

Modelo de apoyos y cuidados y Ecosistemas locales de cuidados en Gipuzkoa

Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la
Diputación Foral de Gipuzkoa – País Vasco (España)

Plan estratégico de Gipuzkoa

Agenda de Cuidados y Políticas Sociales 2030

Libro Verde para la transición/transformación de las residencias/los centros



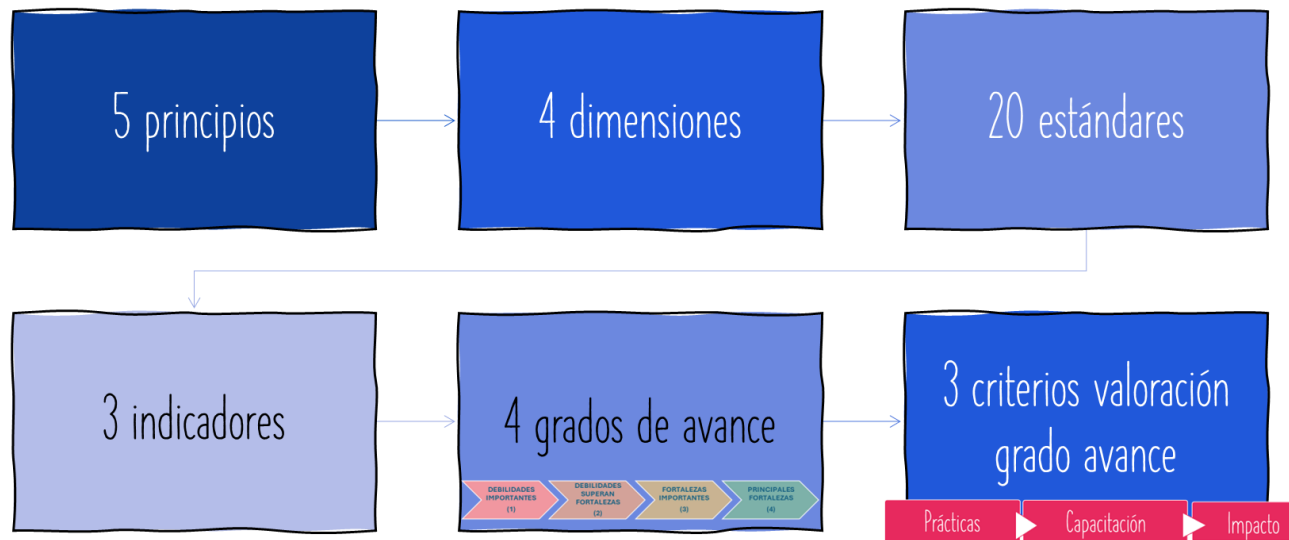
- Población
- Coordinación
- Sistema personalizado de atención y cuidados
- Innovación
- Evaluación
- Escalado

01

**Marco referencial del Modelo de apoyos
y cuidados: Aproximación a un sistema
de estándares para la atención y
evaluación de resultados en las
personas**

Modelo de apoyos y cuidados

Modelo de evaluación y mejora



Índice de personalización



Principios

Derechos y
vida digna

Conocer y
reconocer a
la persona

Participación
y control

Bienestar y
seguridad

Inclusión en
la comunidad

**20 Estándares para
la provisión de
apoyos y cuidados
en torno a MÍ**

Dimensiones

Buen trato y
acompañamiento
en proyectos de
vida

Cultura
organizacional:
roles, liderazgo y
dinámicas
organizativas

Entornos y
ambientes para la
vida significativa

Relaciones
interpersonales

LOS ESTÁNDARES

**Criterios de buena práctica
referenciales en la prestación
y provisión de apoyos y
cuidados, y orientadores de
los resultados que deberían
obtenerse**



**DEFINIDOS EN
PRIMERA
PERSONA**

**CAMBIO
ENFOQUE DEL
SISTEMA**

**CERCANOS PARA
LA PERSONA**

**QUÉ HA DE
ESPERARSE DE UN
SERVICIO**

	DERECHOS Y VIDA DIGNA	CONOCER Y RECONOCER A LA PERSONA	PARTICIPACIÓN Y CONTROL	BIENESTAR Y SEGURIDAD	INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD
Buen trato y acompañamiento en proyectos de vida	Me tratan con cercanía y respeto	El personal me conoce bien y recibo apoyos adaptados	Participo en la planificación y evaluación de mi plan	Siento seguridad y confianza en los cuidados y apoyos que recibo	Dispongo de los apoyos que necesito para acceder y participar en mi entorno
Dinámicas organizativas, roles profesionales, liderazgo	Dispongo de manera accesible de la información que es importante para mí	Experimento compromiso y confianza	Puedo participar en la organización de mi vida cotidiana y en las decisiones que me afectan	Recibo los cuidados de salud que necesito y cuando los necesito	Puedo ejercer diferentes roles o funciones sociales
Entornos y ambientes para la vida significativa	Utilizo los espacios que habito sin restricciones	Vivo en un lugar confortable y accesible	Puedo elegir el lugar y el entorno en el que vivo	MI entorno es seguro y protector	Me siento conectada con mi entorno
Relaciones interpersonales	Mantengo las relaciones que deseo dentro y fuera	Las personas que me importan tienen presencia en mi vida cotidiana	Puedo elegir las personas con las que convivo y van a apoyarme	Me ayudan a no sentirme sola	Realizo actividades en mi entorno junto a otras personas de mi comunidad

FUENTE: Elaboración propia. Matriz del modelo común referencial para la planificación, provisión y evaluación de cuidados y apoyos. 2024

02

Ecosistemas locales de cuidados

De la atención integrada a los ecosistemas de cuidados (paradigma ecológico)

MODELO y GESTION :

Ecosistemas Locales de Cuidados

OBJETIVOS

Los ecosistemas locales de cuidados constituyen la estrategia territorial del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales (Diputación Foral de Gipuzkoa – País Vasco) para la transformación del modelo de atención de las personas mayores que residen en su domicilio y cuyo objetivo es fortalecer los ecosistemas de cuidados en el ámbito municipal/comarcal.

Los ecosistemas locales de cuidados tienen por objetivo **la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las personas mayores que viven en sus hogares y que se encuentran en situación de fragilidad y dependencia**. Se trata de una estrategia de mejora a través del **liderazgo público** con **cooperación** de instituciones, organizaciones del tercer sector, empresas, universidades, y promoviendo la **participación** de las personas usuarias, las familias y la comunidad en el ciclo de atención.

MODELO y GESTION : Ecosistemas Locales de Cuidados

¿Qué es un ecosistema local de cuidados?

Un ecosistema de cuidados integra a nivel local, desde las necesidades de las personas usuarias y del municipio, los servicios de salud, los servicios sociales y los servicios comunitarios, conectando la iniciativa social y la iniciativa privada en el diseño y gestión personalizada de itinerarios de atención y cuidados.

Los itinerarios son rutas o caminos que conectan los servicios a las necesidades de las personas mayores.

MODELO y GESTION : Ecosistemas Locales de Cuidados

¿Cómo se diseñan los itinerarios de atención y cuidados?

Para adaptar la oferta de servicios de salud, sociales, comunitarios y privados a las necesidades de cada persona mayor, se ponen en marcha metodologías de gestión de casos.

La gestión de casos está coordinada por un equipo profesional especializado en cuidados que conoce las necesidades de cada persona mayor y de su entorno gracias a herramientas de valoración y diagnóstico.

Con esta información, y con la colaboración de la persona mayor y de su entorno familiar, diseña y gestiona un Plan de Atención Personalizado.

¿Qué es un Plan de Atención Personalizada?

Los Planes de Atención Personalizada organizan un conjunto de actividades, planificadas en el tiempo, que permiten y facilitan a la persona mayor mejorar su calidad de vida cotidiana.

La persona/equipo gestor de cada caso colabora, coordina y supervisa la realización del Plan de Atención Personalizado, facilitando el acceso a los servicios y realizando un seguimiento de las actividades previstas en el Plan.

Los Planes de Atención Personalizada se registran en un entorno digital que facilita el registro de historia de vida (digital), que respeta los derechos de digitales de las personas.

MODELO y GESTION :

Ecosistemas Locales de Cuidados

OBJETIVOS

O.1. Prevención

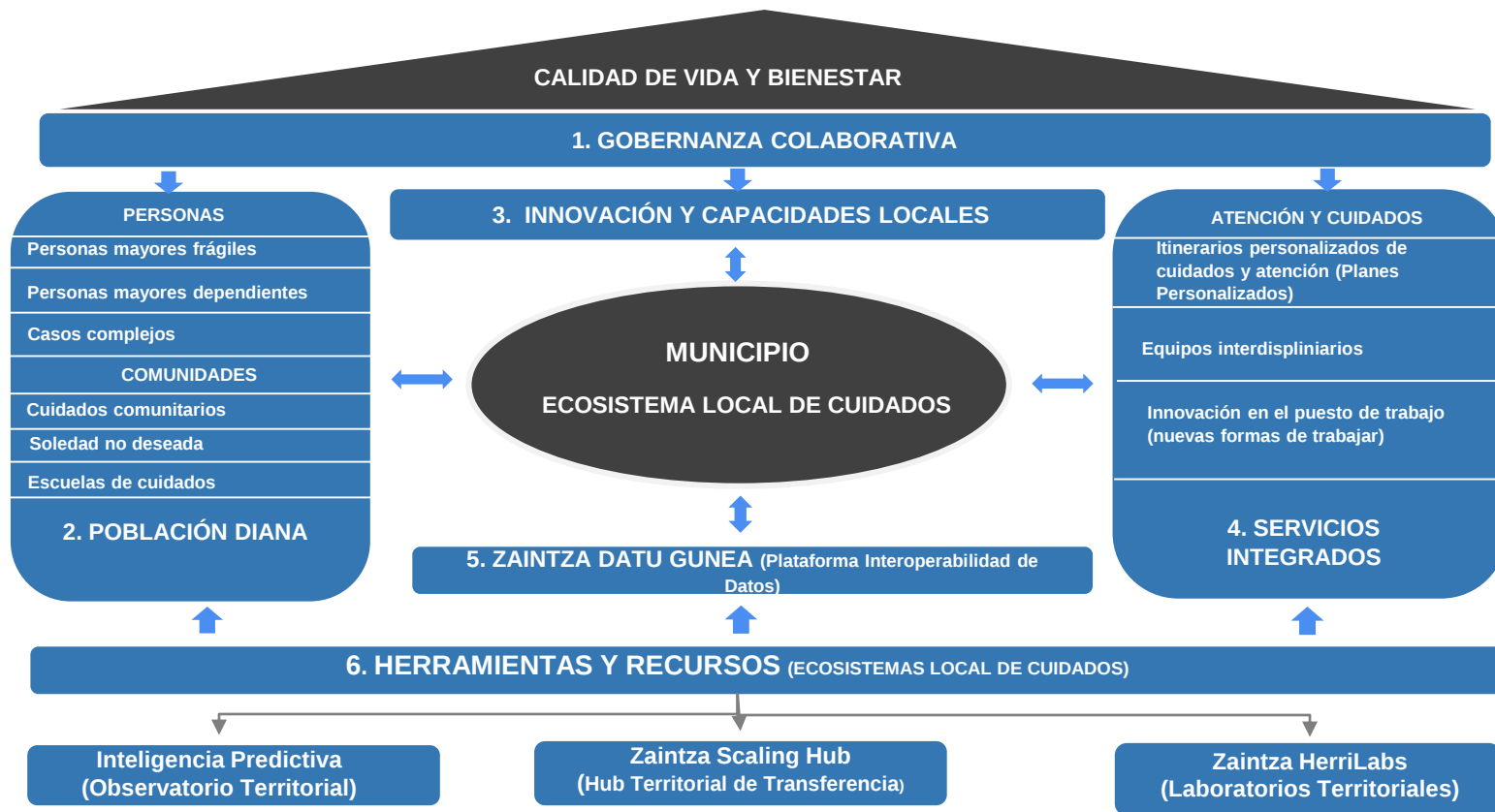
O.2. Coordinación y gobernanza

O.3. Innovación

O.4. Comunidad de cuidados

O.5. Capacidades

O.6. Evaluación y sostenibilidad



Source: Zaintza Scaling Hub: Strategic framework for local care ecosystem (2019).

MODELO y GESTION : Ecosistemas Locales de Cuidados

1. Gobernanza colaborativa

La gobernanza colaborativa se centra en la coordinación institucional y comunitaria de los servicios. Esta gobernanza se organiza de la siguiente manera:

1.1. Grupo Motor. El Grupo Motor tiene como función central definir, actualizar y decidir sobre la estrategia territorial para la promoción de los ecosistemas locales de cuidados. El Grupo Motor está liderado por el Departamento de Cuidados y Políticas Sociales (Diputación Foral de Gipuzkoa) con el apoyo del Departamento de Bienestar, Juventud y Cambio Demográfico (Gobierno Vasco), Dirección de Coordinación Sociosanitaria (Departamento de Salud - Gobierno Vasco) y con la colaboración de Fundación ADINBERRI (Innovación para el Envejecimiento Saludable) y Fundación GIZALAB (Centro de Innovación en Políticas Sociales). Se ha contado con financiación europea a través del Ministerio.

1.2. Comités de seguimiento. Los comités de seguimiento están formados por personas profesionales y expertas y tienen como objetivo realizar recomendaciones basadas en la evaluación para mejorar el desarrollo de los ecosistemas locales de cuidados.

1.3. Grupos de trabajo. Los grupos de trabajo son temáticos (tales como coordinación socio-sanitaria, casos complejos, etc.) y están formados por personal técnico de las administraciones públicas (servicios de salud, servicios sociales y servicios sociosanitarios) y tienen como objetivo desarrollar protocolos de gestión social y comunitaria para personalizar la atención y los cuidados.

MODELO y GESTION : Ecosistemas Locales de Cuidados

2. Población diana

Personas mayores

2.1. Personas mayores frágiles. Son un grupo de personas mayores que requieren distintos tipos de apoyo, en particular la atención comunitaria y la atención desde los servicios sociales.

2.2. Personas mayores dependientes. Son un grupo de personas mayores que requieren distintos tipos de apoyo sanitario, social y comunitario.

2.3. Casos complejos. Son un grupo de personas con enfermedades crónicas, con elevada fragilidad y pluripatología, como consecuencia de disfunciones biológicas (médicas) y psicosociales (p. ej., aislamiento social), y con dificultades para interactuar con la familia y el sistema sanitario.

Comunidad

2.4. Cuidado comunitario. Se refiere a las acciones de los ecosistemas locales de cuidados que promueven el cuidado comunitario tales como redes de apoyo para dar soporte a la atención en el domicilio.

2.5. Soledad no deseada. Se refiere a las acciones de apoyo a personas mayores en situación de soledad no deseada que necesitan fortalecer sus redes sociales de apoyo.

2.6. Escuelas de cuidados. Estas escuelas están orientadas a la sensibilización y formación en cuidados y están destinadas a personas usuarias, familias y personas cuidadoras a nivel local.

MODELO y GESTION :

Ecosistemas Locales de Cuidados

3. Innovación y capacidades locales

3.1. Fomento de la innovación sistémica. Los ecosistemas locales de cuidados apoyan proyectos de innovación (social, tecnológica, institucional y cultural) para promover el cambio hacia un modelo de atención personalizado y comunitario a nivel local.

3.2. Desarrollo de capacidades locales. Los ecosistemas locales de cuidados promueven acciones para desarrollar las capacidades organizativas y tecnológicas que deben tener los municipios para gestionar un ecosistema local de cuidados.

3.3. Fomento de las conexiones entre agentes. Los ecosistemas locales de cuidados desarrollan, gracias a un mapeo de actores, la conexión entre diferentes tipos de organizaciones (cuyas responsabilidades son la provisión de servicios de salud, atención social y apoyo a personas mayores frágiles y dependientes) a nivel local.

3.4. Mejora de los servicios existentes. Los ecosistemas locales de cuidados apoyan proyectos de innovación para mejorar los servicios existentes, aumentar las capacidades de gestión, diseñar itinerarios de atención y ofrecer servicios más personalizados.

3.5. Diseño de nuevos servicios. Los ecosistemas locales de cuidados apoyan experiencias piloto que tienen como objetivo diseñar y probar nuevos servicios, herramientas tecnológicas o de gestión de los cuidados.

MODELO y GESTION :

Ecosistemas Locales de Cuidados

4. Servicios integrados

4.1. Personalización de la atención sociosanitaria. El ecosistema local de atención promueve acciones que fomentan la personalización de los servicios sociosanitarios mediante la promoción de una gestión coordinada.

4.2. Equipos interdisciplinarios. El ecosistema local de atención promueve el desarrollo de equipos interdisciplinarios, en los que una combinación de profesionales de la salud, trabajadores sociales, investigadores e ingenieros se unen para planificar y coordinar la atención.

4.3. Innovación en el lugar de trabajo. El ecosistema local de atención promueve la innovación en el lugar de trabajo entendida como una práctica organizativa que permite a los funcionarios de todos los niveles utilizar y desarrollar al máximo sus habilidades, conocimientos, experiencia y creatividad orientadas hacia la personalización de los servicios, el compromiso social y el bienestar de las personas.

MODELO y GESTION :

Ecosistemas Locales de Cuidados

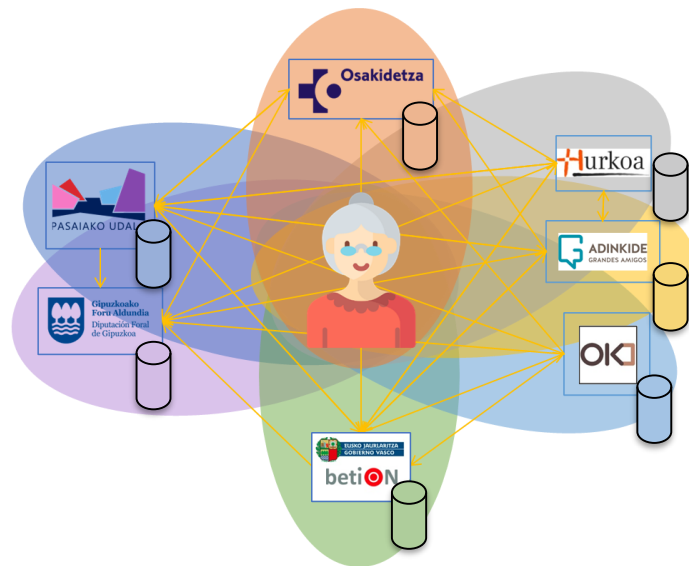
5. Plataforma de interoperabilidad de datos (Zaintza Datu Gunea)

5.1. Diseño y testeo de funcionalidades. Los ecosistemas locales de cuidados desarrollan experiencias piloto para testear la Plataforma de Interoperabilidad de Datos con el fin de conectar usuarios con servicios, servicios con servicios y servicios con agentes locales para intercambiar datos sociales y de salud.

5.2. Acuerdos legales para el intercambio de datos. Los ecosistemas locales de cuidados promueven el desarrollo de acuerdos legales para el intercambio de datos sociosanitarios, integrando el consentimiento informado de las personas usuarias.

5.3. Plataforma digital. Los ecosistemas locales de cuidados ponen a disposición la Plataforma Digital (Zaintza Datu Gunea) para la integración de herramientas de gestión para gestionar los ecosistemas locales de cuidados (seguimiento, evaluación y escalado de experiencias piloto y proyectos de innovación).

Espacios de Datos Federados



Ejemplo: ZHLDataGunea de Pasaia HerriLab.

ZHLDataGunea

- Herramienta para crear espacio de datos en el ámbito de los cuidados.
- Diseñado para las organizaciones público-privado-comunitarias de los ecosistemas locales de cuidados de Gipuzkoa.
- Para compartir información asistencial de los usuarios entre los agentes para lograr:
 - Mejorar la calidad de vida de los usuarios.
 - Atención integrada, eficiente y sostenible.

Situación de los proyectos

Municipio	Proyecto	Situación de los proyectos	Grado de avance
Aretxabaleta	Desarrollo de la gobernanza del Centro Sociosanitario de Aretxabaleta	Finalizado	100%
Arrasate	Musakola Gizarte Lab	Finalizado	100%
Azpeitia	Proyecto de atención integral en el domicilio a personas mayores en riesgo de dependencia, dependencia leve y moderada	Finalizado	100%
Donostia	Zaintzak Gertu	Finalizado	100%
Elgoibar	Zaintzalab	Ejecutando	62%
	Programa piloto de envejecimiento activo y saludable	Ejecutando	82%
Erreterria	Creando puentes para combatir la soledad no deseada en el municipio de Rentería	Finalizado	100%
Hernani	Hernaniko Zaintza Ekosistamarantz	Ejecutando	88%
	Auzozaintza sare publiko-komunitarioa indartuz eta hedatuz	Ejecutando	82%
Legorreta	Bakardadearen inguruko diagnostikoa eta Plangintza	Finalizado	100%
	Servicio de Atención diurna de Legorreta	Ejecutando	100%
Oiartzun	Zaintzadi	Ejecutando	95%
Pasaia	Pasaia HerriLab: Ayuntamiento	Finalizado	100%
	Pasaia HerriLab: Proyecto	Ejecutando	53%
Urretxu	Transformando el modelo de atención para responder a los cuidados de larga duración	Finalizado	100%
Usurbil	Zaintzaren ekosistema Usurbilen osatzeko oinarriak finkatzeko proiektua	Finalizado	83%
	Usurbilgo zaintza eredua. Eraldaketarako bidean	Finalizado	91%
	Usurbilgo zaintza eredu berria inplementatzea	Finalizado	100%
Zestoa	Izarraitz, Zestoako adinekoen artean zaurgarritasunaren detekzio goiztiarrerako sistema komunitarioa	Ejecutando	80%
MEDIA DEL GRADO DE AVANCE DE LOS PROYECTOS			90%

Hariak

BAKARDADEEI AURRE EGITEKO GIPUZKOAKO ESTRATEGIA
ESTRATEGIA DE GIPUZKOA ANTE LAS SOLEDADES

EN 2025 con Hariak

- 6 municipios **más** ya **adheridos** a los ELCs abordarán ahora la dimensión “soledades”.
- 9 municipios **nuevos** se integrarán en el mapa de los ELCs para abordar la dimensión “soledades”

- ELCs que no abordan las “soledades” (11)
- ELCs que abordan las “soledades” (13)
- Nuevos ELCs que abordarán las soledades (9)



03

RESULTADOS y próxima etapas

Ecosistemas Locales de Cuidados

Ecosistemas Locales de Cuidados



18

AYUNTAMIENTOS



11.849

**USUARIOS Y
FAMILIAS**



72

**ORGANIZACIONES
CONECTADAS**

- Evaluación de la experiencia de Pasaia con EHU/UPV: gobernanza, impacto, sostenibilidad (Legarreta-Iza et al, 2024)
- Evaluación del impacto en calidad de vida (ASCOT)
- Cualitativamente, se destacan entre otros los siguientes resultados:
- Empoderamiento individual y grupal del colectivo de personas auxiliares domiciliarias (Donostia)
- Sensación de mayor bienestar, autonomía y menos soledad en las personas (Donostia) (Zaintza Gertu I y II)
- Activación de movimiento asociativo, colaborativo, en torno al cuidado, a nivel municipal (Oiartzun)
- Activación de la mirada en torno a los cuidados en los diferentes departamentos del ayuntamiento (Zestoa)
- Servicios y viviendas intergeneracionales (Usurbil) (2025.03.29. "Usurbil, herri zaintzailea" dokumentala)
- Priorización de casos (Pasaia)

Detección de necesidades de formación y aprendizaje en atención centrada en la persona y la metodología de gestión de caso.

Avances en el enfoque de género e igualdad.

Análisis del diferente grado de madurez.

Necesidad de mejorar las capacidades tecnológicas.

Situación Actual:

- 25 municipios
- Normativa. Próximo decreto foral
- Convocatorias de ayudas
- En análisis la evaluación de impacto basada en ASCOT
- Monitorización basada en PMO.
- Evaluación coste eficacia con la EHU/UPV
- Agencia de Evaluación
- Red de aprendizaje, formación y transferencia (RAFT)
- Postgrados con la EHU/UPV
- Escuelas de cuidados
- Unidad comunitaria de estimulación cognitiva y prevención del alzheimer
- Proyecto de aprendizaje en participación y coproducción
- Proyecto piloto de apoyos autodirigidos y presupuestos personalizados

Conclusiones



Plan a largo plazo

Necesidad de que los ayuntamientos cuenten con un plan plurianual, más allá de la definición de un proyecto puntual.



Orientación a resultados

Tener en cuenta la cadena de valor:
1. Recursos (Input), 2. Actividades (Grado avance), 3. Productos/Servicios (Output), 4.Resultados (Outcome), 5. Impacto.



Herramientas comunes para iniciativas comunes

Sería más eficiente y enriquecedor abordar algunas iniciativas de manera colectiva y en cooperación.



Tejer la red

Que las dinámicas abarquen a la mayor cantidad de agentes con relaciones constantes y sostenibles en el tiempo.



Hacer una apuesta

Falta de medición del esfuerzo económico que exige esta transición. Surge el reto de consolidación de los recursos.



Formación técnica y de gestión

Continuar sensibilizando y formando en ACP, CLD, y gestión (recursos, indicadores, resultados...).



Visión de igualdad

Aportación del ELC al sector de cuidados (feminizado) y diferencias en la soledad no deseada entre hombres y mujeres.



Avanzando en la madurez

Necesidad de mejorar el contenido de la Guía y la (auto)evaluación del grado de madurez de cada ecosistema.



Heterogeneidad de capacidades tecnológicas

Ineficiencias por registrar los mismos datos en más de una aplicación o consultar la información en diferentes fuentes.

- www.zaintzaherrilab.eus/es/
- www.adinekoenzentroak.eus/es/
- <https://www.behagi.eus/es/>
- <https://www.adinberri.eus/es/>
- <https://sia.adinberri.eus/es/>
- <https://www.gipuzkoa.eus/es/web/gizartepolitika>

Eskerrik asko, gracias
Francisco Javier Leturia Arrazola
fleturia@gipuzkoa.eus