN Y SOSTIENE LA VIDA EN CASA

El paso de “gestión de casos” a “gestión de apoyos” funciona cuando se incorpora un rol facilitador como punto de contacto central, con autonomía para coordinar servicios sociales y sanitarios y operar de forma dinámica (identificar-activar-reevaluar), intensificando la intervención en alta complejidad y con conocimiento del sistema y del territorio. Este trabajo, de poco volumen y alta individualización, requiere formación específica y reconocimiento laboral. Es clave en procesos complejos (como la desinstitucionalización y las transiciones entre recursos) porque reduce la fragmentación y asegura continuidad de apoyos en el hogar.

Como en Casa

HALLAZGOS CATEGORÍA 8

08_07

NUEVOS ROLES: FORMALIZARLOS FACILITA ADOPTAR EL CAMBIO

Consensuar y definir qué persigue cada rol, qué funciones asume, con qué competencias y herramientas trabaja y cómo se coordina con otros perfiles convierte principios en responsabilidades operativas. Este paso reduce ambigüedades y resistencias, ancla las prácticas en el día a día y permite escalar el modelo de forma gradual y transferible entre equipos y territorios. El aprendizaje: la innovación se sostiene cuando los roles están claros, tienen método y dialogan con la organización y la comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

08_08

APRENDIZAJE PERSONALIZADO COMO MOTOR DE CAMBIO CULTURAL

Adaptar los itinerarios formativos a cada rol profesional y combinarlos con comunidades de aprendizaje y acompañamiento técnico cercano ha facilitado que los equipos integren nuevos enfoques en su práctica diaria. Este planteamiento refuerza la capacidad para ofrecer apoyos personalizados y comunitarios, y favorece un cambio cultural sostenido en la forma de entender y ejercer los cuidados.

Mi casa: una vida en comunidad

08_09

GESTIÓN DEL APRENDIZAJE PARA INNOVAR EN CONTEXTOS COMPLEJOS

La experiencia demuestra que en procesos de desinstitucionalización el valor no reside solo en los contenidos técnicos aprendidos, sino en cómo se aplican y adaptan al contexto local y a las necesidades de cada persona. Afrontar retos y situaciones inciertas en equipo ha impulsado la innovación en las prácticas de apoyo y en la organización del trabajo, generando nuevo conocimiento colectivo y fortaleciendo las capacidades para crear soluciones en comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

08_10

DIFERENCIAR FACILITACIÓN DEL PROCESO DE TRÁNSITO Y FACILITACIÓN DE PLANES DE VIDA EVITA SOLAPES

Separar responsabilidades mejora el control de la persona y la coherencia del tránsito. La facilitación del proceso custodia el avance, garantiza apoyos y participación significativa en todas las decisiones y alinea prácticas; la facilitación de planes de vida dinamiza la planificación y las reuniones centradas en la persona. El aprendizaje: la coordinación explícita entre ambos ordena la relación con equipos y círculos de apoyo y previene duplicidades y lagunas.

Mi casa: una vida en comunidad

08_11

INFRAESTRUCTURA CÍVICA COMO CONDICIÓN DE LA CONEXIÓN COMUNITARIA

La conexión comunitaria funciona cuando actúa en dos niveles: apoyo a la persona y acción sobre el territorio. El aprendizaje es que sin infraestructura cívica—como los ECOL (Equipos Comunitarios de Desarrollo Local) u otras estructuras similares (consejos de barrio, mesas de participación, foros locales)—las oportunidades no se sostienen ni se expanden. Contar con estas arquitecturas de colaboración facilita la escucha, la deliberación y la co-creación, alinea intereses locales y da continuidad a la participación y a la contribución en comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

08_12

CONECTOR/A COMUNITARIA: DEL VÍNCULO INDIVIDUAL AL DIÁLOGO PÚBLICO

El aprendizaje es que el rol no termina en “conectar” personas y recursos: también abre conversación cívica sobre barreras culturales e institucionales que sostienen la institucionalización. Mediante herramientas como las sesiones de interpretación colectiva, el rol contrasta narrativas, alinea actores y activa corresponsabilidad local. Sin este salto al espacio público, la conexión queda en apoyos puntuales; con él, se transforma el contexto y se amplían las oportunidades de vida en comunidad.

Mi casa: una vida en comunidad

08_13

ROL DE FACILITADOR/A: DIMENSIONAR DEDICACIÓN Y RATIOS DE APOYO PARA LA SOSTENIBILIDAD

La calidad del tránsito mejora cuando el tiempo del rol se ajusta a la intensidad de apoyos de cada persona y a las necesidades de acompañamiento de la entidad, manteniendo una carga contenida. Se recomienda no superar 15 personas por facilitador/a. Este dimensionamiento sostiene participación significativa, control de decisiones y coherencia del proceso. Con cargas altas se diluye el liderazgo de la persona y crecen los solapes de coordinación.

Mi casa: una vida en comunidad

HALLAZGOS CATEGORÍA 8

08_14

VÍNCULOS SEGUROS Y COMPETENCIA MANTENIDA SOSTIENEN EL ENFOQUE DE TRAUMA

Mirar el acompañamiento con lentes de trauma transforma el rol profesional. Se pasa de “hacer por” a co-diseñar con cada joven, ajustando ritmos, lenguaje y expectativas. Establecer vínculos seguros permite expresar malestares sin estigma, activar estrategias de regulación y ampliar redes como factores de protección, reduciendo retraumatización y riesgo de retorno a calle, y orienta apoyos más ajustados. A la vez, los equipos declaran alta consolidación en la aplicación del enfoque ($\approx 9/10$) y señalan la necesidad de refuerzo continuo: formación, supervisión, práctica reflexiva y tiempos protegidos para sostener la intervención y evitar regresos al paternalismo.

H4y Futuro

08_15

ENFOQUE DE TRAUMA: PRÁCTICAS PROFESIONALES QUE REDUCEN MALESTAR PSICOLÓGICO Y SOSTIENEN LA AUTONOMÍA

Integrar el enfoque de trauma en el desempeño profesional (priorizar seguridad emocional, prevenir retraumatización, tejer vínculos de confianza y abrir espacios de expresión) se asocia a una disminución de problemas de salud mental (GHQ-12), con mayor impacto en mujeres. Esta práctica permite detectar antes las señales, activar estrategias de regulación y usar redes formales e informales, aumentando la estabilidad del acompañamiento. Además, ordena tiempos y expectativas y facilita la coordinación con recursos especializados cuando procede, reduciendo el riesgo de recaídas en situación de calle.

H4y Futuro

08_16

CUIDAR AL EQUIPO PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE Y LA PRÁCTICA

La aplicación de AMBIT ha demostrado que trabajar la mentalización dentro de los equipos no solo mejora la gestión emocional y la cohesión, sino que también potencia el aprendizaje en la práctica. Cuando el acceso a la formación es directo, los profesionales adquieren más recursos para reflexionar sobre su intervención, expresar miedos sin temor, generar ideas y fortalecer vínculos con la clientela. Estos espacios de cuidado y reflexión compartida permiten innovar y sostener procesos complejos de acompañamiento.

H4y Futuro

HALLAZGOS CATEGORÍA 8

08_17

REFERENTE DE EMANCIPACIÓN, UN PUENTE ÚNICO QUE ORDENA LA RED Y EVITA LA SOBREINTERVENCIÓN

Cuando el/la referente asume la intermediación entre la persona joven y la red de recursos, servicios y protocolos, el acompañamiento gana coherencia y evita la sobreintervención y la dispersión. Con una visión de conjunto, coordina con otros profesionales, actúa como punto de enlace del trabajo en red y prioriza pasos según el plan de vida y el ritmo de cada joven, agilizando el acceso a vivienda, formación, empleo y salud. La claridad de funciones, ratios y canales de comunicación, junto con la documentación de acuerdos y circuitos de derivación, sostiene la continuidad, reduce solapes y vacíos, y mejora la experiencia de la transición a la vida adulta.

IMEX

08_18

ESPACIOS DE DIÁLOGO PROFESIONAL COMO MOTOR DE CAMBIO DE PARADIGMA

La creación de espacios de reflexión y formación entre profesionales en el marco del proyecto IMEX ha permitido poner nombre y teorizar sobre prácticas ya existentes, favoreciendo su reconocimiento y mejora. Estos encuentros han facilitado la adopción del modelo de atención centrada en la persona en la atención a jóvenes extutelados, promoviendo un cambio de paradigma desde intervenciones estandarizadas hacia apoyos personalizados. El aprendizaje compartido en estos espacios ha reforzado la coherencia del modelo y su implementación en distintos contextos.

IMEX

08_19

EMPEZAR CON EL REFERENTE DE EMANCIPACIÓN ANTES DE LOS 18 FACILITA LA TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA

Iniciar el acompañamiento dentro del sistema de protección, meses antes de la mayoría de edad, mejora la transición cuando el/la referente actúa como puente estable entre la persona joven y su red de recursos. Esta anticipación permite trabajar miedos e incertidumbre, ensayar rutinas y decisiones cotidianas, acordar límites y objetivos, y coordinar con profesionales y dispositivos que darán continuidad tras los 18. Aunque los datos cuantitativos no son concluyentes por el tamaño muestral de menores, la evidencia cualitativa de jóvenes y equipos respalda esta práctica y señala condiciones: continuidad del vínculo y coordinación interservicios

IMEX

HALLAZGOS CATEGORÍA 8

08_20

LA MEDIACIÓN SOCIAL TRANSNACIONAL CON JÓVENES FAVORECE LA INTEGRACIÓN EN EL PAÍS DE ACOGIDA

La mediación social transnacional favorece los procesos de integración de niños, niñas y jóvenes que migran sin protección familiar al situar su acompañamiento en una perspectiva de derechos y de doble pertenencia. Este enfoque incorpora de forma coordinada los vínculos, historias y responsabilidades que existen en los países de origen y de acogida, mejora la comprensión de trayectorias complejas y orienta respuestas ajustadas. Al alinear actores y reconocer la agencia de los y las jóvenes, la intervención pasa de actuaciones aisladas a itinerarios coherentes y sostenidos de inclusión en la comunidad. Integra trabajo en red transnacional y contacto con familias y administraciones del país de origen.

Empleo Conciencia

08_21

COORDINAR Y CUIDAR EL ROL SOSTIENE EL ACOGIMIENTO FAMILIAR ESPECIALIZADO

El desempeño del/la acogedor/a especializado/a depende menos del esfuerzo individual y más de una coordinación estable entre administraciones públicas, entidades y redes locales. Claves identificadas: personal dedicado en la administración, canales y tiempos de comunicación claros, espacios de contraste entre territorios e impulso institucional del acogimiento con estrategias de captación complementarias (masiva y de proximidad). A la vez, cuidar el rol con formación, acompañamiento, descansos y reconocimiento evita el desgaste, facilita retener perfiles cualificados y da continuidad a los acogimientos en la comunidad.

FICE

08_22

APRENDIZAJE PARTICIPATIVO Y ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO PARA ESTRATEGIAS DE CUIDADOS

El uso de talleres participativos, combinando reflexión individual, trabajo en grupos reducidos y deliberación colectiva, permite a las comunidades de cohousing definir su estrategia de cuidados desde un enfoque inclusivo y corresponsable. El acompañamiento especializado de una persona facilitadora con competencias específicas refuerza la adquisición de conocimientos, mejora la predisposición al cambio y aporta herramientas prácticas para la toma de decisiones efectivas, fortaleciendo la cohesión y sostenibilidad del proyecto comunitario.

Comunidades de Cuidados

08_23

FORMACIÓN ACCESIBLE Y ADAPTADA COMO HERRAMIENTA DE EMPODERAMIENTO

La experiencia demuestra que ofrecer formación flexible, accesible tecnológicamente y acompañada de apoyo socioeducativo permite que personas cuidadoras no profesionales adquieran competencias clave sin que barreras horarias, digitales o geográficas limiten su aprendizaje. Integrar casos prácticos, contenidos gamificados y un enfoque centrado en la persona no solo contribuye a mejorar la calidad de los cuidados, sino que también contribuye a reducir la sobrecarga y facilita el bienestar tanto de quien cuida como de quien es cuidado.

Vivir mejor en Casa

08_24

FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA COMUNIDADES PROTECTORAS DE LA INFANCIA

La combinación de formación específica, sensibilización y acompañamiento técnico a profesionales, familias y comunidad ha permitido crear un conocimiento común sobre la prevención y detección temprana de la violencia. El establecimiento de espacios de coordinación y canales de comunicación directa con recursos especializados ha incrementado las capacidades, la confianza y la implicación de los agentes locales, mejorando la respuesta ante situaciones de riesgo.

Infancia sin violencias

08_25

FORMACIÓN Y HERRAMIENTAS PARA SUPERAR EL TEMOR A COMUNICAR SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LA INFANCIA

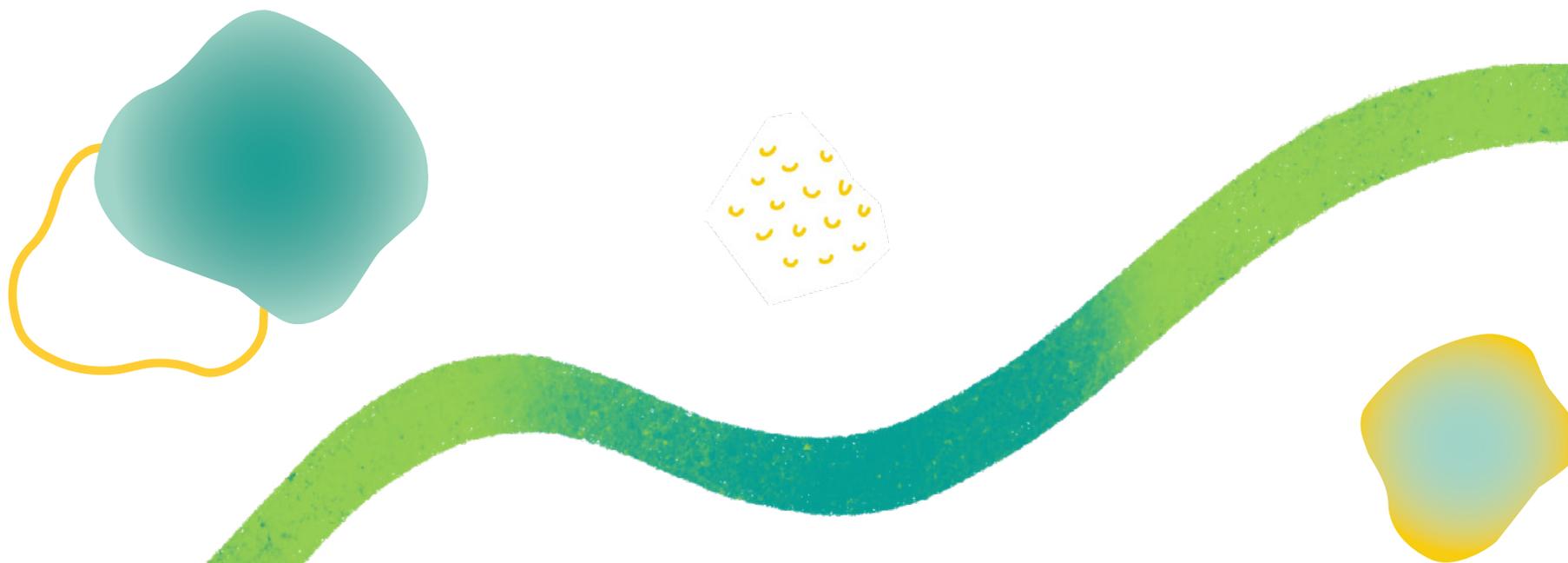
Entre los profesionales era habitual la preocupación y las reservas a la hora de notificar posibles situaciones de violencia por miedo a equivocarse o causar daño. La falta de formación, de herramientas objetivas y de acompañamiento estaban en el origen de estos temores. El proyecto ha demostrado que acciones formativas con indicadores claros de detección y apoyo especializado reducen estos miedos, favoreciendo intervenciones más tempranas y seguras.

Infancia sin violencias

FORMACIÓN ANTICIPADA PARA PREPARAR AL SISTEMA DE PROTECCIÓN

La capacitación especializada en infancia en movimiento, vinculada a la planificación por escenarios y la evaluación temprana de riesgos, ha permitido a los sistemas de protección de varias CCAA pasar de una respuesta reactiva a una más preventiva. La formación, adaptada al contexto de llegada de niños, niñas y adolescentes sin referentes familiares, ha mejorado la anticipación, la coordinación interinstitucional y la capacidad para aplicar protocolos en situaciones de contingencia, fortaleciendo la protección de derechos y reduciendo la improvisación en picos de demanda.

Infancia en Movimiento



CATEGORÍA 9:

Transformación de centros y entornos residenciales



Esta categoría aborda los procesos de cambio necesarios para superar la lógica institucional y avanzar hacia entornos de vida centrados en las personas, ya sea mediante la transformación de prácticas y espacios existentes o a través de procesos de reconversión, reducción de plazas o cierre, cuando las condiciones del recurso no permiten una vida digna y personalizada.

Incluye metodologías de acompañamiento, rediseño de entornos y validación de sistemas de calidad orientadas a garantizar identidad, autonomía, intimidad y relaciones significativas en la vida cotidiana, así como a delimitar el papel de los centros y alojamientos colectivos dentro de un sistema de apoyos basado en la comunidad.

Las innovaciones de esta categoría muestran que la desinstitucionalización no se logra únicamente mediante cambios arquitectónicos, sino a través de procesos sostenidos de transformación cultural, organizativa e institucional, que implican revisar prácticas diarias de apoyo, impulsar liderazgos facilitadores, generar espacios de reflexión y coproducción y articular una planificación participada y coordinada con las administraciones públicas. El objetivo no es preservar los centros como fin en sí mismo, sino garantizar condiciones de vida dignas en el presente y facilitar transiciones hacia soluciones residenciales en la comunidad, cuando así lo expresen las personas y lo permitan los contextos.

ELEMENTOS COMUNES

TRANSFORMACIÓN BASADA EN EL APRENDIZAJE Y LA MEJORA CONTINUA

La transformación de las prácticas diarias de apoyo exige de reflexión continua sobre qué apoyos se prestan, pero sobre todo sobre cómo se prestan. Esta reflexión debe conducir a probar nuevas formas de hacer y relacionarse, por lo que el aprendizaje debe ser parte fundamental de la cultura de transformación.

ACOMPañAMIENTO COMO MOTOR DE CAMBIO

La transformación requiere acompañamiento externo que facilite reflexión crítica y metodologías participativas, que, junto a grupos motores y figuras facilitadoras, sostienen el proceso en el día a día.



Como en Casa

CAMBIO CULTURAL COMO NÚCLEO DE LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN

Más allá de modificar estructuras, el cambio implica transitar de prácticas asistenciales a relaciones de apoyo basadas en la confianza, los vínculos y el liderazgo facilitador. El cuestionamiento colectivo de rutinas y prácticas de apoyo normalizadas es clave.

COMPROMISO CON EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN

Es necesario que los órganos de gobierno del centro impulsen y apoyen el proceso de transformación, favoreciendo un liderazgo práctico que ayude a la creación de una cultura de aprendizaje y mejora continua en el marco de la personalización de los apoyos y cuidados.

PRIVACIDAD Y ESPACIOS INDIVIDUALES COMO CONDICIÓN BÁSICA

Habitaciones y baños propios, junto con la personalización de entornos, marcan la diferencia en bienestar, intimidad y percepción de hogar, situándose como un derecho esencial y no como un privilegio arquitectónico.

UNIDADES DE CONVIVENCIA COMO MODELO TRANSFORMADOR

La escala reducida de convivencia permite un cuidado personalizado y relaciones significativas. Estas unidades facilitan la apropiación del espacio y rompen con la lógica institucional de los grandes centros.

ENTORNOS PARTICIPATIVOS Y SIGNIFICATIVOS

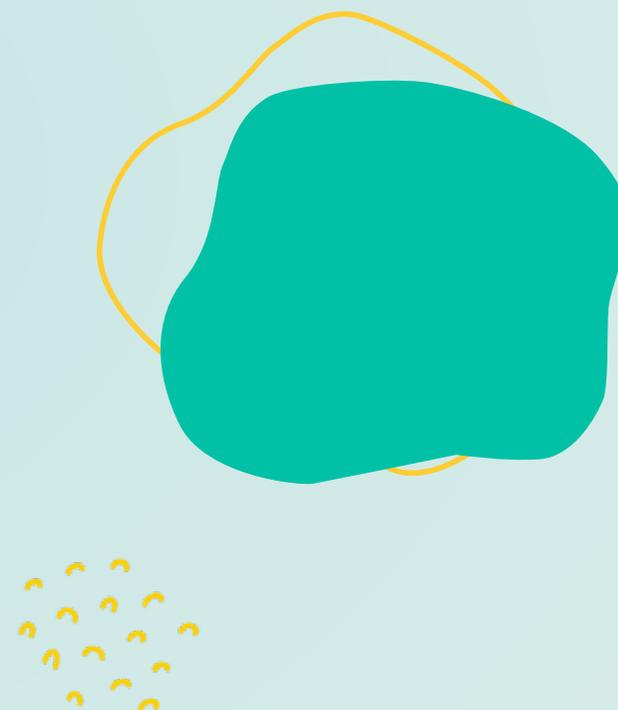
El rediseño de ambientes y la reflexión sobre el estilo de apoyo, debe implicar a residentes, familias y profesionales para garantizar apropiación colectiva y personalización en las prácticas de apoyo. Los entornos cobran sentido cuando se vinculan a rutinas personalizadas, actividades significativas y vida cotidiana y los apoyos y cuidados se prestan respetando las preferencias de las personas.

CENTROS ABIERTOS E INTEGRADOS EN LA COMUNIDAD

La conexión con el entorno local mediante actividades intergeneracionales y redes comunitarias convierte a los centros en espacios vivos e inclusivos, ampliando las oportunidades de relación y pertenencia.

PLANIFICACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS

Los procesos transformación, de cierre o reducción de plazas solo se sostienen con planificación pactada, tiempos adecuados y coordinación entre AAPP y tercer sector, garantizando alternativas habitacionales en comunidad.



INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 9

01/ Metodologías de acompañamiento para la transformación de centros residenciales

Como en Casa

Se ha acompañado a diecisiete centros residenciales en la definición y desarrollo de sus propios itinerarios de transformación hacia modelos de vida centrados en la persona mediante una metodología específica de acompañamiento. Este acompañamiento, realizado por profesionales externos, ha ofrecido un espacio de reflexión y aprendizaje compartido que ha permitido a los equipos repensar prácticas, introducir herramientas de planificación personalizada y generar hojas de ruta participadas. La metodología se ha articulado en diferentes niveles de trabajo (grupo motor/unidad, grupo intercentros y grupo coordinador) para sostener la mirada integral del cambio y favorecer la coproducción de soluciones con todos los actores implicados. Este enfoque ha aportado perspectiva sistémica y apoyo técnico, consolidando avances en el buen cuidado, los entornos de vida y la vinculación de los centros con la comunidad.



		Personas mayores
1	316	+ INFO

02/ Transformación de los entornos y ambientes para la vida significativa

Como en Casa

Se han promovido entornos de vida hogareños y personalizados en los centros residenciales, entendiendo que la privacidad y la intimidad son condiciones indispensables para que las personas puedan sentirse como en casa. Se ha constatado la diferencia en bienestar y percepción de hogar entre quienes viven en habitaciones individuales con baño y quienes no, situando este aspecto como prioridad. Para avanzar en esta transformación se han desarrollado herramientas específicas como una guía técnica para rediseñar centros y nuevos alojamientos, una revista de decoración, una herramienta de evaluación ambiental y dinámicas participativas de co-creación. A través de estas metodologías se han transformado 27 espacios y creado 5 nuevos, favoreciendo rutinas personalizadas, entornos hogareños y el derecho de las personas a mantener relaciones significativas y contacto con la comunidad.

		Personas mayores
2	270	+ INFO

03/ Validación de un sistema referencial de calidad en residencias de personas mayores basado en el modelo de AICP

AICP.COM

Se ha diseñado y validado un sistema referencial de calidad para residencias, fundamentado en el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona. El proceso ha incluido la elaboración de una guía de requisitos y estándares, que integra los criterios de acreditación del SAAD de 2022 y los principios del certificado Vidas Dignas. Para su implementación, las 24 residencias participantes han seguido un itinerario de ocho fases, desde la sensibilización y el autodiagnóstico hasta la evaluación externa y la validación final. A lo largo del recorrido, se han fortalecido las condiciones organizacionales necesarias para el cambio: liderazgos comprometidos, equipos de mejora y formación específica. Este proceso ha permitido a las residencias generar autoconciencia sobre sus prácticas, impulsar planes de mejora y consolidar un marco compartido de transformación orientado a los derechos, la autonomía y la inclusión comunitaria.



04/ Transformación de alojamientos colectivos hacia la autonomía

Derechos a la vivienda

Se ha impulsado un proceso de desinstitucionalización mediante dos vías complementarias: se ha trabajado en el cierre de un centro de alojamiento colectivo y se ha avanzado en la reducción progresiva de plazas en otros, transformándolas en soluciones en vivienda en comunidad. Se ha generado así un proceso conjunto con las administraciones públicas que demuestra que la red de atención puede evolucionar hacia entornos residenciales más personalizados y dignos. De forma paralela, se ha elaborado en colaboración con las AAPP una Guía de Transformación que orienta a concebir los albergues y centros colectivos como recursos de emergencia y corta estancia, ofreciendo criterios prácticos para rediseñar infraestructuras, organización interna y vínculos comunitarios. Se ha consolidado así la vivienda como eje central del sistema, favoreciendo autonomía, autodeterminación y vida independiente.



05/ Cogeneración de un marco orientador para la buena vida y el buen cuidado en entornos residenciales

Como en Casa

Se ha desarrollado un proceso participativo de aprendizaje colectivo para diseñar un marco orientador que guíe la transformación de centros residenciales hacia entornos hogareños, inclusivos y centrados en las personas. Han participado personas residentes, familias, profesionales, voluntariado, combinando revisión de literatura, análisis de experiencias y experimentación en contextos reales. El proceso permitió a los agentes adquirir una comprensión compartida y competencias para impulsar el cambio, organizadas en siete dimensiones: vida plena y elegida; comunidad; vivienda en unidades de convivencia; entornos y ambientes; roles de las redes de apoyo; herramientas y sistemas basados en la ACP; y cultura centrada en la persona, la dignidad y los derechos. Este marco, revisado e iterado, sirve tanto para analizar la situación de cada centro como para planificar itinerarios de transformación.



HALLAZGOS CATEGORÍA 9



09_01

ESPACIOS DE REFLEXIÓN Y COPRODUCCIÓN COMO BASE DE LA TRANSFORMACIÓN

La experiencia confirma que la transformación de los centros requiere contar con tiempos y espacios formales para la reflexión colectiva y la coproducción. Estos espacios, en los que participan residentes, familias y profesionales, permiten cuestionar prácticas asumidas y construir narrativas compartidas que orientan el cambio. Se convierten así en el motor de una desinstitucionalización que no se limita a la estructura, sino que se enraíza en la cultura y las relaciones cotidianas

Como en casa

09_02

PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA IMPULSAR CAMBIOS CULTURALES

El acompañamiento externo se ha mostrado determinante para abrir una mirada crítica en las y los profesionales, ayudándoles a cuestionar prácticas normalizadas y a transitar de un enfoque sanitario a otro basado en confianza y vínculos. Este proceso de reflexión-acción despierta conciencia y genera cambios culturales, aunque requiere continuidad en el tiempo para evitar retrocesos. La evidencia indica que no basta con proyectos acotados: los procesos deben sostenerse más allá de sus plazos.

Como en casa

09_03

LIDERAZGO FACILITADOR COMO CATALIZADOR DEL CAMBIO

El papel de la dirección de los centros se confirma como un elemento decisivo para avanzar o bloquear los procesos de transformación. Cuando las direcciones ejercen un liderazgo activo y facilitador, se desatascan nudos organizativos y se consolidan cambios. En contraste, su ausencia o resistencia limita la posibilidad de avanzar. El liderazgo se revela, por tanto, como condición estructural de la desinstitucionalización y exige un compromiso claro con el cambio de modelo.

Como en casa

09_04

PRIVACIDAD Y ESPACIOS INDIVIDUALES COMO CLAVE DE LA VIDA SIGNIFICATIVA

La disponibilidad de habitación y baño propios se asocia de forma clara con una mejor percepción de hogar, mayor intimidad y dignidad. La privacidad aparece como un derecho esencial que impacta en la confianza y el bienestar, también en etapas críticas como el final de la vida. Los hallazgos muestran que no se trata de un lujo arquitectónico, sino de una condición básica para que las personas puedan habitar los centros como hogares y no como espacios institucionales.

Como en casa

09_05

UNIDADES DE CONVIVENCIA COMO NÚCLEO DE LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN

La evidencia muestra que la escala de convivencia marca la diferencia: los grupos pequeños generan un marco más cercano, donde es posible un cuidado personalizado y relaciones significativas. Las unidades de convivencia se consolidan como variable clave en la transformación, aunque su viabilidad económica y sostenibilidad a largo plazo se señalan como retos. Mantener esta escala reducida requiere recursos y organización, pero es condición esencial para la desinstitucionalización.

Como en casa

09_06

TRANSFORMACIÓN AMBIENTAL VINCULADA A CAMBIO ORGANIZATIVO

Los procesos evaluativos señalan que cambiar la arquitectura o el mobiliario no es suficiente si no se acompañan de cambios en la cultura y la organización. La transformación ambiental solo cobra sentido cuando está vinculada a nuevas dinámicas relacionales y de cuidado. De lo contrario, se corre el riesgo de mantener intacta la lógica institucional bajo un decorado renovado. La desinstitucionalización exige alinear entorno, cultura y prácticas en la vida cotidiana.

Como en casa

09_07

PARTICIPACIÓN EN EL DISEÑO DE ENTORNOS COMO GARANTÍA DE APROPIACIÓN

La implicación de residentes, familias y profesionales en el rediseño de los espacios se ha mostrado clave para garantizar la sostenibilidad de los cambios. Estos procesos participativos permiten que las personas se reconozcan en su entorno y lo sientan propio, evitando la percepción de que la transformación es impuesta desde fuera. La cocreación de entornos refuerza la apropiación colectiva y convierte el espacio físico en una expresión del derecho a decidir sobre la vida cotidiana.

Como en casa

09_08

CENTROS CONECTADOS CON LA COMUNIDAD PARA MEJORAR LA VIDA EN COMÚN

La apertura de los centros a la comunidad local ha fortalecido los vínculos sociales y cambiado la percepción de los mismos. Iniciativas como foros comunitarios, eventos intergeneracionales o colaboraciones con comercios han generado beneficios tanto para residentes y profesionales como para la comunidad. Las familias actúan como nexo fundamental en esta conexión. Concebir los centros como espacios vivos e integrados contribuye a superar la mirada institucional y a promover inclusión.

Como en casa

09_09

NORMATIVA Y FINANCIACIÓN COMO BARRERAS ESTRUCTURALES DE LA TRANSFORMACIÓN

La evaluación muestra que los avances en entornos y acompañamientos se encuentran limitados por marcos regulatorios rígidos y por la falta de recursos suficientes. Normativas técnicas, inspecciones o procesos de contratación pueden reforzar lógicas institucionales si no se ajustan al modelo de hogar y convivencia. A ello se suman ratios de personal y financiación insuficientes. Estos factores se convierten en barreras estructurales que deben abordarse para sostener la desinstitucionalización.

Como en casa

09_10

MICRO-INTERVENCIONES Y LA RUEDA DE LOS AMBIENTES COMO TRACCIÓN TEMPRANA

La rueda de los ambientes es una herramienta que orienta pequeñas mejoras en aspectos como la luz, el color, la acústica o la presencia de objetos personales. Estas micro-intervenciones, de bajo coste y fácil aplicación, han mostrado un impacto inmediato en la vida cotidiana de las personas. Funcionan como una tracción temprana que refuerza la confianza en el proceso de transformación, mientras se avanza hacia cambios más profundos y estructurales en los centros.

Como en casa

09_11

HERRAMIENTAS E ITINERARIO PARA GUIAR LA TRANSFORMACIÓN EN RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA

La experiencia confirma que la transformación de residencias hacia la AICP requiere herramientas estructuradas y procesos en fases progresivas. La autoevaluación ha permitido a los equipos identificar fortalezas y carencias, mientras que el itinerario de ocho fases ha ofrecido un marco ordenado para gestionar resistencias y avanzar paso a paso. El aprendizaje clave es que estos procesos no pueden aplicarse de forma uniforme: necesitan itinerarios y cronogramas adaptados a la madurez y contexto de cada centro, lo que refuerza la apropiación y viabilidad del cambio.

AICP.COM

09_12

CAMBIO CULTURAL Y SOSTENIBILIDAD EN LAS RESIDENCIAS

El sistema de calidad no se limita a acreditar, sino que actúa como motor de transformación cultural. La interiorización de los principios AICP en direcciones y equipos se traduce en nuevas formas de liderazgo, organización y relación con las personas residentes. Este cambio cultural va acompañado de un compromiso estructural con la mejora continua, mediante evaluaciones periódicas y planes de acción sostenidos. El hallazgo es que la calidad no puede verse como un sello estático, sino como un proceso dinámico que asegura la permanencia de la transformación y el cambio en el tiempo.

AICP.COM

09_13

ACOMPAÑAMIENTO Y ESTRUCTURAS INTERNAS COMO SOPORTE DEL PROCESO

La experiencia acumulada en procesos de formación aislada se muestra que esta es insuficiente para sostener cambios profundos. La combinación de consultoría externa, mentoring y acompañamiento seguidas en el proyecto ha sido decisiva. Pero igualmente imprescindible ha sido la creación de estructuras internas: grupos motores representativos de los diferentes agentes de los centros y la figura del facilitador o facilitadora. Este rol, con dedicación específica, asegura la coherencia del itinerario, dinamiza a los equipos y garantiza continuidad

[AICP.COM](#)

09_14

ESPACIOS SIGNIFICATIVOS Y REFLEXIÓN ÉTICA COMO PARTE DEL MODELO

El proceso ha mostrado que la calidad también se juega en los entornos y en la capacidad de deliberar sobre dilemas del cuidado. La personalización de habitaciones, el uso activo de espacios comunes y exteriores, las adaptaciones de las viviendas y el uso de productos de apoyo favorecen la apropiación y la vida significativa, especialmente en personas con mayor fragilidad. Al mismo tiempo, los espacios reflexivos y éticos permiten a los equipos cuestionar prácticas, afrontar tensiones y generar aprendizajes compartidos. La transformación cultural de los centros y servicios se fortalece cuando se combina el rediseño de entornos significativos con la creación de espacios colectivos de reflexión.

[AICP.COM](#)

09_15

LA COLABORACIÓN COMO MOTOR DEL CIERRE Y REDUCCIÓN DE PLAZAS EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS

La experiencia muestra que el cierre de un centro y la reducción de plazas en otros solo ha sido posible gracias a la colaboración entre administraciones públicas y tercer sector. La coordinación institucional permite generar alternativas habitacionales en la comunidad y garantizar la disponibilidad de vivienda, evitando que la reducción de plazas quede en una mera disminución de recursos y se convierta en una oportunidad real de transformación del sistema hacia la autonomía y la vida independiente.

[Derechos a la vivienda](#)

09_16

PLANIFICACIÓN Y TIEMPOS COMO CONDICIÓN DE ÉXITO EN LA TRANSFORMACIÓN DE ALOJAMIENTOS COLECTIVOS

El aprendizaje principal de los procesos de cierre y reducción de plazas es que requieren planificación detallada y adaptación a los tiempos de la contratación pública. La guía subraya la necesidad de contar con planes de transición pactados con las AAPP, que incluyan reducción progresiva de plazas, reconfiguración de espacios y reinversión de recursos liberados. Estos elementos permiten que la transformación se ejecute de forma ordenada, minimizando resistencias y asegurando alternativas habitacionales viables para las personas afectadas.

Derechos a la vivienda

09_17

LOS ALOJAMIENTOS COLECTIVOS SOLO COMO RECURSO DE CORTA ESTANCIA Y TRANSITORIO

El proceso confirma que albergues, centros de acogida y alojamientos colectivos deben concebirse únicamente como recursos temporales y de emergencia. Cuando estos dispositivos se utilizan más allá del tiempo necesario, se cronifica la institucionalización y se limitan las oportunidades de autonomía. Situar la vivienda en el centro del sistema implica redefinir el papel de los albergues como apoyo inmediato y transitorio, garantizando siempre que la salida se dirija hacia soluciones residenciales permanentes con apoyos flexibles y comunitarios.

Derechos a la vivienda

09_18

DISEÑAR JUNTOS COMO PROCESO DE APRENDIZAJE TRANSFORMADOR

La elaboración participativa del marco orientador para la transformación de cuidados residenciales ha funcionado como un proceso de aprendizaje en sí mismo. La interacción entre personas residentes, familias, profesionales y expertos permitió construir un lenguaje común, compartir experiencias y reflexionar sobre la práctica con base en evidencias, generando competencias para aplicar el marco como herramienta de cambio y planificación en distintos contextos.

Como en casa

CATEGORÍA 10:

Gobernanza organizacional compleja



Esta categoría agrupa innovaciones orientadas a desarrollar modelos de gobernanza organizacional capaces de integrar a múltiples actores, niveles y ámbitos de actuación en los procesos de desinstitucionalización. Parte del reconocimiento de que la complejidad de estos procesos exige revisar modelos de gobierno basados en una distribución rígida de responsabilidades, avanzando hacia sistemas de gobernanza más horizontales, colaborativos y adaptativos, que permitan decisiones compartidas sin perder coherencia estratégica. Las innovaciones muestran cómo articular estructuras multi-nivel y multiactor que conectan la estrategia

global con la acción en los territorios, combinando planificación, coordinación y cuidado del propio sistema de gobierno. Estos modelos incorporan metodologías ágiles, aprendizaje continuo y uso estratégico de la tecnología para mejorar la capacidad de respuesta ante contextos cambiantes, fortalecer la corresponsabilidad entre actores y sostener procesos de transformación organizativa y sistémica a largo plazo.



Plataforma VIDAS

ELEMENTOS COMUNES

PARTICIPACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD MULTIACTOR

Se integran activamente instituciones, entidades sociales, equipos técnicos y personas expertas por experiencia en todas las fases, desde el diseño hasta la evaluación. Este trabajo conjunto garantiza que las decisiones respondan a necesidades reales, refuerza la apropiación de las soluciones y fomenta la corresponsabilidad entre actores de distinto nivel y naturaleza.

ESTRUCTURAS DE GOBERNANZA MULTINIVEL

Se articulan niveles estratégicos, de coordinación y de ejecución (estatal, autonómico y local) que conectan la toma de decisiones global con la implementación adaptada a cada territorio. Esta arquitectura no solo distribuye funciones, sino que alinea prioridades, asegura coherencia y mantiene el sentido del proyecto en todas las escalas.

TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y LIDERAZGO DISTRIBUIDO

La gobernanza organizacional compleja implica cambios que pueden confrontar, en parte, sistemas de gobierno tradicionales más jerárquicos. Por ello, se generan espacios seguros donde conviven modelos clásicos y nuevos enfoques basados en liderazgos compartidos y mayor autonomía de los equipos en los que se resuelven las tensiones que dicha convivencia suscita en el proceso de innovación. Este nuevo enfoque favorece la implicación de los equipos, lo que mejora la capacidad de respuesta, fomenta la iniciativa y consolida entornos de trabajo basados en la confianza, la colaboración y el aprendizaje continuo.

PLANIFICACIÓN Y CUIDADO DEL SISTEMA DE GOBIERNO

Estos modelos requieren tiempos y espacios específicos para planificar, revisar y fortalecer la gobernanza, manteniendo la alineación entre los distintos niveles y actores. Cuidar el sistema implica anticipar necesidades, prevenir bloqueos resolver tensiones y garantizar que la estructura siga siendo operativa y eficaz a lo largo del tiempo.

METODOLOGÍAS ÁGILES Y DE ADAPTACIÓN CONTINUA

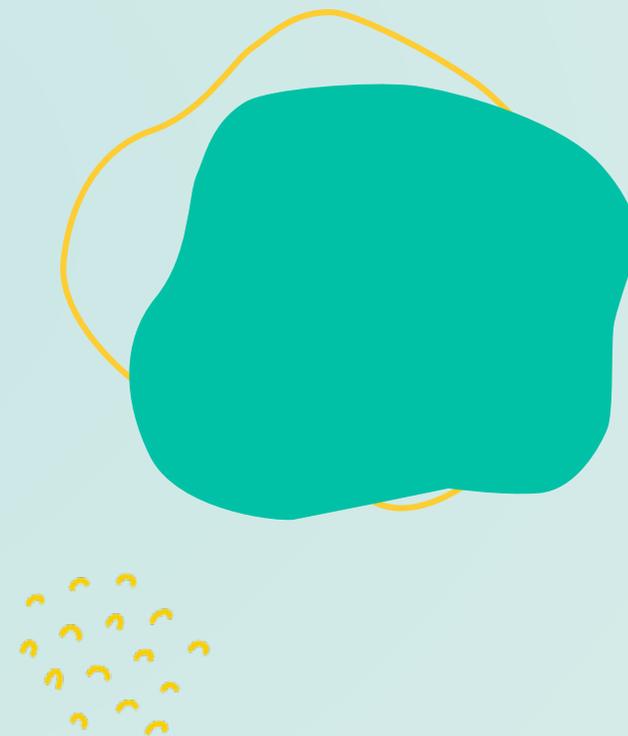
Se aplican métodos iterativos propios del enfoque agile, que permiten introducir mejoras sobre la marcha, sin esperar a ciclos largos de planificación o evaluación. La disponibilidad de información en tiempo real facilita reajustar estrategias, optimizar recursos y responder con rapidez a retos emergentes, favoreciendo la experimentación controlada y el aprendizaje constante.

SISTEMAS DE APRENDIZAJE Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Se crean mecanismos estables para el intercambio y la reflexión conjunta, combinando comunidades de aprendizaje, herramientas de seguimiento y espacios de retroalimentación. Este sistema asegura que los conocimientos evolucionen, se repliquen y se integren en prácticas y políticas, fortaleciendo capacidades organizativas y sectoriales.

USO ESTRATÉGICO DE LA TECNOLOGÍA

Las herramientas digitales se incorporan para mejorar la coordinación, la monitorización y la toma de decisiones, adaptándose a cada nivel de gobernanza. Su aplicación flexible refuerza la transparencia, la colaboración y la capacidad de respuesta ante cambios.



INNOVACIONES DE LA CATEGORÍA 10

01/ Modelo territorial de gobernanza colaborativa y gestión del conocimiento

IMEX

Se ha desarrollado un modelo de gobernanza territorializada y colaborativa que integra a 36 entidades federadas, universidades, equipos de investigación, administraciones y otros agentes, articulado en seis niveles: Junta Directiva como órgano estratégico; Grupo Motor con expertos por comunidad autónoma; Comunidades de Aprendizaje para implementar acciones y generar guías de buenas prácticas; Plenarios con todas las entidades; acompañamiento individualizado; y coordinación territorial de acciones innovadoras. La metodología, participativa y en permanente construcción, ha permitido coordinar esfuerzos, maximizar recursos, establecer alianzas y medir el impacto, consolidando un sistema de gestión de la información y del conocimiento. Este enfoque ha incorporado el diálogo multiactor y la implicación directa de jóvenes extutelados como sujetos activos.



		Jóvenes que han pasado por el sistema de protección
3	1.179	+ INFO

02/ Gobernanza comunitaria local para la prevención de riesgos en infancia y adolescencia

Infancia sin violencias

Se ha impulsado en diez municipios la creación de grupos motores de gobernanza comunitaria que reúnen a servicios sociales, policía local, centros educativos, sanidad, tercer sector, grupos de participación de infancia, entre otros. Estas estructuras multidisciplinares, que implicaron a 170 profesionales y 286 niños, niñas y adolescentes, han funcionado como espacios de coordinación con capacidad para tomar decisiones compartidas y sostener la implementación del modelo de prevención. La gobernanza comunitaria, con un enfoque de infancia, asegura la participación activa, la interseccionalidad y la coordinación de acciones, favoreciendo una visión integral y colaborativa. Al mismo tiempo, logra el respaldo institucional y facilita la asignación de recursos para que las medidas se conviertan en políticas locales efectivas, mostrando cómo una estructura flexible e inclusiva puede ser motor de cambio en la protección de la infancia.

		Infancia y adolescencia en situación de riesgo de desprotección
3	1.798	+ INFO

03/ Gobernanza transversal para impulsar la innovación

Reforzando Vínculos

Se ha visibilizado la importancia de evolucionar hacia un enfoque de trabajo sistémico, en el que áreas y equipos operan como piezas interconectadas con una visión compartida. Este modelo impulsa la coordinación multinivel, la corresponsabilidad en los objetivos y la cooperación entre ámbitos de conocimiento para abordar retos complejos mediante metodologías innovadoras y colaborativas. La metodología transversal aplicada refuerza el trabajo interdisciplinar, la comunicación fluida, el uso de herramientas digitales compartidas y la creación de espacios estables de trabajo conjunto. Como resultado, se ha desarrollado la herramienta HEIDI, que permite diagnosticar el grado de madurez de la innovación a partir de cuatro ejes: equipos, cultura, entorno y herramientas. Este enfoque facilita la adaptación al cambio, la transferencia de aprendizajes y la consolidación de una cultura organizativa más ágil y orientada a la mejora continua.



04/ Modelo de gobernanza y ecosistema ágil

Derechos a la Vivienda H4y Futuro

Se ha implementado un modelo de gobernanza multinivel y multiactor para transformar el sistema de atención al sinhogarismo, integrando a 12 administraciones públicas, entidades privadas y partners en un ecosistema de innovación ágil. La estructura incluye un Comité de Dirección, un Comité Técnico, grupos ad hoc especializados y un Comité Internacional, garantizando decisiones compartidas y coordinación efectiva. El ecosistema se organiza en diferentes niveles (institucional, portafolio, programa, iniciativas y soporte transversal) que permiten adaptar las soluciones a necesidades emergentes, optimizar recursos y fomentar la innovación. Las metodologías ágiles facilitan la experimentación, el trabajo iterativo y la autoorganización de los equipos, mejorando la capacidad de respuesta y la pertinencia de las soluciones en vivienda y vida en comunidad. Este modelo es transferible y escalable a otros contextos y territorios.



05/ Gobernanza multinivel para la coordinación entre actores

Mi casa: una vida en comunidad

Se ha consolidado un modelo de gobernanza que articula la coordinación entre actores estatales, autonómicos y locales para impulsar la desinstitucionalización de personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades de apoyo. La estructura se organiza en tres niveles: el Equipo Brújula, con visión global y alianza con administraciones públicas; los Equipos Timón, que contextualizan y monitorizan el proyecto en cada comunidad autónoma; y los Equipos Ruta, que actúan a nivel local acompañando a las entidades en la elaboración de planes de tránsito, prevención de la institucionalización, coordinación de agentes y desarrollo comunitario. Este modelo facilita la coherencia estratégica, la adaptación a las realidades territoriales y la conexión entre niveles macro, meso y micro del sistema de apoyos.



03/ Gobernanza y coproducción para un nuevo modelo de acogimiento familiar

Acoges+

Se ha establecido un sistema de gobernanza en forma de Grupo Nacional de Coordinación (GNC) para impulsar un nuevo modelo de acogimiento familiar especializado, que integra a representantes de las consejerías de familia de cuatro comunidades autónomas, directores territoriales, una madre acogedora, una joven experta por experiencia y el equipo directivo y técnico de Aldeas Infantiles. Este espacio estable de trabajo, con reuniones trimestrales presenciales, coordina seis paquetes de trabajo, analiza realidades territoriales diversas y genera sinergias de aprendizaje y colaboración. El principal resultado es un manual de guía para el acogimiento familiar especializado, elaborado de forma participativa por el equipo técnico y validado en este órgano, que se revisa y ajusta tras su uso en la práctica para que las orientaciones reflejen la experiencia real y respondan a las necesidades de cada contexto.

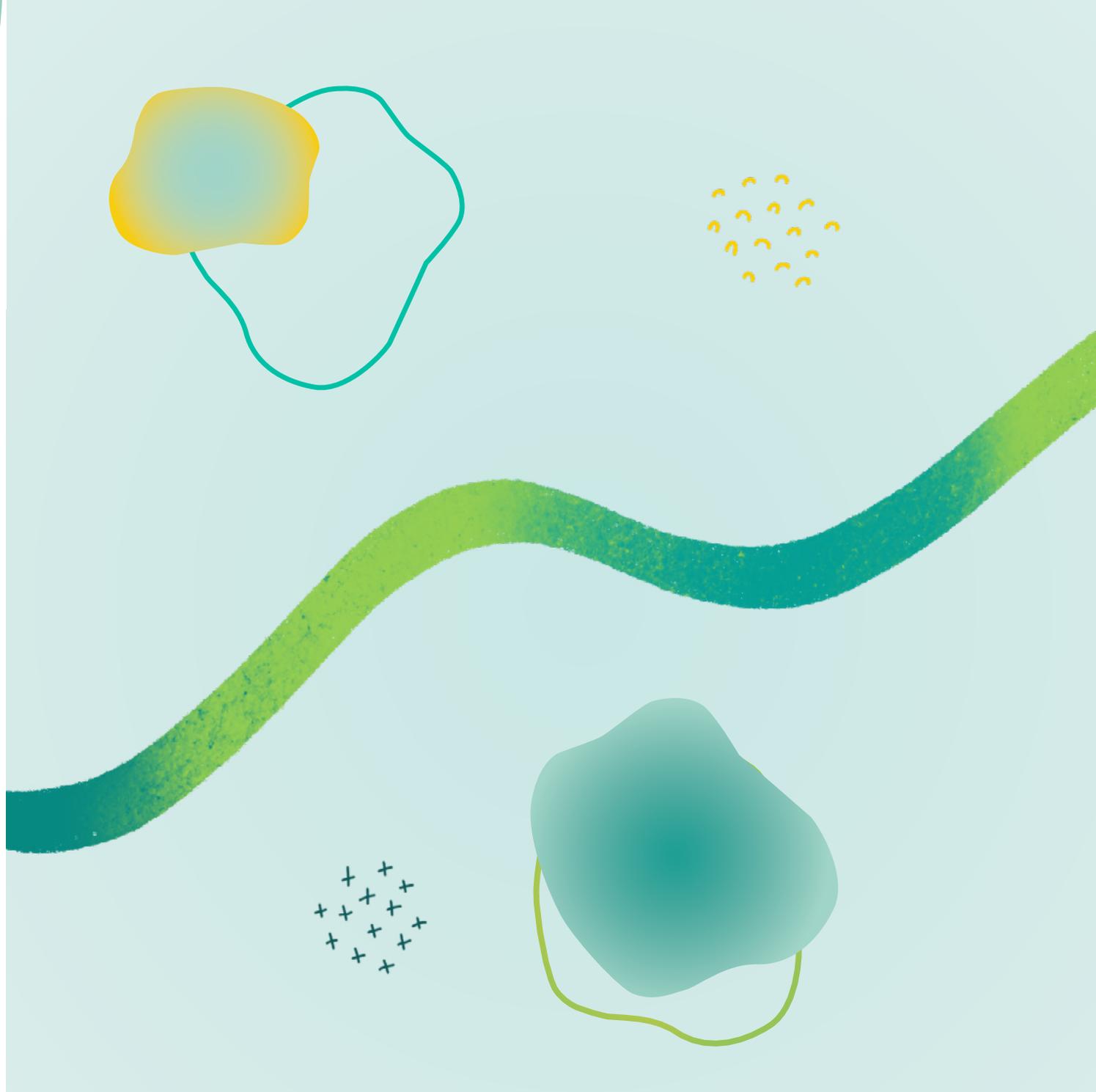


Infancia y adolescencia privada de cuidados parentales o en riesgo de estarlo

3

22

+ INFO



HALLAZGOS CATEGORÍA 10

10_01

GOBERNANZA PARA UN MODELO COMÚN ADAPTABLE

Un sistema de gobernanza que integra a administraciones de distintos niveles y territorios ha permitido definir un modelo de acogimiento familiar especializado con base común y adaptable a cada contexto. La coordinación entre actores estratégicos y técnicos garantiza decisiones compartidas y coherencia en la aplicación. Este marco fortalece la legitimidad institucional, facilita la defensa y adopción del modelo en cada territorio y crea condiciones para su transferencia y sostenibilidad a largo plazo.

Acoges+

10_02

GOBERNANZA INTERNA ÁGIL Y EXTERNA PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL SISTEMA

El proyecto ha impulsado una gobernanza interna basada en la metodología agile, creando espacios de reflexión y escucha que han generado nuevas herramientas y permitido experimentar soluciones adaptadas a cada contexto y necesidad. En paralelo, la gobernanza externa ha fortalecido relaciones entre actores, acercando posturas y consolidando una visión compartida de cambio. Este doble enfoque ha favorecido la apropiación del modelo por parte de las administraciones públicas y su incorporación en las políticas de atención al sinhogarismo.

Derechos a la Vivienda y H4y Futuro

10_03

COMPROMISO DE ÓRGANOS DE GOBIERNO PARA CAMBIOS ESTRUCTURALES

La implicación de juntas directivas y direcciones de las federaciones autonómicas en Mi Casa, desde su inicio, ha legitimado el proceso de desinstitucionalización y reforzado su coordinación con administraciones y entidades. Integrar el proyecto en todas las áreas de la federación ha evitado su tratamiento como un programa aislado, convirtiéndolo en un eje transversal que alinea la estrategia institucional con la transformación del sistema de apoyos.

Mi casa: una vida en comunidad

HALLAZGOS CATEGORÍA 10

10_04

DIAGNÓSTICO INTERNO PARA ORIENTAR LA TRANSFORMACIÓN

Incorporar herramientas de diagnóstico en la gobernanza, como el sistema HEIDI, permite evaluar el grado de desarrollo de la innovación y orientar prioridades de cambio. Este seguimiento estructurado ayuda a identificar áreas de mejora, optimizar recursos y reforzar la cultura organizativa. Al integrarse en la dinámica de trabajo, la evaluación deja de ser un ejercicio puntual y se convierte en un proceso continuo que impulsa la adaptación y la mejora constante.

Reforzando Vínculos

10_05

GOBERNANZA TERRITORIALIZADA PARA MANTENER COHERENCIA

En contextos autonómicos diversos, una gobernanza territorializada permite adaptar la estrategia común a las realidades locales sin perder coherencia global. La existencia de órganos diferenciados —estratégicos, técnicos y de ejecución— garantiza que las decisiones se tomen con visión compartida y que su implementación se ajuste a cada marco normativo y contexto. Este modelo facilita la coordinación entre múltiples actores y refuerza la capacidad de réplica y sostenibilidad del proyecto en distintos territorios.

IMEX

10_06

EQUIPOS AUTONÓMICOS INDEPENDIENTES COMO PUENTE ENTRE ESTRATEGIA Y TERRITORIO

En el modelo de gobernanza de Mi Casa, los Equipos Ruta, dependientes de las federaciones autonómicas e independientes de las entidades proveedoras de apoyos, actúan como enlace entre la planificación estratégica y la realidad del terreno. Con alcance autonómico y acción directa, coordinan agentes, elaboran planes de tránsito centrados en la persona, previenen la institucionalización y adaptan metodologías a cada contexto. Su independencia y visión global refuerzan la coherencia del proyecto y su capacidad de generar innovación en la práctica.

Mi casa: una vida en comunidad

HALLAZGOS CATEGORÍA 10

10_07

LIDERAZGO Y CONDICIONES PARA EL ESCALADO

El escalado y la transferencia de un modelo innovador requieren liderazgo activo de las administraciones y la identificación de condiciones mínimas que garanticen su viabilidad. Contar con referentes institucionales comprometidos facilita la alineación de agendas y recursos. Definir requisitos previos —marco normativo, capacidad técnica y coordinación interinstitucional— previene bloqueos y refuerza que la implementación sea coherente y sostenible en diferentes territorios.

Acoges+

10_08

GESTIONAR DINÁMICAS DE PODER EN LA INNOVACIÓN

Reconocer y abordar las dinámicas de poder entre los actores es clave para impulsar la innovación social. Identificar intereses, expectativas y resistencias en el trabajo con administraciones permite construir acuerdos y promover cambios estructurales. La transparencia y la negociación fortalecen la confianza mutua y generan convicción sobre los nuevos modelos, aumentando las posibilidades de que sean asumidos y defendidos como propios por los distintos niveles institucionales implicados.

Acoges+

10_09

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO INTEGRADA EN LA GOBERNANZA

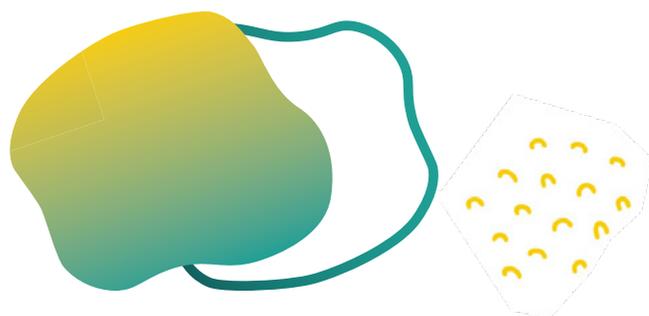
Integrar la gestión de la información y el conocimiento en la propia estructura de gobernanza favorece la toma de decisiones basada en evidencias y facilita la transferencia a otros contextos. Herramientas como comunidades de aprendizaje y espacios de reflexión colectiva permiten capitalizar la experiencia, identificar áreas de mejora y generar guías y recursos prácticos. Este enfoque potencia la replicabilidad de las innovaciones y fortalece el aprendizaje organizativo y sectorial.

IMEX

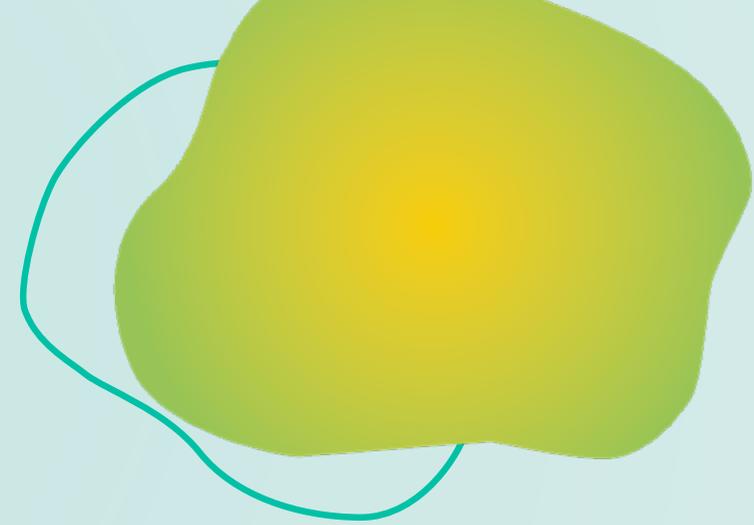
LA DIVERSIDAD DE CONTEXTOS EXIGE MODELOS DE GOBERNANZA FLEXIBLES, LO QUE PERMITE SOSTENER LA COORDINACIÓN Y GENERAR CONFIANZA ENTRE ACTORES

Dotarse de modelos de gobernanza complejos es imprescindible para abordar problemáticas sociales que implican a múltiples sectores y perfiles profesionales en contextos locales y autonómicos diversos. En los diez municipios piloto, con más de 450 personas implicadas, se constató que solo estructuras flexibles y adaptables permiten sostener la coordinación frente a cambios políticos o institucionales. Los grupos motores facilitaron la colaboración multidisciplinar, la ruptura de estereotipos y el alineamiento con la LOPIVI, generando confianza y una visión compartida en torno a la protección de la infancia.

Infancia sin violencias



Tendencias sobre costes e impacto económico de los nuevos modelos de apoyo



¿POR QUÉ ABORDAR LOS COSTES EN LOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN Y ESCALADO?

La transformación de los sistemas de cuidados y apoyos hacia modelos centrados en la persona y desarrollados en la comunidad plantea, en la fase de transferencia y escalado de las innovaciones, preguntas clave sobre su viabilidad económica y su contribución a la sostenibilidad del sistema. Abordar estas cuestiones únicamente desde una lógica de comparación de costes unitarios resulta insuficiente para comprender el alcance real del cambio en curso. Los nuevos modelos no se limitan a sustituir dispositivos o servicios existentes, sino que reconfiguran la forma en que se organizan, combinan y sostienen los apoyos a lo largo del tiempo, en función de las necesidades y decisiones de las personas, introduciendo una lógica distinta de asignación y gestión de los recursos.

En este contexto, el análisis económico debe incorporar una mirada más amplia, capaz de captar cómo se distribuyen los costes, qué elementos concentran mayor peso presupuestario, qué costes se evitan o desplazan y qué condiciones contribuyen a la estabilidad de los itinerarios vitales. La Cartera de innovaciones ofrece un conjunto diverso de proyectos piloto que permiten avanzar en esta comprensión, aportando evidencias parciales pero relevantes sobre el impacto económico y la sostenibilidad de los nuevos modelos de apoyo.

ALCANCE Y LÍMITES DE LA EVIDENCIA DISPONIBLE

Los estudios de costes y evaluaciones económicas desarrollados en el marco de los proyectos de la Cartera presentan una diversidad metodológica significativa. Incluyen análisis de costes directos, estudios de coste-beneficio, ejercicios de retorno social de la inversión (SROI) y estimaciones basadas en precios de referencia. Esta heterogeneidad responde tanto a la naturaleza

experimental de las innovaciones como a la diversidad de ámbitos de intervención, poblaciones destinatarias y escalas de implementación.

La evidencia disponible no permite establecer comparaciones homogéneas ni conclusiones universales entre modelos o para todos los grupos de población. Además, algunas estimaciones se presentan como referencias adaptables por territorio, lo que refuerza la necesidad de marcos de coste sensibles a contextos autonómicos.

Los resultados deben interpretarse como evidencias situadas, vinculadas a contextos específicos y a fases piloto. Sin embargo, analizados de forma conjunta, estos estudios aportan aprendizajes consistentes sobre cómo se organizan los costes, qué factores contribuyen a la sostenibilidad de los apoyos centrados en la persona y desarrollados en la comunidad. Sin pretender establecer comparaciones directas entre proyectos, las tendencias que se presentan a continuación sintetizan patrones recurrentes que aportan criterios útiles para la reflexión estratégica y la toma de decisiones.

¿POR QUÉ ABORDAR LOS COSTES EN LOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN Y ESCALADO?

La transformación de los sistemas de cuidados y apoyos hacia modelos centrados en la persona y desarrollados en la comunidad plantea, en la fase de transferencia y escalado de las innovaciones, preguntas clave sobre su viabilidad económica y su contribución a la sostenibilidad del sistema. Abordar estas cuestiones únicamente desde una lógica de comparación de costes unitarios resulta insuficiente para comprender el alcance real del cambio en curso. Los nuevos modelos no se limitan a sustituir dispositivos o servicios existentes, sino que reconfiguran la forma en que se organizan, combinan y sostienen los apoyos a lo largo del tiempo, en función de las necesidades y decisiones de las personas, introduciendo una lógica distinta de asignación y gestión de los recursos. En este contexto, el análisis económico debe incorporar una mirada más amplia, capaz de captar cómo se distribuyen los

1) EL CAMBIO DE MODELO TRANSFORMA LA LÓGICA ECONÓMICA DEL SISTEMA DE CUIDADOS Y APOYOS

Los proyectos piloto analizados muestran que el avance hacia modelos de apoyo centrados en la persona y desarrollados en contextos comunitarios no implica únicamente una variación en los niveles

de gasto, sino un cambio sustantivo en la lógica económica que organiza el sistema de cuidados. Este cambio supone pasar de costes estructurales ligados a dispositivos predefinidos y rígidos a costes modulables ligados a apoyos, que pueden configurarse y ajustarse según las necesidades, decisiones y momentos vitales de cada persona.

Desde esta perspectiva, los proyectos permiten desagregar el gasto en componentes diferenciados (acompañamiento profesional, apoyos económicos, vivienda, uso de la tecnología, accesibilidad de la vivienda y el entorno y activación comunitaria, entre otros) y gobernar su combinación e intensidad de forma más flexible. Esta reorganización de la lógica del gasto se observa, con distintos enfoques, tanto en proyectos que comparan dispositivos institucionales con soluciones comunitarias, como Derechos a la Vivienda, como en iniciativas centradas en la transformación de los apoyos sin sustitución inmediata de recursos existentes, como Mi Casa o AICP.COM.

En este marco, algunos modelos incorporan decisiones de diseño con implicaciones económicas claras, como la separación entre la provisión de la vivienda y la provisión de los apoyos. Esta distinción permite que el nivel de apoyo no determine el recurso residencial y que los apoyos puedan ajustarse o reconfigurarse a lo largo del tiempo sin necesidad de modificar el dispositivo habitacional.

Este desplazamiento pone de relieve algunos límites estructurales del modelo asistencialista para responder a situaciones diversas y cambiantes, como la rigidez organizativa, la existencia de costes fijos o una menor sensibilidad a la intensidad real de los apoyos requeridos en cada momento. La evidencia generada por la Cartera muestra que los modelos comunitarios amplían las posibilidades de gestión del gasto público, al facilitar un uso más ajustado, orientado y adaptable de los recursos, alineado con la voluntad y las necesidades de las personas a lo largo de sus procesos de vida.



2) EL COSTE DEL APOYO DEPENDE DE LA INTENSIDAD Y DE LA COMBINACIÓN DE RECURSOS, NO DE PERFILES PREDETERMINADOS

La evidencia acumulada indica que el coste de los nuevos modelos no se correlaciona de forma directa con perfiles homogéneos de personas ni con categorías cerradas de necesidad. Por el contrario, los costes responden a la intensidad y a la combinación de apoyos, que varían a lo largo del tiempo según la situación vital, el contexto y las decisiones de cada persona. En modelos de vivienda en comunidad, como Mi Casa, el propio análisis de costes subraya la heterogeneidad del coste en función de las necesidades y la composición de la unidad de convivencia.

Los estudios de costes evidencian que los principales factores que explican el gasto son la dedicación profesional, la duración e intensidad del acompañamiento y la forma en que se combinan distintos recursos (apoyos económicos puntuales, vivienda, intermediación comunitaria o coordinación interprofesional), más que las características individuales de las personas atendidas. Esta lógica se extiende también a la organización de los equipos, donde la adecuación del perfil profesional a las necesidades de apoyo, y no su adscripción rígida a un tipo de recurso, permite ajustar la intervención sin impactar en las condiciones laborales ni en la calidad del acompañamiento. Esta aproximación facilita recomponer los apoyos a medida que las situaciones evolucionan, evitando la

prolongación automática de intervenciones intensivas cuando dejan de ser necesarias y reforzando aquellas dimensiones que resultan clave para sostener los procesos.

Este patrón se observa de forma consistente en proyectos de distintos ámbitos, como AICP.COM y Como en Casa en personas mayores, Empleo Conciencia, Somos Voz e Infancia en Movimiento en infancia y juventud, o BIOCUIDADOS y Derechos a la Vivienda en apoyos en la comunidad, y constituye uno de los elementos centrales para una gestión más flexible y sostenible de los recursos públicos.

3) EL ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL CONCENTRA UNA PARTE SUSTANTIVA DEL COSTE Y ACTÚA COMO FACTOR DE ESTABILIDAD

En la mayoría de los proyectos analizados, el acompañamiento profesional constituye el principal componente del coste. Lejos de ser un gasto accesorio, aparece como un elemento estructural del modelo, vinculado a la estabilidad de los procesos y a la coordinación de apoyos. Los hallazgos coinciden en que el gasto en personal representa una parte sustantiva del presupuesto total de las intervenciones, especialmente en aquellas orientadas a procesos complejos de apoyo, transición o prevención.

Este patrón se observa de forma consistente en proyectos como Mi Casa, AICP.COM, Reforzando vínculos, Empleo Con-

ciencia, CRECE o RUMBO, donde los estudios muestran que el tiempo profesional, la continuidad del vínculo y la capacidad de ajuste del acompañamiento son factores clave para evitar respuestas más intensivas y costosas en fases posteriores.

En contextos rurales, algunos proyectos evidencian además la existencia de componentes específicos de coste asociados al acompañamiento profesional. En BIOCUIDADOS, la evaluación económica identifica el peso relevante de los desplazamientos y tiempos de transporte de los equipos como parte de la estructura de costes, un factor que, lejos de interpretarse como ineficiencia, permite ampliar la cobertura de los servicios, garantizar la equidad territorial y acercar apoyos de calidad a entornos donde previamente no existían.

4) LOS APOYOS ECONÓMICOS FLEXIBLES Y PERSONALIZADOS TIENEN UN PESO PRESUPUESTARIO LIMITADO Y UN IMPACTO RELEVANTE

Los proyectos que incorporan apoyos económicos directos muestran que estos representan una proporción reducida del presupuesto total, pero tienen un impacto significativo en la estabilidad de los itinerarios y en la continuidad de los procesos de apoyo. Transferencias económicas ajustadas, presupuestos personalizados o ayudas puntuales vinculadas al acompañamiento permiten resolver situaciones críticas con un coste relativo bajo.



Este hallazgo aparece de forma clara en Derechos a la Vivienda, H4y Futuro y Empleo Conciencia, donde las ayudas económicas funcionan como palanca preventiva, evitando escaladas hacia recursos más intensivos y costosos. La evidencia sugiere que su eficacia depende de su integración en el proceso de acompañamiento, no de su cuantía aislada.

5) EN DETERMINADOS ÁMBITOS, LOS MODELOS COMUNITARIOS MUESTRAN RESULTADOS ECONÓMICOS COMPARABLES O MÁS EFICIENTES

En el ámbito del sinhogarismo, donde existen análisis comparativos más desarrollados, varios proyectos muestran que los modelos comunitarios con apoyos intensivos pueden presentar costes similares o inferiores a los de la red institucional tradicional, especialmente cuando se consideran costes evitados, reducción del uso de recursos de emergencia y mayor estabilidad residencial.

En el proyecto Derechos a la Vivienda, los costes estimados por persona y día de las distintas modalidades de apoyo comunitario se sitúan en un rango aproximado de 35 a 58 euros, frente a un precio medio estimado de la red institucional en torno a 68,5 euros por plaza y día. Estos datos no se presentan como una comparación generalizable, sino como una evidencia situada que muestra que los apoyos personalizados en la comunidad pueden operar dentro de márgenes económicamente viables,

incluso cuando incorporan acompañamiento profesional y apoyos económicos flexibles. En otros ámbitos de la Cartera (como infancia, personas mayores o discapacidad) los estudios disponibles no ofrecen comparaciones directas con costes institucionales equivalentes, pero sí evidencias consistentes sobre la viabilidad económica y la capacidad de ajuste de los modelos comunitarios. Más allá de la comparación directa, estos hallazgos aportan aprendizajes relevantes sobre cómo se configuran los costes y dónde se generan los principales retornos.

Junto a estas evidencias, varios proyectos de la Cartera ponen de relieve la relevancia de los enfoques preventivos en la configuración de la eficiencia económica de los nuevos modelos. Iniciativas como Infancia sin Violencias, Somos Voz, CRECE, Reforzando Vínculos o Empleo Conciencia muestran que, en intervenciones orientadas a la prevención de situaciones de violencia, exclusión o institucionalización, los efectos económicos más relevantes tienden a manifestarse a medio y largo plazo, ya sea mediante la reducción de necesidades futuras de apoyo intensivo o a través de una menor duración total de los itinerarios de acompañamiento. Esta lógica introduce una tensión con los marcos habituales de decisión presupuestaria, centrados en resultados inmediatos, y subraya la necesidad de incorporar criterios temporales y preventivos en la valoración económica de los modelos de apoyo.



6) EL COMPONENTE COMUNITARIO ES CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD, PERO PERMANECE INFRAREPRESENTADO EN LA MEDICIÓN DE COSTES

Una conclusión compartida por varios de los proyectos analizados es que una parte relevante del valor generado por los modelos de apoyo en la comunidad no se refleja adecuadamente en los sistemas actuales de medición de costes. La activación de redes comunitarias, el fortalecimiento de vínculos de proximidad y la implicación de entornos naturales de apoyo contribuyen de forma decisiva a la estabilidad de los procesos y a la reducción de necesidades futuras de apoyo intensivo, pero estos efectos suelen quedar fuera de los marcos contables y evaluativos tradicionales. Además, algunos resultados observados (p. ej., cambios en medicación, reducción de determinadas conductas y mayor autonomía) apuntan a dimensiones con poten-

cial incidencia económica que no siempre quedan reflejadas en mediciones de coste estrictamente contables.

Proyectos como Reforzando Vínculos, CRECE, Mi Casa, Infancia en Movimiento, Empleo Conciencia o BIOCUIDADOS ponen de relieve que la dimensión comunitaria actúa como un factor clave de sostenibilidad al complementar el acompañamiento profesional y los apoyos económicos, aun cuando buena parte de este trabajo (activación de redes, coordinación territorial o interlocución con actores comunitarios) no queda recogido en los sistemas habituales de medición.

Este desajuste entre el valor generado y lo que se mide señala la necesidad de avanzar hacia enfoques de evaluación económica más integrales, capaces de incorporar los efectos comunitarios y relacionales como parte del análisis del impacto y la sostenibilidad de los modelos de cuidados basados en la comunidad.

RECOMENDACIONES PARA LA FINANCIACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS NUEVOS MODELOS

A partir de los hallazgos anteriores, se formulan las siguientes recomendaciones operativas:

1. Reorientar los marcos de financiación hacia modelos basados en apoyos y no en dispositivos, permitiendo combinaciones flexibles ajustadas a las necesidades y decisiones de las personas.
2. Reconocer el acompañamiento profesional como componente estructural del modelo, garantizando continuidad de los equipos, ratios adecuadas y tiempo protegido para el vínculo.
3. Integrar apoyos económicos flexibles y personalizados como herramienta preventiva, vinculándolos al acompañamiento y con criterios claros de activación y seguimiento.
4. Ampliar los enfoques de evaluación económica, incorporando la dimensión temporal de los apoyos, la prevención de rupturas y los costes evitados.
5. Desarrollar sistemas de medición que incorporen el valor comunitario, visibilizando la contribución de redes de proximidad y apoyos informales a la sostenibilidad del sistema.
6. Utilizar los proyectos piloto como base para el ajuste progresivo de políticas públicas, integrando aprendizajes en financiación, acreditación y gobernanza.





FICHAS DE PROYECTOS



AcogES+

Un proyecto de acogimiento familiar especializado con dedicación exclusiva

PARTICIPANTES

Infancia y adolescencia

ENTIDAD LIDER

Aldeas Infantiles SOS España

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Comunidad de Madrid / Cantabria
Castilla la Mancha / Galicia

Nº DE PARTICIPANTES

1.850

WEB DEL PROYECTO

Más de 17.000 niños y niñas crecen sin el cuidado familiar en España. Crecer en familia es un derecho de la infancia.

> OBJETIVO

Desarrollar la implementación del acogimiento familiar especializado con dedicación exclusiva como una medida de cuidado alternativo con grupos de hermanos y niños y niñas con necesidades especiales, en régimen de acogimiento residencial dentro del sistema de protección, y testar su aplicación en 4 comunidades autónomas.

Experimentar y sistematizar el acogimiento familiar especializado con dedicación exclusiva

Difundir el modelo testado, con impacto en las políticas públicas estatales y autonómicas.

> QUÉ SE HA HECHO

Se ha definido una nueva modalidad de acogimiento familiar, experimentando campañas de sensibilización y difusión con más de 1.500 familias interesadas por el modelo de acogimiento familiar especializado.

Se ha realizado un proceso de valoración integral a 85 familias, con resultado de 20 familias acogiendo o en proceso de hacerlo, con más de 20 niños niñas o adolescentes bajo este modelo de acogimiento.

También se ha realizado una evaluación de bienestar de niño, niña o adolescente, con seguimiento longitudinal de todo el proceso. El proyecto ha incluido una formación inicial y continua a familias, incluyendo sus hijos previos, y profesionales.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

El Acogimiento Familiar especializado es desconocido en España.

Es necesaria una estrategia de sensibilización a la sociedad sobre acogimiento familiar. Por ello, es preciso potenciar campañas de sensibilización y captación que permitan que la sociedad de manera integral facilite el acogimiento familiar.

Es necesario unificar criterios, manutención, legislación, medidas de recogida de datos a nivel estatal y regular a nivel laboral la figura de acogedor/a.

La relación laboral y compensación económica no parece una razón fundamental a la hora de ofrecerse como acogedor/a.

Modelo escalable en las CCAA con una planificación de continuidad.



AICP.COM

Actuaciones innovadoras para avanzar en el cambio de modelo hacia una atención integral y centrada en la persona

PARTICIPANTES

Personas mayores

ENTIDAD LIDER

Fundación Pílares
Lares Asociación

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Castilla La Mancha / Aragón
Comunidad Valenciana / Navarra
Ciudad Autónoma de Ceuta

Nº DE PARTICIPANTES

3.113

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Contribuir a la transformación del modelo actual de cuidados, creando, validando y obteniendo evidencia empírica tanto de un sistema referencial de calidad en residencias, como del acompañamiento y apoyos comunitarios a las personas mayores que viven en sus domicilios y a sus familias para que todas puedan controlar su proyecto de vida con dignidad y derechos.

> QUÉ SE HA HECHO

Actuaciones complementarias en residencias, domicilios y comunidad, que avanzan en la transformación que produce el modelo AICP: la persona es el centro y el resto de elementos de todo el ecosistema de cuidados giran a su alrededor

Elaborar, implementar y validar un sistema referencial de calidad en 24 residencias de 4 comunidades autónomas basado en la AICP, que sirva para acreditar que se cumplen los requisitos y elementos del mismo.

Procesos de formación y de acompañamiento con personas mayores, familias, profesionales, responsables de servicios públicos, privados y comunitarios para favorecer el cambio de mirada necesario y el aprendizaje de componentes del modelo.

Validar un sistema referencial de calidad en centros y de acompañamiento en domicilios y comunidad a personas mayores según Modelo AICP.

Mediante la gestión de casos en 8 municipios se han generado vínculos de confianza y empatía, acogiendo los intereses de cada persona para proseguir su proyecto de vida, mediante co-creación de itinerarios de apoyos. Y mediante un trabajo comunitario específico se ha conseguido que muchos de sus recursos, junto a los públicos, se ofrezcan a las personas de manera coordinada y completa.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

La metodología de gestión de casos ha conseguido resultados positivos tanto para la Administración como en el impacto en las personas: Aplicadas herramientas estandarizadas y *ad hoc*, la muestra de intervención comparativamente con la de control, arroja mejoras en calidad de vida, fragilidad, soledad, sobrecarga familiar...

Contar con un/a agente o conector comunitario ha facilitado alianzas con recursos públicos y privados de proximidad.

La estrecha colaboración con servicios sociales y responsables de centros, es un elemento crítico para el buen resultado del proyecto.

El acompañamiento y la consultoría a los equipos en el proceso hacia la AICP es condición necesaria (no es suficiente la formación).



Biocuidados

Nuevos modelos de cuidado prestados por la comunidad, centrados en la persona, en entornos rurales

PARTICIPANTES

Transversal

ENTIDAD LIDER

Confederación de Centros de Desarrollo Rural (COCEDER)

WEB DEL PROYECTO

biocuidados.coceder.org

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Andalucía /Aragón /Asturias /Cantabria
Castilla y León /Cataluña /Extremadura
Galicia /Comunidad Valenciana

Nº DE PARTICIPANTES

16.617

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Activar la comunidad rural para garantizar un sistema de acompañamiento, cuidados y una red apoyos de base comunitaria en el ámbito rural para prevenir la institucionalización.

Facilitar y promover un proceso de tránsito de las instituciones a la comunidad rural centrados en los deseos de las personas.

Conectar los recursos y activos de la comunidad con los apoyos y cuidados que precisan las personas mediante un trabajo coordinado en red.

> QUÉ SE HA HECHO

Desarrollo de un modelo de intervención social en el medio rural basado en la transversalidad de los recursos y servicios para su eficiencia y sostenibilidad

Diseño de proceso y documentos para los planes de vida en un proceso de coproducción con profesionales de todas las entidades ejecutantes.

Desarrollo de los planes de vida de las personas del medio rural involucrando a la comunidad en la ejecución de éstos.

Las personas vulnerables permanecen en su medio rural si se les presta los cuidados y apoyos necesarios.

Activación de la comunidad para dar respuesta a los planes de vida de las personas a través de la figura del facilitador-a comunitario-a.

Trabajo en red con otras entidades y agentes clave que están en la comunidad para fomentar una comunidad inclusiva y participativa.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

Para desarrollar un modelo de cuidados de base comunitaria es necesario que se desarrolle una acción comunitaria (activación y participación) con propósito e intencionalidad hacia el apoyo mutuo.

Para eso se hace necesario visibilizar los activos de la comunidad que son semilleros de relaciones sociales y motores de la misma. Los centros de desarrollo rural de COCEDER son clave al formar parte del ecosistema de la comunidad, están en el territorio, son conocidos y reconocidos por la comunidad, trabajando desde la mirada transversal y sin segregar a la población, lo que hace que el modelo de atención sea más inclusivo y acogedor. Se requiere de profesionales que conectan la comunidad con las personas que precisan apoyos y del trabajo en red con los recursos comunitarios.



Como en Casa

Hacia la provisión de servicios centrados en las personas

PARTICIPANTES

Personas mayores

ENTIDAD LIDER

Fundación Matia y Matia Instituto

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Asturias / Euskadi

Nº DE PARTICIPANTES

45.086

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Identificar y fundamentar las claves que permiten transitar de los actuales centros residenciales hacia otro tipo de alojamientos hogareños y centrados en las personas.

> QUÉ SE HA HECHO

Se han definido, desde la escucha a las personas que allí viven, las características que deben tener los centros residenciales para que sean entornos generadores de bienestar. En base a esto, se ha coproducido un marco orientador para la buena vida en centros, desde la participación de todas las personas implicadas en los cuidados, que ha servido de guía para el acompañamiento en la transformación a 17 centros públicos y privados de Asturias y Euskadi. Para coproducir su hoja de ruta, cada centro ha puesto en marcha espacios de participación colectiva compuestos por personas mayores, profesionales, familias y comunidad, que han sido facilitados mediante un equipo de acompañamiento externo.

En el transcurso del acompañamiento, se han ido cogenerando recursos y herramientas prácticas para apoyar el desarrollo de las claves para el cambio. Todo el proceso ha sido evaluado mediante metodologías complementarias para gene-

Es posible transformar los centros en alojamientos donde poder llevar una buena vida en comunidad desde la coproducción con todos los agentes implicados en los cuidados.

rar conocimiento en relación con el proceso de transformación y su impacto en el bienestar de las personas.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

Transitar hacia alojamientos hogareños y centrados en las personas pasa por generar unidades de convivencia, de pequeña escala, donde se priorice la estabilidad de quien vive y trabaja. Es entonces cuando se generan vínculos de confianza, sentimiento de pertenencia e identidad propia de la unidad. La capacitación de los equipos y el liderazgo facilitador son claves para el cambio, permitiendo, desde un marco compartido de actuación, una toma de decisiones centrada en las personas de cada unidad. Son necesarios tiempos y espacios formales para la construcción individual y colectiva de la vida cotidiana y para el ejercicio de los nuevos roles profesionales y transformación de los existentes.

Finalmente, elegir con quién vivir (habitación individual vs compartida) es crucial para el bienestar de las personas, relacionándose con un mayor sentimiento de hogar, de intimidad y privacidad y una mejor percepción del proceso de llegada y de final de vida, entre otros.



Comunidades de cuidados

Experiencias de cohousing y otras redes vecinales de apoyo

PARTICIPANTES

Personas mayores

ENTIDAD LIDER

Jubilares, Andecha y UDP

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Andalucía / Asturias / Canarias
Castilla La Mancha / Castilla y León
Cataluña / Comunidad Valenciana
Comunidad de Madrid / Extremadura

Nº DE PARTICIPANTES

2.975

WEB DEL PROYECTO

Codiseñamos en comunidad futuros donde envejecer con dignidad y en compañía en el entorno elegido.

> OBJETIVO

Propiciar comunidades en las que las personas mayores participantes puedan vivir con pleno respeto a sus derechos, fomentando la autonomía y la autogestión de sus proyectos de vida, incluso en situación de dependencia.

> QUÉ SE HA HECHO

Se ha acompañado y apoyado a 7 comunidades tipo cohousing y rurales de 6 pueblos en la reflexión sobre necesidades presentes y futuras de cuidado, así como en la selección de acciones (estrategias de co-cuidado en cohousing, planes de acción local en comunidades rurales) que favorezcan la permanencia en el lugar y el desarrollo de los proyectos de vida, maximizando la autonomía personal y previniendo la institucionalización. Para ello se constituyeron grupos motores o comisiones de cuidados y con quienes se desarrollaron las estrategias, a través de metodologías participativas coherentes con los objetivos de dichas comunidades

Se ha evaluado el impacto en la calidad de vida de personas que viven en comunidades de cohousing y se ha diseñado una herramienta de autoevaluación para futuras comunidades.

Se ha formado y sensibilizado en torno a los cuidados con una mirada integral y desde un enfoque de derechos. Se han producido recursos para la escalabilidad de las experiencias, dirigidas tanto a potenciales comunidades como a AA.PP. que pudieran colaborar o impulsar nuevos procesos.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

Es posible crear comunidades de cuidados para toda la vida: con un adecuado sistema de gobernanza democrático, la participación de las personas implicadas, formación y acompañamiento especializado, la visibilización de referentes no institucionalizantes y exitosos y definición de nuevos roles entre las personas corresponsables del sistema de cuidados. Pero esto no será suficiente ni generalizable sin el apoyo de unos servicios públicos coherentes con dichos sistemas de apoyo mutuo.



Crece

Impulsando las capacidades, competencias y el empoderamiento de las personas para prevenir la institucionalización

PARTICIPANTES

Transversal

ENTIDAD LIDER

Cruz Roja Española

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Andalucía / Aragón / Baleares
Castilla y León / Cataluña
Comunidad de Madrid
Comunidad Valenciana / Galicia

Nº DE PARTICIPANTES

3.752

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Aportar experiencias y evidencias sobre cómo la vivencia de la soledad no deseada ha de ser tenida en cuenta en un modelo de cuidados en la comunidad. En el caso de las personas en dificultad social la soledad refuerza otros factores de vulnerabilidad: reducción de la autonomía, baja empleabilidad, los problemas de salud o la vulnerabilidad económica entre otros, vinculados al riesgo de institucionalización.

> QUÉ SE HA HECHO

Diseñar e implementar un modelo de atención centrado en la persona, integrador de intervenciones individuales, grupales, comunitarias y tecnológicas, enfocadas a prevenir y abordar la soledad no deseada, facilitando recursos y capacidades (individuales y comunitarios) y generando vínculos significativos entre la persona y su entorno más próximo.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

La alta y creciente prevalencia del sentimiento de soledad no deseada en las sociedades occidentales está directamente relacionada con la disminución de las conexiones sociales.

“Con la soledad te metes en un pozo... Oyes sus voces, pero no puedes salir”

Sara, participante CRECE

La soledad es un fenómeno complejo vinculado no sólo con las circunstancias individuales de la persona. Las estructuras del entorno social tienen una estrecha relación con la aparición de esta vivencia.

La prevención y abordaje de la soledad no deseada han de plantearse en base al concepto de capital social: características de organización social, normas de reciprocidad y redes de apoyo mutuo y confianza existentes a escala comunitaria.

Las actuaciones dirigidas a generar vínculos entre las personas y su entorno, son más significativas cuando se plantean en base a intereses comunes más que a un perfil concreto. Las soluciones tecnológicas dirigidas al abordaje de la soledad han de estar integradas y ser coherentes con la lógica de la intervención. De otra manera su eficacia queda limitada. La analítica de datos ha evidenciado la reducción de la vivencia de soledad tras la participación en el proyecto. Dicha reducción varía en función del número y el tipo de actividades en el que una persona ha participado.



Derechos a la vivienda

El reto de la desinstitucionalización del sistema de atención al sinhogarismo.

PARTICIPANTES

Personas en situación de sinhogarismo

ENTIDAD LIDER

HOGAR SÍ y Provienda

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Comunidad de Madrid / Islas Baleares
Cataluña / Región de Murcia
Andalucía / Asturias

Nº DE PARTICIPANTES

3.783

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Modelizar, a la luz de la experimentación, procesos de desinstitucionalización y atención temprana, para facilitar su transferencia y escalabilidad en contextos más amplios y por parte de otros actores.

Fortalecer las competencias de las administraciones públicas relacionadas con la atención temprana y los procesos de desinstitucionalización del sinhogarismo.

> QUÉ SE HA HECHO

Desarrollo de procesos de desinstitucionalización con 254 personas de centros de alojamiento colectivos con más de 1 año en situación de sinhogarismo a viviendas integradas en la comunidad, y cierre o transformación de centros de alojamiento colectivos; y procesos de prevención de la institucionalización y rapid rehousing con 270 personas con menos de 6 meses en situación de sinhogarismo (210 personas en atención temprana y 60 en piloto de Apoyos Autodirigidos y presupuestos personalizados)

Evaluación experimental con grupo de control participantes 556 personas participantes.

Generación de modelo de acompañamiento liderado por la persona, acceso a vivienda en comunidad, apoyos flexibles y transferencias económicas directas, +work y tecnología para la autonomía.

Transformando el sistema de atención al sinhogarismo.

Gobernanza con 12 administraciones públicas y un comité internacional para la transformación del sistema de atención al sinhogarismo. Plan de gestión del conocimiento a través de un entorno e-learning Escuela Housing para dotar de nuevos conocimientos, herramientas y competencias a 1.655 profesionales.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

El proyecto evidenció una carencia significativa de respuestas en el sistema para identificar y atender a personas con una trayectoria corta.

El acceso rápido a soluciones en vivienda en la comunidad, flexibles y adaptadas a las necesidades individuales se consolida como una palanca para el cambio. Los apoyos económicos personalizados se muestran especialmente efectivos, permitiendo a las personas gestionar recursos y tomar decisiones de manera autónoma.

El cambio del modelo requiere en el equipo de profesionales nuevas competencias y roles. El proyecto logró tasas de salidas autónomas superiores al modelo institucional. En el perfil de atención temprana, alcanzó un 77,7% a los 17 meses, mientras que, en desinstitucionalización, el 52,7% (objetivos inicialmente fijados 50% y 25%)



Empleo Conciencia

Acompañamiento integral y personalizado enfocado a la inserción laboral directa en empresas colaboradoras.

PARTICIPANTES

Niñas, niños y jóvenes entre 16 y 25 años sin protección familiar en España y en situación de vulnerabilidad.

ENTIDAD LIDER

Fundación Raíces e Inuit Fundación

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Galicia / Asturias / País Vasco / La Rioja Castilla y León / Cataluña / Comunidad Valenciana / Comunidad de Madrid / Ciudad Autónoma de Ceuta / Canarias / Andalucía.

Nº DE PARTICIPANTES

3.935

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Promover la inserción sociolaboral de jóvenes entre 16 y 25 años sin protección familiar en España y en situación de especial vulnerabilidad, en empresas previamente sensibilizadas de cualquier sector empresarial en el que tengan motivaciones formativas y laborales, en cualquier parte del territorio español.

> QUÉ SE HA HECHO

Acompañar a más de 360 menores y jóvenes en su inserción sociolaboral en España.

Conseguir 408 oportunidades laborales en 108 empresas y grupos empresariales colaboradores de 13 sectores profesionales distintos en 11 Comunidades Autónomas.

Acompañar a la vida adulta evitando la exclusión social de 79 jóvenes tutelados por Ceuta al cumplir los 18 años a través de la incorporación directa a un puesto de trabajo en empresas colaboradoras y a una vivienda de alquiler.

Evaluar el impacto del proyecto e identificar estrategias de intervención innovadoras que faciliten la inclusión de este colectivo.

*Invirtiendo la lógica:
el empleo como
herramienta para mejorar
la empleabilidad, y no al
contrario.*

> HALLAZGOS IMPORTANTES

La incorporación directa al puesto de trabajo de jóvenes sin formación ni experiencia profesional previa en puestos de trabajo personalizados y con apoyos, mejora su autonomía.

La intervención preventiva con menores tutelados obtiene mejores resultados en menor tiempo en empleabilidad y autonomía a corto plazo y en reducción del riesgo de exclusión social a largo plazo, en comparación con jóvenes extutelados ya en exclusión social, si bien es ligeramente más cara.

La colaboración con el sector empresarial y su sensibilización es clave para facilitar la inserción sociolaboral de este colectivo: empresas como “agentes de cambio social”.

El diseño de itinerarios personalizados que globalizan a la persona facilitan procesos de autonomía.

El enfoque transnacional y de derechos de infancia son claves en la intervención con niños y niñas que migran sin protección familiar.



Futuro&Co

Innovación y comunidad
para la autonomía
de jóvenes

PARTICIPANTES

Jóvenes en situación de sinhogarismo

ENTIDAD LIDER

Red FACIAM

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Aragón / Asturias /
Comunidad de Madrid /Castilla y León
Cataluña / Comunidad Valenciana

Nº DE PARTICIPANTES

12.000

WEB DEL PROYECTO

> **OBJETIVO**

Desarrollar un modelo de acompañamiento para jóvenes en situación de sinhogarismo, más allá de la vivienda, enfocado en el desarrollo de su capacidad de agencia a partir de sus intereses y prioridades.

> **QUÉ SE HA HECHO**

Futuro&Co. ha definido e implementado un modelo de acompañamiento a jóvenes en situación de sinhogarismo de carácter integral, centrado en las elecciones de cada joven para dirigir su propio proceso de recuperación, bajo un enfoque comunitario y de derechos. El modelo se apoya en dos ejes fundamentales: 1) acceso a una vivienda transicional, como espacio de referencia en este proceso, privado, pero con un componente de participación y convivencia; 2) acompañamiento social, en base a cinco elementos: acceso a derechos y acompañamiento jurídico; acceso a una salud integral y acompañamiento psicológico; acceso a una comunidad y participación en recursos normalizados; acceso a la autonomía mediante inserción en formación y empleo y acompañamiento con enfoque interseccional, poniendo el foco en la persona y permitiéndole afrontar un modelo de toma de decisiones con garantías y en primera persona. El acom-

**Un modelo de capacidades
que juega entre la vivienda
y la comunidad.**

pañamiento se ha apoyado en nuevas metodologías y herramientas dirigidas a potenciar la capacidad de agencia en las y los jóvenes para dirigir su proceso.

> **HALLAZGOS IMPORTANTES**

El impacto de Futuro&Co es especialmente reseñable en la incorporación de las personas jóvenes sin hogar a la comunidad. El aumento de la participación, la integración, el uso de sistemas formales e informales que las personas mantienen constituyen elementos clave para la emancipación y la desinstitucionalización. Hacen uso de los recursos formales siguiendo patrones similares a los del resto de población joven, priorizando el acercamiento a las redes de proximidad: amistades, familia, vecindad, etc.

Futuro&Co ha tenido un impacto relevante en la mejora de la formación de las personas participantes. Dio respuesta a sus objetivos formativos y les incitó a seguir mejorando su formación. Esto ha contribuido a que perciban de manera adecuada la importancia de la formación para su proceso de autonomía y transición a la vida adulta.



H4y Futuro

Atención temprana a la situación sin hogar, «De la calle a la vivienda»

PARTICIPANTES

Jóvenes en situación de sinhogarismo

ENTIDAD LIDER

HOGAR SÍ y Provienda

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Comunidad de Madrid
Islas Baleares

Nº DE PARTICIPANTES

105

WEB DEL PROYECTO

Una respuesta innovadora y eficaz para acabar con el sinhogarismo juvenil. “Y la verdad es que Hay Futuro” comenta Mohamed tras su paso por el proyecto.

> OBJETIVO

Diseñar un modelo innovador de atención al sinhogarismo juvenil basado en la metodología Housing First for Youth, transferible y escalable.

Fortalecer las competencias de las administraciones públicas y profesionales

> QUÉ SE HA HECHO

Generación de un modelo de acompañamiento para personas jóvenes de 18 a 25 años en situación de sinhogarismo, de mayor vulnerabilidad que no están siendo atendidas por otros sistemas de protección, a través de: Soluciones en viviendas múltiples libremente elegidas; Equipos de profesionales flexibles en competencias y necesidades para un acompañamiento liderado por la persona; Apoyos económicos flexibles y transferencias económicas directas; Herramientas para la autonomía coparticipada de identificación de variables y de los apoyos necesarios a través de procesos de cocreación; Herramientas para trabajar desde el enfoque de trauma y en la creación de vínculos seguros.

Plan de gestión del conocimiento a través de un entorno e-learning Escuela Housing para

dotar de nuevos conocimientos, herramientas y competencias a profesionales.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

En el acceso al programa se logra una tasa de retención del 97,2 % de mantenimiento de la vivienda.

La intervención temprana y la personalización de los apoyos flexibles adaptados las necesidades y deseos personales es eficaz para evitar la cronificación del sinhogarismo juvenil. El enfoque de trauma es una herramienta clave para ofrecer un acompañamiento y fomento de autonomía y vida en comunidad, al favorecer la reconstrucción de vínculos de confianza.

La elección de las soluciones en viviendas adaptadas a sus necesidades, favorece la elección y control de las personas jóvenes desde el inicio del acompañamiento,

mejora la satisfacción y vida en comunidad. El programa lograr una tasa de salidas autónomas del 55,2 % (objetivo inicialmente fijado del 50%) después de 17 meses, mayor en mujeres (81%) que en hombres (50%)



Mi casa: una vida en comunidad

La vida elegida de las
personas con grandes
necesidades de apoyo

PARTICIPANTES

Personas con discapacidad intelectual
y del desarrollo

ENTIDAD LIDER

Plena inclusión España

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Aragón / Canarias / Castilla La Mancha
Cataluña / Comunidad de Madrid
Extremadura / Región de Murcia

Nº DE PARTICIPANTES

1.042

WEB DEL PROYECTO

Soluciones innovadoras para la vida en comunidad de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.

> OBJETIVO

Impulsar la vida independiente en comunidad de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo con grandes necesidades de apoyo, a través de su proyecto de vida elegido y con procesos de tránsito personalizados.

Actuar en las comunidades para transformarlas y hacerlas más incluyentes, justas, solidarias y acogedoras con la diversidad.

Acompañar a Administraciones públicas (locales, autonómicas y estatales) en la exploración de un nuevo marco de normativa pública que transforme los cuidados de larga duración

> QUÉ SE HA HECHO

270 personas han realizado un proceso de tránsito a 66 viviendas en comunidad. 440 personas han diseñado sus planes de vida en comunidad.

Hemos implementado soluciones innovadoras que tienen que ver con nuevos perfiles profesionales y su formación, planes de tránsito de las personas a viviendas en comunidad, coordinación sociosanitaria para la atención a la salud mental, traslado del modelo a las administraciones públicas, uso de la tecnología para el apoyo en las viviendas, y

actuación en la comunidad para asegurar la inclusión de las personas del proyecto.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

Las personas con grandes necesidades de apoyo mejoran su calidad de vida y su participación en la comunidad con políticas públicas, apoyo institucional y prácticas profesionales capaces de organizar los cuidados. Se ha evidenciado como: El proceso de tránsito permite a las personas pasar de vivir en modelos institucionales a vivir en viviendas en la comunidad.

La figura de la persona conectora comunitaria tiene un impacto positivo en la construcción de comunidades inclusivas y en contextos favorecedores para la vida en comunidad.



Somos Voz

Programa de innovación para la prevención de la institucionalización en la infancia vulnerable

PARTICIPANTES

Niños, niñas, adolescentes y familias

ENTIDAD LIDER

CEPSS, Fundación Pere Tarrés

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Andalucía / Canarias / Castilla La Mancha / Castilla y León / Cataluña / Comunidad de Madrid / Comunidad Valenciana / Islas Baleares / La Rioja

Nº DE PARTICIPANTES

3.117

WEB DEL PROYECTO

“Puedes expresarte y decir lo que sientes” “he aprendido muchas cosas sobre las emociones y los tipos de violencia”

> OBJETIVO

Abordar la prevención y reducción de la institucionalización de niños y niñas en situación de vulnerabilidad, mediante la creación, implementación y evaluación pedagógica y de impacto social del modelo de innovación.

Para ello, se han sistematizado modelos y metodologías de prevención junto con el diseño de un modelo formativo para los profesionales.

> QUÉ SE HA HECHO

El programa Somos voz ha investigado las variables que inciden en la institucionalización de los niños, niñas y adolescentes, así como las buenas prácticas internacionales, dando lugar a un modelo de innovación pedagógica que se ha implementado en 25 centros socioeducativos de 9 comunidades autónomas, obteniendo resultados en la evaluación pedagógica y de impacto social que puedan ayudar a mejorar el trabajo preventivo con propósito de reducción de la institucionalización de los niños, niñas y adolescentes.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

“Somos Voz” innovó al utilizar un enfoque sistémico y protagónico, favoreciendo un acompañamiento personalizado y un diagnóstico preciso de las necesidades de los niños, niñas, adolescentes, sus familias y entornos. También ha trabajado en el fortalecimiento de los circuitos de protección y en la integración y participación de niños, niñas, adolescentes y familias en la comunidad. El modelo protagónico fomentó el desarrollo de habilidades y autonomía. La sistematización y evaluación permitieron una planificación intencionada y una mejora continua. Se crearon herramientas como HEMERII (herramienta de medición de riesgo de institucionalización de la infancia) e “Impacta Social” (herramienta transversal para la medición del impacto). La sistematización de la intervención facilitó la replicabilidad y escalabilidad del modelo. Como resultados a destacar, se observó una mejora significativa en el bienestar familiar y una reducción del 1,75% en el posible riesgo de institucionalización según HEMERII marcando un avance significativo en la prevención.



Infancia en Movimiento

Protección integral y escalable para la infancia en movimiento sin referentes familiares en España

PARTICIPANTES

Niños, niñas, adolescentes y jóvenes

ENTIDAD LIDER

Save the Children

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Andalucía / Canarias / Cataluña

Nº DE PARTICIPANTES

4.660

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

El objetivo del proyecto es garantizar la protección y los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes migrantes no acompañados en España mediante el desarrollo de protocolos de intervención en emergencias, la creación de metodologías multidisciplinarias de evaluación y la provisión de apoyo especializado. Busca mitigar vulnerabilidades, promover la inclusión social y laboral, y fomentar cambios estructurales en los sistemas de protección para asegurar el cumplimiento de los derechos de este colectivo.

> QUÉ SE HA HECHO

El proyecto ha desarrollado una serie de acciones clave para proteger a la infancia migrante no acompañada. Se han creado y formado equipos multidisciplinarios, y se implementaron herramientas innovadoras como la de determinación del interés superior del niño. Se han elaborado protocolos de contingencia, mapeado recursos y se han diseñado modelos de intervención para perfiles vulnerables. Además, se han habilitado Espacios Seguros para niños, niñas y adolescentes en tránsito, donde se han realizado actividades de participación y se han generado alianzas comunitarias. Además, se ha llevado a cabo la evaluación de las metodologías implementadas para asegurar su escalabilidad y replicabilidad en diversos territorios.

Protección integral para infancia migrante: innovación, inclusión y derechos garantizados.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

En el marco del proyecto, los hallazgos más relevantes incluyen la alta efectividad de los Espacios Seguros como puntos de referencia para la infancia en movimiento, ofreciendo apoyo integral, asesoramiento y actividades que promueven bienestar y educación. Destaca el uso exitoso de herramientas como la determinación del interés superior del niño, aplicada en 99 casos con alta aceptación por los profesionales. También sobresale la formación de 221 especialistas en contingencias migratorias. El modelo holístico SOP superó expectativas, beneficiando a más de 800 niños, niñas y adolescentes, y ampliando la colaboración con centros de protección en tres comunidades autónomas. Por último, en los Espacios Seguros han participado 865 niños, niñas y adolescentes en Las Palmas y Málaga, 96% chicos y 4% chicas. Desde aquí, se han establecido alianzas comunitarias para la inclusión de los jóvenes y menores de edad mediante actividades que fortalecieron habilidades y fomentando redes de apoyo.



Infancia sin violencias

Modelo de prevención local de la violencia contra la infancia y la adolescencia

PARTICIPANTES

Infancia y adolescencia

ENTIDAD LIDER

UNICEF España

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Castilla La-Mancha
Comunidad de Madrid
Comunidad Valenciana

Nº DE PARTICIPANTES

127.913

WEB DEL PROYECTO

Prevenir la violencia infantil, garantizando entornos seguros y fomentando el buen trato y bienestar integral.

> OBJETIVO

Prevenir situaciones de violencia contra la infancia y la adolescencia, garantizando entornos seguros y protectores, y actuando tempranamente ante el menor indicio de riesgo.

> QUÉ SE HA HECHO

Siguiendo metodologías de investigación aplicada e innovación social se ha diseñado y testeado un modelo de prevención local de la violencia contra la infancia y la adolescencia con la colaboración de 10 municipios en tres comunidades autónomas.

Aplicando enfoques de derechos de infancia, participación infantil, género y comunitario el modelo propone reorientar las prioridades locales en protección de la infancia hacia actuaciones de prevención bajo la premisa de que lo mejor es *“llegar antes que el daño”*.

El modelo se desarrolla a través de dos ejes fundamentales: el metodológico que, a través de nueve pasos, incide en cómo debe implementarse el proceso de prevención comunitaria; y el estratégico, con una propuesta de estrategias, medidas y acciones que poner en marcha en el ámbito local

> HALLAZGOS IMPORTANTES

La participación y empoderamiento de niños, niñas y adolescentes en el marco de los procesos locales constituye un elemento estratégico para lograr su agencia activa.

Es necesario dotar a los profesionales de todos los sectores de una visión, conocimiento, lenguaje y herramientas comunes. Esto unifica lenguaje, elimina barreras, y crea espacios de reflexión y trabajo compartido.

Implementar estrategias preventivas de la violencia contra la infancia, genera una reducción del gasto público en desprotección.



IMEX

Itinerarios de Emancipación de Éxito

PARTICIPANTES

Jóvenes que han pasado por el sistema de protección

ENTIDAD LIDER

FEPA-Red de entidades para la emancipación juvenil

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Andalucía / Aragón / Asturias
Castilla la Mancha / Canarias
Cataluña / Comunidad de Madrid
Comunidad Valenciana / Baleares

Nº DE PARTICIPANTES

6.089

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

La juventud que sale del sistema de protección se enfrenta a una serie de desafíos significativos al emprender su camino hacia la vida adulta. El Proyecto Itinerarios de Emancipación de Éxito (IMEX) tiene como objetivo facilitar un tránsito seguro hacia la vida adulta. Pretende contribuir a la transformación del modelo de atención en la comunidad, a partir de la experimentación de soluciones basadas en un acompañamiento integral, con un enfoque restaurativo y preventivo. Se ha desarrollado un modelo de referencia estatal, cuya finalidad es guiar los itinerarios de emancipación, asegurando que cada persona joven pueda contar con un plan adaptado a sus necesidades específicas y fortalezas, alcanzando su pleno potencial.

> QUÉ SE HA HECHO

Para los hitos de la estrategia estatal de desinstitucionalización, FEPA asumió un modelo de gobernanza multiactor, que ha permitido coordinar las actuaciones desde la revisión y mejora, a partir de la incorporación de la investigación evaluativa y herramientas asociadas a la Investigación Acción Participativa. De ese modo, se ha trabajado con una orientación hacia resultados, consolidando una investigación apoyada en la experiencia y los saberes de todos los actores implicados, que culmina en el “Manual del Referente de emancipación” y la “Guía de Buenas Prácticas”. Por otro

“Como jóvenes, es fundamental que se reconozcan nuestros derechos a emanciparnos de manera digna y plena”
(persona joven extutelada)

lado, se ha trabajado con orientación hacia la transferencia del conocimiento, donde destacamos el “Observatorio de la Emancipación”, el “Sistema de Indicadores de Evaluación de Políticas Públicas” y el “Modelo de referencia estatal” que defendemos.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

Los principales hallazgos del proyecto IMEX destacan la necesidad de estándares de calidad en la implementación del enfoque Desinstitucionalizador a la hora de la atención a las personas jóvenes extuteladas, en concreto se recogen 21 estándares. Se evidencia la importancia de un modelo estatal de atención para la emancipación de las personas jóvenes extuteladas desde el marco de derechos en el tránsito a la vida adulta con enfoque preventivo, abarcando desde los 16 años y hasta los 25 como mínimo. Se subraya la importancia de un sistema de indicadores que permita evaluar las políticas públicas para seguir mejorando, así como espacios de diálogo entre las administraciones públicas, el tercer sector y las personas jóvenes extuteladas. Además, se resalta la nueva figura profesional del “Referente de Emancipación” que permita garantizar la atención centrada en la persona, creando conexiones con los recursos de la comunidad y apoyando de forma personalizada e integral los procesos de emancipación juvenil.



Rumbo

Hacia un modelo de autonomía personal conectada e inclusiva

PARTICIPANTES

Personas con discapacidad

ENTIDAD LIDER

COCEMFE, ASPACE, Confederación Autismo España, Confederación Impulsa Igualdad y Confederación Daño Cerebral Estatal

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Andalucía / Aragón / Castilla León
Cataluña / Galicia

Nº DE PARTICIPANTES

6.205

WEB DEL PROYECTO

*Transformando vidas,
rumbo a una vida
independiente.*

> OBJETIVO

El Proyecto RUMBO representa un reto importante, implicando a cinco confederaciones y 17 entidades de cinco comunidades autónomas.

Se ha trabajado con distintos grupos sociales de discapacidad, alcanzando 6.205 participantes, de los cuales el 47,6% son mujeres y el 36,8% residen en entornos rurales.

El objetivo principal del proyecto busca generar evidencia para formular un modelo de cuidados innovador, orientado a la desinstitucionalización y la promoción de la vida independiente con enfoque de derechos humanos, poniendo en el centro a la persona y sus necesidades.

> QUÉ SE HA HECHO

Se llevaron a cabo acciones como un análisis detallado sobre la institucionalización y su prevención, así como la revisión y sistematización de mejores prácticas para fomentar la vida independiente.

También se generó conocimiento sobre metodologías y se crearon intervenciones escalables aplicables a otros contextos y territorios.

Se ofrecieron datos rigurosos a las administraciones públicas para sustentar el rediseño de políti-

cas en este ámbito y se identificaron barreras normativas, proponiendo reformas regulatorias para un nuevo modelo de apoyos.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

La accesibilidad y adecuación de viviendas, junto con tecnologías de apoyo, fueron clave para potenciar la autonomía personal.

Las viviendas de transición prepararon a las personas con discapacidad hacia la vida independiente. Se detectó escasez de viviendas accesibles y falta de sensibilización en el sector inmobiliario.

La asistencia personal y los servicios sociosanitarios de proximidad fueron claves para evitar la institucionalización.

Fue imprescindible fortalecer la participación activa de las personas con discapacidad en la toma de decisiones sobre su vida y entorno.

Se evidenció la necesidad de mayor oferta de ocio inclusivo y mejoras en la accesibilidad de los espacios comunitarios.

Se requirió reforzar la participación de las personas con discapacidad en centros residenciales para garantizar su autonomía.



Redes AFE

Acogimiento familiar especializado de especial preparación

PARTICIPANTES

Niños, niñas y adolescentes en el sistema de protección que presentan daño grave por trauma asociado al maltrato que han sufrido

ENTIDAD LIDER

Fice Spain, Agintzari, Resilis

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Cataluña / Comunidad de Madrid
Navarra / País Vasco

Nº DE PARTICIPANTES

1.007

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Puesta en marcha de un programa de acogimiento familiar especializado para dar respuesta a necesidades de niños y niñas con graves problemas de conducta y problemáticas de salud mental asociados al trauma que han sufrido.

Elaboración, en coproducción con las administraciones competentes en protección infantil, de un modelo de acogimiento familiar adaptado a cada territorio y con una base común para todos ellos.

Sensibilización del público general sobre el acogimiento familiar y captación de familias acogedoras especializadas para el programa a través de estrategias de comunicación innovadoras.

> QUÉ SE HA HECHO

Trabajo en coproducción con las administraciones públicas para la definición del modelo específico adaptado.

Formación específica a profesionales de las administraciones participantes en aspectos clave del proyecto.

Campañas de captación y sensibilización.

Para reparar un trauma infantil asociado al maltrato se necesita un entorno familiar de cuidados terapéuticos.

Valoración de idoneidad de familias, apoyo a las administraciones en la selección de niños-as a acoger y puesta en marcha de acogimientos familiares.

Difusión del modelo al resto de administraciones (comunidades autónomas)

> HALLAZGOS IMPORTANTES

Sufrir un trauma psicológico durante la infancia incrementa significativamente el riesgo de desarrollar un trastorno mental en el futuro. Es importante actuar sobre el trauma infantil en etapas tempranas.

En España existe un gran desconocimiento de la figura del acogimiento familiar entre la población general: es necesario impactar en el público para lograr una mayor concienciación sobre esta medida de protección a la infancia.

La puesta en marcha del acogimiento familiar especializado de especial preparación ha contribuido a la mejora de procedimientos y actuaciones en otras áreas de las administraciones ligadas a la protección infantil



Reforzando Vínculos

Promoción de la Autonomía Personal en entornos comunitarios

PARTICIPANTES

Personas mayores

ENTIDAD LIDER

Cruz Roja Española

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Canarias / Cataluña / Navarra

Nº DE PARTICIPANTES

1.861

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Dirigido a activar, a proporcionar herramientas y a generar espacios de cooperación para la ciudadanía y recursos que forman parte de las comunidades. Pretende incrementar la participación de las personas mayores en sus comunidades y promover entornos corresponsables en relación a los apoyos y cuidados que pueden precisar, mientras eligen dónde y cómo quieren vivir. Se incorpora el enfoque comunitario para fomentar una comunidad en red que responda activamente ante las situaciones de vulnerabilidad de su ciudadanía y potencie sus fortalezas, para prevenir y mitigar las condiciones que incrementan la probabilidad de institucionalización.

> QUÉ SE HA HECHO

Reforzando Vínculos ha contribuido a generar las condiciones y apoyo idóneos para que las personas mayores puedan elegir cómo desarrollar sus proyectos de vida en su entorno habitual. Este apoyo se ha integrado desde una perspectiva de personalización con acciones individuales, grupales, comunitarias y tecnológicas, tomando como punto de partida sus necesidades, fortalezas, intereses y motivaciones. Se han activado y preparado las comunidades para ser promotoras de respuestas significativas para las personas

Activando comunidades para el cuidado de las personas mayores.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

Las personas mayores consideran que la planificación, especialmente ante posibles situaciones de dependencia, es un factor que reduce el riesgo de institucionalización. Sin embargo, tres de cada diez personas menores de 65 años lo ha compartido con su entorno cercano, y seis personas mayores lo han hecho.

Autoestima, autoconfianza e integración en la comunidad son elementos que las personas mayores consideran clave para poder disfrutar de una vejez satisfactoria.

La perspectiva de innovación comunitaria permite la activación de las comunidades más adaptada a las características locales, impactando positivamente en la sostenibilidad de los procesos.

El prototipo Atención Integral Comunitaria supone una evolución significativa de la teleasistencia, la amplía a un acompañamiento más holístico de las personas y conecta con la comunidad.



Vivir mejor en Casa

Transformar cuidados con rigor científico para fomentar bienestar, autonomía y permanencia en el hogar.

PARTICIPANTES

Personas mayores

ENTIDAD LIDER

Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG)
Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA)

IMPLANTACIÓN TERRITORIAL

Cataluña / Navarra

Nº DE PARTICIPANTES

750

WEB DEL PROYECTO

> OBJETIVO

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores, fomentando su autonomía y bienestar, mediante una atención personalizada y adaptada a sus necesidades con doble componente de actuación: preventivo y desinstitucionalizador.

Componente preventivo: mejora la atención domiciliaria incrementando la intensidad de atención, promoviendo una organización y planificación de cuidados y formando a las personas cuidadoras.

Componente desinstitucionalizador: facilita la transición de las personas mayores de la residencia al hogar, con dignidad, seguridad y sostenibilidad.

> QUÉ SE HA HECHO

El proyecto Vivir Mejor en Casa ha impulsado un modelo de cuidados más humano y adaptado al entorno domiciliario para las personas mayores, promoviendo la prevención y la desinstitucionalización.

Durante tres años, se ha trabajado en la mejora de la atención domiciliaria y en la transición de residencias a la comunidad, favoreciendo la au-

De la institución a la comunidad y permaneciendo en el hogar con apoyos, una realidad.

tonomía y la calidad de vida. Se ha priorizado, en ambos componentes, un cambio radical del modelo de gestión de casos: adopción de un nuevo rol facilitador para la vida independiente en el marco de la Gestión de Apoyos.

> HALLAZGOS IMPORTANTES

En el componente preventivo se ha demostrado científicamente la efectividad de la intensificación de las horas de ayuda a domicilio y la formación a las personas cuidadoras reduciendo el riesgo y deseo de institucionalización, mejorando la calidad de vida percibida de las personas cuidadas y reduciendo la sobrecarga de las personas cuidadoras.

En el componente desinstitucionalizador se ha evidenciado el éxito del acompañamiento de personas en procesos de desinstitucionalización, facilitando el tránsito de dos personas mayores de la residencia a un hogar en la comunidad.

CARTERA DE INNOVACIONES

Nuevos modelos de
cuidados en la comunidad



Vías Innovadoras para
la Desinstitucionalización a través
de los Aprendizajes en Sociedad

