GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

IMSERSO

JORNADA DE PRESENTACIÓN DEL MARCO REFERENCIAL DE CALIDAD DEL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

13 de noviembre de 2026

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 · IMSERSO

Programa

OBJETIVO DE LA JORNADA:

La jornada tiene como objetivo presentar el **Marco Referencial de Calidad del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)** y dar a conocer los avances en el desarrollo del Sistema Común de Evaluación de la Calidad del SAAD, del que este marco constituye una pieza fundamental. Se trata de un proyecto impulsado por el Imserso para avanzar hacia una evaluación de la calidad de los cuidados y apoyos centrada en los derechos, la dignidad y la calidad de vida de las personas, y orientada a la mejora continua de los servicios.

El proyecto abarca cinco servicios del SAAD: **atención residencial, centros de día, ayuda a domicilio, asistencia personal y teleasistencia.** El marco referencial establece un relato común de calidad para estos servicios, con **estándares en primera persona**, a partir de los cuales se está desarrollando el sistema de evaluación que permitirá valorar los resultados de los cuidados y apoyos en la vida de las personas y orientar los procesos de mejora.

La construcción del marco referencial de calidad se ha desarrollado mediante un proceso participativo que ha contado con la implicación y contribución del Grupo de Trabajo de la Ponencia Técnica de Evaluación y Calidad del SAAD, integrado por representantes de las comunidades autónomas, así como de un grupo formado por personas expertas por vivencia propia, profesionales vinculados a los cuidados y apoyos, y personas expertas del ámbito académico y de la investigación. Sus diferentes conocimientos, experiencias y perspectivas han contribuido a definir conjuntamente qué significa la calidad en los servicios del SAAD y cómo debe evaluarse. Además, para el desarrollo de este proyecto, el Imserso cuenta con la asistencia técnica especializada del SIIS (Servicio de Información e Investigación Social) y de Matia.

La jornada dará un protagonismo especial a las personas que han participado en la construcción del marco, quienes compartirán sus experiencias y reflexiones sobre los estándares de calidad a través de tres bloques temáticos: buen trato, vínculos y relaciones significativas (La fuerza de los vínculos); autodeterminación e inclusión en la comunidad (La vida que quiero vivir); y salud, bienestar y cuidar a quien cuida (Apoyos que cuidan). Asimismo, se abordarán algunas de las claves del sistema común de evaluación actualmente en desarrollo.

La jornada está contemplada en el Plan de Formación Especializada para 2026.

LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Servicios Centrales del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso).
Avda. de la Ilustración, s/n, c/v Ginzo de Limia, 58, 28029 Madrid.

CRONOGRAMA	
9:00 - 9:15	**Apertura Institucional.** Directora General del Imserso, Mayte Sancho Castiello.
9:15 - 9:45	**Medir lo que importa para ofrecer lo que realmente cuenta** Stefania Ilinca (Organización Mundial de la Salud - OMS)
9:45 – 10:10	**Contextualización del proyecto: un marco, muchas voces** Arantxa Mendieta (Directora del Servicio de Información e Investigación Social - SIIS)
10:10–10:25	**La reforma de la LAPAD y el marco referencial: los Derechos en el centro de los apoyos y cuidados** Elia Gómez Castro (Consultora del Servicio de Información e Investigación Social - SIIS)
10:25–10:40	**La tecnología al servicio de las personas y sus derechos** Rafael de Asís Roig
10:40–11:40	**El marco contado: La fuerza de los vínculos** Pura Díaz Veiga, Mariví Foronda, Miguel Ángel Jiménez Mesto, Pedro del Río, Elisa Sala Mozos y Amparo Muñoz
11:40-12:10	**PAUSA PARA EL CAFÉ**
12:10–13:30	**El marco contado: La vida que quiero vivir** Alfredo Alday, Débora Arévalo, Clara Clos i Muñoz, Sole García, Pedro García Calderón, Iñaki Martínez, María Muñoz y José Manuel Portalo.
13:30–14:30	**El marco contado: Apoyos que cuidan** Javi Charqués, José Antonio García, Dunia Jara, Ana López, Teresa Martínez y Raquel Martínez Buján.
14:30–14:45	**El valor del marco referencial contado por la Ponencia técnica**
14:45–15:00	**Cierre Institucional**

GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030
IMSERSO